



UNP



Informe

SEGUIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MIPG-SIG

II Trimestre 2024

03 de septiembre de 2024

Gestión Integrada MIPG-SIG
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
30-08-2024



Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS.....	3
4. RESULTADOS.....	3
5. CONCLUSIONES.....	5
6. ANEXOS Y SOPORTES.....	5



1. INTRODUCCIÓN

El presente informe constituye un seguimiento detallado del proceso de gestión de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (MIPG-SIG), focalizado específicamente en la ejecución de Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora. Esta revisión periódica y analítica tiene como propósito evaluar el progreso alcanzado en la implementación de medidas correctivas y de mejora, identificando áreas de éxito, desafíos pendientes y oportunidades emergentes, con el fin de fortalecer la eficacia y eficiencia del MIPG-SIG en concordancia con los estándares de calidad y las expectativas de las partes interesadas.

2. OBJETIVO

Proporcionar una evaluación del desempeño de la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (MIPG-SIG) en relación con la ejecución de Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora, con el propósito de generar recomendaciones específicas que impulsen una gestión más efectiva y un continuo mejoramiento de los procesos y servicios dentro de la Unidad Nacional de Protección.

3. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

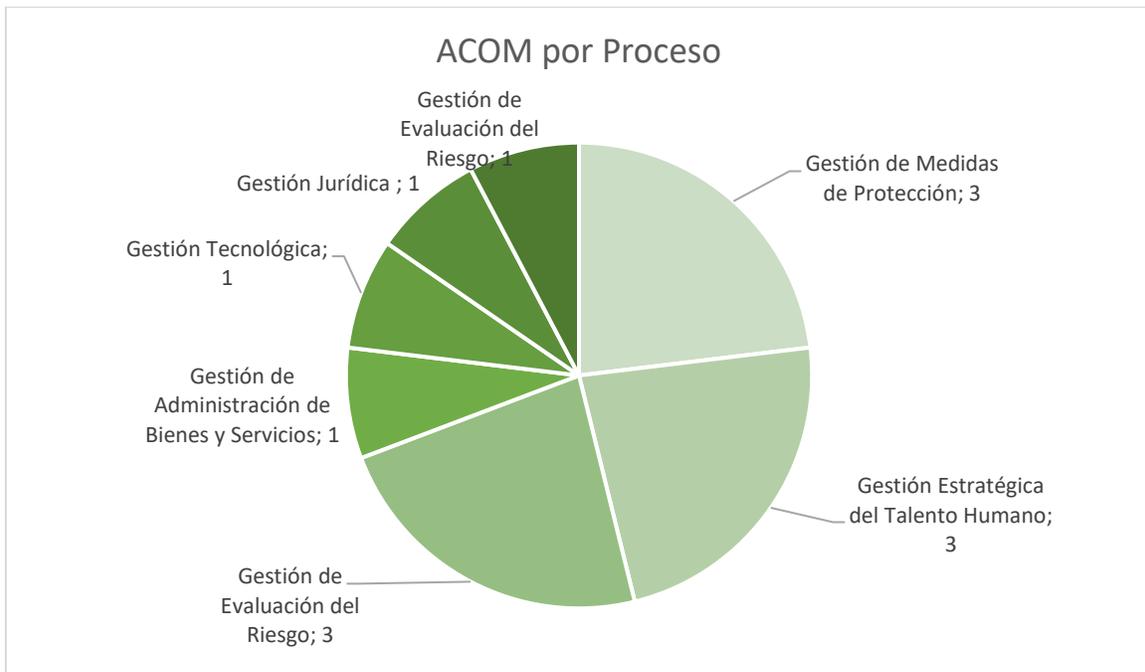
Para la proyección del presente informe se tuvo en cuenta la información reportada y consolidada en la plataforma Deming para la gestión de las acciones correctivas y oportunidades de mejora en el período del II trimestre del 2024.

4. RESULTADOS

En el período se documentaron un total de 13 Acciones Correctivas y Oportunidades de Mejora (ACOM) entre las cuales 13 son acciones correctivas. Estas 13 ACOM se identificaron en 7 procesos institucionales como se muestra en la Gráfica 1.



Gráfico 1 ACOM por Procesos



Fuente: Elaboración Propia

Dentro de las 13 ACOM documentadas, 3 fueron del proceso Gestión de Medidas de Protección, 3 Gestión Estratégica del Talento Humano, 3 Gestión de Evaluación del Riesgo, 1 de Gestión de Administración de Bienes y Servicios, 1 de Gestión Tecnológica, 1 de Gestión Jurídica y 1 de Gestión de Evaluación del Riesgo.

Para la fecha de elaboración del presente informe, se encuentran en ejecución y/o con reporte pendiente en la plataforma tecnológica. Cabe resaltar, que con la puesta en marcha de la plataforma Deming, las ACOM se proceden a cargar en esta herramienta, en la cual se ha prestado acompañamiento por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información para los procesos, sin embargo se han presentado dificultades técnicas con el manejo de la plataforma lo que no ha permitido tener un cargue completo de las ACOM, las cuales se vienen ejecutando de igual forma por los procesos, y cuando se solucionen dichas dificultades se procederá con el cargue íntegro de las ACOM y sus evidencias.

El detalle de las ACOM para el presente período se encuentra disponible en los anexos del presente informe, donde se tiene un recuento de las validaciones realizadas por el equipo de mejora de las ACOM. **Ver Anexo.**



5. CONCLUSIONES

- En el período del II trimestre del 2024 se evidenció un volumen moderado de ACOM identificados, producto de los seguimientos de segunda línea de defensa realizados a los procesos.
- Se han ejecutado las ACOM aprobadas, sin embargo, no se ha realizado un seguimiento en la plataforma, toda vez que se encuentran en proceso de cargue en la puesta en marcha de la plataforma Deming.
- La eficacia de las acciones tomadas se realizó para el cierre de la vigencia 2023 en la que se determinó a través de mesas de trabajo que se citaron por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información en el segundo trimestre del 2024, donde se determinó las acciones correctivas implementadas que están abordando adecuadamente las causas raíz de los problemas identificados y si la calidad de la documentación asociada como evidencia de ejecución de las acciones correctivas y de mejora, está completa, precisa y adecuada.

6. ANEXOS Y SOPORTES

- Validaciones realizadas por el equipo de mejora de las Acciones Correctivas y Oportunidad de Mejora remitida por los procesos, para el período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2024. Disponible en: [Soportes Informe ACOM II Trim 2024](#)

MARÍA FERNANDA REYES SARMIENTO
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Andrés David Segura García		3 de septiembre de 2024
Revisó	Eliana Elisabeth Mateus Fuentes		
Aprobó	María Fernanda Reyes Sarmiento		

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.

Archívese en: Se preserva en la intranet -sitio calidad-informe del Sistema Integrado de Gestión y archivo físico del GGIM / Carpeta informe objetivos del sistema Integrado de gestión -

