



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

II SEMESTRE AÑO 2018
(Corte 01 de julio a 31 de diciembre)



El futuro
es de todos

Mininterior

2018



OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

- 1. Grupo de Planeación Estratégica y Mejoramiento Continuo**
- 2. Grupo de Atención al Ciudadano**
- 3. Grupo de Gestión de las tecnologías de la Información**





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

GRUPO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y
MEJORAMIENTO CONTINUO



El futuro
es de todos

Mininterior

2018



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



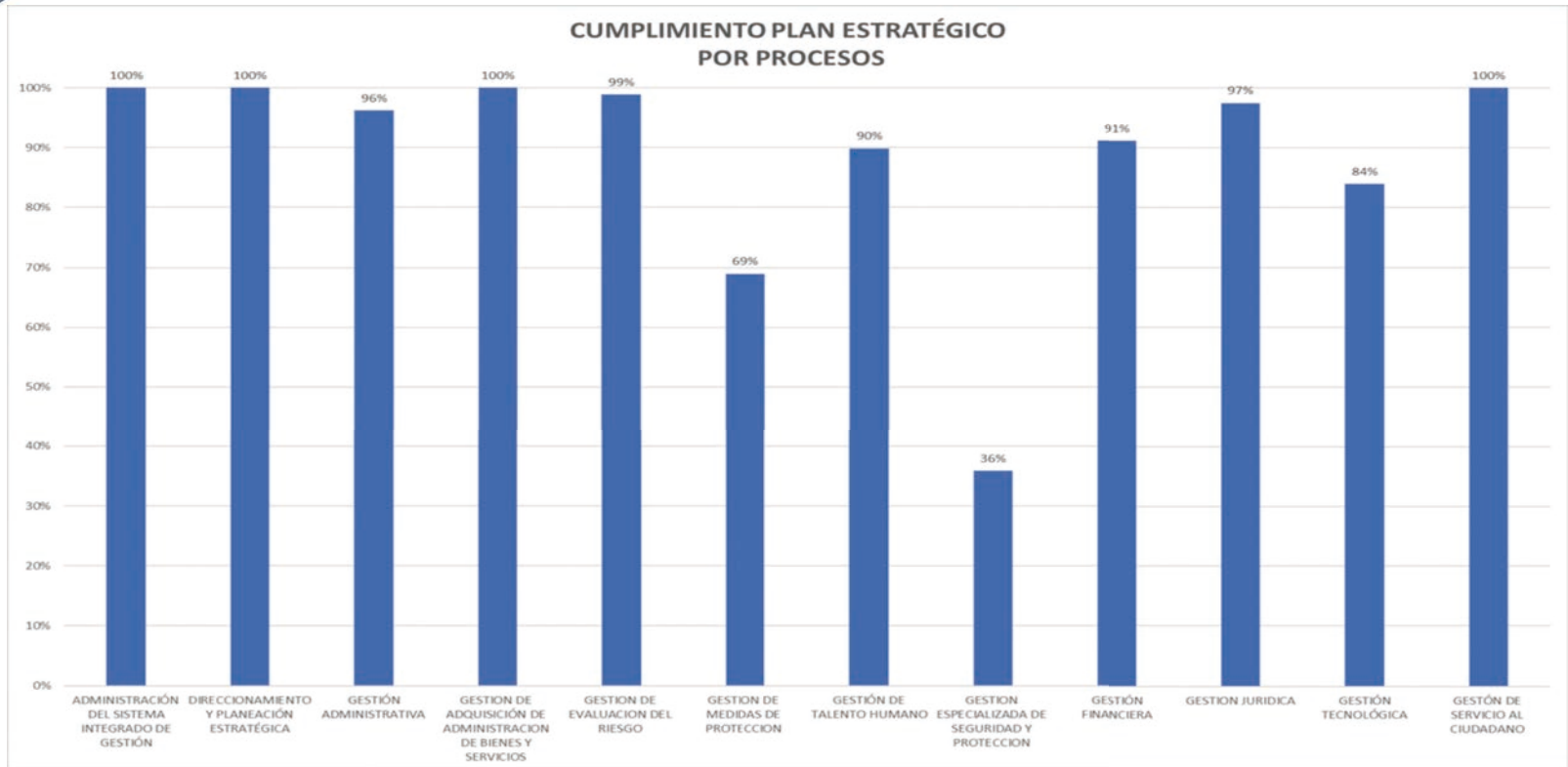
SATISFACTORIO

El PEI cumple el
89% de la meta
establecida al
finalizar la vigencia
2018.



El futuro
es de todos

Mininterior

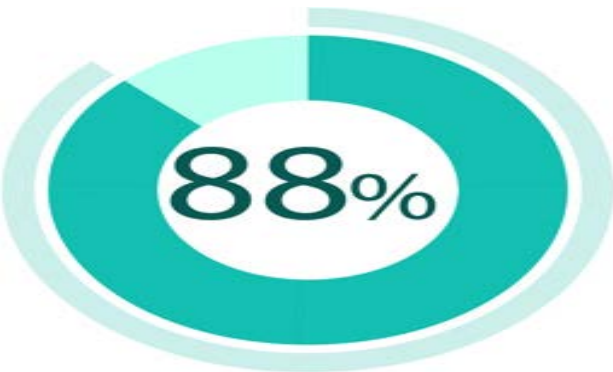


Se evidencia que no existe alta variabilidad en los procesos; sin embargo los procesos Gestión de Medidas de Protección y Gestión Especializada de Seguridad y Protección, presentan menor rango de cumplimiento.



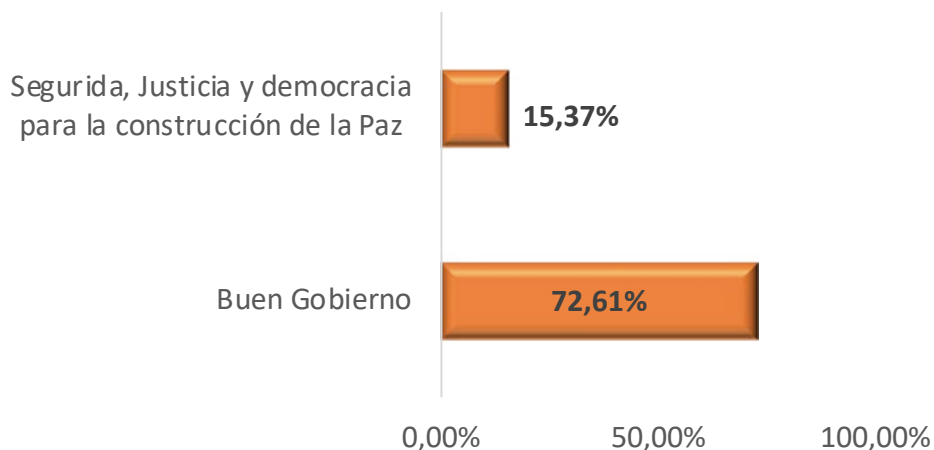


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



SATISFACTORIO

CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS TRANSVERSALES PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



Las estrategias transversales del PND dentro del PEI, tienen un cumplimiento del 88% al finalizar la vigencia.



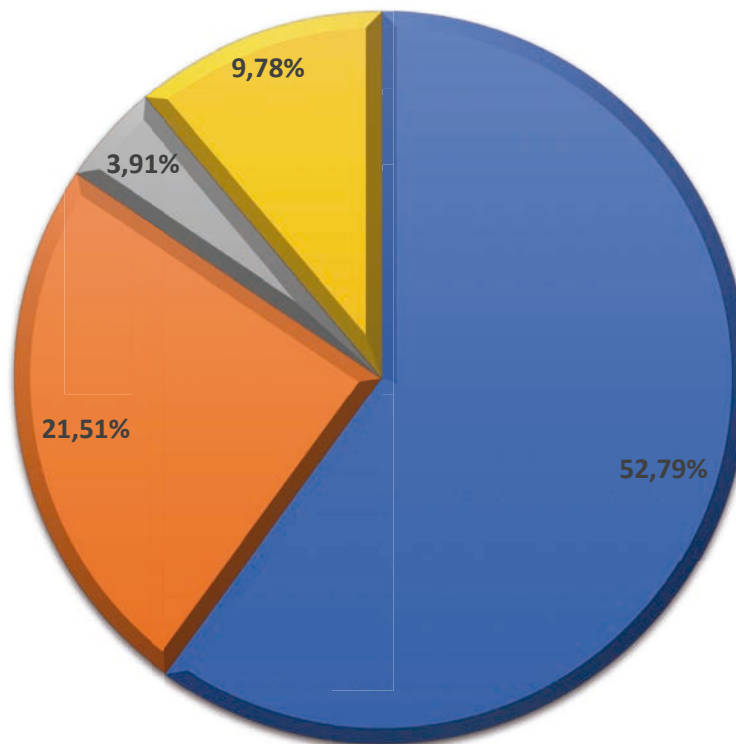
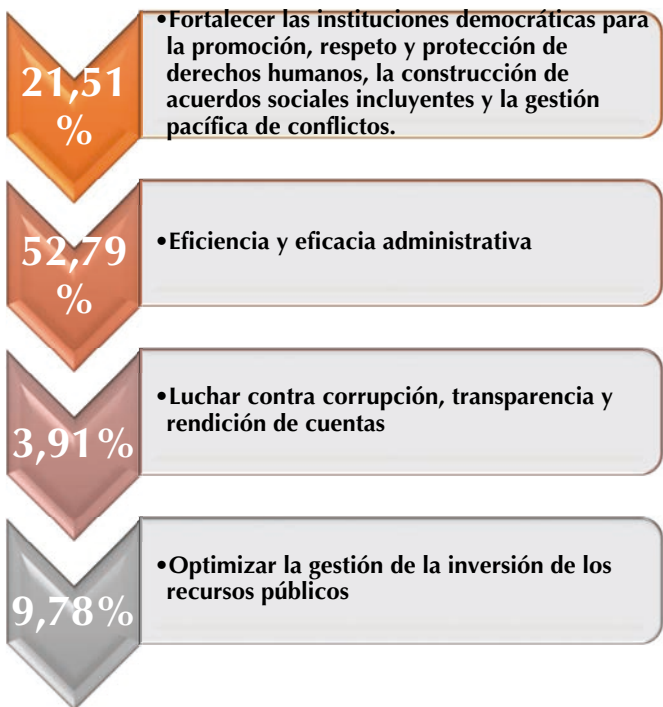
El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

CUMPLIMIENTO OBJETIVOS PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, cumplen el 88% al finalizar la vigencia.

SATISFACTORIO



El futuro es de todos

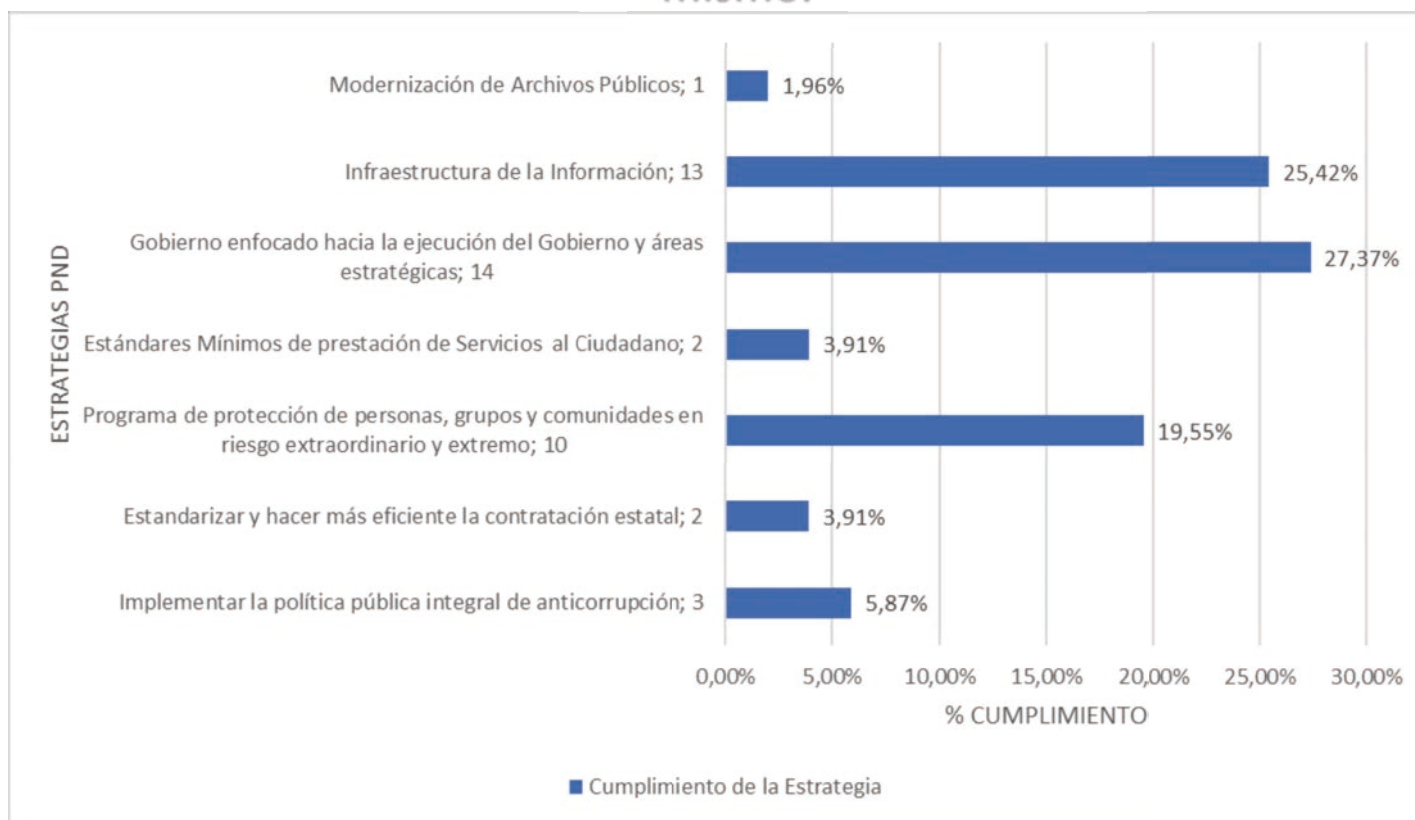
Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ESTRATEGIAS DEL OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Las estrategias del PND relacionadas en el PEI, presentan el siguiente aporte al finalizar la vigencia para cumplimiento del mismo:



El futuro es de todos

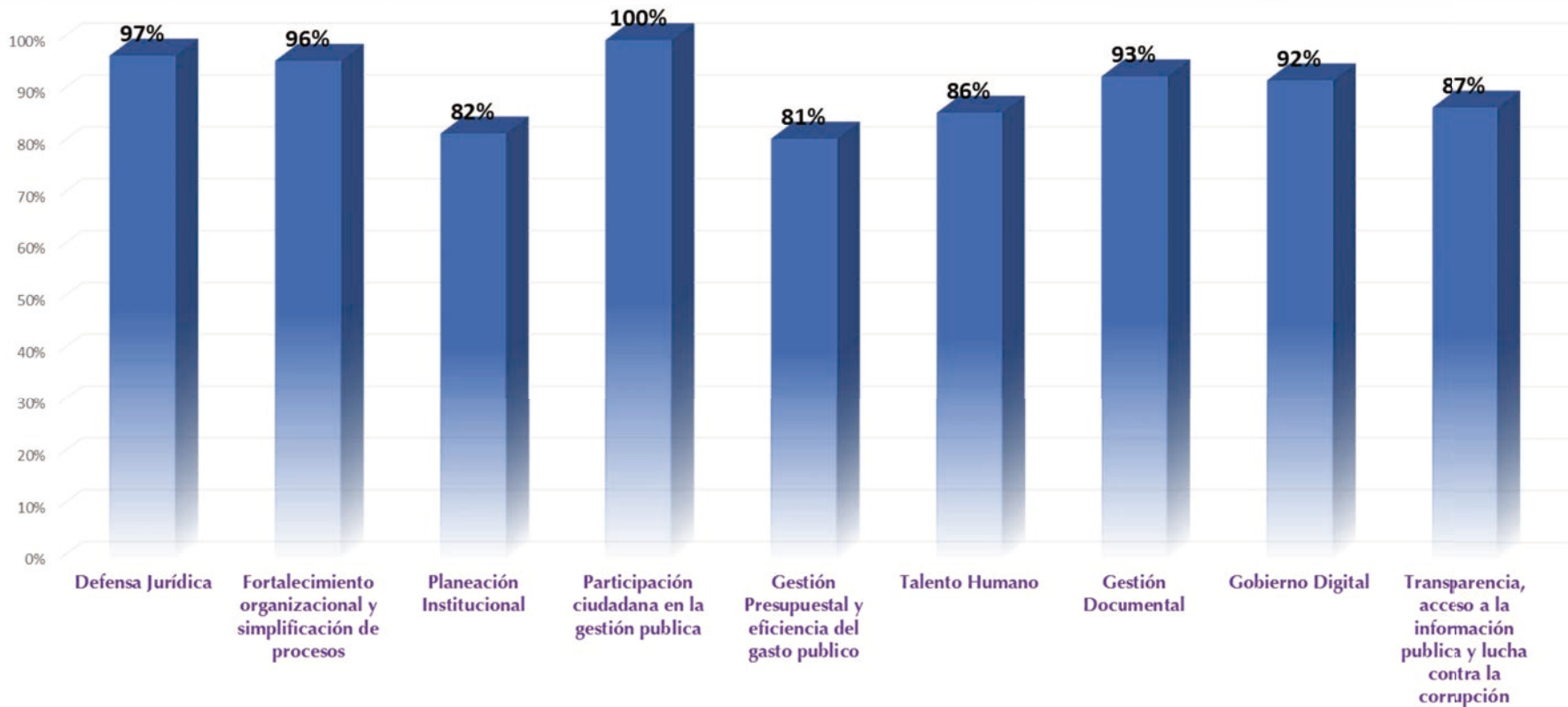
Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

POLÍTICA DE GESTIÓN Y DISEÑO INSTITUCIONAL - MIPG

La Política tiene un cumplimiento del 90% al finalizar la vigencia.



El futuro es de todos

Mininterior

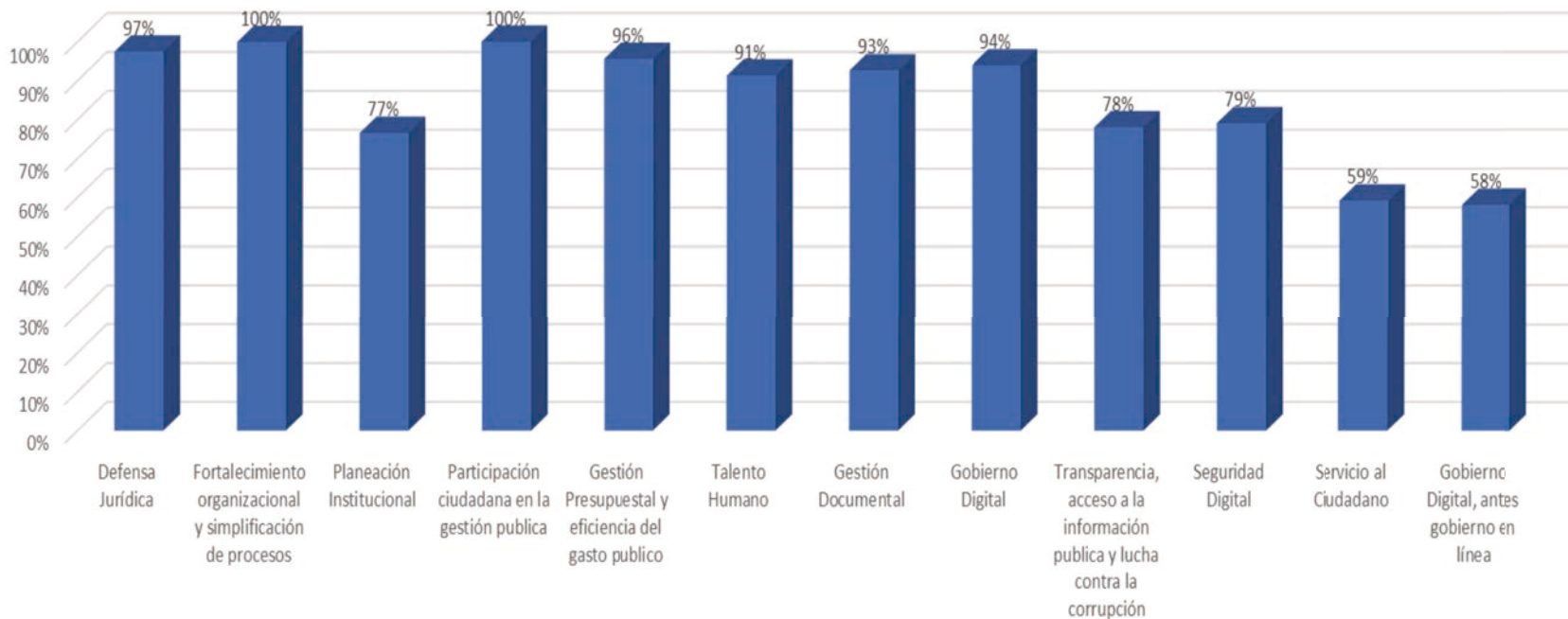


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

POLÍTICA DE GESTIÓN Y DISEÑO INSTITUCIONAL - MIPG

Tiene un cumplimiento del 85% al finalizar la vigencia.

Política de Gestión y Diseño Institucional - MIPG



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

91%

SATISFACTORIO

EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL



El cumplimiento del Plan Acción de la Unidad Nacional de Protección para la vigencia 2018, obtiene resultado satisfactorio en la meta establecida.



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL POR PROCESO

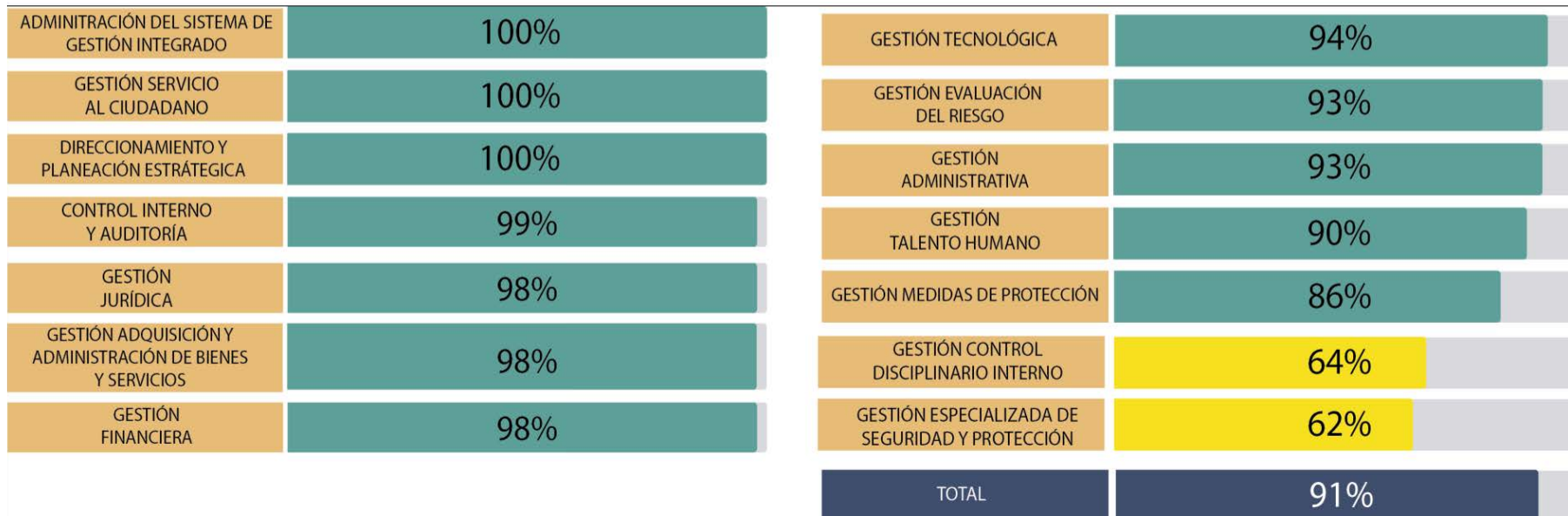


Tabla No. 1 Cumplimiento Del Plan de Acción Vigencia 2018



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2018

Periodicidad	Número de Indicadores	Peso Porcentual
Mensual	31	47%
Trimestral	22	33%
Cuatrimestral	3	4.5%
Semestral	7	11%
Anual	3	4.5%
Total	66	100%



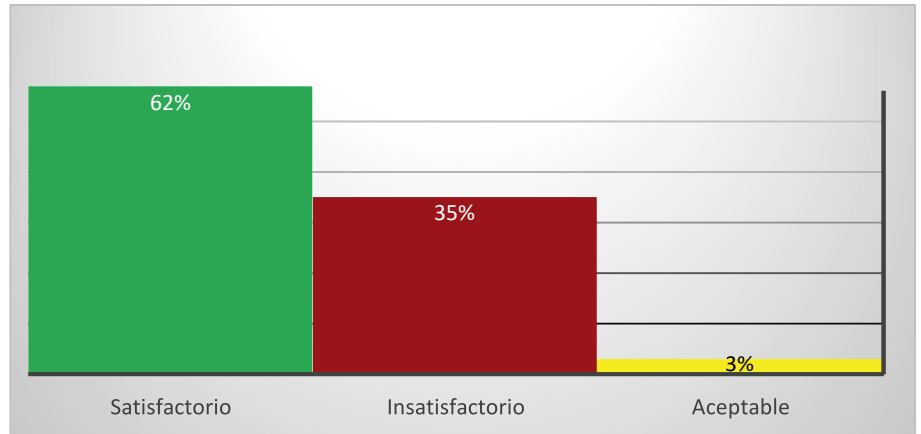
El futuro
es de todos

Mininterior



- En este informe se analizaron 66 indicadores con periodicidad mensual, trimestral, cuatrimestral, semestral y Anual; los cuales obtuvieron de acuerdo con los rangos establecidos, los siguientes resultados en el trimestre de 2018:

Número de Indicadores	Peso Porcentual	Rango
41	62%	Satisfactorio
2	3%	Aceptable
23	35%	Insatisfactorio
66	100%	TOTAL





- De los 66 indicadores de Gestión, se encuentra 41 en rango satisfactorio que corresponde al 62% en esta categoría, que a continuación se relaciona:

MACRO PROCESO	PROCESO	INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO
ESTRATÉGICO	DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Ejecución de los Seguidimientos de los Planes de Ley	100%
		Seguimiento a los proyectos de Inversión registrados en el SPI	100%
		Actividades Comité de Genero	100%
		Ejecución Plan de Acción	98,04%
		Estrategia formulada en el Plan Estratégico Institucional	97.44%
	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Auto revisión por procesos	100%
		ACOM Resultado de Auto revisiones	0%
Acompañamientos a procesos		100%	
MISIONAL	GESTIÓN EVALUACIÓN DEL RIESGO	Oportunidad en la asignación de Solicitudes recibidas	100%
		Enviar a los Evaluados la Resolución de los casos que deba notificar la Secretaría Técnica CERREM	100%
		Efectividad en el Trámite de Emergencia	100%
DE APOYO	GESTIÓN FINANCIERA	Ejecución del Presupuesto de la Entidad	98,51%
		Seguimiento a la Ejecución de la reserva presupuestal	98,78%
		Oportunidad en las cuentas pagadas	99,37%
		Seguimiento a la Ejecución del PAC mensual	99,21%
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Capacitación PGD	100%
		Oportunidad en la radicación y distribución de la documentación recibida	100%
		Servicios Postales 472	86,90%
		Gestión Ambiental	100%
		Gestión de Seguros	100%
		Mantenimiento vehículos propios de la UNP	100%

MACRO PROCESO	PROCESO	INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO	
DE APOYO	GESTIÓN JURÍDICA	Incidentes de desacatos cerrados	100%	
		GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Tramites de quejas, oficios e informes	100%
	GESTIÓN TECNOLÓGICA		Avance de actividades de fortalecimiento de Red de Datos Unificada	100%
		Avance de implementación y ejecución de la Estrategia de Gobierno Digital	100%	
		Avance de implementación y ejecución de la Ley de transparencia y acceso a la información pública	100%	
		Implementación de la Herramienta Tecnológica del Sistema de Gestión Documental	96,43%	
		Implementación del Formulario WEB de Solicitudes de Protección	100%	
		Atención de solicitudes de Soporte Técnico relacionadas con la plataforma tecnológica	96,41%	
		Avance de actividades del Plan de Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica	88.24%	
		Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica y de los Servicios Tecnológicos y de las Comunicaciones de TI	99.92%	
		GESTIÓN TALENTO HUMANO	Valor Ejecutado del Presupuesto del Plan Institucional de Capacitación	89,62%
			dicé de accidentalidad que genere incapacidad o evento mortal	0.21%
	GESTIÓN ADQUISICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Procesos de Selección	100%	
		Procesos de Adjudicación	100%	
		Declaraciones desiertas	0%	
		Requisiciones	100%	
		Bienes Inventariados	96,67%	
GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO	Oportunidad en la entrega de pedidos	100%		
	Participación en Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	100%		
	DE EVALUACIÓN	CONTROL INTERNO Y AUDITORÍA	Cumplimiento de Actividades de Evaluación, seguimiento y acompañamiento al Sistema de Control Interno	100%



- Del total de indicadores analizados, dos (2) se encontraron en rango aceptable que corresponden al 3%.

