

# UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INSTRUCTIVO PARA MÓDULO SER WEB Bogotá D.C noviembre de 2017





# Tabla de Contenido

1.P	ROPÓSITO	. 3
2.	ALCANCE	. 3
3.	RESPONSABILIDADES	. 3
4.	DEFINICIONES.	. 3
5.	CONTENIDO	. 4
6.	FORMATOS Y REGISTROS	. 9
7.	CONTROL DE CAMBIOS	. 9





### 1.PROPÓSITO

Proporcionar al usuario los lineamientos sobre el uso de la herramienta para cargar el instrumento **ER** vía web, con el fin de reemplazar el cargue vía correo electrónico, además permitir mayor agilidad en el cargue y validación del instrumento. De igual forma poder proporcionar un historial de validaciones.

### 2. ALCANCE

Inicia con el cargue y validación del instrumento **ER** y finaliza con una respuesta que se le brinda al usuario; la cual puede indicar que su cargue y validación es la correcta ó presentar un listado de errores para que el usuario de la Subdirección de Evaluación del Riesgo proceda a realizar los ajustes pertinentes y cargar nuevamente la información.

### RESPONSABILIDADES

• ANALISTAS DE EVALUACIÓN DEL RIESGO

Cargar el instrumento SER, en el Módulo **WEB SER,** con el de validar la información registrada. Además, informar cualquier inconveniente que se presente en el proceso con respectivo soporte a desarrollo al área de tecnología.

### 3. DEFINICIONES.

**Instrumento ER:** Hace referencia a un archivo en EXCEI, en el cual el analista registra la información del solicitante para una medida de protección.

**Validación:** Es el proceso en el cual se verifica si el instrumento cumple con los parámetros establecidos, previamente por el proceso.

**Cargue:** Proceso en el cual se registra en una base de datos la información del instrumento previamente validada.

**Analista:** Persona encargada de recopilar y realizar el análisis de los diferentes factores de riesgo de la persona amenazada, para ser presentados ante al Grupo de Valoración Preliminar -GVP, quienes determinan el nivel de riesgo.

**Medida de Protección:** Elemento físico que permite minimizar el riesgo al cual está expuesto la persona amenazada.





# 4. CONSIDERACIONES GENERALES

Es obligatorio el uso de este módulo como herramienta del cargue y validación cargar el instrumento **ER**, con el fin de remplazar la metodología que se llevaba a cabo (correo electrónico).

# 5. CONTENIDO

# RECOMENDACIONES

Para el ingreso a módulo **WEB SER** se requiere el mismo usuario y contraseña con el que inicia sesión en su equipo de cómputo.

# INGRESO AL MODULO WEB SER

• Para ingresar al aplicativo, se puede acceder al siguiente enlace:

https://ser.unp.gov.co

• De esta manera ingresamos a la pantalla de inicio de sesión del aplicativo:

# Modulo Web SER

Iniciar sesion					
Usuario:	jose.torres				
Contraseña:	•••••				
Recuerdame?					
	Iniciar sesion				



En este inicio de sesión se pide un usuario y contraseña, los cuales corresponden a los mismos que usa para ingresar a su computador.

Luego podrá ingresar la pantalla principal del aplicativo, donde podrá observar, un menú principal, el nombre de usuario con el que inicia sesión y la opción de Cerrar sesión, para salir del aplicativo de forma segura:



© 2017 - Unidad Nacional de Proteccion

### LISTAR ORDENES DE TRABAJO ACTIVAS

En el menú principal se puede encontrar un listado de ordenes de trabajo activas, las cuales usted tiene disponibles para adjuntar el Instrumento ER una vez este diligenciado:



© 2017 - Unidad Nacional de Proteccion

Haciendo click en esta opción, se listarán las ordenes de trabajo activas:



### **OT** Activas

Orden de Trabajo	Fecha Cargue	Reparto	Acciones
186757	10/06/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_186757.xls	Cargar/Validar
188206	16/06/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_188206.xls	Cargar/Validar
188207	16/06/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_188207.xls	Cargar/Validar
195390	29/07/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_1953901.xls	Cargar/Validar
197631	18/08/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\MEM16-00012694 OT-1976313.xls	Cargar/Validar
198010	22/08/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_1980102.xls	Cargar/Validar
199786	05/09/2016 0:00:00	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_199786.xls	Cargar/Validar

En esta pantalla usted tendrá la opción de cargue y validación de su instrumento ER haciendo click donde indica la anterior imagen. Una vez se hace click en la opción, mostrará un formulario donde usted deberá adjuntar el instrumento:

Ordenes de Trabajo		Bienvenido: jose.t	torres Cerrar Sesion
Validar			
Solicitud			
cuf_sol_secue	cuf_sol_fileori	cuf_sol_fchcar	cuf_sol_secue
186757	C:\ISAHC\ARCHIVOS\ADJUNTOS\Copia de IF-REPARTO_186757.xls	10/06/2016 0:00:00	186757
Instrumento (Tamaño max. 20MB)			
Seleccionar archivo Ningún Validar Regresar	archivo seleccionado		
© 2017 - Unidad Nacional de F	Proteccion		
localhost:1487 c	lice:	×	
Confirmar Validacio	n/Cargue?		
	Aceptar Cancelar		

**IMPORTANTE:** Una vez se confirma la validación, se debe esperar que la plataforma devuelva algún resultado.

Una vez se escoge el instrumento, se hace click en validar y confirmando dando click en aceptar, lo cual hará la validación de este instrumento, si está bien diligenciado se validará y cargara en la base de datos, si tiene errores, mostrara un listado de errores, con el fin de realizar las respectivas correcciones y así nuevamente su validación.



