

Lenguaje Claro - Aclarando sus Dudas.



Correo Informativo - UNP

Jue 12/08/2021 15:04

Para: Correo Informativo - UNP



Lenguaje Claro

Aclarando sus Dudas.

► Hoy más ejemplos de palabras complejas que debemos cambiar por palabras sencillas:

Más complicado	Más sencillo
▶ Habida cuenta de que	▶ Como
▶ Cierta número de	▶ Algunos
▶ De conformidad con	▶ En / Según
▶ En el marco de, con base en	▶ En/ Según

Lenguaje Claro - Aclarando sus Dudas.



Correo Informativo - UNP

Vie 07/05/2021 15:41

Para: Correo Informativo - UNP



Lenguaje Claro

Aclarando sus Dudas.

¿Que debo tener en cuenta al escribir el texto de respuesta a una PQRSD?

Es importante que el texto se ajuste a las preferencias de los lectores, es decir del ciudadano.

¿Como hacerlo?

- Conozca su perfil (edad, género, grado de escolaridad, población objeto a la que pertenece, filiación a grupos minoritarios, nivel socioeconómico, necesidades etc.).

Lenguaje Claro - Aclarando sus Dudas.



Correo Informativo - UNP

Mar 09/03/2021 14:35

Para: Correo Informativo - UNP



Lenguaje Claro

Aclarando sus Dudas.

► Redacte frases cortas con no más de 20 palabras.

¡La memoria a corto plazo no retiene más palabras! Cuando se llegue al final del escrito, el ciudadano no recordará claramente el principio del texto.



Correo Informativo - UNP

Jue 18/02/2021 8:59

Para: Correo Informativo - UNP



Lenguaje Claro

Aclarando sus Dudas.



Una vez se ponga en los zapatos del ciudadano:

- ▶ Haga una lista de las ideas que espera transmitir
- ▶ Organice el texto por pasos
- ▶ Redacte en frases cortas
- ▶ Haga uso de un lenguaje cercano