



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

2021



El futuro  
es de todos

Mininterior

# RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION -OFICINA ASESORA DE PLANEACION E  
INFORMACION

Bogotá D.C 2021



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



La audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección se llevó a cabo el día 16 de diciembre de 2021, Pabellón número 23 de Corferias en la ciudad de Bogotá, entre las 10:00 a.m. y 12:00 pm

**Audiencia pública de Rendición de cuentas UNP 2020**

La Unidad Nacional de Protección, lo invita a asistir a la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020** y a nuestro cierre de vigencia.

**ORDEN DEL DÍA:**

<b>9:00 - 10:00 a.m.</b> <b>Novena Navideña</b> Subdirección de Protección	<b>10:00 a.m. - 12:00 p.m.</b> Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020
<b>12:00 - 6:00 p.m.</b> Compartamos juntos la Actividad de cierre de Vigencia	

**16 DICIEMBRE 2021** | **Pabellón Nro. 23 CORFERIAS**

Para controlar el aforo al evento, debe realizar una previa inscripción.

**INSCRÍBASE AQUÍ**

Inscripciones hasta el **14 DE DICIEMBRE** o hasta cumplir con el aforo

\*La inscripción es únicamente para el personal de Bogotá.  
\*Las actividades se realizarán de manera simultánea a nivel Nacional.

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

El futuro es de todos **Mininterior**



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**



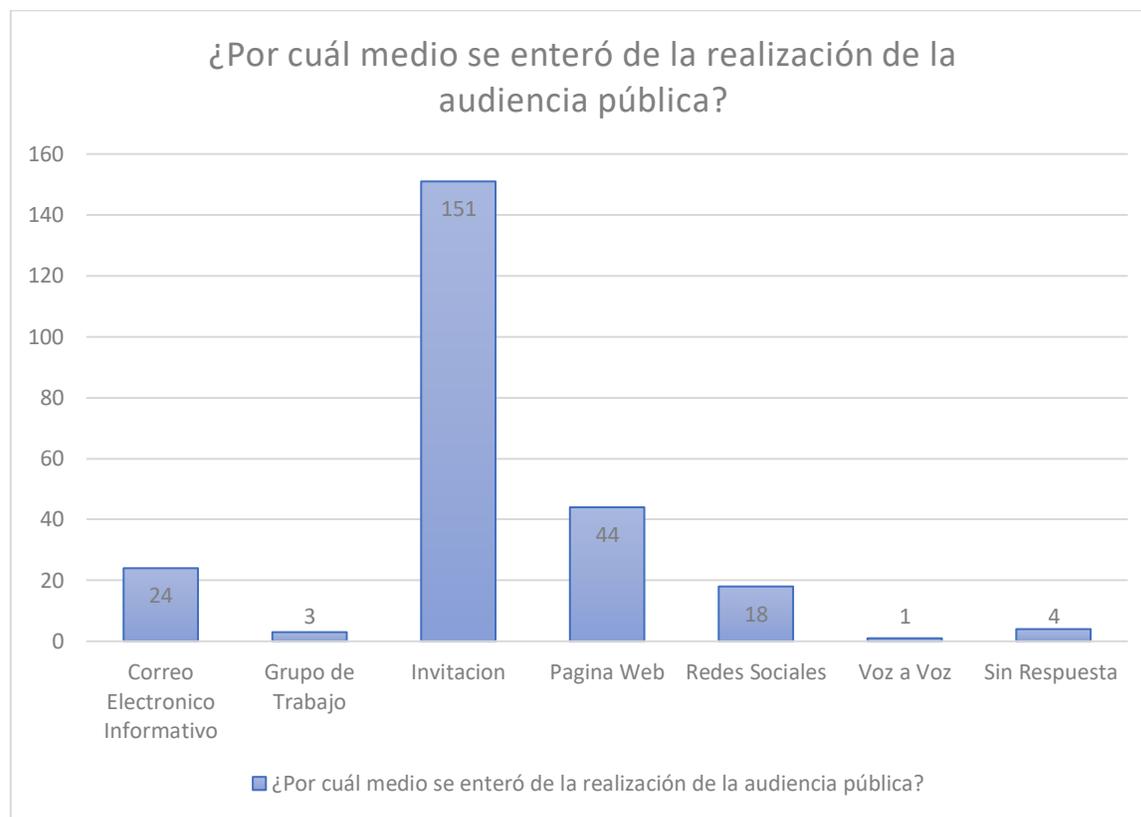
Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos y carteleras virtuales de la Entidad. Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que asistieron al evento y a las que lo siguieron por los diferentes medios, para tal efecto la encuesta fue entregada a los asistentes al evento por medio de enlace publicado la página web de la entidad y enviado por correo electrónico a los funcionarios:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=YV7sWNcOIUck-MLis7n1\\_y7SmB3vXZxCtrnkiaas\\_3JUOUwzMzBTQIQ5UJINTWIIKNEEwWjI4TUI5VCQIQCNjPTEu](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=YV7sWNcOIUck-MLis7n1_y7SmB3vXZxCtrnkiaas_3JUOUwzMzBTQIQ5UJINTWIIKNEEwWjI4TUI5VCQIQCNjPTEu)

