1- URL ABC Ruta de Protección.

<https://www.unp.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/abc-ruta-de-proteccion/>

2- URL Presentación Programa de Prevención y Protección de los Derechos a la vida, la libertad, la integridad y seguridad - Ruta Individual en Lenguaje Claro.

<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/07/21062024-presentacion-programa.pdf>

3- URL Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano UNP 2024

<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/DEP-FT-37-V5-Plan-Anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.pdf>

4- URL Manual Institucional Política de Servicio al Ciudadano 2024

<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/06/GSC-MA-01-V2-Manual-Institucional-de-Politica-de-Servicio-al-Ciudadano.pdf>

5- URL Plan Institucional de Capacitación UNP 2024  
  
<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/GTH-PL-01-V13-Plan-Institucional-de-Capacitacion.pdf>

6- URL Protocolos de Atención al Ciudadano

<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/GSC-PT-04-V2-Protocolos-de-Atencion-al-Ciudadano.pdf>

7- URL Guía de Atención al Ciudadano

<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2024/01/GSC-GU-02-V7-Guia-de-Atencion-al-Ciudadano.pdf>

8- Campañas adelantadas por el GSC Lenguaje Claro 2024