MACRO PROCESO	PROCESO	INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO
DE APOYO	GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Expedientes activos con etapa procesal	74%
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Avance de ejecución de las actividades de diagnóstico y formulación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información	77.27%





El 35% que corresponde a veinte y tres (23) indicadores en el rango insatisfactorio, de los 66 analizados, se distribuyen así:

MACRO PROCESO	PROCESO	INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO
MISIONAL	GESTIÓN EVALUACIÓN DEL RIESGO	Oportunidad en las Ordenes de trabajo -OT presentadas al GVP	98.64%
		Porcentaje de Solicitudes de Protección Tramitadas	57.94%
		Oportunidad en los Trámites brindados a las Solicitudes de Protección	53%
	GESTIÓN MEDIDAS DE PROTECCIÓN	% de Ejecución de la Implementación de las Medidas de Protección - <i>Medios de Comunicación</i>	95.71%
		% de Ejecución de la Implementación de las Medidas de Protección - <i>Chalecos Blindados</i>	61.69%
		% de Ejecución de la Implementación de las Medidas de Protección - <i>Botones de Apoyo</i>	93.04%
		% de Ejecución de la Implementación de vehículos- <i>solicitudes personas que se les otorga como medida de protección un vehículo</i>	87.60%
		% de Ejecución de la Implementación de vehículos- <i>implementaciones personas que se les aprueba vehículos por resolución</i>	89.45%
		% de Ejecución de la implementación de Hombres de Protección - <i>solicitudes personas que se les otorga como medida de protección hombres de Protección</i>	93%
		% de Ejecución de la implementación de Hombres de Protección - <i>implementación personas que se les aprueba hombres de Protección por resolución</i>	90%
		Oportunidad en la implementación de medidas por tramite de emergencia 5 días	96%
		Efectividad de las medidas de Protección	0.04%
		Desmontes realizados de acuerdo al Acto administrativo, previa constancia ejecutoria	94.02%

MACRO PROCESO	PROCESO	INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO
MISIONAL	GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	Implementación de Medidas de Protección	32.46%
		Agentes escoltas en el ejercicio de sus funciones	89.13%
DE APOYO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Implementación del Programa de Gestión Documental y electrónico SGDE	38%
	GESTIÓN JURÍDICA	Requerimientos jurídicos instaurados contra la Unidad, respondidos dentro de los términos de ley	89.30%
		Valor de créditos judiciales programados para pago en el mes	0%
	GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Evaluación etapa preliminar	28%
	GESTIÓN TALENTO HUMANO	Valor ejecutado del presupuesto del Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos	44%
	GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO	PQRSD respondidas en términos de Ley	89.77%
		Satisfacción de ciudadanos en la respuesta a PQRSD	98.92%
		PQRSD Mixtas tramitadas en término de ley	99.76%



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

EJECUCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO | 2018



Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de corrupción



Racionalización de Trámites



Rendición de Cuentas



Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano



Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información



Iniciativas Adicionales (Código de Ética)



El futuro es de todos

Ministerio del Interior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION ACUMULADA A DICIEMBRE

DESCRIPCION	APROPIACIÓN INICIAL	APROPIACIÓN VIGENTE*	COMPROMISOS	OBLIGACIÓN	PAGOS	APROP SIN COMP	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN		
							COMP/AP VIG= (2/1)	OBLI/AP VIG= (3/1)	PAG/AP VIG= (4/1)
		1	2	3	4	5=(1-2)			
GASTOS DE PERSONAL	\$ 38.930	\$ 89.808	\$ 78.110	\$ 77.986	\$ 77.986	\$ 11.698	87%	87%	87%
GASTOS GENERALES	\$ 429.575	\$ 642.166	\$ 641.618	\$ 583.961	\$ 583.363	\$ 548	100%	91%	91%
TRANSFERENCIAS	\$ 10.935	\$ 11.273	\$ 11.273	\$ 11.273	\$ 11.273	\$ 0	100%	100%	100%
COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 68.303	\$ 85.968	\$ 85.804	\$ 67.578	\$ 67.578	\$ 164	100%	79%	79%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 547.743	\$ 829.216	\$ 816.805	\$ 740.798	\$ 740.200	\$ 12.411	99%	89%	89%
GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 2.000	\$ 1.148	\$ 1.148	\$ 587	\$ 426	\$ 587	100%	51%	37%
TOTAL GENERAL	\$ 549.743	\$ 830.364	\$ 817.953	\$ 741.385	\$ 740.626	\$ 12.411	99%	89%	89%



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN – GRUPO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA U MEJORAMIENTO CONTINUO

PROYECTOS DE INVERSIÓN



Nombre del Proyecto de Inversión	Valor Asignado	Obligado	Avance Físico	Avance de Gestión	Avance Financiero	Avance Total	Observación
Implementación programa de gestión documental nacional	968.000.000	407.333.333	57,00 %	100%	42,08%	74,20 %	El proyecto de inversión Implementación Programa de Gestión Documental alcanzo un avance del 74.20% en la vigencia 2018, culmina el restante 13.8% de ejecución en la vigencia 2019 con la entrega de herramienta tecnológica de gestión documental y para la ventanilla única de radicación y correspondencia, Implementar herramientas archivísticas; PGD, PINAR, SIC, Implementar los procesos de depuración, clasificación, organización y verificación de los archivos de la entidad PPD y Garantizar el espacio y área suficiente para la conservación y resguardo de los respectivos archivos de gestión y central de la UNP, Adecuar espacio físico del depósito de archivo
Implementación de la ruta de protección colectiva de la UNP a nivel nacional	1.032.000.000	180.000.000	100%	50%	100%	75%	Aplazamiento de recursos por la suma de \$ 852.000.000 para la vigencia fiscal 2018 de acuerdo al Decreto 662 del 17 de abril de 2018 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito, el cual impide desarrollar la actividad de implementar medidas de protección colectiva.



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO



El futuro
es de todos

Mininterior

2018



FORTALECIMIENTO CULTURA SERVICIO AL CIUDADANO



Se está llevando a cabo un proceso de fortalecimiento del Estado dirigido a elevar su eficiencia y transparencia, orientando sus acciones al destinatario principal de sus bienes y servicios: el Ciudadano.



La debida atención al ciudadano se constituye en la piedra angular de su misión institucional, y que para ello es necesario generar la respectiva cultura al interior de la entidad entre sus funcionarios y colaboradores respecto de la forma en que se debe resolver las PQRSD elevadas por los ciudadanos y brindar un servicio de excelencia al usuario



En el Grupo de Atención al Ciudadano – GAC, se creó un con enfoque de género y el enfoque étnico, naciendo de esta manera “Clara”, logrando su posicionamiento en el segundo semestre del año 2018.





FORTALECIMIENTO CULTURA SERVICIO AL CIUDADANO



El personaje CLARA resalta sus respectivos mensajes alusivos a:

- Una debida atención al ciudadano.
- Términos de Respuesta a PQRSD.
- Socialización Procedimiento PQRSD y Protocolos, etc.



Han logrado sensibilizar tanto a funcionarios como colaboradores de nuestra entidad, que la atención al ciudadano es el eje del quehacer de la UNP y por ende debe contemplarse como una actividad transversal a todas nuestras dependencias.

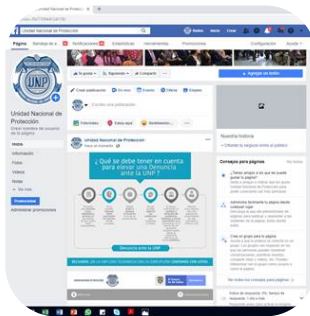


Se han socializado los mensajes comentados a través de correo informativo y en el fondo de pantalla de los equipos de cómputo de la entidad, con el apoyo del Equipo de Comunicaciones Estratégicas y del Grupo de Gestión Informática y de Soporte Técnico.





CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN



En el mes de septiembre de 2018, se dio inicio a la segunda etapa de nuestra campaña anticorrupción, a través de la línea de atención al ciudadano, enunciando la siguiente frase al final de la llamada:

“Recuerde que todo trámite ante la UNP es de carácter gratuito, tenemos cero tolerancias con la corrupción, contamos con usted”.



En las redes sociales se encuentra la información atinente a: ¿Cuándo un ciudadano debe elevar una Denuncia ante la UNP? ¿Qué se debe tener en cuenta para elevar una Denuncia ante la UNP?





GENERACIÓN CONFIANZA EN EL CIUDADANO FRENTE A LA UNP



Fortalecimiento de la interacción con el ciudadano, con la continuidad a socializaciones de mensajes alusivos a canales de recepción de PQRSO, términos de respuesta a PQRSO, y gratuidad de Trámites, efectuados por el GAC.



En las redes sociales se genera confianza y transparencia en la interacción entre la UNP y el Ciudadano.





ARTICULACIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO A NIVEL NACIONAL

El Grupo de Atención al Ciudadano ha liderado mesas de trabajo con diferentes dependencias de la entidad, a cuyos funcionarios se ha sensibilizado frente a temas tan relevantes como:

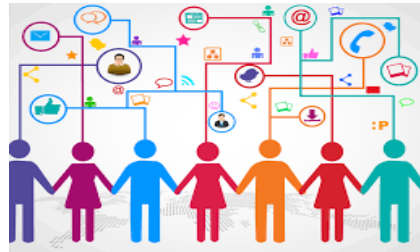
1. Uso de SIGOB
2. Respuesta en términos legales a PQRSD
3. Implicaciones disciplinarias por la no respuesta a PQRSD.

En el segundo semestre del año 2018, se cerró el ciclo de video conferencias con las **GURP** y Oficinas a nivel nacional, espacios en los que se afirmó destrezas en el uso del aplicativo de PQRSD y se intercambiaron lecciones aprendidas en temas de atención al ciudadano.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



LOGROS

ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

El Grupo de Atención al Ciudadano, con la firme certeza de garantizar el acceso a los trámites y servicios de la UNP, en términos de calidad, legitima la acción estatal y contribuye el goce efectivo de los derechos de tanto solicitantes como beneficiarios del Programa, solicitó desde finales del año 2017, el acompañamiento del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC) para el mejoramiento de las prácticas existentes en esta materia en nuestra institución, solicitud que fue aceptada por el Departamento Nacional de Planeación – DNP en el primer semestre del año 2018.

En el segundo semestre del referido año, servidores del Grupo de Atención al Ciudadano recibieron capacitación sobre la “Metodología Auto gestionada”, siendo esta una herramienta que permite a las entidades de la administración pública generar un diagnóstico para identificar las necesidades y componentes del servicio que deben fortalecer.



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



LOGROS

ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

El GAC realizó todas y cada una de las actividades contempladas en la herramienta, las cuales permitieron que en el mes de diciembre, fecha en la que se dio por finalizada la segunda fase del acompañamiento (diagnóstico), el DNP presentará a nuestra entidad tanto los resultados como las sugerencias para mejorar la atención al ciudadano

Representa para el GAC, un gran logro de alto impacto, haber contado con el acompañamiento del Programa Nacional del Servicio al Ciudadano, quienes son la autoridad en esta materia toda vez que lideran la Política Nacional de Servicio al Ciudadano y desarrolla instrumentos para su implementación, medición y seguimiento, en aras de acceder de una forma digna, efectiva y moderna a los trámites y servicios de la Administración Pública para un ejercicio pleno de sus derechos y deberes. A la fecha, el Grupo de Atención al Ciudadano, se encuentra estudiando las actividades sugeridas para ser adelantadas en el año 2019.



El futuro
es de todos

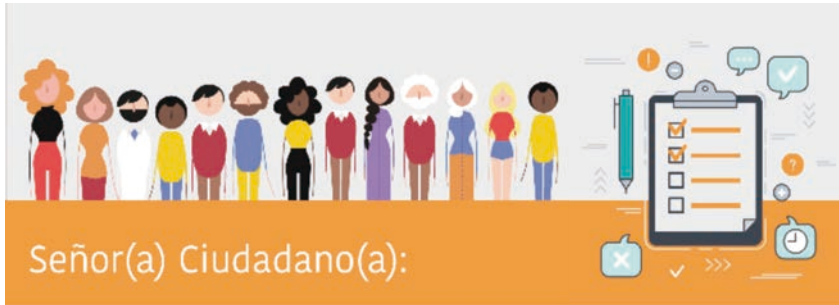
Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

LOGROS

MEDICIÓN SATISFACCIÓN AL CIUDADANO



Señor(a) Ciudadano(a):

A partir del 26 de noviembre la Unidad Nacional de Protección – UNP – realizará una encuesta telefónica sobre su percepción acerca de la labor institucional. Su respuesta servirá de insumo para el mejoramiento de los procesos y procedimientos de la entidad.

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

1.



La encuesta se realizará
ÚNICAMENTE
VÍA TELEFÓNICA

2.



LA PERSONA QUE LE LLAME
NO REALIZARÁ
preguntas sobre su vida privada,
UBICACIÓN O ALGUN OTRO TEMA
DIFERENTE AL DE LA ENCUESTA

Cualquier tipo de inconveniente o anomalía que evidencie, puede comunicarse a la línea telefónica nacional de atención al ciudadano: **018000 118 228** (opción 1)

La Unidad Nacional de Protección-UNP, contrató en el mes de octubre los servicios especializados para la medición de la percepción de satisfacción de usuarios beneficiarios del Programa que lidera nuestra entidad, con relación a los servicios prestados durante el año 2017.

La UNP está comprometido en reconocer los derechos y generar confianza al garantizar la atención integral de los beneficiarios del Programa, siendo eje fundamental conocer la percepción de nuestro usuario, a fin de determinar acciones de mejora en la prestación de nuestros servicios. Es así como el informe preliminar fue entregado a finales del mes de diciembre de 2018.

Adicionalmente el GAC, continua aplicando la encuesta de satisfacción al ciudadano respecto de la atención brindada en la respuesta a PQRSD, para la elaboración mensual del respectivo informe, el cual puede ser consultado en el link <https://www.unp.gov.co/atencion-al-ciudadano/informes-de-pqrsd/>



El futuro
es de todos

Mininterior



Asistencia en el mes de octubre al **Primer Seminario Internacional de Lenguaje Claro** en el que se lanzó la Red de Lenguaje Claro de Colombia, tercera en Latinoamérica y se socializó experiencias innovadoras de modernización del Estado.



Participamos en los talleres **Servicio al ciudadano y construcción de paz**, cuyo objetivo general fue identificar el papel y los principales retos del servicio al ciudadano para la construcción de paz, gracias a invitación cursada por el DNP.



En el marco del acompañamiento institucional para el mejoramiento del sistema de servicio al ciudadano que realizó el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, fuimos invitados a participar en una cualificación de Protocolos de Servicio y Atención de PQRSD en el mes de noviembre de 2018.

PARTICIPACIÓN ESCENARIOS ACADEMICOS E INTERINSTITUCIONALES





AVANCE PLANES GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SEGUNDO SEMESTRE 2018

Durante el segundo semestre de 2018 el Grupo de Atención al Ciudadano ha realizado las actividades que a continuación serán mencionadas a fin de dar cumplimiento a los Objetivos Estratégicos establecidos por nuestra entidad en el Plan de Acción, los cuales están encaminados a optimizar la atención al ciudadano mediante aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.

NOMBRE DEL INDICADOR	ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2018
Respuestas a PQRSD mixtas proyectadas en términos de ley durante el segundo semestre de 2018.	Proyectar respuestas en términos de ley a PQRSD de carácter mixto elevadas ante la UNP.	99,89%
Notificación mensual a líderes de proceso respecto del seguimiento a PQRSD.	Generar notificación mensual a los Líderes de Proceso, respecto al seguimiento de las PQRSD.	100%
Informe mensual consolidado PQRSD.	Proyectar Informe de PQRSD de acuerdo con datos incluidos en la base matriz.	100%
Sensibilización respuesta oportuna a PQRSD.	Realizar programa de sensibilización para promover la oportuna respuesta a las PQRSD elevadas ante la entidad.	100%
Campaña socialización canales de atención al ciudadano.	Realizar campaña a través de redes sociales y página web de la UNP con la finalidad que los ciudadanos conozcan los canales dispuestos por la entidad para elevar PQRSD.	100%
Medición Satisfacción al Ciudadano.	Elaborar informe consolidado de encuesta de satisfacción al ciudadano.	100%
Participación ferias de atención al ciudadano.	Asistir a las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, programadas por el DNP.	100%





CUMPLIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

100%

1. Mesas de trabajo con los procesos misionales a fin de generar espacios de interacción y tratar temas relevantes para el mejoramiento de la atención al ciudadano.
2. Socialización Acuerdo de Confidencialidad con funcionarios y colaboradores del Grupo de Atención al Ciudadano.
3. Fortalecimiento del Canal Telefónico para la recepción de PQRSD.
4. Prohibición solicitud dádivas para trámite y respuesta a PQRSD.
5. Video conferencias con Grupos Regionales de Protección.
6. Sensibilización para promover respuesta oportuna a PQRSD y debida atención al ciudadano.
7. Campaña en redes sociales y página web de la UNP sobre canales para elevar PQRSD.
8. Sensibilización sobre Implicaciones Legales por no respuesta oportuna a PQRSD.
9. Socialización Procedimiento PQRSD.
10. Socialización implicaciones ítem denuncia del Formato de Atención al Ciudadano.
11. Socialización Resolución 1074 de 2017.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

100%

1. Participar en las ferias ciudadanas programadas en el marco del Programa Nacional del Servicio al Ciudadano.
2. Actualizar y socializar el procedimiento de PQRSD.
3. Realizar campañas de sensibilización al interior de la entidad sobre la atención al ciudadano y respuesta a PQRSD.
4. Socialización en redes sociales de los canales para presentar PQRSD ante la entidad.
5. Dar cumplimiento al aplicativo PQRSD en los Grupos Regionales de Protección – GURP.
6. Realizar monitoreo y seguimiento a las PQRSD que son elevadas ante la entidad.
7. Elaborar mensualmente informe de PQRSD para su publicación en la página web de la entidad.
8. Elaborar y publicar el informe encuesta de satisfacción de servicio de atención al ciudadano.
9. Evaluar la percepción de satisfacción de las necesidades y expectativas de la ciudadanía sobre la gestión y los servicios de la entidad.

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 100%

1. Participar en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano organizadas por el Departamento Nacional de Planeación – DNP, a través del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.





PARTICIPACIÓN ESCENARIOS ORIENTACIÓN CIUDADANA



Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, iniciativa del Departamento Nacional de Planeación – DNP, a través del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.

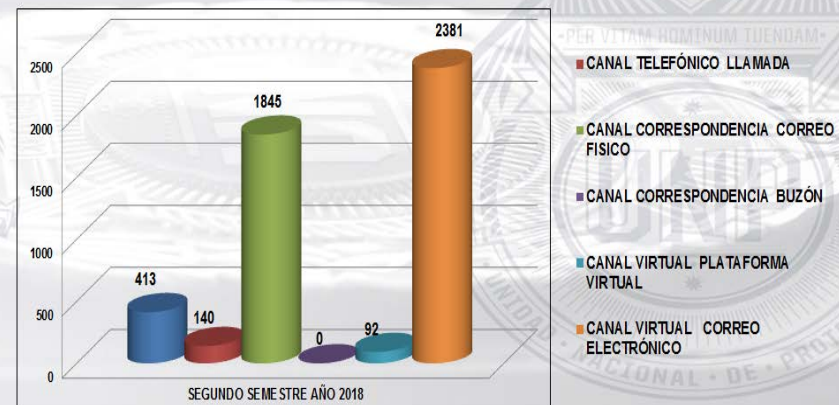
FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO SAN VICENTE DEL CAGUÁN - CAQUETA



El Grupo Atención al Ciudadano brindaron información a los visitantes de la Feria provenientes de los municipios de San Vicente del Caguán - Caquetá y pueblos aledaños limita al Norte con Algeciras, Rivera, Neiva, Tello, Baraya (Huila), Uribe y La Macarena (Meta), al Este con Solano (Caquetá) y Calamar (Guaviare), al Sur con Solano y Cartagena del Chaira (Caquetá) y al Oeste con Cartagena del Chaira y Puerto Rico (Caquetá)

CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRS		
SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018		
CANAL PRESENCIAL	ATENCIÓN PERSONALIZADA	413
CANAL TELEFÓNICO	LLAMADA	140
CANAL CORRESPONDENCIA	CORREO FISICO	1845
	BUZÓN	0
CANAL VIRTUAL	PLATAFORMA VIRTUAL	92
	CORREO ELECTRÓNICO	2381
TOTAL		4871

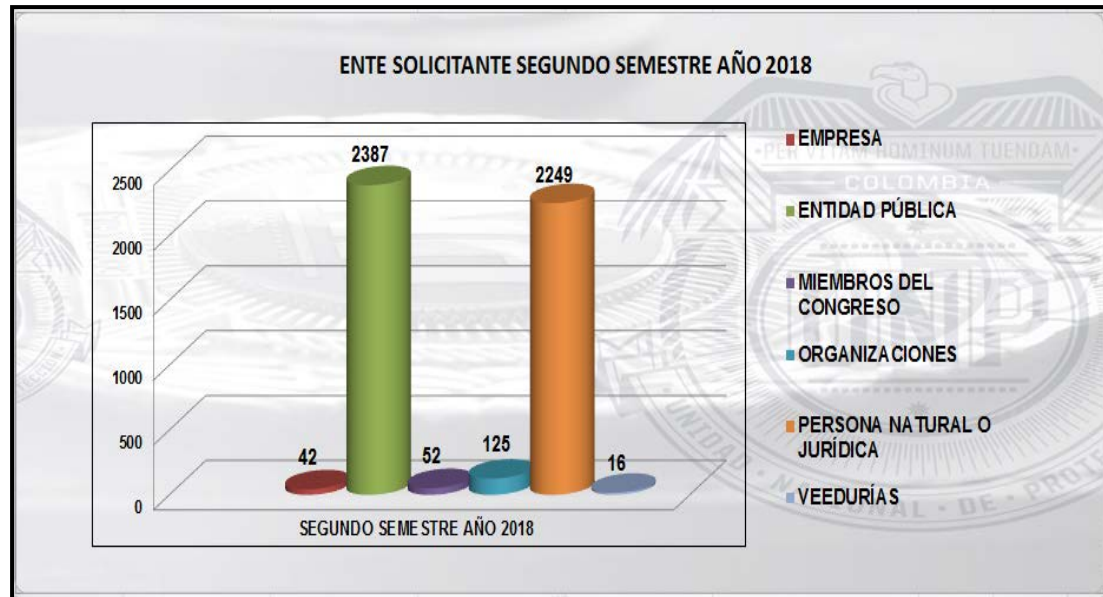
CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRS DEL SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018





ENTES SOLICITANTES

ENTE SOLICITANTE	
SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018	
EMPRESA	42
ENTIDAD PÚBLICA	2387
MIEMBROS DEL CONGRESO	52
ORGANIZACIONES	125
PERSONA NATURAL O JURÍDICA	2249
VEEDURÍAS	16
TOTAL	4871



El tiempo estándar de respuesta a cada solicitud es el siguiente:

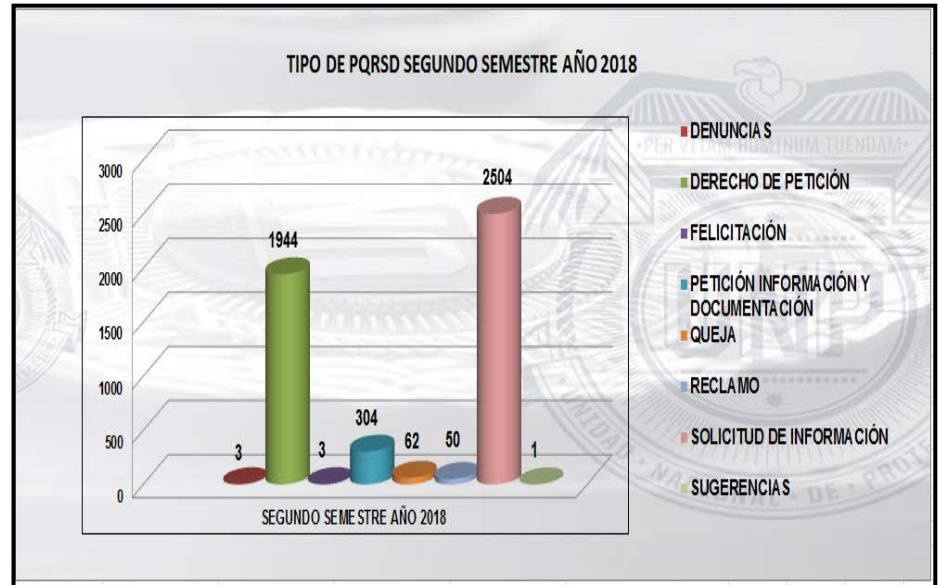
- ✓ Miembros del congreso (5) cinco días
- ✓ Entidad Pública (10) diez días
- ✓ Persona natural o jurídica (15) quince días





PQRS

TIPO DE PQRS	
SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018	
DENUNCIAS	3
DERECHO DE PETICIÓN	1944
FELICITACIÓN	3
PETICIÓN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	304
QUEJA	62
RECLAMO	50
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2504
SUGERENCIAS	1
TOTAL	4871



Total 4871 PQRS recibidas segundo semestre de 2018.

Para medir la oportunidad en las respuestas se toma el número total de PQRS para responder en términos, estadística que en realidad de verdad define la eficiencia en el trámite.

El Grupo de Atención al Ciudadano realiza el seguimiento a las PQRS elevadas ante la entidad de acuerdo con las copias generadas por el Área de Radicación y Correspondencia.





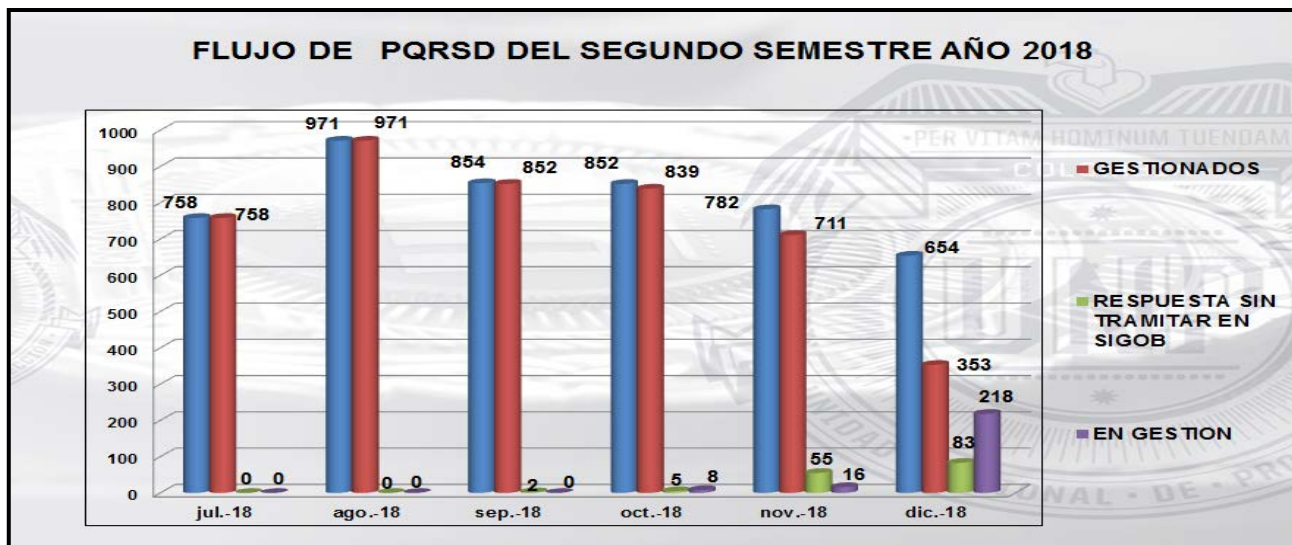
MOTIVO PQRS

MOTIVOS DE PQRS DEL SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018		
MOTIVOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ajuste de Medidas por Inconformidad a las adoptadas	35	1%
Archivo Documental	59	1%
Comunicado CERREM	65	1%
Escoltas	122	3%
Funciones y Procedimientos UNP	177	4%
Implementación de Medidas	62	1%
Información Trámite y Servicios UNP	2219	46%
Información Estudio Nivel de Riesgo	1965	40%
No Competencia UNP	50	1%
Vehiculos	117	2%
TOTAL, MOTIVOS	4871	100%





FLUJO DE PQRSD DEL SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018								
PQRSD	DETALLE	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	TOTALES
	RECIBIDOS	758	971	854	852	782	654	4871
	GESTIONADOS	758	971	852	839	711	353	4484
	RESPUESTA SIN TRAMITAR EN SIGOB	0	0	2	5	55	83	145
	EN GESTION	0	0	0	8	16	218	242



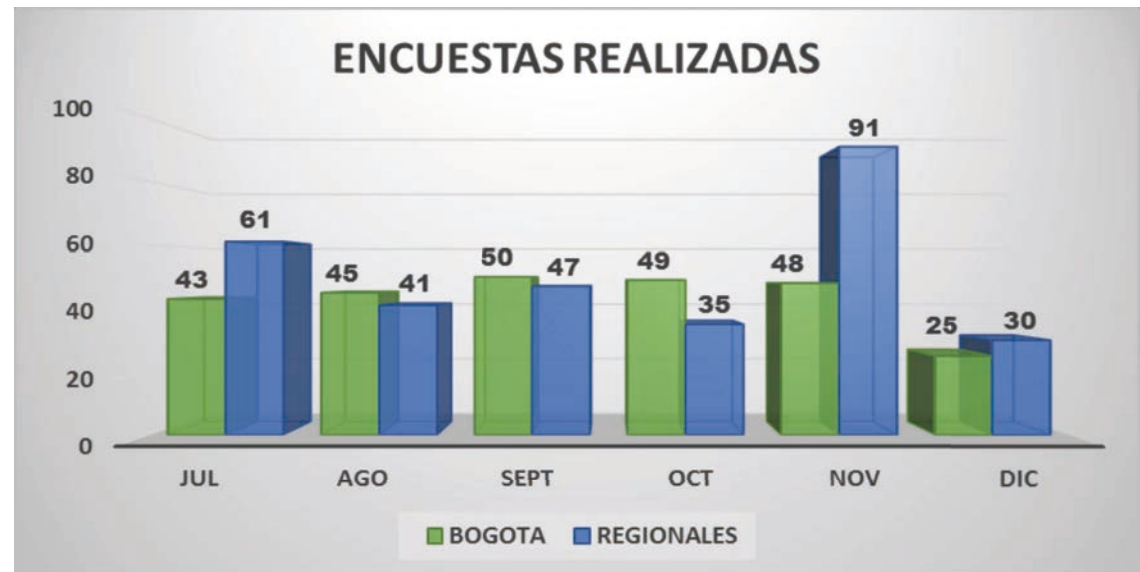


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ENCUESTAS SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

ENCUESTAS REALIZADAS JULIO A DICIEMBRE 2018

PERIODO	BOGOTA	REGIONALES
JULIO	43	61
AGOSTO	45	41
SEPTIEMBRE	50	47
OCTUBRE	49	35
NOVIEMBRE	48	91
DICIEMBRE	25	30



Para la vigencia 2018 las encuestas diligenciadas tanto en Bogotá como en los Grupos Regionales de Protección, se logra una elevada calificación en atención personalizada al ciudadano.

Se destaca como oportuno, claro y eficiente el apoyo brindado por el enlace de PQRSD del Grupo de Atención al Ciudadano en Bogotá con los Grupos Regionales de Protección de la entidad, ya que esto ha redundado en la disminución de llamadas y atenciones personalizadas de los ciudadanos que se ubican en el nivel regional hacia el nivel central, evitando desplazamientos innecesarios de los beneficiarios, para impetrar su PQRSD.