La encuesta de la evaluación de actividades correspondientes a la audiencia pública de rendición de cuentas fue realizada por 245 personas de las cuales tenemos los siguientes resultados:

- **Resultados encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas:**

1. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de la audiencia pública?





**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

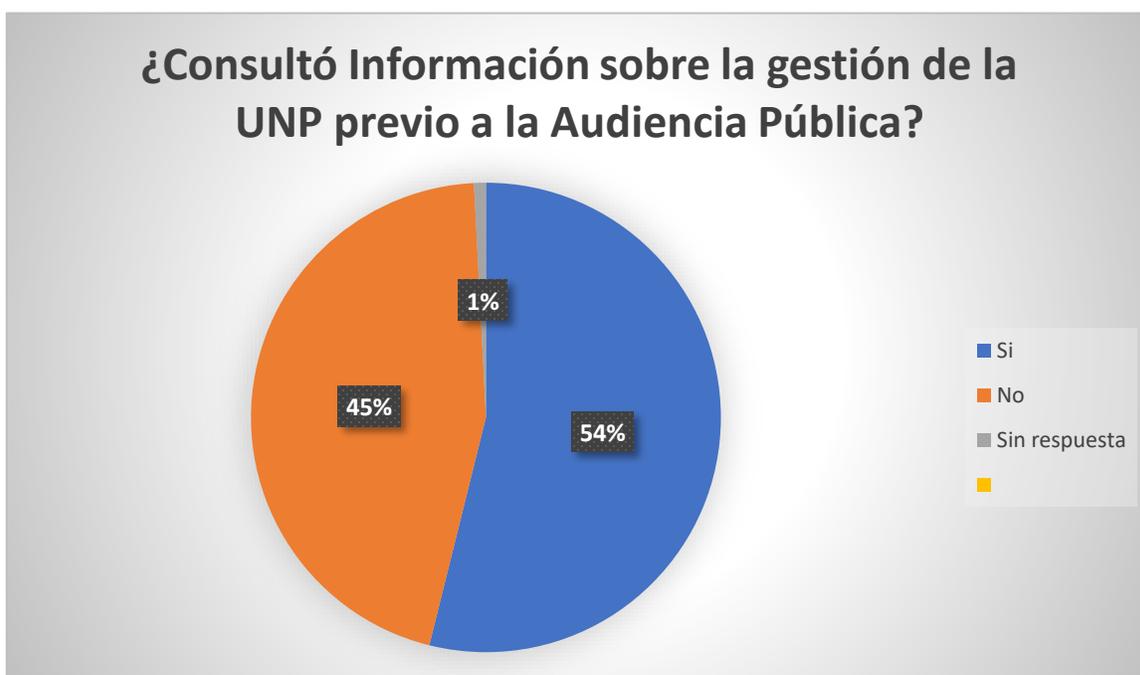
OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**



De las 245 encuestas diligenciadas, el 9,7% de los encuestados respondieron que se enteraron de la realización de la Audiencia Pública por Correo electrónico, el 1,2% en sus grupos de trabajo, el 61,6% por Invitación, él 17,9% por la página Web, el 7,3% por redes sociales, el 0,4% por Voz a Voz y el otro 1,6% No dio su respuesta.

