

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL																TOTAL	61%	66%	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	PORCENTAJE AVANCE TOTAL	
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA																						
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION																						
Periodo	2015 - 2018			PLANEACION ESTRATEGICA UNP																		
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO				PLAN SECTORIAL																		
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2015	2016	2017	2018	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Ejecución eficiente del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Ejecución presupuestal	Ejecución presupuestal	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	PEI SG FINANCIERA Martha L. Castro	84%	87%	100%	87%	87%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Gestionar recursos complementarios para el cumplimiento de las obligaciones del programa de protección, por medio de la articulación de acciones con entidades del orden nacional, entes territoriales y organismos internacionales.	Suscribir convenios interadministrativos, para garantizar los recursos financieros, técnicos y humanos que permitan la implementación y funcionamiento del programa de Protección.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Convenios interadministrativos suscritos.	No. de Convenios interadministrativos suscritos y ejecutados.	Secretaría General	5. Gestión Financiera	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	PEI SG CONTRATOS Martha L. Castro	100%	100%	100%	100%	100%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Realizar e implementar los Protocolos de Análisis de Riesgo de las diferentes Poblaciones	Numero	1	5	5	4	Protocolos de Análisis de Riesgo de las diferentes Poblaciones	Quince (15) Protocolos	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	PEI EVAL DE RIESGO Mónica Martínez	20%	20%	15	20%	1%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Evacuación de las OT Activas Extemporáneas de la vigencia evacuadas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	OT Activas Extemporáneas de la vigencia evacuadas	Evacuación de las OT Activas Extemporáneas de la vigencia / Total de las OT Activas Extemporáneas de la vigencia	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	PEI EVAL DE RIESGO Mónica Martínez	61%	59%	100%	60%	60%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Implementación de la Ruta de Protección Colectiva	Numero	1	13	13	13	Ruta de Protección Colectiva	Casos presentados ante el CERREM Colectivo	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PEI EVAL DE RIESGO Mónica Martínez	8%	31%	13	31%	31%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Eficiencia y eficacia administrativa	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Actualización e implementación del Reglamento del Grupo Secretaría Técnica del Grupo de Valoración Preliminar - STGVP	Numero	0	1	1	1	Reglamento de la Secretaría Técnica del Grupo de Valoración Preliminar - STGVP	Reglamento implementado	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	4.1 Gestión de Calidad	PEI EVAL DE RIESGO Mónica Martínez	50%	50%	1	50%	50%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Actualización e implementación del Reglamento del Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de Medidas - CERREM	Numero	0	1	1	1	Reglamento del Grupo de Secretaría Técnica del Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de Medidas - CERREM	Reglamento implementado	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	4.1 Gestión de Calidad	PEI EVAL DE RIESGO Mónica Martínez	40%	40%	1	40%	40%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Mejora del Procedimiento de Solicitudes de Protección	Numero	0	1	1	1	Procedimiento Solicitudes de Protección	1 Procedimiento Gestión Solicitudes de Protección	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	4.1 Gestión de Calidad	PEI SOLICITUDES DE PROTECCION Mónica Martínez	80%	100%	1	100%	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Mejoramiento del Clima Organizacional.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL	(Acciones implementadas para mejorar clima/ acciones propuestas) *100%	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.4 Bienestar e Incentivos	PEI T. HUMAN Luis Angel Duque	0%	0%	100%	0%	0%
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Ajustar la estructura orgánica de la entidad para que esté acorde con las necesidades y dinámicas del programa de protección.	Ajustar la planta actual de la Entidad frente a las necesidades reales de la Unidad Nacional de Protección.	Numero	100%	100%	100%	100%	PLANTA AJUSTADA DE LA ENTIDAD	PLANTA AJUSTADA DE LA ENTIDAD	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	PEI T. HUMAN Luis Angel Duque	1%	1%	100%	1%	1%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Implementar el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, según la normatividad vigente.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo implementado en la Entidad.	Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo implementado en la Entidad.	Subdirección de Talento Humano	4. Eficiencia Administrativa	3.4 Bienestar e Incentivos	PEI T. HUMAN Luis Angel Duque	15%	30%	100%	45%	45%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Seguimiento y control a todas las medidas de protección en términos de comprobación de la existencia de la medida de protección en los esquemas y cumplimiento de los compromisos del protegido.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Seguimiento y control a la implementación de las medidas de protección en los esquemas y cumplimiento de los compromisos de oportunidad idoneidad y eficacia	No. de seguimientos realizados a las medidas de protección implementadas / No. de medidas de protección implementadas.	Subdirección de Medidas de Protección	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PEI PROTECCION Guillermo Guarín Erika Jimenez	80%	72%	100%	76%	76%
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Implementación de medidas de protección de manera eficaz y eficiente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos	No. de medidas con enfoque diferencial aprobadas.	Subdirección de Medidas de Protección	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PEI PROTECCION Guillermo Guarín Erika Jimenez	80%	69%	100%	74%	74%