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

GRUPO DE GESTIÓN INFORMÁTICA Y
SOPORTE TÉCNICO



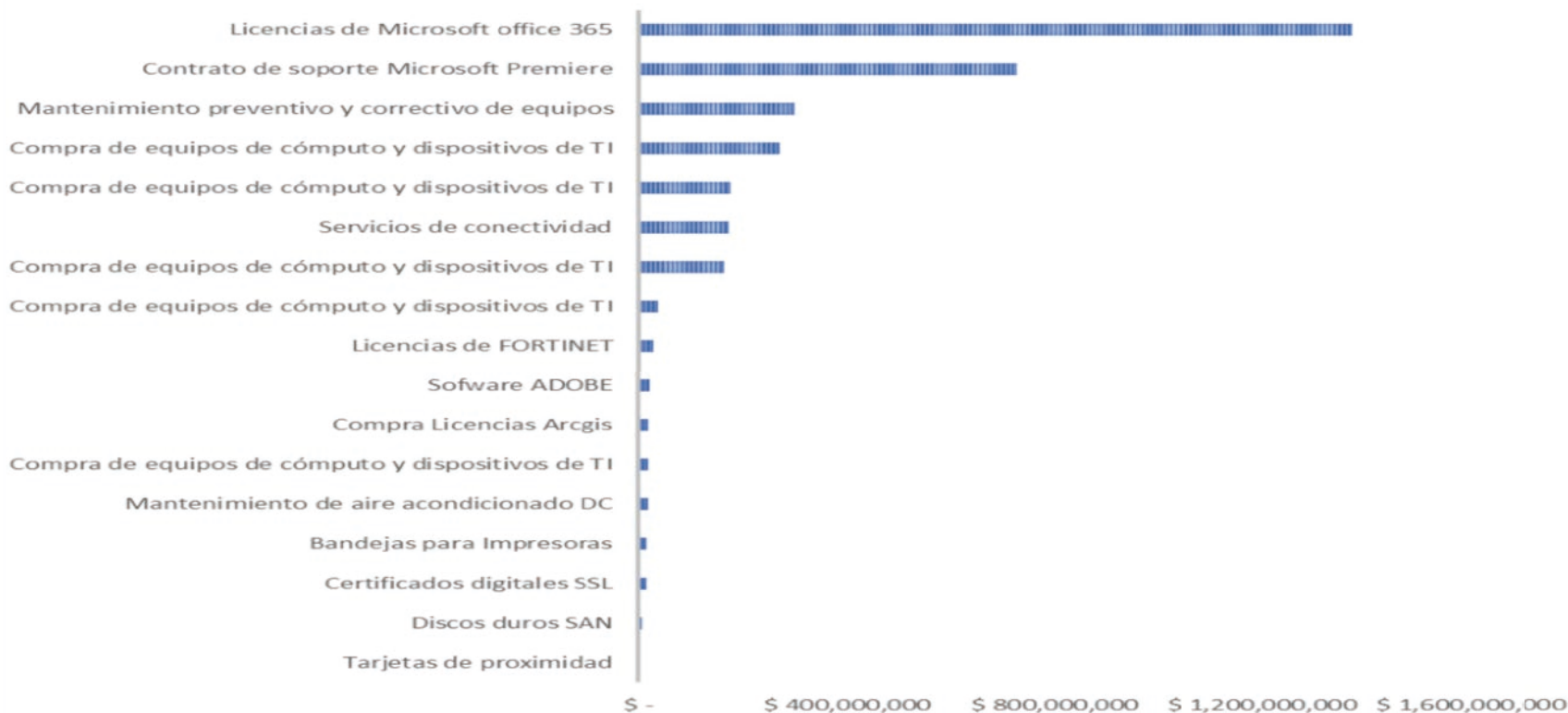
El futuro
es de todos

Mininterior

2018



VALOR DEL CONTRATO

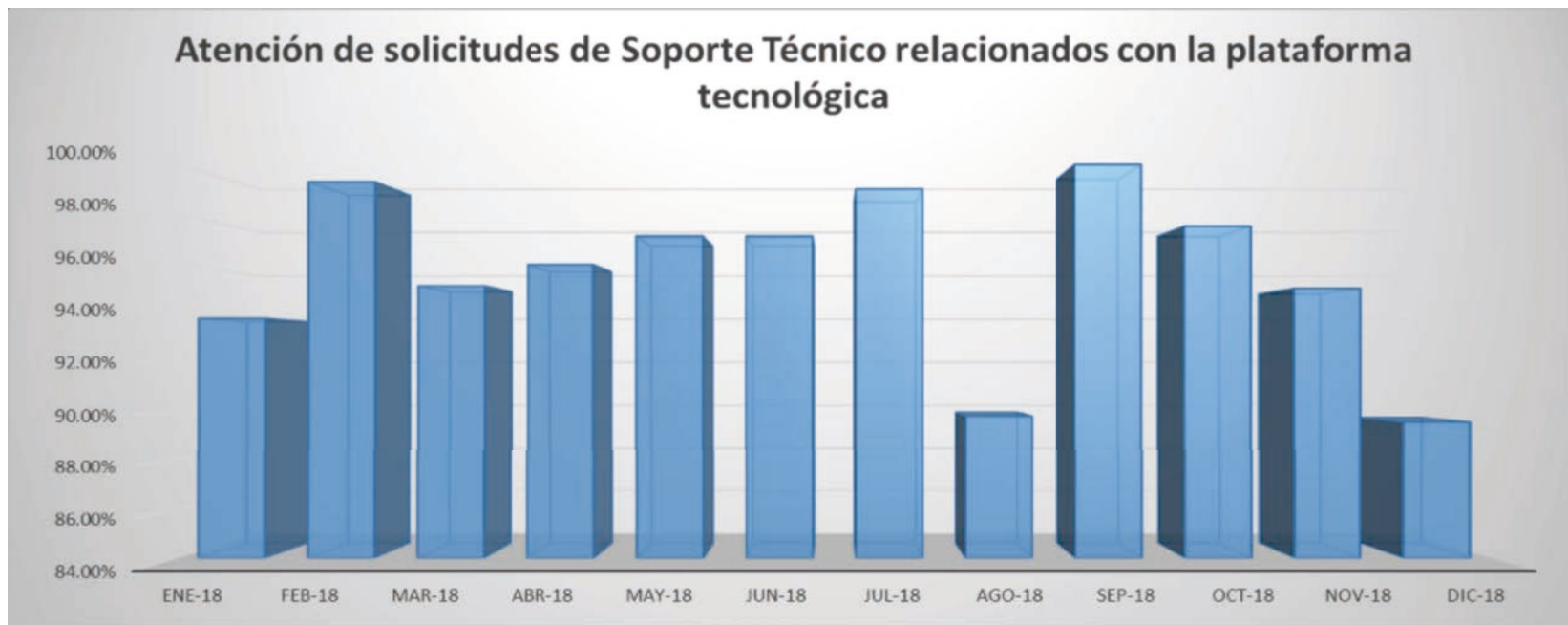


Es importante aclarar que adicional a los contratos no ejecutados por falta de recursos se tienen otros proyectos de tecnología que no fueron aprobados en etapas anteriores (anteproyecto de presupuesto), los cuales corresponde a renovación del Datacenter, adopción del sistema de gestión de seguridad de la información, y mantenimiento a sistemas de información misionales y de apoyo, los cuales se solicitaron nuevamente para la vigencia 2019 en espera de aprobación y ejecución.





GESTIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

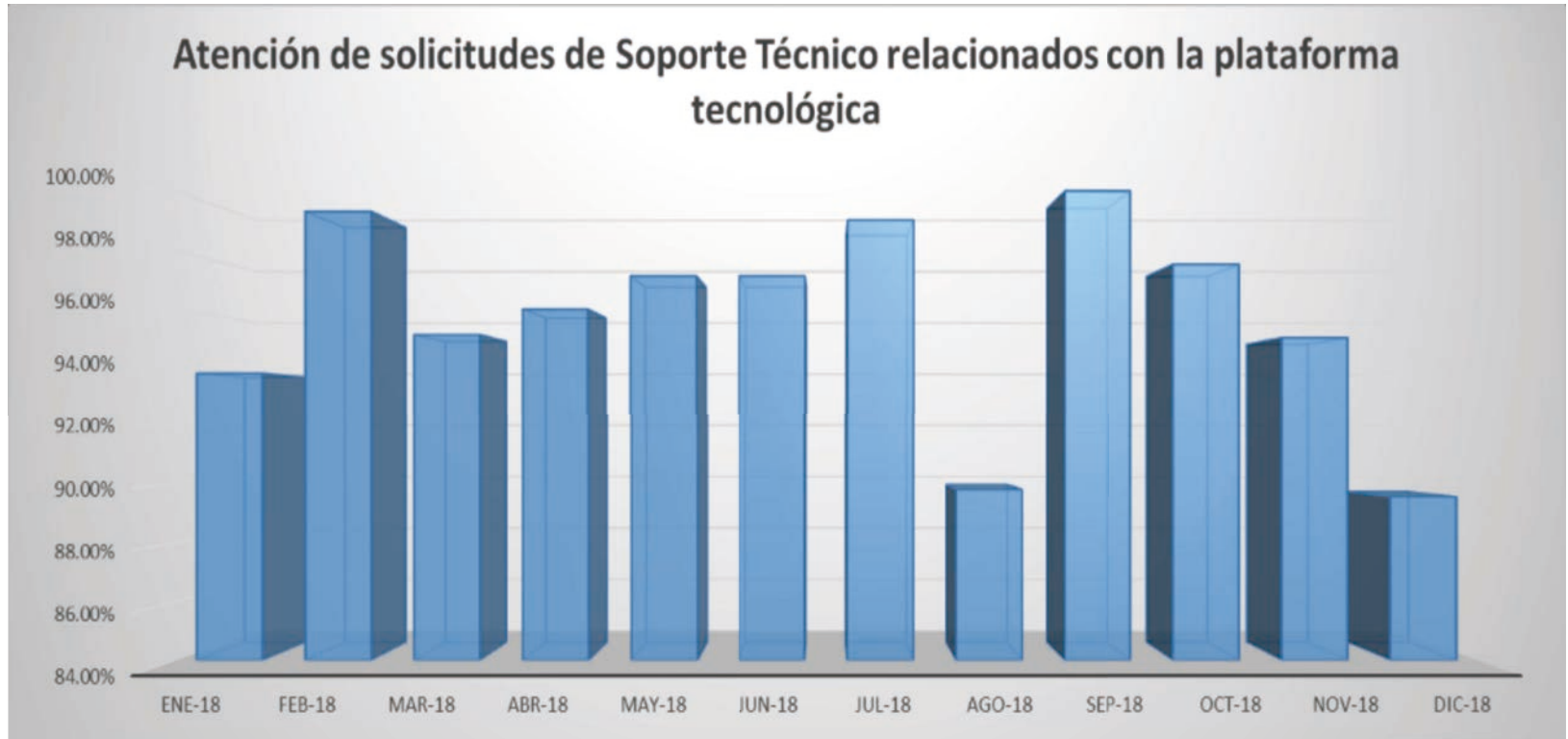


En promedio, el Grupo de Tecnología atendió el 96.47% de los casos reportados. Teniendo en cuenta que la meta anual es del 90% se concluye que se cumplió la meta.





DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



La meta de disponibilidad mínima fue del 96%. La disponibilidad promedio alcanzada fue del 99.61%, con lo cual se cumplió la meta establecida.





GESTIÓN DE PUBLICACIONES



**Se recibieron y gestionaron 2.373 solicitudes.
En promedio por mes se tramitaron 198 solicitudes.**





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA DE
SEGURIDAD Y PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

2018



- Se expide Resolución 351 de 2018 *“Por la cual se crean los grupos internos de trabajo de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección”*

Logro





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO CUERPO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Este grupo tiene a su cargo la administración y gestión de los 1.130 agentes escoltas adscritos a la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección; lo cual implica un alto volumen de trámites, gestiones y seguimientos por realizar diariamente y la elaboración de reportes e informes con destino a los entornos internos y externos.

Así pues, para dar continuidad a la conformación del cuerpo de seguridad y protección, establecido en el numeral 3.4.7.4.3 del Acuerdo Final, durante el 2018 fue llevado a cabo el tercer proceso de selección y capacitación del personal de confianza y de los excombatientes seleccionados, con el fin de realizar la vinculación a la Planta de Personal de la Unidad Nacional de Protección, de acuerdo con lo definido en el Decreto 301 de 2017.

Este proceso de selección se inició el día 16 de junio de 2018, con 384 aspirantes, de los cuales se han nombrado 256 funcionarios como agentes escoltas código 4070 de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección. En el siguiente gráfico se ilustra su distribución:



De acuerdo con lo observado en el gráfico, del total de los 384 aspirantes al empleo de Agente Escolta Código 4070, 128 postulantes no superaron este proceso.



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO CUERPO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

La conformación del cuerpo de seguridad y protección contempla el nombramiento de 1.200 Agentes Escoltas en la Planta de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección, de los cuales al 31 de diciembre 2018 se nombraron 1130 de acuerdo con el Decreto 301 de 2017, los cuales se encuentran discriminados así:

TIPO DE MISIÓN	NÚMERO DE AGENTES	TERCER PROCESO DE SELECCIÓN	TOTAL
Agentes escoltas implementados en esquemas	713	175	888
Agentes en el centro de operaciones	11	3	14
Agentes en misión de acompañamiento	82	34	116
Agentes grupo de apoyo	20	5	25
Agentes en funciones administrativas	0	4	4
Enlaces regionales	8	2	10
Agentes Con novedad*	61	12	73
TOTAL	895	235	1.130

De esta manera, se encuentran en servicio 1.057 agentes escoltas, lo que corresponde al 88% de la planta aprobada.

Con una planta de 1.200 agentes escoltas según Decreto 301 de 2017, a la fecha se encuentra pendiente la vinculación de 70 agentes escoltas.

Por otra parte, de acuerdo con el Decreto 299 de 2017, el cual establece que: *“Los esquemas de seguridad y protección de la población objeto del presente Capítulo harán parte del cuerpo de seguridad y protección, tendrán en cuenta el enfoque de género para su conformación, serán de conformación mixta, integrados por personal de confianza del nuevo partido o movimiento político que surja del tránsito de las FARC-EP a la actividad legal”*, la conformación del grupo de agentes escolta adscritos a la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección es la siguiente:

AGENTES ESCOLTAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
NO EXCOMBATIENTES	358	9	367
EXCOMBATIENTES	584	117	701
CONFIANZA	54	8	62
TOTAL	996	134	1130



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO CUERPO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Es importante referir, que la SESP cuenta con un equipo de 20 agentes escoltas y 10 vehículos de protección que tienen como función dar respuesta a solicitudes de apoyo realizadas por los beneficiarios del programa, a quienes se les brinda apoyo específico para su protección y seguridad.

Este equipo de agentes escoltas y vehículos de protección, ha resultado ser insuficiente frente a la alta demanda de solicitudes de apoyo, que se generan principalmente por dificultades de los vehículos de protección y agentes escoltas asignados a los esquemas de protección, siendo necesario brindar apoyo con este equipo.

Es importante indicar sobre las rotaciones en los esquemas que generan gran cantidad de trámites administrativos, incluida la solicitud de traslados que deben realizarse ante la Subdirección de Talento Humano, estas a la fecha suman 354.



El futuro es de todos

Mininterior

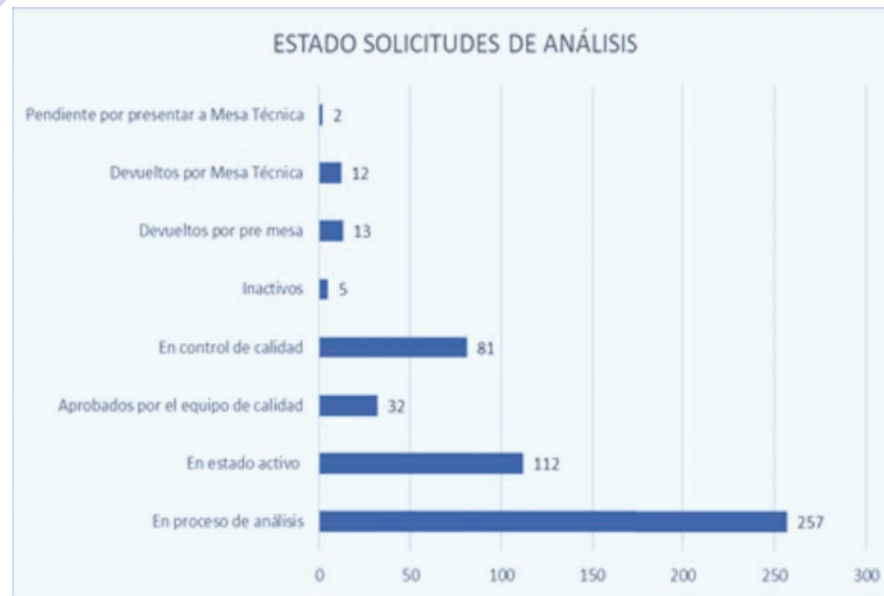


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO DE RECEPCIÓN, ANÁLISIS, EVALUACIÓN DE RIESGO Y RECOMENDACIONES.

A 31 de diciembre 2018, recibió 257 solicitudes para análisis y evaluación del riesgo, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 299 de 2017.

Estado Solicitudes Grupo de Recepción, Análisis Evaluación del Riesgo y Recomendaciones							
En proceso de análisis	En estado activo	Aprobados por el equipo de calidad	En control de calidad	Inactivos	Devueltos por pre mesa	Devueltos por Mesa Técnica	Pendiente por presentar a Mesa Técnica
257	112	32	81	5	13	12	2



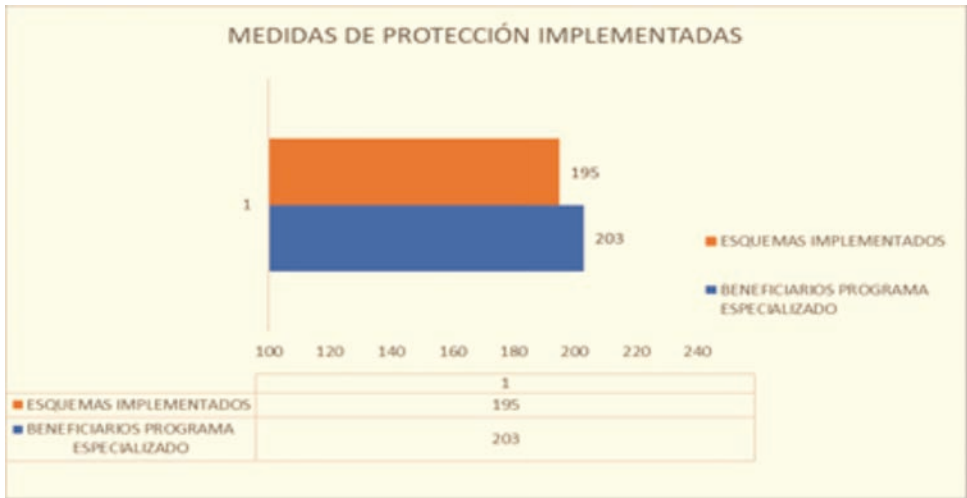
El futuro es de todos

Mininterior



GRUPO DE IMPLEMENTACIÓN, SUPERVISIÓN Y FINALIZACIÓN DE MEDIDAS

Con corte a 31 de diciembre de 2018, se implementaron un total de 195 esquemas, beneficiando a 203 protegidos, pertenecientes a la población objeto.

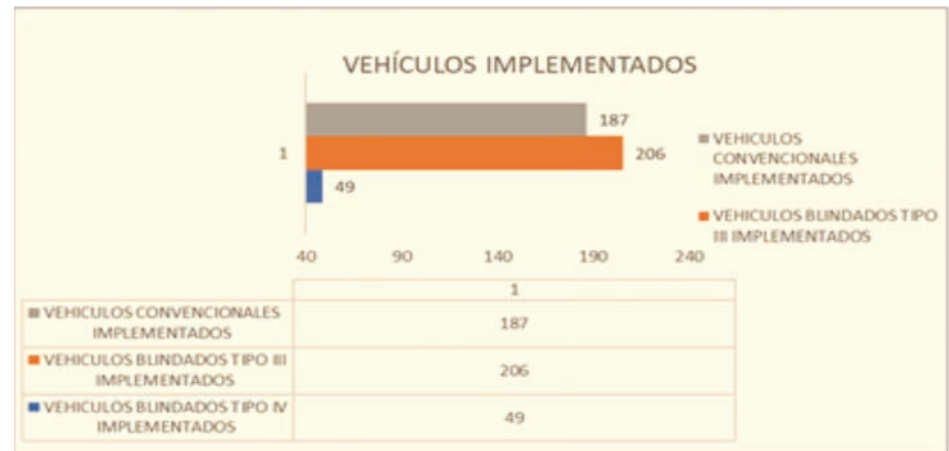




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO DE AUTOMOTORES

Con corte al 31 de diciembre de 2018, se implementaron 442 vehículos, de los cuales 206 corresponden a blindados nivel III, 49 a vehículos blindados nivel IV y 187 convencionales



GRUPO DE GESTIÓN DE VIÁTICOS Y DESPLAZAMIENTOS.

Con corte al 31 de diciembre de 2018, el comportamiento en términos de solicitudes atendidas, recibidas y legalizaciones de viáticos

SOLICITUDES ATENDIDAS			
AGENTES ESCOLTAS	PERSONAL ADMINISTRATIVO	CONTRATISTAS	TOTAL
36.400	219	338	36.957

SOLICITUDES RECIBIDAS			
AGENTES ESCOLTAS	PERSONAL ADMINISTRATIVO	CONTRATISTAS	TOTAL
36.400	219	338	36.957

LEGALIZACIONES.			
AGENTES ESCOLTAS	PERSONAL ADMINISTRATIVO	CONTRATISTAS	TOTAL
35.000	219	338	35.557



El futuro es de todos

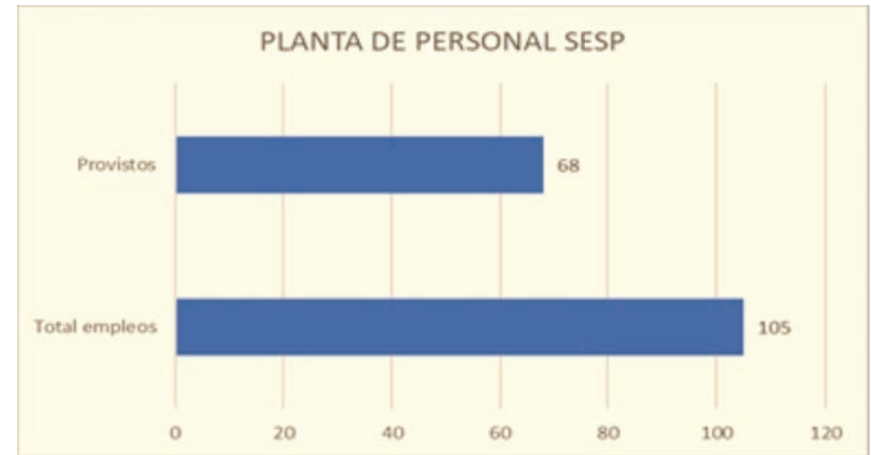
Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO SEGUIMIENTO OCUPACIÓN PLANTA DE PERSONAL ADMINISTRATIVA

De conformidad con el Decreto 301 de 2017, la planta administrativa de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección corresponde a 105 empleos administrativos, de los cuales al 31 de diciembre de 2018, se han ocupado 68 empleos, quedando por nombrar en la SESP 37 empleos



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO SEGUIMIENTO OCUPACIÓN PLANTA DE PERSONAL ADMINISTRATIVA

La Subdirección Especializada de Seguridad y Protección, proyectó la Resolución 0351 de 2018, "Por la cual modifica parcialmente la Resolución 0880 de 7 de diciembre de 2016 y se dictan otras disposiciones", la cual contempla la estructura informal de la Subdirección, creando los siguientes grupos de trabajo, con el propósito de atender la totalidad de las funciones establecidas para la Subdirección en el Decreto 300 de 2017

Grupo de recepción, análisis, evaluación del riesgo y recomendaciones (GRAERR).

Grupo de implementación, supervisión y finalización de medidas (GISFM).

Grupo Cuerpo de Seguridad y Protección (GCSP).

Grupo de Gestión de Viáticos y Desplazamientos (GGVT).

Grupo de enlace con Talento Humano (GETH).

Grupo de Planeación y Seguimiento (GPS).

Grupo Automotores (GA).



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO GESTIÓN SECRETARÍA TÉCNICA DE LA MESA TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

Con corte a 31 de diciembre de 2018, se han llevado a cabo un total de cuarenta y un (41) sesiones de Mesa Técnica de Seguridad y Protección, cada una sustentada con la respectiva acta de sesión, elaboradas en la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección en ejercicio de la secretaría Técnica de la mencionada instancia.

Así mismo, se ha realizado el seguimiento y monitoreo a los compromisos acordados



El futuro
es de todos

Mininterior



LOGROS

- Aprobación de planta de personal e inicio del proceso de vinculación del personal administrativo y agentes escolta.
- Implementación de 195 esquemas.
- Recepción y atención de 257 solicitudes de protección a la población objeto.
- Personal agente escolta nombrado a la fecha 1030.
- Personal administrativo nombrado a la fecha 68.
- Vehículos de protección implementados 442.
- Formulación y presentación al Ministerio del Interior y al DNP del proyecto de Inversión: *"Mejoramiento integral de identificación de riesgos, vulnerabilidades y amenazas, en el marco del posconflicto a nivel nacional"*.
- Formulación y presentación al Ministerio del Interior y al DNP del proyecto de Inversión: *"Fortalecimiento de los Esquemas de Protección"*.
- Realización de un ejercicio de reconciliación entre la comunidad y la población objeto "Pedagogía para la paz", en cooperación con la Alcaldía de Facatativá, la Unidad Nacional de Víctimas, ARN, y la Unidad Nacional de Protección.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN



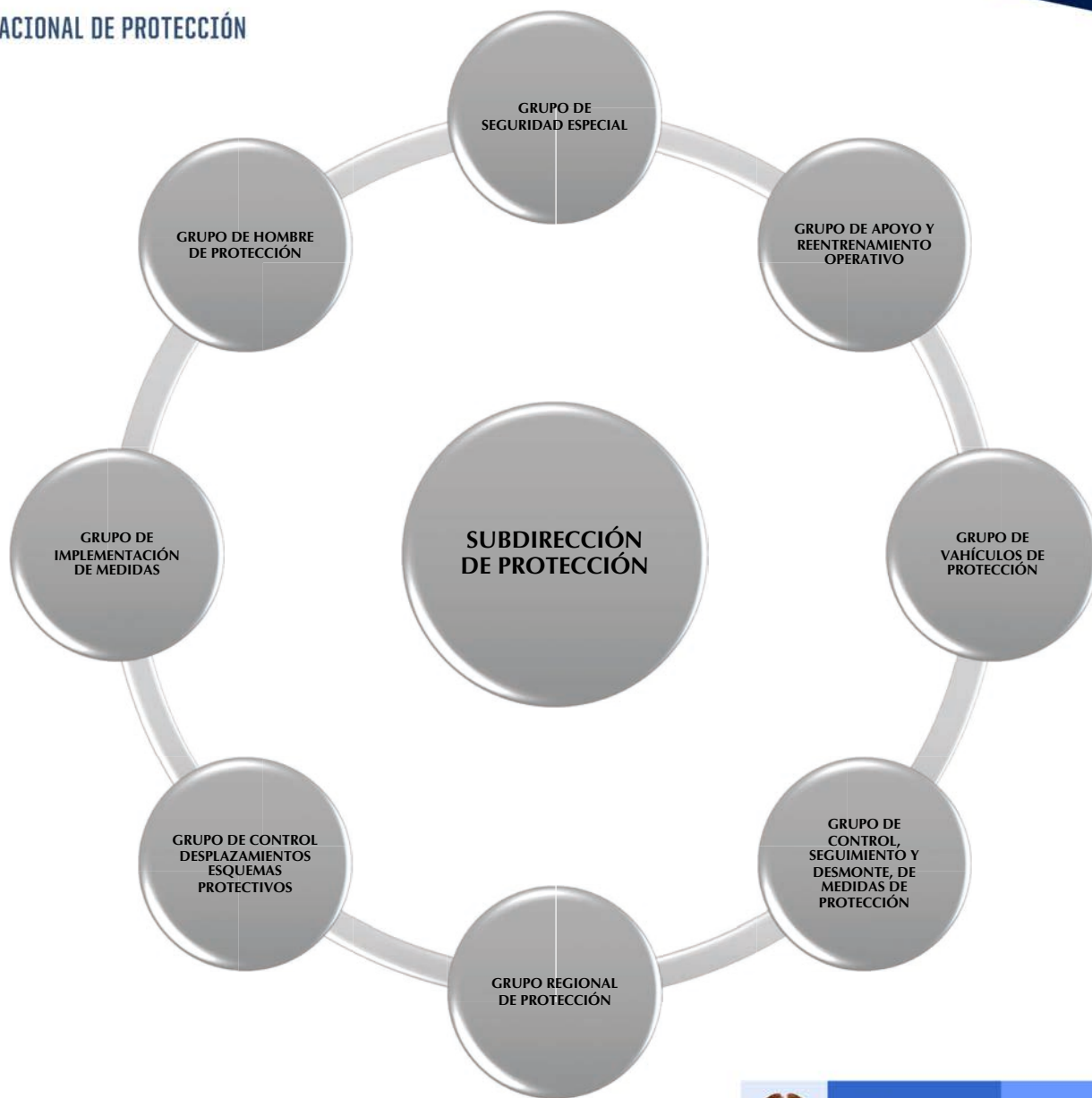
El futuro
es de todos

Mininterior

2018



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO DE IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS



Encargado de la implementación de las
medidas de protección



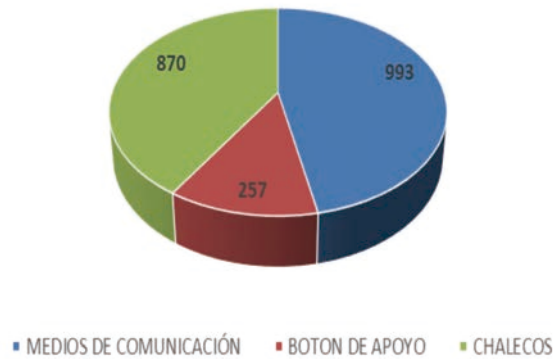
El futuro
es de todos

Mininterior



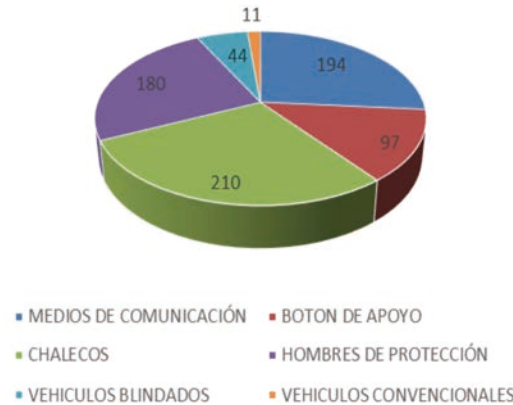
MEDIDAS COMPLEMENTARIAS

INFORME DE GESTION II SEMESTRE 2018



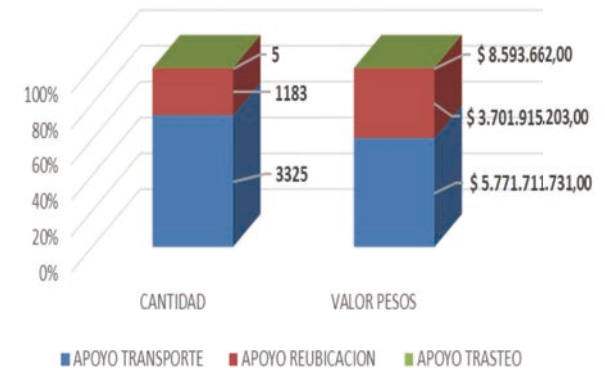
TRAMITES DE EMERGENCIA

INFORME DE GESTION II SEMESTRE AÑO 2018



APOYOS ECONÓMICOS

INFORME DE GESTION APOYOS ECONOMICOS II SEMESTRE 2018



En el segundo semestre del año 2018 se implementaron novecientos noventa y tres (993) medios de comunicación, doscientos cincuenta y siete (257) botones de apoyo y ochocientos setenta (870) chalecos de protección balística a protegidos de la Unidad Nacional de Protección, según lo estipulan los actos administrativos recibidos en la coordinación de implementaciones y con base a la de decisión y recomendaciones del CERRREM

En el segundo semestre del año 2018 se recibieron un total de setecientos treinta y seis (736) tramites de emergencia recibidos vía correo electrónico en el grupo de implementación de medidas de protección a corte 31 de diciembre.

En el segundo semestre del año 2018, se han tramitado tres mil trecientos veinticinco (3325) apoyos de transporte fluvial, mil ciento ochenta y tres (1183) apoyos de reubicación y cinco (5) apoyos de trasteo.



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO DE CONTROL SEGUIMIENTO Y DESMONTE MEDIDAS



Encargado de realizar el control, seguimiento, verificación y sustentación, y de Desmontes de las medidas de protección.