**2. ¿Consultó información sobre la gestión de la UNP previo a la Audiencia Pública?**



El 54% de los encuestados SI consulto información sobre la gestión de la UNP previo a la Audiencia Pública, el 45% No consulto información de manera previa y el 1% No dio respuesta a esa pregunta.



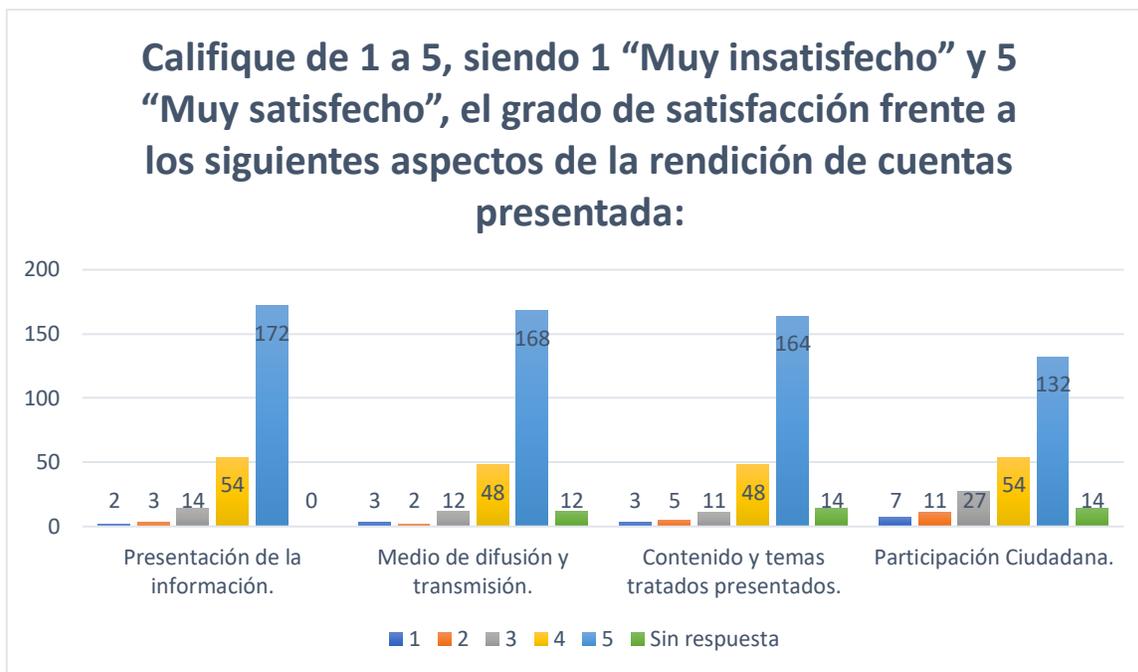
**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP

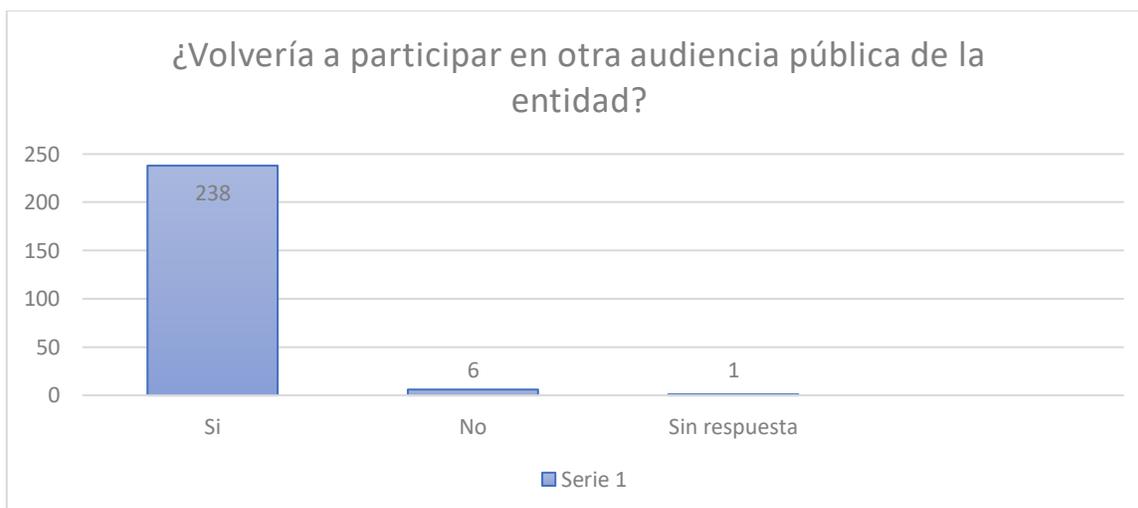


3. Califique de 1 a 5, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy satisfecho”, el grado de satisfacción frente a los siguientes aspectos de la rendición de cuentas presentada:



