



El futuro
es de todos

Mininterior

COMUNICACIÓN INTERNA

MEM21-00015451

FECHA : MARTES, 18 DE MAYO DE 2021

DE : SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

PARA : SANDRA PATRICIA BORRAEZ DE ESCOBAR
Secretaria General

ERLY PATRICIA GARCÍA VELANDIA
Subdirectora de Talento Humano

RONALD RODRÍGUEZ ROZO
Subdirector de Protección

TENIENTE CORONEL JOHN JAIRO CIFUENTES CABALLERO
Subdirector Evaluación de Riesgo

JOSÉ ALBEIRO RODRÍGUEZ OCAMPO
Subdirector, Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

MARIA ANTONIA OROZCO DURÁN
Jefe Oficina Asesora Jurídica.

GLORIA INÉS MUÑOZ PARADA
Jefe Oficina de Control Interno

LUIS EDUARDO SAAVEDRA RAMIREZ
Asesor Dirección

ASUNTO : Estrategia Lenguaje Claro – Política Institucional de Servicio al Ciudadano

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con el ánimo de enviarles un cordial saludo y referirme a la Estrategia de Lenguaje Claro.

Sobre el particular, es pertinente traer a nuestra amable atención, que uno de los fines esenciales del Estado es garantizar el goce efectivo de derechos y el cumplimiento de deberes ciudadanos, lo cual implica, que **la UNP debe tener una comunicación con la ciudadanía, que se caracterice por ser homogénea, oportuna, objetiva, veraz, completa, actualizada, accesible y motivada, pero sobre todo en un lenguaje claro.**

Unidad Nacional de Protección
Conmutador 4269800
Dirección de Correspondencia: Carrera 63 # 14 – 97
Bogotá, Colombia.
www.unp.gov.co – correspondencia@unp.gov.co
SGI-FT-04 V3



En este contexto, el documento CONPES 3785 de 2013, define Lenguaje Claro como una de las prioridades de la Administración, ya que aumenta la eficiencia en la gestión de las solicitudes de los ciudadanos, promueve la transparencia y el acceso a la información, facilita el control y la participación ciudadana y fomenta la inclusión social para grupos con discapacidad.

Conscientes de la relevancia de esta estrategia, la UNP ha tenido los siguientes avances:

- El Grupo de Servicio al Ciudadano - GSC, ha venido difundiendo la Guía de Lenguaje Claro para Servidores Públicos de Colombia, a través de correo informativo con nuestro personaje “Clarita”, a fin de sensibilizar tanto a funcionarios como colaboradores en todos los niveles jerárquicos de la entidad.
- Participación de la entidad en la IV Versión de Concurso Lenguaje Claro promovido por el DNP, gracias a la representación del GSC se logró obtener la traducción en lenguaje claro de la Ruta de Protección Individual y Colectiva.

No obstante, es necesario avanzar en la implementación de la Estrategia de Lenguaje Claro, máxime que es un compromiso contemplado en la Política de Servicio al Ciudadano, razón por la cual se solicitó al DNP, su apoyo para la materialización real y efectiva en esta actividad.

En este orden de ideas, se realizó la primera mesa de trabajo el pasado 12 de mayo de los corrientes, escenario donde la Líder del Grupo de Modernización del Estado – Estrategia Lenguaje Claro – DNP, manifestó su total apoyo a esta solicitud, como compromiso inicial de nuestra institución es fortalecer en esta primera etapa de acompañamiento, la sensibilización a todos los funcionarios de la entidad.

Por lo anterior, se solicita de manera respetuosa a cada uno de ustedes, motivar a sus equipos de trabajo, a participar en el Curso Virtual de Lenguaje Claro para Servidores y Colaboradores Públicos de Colombia, para tales efectos agradecemos remitir **antes del 20 de mayo hogaño**, al correo electrónico capacitacion@unp.gov.co con copia a pablo.ovalle@unp.gov.co el nombre de los funcionarios de cada una de sus dependencias que participarán en este escenario académico. Una vez recibido el referido listado, se procederá a realizar una mesa de trabajo vía teams donde funcionarios del Grupo de Servicio al Ciudadano, informarán la relevancia de este y el área de capacitación explicará cómo acceder a la Escuela Virtual del DNP.

Agradecemos la participación y el apoyo de todos ustedes, en el cabal cumplimiento de nuestra Política de Servicio al Ciudadano, construida bajo el lema **“Atención al ciudadano somos todos”**.

Finalmente, aprovecho la oportunidad para reiterar mi irrestricta voluntad de servicio y renovar mis consideraciones de respeto.

Unidad Nacional de Protección
Conmutador 4269800
Dirección de Correspondencia: Carrera 63 # 14 – 97
Bogotá, Colombia.
www.unp.gov.co – correspondencia@unp.gov.co
SGI-FT-04 V3



Atentamente,

SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información



El futuro
es de todos

Mininterior

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nazly Esmeralda Salinas Camargo		
Revisó	Pablo Emilio Ovalle Pineda		
Aprobó	Samir Manuel Berrio Scaff		

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.

Unidad Nacional de Protección
Conmutador 4269800
Dirección de Correspondencia: Carrera 63 # 14 – 97
Bogotá, Colombia.
www.unp.gov.co – correspondencia@unp.gov.co
SGI-FT-04 V3

Handwritten scribbles or marks, possibly initials or a signature, located in the upper right quadrant of the page.