El futuro
es de todos

Mininterior



EQUIPO LABORAL DE DESMONTES									
JUL-DIC 2018									
TOTAL, RESOLUCIONES DESDE LA 5100 DEL 03/07/2018 HASTA LA 11214 DEL 31/12/2018								6072	
TOTAL, CASOS OBJETO DE DESMONTE								1153	
GESTIÓN DESMONTES		CASOS CON MEDIDAS BLANDAS	CASOS CON MEDIDAS DURAS	MC	CH	HP	VC	VB	DEC
TOTAL, CASOS DESMONTADOS	552	485	67	128	144	457	141	411	52
TOTAL, EN GESTIÓN POR DESMONTES	295	55	240	220	210	48	11	32	7
TOTAL, EN GESTIÓN EN LA OFICINA ASESORA JURIDICA	134	134	N/A	46	37	175	59	40	11

GESTIÓN DOCUMENTAL DE ARCHIVO POR BENEFICIARIOS	
AÑO 2018	
CAJAS	CARPETAS
130	1300

EQUIPO LABORAL DE VERIFICACIÓN	
JUL-DIC 2018	
MISIONES ASIGNADAS	102
INFORMES RENDIDOS	CASOS EN GESTIÓN
57	45

EQUIPO LABORAL SUSTANCIACIÓN Y SUSTENTACIÓN	
JUL-DIC 2018	
EXPEDIENTES RECIBIDOS CON INFORME DE VERIFICACIÓN	122
SUSTANCIADOS PARA CERREM	54
PRESENTADOS Y SUSTENTADOS EN CERREM	14
SUSTANCIADOS PARA ARCHIVO DIRECTO	68

EQUIPO LABORAL CONTROL Y SEGUIMIENTO	
PLAN DE TRABAJO AÑO 2018 SEGUNDO SEMESTRE	
TOTAL, CONTROL A NIVEL NACIONAL ANUAL	629
TOTAL, CONTROLES REALIZADOS EN EL SEGUNTO SEMESTRE	440
TOTAL, CONTROLES EN GESTIÓN	0





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO DE VEHÍCULOS DE PROTECCIÓN

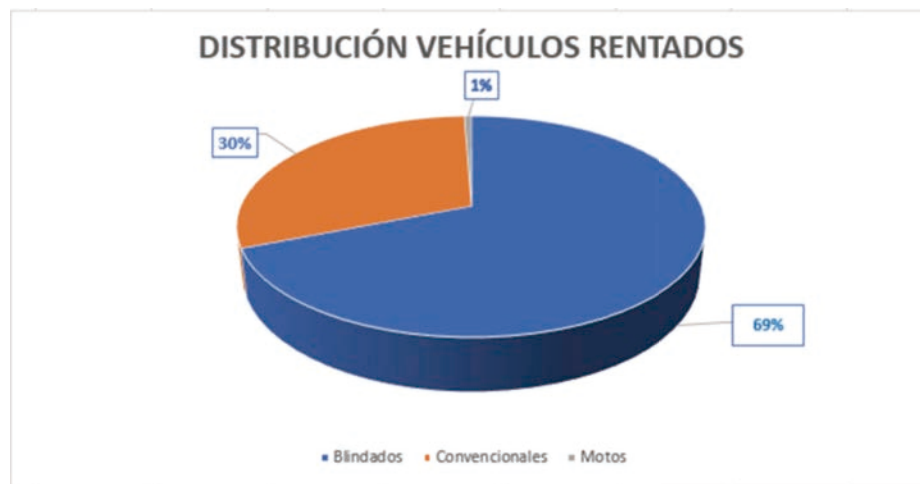


Coordina todo lo referente a la implementación, solicitudes de información, quejas y reclamos, relacionadas con vehículos blindados y/o convencionales ya sean propias o contratadas por la modalidad de rentados. Así mismo, se encarga del combustible y pago de peajes.



El futuro
es de todos

Mininterior



La UNP cuenta con dos mil ochocientos diecinueve (2.819) vehículos rentados de los cuales mil novecientos cincuenta y seis (1.956) son blindados, ochocientos sesenta y tres (863) convencionales y diecisiete (17) motocicletas.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO DESPLAZAMIENTOSE ESQUEMAS PROTECTIVOS

Encargado de establecer los parámetros generales y específicos en la organización de tema de Gastos Desplazamientos para los contratistas que brindan sus servicios como hombres de protección, a través de los diferentes operadores a la Unidad Nacional de Protección UNP, que por necesidades propias del servicio deba realizar acompañamiento al protegido, fuera del lugar de domicilio y/o lugar habitual de trabajo.



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Solicitudes atendidas y tramitadas

23.425

Allegadas Vía correo electrónico

Valor autorizado para pago	Cantidad de peajes
\$55.988.700	370

Pago de peajes de enero a junio de 2018

Costo de desplazamiento aprobados

\$ 6.472.643.290.96

**Costos de desplazamientos aprobados
para los desplazamientos de los
hombres de protección**



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GRUPO HOMBRES DE PROTECCIÓN



A cargo de tramitar la solicitud de hombres de protección para los diferentes esquemas a los operadores privados, apoyando la supervisión de los contratos correspondientes.



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

CONTRATO 510			CANTIDAD DE HOMBRES
OPERADOR	ZONA	DEPARTAMENTO	897
UNIÓN TEMPORAL PROTECCION COLOMBIA 4-16	1	CUNDINAMARCA BOGOTA D.C.	

CONTRATO 763			CANTIDAD DE HOMBRES
OPERADOR	ZONA	DEPARTAMENTO	515
UNIÓN TEMPORAL SEGURIDA INTEGRAL	2	ATLANTICO	
		BOLIVAR	
		CESAR	
		CÓRDOBA	
		GUAJIRA	
		MAGDALENA	
		SUCRE	
		SAN ANDRÉS	

CONTRATO 778			CANTIDAD DE HOMBRES
OPERADOR	ZONA	DEPARTAMENTO	450
UNIÓN TEMPORAL SEGURIDA INTEGRAL	3	ANTIOQUIA	
		CALDAS	
		CHOCO	
		TOLIMA	
		QUINDIO	
		RISARALDA	

CONTRATO 526			CANTIDAD DE HOMBRES
OPERADOR	ZONA	DEPARTAMENTO	842
UNION TEMPORAL ISVI-SEVICOL	4	SANTANDER	
		NORTE DE SANTANDER	
		META	
		CASANARE	
		BOYACA	
		ARAUCA	
		GUAVIARE	
		GUAINIA	
		VICHADA	
		VAUPÉS	

CONTRATO 779			CANTIDAD DE HOMBRES
OPERADOR	ZONA	DEPARTAMENTO	680
UNIÓN TEMPORAL PROTECCION COLOMBIA 4-16	5	NARIÑO	
		PUTUMAYO	
		VALLE DEL CAUCA	
		CAUCA	
		HUILA	
		CAQUETA	

ZONA 1	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
HOMBRES y/o MUJERES DE PROTECCIÓN	1033	1049	1093	1134	1154	1163	1163
ESQUEMAS	566	578	605	648	660	664	664
RELEVANTES	32	30	10	28	32	40	40
TOTAL HOMBRES DE PROTECCIÓN	1065	1079	1103	1162	1186	1203	1203

ZONA 2	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
HOMBRES y/o MUJERES DE PROTECCIÓN	693	694	724	735	769	780	780
ESQUEMAS	425	426	438	451	473	470	470
RELEVANTES	54	57	59	60	60	60	60
TOTAL HOMBRES DE PROTECCIÓN	747	751	783	795	829	840	840

ZONA 3	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
HOMBRES y/o MUJERES DE PROTECCIÓN	632	619	658	682	696	732	732
ESQUEMAS	381	376	399	414	422	444	444
RELEVANTES	53	55	58	60	60	60	60
TOTAL HOMBRES DE PROTECCIÓN	685	674	716	742	756	792	792

ZONA 4	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
HOMBRES y/o MUJERES DE PROTECCIÓN	786	800	822	856	874	879	879
ESQUEMAS	465	464	476	495	502	503	503
RELEVANTES	94	106	111	125	127	127	127
TOTAL HOMBRES DE PROTECCIÓN	880	906	933	981	1001	1006	1006

ZONA 5	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE
HOMBRES y/o MUJERES DE PROTECCIÓN	1066	1086	1180	1223	1286	1328	1328
ESQUEMAS	659	666	693	738	795	819	819
RELEVANTES	74	71	25	65	65	89	89
TOTAL HOMBRES DE PROTECCIÓN	1140	1157	1205	1288	1351	1417	1417

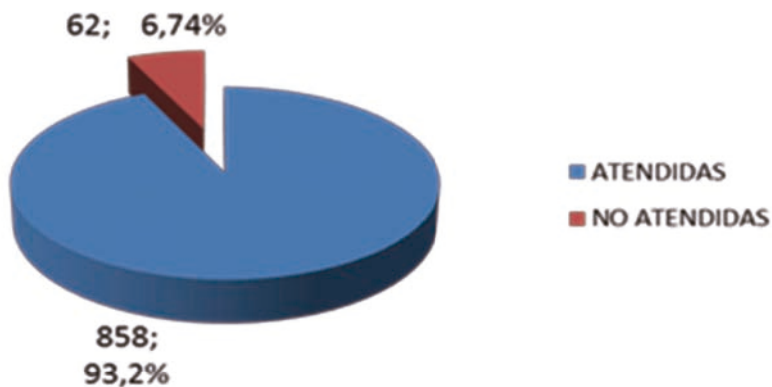


El futuro es de todos

Mininterior

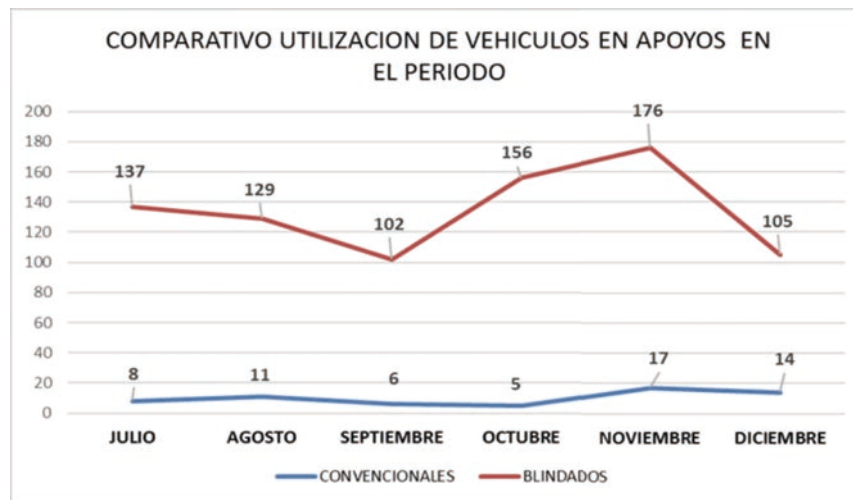
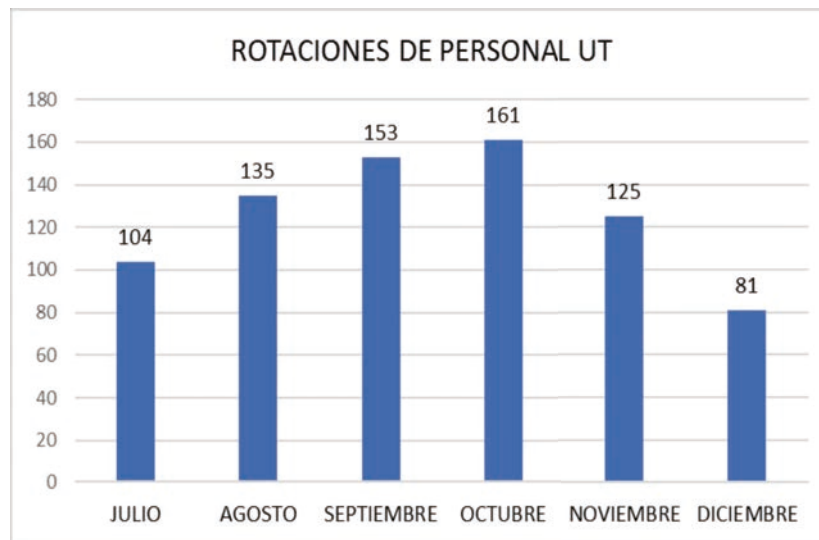


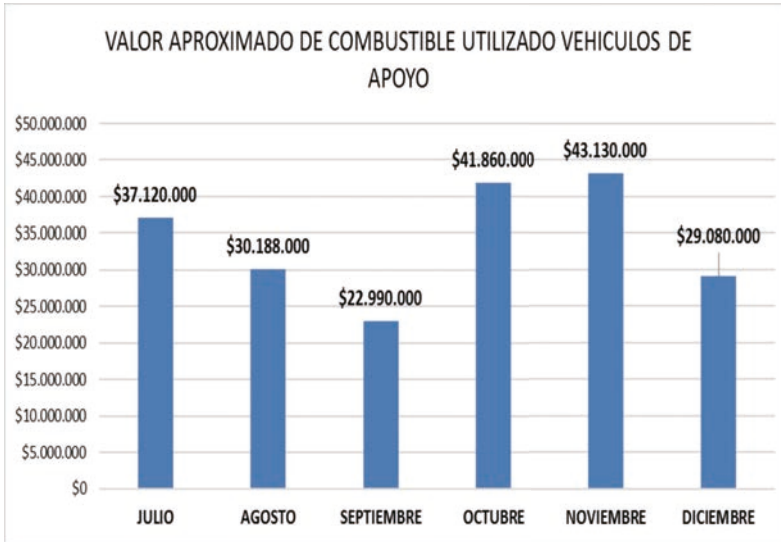
APOYOS INTERINSTITUCIONALES



Se recibieron 920 solicitudes de apoyo de beneficiarios en ciudades diferentes a su lugar de residencia, de las cuales fueron atendidas 858

ROTACIONES DE PERSONAL DE PROTECCION DE LAS UT

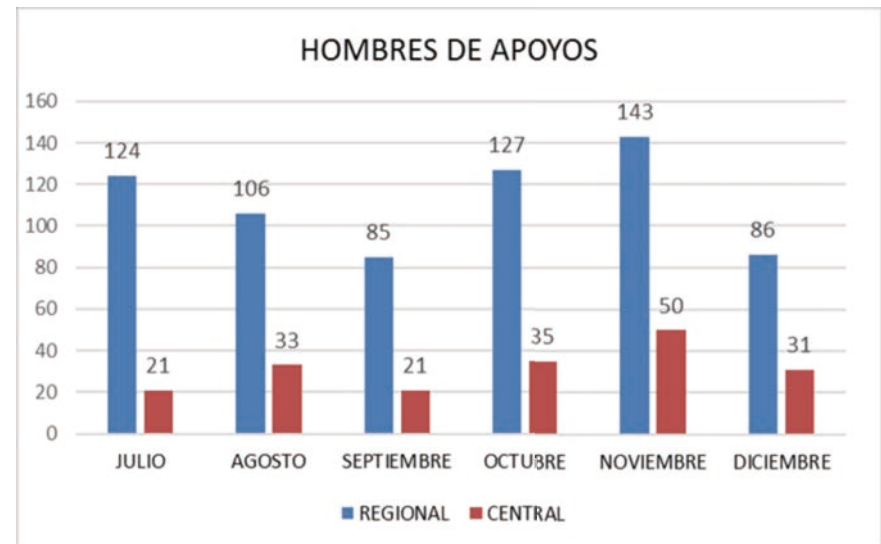




El valor aproximado del suministro de combustible a los vehículos de apoyo fue de \$204.368.000

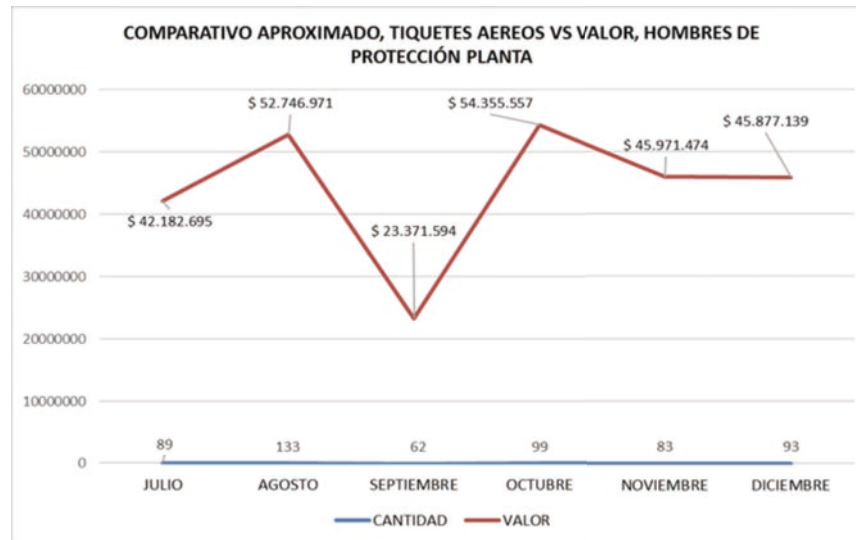
Los apoyos en un total de 64 se prestaron a través convenios suscritos por la UNP y 794 servicios a beneficiarios UNP.

Para la prestación del servicio de apoyos se utiliza personal de planta de las GURP y de Nivel central así:





TIQUETES AÉREOS



Para el cumplimiento de las funciones de la UNP, se recibieron en el segundo semestre de 2018, 559 solicitudes de tiquetes aéreos, por un valor aproximado de \$264.505,430.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GRUPO DE APOYO Y REENTRENAMIENTO OPERATIVO (GARO)

Esta área se encarga de apoyar los servicios y requerimientos solicitados por Presidencia, Vicepresidencia, Ex Presidentes y demás beneficiarios del Programa de Protección, y/o situaciones que sean ordenadas por el señor director de la Unidad Nacional de Protección

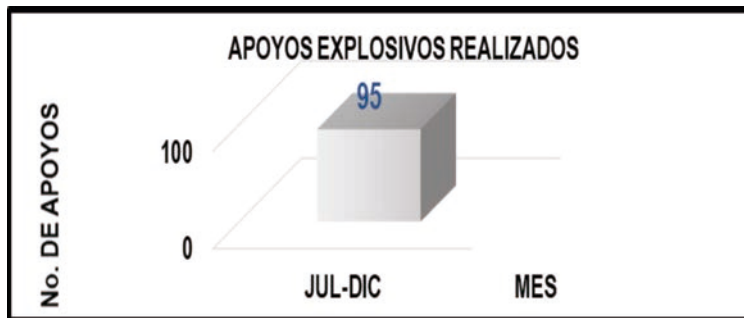


El futuro es de todos

Mininterior



ÁREA DE EXPLOSIVOS



Durante los meses Julio a diciembre de 2018 se realizaron 95 apoyos por parte de esta área

En relación al material técnico se cuenta en la ciudad de Bogotá con tres (3) equipo Robótico, dos (2) inhibidores de frecuencia, dos (2) trajes anti fragmentación y Uno (1) equipo técnico para respuesta de incidentes N.B.Q.R. (nuclear, biológico, químico, radioactivo); las GURP ORIENTE, PACIFICO y CARIBE tiene traje anti fragmentación. Seis (6) vehículos en BOGOTÁ de los cuales: uno (1) vehículo esquema Ex Presidente Cesar Gaviria Trujillo, uno (1) vehículo en el esquema de Doctora Aida Avella. Un (1) vehículo en las GURP PACIFICO y CARIBE

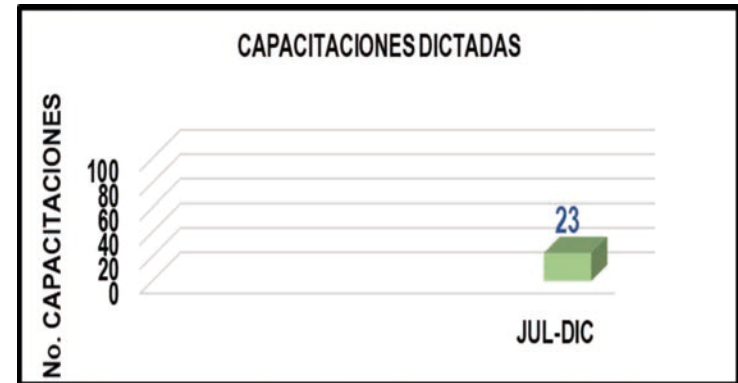




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ÁREA DE INSTRUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO

Es la encargada de dictar las capacitaciones de Ruta de la Protección, Auto seguridad y Autoprotección a los beneficiarios del Programa de Protección de la UNP y otras entidades del Estado. También realiza los reentrenamientos a otros organismos de Seguridad del Estado y a los funcionarios de la UNP según cronograma elaborado por la Subdirección de Talento Humano.



Durante el periodo Julio - diciembre de 2018 se dictaron 23 capacitaciones a población objeto



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ÁREA CENTRO DE OPERACIONES PARA LA PREVENCIÓN Y LA PROTECCIÓN – COPP

Es un centro de monitoreo que labora 24 horas del día, los siete días a la semana y se encarga de:

- Monitorear la plataforma del botón de apoyo **CLARO/UTRACKING** que consiste en coordinar un apoyo con diferentes organismos de seguridad del Estado a un beneficiario quien ha obturado el dispositivo “botón de apoyo” ante una situación de riesgo.
- Atender las llamadas de la línea de emergencia 3102150197 que aparece publicada en la página web de la UNP.
- Recibir los reportes de los esquemas protectivos a nivel nacional
- Elaborar el boletín de información de medios abiertos.

Actividades desarrolladas por el COPP durante los meses Julio a diciembre de 2018 se dejó registro así:

Número Alertas de botón de apoyo	1114
Número Llamadas a líneas de emergencia	281
Número Reportes de esquemas protectivos	4631



El futuro
es de todos

Mininterior



ÁREA DE ARMAMENTO

TIPO	MARCA	CALIBRE	CANTIDAD
PISTOLA	CZ	9 MM	217
PISTOLA	GLOCK	S&W 40	562
ARMA DE APOYO	SUBAMETRALLADORA Y FUSIL	9MM	22
		TOTAL	801

Es la encargada tener la custodia del armamento en la ciudad de Bogotá 24 horas al día, además de realizar y ejecutar el Plan de Mantenimiento Anual de las armas de fuego el cual es autorizado por la Subdirección de Protección y aprobado por la Oficina Asesora de Planeación

ÁREA DE SEGURIDAD A INSTALACIONES

Orientada a coordinar la seguridad a instalaciones en la ciudad de Bogotá (Sede Central y Américas) y las ciudades donde hay Grupos Regionales de Protección – GURP. Actualmente se encarga de la supervisión del contrato No. 559 de 2018 cuyo objeto es “Contratar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en las instalaciones y sedes de la UNP en la ciudad de Bogotá y los Grupos Regionales de Protección en el territorio nacional”.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ARMERILLO

Es la encargada de la recepción, entrega y custodia transitoria del armamento que se encuentra asignados a los funcionarios asignados a esquemas protectivos, presta servicio de 24 horas al día

CLASE DE ARMA	CANTIDAD ALMACENADA
FUSILES	38
PISTOLAS	250
SUB AMETRALLADORAS MP5	6
MINI UZI	24
RADIOS	9

El grupo GARO fue el encargado de dar inicio a la capacitación de los agentes escoltas de la Subdirección Especializada de Protección de la UNP, donde se vincularon a los excombatientes de las FARC, durante el periodo Julio – Diciembre se llevó a cabo un curso de formación.

Se cuenta con personal de instructores certificados por MARSHAL U.S, además de apoyar los cursos de escolta de las FFMM a través de la Escuela de Policía Militar de Ejercito.



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL
RIESGO



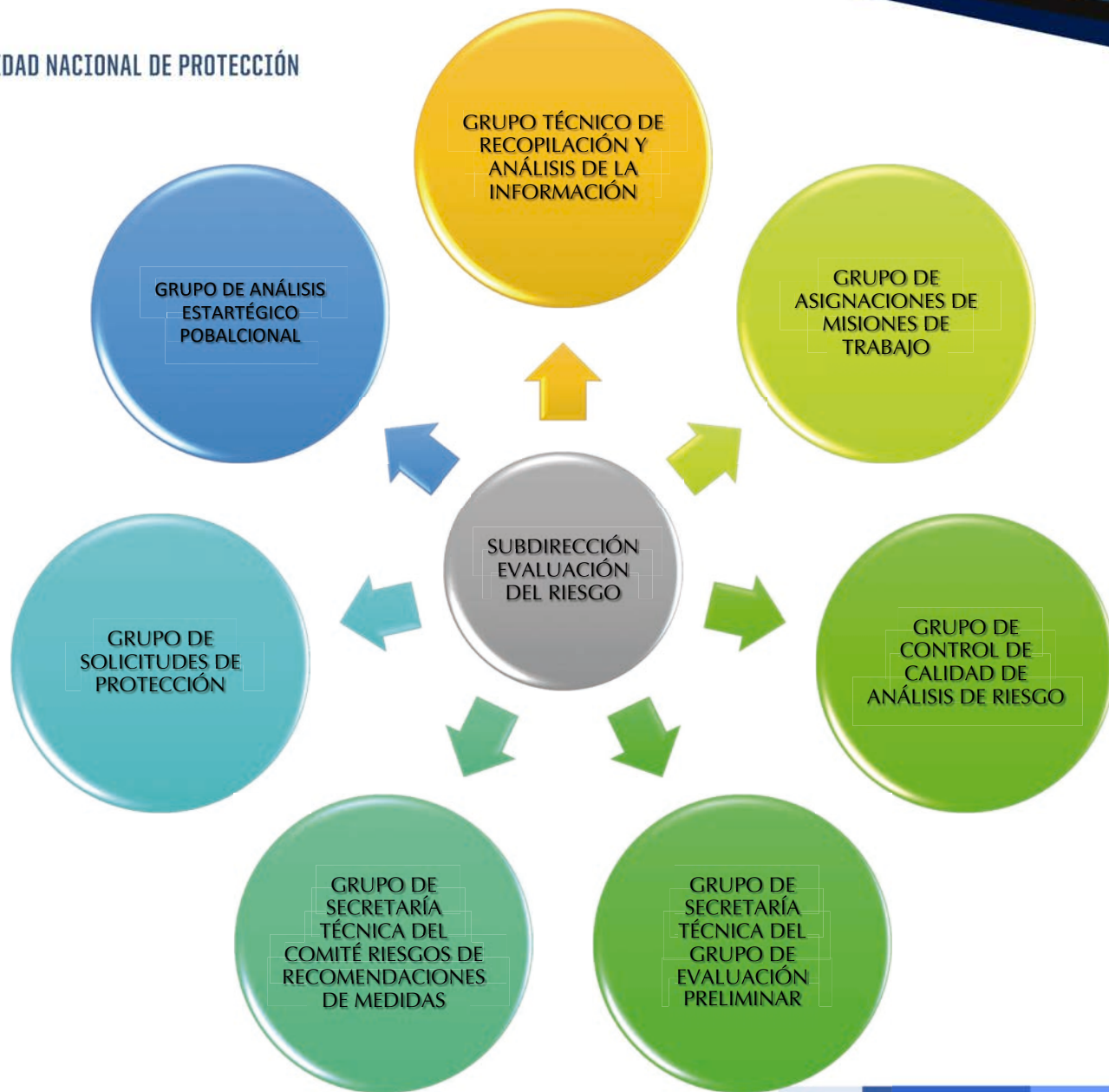
El futuro
es de todos

Mininterior

2018



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

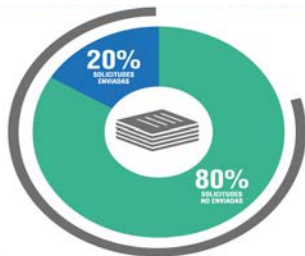
INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer de forma estadística la gestión de la Subdirección de Evaluación del Riesgo y la información recolectada y analizada a través de las entrevistas realizadas por los analistas de riesgo a los evaluados en el segundo semestre de 2018.

El informe se estructura de la siguiente manera: en una primera instancia, se relaciona el número total de Evaluaciones de Riesgo, Revaluaciones por Temporalidad, Otras Solicitudes y Revaluaciones por Hechos Sobrevinientes, recibidas y tramitadas por la Subdirección de Evaluación de Riesgo en el período informado y analizadas por el Grupo Cuerpo Técnico de Recopilación y Análisis de Información (GCTRAI). La segunda parte contiene un diagnóstico estadístico de las Evaluaciones de Nivel del Riesgo sustentadas en amenaza, sesionadas por el Grupo de Valoración Preliminar (GVP), durante el periodo señalado. Posteriormente, se presenta la caracterización hecha por las personas evaluadas ante los analistas de evaluación de riesgo y validada por el GCTRAI, sobre el origen, la forma y la causa de las intimidaciones.

SOLICITUDES DE PROTECCIÓN

CASOS GESTIONADOS Y EN TRÁMITE DESAGREGADO POR TIPO DE SOLICITUD DURANTE II SEMESTRE 2018



Base de datos GSP

SOLICITUDES DE PROTECCIÓN

NÚMERO DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN ALLEGADAS II SEMESTRE 2018

SOLICITUDES ALLEGADAS II SEMESTRE 2018	CANTIDAD
REEVALUACIÓN	2396
SOLICITUD COMPLETA	5352
SOLICITUD INCOMPLETA	14004
SOLICITUDES DE PROTECCIÓN	21752

SOLICITUDES ALLEGADAS II SEMESTRE 2018	CANTIDAD
OTROS*	5927
PQRS	10212
OTRAS SOLICITUDES**	16139

*OTROS: Hace referencia a todos aquellos radicados allegados al GSP, como informativos, transferencias internas.

**OTRAS SOLICITUDES: Hace referencia a solicitudes como Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias allegadas al GSP.

Base de datos GSP



El futuro es de todos

Mininterior



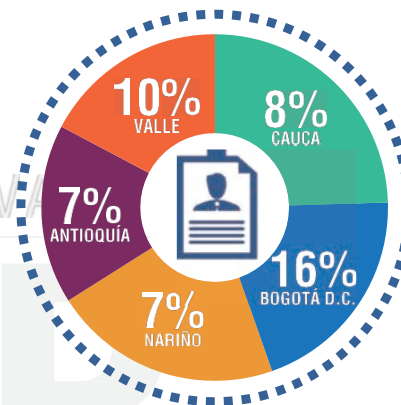
ASIGNACIONES DE MISIONES DE TRABAJO

NÚMERO DE SOLICITUDES ASIGNADAS - II SEMESTRE 2018



Fuente: Base de Datos Grupo de Asignaciones de Misiones de Trabajo (GAMT)

PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR DEPARTAMENTO - II SEMESTRE 2018



Fuente: Base de Datos Grupo de Asignaciones de Misiones de Trabajo (GAMT)

ASIGNACIONES DE MISIONES DE TRABAJO

GVP

SOLICITUDES RECIBIDAS POR EL GAMT SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2018



Oficialización: 18/06/2018

GER-FT-38/V4

Fuente: Base de Datos Grupo de Asignaciones de Misiones de Trabajo (GAMT)

GVP CASOS TRATADOS GVP II SEMESTRE 2018



Fuente: Base de Datos Grupo de Asignaciones de Misiones de Trabajo (GAMT)

Nota: En las gráficas no se tienen en cuenta las variables: devolución, GVP y no aplica.