En la gráfica Podemos darnos cuenta del nivel de satisfacción (1 Muy insatisfecho y 5 muy satisfecho) de cada uno de los puntos expuestos.

4. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de la entidad?



	<b>RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019</b>	
	OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION	
	<b>UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP</b>	

El 97,4% de las personas encuestadas opina que, si volvería a participar en una rendición de cuentas, el 2,4% de los encuestados opina que No participaría nuevamente y el 0.4% no dio respuesta a esta pregunta.

- ¿Desea presentar alguna sugerencia para mejorar los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad?

En esta pregunta solo 124 personas respondieron y realizaron las siguientes sugerencias:

- Se envíe un documento con anterioridad para entender con mayor facilidad, a pesar de que el señor director lo hizo de la mejor forma, es mejor llegar informado
- ninguna
- QUE SE REPITA
- Felicitar a todos los organizadores
- NO
- un gran evento, muchas felicitaciones a los organizadores y un aplauso gigante para el director, por se parte activa de ejercicio me sorprendió de manera favorable
- Faltó abordar los temas internos no resueltos y de particular afectación a funcionarios (Analistas)
- No gracias
- NO
- Na
- Todo muy bien organizado y muy clara la información suministrada
- NINGUNA
- Mejorar la participación ciudadana invitando a la audiencia los grupos de valor que hacen parte del objeto misional de la entidad
- GRACIAS GRACIAS GRACIAS
- Se paso genial
- Darle fuerza a los temas y acciones que ha desarrollado la entidad para incorporar los enfoques de género y étnico, así mismo mostrar los esfuerzos de la entidad en la contribución de la austeridad del gasto
- Si que exista mayor participación de la Ciudadanía, de las múltiples poblaciones que atiende la UNP.
- NINGUNA MIL GRACIAS
- LAS CUENTAS CLARAS FUERON
- no
- Que se hagan cada 6 meses
- Por favor más dinámica. Folletos Tu IPS continuos. Brevedad.



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**



No

Para mayor comodidad de los funcionarios que en ocasiones se encuentran comisionando, es excelente la modalidad virtual

N/A

ninguna

N/A

ninguna

Muy bien expuesta

Se debe informar donde reposa la información presentada.

En general me pareció muy dinámica, los videos muestran las evidencias de la gestión realizada, especialmente en cuento a la implementación de medidas y entrega de las mismas, sugiero respetuosamente para un próximo video tomar algunos representantes de los diferentes grupos internos de trabajo para que muestren las actividades que se deben realizar previas a un acto administrativo para entrega de medidas, y así la ciudadanía conozca las diferentes rutas para que se den cuenta porque tiene unos tiempos para poder brindarles una respuesta.

NO.

N/A

Ninguna

NO

N/A.

no

Que se tenga en cuenta que los medios de transmisión que utilizan en la mayoría de los equipos institucionales no se pueden ingresar, esto debido a los permisos de navegación que autorizan. Esto hace que funcionarios que no pueden asistir a los espacios y estén interesados en seguir la trasmisión desde los equipos institucionales no lo pueden hacer.

ME PARECIÓ QUE FUE UNA BUENA RENDICIÓN DE CUENTAS, SE TOCARON TODOS LOS TEMAS REFERENTES DE LA INSTITUCIÓN Y SE EXPLICÓ A CABALIDAD LOS AVANCES Y EL ALCANCE QUE HAN TENIDO LAS METAS Y OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN. ME PARECIÓ MUY COHERENTE Y ACERTADO. FELICITACIONES.

Solo, estoy de acuerdo con lo tratado en los temas que se dieron a conocer. Gracias

No muy claro todo

más adelante

Me parece que todo lo referente a la Audiencia pública quedó muy bien, felicitaciones a todos y a cada uno de ustedes.

