

GRUPOS DE SOPORTE			
GRUPO	ANALISTA	NIVEL	Grupo AD
HELPDESK	Analista1	1	SCSM_HELPDESK
	Analista2		
	Analista3		
	Analista4		
SOPORTE APLICACIONES	Analista4	2	SCSM_Applications
	Analista5		
	Analista6		
	Analista7		
	Analista8		
SOPORTE PROVEEDOR	Proveedor1	3	SCSM_PROVIDERS
	Proveedor2		
SOPORTE INFRAESTRUCTURA	Analista9	2	CSM_INFRASTRUCTURE
ADMINISTRADORES DE CAMBIO	Usuario		SCSM_ChangeAdmins
COMITÉ DE CAMBIOS	Miembro1		
	Miembro2		
	Miembro3		
	Miembro4		
	Miembro5		
	Miembro6		
	Miembro7		
	Miembro8		
	Miembro9		