INSTRUCTIVO PARA MÓDULO SER WEB	Código: GER-FT-IN-02/V1
GESTIÓN EVALUACIÓN DEL RIESGO	Fecha: 20/11/2017
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	Página: 1 de 8



Ordenes de Trabajo 👻

Se cargo correctamente!

© 2017 - Unidad Nacional de Proteccion

### en el caso de tener errores:

Ordenes de Trabajo +	Bienvenido: jose.torres Cerrar Sesion
Id. Error: 2532, Id. Validacion: 228, ERROR: El campo DO_ANDO_021 es obligatorio., Hoja Excel: DOCUMENTAL, Gril consulta	lla: DOCUMENTAL-GRILLA, Campo Excel: Año fecha de
Id. Error: 2533, Id. Validacion: 228, ERROR: El campo DO_ANDO_021 es obligatorio., Hoja Excel: DOCUMENTAL, Gril consulta	lla: DOCUMENTAL-GRILLA, Campo Excel: Año fecha de
Id. Error: 2534, Id. Validacion: 228, ERROR: El campo DO_ANDO_021 es obligatorio., Hoja Excel: DOCUMENTAL, Gril consulta	lla: DOCUMENTAL-GRILLA, Campo Excel: Año fecha de

© 2017 - Unidad Nacional de Proteccion

De igual forma usted podrá consultar el historial de validaciones, accediendo a la opción Historial de Validaciones del menú principal:



Luego mostrara un listado de validaciones, en el cual se puede filtrar por fechas y numero de orden de trabajo, como indica el recuadro verde:







### Validaciones

Consecutivo	от	Descripcion	Fecha	Usuario	Pc Validacion	IP Validacion	Instrumento	Ok	Acciones
216	186757	Se valida la OT 186757	29/09/2017 15:46:52	jose.torres@unp.gov.co	DESKTOP- I7DBERH.unp.local	::1	\\trinity\Datos_Socrates\SER\IF- INSTRUMENTO_ER_1867578.xls		Detalles Ver Errores
215	186757	Se valida la OT 186757	29/09/2017 15:45:35	jose.torres@unp.gov.co	DESKTOP- I7DBERH.unp.local	::1	\\trinity\Datos_Soorates\SER\IF- INSTRUMENTO_ER_1867577.xls	<b>*</b>	Detalles Generar Instrumento (Acuse) Ver Instrumento
214	186757	Se valida la OT 186757	29/09/2017 15:43:49	jose.torres@unp.gov.co	DESKTOP- I7DBERH.unp.local	::1	\\trinity\Datos_Socrates\SER\IF- INSTRUMENTO_ER_1867576.xls	*	Detalles Generar Instrumento

Si la validación tuvo errores se pueden observar haciendo click en errores como lo muestra el cuadro rojo de la anterior imagen.

#### Errores

Id. Error	Id. Validacion	Descripcion	Hoja Excel	Grilla	Campo Excel
2532	228	El campo DO_ANDO_021 es obligatorio.	DOCUMENTAL	DOCUMENTAL-GRILLA	Año fecha de consulta
2533	228	El campo DO_ANDO_021 es obligatorio.	DOCUMENTAL	DOCUMENTAL-GRILLA	Año fecha de consulta
2534	228	El campo DO_ANDO_021 es obligatorio.	DOCUMENTAL	DOCUMENTAL-GRILLA	Año fecha de consulta
Regresar					

© 2017 - Unidad Nacional de Proteccion

También es posible descargar un acuse, que es la generación de un instrumento con los datos recibidos del instrumento adjuntado, dichos datos están en la base de datos, cuando la validación se hace de forma correcta sin ningún error, haciendo click en la opción Generar Instrumento (Acuse) como lo indica el cuadro azul de la anterior imagen.







### 5. FORMATOS Y REGISTROS.

### 1. GER-FT-29 INSTRUMENTO ESTANDAR DE VALORACIÓN.

### 6. CONTROL DE CAMBIOS

Versión Inicial	Identificación del Cambio	Versión Final
00	Creación del instructivo Módulo SER WEB, con el objeto de Proporcionar al usuario los lineamientos sobre el uso de la herramienta para cargar el instrumento <b>ER</b> vía web, con el fin de reemplazar el cargue vía correo electrónico.	01