



Unidad Nacional de Protección está en Unidad Nacional de Protección.

19 de diciembre de 2021 · Bogotá · 🌐

Únicamente a través de los canales de atención de la #UNP, se tramitarán las PQRSD.

- ✓ Canal telefónico
- ✓ Canal virtual
- ✓ Canal correspondencia
- ✓ Canal presencial

Es nuestro compromiso garantizar la reserva de la información de solicitantes y beneficiarios del programa, por este motivo no se recepciona las PQRSD en Facebook, Twitter e Instagram.

Recuerde que seguimos trabajando por usted por medio de nuestra línea gratuita nacional **018000118228 opción 1**, formulario web PQRSD y chat institucional en nuestra página web www.unp.gov.co



Unidad Nacional de Protección está en Unidad Nacional de Protección.

31 de agosto de 2021 · Bogotá · 🌐

¿Necesita orientación para solicitar protección ante la #UNP?

A través de nuestros canales de atención, un asesor estará disponible para atender su PQRSD.

<p>CANAL TELEFÓNICO Unidad podrá comunicarse en días hábiles a las 8:00 y cinco minutos con los ASESORES del C-149000 a.m. a 05:00 p.m. al Ciudadano al 1188000000.</p>	<p>CANAL PRESENCIAL Unidad podrá comunicarse en días hábiles a las 8:00 y cinco minutos con los ASESORES del C-149000 a.m. a 05:00 p.m. al Ciudadano al 1188000000.</p>
<p>CANAL CORRESPONDENCIA Unidad podrá comunicarse en días hábiles a las 8:00 y cinco minutos con los ASESORES del C-149000 a.m. a 05:00 p.m. al Ciudadano al 1188000000.</p>	<p>CANAL VIRTUAL Unidad podrá comunicarse en días hábiles a las 8:00 y cinco minutos con los ASESORES del C-149000 a.m. a 05:00 p.m. al Ciudadano al 1188000000.</p>