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

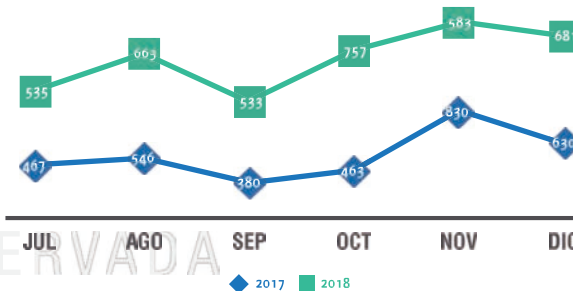
CASOS PONDERADOS EN EL GVP DISCRIMINADO POR GRUPO POBLACIONAL II SEMESTRE 2018

Amenazas por población y nivel de riesgo	Extremo	Extraordinario	Ordinario	Total
9. Víct. violaciones DH e infracciones al DIH, incluyendo dirigentes, líderes.	10	528	251	789
2. Dirigentes, representantes o activistas de Org. DDHH, víct. soc. civ, com o c.	9	550	155	714
5. Dirigentes, representantes o miembros de grupos étnicos.	0	566	133	699
15. Servidores Públicos. Con excepción de aquellos mencionados en el No. 10.	10	399	127	536
16. Desmovilizados en proceso de Reintegración	3	205	41	249
9. Dirigentes o activistas sindicales.	0	140	90	230
1. Dirigentes o activistas de grupos políticos.	4	179	56	139
14. Docentes de acuerdo a la definición estipulada en la Resolución 1240 de 2010.	0	75	44	119
8. Periodistas y comunicadores sociales.	0	90	28	118
19. Programa especial de protección para dirigentes, UP y PCC.	1	42	11	54
4. Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones gremiales.	2	23	7	32
11. Ex Servidores Públicos que hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño.	1	15	7	23
10. Servidores Públicos que tengan o hayan tenido bajo su responsabilidad el dis.	0	13	0	13
18. Núcleo familiar.	0	4	7	11
Evaluación de Riesgo Por Orden Judicial	0	0	8	8
12. Dirigentes del M-19, CRS, EPL, PRT, MAQL, MIR, CDAR y las milicias populares.	0	3	2	5
17. Otras personas en caso de extrema gravedad y ex servidores públicos.	0	4	1	5
7. Testigos de casos de violación de DDHH y DIH.	0	3	1	4
6. Miembros de la misión médica.	0	3	0	3
13. Apoderados o Profesionales forenses que participen en procesos judiciales.	0	1	0	1
Total General	40	2743	969	3752

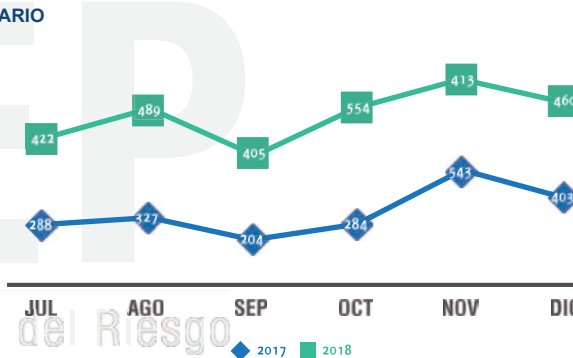
Fuente: Bases de Datos Consola SER

TENDENCIA DE LAS PONDERACIONES DEL TOTAL DE LAS EVALUACIONES DE RIESGO. II SEMESTRE 2018

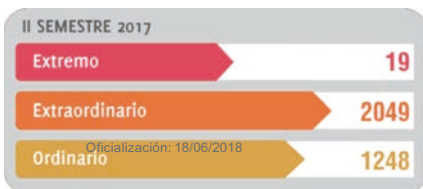
I. GENERAL



II. EXTRAORDINARIO



COMPARATIVO DE EVALUACIONES DEL RIESGO DEL II SEMESTRE DE 2018 FRENTE AL II SEMESTRE DE 2017



Fuente: Bases de Datos Consola SER

III. EXTREMO



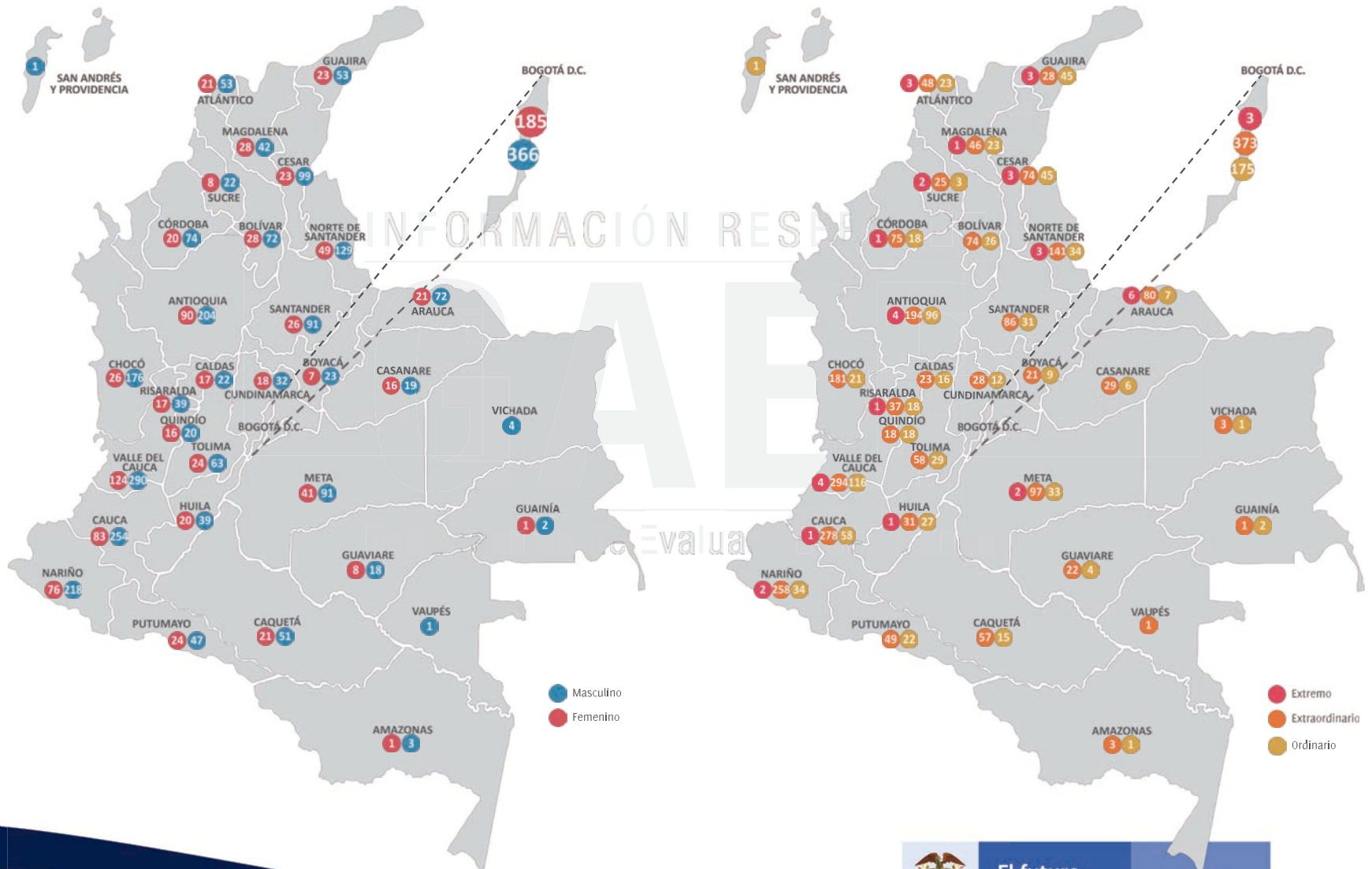
El futuro es de todos

Mininterior
PÁG. 4 DE



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

EVALUACIONES DE NIVEL DE RIESGO POR GÉNERO Y DEPARTAMENTO

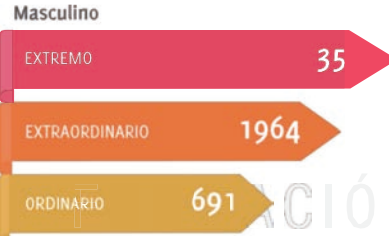




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

GVP

PONDERACIÓN POR GÉNERO GVP. II SEMESTRE 2018



Fuente: Bases de Datos Consola SER

ATENCIÓN PSICOLÓGICA PRIMARIA

ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS REALIZADAS II SEMESTRE 2018



II SEMESTRE 2018

ATENCIÓNES PSICOLÓGICAS POR HECHO VICTIMIZANTE II SEMESTRE 2018



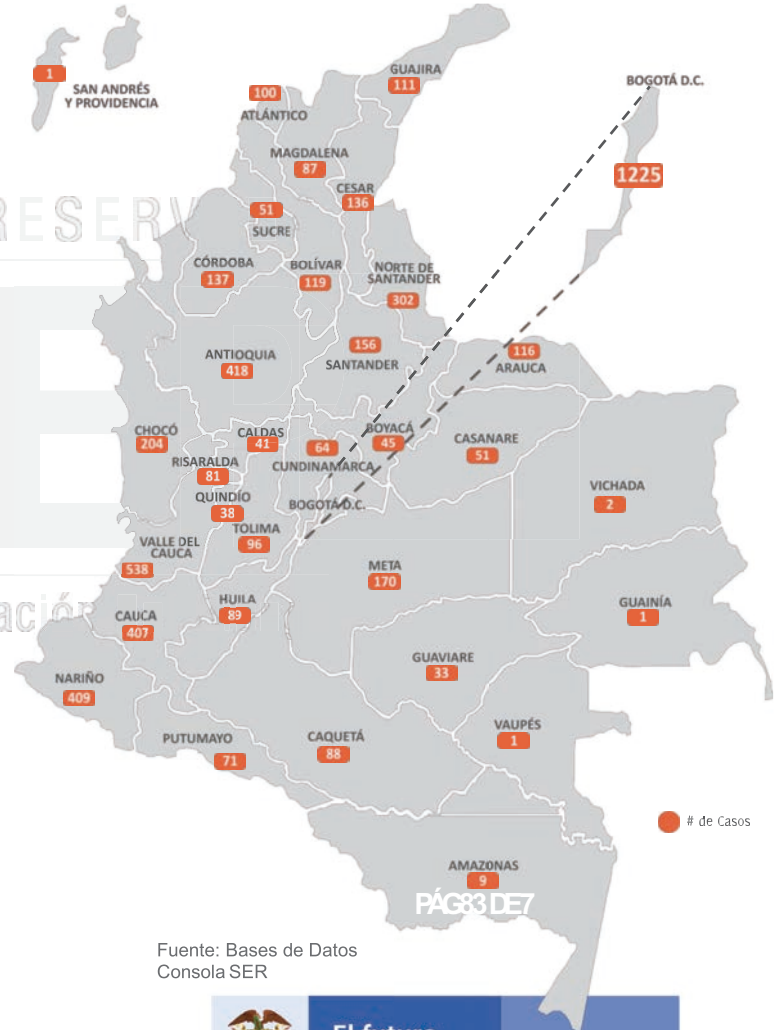
NÚMER DE CASOS Y RESOLUCIONES REALIZADAS EN II SEMESTRE 2018



Fuente: Bases de Datos Consola SER

CERREM

CASOS DISCRIMINADOS POR DEPARTAMENTO JULIO- DICIEMBRE 2018



Fuente: Bases de Datos Consola SER



EVALUACIONES DE NIVEL DE RIESGO SUSTENTADAS EN AMENAZA

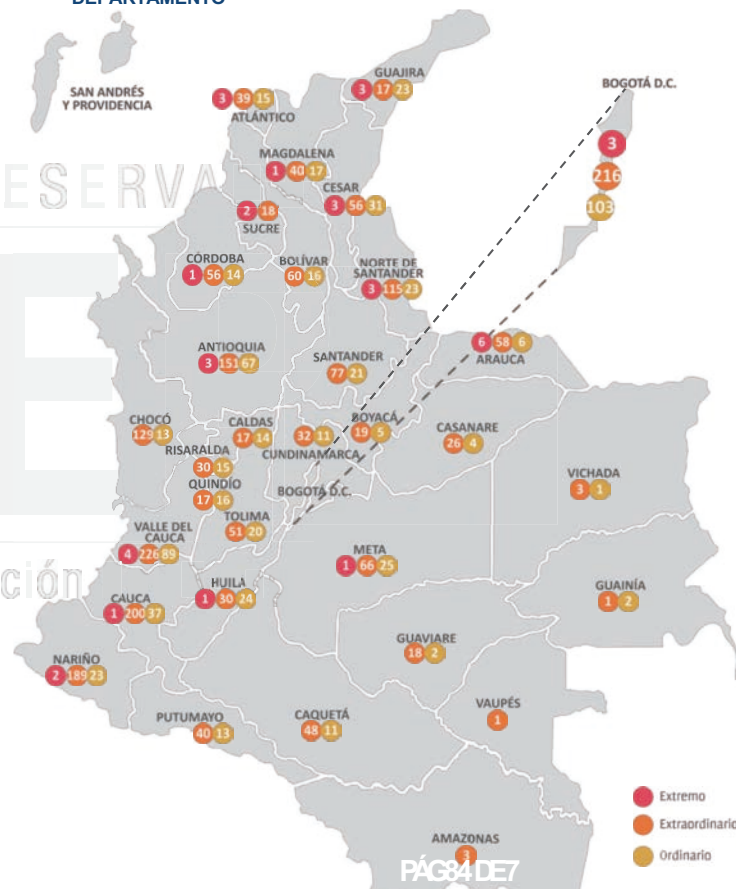
EVALUACIONES DE NIVEL DE RIESGO SUSTENTADAS EN AMENAZA SEGUNDO SEMESTRE 2018 POR PONDERACIÓN Y POBLACIÓN.

Amenazas por población y nivel de riesgo

	Extremo	Extraordinario	Ordinario	Total
9. Vict. violaciones DH e infracciones al DIH, incluyendo dirigentes, líderes.	8	399	181	588
2. Dirigentes, representantes o activistas de Org. DDHH, vict, soc, civ, com o c.	9	451	115	575
15. Servidores Públicos. Con excepción de aquellos mencionados en el No. 10.	10	225	84	319
5. Dirigentes, representantes o miembros de grupos étnicos.	0	405	77	482
3. Dirigentes o activistas sindicales.	0	108	60	168
14. Docentes de acuerdo a la definición estipulada en la Resolución 1240 de 2010.	0	70	39	109
1. Dirigentes o activistas de grupos políticos.	3	65	37	105
16. Desmovilizados en proceso de Reintegración	3	185	33	221
8. Periodistas y comunicadores sociales.	0	74	21	95
Evaluación de riesgo por orden judicial	0	0	4	4
19. Programa especial de protección para dirigentes, UP y PCC.	1	30	4	35
4. Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones gremiales.	2	23	3	28
11. Ex Servidores Públicos que hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño.	1	5	2	8
18. Núcleo familiar.	0	0	1	1
12. Dirigentes del M-19, CRS, EPL, PRT, MAQL, MIR, COAR y las milicias populares.	0	2	0	2
17. Otras personas en caso de extrema gravedad y ex servidores públicos.	0	1	0	1
6. Miembros de la misión médica.	0	3	0	3
7. Testigos de casos de violación de DDHH y DIH.	0	3	0	3
Total General	37	2049	681	2747

Oficialización: 18/06/2018

EVALUACIONES DE NIVEL DE RIESGO SUSTENTADAS EN AMENAZA SEGUNDO SEMESTRE 2018 POR PONDERACIÓN Y DEPARTAMENTO





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

ASESORA JURÍDICA



El futuro
es de todos

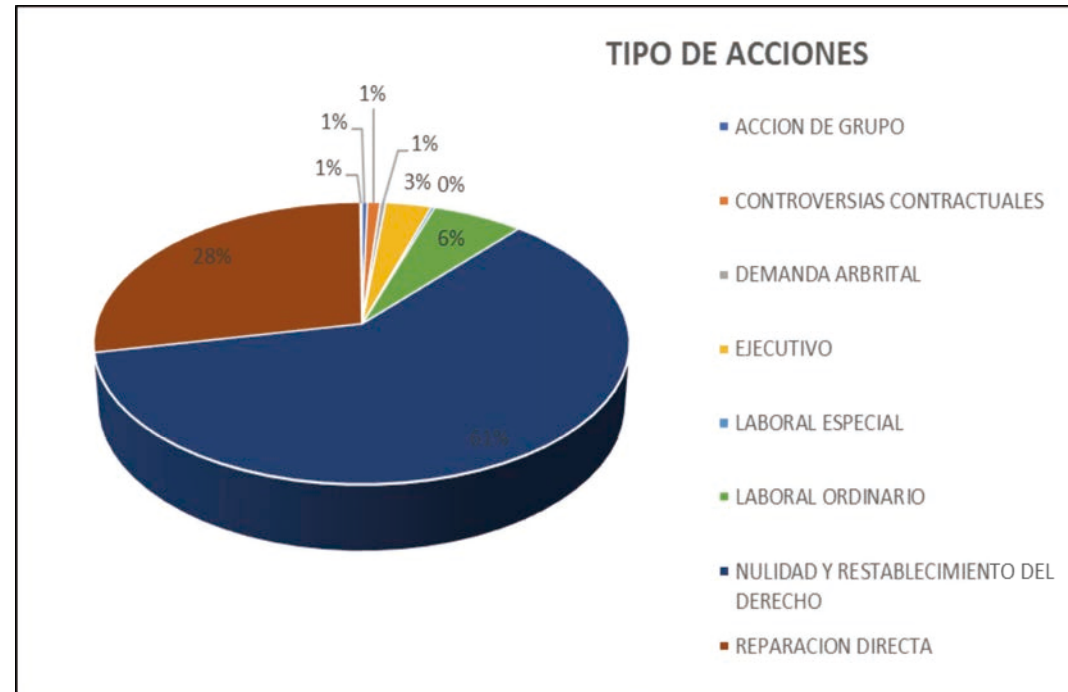
Mininterior

2018



TIPOS DE ACCIONES

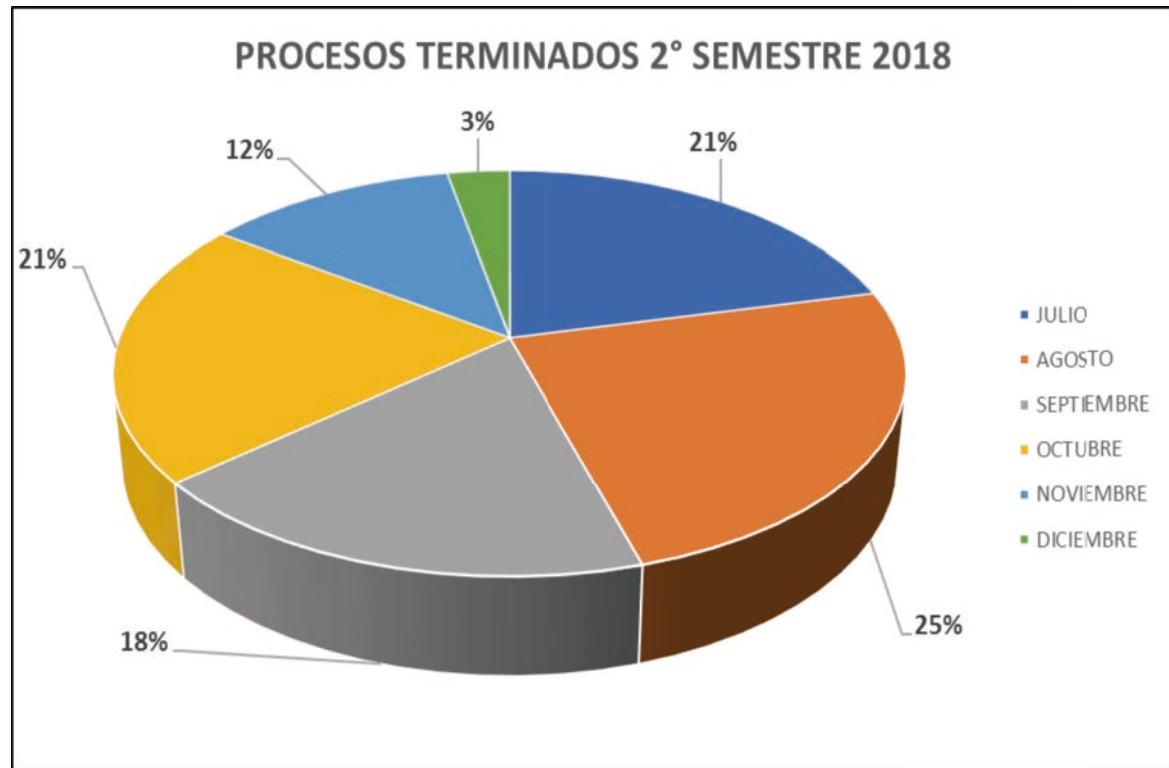
No.	MEDIO DE CONTROL	CANTIDAD
1	ACCIÓN DE GRUPO	3
2	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	7
3	EJECUTIVO	25
4	LABORAL ESPECIAL	2
5	LABORAL ORDINARIO	50
7	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	482
8	NULIDAD SIMPLE	1
9	REPARACIÓN DIRECTA	224
10	DEMANDA ARBITRAL	3
TOTAL		797





PROCESOS TERMINADOS

No.	MES	CANTIDAD
1	JULIO	7
2	AGOSTO	8
3	SEPTIEMBRE	6
4	OCTUBRE	7
5	NOVIEMBRE	4
6	DICIEMBRE	1
TOTAL		33

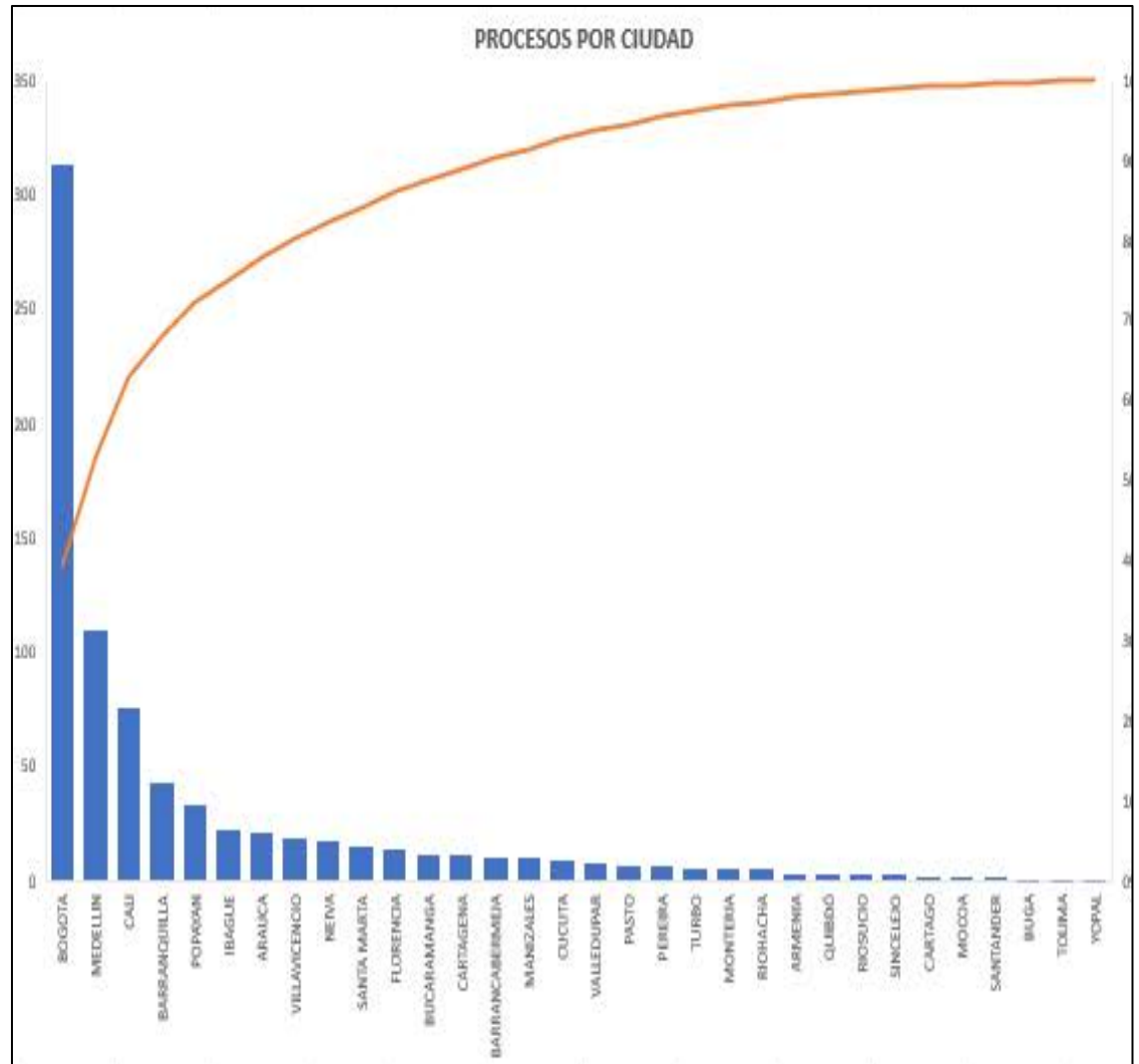




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

PROCESOS POR CIUDADES

No.	CIUDAD	CANTIDAD
1	ARAUCA	21
2	ARMENIA	3
3	BARRANCABERMEJA	10
4	BARRANQUILLA	43
5	BOGOTA	314
6	BUCARAMANGA	12
7	BUGA	1
8	CALI	76
9	CARTAGENA	12
10	CARTAGO	2
11	CUCUTA	9
12	FLORENCIA	14
13	IBAGUE	22
14	MANIZALES	10
15	MEDELLIN	110
16	MOCOA	2
17	MONTERIA	5
18	NEIVA	18
19	PASTO	7
20	PEREIRA	7
21	POPAYAN	33
22	QUIBDÓ	3
23	RIOHACHA	5
24	RIOSUCIO	3
25	SANTA MARTA	15
26	SANTANDER	2
27	SINCELEJO	3
28	TOLIMA	1
29	TURBO	6
30	VALLEDUPAR	8
31	VILLAVICENCIO	19
32	YOPAL	1
TOTAL		797



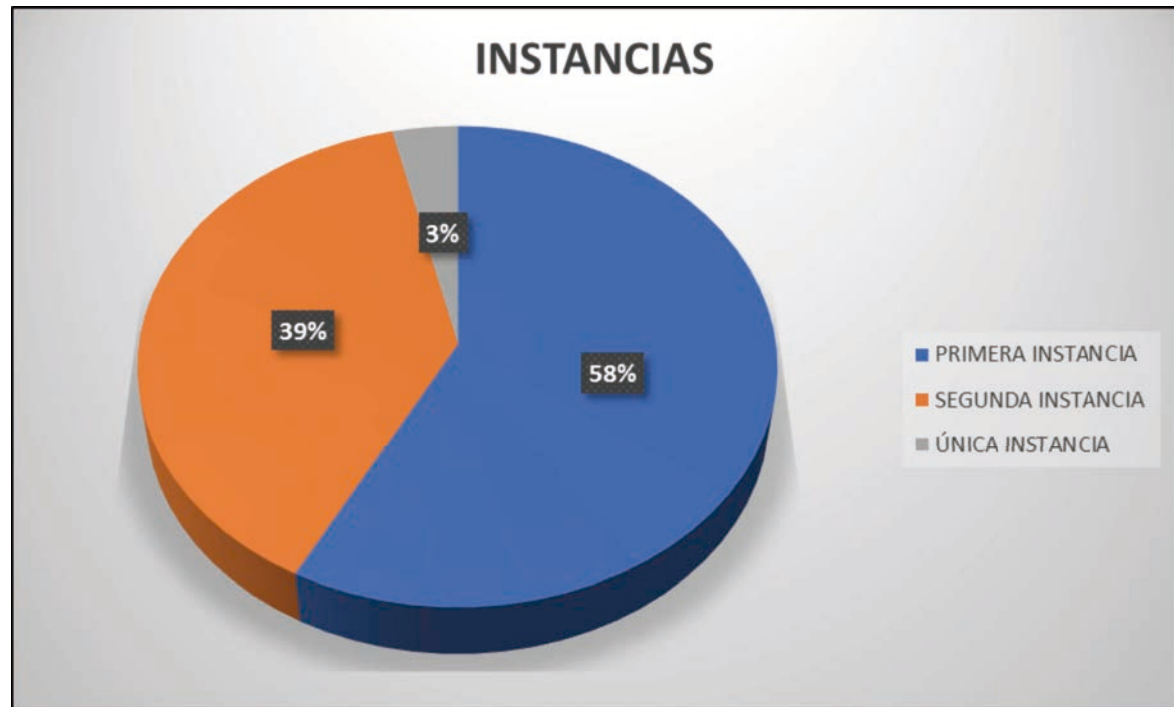
El futuro es de todos

Mininterior



PROCESOS ACTIVOS POR INSTANCIA

No.	INSTANCIA	CANTIDAD
1	PRIMERA INSTANCIA	460
2	SEGUNDA INSTANCIA	308
3	ÚNICA INSTANCIA	29
TOTAL		797



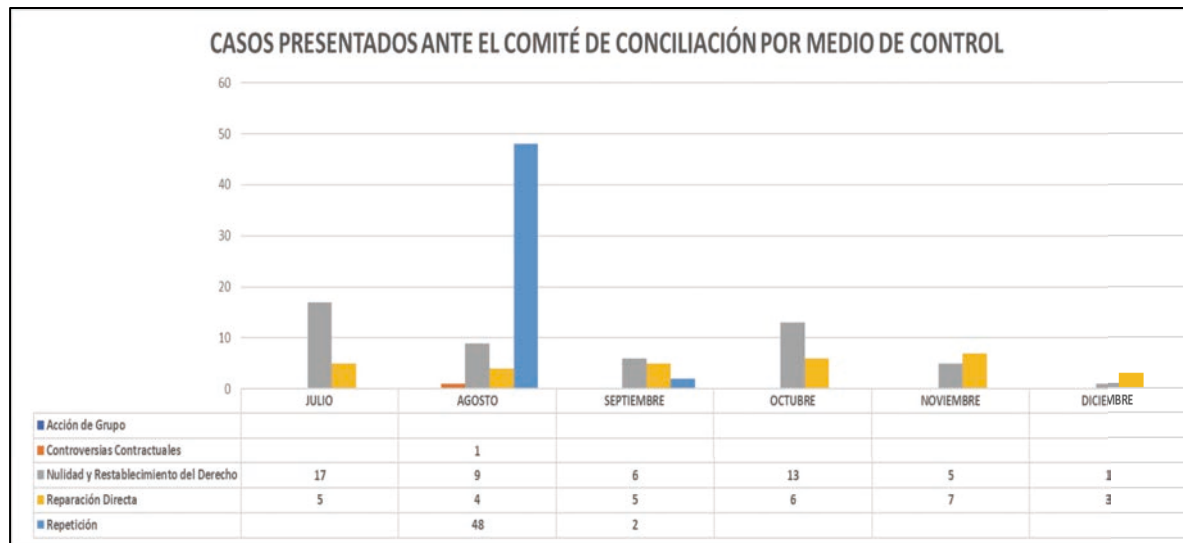
En el segundo semestre del año 2018, la Entidad tuvo un total de 797 procesos judiciales en gestión, asimismo, es pertinente indicar que las ciudades con mayor número de demandas siguen correspondiendo a Bogotá, Medellín y Cali; igualmente, los medios de control más utilizados por los demandantes corresponden a: nulidad y restablecimiento del derecho y reparación directa.





