

Condición	Destinatarios	Asunto	Cuerpo del Mensaje
Incidente Creado	Usuario Afectado	Hemos Registrado el Ticket No. XXXX	Estimado/a: Carlos. Hemos Registrado el Incidente No.
	Usuario Asignado	El incidente No. XXXx le ha sido Asignado	Estimado/a: Angélica. Se te ha asignado el Incidente No. xxx.....
Incidente Resuelto	Usuario Afectado	El incidente No. XXXx ha sido resuelto	Estimado/a: Carlos. El incidente No. xxx ha sido resuelto, puedes confirmar la solución de tu incidenta a través del portal web:
Incidente Cerrado	Usuario Afectado	El incidente No. XXXx ha sido Cerrado	Estimado/a: Carlos. El incidente No. xxx ha sido cerrado, por favor responde a nuestra encuesta de satisfacción
Requerimiento Creado	Usuario Afectado	Hemos Registrado el Ticket No. XXXX	Estimado/a: Carlos. Hemos Registrado el Requerimiento No.
	Usuario Asignado	El Requerimiento No. XXXx le ha sido Asignado	Estimado/a: Angélica. Se te ha asignado el Requerimiento No. xxx.....
Requerimiento Completado	Usuario Afectado	El requerimiento No. XXXx ha sido resuelto	Estimado/a: Carlos. El Requerimiento No. xxx ha sido resuelto, puedes confirmar la solución de tu incidenta a través del portal web:
Requerimiento Cerrado	Usuario Afectado	El Requerimiento No. XXXx ha sido Cerrado	Estimado/a: Carlos. El requerimiento No. xxx ha sido cerrado, por favor responde a nuestra encuesta de satisfacción
Actividad de Aprobación Asignada	Aprobador	xxxxxx	xxxxxx
Actividad Manual Asignada	Ejecutor	xxxxxx	xxxxxx
Actividad Aprobada	Usuario Asignado	xxxxxx	xxxxxx
Actividad Rechazada	Usuario Asignado	xxxxxx	xxxxxx
Actividad Completada	Usuario Asignado	xxxxxx	xxxxxx
Actividad Fallida	Usuario Asignado	xxxxxx	xxxxxx