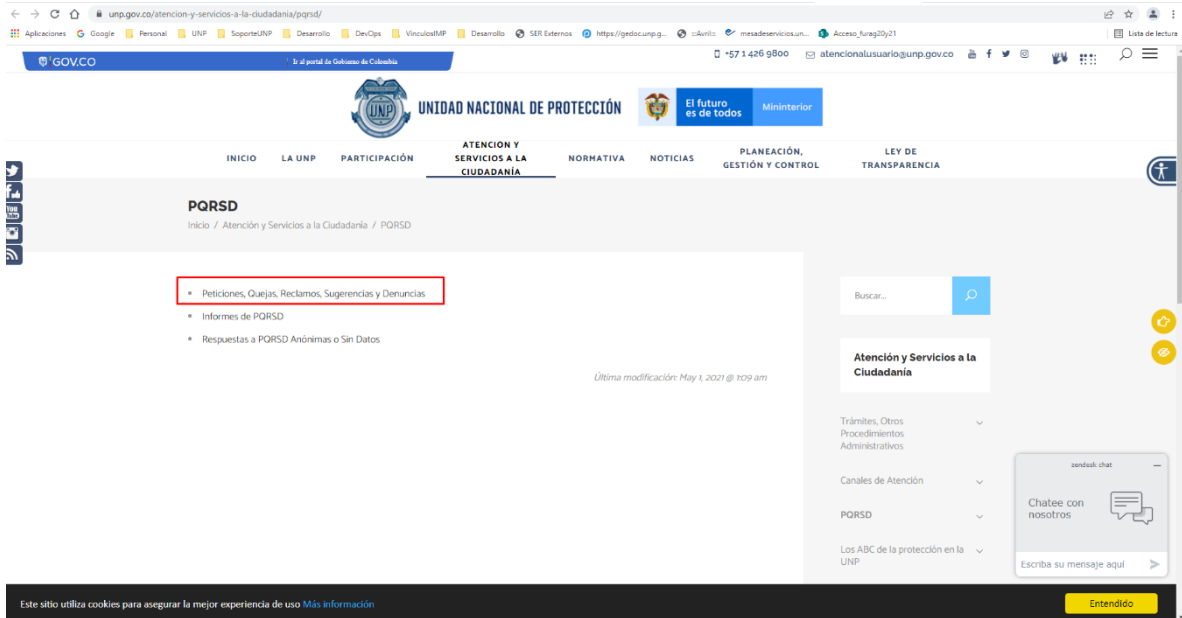
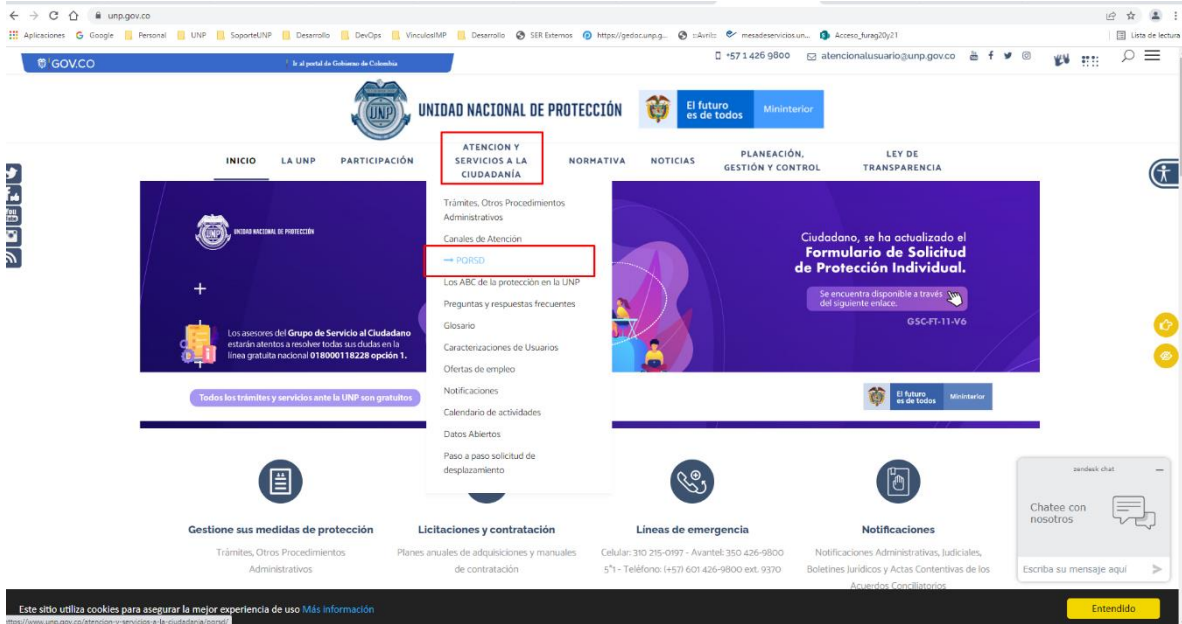