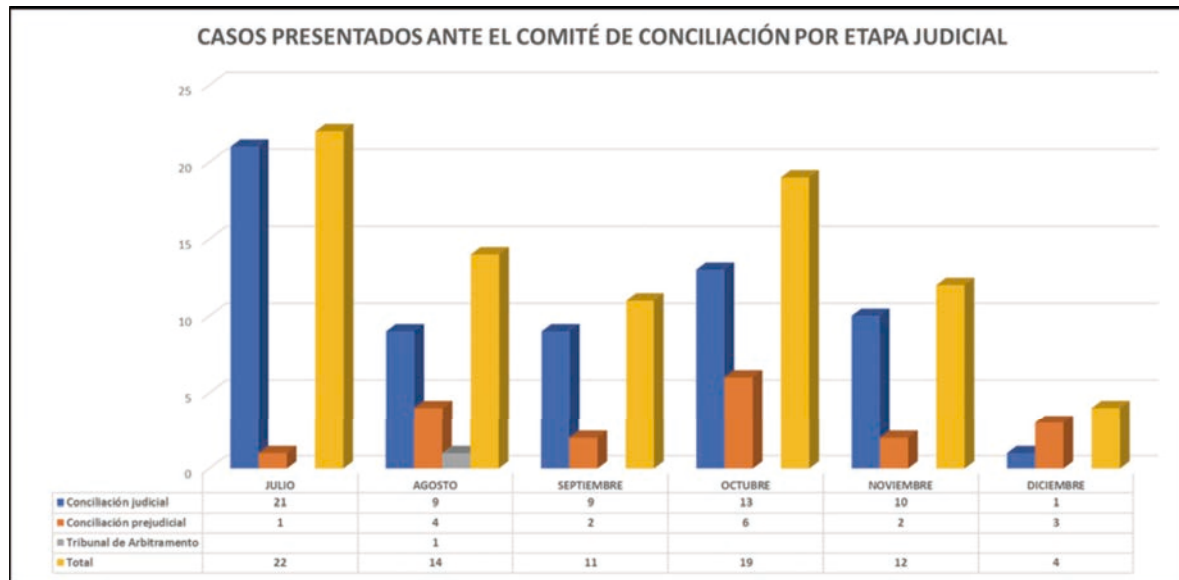
FICHAS COMITÉ DE CONCILIACIÓN

Mes	Acción de Grupo	Controversias Contractuales	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Reparación Directa	Repetición	Total general
JULIO			17	5		22
AGOSTO		1	9	4	48	62
SEPTIEMBRE			6	5	2	13
OCTUBRE			13	6		19
NOVIEMBRE			5	7		12
DICIEMBRE			1	3		4
TOTAL	1	3	103	55	125	287





FICHAS PRESENTADAS EN EL COMITÉ DE CONCILIACIÓN CON DECISIÓN PARA LAS AUDIENCIAS JUDICIALES Y PREJUDICIALES



Mes	Conciliación judicial	Conciliación prejudicial	Tribunal de Arbitramento	Total
JULIO	21	1		22
AGOSTO	9	4	1	14
SEPTIEMBRE	9	2		11
OCTUBRE	13	6		19
NOVIEMBRE	10	2		12
DICIEMBRE	1	3		4
Total	63	18	1	82

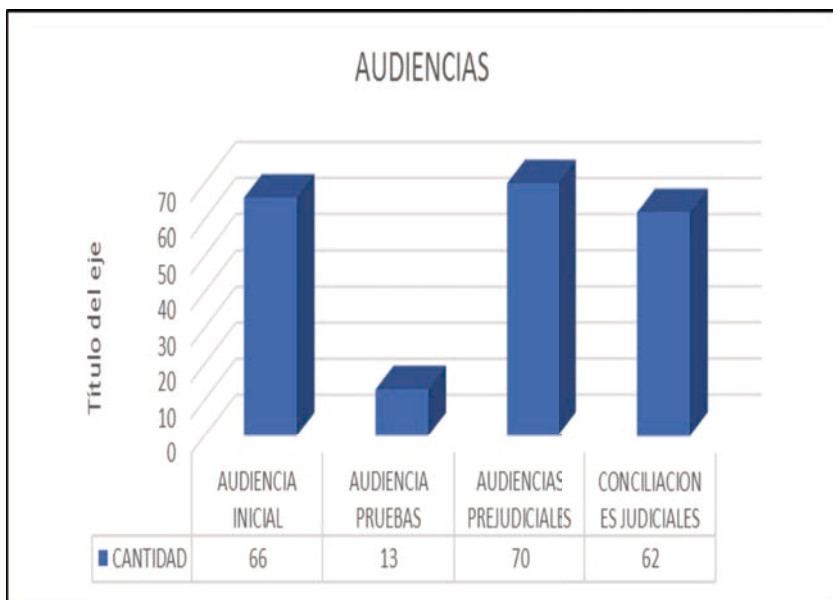




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

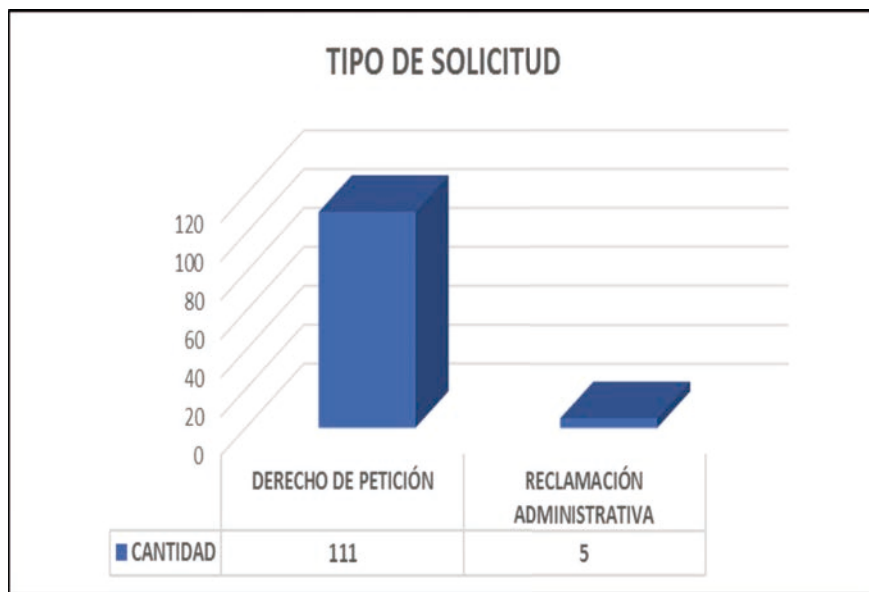
AUDIENCIAS

No.	TIPO AUDIENCIA	CANTIDAD
1	AUDIENCIA INICIAL	66
2	AUDIENCIA PRUEBAS	13
3	AUDIENCIAS PREJUDICIALES	70
4	CONCILIACIONES JUDICIALES	62
TOTAL		211



RESPUESTAS A SOLICITUDES

No.	TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD
1	DERECHOS DE PETICIÓN	111
2	RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS	5
TOTAL		116



El futuro es de todos

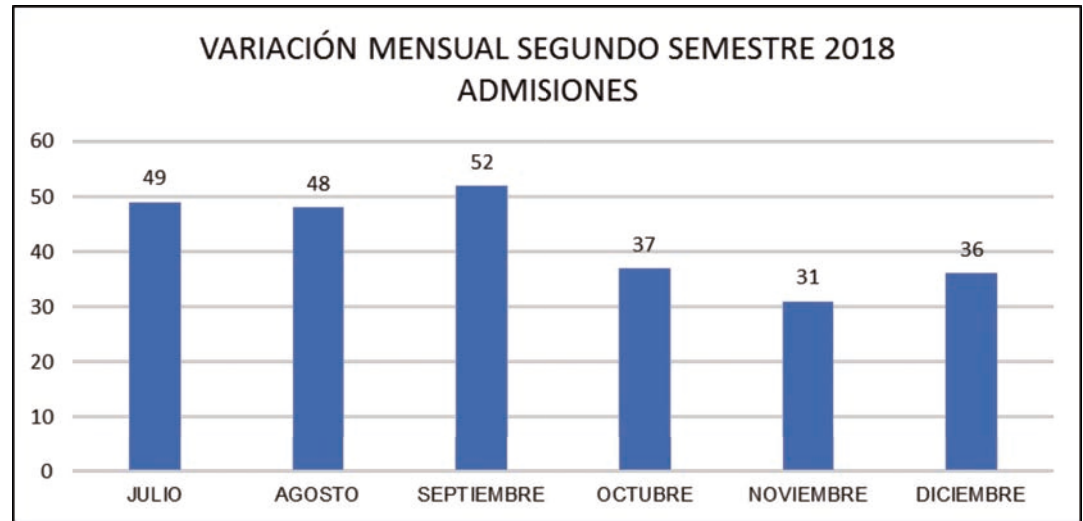
Mininterior



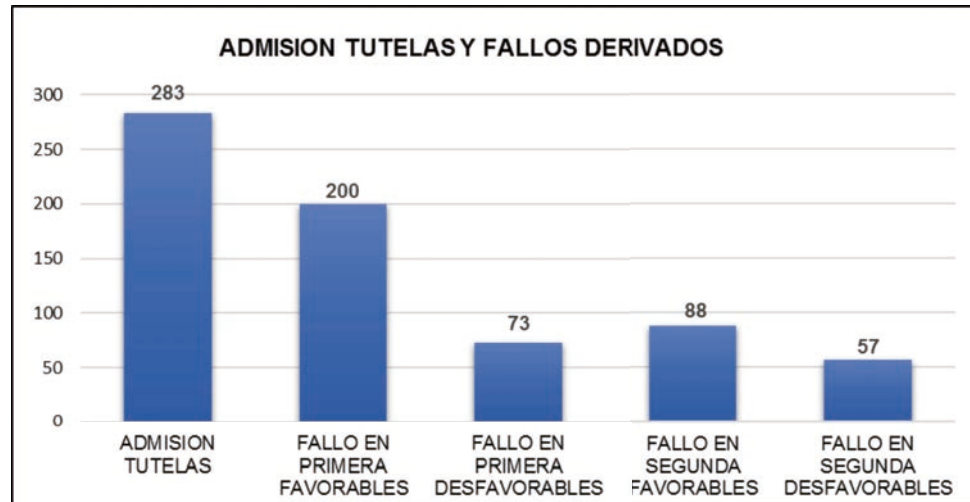
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

TUTELAS INTERPUESTAS

VARIACION MENSUAL	
JULIO	49
AGOSTO	48
SEPTIEMBRE	52
OCTUBRE	37
NOVIEMBRE	31
DICIEMBRE	36
TOTAL	253



FALLOS DE TUTELA EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

LIQUIDACIÓN DE SENTENCIAS JUDICIALES Y CONCILIACIONES

Teniendo en cuenta que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público no realizó adiciones presupuestales para el segundo semestre de 2018, se iniciaron sistemáticas solicitudes y recabos por medio de las siguientes comunicaciones:

- OFI18-00004987 del 07 de febrero
- OFI18-00011441 del 20 de marzo
- OFI18-00015546 del 20 de abril
- OFI18-00018253 del 09 de mayo
- OFI18-00024400 del 18 de junio
- OFI18-00032529 del 06 de agosto
- OFI18-00042649 del 27 de septiembre

Consecuencia de lo anterior, el pasivo por concepto de Sentencias y Liquidaciones a 26 de diciembre de 2018 asciende a la suma de CINCUENTA Y NUEVE MIL CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS DIECIOCHO PESOS M/CTE (\$59.137.039.518).



El futuro
es de todos

Mininterior



No obstante, lo anterior, el día 16 de noviembre de 2018 se recibió respuesta de la Dirección General de Presupuesto Público del Ministerio de Hacienda, radicada con el EXT18-00117401, por medio de la cual se informó que para la vigencia de 2019 se apropiaría para el rublo de "Sentencias" un valor de DIEZ MIL TRESCIENTOS OCHOENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$10.388.000.000)

De otro lado se emitió respuesta a doscientos veintitrés (223) requerimientos relacionados con el pago de Sentencias y conciliaciones emanados de los beneficiarios, sus apoderados y despachos judiciales a nivel nacional y paralelamente se llevó a cabo la revisión documental a cada expediente físico con el objeto de subsanar documentos pendientes para el correspondiente pago.

En cuanto a procesos ejecutivos a la fecha existen activos un total de veinticinco (25) procesos de los cuales, para el segundo semestre de 2018, se realizó defensa jurídica de dieciocho (18) casos, presentando los correspondientes recursos y excepciones contra los mandamientos de pago.

Se llevo a cabo ante el Consejo de Estado, el proceso de acción de tutela contra el Tribunal Superior de Bucaramanga con el objeto de procurar el desembargo de las cuentas bancarias a nombre de la entidad, teniendo en cuenta el pago total de la obligación.

Se apoyó al grupo de Recursos con la proyección de seis (6) recursos de reposición.

Revisión, corrección y actualización de los intereses moratorios a cuatrocientos doce (412) créditos judiciales pendientes por pago.



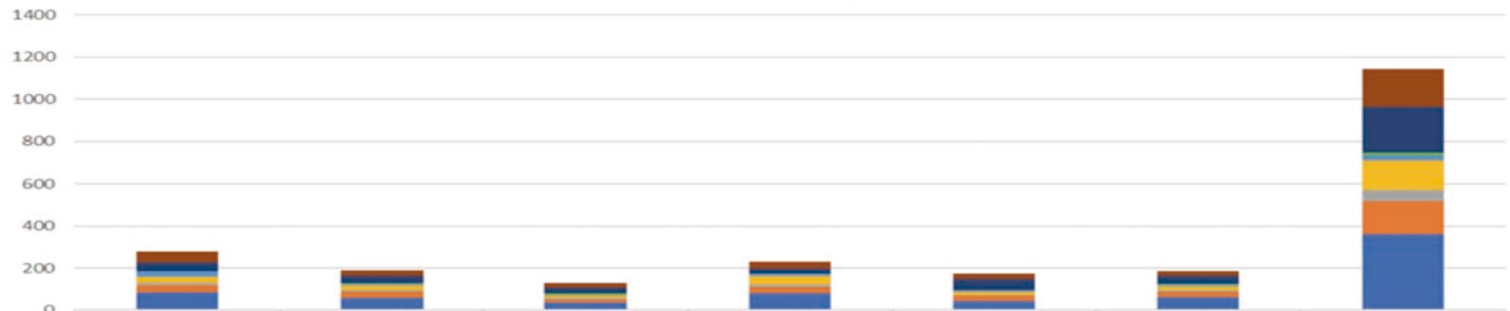


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

NOTIFICACIONES DE RESOLUCIONES CERREM

MESES	NOTIFICACIONES RADICADAS	CITACIONES	AVISO	PERSONAL	CORREO AUTORIZADO	472	WEB	NOTIFICACIONES EN TRAMITE	CONSTANCIAS EJECUTORIAS	RECURSOS
JULIO	57	84	33	11	32	23	0	0	42	55
AGOSTO	50	58	28	9	21	9	3	0	35	27
SEPTIEMBRE	26	34	16	6	11	5	8	0	27	21
OCTUBRE	84	81	29	11	41	11	0	0	24	32
NOVIEMBRE	45	44	24	6	15	6	1	0	50	26
DICIEMBRE	79	60	26	10	18	7	5	45	38	19
TOTALES	341	361	156	53	138	23	17	45	216	180

INFORME NOTIFICACIONES Y RECURSOS INTERPUESTOS DEL 01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
RECURSOS	55	27	21	32	26	19	180
CONSTANCIAS EJECUTORIAS	42	35	27	24	50	38	216
WEB	0	3	8	0	1	5	17
472	23	9	5	11	6	7	23
CORREO AUTORIZADO	32	21	11	41	15	18	138
PERSONAL	11	9	6	11	6	10	53
AVISO	33	28	16	29	24	26	156
CITACIONES	84	58	34	81	44	60	361

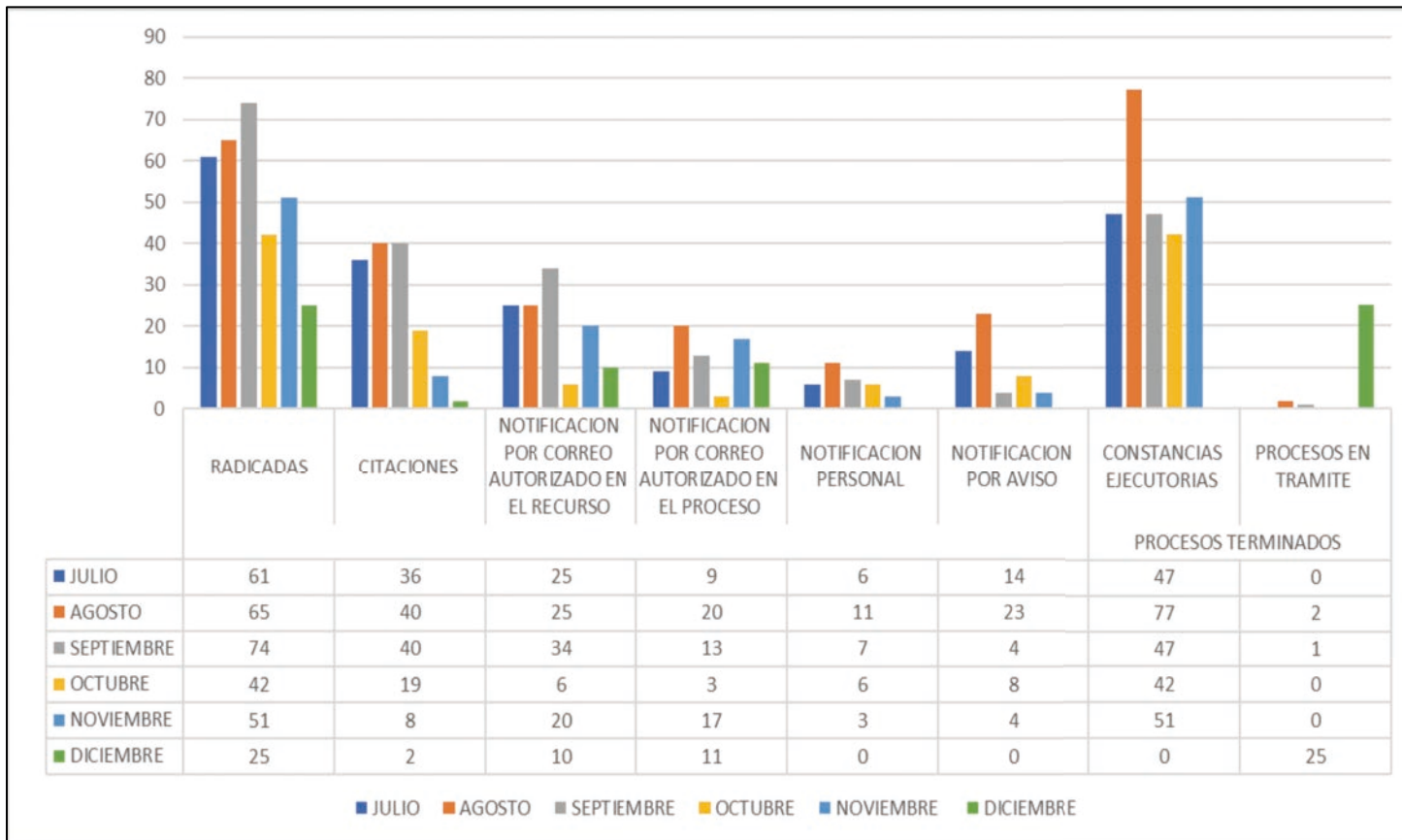


El futuro es de todos

Mininterior

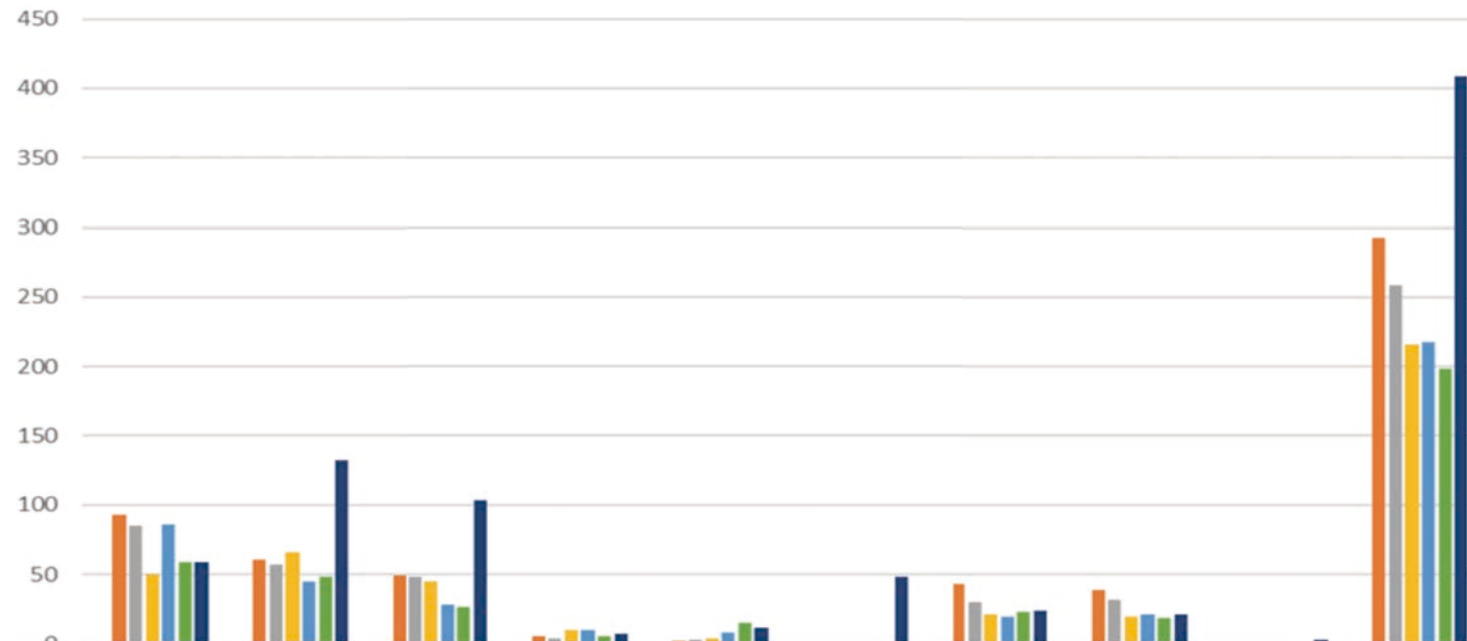


NOTIFICACIONES DE RESPUESTAS A RECURSOS DE REPOSICIÓN





RECURSOS DE REPOSICIÓN Y PQRS



	RECURSOS DE REPOSICIÓN						PQRS					
MESES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
MESES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	93	61	49	6	2	0	43	39	0	0	0	293
AGOSTO	85	57	48	4	3	0	30	32	0	0	0	259
SEPTIEMBRE	50	66	45	10	4	0	21	20	0	0	0	216
OCTUBRE	86	45	28	10	8	0	20	21	0	0	0	218
NOVIEMBRE	59	48	27	6	15	1	23	19	0	0	0	198
DICIEMBRE	59	132	103	7	12	48	24	21	3	0	0	409

MESES JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

CONTROL INTERNO Y AUDITORÍA



El futuro
es de todos

Mininterior

2018



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

OBJETIVO

Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección – UNP a través de seguimientos y evaluaciones, y apoyar al Sistema de Gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de los procesos de la Entidad, bajo los Principios Administrativos de Eficiencia, Eficacia y Efectividad.

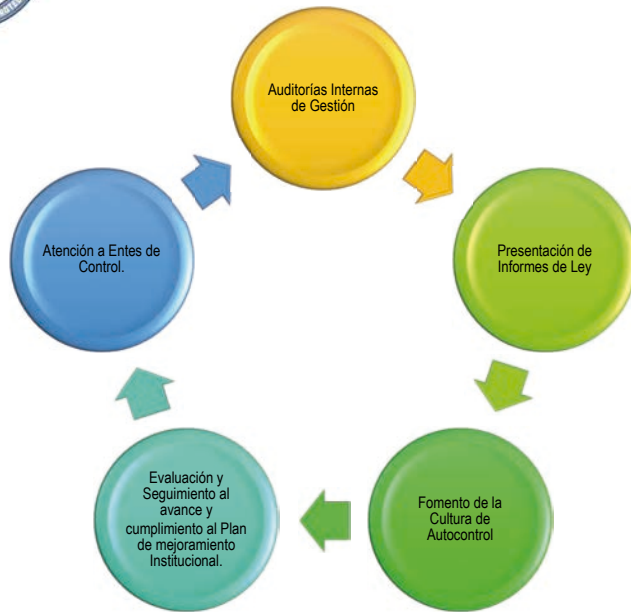


El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Se logró el mejoramiento del ambiente de control en la Entidad, un mejor reconocimiento, empoderamiento y acompañamiento en la labor de la auditoría interna. Desarrollando sus actividades en los cinco roles establecido en el Decreto 648 de 2017:

ACTIVIDADES

En el desarrollo de sus actividades contribuyó a la ejecución del Plan Sectorial de la UNP al alcanzar el cumplimiento del 100% de sus Planes de Acción en cada vigencia durante el periodo de Gobierno, razón por la cual se hizo acreedor a un reconocimiento por parte del Ministerio del Interior.



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ADOPCIÓN DE INSTRUMENTOS PARA EL EJERCICIO DE LA AUDITORÍA INTERNA

Resolución No. 1186 del 8 de agosto de 2018. *“Por la cual se adopta el Código de Ética del Auditor Interno de la Unidad Nacional de Protección”.*



Resolución No. 1187 del 8 de agosto de 2018. *“Por la cual se adopta el Estatuto de Auditoría Interna de la Unidad Nacional de Protección”.*

- La evaluación y seguimiento al Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección, se efectúa a través de seguimientos y auditorías ejecutados por la Oficina de Control Interno cuyo propósito es identificar oportunidades de mejora a la gestión y contribuir al logro de los objetivos institucionales.
- Las auditorías que terminaron su ejecución en el mes de diciembre de 2018, serán socializadas y presentadas ante el Comité en la vigencia 2019. En estos seguimientos se verificó y validó el cumplimiento normativo de los objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia y/o efectividad de los procesos y de la ejecución de los recursos, entre otros, y se formularon las recomendaciones de mejora procedentes.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

EJECUCIÓN DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS



Durante el segundo semestre de 2018, la Oficina de Control Interno ejecutó el Plan Anual de Auditoría, previamente aprobado por el Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno, realizando un total de tres (3) auditorías internas de gestión programadas

AUDITORÍA	FECHA DE INICIO	FECHA DE CULMINACIÓN
Oficina Asesora de Planeación e Información	28 de junio	27 de agosto
Oficina Asesora Jurídica	26 de septiembre	17 de diciembre
Gestión de Talento Humano	17 de septiembre	17 de diciembre

AUDITORÍA	FECHA DE INICIO	FECHA DE CULMINACIÓN
Estrategia Gobierno en Línea / Gobierno Digital	03 de agosto	17 de diciembre
Subdirección Especializada de Seguridad y Protección	12 de diciembre	30 de marzo - 2019



El futuro es de todos

Mininterior



PRESENTACIÓN DE INFORMES DE LEY



Durante
el
segundo
semestre
2018

- Realizó un total de cuatro (4) auditorías internas y una (1) se encuentra en ejecución, así mismo de veintiséis (26) informes de ley, se presentaron oportunamente veinte (20) en cumplimiento de la normatividad vigente en la materia, quedando pendientes seis (6) informes dado la periodicidad de la presentación

NOMBRE	PERIODICIDAD	PRESENTADOS
Evaluación por Dependencias.	Anual	1
Avance semestral PM CGR Sireci.	Semestral	2
Austeridad del gasto.	Trimestral	3
Informe semestral de atención a PQRS.	Semestral	1
Pormenorizado del Estado del Sistema de Control Interno. Art. 9 Ley 1474.	Cuatrimestral	2
Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano. (Publicación).	Cuatrimestral	2
Seguimiento al Mapa de riesgo Institucional y MR Anticorrupción.	Cuatrimestral	2
Informe Ejecutivo.	Anual	1
Control Interno Contable.	Anual	1
Cumplimiento de la Ley de Transparencia.	Anual	1
Informe de Gestión.	Anual	1
Coordinación Rendición de Cuenta Fiscal 2017 – CGR Sireci.	Anual	1
Cumplimiento de derechos de Autor de Software.	Anual	1
Procesos de conciliaciones judiciales – EKOGUI.	Semestral	1

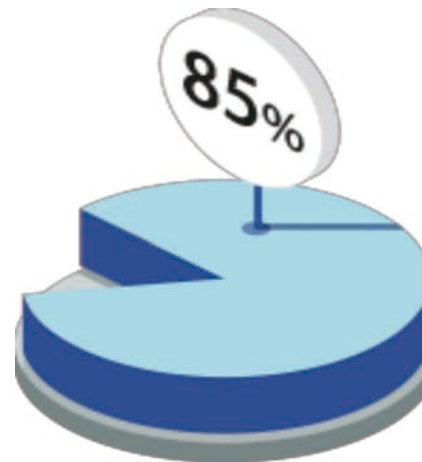




PLANES DE MEJORAMIENTO

A partir de los seguimientos y auditorías realizados, cada uno de los responsables de los procesos formularon Planes de Mejoramiento, para subsanar las debilidades y hallazgos evidenciados, los cuales se encuentran actualmente en ejecución.

Así mismo, los procesos Gestión del Talento Humano, Grupo de Gestión Tecnológica y Oficina Asesora Jurídica recientemente auditados, se encuentran en proceso de formulación del plan de mejoramiento y de establecer las acciones correctivas y preventivas pertinentes.



	INFORME PRELIMINAR		INFORME DEFINITIVO	
	ACCIONES DE MEJORA	% AVANCE	ACCIONES DE MEJORA	% AVANCE
CUMPLIDOS / SOLUCIONADAS 100%	75	53	87	62
EJECUCIÓN	54	38	50	35
SIN AVANCE	12	9	4	3
% AVANCE PMI	78%		85%	





85%

- Avance de cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional de la Unidad Nacional de Protección.

62%

- Cumplimiento en su totalidad del 62% de las acciones de mejora, equivalente a 87 acciones.

35%

- En ejecución de las acciones de mejora, que corresponde a 50 acciones.

3%

- Sin avance de las acciones de mejoramiento, que no se han resuelto en las fechas establecidas para su cumplimiento no se reportó avance de estas a la Oficina de Control Interno



El resultado del Seguimiento al Plan de Mejoramiento efectuado por la Oficina de Control Interno arrojó los siguientes resultados, de acuerdo con el cumplimiento de las acciones de mejora





De los hallazgos que se tuvieron en cuenta para esta revisión 18 corresponden a la Auditoría ejecutada por la Contraloría General de la República y 55 a las Auditorías de Gestión realizadas por la Oficina de Control Interno, al igual 46 acciones de mejora correspondientes a la CGR y 95 acciones de mejora correspondientes a las Auditorías de Gestión

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL		
	HALLAZGOS	ACCIONES DE MEJORA
CONTRALORIA	18	46
GESTION	55	95
TOTAL	73	141

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

En desarrollo de las actividades realizadas durante el semestre, se analizaron los mapas de riesgos de cada proceso, se emitieron las recomendaciones adecuadas para la mejora en la identificación de riesgos y se realizaron mesas de trabajo como apoyo a algunos procesos. Igualmente, en seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se realizó revisión y seguimiento cuatrimestral al Mapa de Riesgos de Corrupción evidenciando oportunidades de mejora y generando las recomendaciones frente a la pertinencia de estos. Así mismo, la Oficina de Control Interno realizó acompañamiento en la formulación de la Política de Administración del Riesgo y de la calificación de los controles. Finalmente, mediante Resolución No. 1829 del 21 de diciembre de 2018 se adoptó la nueva Política de Administración del Riesgo para la Unidad Nacional de Protección, acogiendo las directrices de la Guía de Administración del Riesgo publicada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública, que fue preparada por la Oficina Asesora de Planeación e Información, con la revisión de la Oficina de Control Interno y la presentación ante el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno.





RELACIÓN CON ENTES EXTERNOS DE CONTROL

En concordancia con lo establecido en la Ley 87 de 1993, por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones, así como lo señalado en el artículo 3 del Decreto 1537 de 2001 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a elementos técnicos y administrativos que fortalezcan el Sistema de Control Interno de las entidades y organismos del Estado, la Oficina de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección en desarrollo de su rol de relacionamiento con entes externos durante el segundo semestre atendió a los entes de control Procuraduría General de la Nación y Contraloría General de la República, mediante la coordinación de las respuestas a sus solicitudes de información y a las diferentes diligencias de inspección y practica de pruebas dentro de los procesos preventivos y de responsabilidad disciplinaria y de control y vigilancia fiscal que adelantan.

Particularmente, la Oficina de Control Interno, en cumplimiento del rol con entes externos de control se ha desempeñado como enlace entre la Entidad y los órganos externos con el fin de facilitar el flujo de información requerida por los mismos.

De igual forma, atendió y coordinó al interior de la entidad, la atención de la auditoria de carácter financiero realizada por la Delegada para el Sector Defensa, Justicia y Seguridad de la Contraloría General de la República en el segundo semestre de 2018.