Excelente todo.

Excelente evento

Que se hagan en menor período.

Por ahora no señora

No

Ninguna

Temas relacionados con el personal de funcionarios y contratistas



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**



no

ninguna excelente.

SIN SUGERENCIAS

Debería de ser más clara y con contenido más profundo de los temas a presentar

No

Nada más que agradecer a todos por tan maravilloso evento

Mas sorteos para acceder a más regalos

mi sugerencia, es que se haga un fin de semana, como un viernes ya que otro día es difícil por el trabajo que se tiene en la entidad

felicitar al señor director por la excelente presentación

Excelente información, muy clara, específica y concreta.

TENER EN CUENTA EL ESFUERZO DE LAS REGIONALES GURP.

NINGUNA

EL EVENTO FUE MUY BIEN ORGANIZADO, GRACIAS POR TENER EN CUENTA A LAS REGIONALES

Nada por mejorar

no

Todo estuvo perfecto

Ninguna

ninguna

N/A

Sin ninguna observación.

muy buena muy complacido

N/A

Ninguna, todo estuvo muy bien

TODO EXCELENTE

Que se remitirá la rendición de cuentas a los funcionarios

N/A

Que se realice en un lugar menos ruidoso.

No, personalmente me gustó mucho, estoy infinitamente agradecido

No

Me parece muy bueno que nos dan claridad para saber la gestión de nuestra empresa.

Gracias por tan buena actividad 😊

No aplica

NO, me pareció acorde y ajustada a lo requerido

no

No

No

N/A

No



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION  
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**



ser más puntuales en la transmisión

Sería bueno que se permitiera más intervención de la ciudadanía pues creo que faltó más difusión de la actividad y con más tiempo.

N/A

Ninguna todo muy bien explicado y organizado

No

No lo único que puedo expresar es que muy buena la oportunidad que nos dan para llegar a interactuar con más compañeros y además la muy bueno que se nos siga teniendo en cuenta dicha participación mil gracias

Faltaron los datos del uso indebido de las medidas de protección

que en el orden del día se incluya descanso

SIN SUGERECIA.

Ninguna

ninguna.

Excelente todo, gran intervención de nuestro director.

PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANÍA, ESO NO SOLO PERMITE GENERAR CONFIANZA EN LOS PROCESOS QUE ADELANTA LA UNP SINO QUE A SU VEZ, CONCIENTIZA AL CIUDADANO DE LA IMPORTANCIA DE CONOCERLOS, LO QUE GENERARA EFECTIVIDAD AL MOMENTO DE LAS RESPUESTAS OTORGADAS.

Todo muy bien

No

N/A

n/a

Hacer extensiva la invitación a los beneficiarios de los programas objeto de la UNP, dado que el enfoque de la rendición de cuentas es mas para el cliente externo que interno.

FELICITACIONES

Mayor publicidad para la participación de la ciudadanía

N/A

No

No tengo sugerencia

No

n/a

NA

No

NO

No aplica

Ninguna

NO

Ninguna.

CONTINUAR INVITANDO A LA FAMILIA UNP A ESTE ACTO TAN IMPORTANTE

No

	<b>RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019</b>	
	<b>OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION</b>	
	<b>UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP</b>	

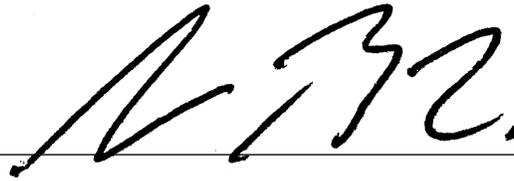
N/A

Ninguna

no

### CONCLUSION

La encuesta de satisfacción es una herramienta que, a través de su diligenciamiento por parte de los asistentes, facilita a la entidad conocer la opinión y grado de satisfacción de los espectadores a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas frente a diferentes puntos, lo cual con base en su resultado nos permite identificar aspectos a mejorar en el desarrollo de los próximos ejercicios de rendición de cuentas.



**SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF**  
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

	Nombre	firma	Fecha
<b>Proyectó</b>	Andres David Duque Franco		13-01-2022
<b>Revisó</b>	Adriana Yaneth Santander Arias		13-01-2022
<b>Aprobó</b>	Samir Manuel Berrio Scaff		13-01-2022

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.