FORMULARIO WEB DE PQRS

- URL del formulario:
<https://pqrs.unp.gov.co/solicitud/create>

- Ubicación en la página WEB de la entidad:



unp.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias/

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INICIO LA UNP PARTICIPACIÓN ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA NORMATIVA NOTICIAS PLANEACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL LEY DE TRANSPARENCIA

Nuestros tramites y servicios no tienen ningún costo

EN LA UNP ACCEDER A INFORMACIÓN TRÁMITES Y SERVICIOS NO TIENE NINGÚN COSTO

<https://www.unp.gov.co/la-unp/que-hacemos/>

REGISTRO DE PQRS - WEB
(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias)

CON SU COLABORACIÓN MEJORAMOS CADA DÍA.

SEGUIMIENTO DE PQRS - WEB
(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias)

CON SU COLABORACIÓN MEJORAMOS CADA DÍA.

SI SE PRESENTAN FALLAS COMUNÍQUESE A:

jeison.barbosa@unp.gov.co

Solicitud de información con

Este sitio utiliza cookies para asegurar la mejor experiencia de uso [Mís Información](#)

[pqr.unp.gov.co/Solicitud/Buscar](https://unp.gov.co/Solicitud/Buscar)

Buscar...

Atención y Servicios a la Ciudadanía

Trámites, Otros Procedimientos Administrativos

Canales de Atención

PQRS

Los ABC de la protección en la UNP

Preguntas y respuestas frecuentes

Glosario

Caracterizaciones de Usuarios

Ofertas de empleo

Notificaciones

Chat con nosotros

Entendido

pqrs.unp.gov.co/Solicitud/Create

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Atención al ciudadano - Sistema de PQRS en línea

Para la Unidad Nacional de Protección es muy importante contar su opinión, ¡por esta razón le brindamos este espacio en procura de mejorar nuestros servicios e interactuar con usted!

Este espacio legitima la participación ciudadana otorgando transparencia y facilitando la intervención, vigilancia y evaluación del acceso a la información sobre peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimiento del servicio.

Como ciudadano, usuario registrado o usuario anónimo, el Grupo de Atención al Ciudadano atenderá su solicitud, por lo que requerimos tenga en cuenta los siguientes aspectos antes de registrar su solicitud:

- Los campos marcados con el símbolo asterisco(*) son campos obligatorios.
- Para el diligenciamiento del formato requerirá un correo electrónico, por lo cual sugerimos disponer una dirección de correo electrónico propia o de una persona de confianza al momento de llenar el formato, este es importante porque a este llegará información actualizada del estado de su solicitud.
- Se recomienda el uso de navegadores como Mozilla, Internet Explorer 9.0 ó superior para el diligenciamiento de este formulario.
- El tiempo máximo con el que usted cuenta para diligenciar este formulario es de veinte(20) minutos por lo cual se recomienda, que usted escriba su solicitud en Word, y cuando ya la tenga completa, copie desde allá y pegue en el formulario.
- De acuerdo al tipo de solicitud que esté realizando tenga en cuenta los tiempos de respuesta establecidos por ley, los cuales se encuentran en el siguiente enlace, <http://www.unp.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>. Si requiere conocer más acerca de las condiciones de atención acceda <http://www.unp.gov.co/carta-trato-digno-al-usuario>
- En atención a las disposiciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, autorizo a la UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN de manera previa, explícita e inequívoca para que realice el tratamiento (la recolección, almacenamiento, uso y circulación) de mis datos personales que suministro de manera veraz y completa. Para más información puede acceder a la política de tratamiento de datos personales publicada en nuestra página web <https://www.unp.gov.co/>