Durante la vigencia 2018 se atendieron los siguientes requerimientos:

ENTES DE CONTROL	
Procuraduría General de la Nación	127
Fiscalía General de la Nación	92
Contraloría General de la República	13
Otros	33
TOTAL	265



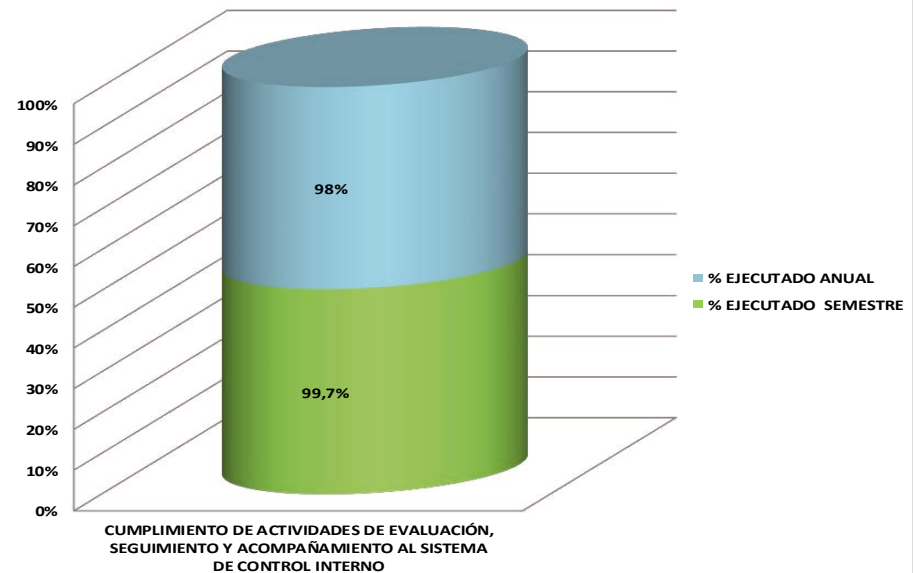


INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META	FRECUENCIA	REPORTE (semestral)	% DE REPORTE (semestral)
Cumplimiento de Actividades de Evaluación, Seguimiento y Acompañamiento al Sistema de Control Interno	(No. Total de actividades desarrolladas / No. total de actividades requeridas en el año) *100	100%	TRIMESTRAL	292	99%
				293	

El cumplimiento porcentual del total actividades de evaluación, seguimiento y acompañamiento realizadas por la oficina de Control Interno durante el período de julio a diciembre fue del 99%, el 1% no cumplido se representa en la atención a los requerimientos de los entes de control por retrasos en la entrega de información a la oficina.

CUMPLIMIENTO PORCENTUAL TOTAL ACTIVIDADES SEGUNDO SEMESTRE 2018





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN TALENTO HUMANO



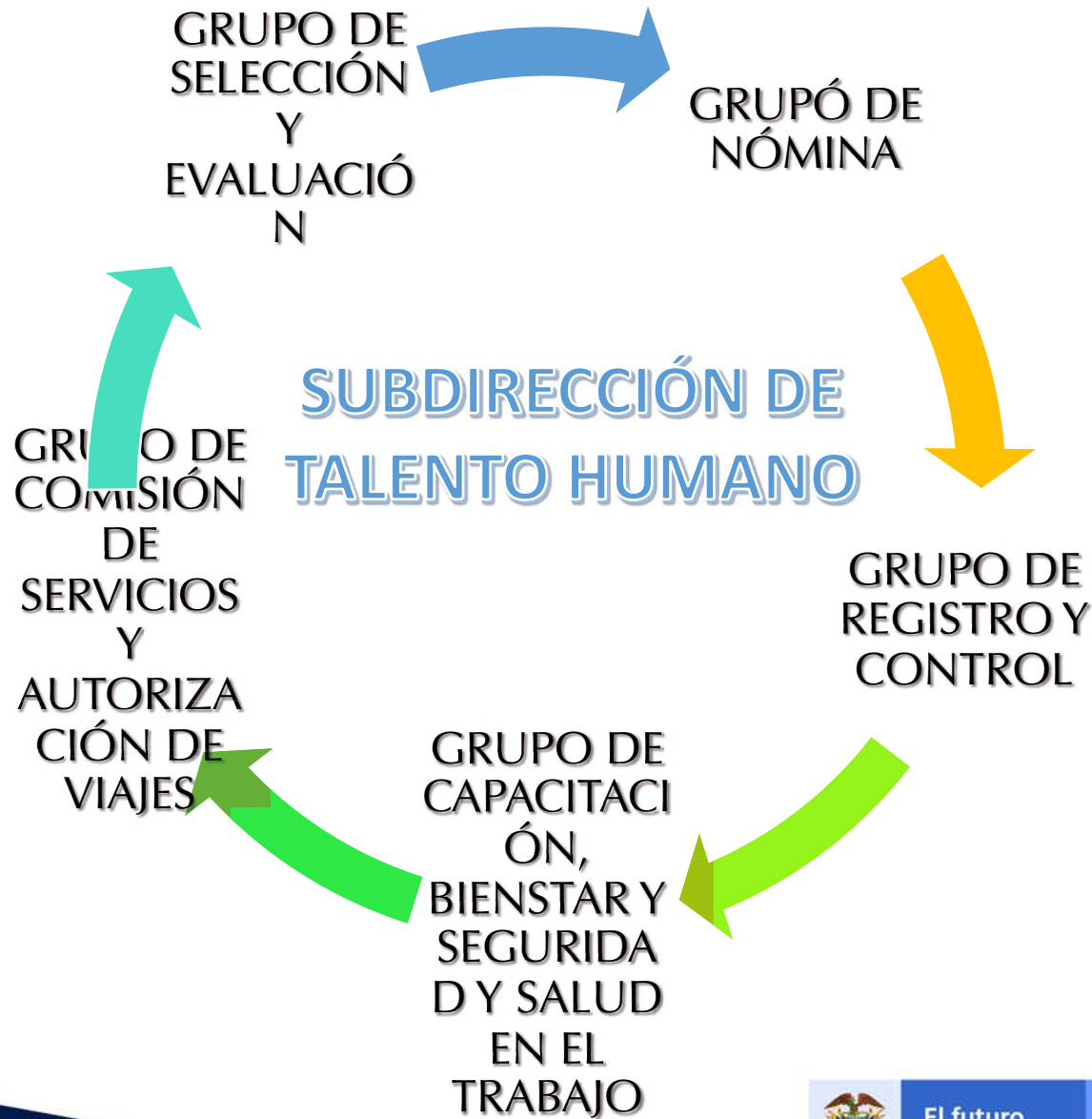
El futuro
es de todos

Mininterior

2018



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro es de todos

Mininterior

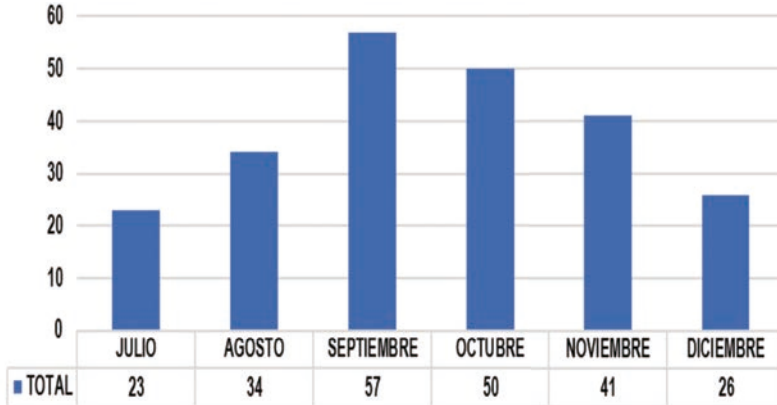


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

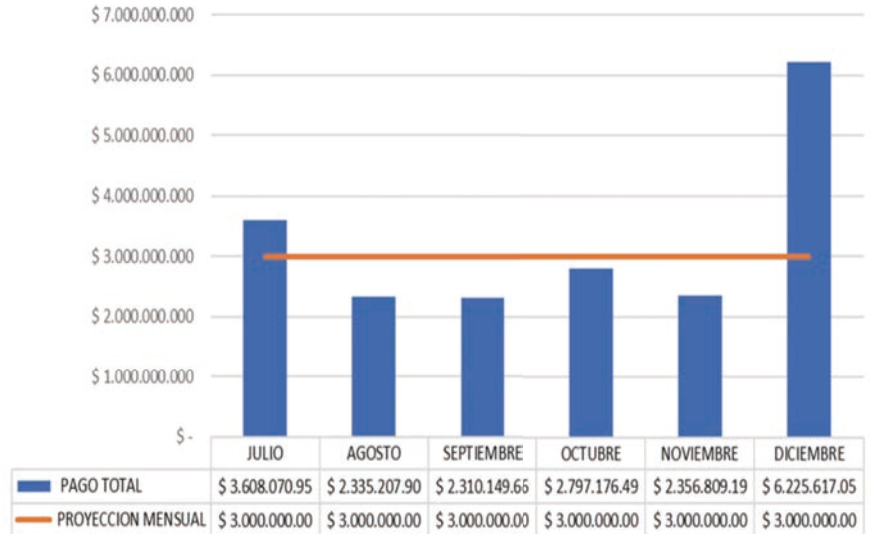
Al segundo semestre del año 2018, la Subdirección de Talento Humano dio trámite a **231** PQR:

N° PQR MENSUAL



EJECUCIÓN PRESUPUESTO VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE

GASTOS DE VIATICOS VS PROYECCIÓN MES A MES



ANALISIS EJECUCION DEL PRESUPUESTO SEMESTRAL DE VIATICOS



El futuro
es de todos

Mininterior



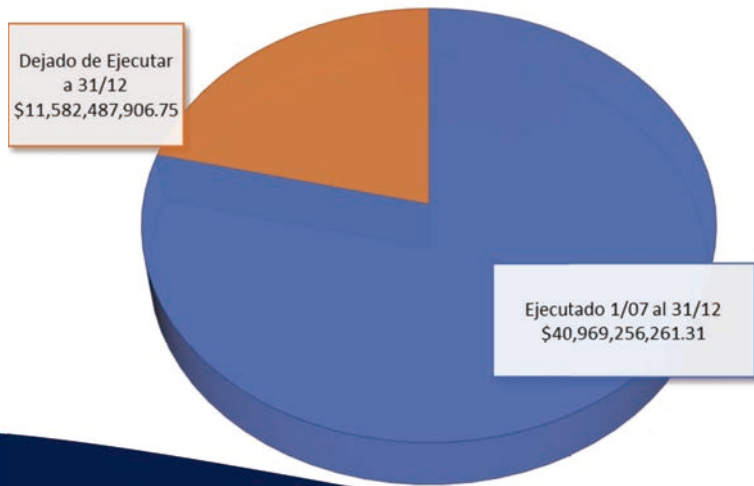
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS DE PERSONAL

El presupuesto asignado para la vigencia fiscal 2018 es de \$89,808,000,000.00

DESCRIPCIÓN	VALOR
DEPENDENCIA GENERAL: 37-08-00 UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION	40,065,202,810.00
DEPENDENCIA 001 SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	49,742,797,190.00
TOTAL PRESUPUESTO ASIGNADO	89,808,000,000.00

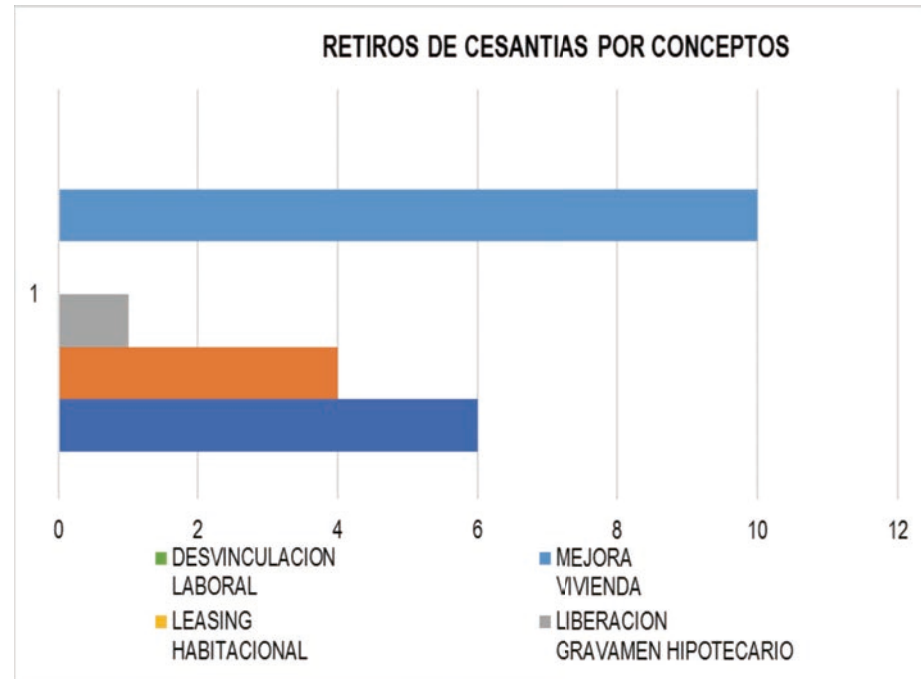
EJECUCIÓN PRESUPUESTO NOMINA



APROBACIÓN DESCUENTO DIRECTO POR NÓMINA O LIBRANZAS

TIPO DE INCAPACIDAD	JUNIO A DICIEMBRE 2018
Libranzas rechazadas	58
Libranzas aprobadas	749
Total de libranzas recibidas	807

APROBACIÓN RETIROS PARCIALES DE CESANTÍAS



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INCAPACIDADES

TIPO DE INCAPACIDAD	Total
Incapacidad enfermedad laboral y/o accidente de trabajo	29
Incapacidad general	202
Licencia de maternidad o paternidad	24
Total de incapacidades recibidas	255

CAPACITACIÓN

De julio a diciembre se realizaron jornadas de fortalecimiento y/o capacitaciones a nivel nacional:

- ✓ 171 Jornadas de fortalecimiento y/o capacitaciones a nivel nacional.
- ✓ 636 Diplomados Universidad Del Rosario.
- ✓ 92 Capacitaciones a nivel nacional

RESOLUCIONES O ACTOS ADMINISTRATIVOS

RESOLUCIONES (SITUACIONES ADMINISTRATIVAS)	
Nombramiento	58
Prorroga de nombramiento	6
Reincorporación por fallo judicial	1
Redistribución	20
Renuncia	58
Reubicación	45
Licencia no remunerada	16
Comisión de estudio	0
Comisión de servicios	7
Recursos de reposición	21
Disfrute de vacaciones listado de personas	300
Interrupción disfrute vacaciones	6
Aplazamiento de disfrute de vacaciones	38
Reanude disfrute de vacaciones	4

- ✓ De las resoluciones de Prorroga de Nombramiento (6) se prorrogaron a (122) funcionarios.
- ✓ De las resoluciones de Nombramiento (58) se vincularon 286 funcionarios.
- ✓ De las resoluciones de Reubicación (45), se reubicaron 385 funcionarios.



El futuro
es de todos

Mininterior



- **Visita Guiada a la Casa de Nariño:** Se adelantaron las gestiones para realizar sin ningún costo esta visita, actividad exitosa teniendo en cuenta que más de 320 personas a la fecha se encuentran inscritas. Estas visitas se realizarán a partir del 7 de julio, de acuerdo con la agenda de los organizadores de la visita.
- **Media Maratón de Bogotá:** El pasado domingo 27 de julio, 22 funcionarios participaron en la media maratón de Bogotá, actividad que fue patrocinada en su totalidad por la UNP.
- **Día de la familia Bogotá:** Se inició la inscripción para el día de la familia el cual se realizará el 11, 18 y 25 de agosto de 2018 en el municipio de Choachí en los termales Santa Monica.
- **Beneficios Educativos:** Se publicó y se puso en marcha el proceso de inscripciones de funcionarios de Carrera Administrativa y de libre nombramiento y remoción interesados en obtener los auxilios educativos.
- **Juegos de Integración de los servidores públicos:** Se publicó la convocatoria para la inscripción de funcionarios y colaboradores en la presente edición de los juegos de los servidores públicos.
- **Bici parqueadero:** Se dotó de una bici parqueadero a la oficina de las Américas con el fin de facilitar el parqueo de bicicletas de nuestros bici usuarios.
- **Torneos CAFAM:** Se inició la convocatoria para el torneo interno organizado por CAFAM en las disciplinas de Bolos y fútbol 8.
- **Ruta UNP:** Se puso en marcha el servicio de 4 rutas que prestan este servicio al finalizar la jornada laboral, con las que se benefician alrededor de 70 funcionarios
- **Torneo interno ciudades:** Se realizó la convocatoria para las inscripciones del torneo interno en ciudades para los funcionarios de planta, donde a la fecha se han recibido respuesta de las ciudades de Bucaramanga, Cúcuta, Neiva, Ibagué, Cali y Villavicencio.
- **Torneo interno Bogotá:** Se realizó la convocatoria para las inscripciones del torneo interno en Bogotá para los funcionarios de planta, donde a la fecha se han recibido solicitudes de inscripción en las disciplinas de mini tejo, bolos.
- **Convenio Tuboleta:** Se realizó el lanzamiento de este convenio con la visita de sus representantes en nuestras oficinas de Bogotá el 30 y 31 de agosto del presente.
- **Convenio 4 – 72:** El pasado 29 y 30 de agosto se ubicó un stand de 4 – 72 el cual prestó servicios financieros como pago de servicios públicos, venta de SOAT, recargas de teléfonos móviles e inscripción al casillero virtual de manera gratuita.





PROGRAMA DE BIENESTAR

- **Jornadas Deportivas ciudades:** Se realizó el lanzamiento de esta actividad en la que los funcionarios de la planta de la UNP pueden inscribirse y asistir una vez al mes para hacer uso de las instalaciones de los gimnasios asignados según la ciudad en la que se ubique el funcionario.
- **Feria Financiera:** El pasado 22 y 23 de agosto se realizó la feria financiera con la presencia de más de 8 entidades crediticias en nuestras oficinas de Bogotá.
- **Gimnasio:** En la oficina de Puente Aranda se puso en funcionamiento desde el 13 de agosto, un completo gimnasio al cual pueden acceder, previa inscripción y valoración todos los servidores públicos que prestan sus servicios a la UNP en los horarios de mañana y tarde. Este gimnasio cuenta con el apoyo de una nutricionista (temporal) y un instructor (permanente), cuyos servicios se gestionaron mediante la caja de compensación CAFAM.
- **Servidor del trimestre:** El pasado 22 de agosto se realizó la jornada de votaciones del programa Servidor del trimestre, correspondiente al segundo trimestre de 2018. Se realizó el conteo de votos para determinar los ganadores, para su publicación y entrega de reconocimientos.
- **Día de la familia Bogotá:** Los días 11 y 18 de agosto y 1 de septiembre se realizaron las jornadas del día de la familia en las cuales se visitó el municipio de Choachí. La actividad incluyó transporte ida y regreso, ingreso a los termas santa Mónica, refrigerios am y pm y almuerzo. Se contó con la participación de aproximadamente 650 personas entre funcionarios y familiares.
- **VII aniversario UNP 2018:** Esta actividad se realizó el 31 de octubre de 2018 con el apoyo de la caja de compensación Cafam en las instalaciones de la oficina puente Aranda, se entregaron reconocimientos mediante actos administrativos a los funcionarios que cumplieron 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio al Estado colombiano y que obtuvieron nivel sobresaliente en su evaluación del desempeño laboral de 2017. También se hizo entrega de unos recordatorios (llaveros) a los asistentes al evento y a los diferentes grupos regionales.
- **Fiesta de integración de fin de año:** Esta actividad se realizó el 17 de diciembre de 2018 con el apoyo de la caja de compensación Cafam en el salón robles de Cafam de la floresta, se realizaron entre otras actividades, coctel de bienvenida, entrega de detalles, rifas, cena.
- **Salida familiar Bogotá:** actividad realizada el 01 y 08 de diciembre en el centro de vacaciones de CAFAM melgar la cual incluyó refrigerios am y pm, almuerzo, transporte e ingreso a las instalaciones del centro de vacaciones para los funcionarios y sus familias.





- **Clase de Yoga:** Actividad realizada el 29 de noviembre en las instalaciones de la oficina puente Aranda con el apoyo de la caja de compensación CAFAM.
- **Vacaciones recreativas octubre:** actividad realizada en la semana de receso escolar de octubre en las instalaciones de Show place en Bogotá.
- **Vacaciones recreativas diciembre:** actividad realizada en la semana comprendida entre el 10 y el 14 de diciembre en las instalaciones de CAFAM de la 220.
- **Novenas de navidad:** Actividad realizada por todas las dependencias de la Unidad del 14 al 24 de diciembre de 2018 en las instalaciones de las oficinas puente Aranda y Américas.
- **Halloween:** Actividad realizada el 27 de octubre en Bogotá en las instalaciones de Divercity y en algunas ciudades.
- **Torneo interno:** Realizado en la ciudad de Bogotá entre el 11 y el 14 de diciembre, con participación en las disciplinas de Fútbol 5, bolos y tejo.
- **Cine en la oficina Américas:** actividad realizada en la oficina Américas en la cual se proyectó la película “Hasta el último hombre”, se contó con el apoyo de la Caja de compensación para la entrega de crispetas y bebida.
- **Entrega de uniformes juegos DAFP:** Se hizo entrega de los uniformes a los integrantes de los equipos participantes en los juegos de integración de la función pública y que para el mes de noviembre aún se encontrarán clasificados.
- **Feria Navideña:** Realizada el 29, 30 de noviembre y 6 de diciembre en las oficinas de puente Aranda y Américas.
- **Entrega de segunda dotación 2018:** se hizo entrega del calzado hombre correspondiente a la segunda dotación 2018.
- **Entrega de detalles a grupos regionales:** se enviaron elementos para ser entregados a los funcionarios de los grupos regionales.
- **Entrega de bonos para actividad de integración en grupos regionales:** se remitieron bonos a los diferentes grupos regionales para la realización de una actividad de integración de fin de año.
- **Concurso de decoración navideña:** concurso de decoración navideña a nivel nacional cuya premiación se realizó el 12 de diciembre.
- **Concurso de decoración Halloween:** concurso de decoración de Halloween a nivel nacional cuya premiación se realizó el 26 de octubre.
- **Taller de parejas:** actividad realizada en las instalaciones del centro de vacaciones CAFAM Melgar los días 23 y 24 de noviembre con la participación de 15 parejas y con el apoyo de la caja de compensación CAFAM.





Talleres de intervención de Clima Laboral y Código de Ética

DEPENDENCIA	GRUPO INTERNO DE TRABAJO	FECHA INTERVENCIÓN		PARTICIPANTES
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN	Grupo Solicitudes de Protección.	9	Julio	9
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN	Grupo de Control, Seguimiento y Desmante de Medidas	22	Agosto	8
TOTAL PARTICIPANTES				254

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Cumplimiento del 91% en cada uno de los subprogramas y relación con los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo planteados en la Resolución 0460 de 2018.

Intervenciones clima laboral y sensibilizaciones código de integridad

CIUDAD	FECHA
CALI	15-16 NOV
ARMENIA	20 NOV
PEREIRA	21 NOV
NEIVA	27 NOV
MONTERIA	29 NOV
CARTAGENA	30 NOV





ACTIVIDADES DE MEDICINA PREVENTIVA DEL TRABAJO

- Seguimiento a restricciones: 78%
- Seguimiento a Sistemas de Vigilancia Epidemiológica: 78%
- Reuniones COPASST: 100%
- Reuniones Seguridad Vial: 92%
- Investigaciones de accidentes de trabajo: Se realizan el 100% de las investigaciones de los accidentes de trabajo. En lo transcurrido del año se han reportado 98 accidentes laborales, 4 de ellos mortales los cuales obedecen a accidentes viales y en su mayoría de la Subdirección especializada.

ACTIVIDADES DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Inspecciones locativas y de seguridad: En promedio 74% de cumplimiento en todas las ciudades
- Capacitaciones Brigada de Emergencia: Las capacitaciones se realizaron en 16 ciudades con un cumplimiento del 99%
- Actualización de matrices de riesgo.: A nivel nacional 100%
- Líderes de Orden y Aseo: 100%
- Entrega de EPP: Se logro una entrega del 100% en los elementos de protección personal para el personal operativo y los brigadistas a nivel nacional.
- Actualización Plan de Prevención y respuesta ante Emergencias: 100%
- Capacitación Seguridad Vial: Se ha avanzado en un 100% a nivel nacional.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

RIESGO PSICOSOCIAL

- Historias psicológicas ocupacionales (HPO): Durante 2018 se aplicaron 911 Historias Psicológicas Ocupacionales.
- Primeros auxilios psicológicos (PAP): Se prestaron 11 Primeros Auxilios Psicológicos.
- Atención Psicológica Inicial: Se brindó Atención Psicológica Inicial a 25 funcionarios.
- Se aprobó el Protocolo de Promoción y Prevención de Salud Mental para servidoras y servidores públicos realizado por los psicólogos clínicos teniendo en cuenta la necesidad de la entidad (GTH-PT-09)
- Los psicólogos clínicos apoyan las relaciones interinstitucionales con las entidades como ARN, Ministerio de Salud y EPS con el fin de dar guía al riesgo psicosocial de la entidad.

ACTIVIDADES TRANSVERSALES AL SISTEMA

- Aplicación de evaluación del sistema: Se aplicó la revisión de los avances de la Resolución 1111 con un avance del 90.3%
- Elaboración del Plan de Trabajo: 100%
- Entrega Historias ocupacionales a BPL: 100%
- Inspecciones para Teletrabajo: 100%
- Se realizó entrega de kit dentales a las ETCR
- Inducción en Facatativá al personal ex combatiente que hará parte de la Subdirección de Especializada.
- Se lidero la formación del Comité de ayuda mutua (CAM) con las empresas aledañas a la entidad.
- Se realizaron las elecciones del COPASST Y COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL vigencia 2018-2020.



El futuro
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE GESTIÓN

SECRETARÍA GENERAL



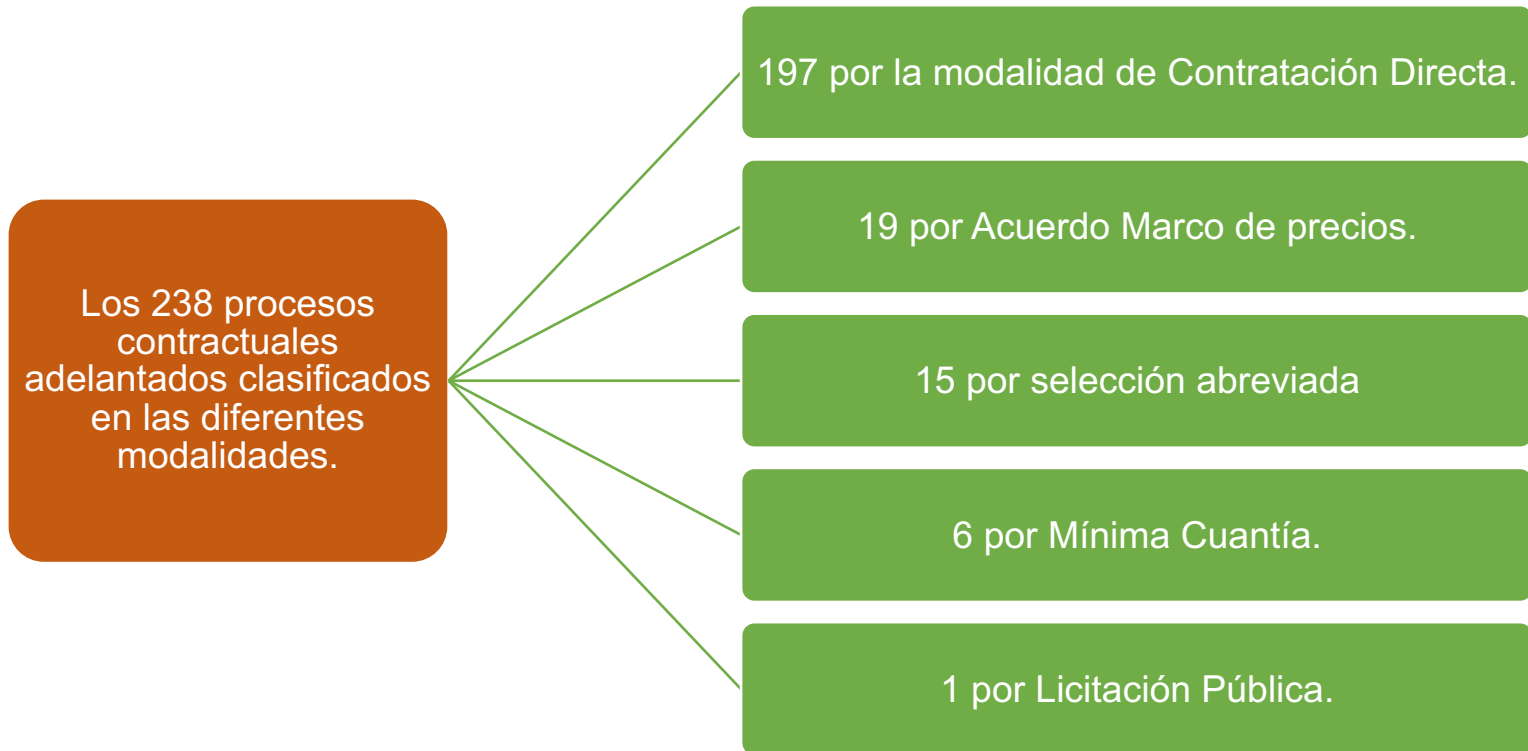
El futuro
es de todos

Mininterior

2018

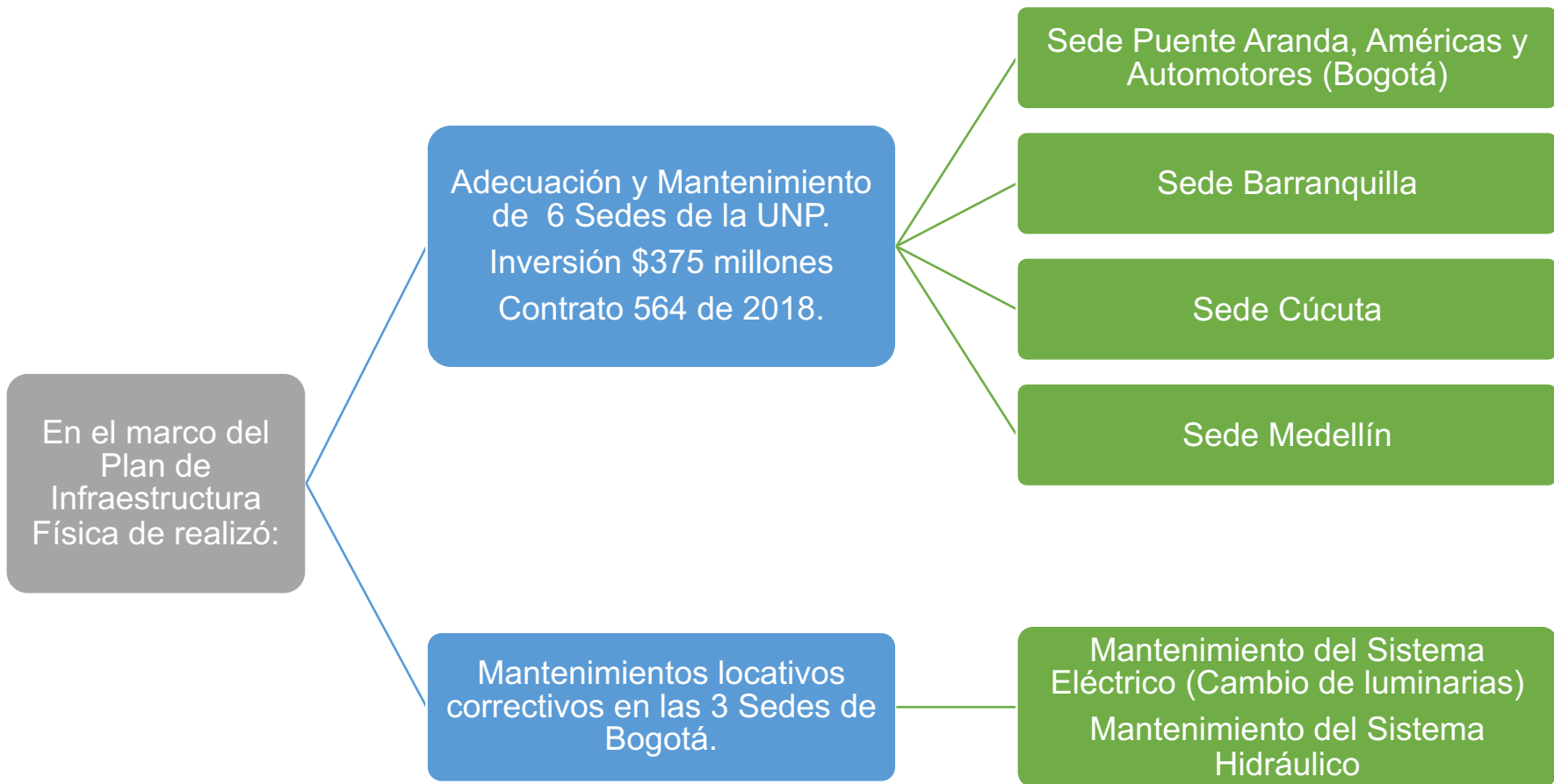


- ❖ Se adelantaron los procesos contractuales en un 100% en el SECOP II garantizando la transparencia en el proceso contractual.
- ❖ En el segundo semestre DE 2018 se adelantaron 238 procesos contractuales en las diferentes modalidades por un valor de \$539.689,5 millones, así:





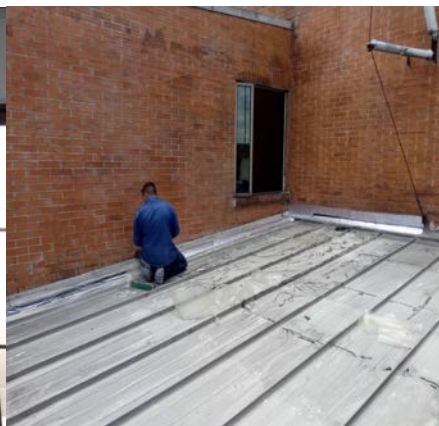
INFRAESTRUCTURA FÍSICA





ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO SEDE AMÉRICAS

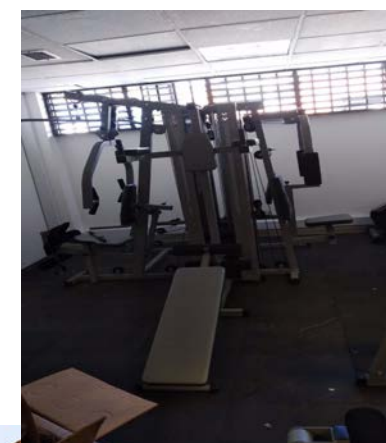
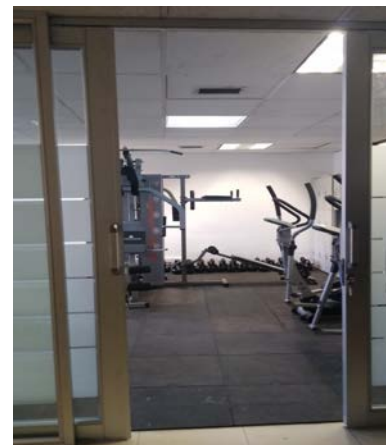
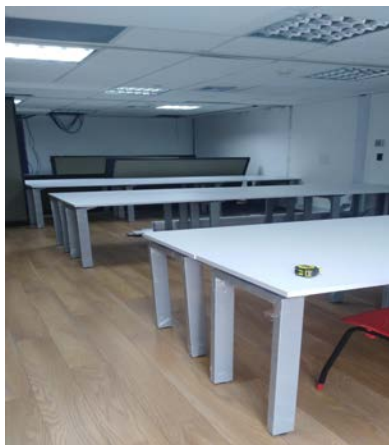
- ❖ Adecuación cuarto de residuos peligrosos y del cuarto de mantenimiento de armas (instalación ventanas y extractor)
- ❖ Adecuación de baños hombres (instalación de orinales)
- ❖ Mantenimiento de cubierta y reparación de muros área de archivo
- ❖ Cambio e instalación de las 2 bombas de agua y verificación de la presión de agua.
- ❖ Adquisición de estantería en madera para e Armerillo (pendiente instalación)
- ❖ Instalación de división en vidrio 3 piso.





ADECUACIÓN SEDE PUENTE ARANDA:

- ❖ Adecuación espacio de la sala de capacitación e instalación de 21 puestos de trabajo, del espacio del área de colectivos torre b e instalación de 9 puestos de trabajo.
- ❖ Ampliación del circuito eléctrico de la torre A.
- ❖ Adecuación espacio Gimnasio (muro divisorio, instalación puerta corrediza y de piso de caucho) y dotación de máquinas.





ADECUACIÓN SEDE AUTOMOTORES

- ❖ Instalación de puntos de Sistema de Control Biométrico con 2 puntos de red y 2 eléctricos)



ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO SEDE BARRANQUILLA

- ❖ Resane y pintura de muros por humedad y filtración de agua
- ❖ Mantenimiento de aires acondicionados
- ❖ Instalación de las láminas de fibra mineral faltantes y de mini Split en el área de sistemas.

Antes



Después



Instalación láminas de fibra



Antes



Después



Mantenimiento Aires Acondicionados





ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO SEDE CÚCUTA

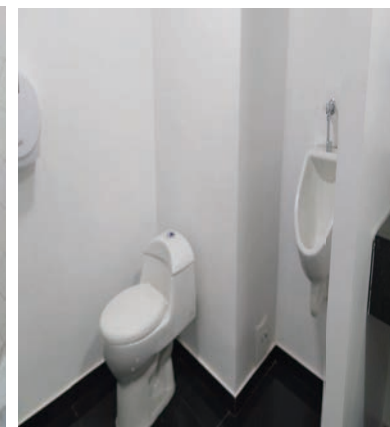
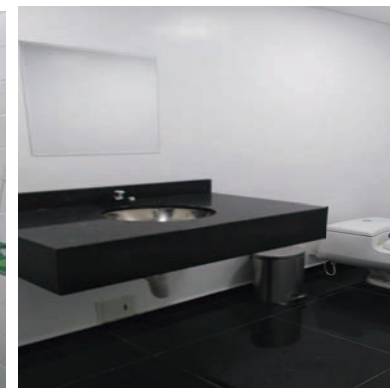
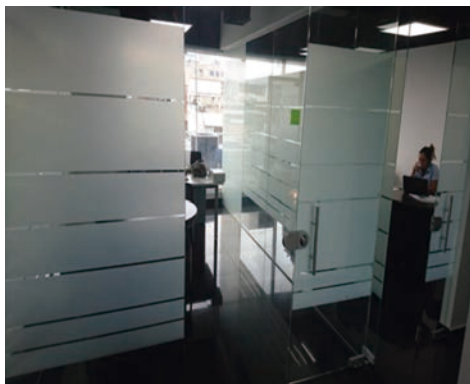
- ❖ Remodelación y redistribución de espacios de las oficinas y suministro e instalación de 21 puestos de trabajo.
- ❖ Cambio e instalación de piso y nuevo sistema eléctrico y de lámparas
- ❖ Pintura de placa de cubierta, de ductos de aire acondicionado.
- ❖ Reinstalación de puntos de red y suministro de rack de 7 pies
- ❖ Mantenimiento y remodelación de baños.
- ❖ Remodelación de cocina.

Antes

Después

Antes

Después





ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO SEDE MEDELLÍN

Pintura de la Sede y ajuste de la puerta y adecuación del raso; mantenimiento de muros por humedad y filtraciones de agua; cambio de cierres e instalación de black out en ventanas.

Antes



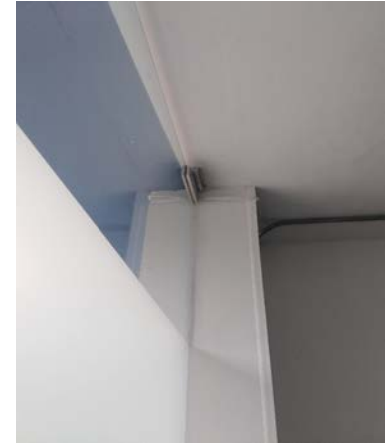
Después



Antes



Después



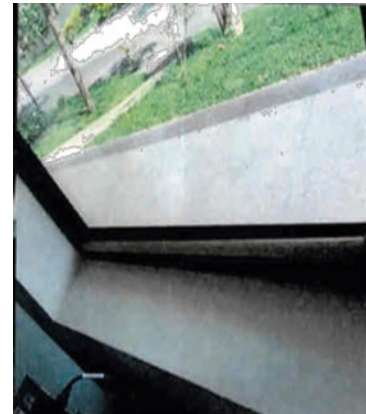
Antes



Después



Antes



Después





GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL

PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS (PGIRESPEL)

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y POLÍTICA CERO PAPEL

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL

Programa: Uso Eficiente y Ahorro del Agua.

El consumo de Agua en las Sedes Bogotá fue de 6.507 m³/año.

Incremento de 1.545 m³ respecto al segundo semestre de 2017 por la creación de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección.

Programa: Uso Eficiente y Ahorro de Energía.

El consumo de Energía en las Sedes Bogotá fue de 716.321 kw/hora/año.

Incremento de 2.060 Kw/h respecto al segundo semestre de 2017 por la creación de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección.

Programa: Gestión de Residuos sólidos.

En las Sedes Bogotá se aprovecharon 3.633,5 kg de material reciclable con la Asociación de Recicladores Camilo Torres.

Se suscribió contrato 634 de 2018 con ECOENTORNO para la Gestión de RESPEL.

Se generaron 1.889,7 Kg de RESPEL en las Sedes de Bogotá y 740 kg de residuos de tóner impresoras.

Se gestiono el 100% de los RESPEL generados así: con Ecocentro 911 Kg y con Plan Post Consumo 1.718,7 kg.

El consumo de resmas de papel bond en el año fue de 6.925 resmas.

Se identificó el desaprovechamiento de 137,4 resmas por atasco en las impresoras.

Sensibilización en temas de Gestión Ambiental a 471 personas.

Difusión de 3 piezas de comunicación ambiental.

Cumplimiento del 91,6% de las acciones de mejora de la Autoridad Ambiental (SDA) (22/24).





MANTENIMIENTO VEHÍCULOS.

- ❖ Se realizaron 1.311 mantenimientos preventivos y correctivos al Parque Automotor propio de la Entidad.
- ❖ Se adelantó el pago de impuestos de 123 vehículos y motocicletas matriculados en Bogotá.
- ❖ Se realizó la adquisición de 128 pólizas de Seguro de accidente de Tránsito SOAT con la Previsora S.A. para los vehículos y motocicletas de la entidad.
- ❖ Se adelantó la verificación de 66 Comparendos impuestos a vehículos en el SIMIT, así:

El estado gestión de los 66 Comparendos:

37 fueron cobrados a funcionarios de los cuales pagaron 2.

En 10 se solicitó exoneración de pago por Pico y Placa y 1 vehículo hacía parte del esquema de la Presidencia de la República.

11 fueron impuestos a vehículos rematados en 2012.

1 perteneciente a conductor de un operador.

6 sin información en la Subdirección de Protección.

1 comparendo vehículo en Comodato Migración Colombia.

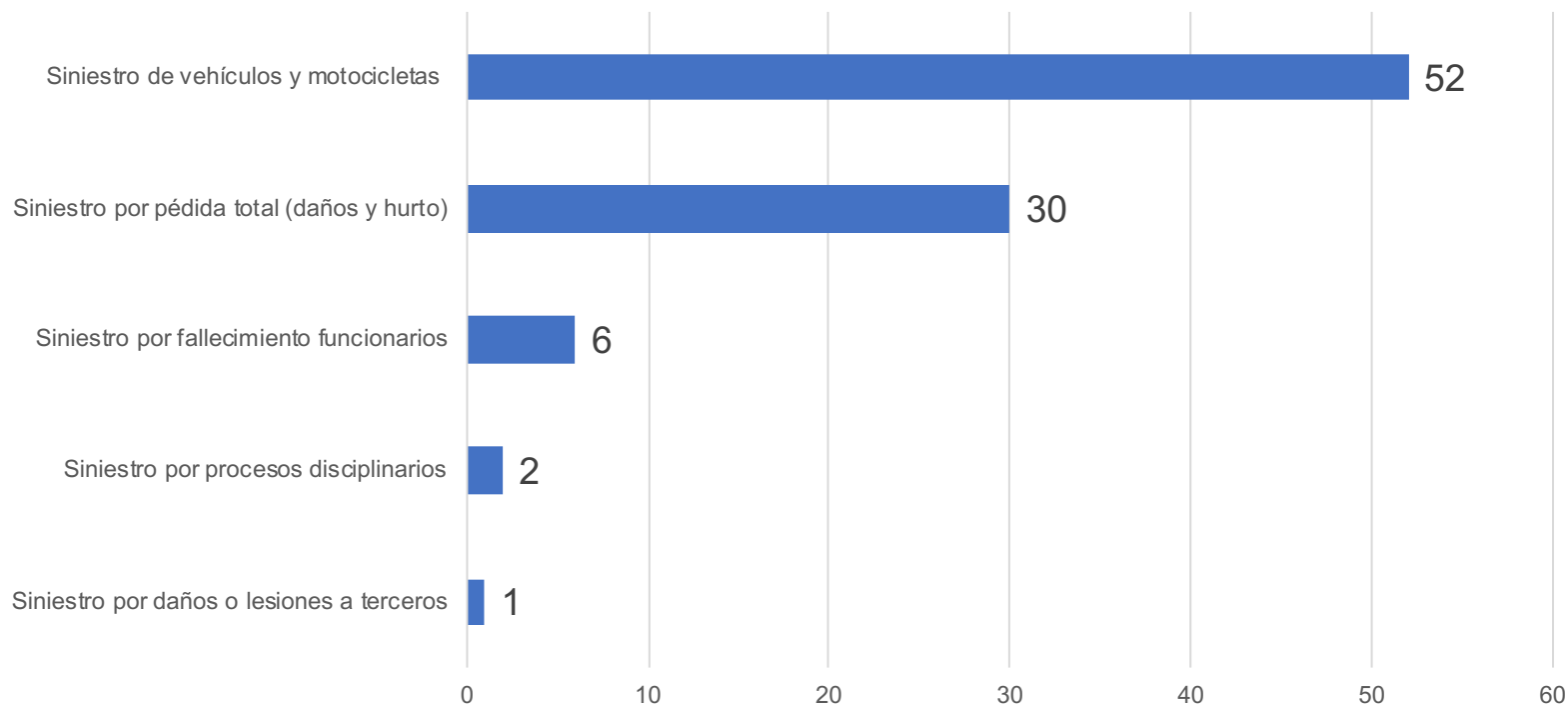




RECLAMACIONES DE SINIESTROS

❖ Se adelantaron 91 reclamaciones de siniestros ante las Aseguradoras, así:

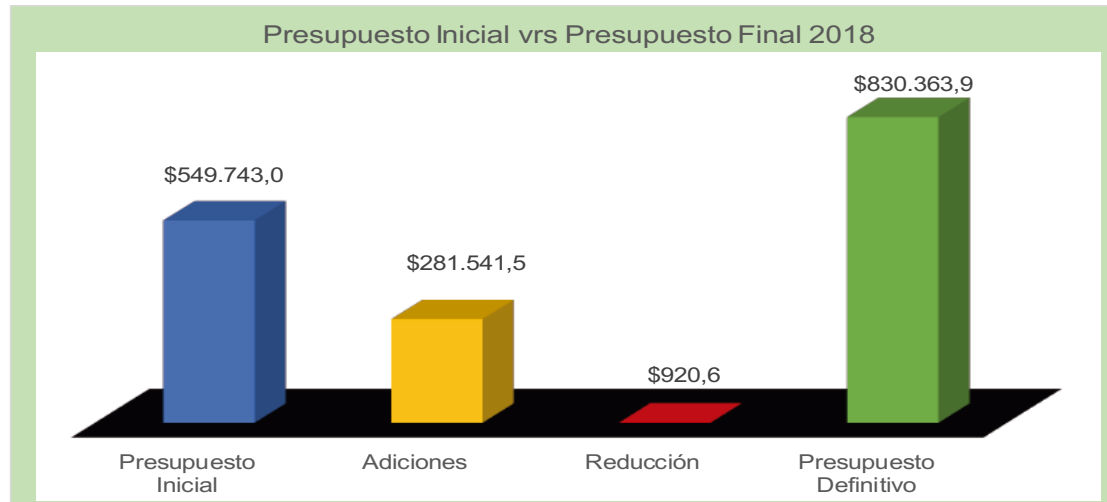
91 Reclamaciones de Siniestros ante las Compañías Aseguradoras





El total del presupuesto inicial para 2018 fue de \$549.743,3 millones y el final de \$830.363,9 millones registrándose un incremento del 51%, así:

- ❖ La apropiación inicial de **Gastos de funcionamiento** fue de \$547,743 millones, se adicionó en \$281.541,5 millones y se redujo en \$68.609,4 millones, quedando un presupuesto definitivo de \$829.215,8 millones.
- ❖ El presupuesto inicial de **Inversión** por \$2.000 millones se redujo en \$852 millones en el Proyecto Implementación de la Ruta de Protección Colectiva de la UNP, quedando un presupuesto definitivo de \$1.148 millones.



Nota: El Gobierno Nacional con Decreto 662 de abril de 2018 bloqueo \$9.018 millones y con Decreto 2470 de diciembre 28 de 2018 redujo \$920,6 millones, desbloqueando sólo \$8.097 millones para adquisición de bienes y servicios.





Del total de apropiación presupuestal definitiva a 31 de diciembre de 2018 por \$830.363.870.243 se ejecutó el 98,48% en compromisos, en obligaciones del 89,28% y en pagos por 89,21%.

- ❖ Los Gastos de funcionamiento tuvieron una participación sobre el presupuesto definitivo total del 99,86% (\$829.215.870.243) y una ejecución en compromisos del 98,48%, en obligaciones del 89,34% y en pagos del 89,27%.
- ❖ La participación de la Inversión sobre el presupuesto total fue del 0,14% (\$1.148.000.000) distribuida en dos Proyectos de Inversión: i) Implementación del Programa de Gestión Documental a nivel Nacional y ii) el Proyecto Implementación de la Ruta de Protección Colectiva de la UNP a nivel Nacional. Los recursos de Inversión se comprometieron en un 100%, las obligaciones ascendieron al 51,16% y los pagos al 51,16%.

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP

Ejecución presupuestal de Gasto a 31 de diciembre de 2018

	Apropiación definitiva	Compromisos	%	Obligaciones	%	Pagos	%
FUNCIONAMIENTO	\$ 829.215.870.243	\$816.631.217.812	98,48%	\$ 740.797.742.183	89,34%	\$740.199.745.329	89,27%
Gastos de Personal	\$ 89.808.000.000	\$ 78.109.809.107		\$ 77.985.792.431		\$ 77.985.792.431	
Gastos Generales	\$ 642.166.347.060	\$641.444.275.443		\$ 583.961.415.344		\$583.363.418.490	
Transferencias	\$ 11.273.043.536	\$ 11.272.808.205		\$ 11.272.808.205		\$ 11.272.808.205	
Bienes y Servicios	\$ 85.968.479.647	\$ 85.804.325.058		\$ 67.577.726.204		\$ 67.577.726.204	
INVERSIÓN	\$ 1.148.000.000	\$ 1.148.000.000	100,00%	\$ 587.333.333	51,16%	\$ 587.333.333	51,16%
Implementación Programa de Gestión Documental	\$ 968.000.000	\$ 968.000.000		\$ 407.333.333		\$ 407.333.333	
Implementación de la Ruta de Protección Colectiva de la UNP	\$ 180.000.000	\$ 180.000.000		\$ 180.000.000		\$ 180.000.000	
PRESUPUESTO TOTAL	\$ 830.363.870.243	\$817.779.217.812	98,48%	\$ 741.385.075.517	89,28%	\$740.787.078.663	89,21%





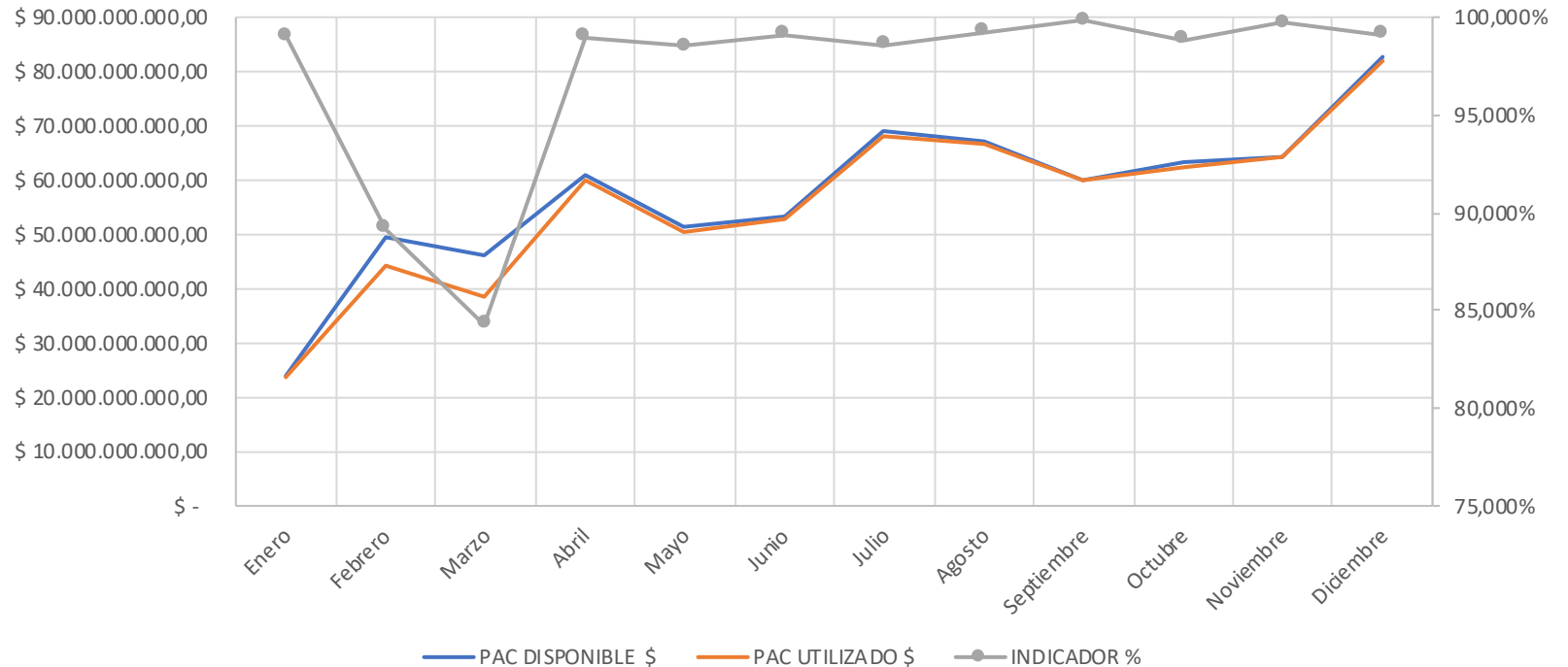
Se ejecutó el 98,78% de la de reserva presupuestal constituida en la vigencia 2017.





Se ejecutó el 99,81% del PAC asignado por el MHCP, es decir que se giro la suma de \$673.249,5 millones.

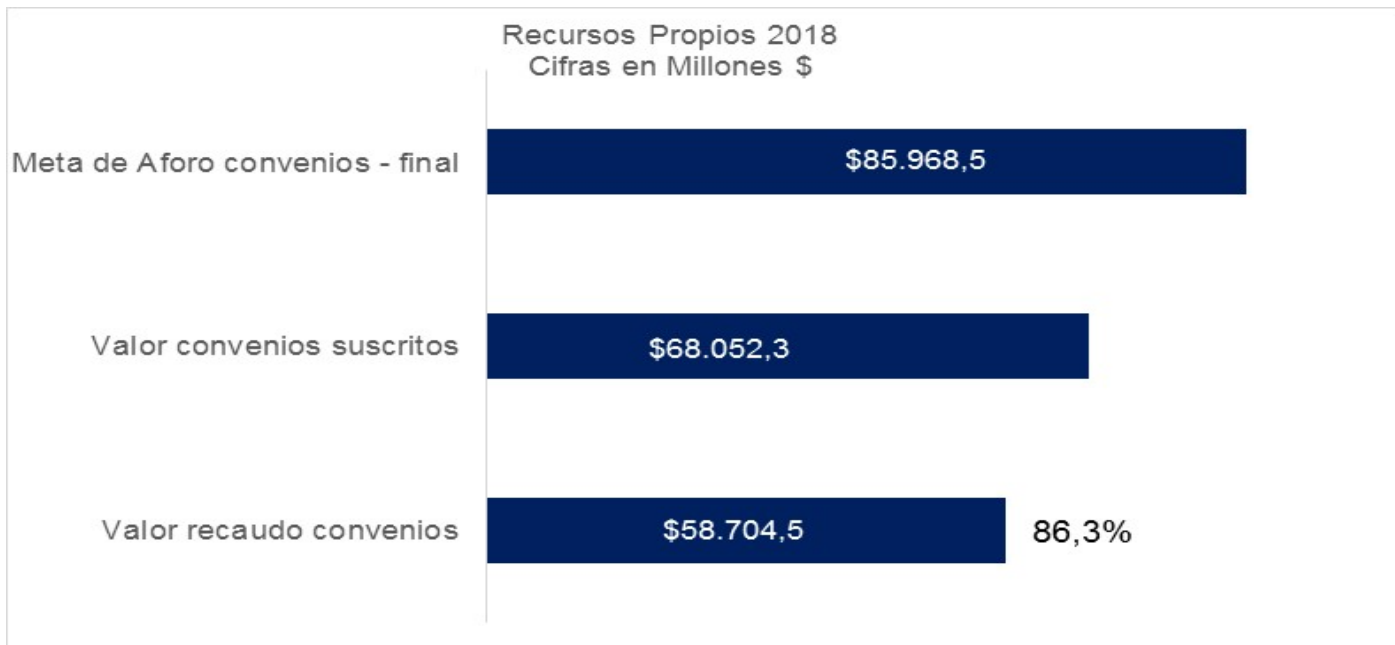
Ejecución mensual de PAC 2018





La meta de aforo final de recursos propios para la vigencia 2018 fue de \$85.968,5 millones. Se suscribieron convenios interadministrativos para la Prestación de Servicios de Esquemas de Protección Vehículos y/o Hombres a otras entidades del Estado por valor de \$68.052,3 millones y se recaudo el 86,3% que corresponde a \$58.704,5 millones.

El recaudo por convenios de vigencias anteriores fue de \$11.154,3 millones.





Se recibieron 9.544 cuentas para pago de bienes y servicios de las cuales se tramitó el 85% y el 15% restante fue devuelto por debilidades en la supervisión e interventoría de contratos.

Se adelanto en un 100% la Conciliación Ruta Financiera (entre presupuesto, contabilidad y tesorería)

Se avanza en la implementación del Nuevo Marco Normativo para el Sector Publico. Se avanza en la elaboración del primer Estado Contable ajustado al nuevo Marco Normativo para el Sector Público.

Se reclasificaron las cuentas contables y se depuraron en un 90%.





Se evaluó el 98% de las quejas recibidas en el II semestre (229/234), el 2% restante (5) quejas quedaron en trámite y como resultado se profirieron las siguientes actuaciones:

23 Inhibitorios (noviembre – Diciembre)

2 Remisiones por competencia a PGN.

11 incorporadas a expediente existente.

193 Indagaciones de las cuales 100 se realizaron entre noviembre y Diciembre.





MACRO PROCESO DE APOYO

GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO



Se terminaron 37 Expedientes con el siguiente resultado:

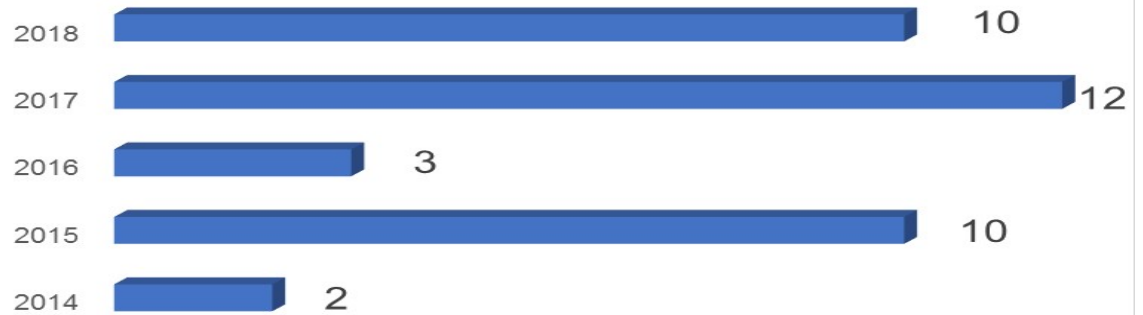
1 Fallo: suspensión con inhabilidad especial 8 meses (expediente de 2014)

20 archivados definitivamente.

14 Terminados

2 remisiones por Competencia a la PGN.

Los 37 Expedientes Terminados en el II Semestre de 2018







- ❖ Se expidieron las circulares 91 (interna) y 92 (masiva) del 14/12/2018 sobre directrices para el manejo de los expedientes disciplinarios.
- ❖ Se realizó la revisión física y la organización de cada uno de los expedientes.
- ❖ Se profirieron 123 actuaciones de impulso procesal en las diferentes etapas procesales, 4 autos de Nulidad y 4 autos de autorización de copias expedientes.
- ❖ Se realizaron 3 jornadas de sensibilización en los espacios territoriales de: i) en el municipio de Anori (Antioquia), en Montería (Dabeiba y la Fortuna) sobre el procedimiento disciplinario y las conductas que puedan generar falta disciplinaria.
- ❖ Se adelanta la creación y actualización de una base de datos para el control de los expedientes y alertas de vencimientos, prescripciones, moras, inactividades, entre otras.
- ❖ Para garantizar la transparencia en la gestión disciplinaria se actualizó el procedimiento de control Disciplinario y se implementaron tres (3) formatos: i) de solicitudes de información dentro las actuaciones disciplinarias; ii) de constancia de visita al expediente; y iii) de constancia de notificación personal.





Adquisición de la herramienta tecnológica (Power File enterprise vr. 12.1) para la sistematización del proceso de Gestión Documental e implementación de la Ventanilla Única.

Actualización y aprobación del Plan Institucional de Archivos PINAR y ajuste de las tablas de retención documental TRD y en proceso de convalidación ante el AGN.

Se realizaron 25 capacitaciones a 68 funcionarios y contratistas de la UNP en temas de Gestión Documental.

Se adelantó la organización archivística de 794 ML archivo con la Imprenta Nacional. En proceso de recibo.

Administración y custodia de 2.012 ML de archivo en el Archivo Central.

Se realizaron 60.842 envíos de correspondencia verificándose la entrega del 85% que equivale a 51.396 radicados en la vigencia.

Se realizó la radicación y distribución interna de 92.455 comunicaciones externas.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

LUZ ANGÉLICA VIZCAINO SOLANO

**Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información
Unidad Nacional de Protección**

Elaborado por: Leiby Jineth Lancheros Currea

Revisado por: Ignacio Cabrales

Oficializó: Luz Angélica Vizcaino Solano



El futuro
es de todos

Mininterior