Crear PQRS

Anónimo

No

Primer Nombre (*)

<https://www.unp.gov.co/atencion-al-ciudadano/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias/>

Atención al ciudadano

Formularios de Solicitud de Protección

Costos de información, trámites y servicios

Portafolio de Servicios y Trámites UNP 2018

Grupos Regionales de Protección (GURP)

Preguntas y respuestas frecuentes

Glosario

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Participación Ciudadana

Informes de PQRS

Caracterizaciones de Usuarios

Procedimiento Ordinario del programa de Solicitudes de Protección

- URL para consultas de solicitudes radicadas:
<https://pqrs.unp.gov.co/Solicitud/Buscar>

unp.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias/

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INICIO LA UNP PARTICIPACIÓN ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA NORMATIVA NOTICIAS PLANEACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL LEY DE TRANSPARENCIA

Nuestros tramites y servicios no tienen ningún costo

EN LA UNP ACCEDER A INFORMACIÓN TRÁMITES Y SERVICIOS NO TIENE NINGÚN COSTO

<https://www.unp.gov.co/la-unp/que-hacemos/>

REGISTRO DE PQRS - WEB
(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias)
CON SU COLABORACIÓN MEJORAMOS CADA DÍA.

SEGUIMIENTO DE PQRS - WEB
(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias)
CON SU COLABORACIÓN MEJORAMOS CADA DÍA.

SI SE PRESENTAN FALLAS COMUNÍQUESE A:
jeison.barbosa@unp.gov.co

Solicitud de información con

Este sitio utiliza cookies para asegurar la mejor experiencia de uso [Más información](#)

unp.gov.co/Solicitud/Buscar

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

El futuro es de todos. Ministerio

LA UNP ATENCIÓN AL CIUDADANO NORMATIVA SALA DE PRENSA PLANEACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL LEY DE TRANSPARENCIA

Formulario Web de PQRS

Inicio / Atención al Ciudadano / Formulario Web de PQRS

Unidad Nacional de Protección

Atención al ciudadano - Sistema de PQRS en línea

Consulta estado PQRS
Código del Usuario

Digite el Código.

Buscar

Atención al ciudadano

Formularios de Solicitud de Protección

Costos de información, trámites y servicios

Portafolio de Servicios y Trámites UNP 2018

Grupos Regionales de Protección (GURP)

- Ejemplo de la información que se visualiza una vez se realiza el registro de una Solicitud:



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

MININTERIOR



- INICIO
- El Director
- La UNP
- Atención al Ciudadano
- Normativa
- Sala de Prensa
- Planeación, Gestión y Control
- Contactenos
- Accesibilidad
- Ayuda
- Mapa del sitio
- Zona Infantil
- Galería
- Versión en Inglés
- Somos UNP
- Ley de Transparencia

Inicio | Atención al usuario | Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Atención al usuario

- Formularios de Solicitud de Protección
- Costos de Información, trámites y servicios
- Grupos Regionales de Protección (GURP)
- Preguntas y respuestas frecuentes
- Glosario
- Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias**
- Participación Ciudadana
- Informes de PQRS
- Caracterizaciones de Usuarios
- Procedimiento Ordinario del



Unidad Nacional de Protección

Atención al ciudadano - Sistema de PQRD en línea

Código de Usuario para consulta **5h3u8h**

Este código deberá guardarlo, para consultar el estado de su solicitud.

Cartilla Protección a Docentes Amenazados

Ofertas de empleo

Licitaciones y Contratación

Notificaciones

- o Notificaciones Administrativas
- o Notificaciones Judiciales

Calendario de Actividades UNP

Directorio

Carta de trato digno al Usuario

Datos Abiertos

Encuestas

CONSECUTIVO No. 75905

Datos del solicitante

Numero_documento

11111111

P_nombre

Anonimo

S_nombre

Anonimo

P_apellido

Anonimo

S_apellido

Anonimo

email

jeisonjbarbosa1111@hotmail.com

Dirección

Anonimo

Datos de la Solicitud

Codigo_usuario

5h3u8h

Descripción

Felicito a la Unidad Nacional de Protección por sus excelentes y valiosos servicios a la comunidad del estado colombiano.

Fecha_hora

08/03/2022 15:36:47

Inicio