Logo		PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL														Logo	TOTAL	61%	66%						
		DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA																							
		UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION																							
Periodo		2015 - 2018		PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP																			
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2015	2016	2017	2018	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	PORCENTAJE AVANCE TOTAL			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Medir la tasa de éxito de las demandas y tutelas de la Entidad.	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	* Asumir la representación judicial y extrajudicial de la Unidad Nacional de protección en los procesos y actuaciones que se instauran en su contra o que esta deba promover, mediante poder o delegación y supervisar el trámite de los mismos	(Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos allegados)* 100	Oficina Asesora Jurídica	4. Eficiencia Administrativa	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PEI JURIDICA Manuel Díaz - Natalia Urbano	84%	91%	90%	88%	97%			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Contar con información actualizada y confiable respecto a las demandas contenidas que cursan en contra de la Entidad	Numero	0%	4	100%	4	100%	valor de las Pretensiones de los procesos	Oficina Asesora Jurídica	5.Gestión Financiera	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PEI JURIDICA Manuel Díaz - Natalia Urbano	25%	100%	90%	63%	69%			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estándares Mínimos de prestación de Servicios al Ciudadano.	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Mejorar en la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	Mejoramiento de la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	(numero de actividades realizadas de mejoramiento de GAU/ Número de actividades programadas de mejoramiento de GAU)*100	Oficina Asesora Jurídica	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	PEI JURIDICA Manuel Díaz - Natalia Urbano	100%	100%	100%	100%	100%			
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Líderar y coordinar el Comité de Transversalidad de Género al Interior de la Unidad Nacional de Protección, cuyo accionar impacte en la atención de las mujeres solicitantes y beneficiarias del programa de protección	Numero	100%	100%	100%	100%	Comité de transversalidad de Género en funcionamiento	Comité de transversalidad de Género, coordinado por la Oficina Asesora de Planeación e Información	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PLANEACION JENNY PAEZ	100%	100%	100%	100%	100%			
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Adaptación de los espacios físicos en las sedes y GUR de la Unidad Nacional de Protección, para la atención a mujeres solicitantes y beneficiarias del Programa de Protección.	Numero	-	4	-	-	Espacios Físicos adaptados para la atención de mujeres solicitantes y beneficiarias del Programa de Protección	(No. de oficinas adecuadas para la atención a mujeres / Número de Oficinas programadas para adecuación para la atención de mujeres).	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PLANEACION JENNY PAEZ	50%	50%	100%	50%	50%			
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Mejorar los tramites de la entidad.	Numero	100%	100%	100%	100%	Tramites de la entidad mejorados	(Tramites de la entidad mejorados/tramites de la entidad aprobados SUI)*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.3 Racionalización de Trámites	ADMN. SGI LUIS GRASS	100%	100%	100%	100%	100%			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO_S_INTERNOS	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Documentar e implementar los lineamientos y directrices de Cero Papel en Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	lineamientos y Directrices de Cero Papel implementados en la entidad.	lineamientos y Directrices de Cero Papel implementados en la entidad.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	PLANEACION CARLOS SALAMANCA	70%	0%	100%	70%	70%			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Diseñar e implementar la política y plan de comunicación en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Implementación de la política de Comunicación.	Porcentaje Implementado de la política de Comunicación /porcentaje programado de la política de comunicación.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	COMUNICACIONES SUSANA CARVAJAL	70%	85%	100%	155%	100%			
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Seguimiento a la Ejecución eficiente del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Informes de Seguimiento a la Ejecución del presupuesto.	Informes de Seguimiento a la Ejecución del presupuesto.	Oficina Asesora de Planeación e Información	5.Gestión Financiera	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	PLANEACION YULI REYES	100%	100%	12	17%	17%			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO_S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Definición e implementación del proyecto de conectividad unificada de red de datos para unir todas las sedes de la UNP, dentro de una misma red, con el objetivo de mejorar la comunicación y la calidad de los servicios de tecnología.	Porcentaje	50%	100%	100%	100%	* conectividad unificada de red de datos para unir todas las sedes de la UNP	conectividad unificada de red de datos para unir todas las sedes de la UNP	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA CARLOS QUIÑONES	18%	24%	100%	24%	24%			
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO_S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Migración a la nube de los servicios de correo electrónico y almacenamiento de las cuentas de los usuarios, con el objetivo de mejorar la responsabilidad del servicio y aumentar la capacidad de almacenamiento de acuerdo a las necesidades de la Entidad.	Porcentaje	30%	100%	100%	100%	* Migración a la nube de los servicios de correo electrónico y almacenamiento de las cuentas de los usuarios	Migración a la nube de los servicios de correo electrónico y almacenamiento de las cuentas de los usuarios	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA CARLOS QUIÑONES	71%	71%	100%	71%	71%			

PERIODO		PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL														TOTAL	61%	66%				
2015 - 2018		DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA																				
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO		PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP																			
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2015	2016	2017	2018	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	PORCENTAJE AVANCE TOTAL
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Implementar la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública según la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	(No. total de actividades ejecutadas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública / No. total de actividades de la Ley de Transparencia y acceso a la Información pública	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	TECNOLOGIA CARLOS QUIÑONES	86%	95%	100%	91%	91%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta y las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Extensión de funcionalidades de comunicación a dispositivos móviles, permitiendo el uso de herramientas corporativas como correo electrónico y comunicación en línea Lync/Skype integradas al esquema de seguridad de la información por directorio activo de Microsoft.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Funcionalidades de comunicación a dispositivos móviles implementadas.	Funcionalidades de comunicación a dispositivos móviles implementadas.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA CARLOS QUIÑONES	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Elaboración del Ante proyecto del presupuesto de acuerdo con las necesidades de la entidad.	Numero	100%	100%	100%	100%	Documentos elaborados	No. de documentos elaborados	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	PLANEACION YULI REYES	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Realizar las mesas de transparencia en la UNP	Numero	100%	200%	200%	200%	Mesas de transparencia	No. de mesas de transparencia realizadas	Oficina Asesora de Control Interno	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	PEI CONTROL INTERNO Juan Carlos Ramirez	0%	0%	200%	0%	0%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APPRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y ejecutar los planes institucionales de Bienestar Social e Incentivos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Ejecución de los planes Bienestar e incentivos	(Actividades de Bienestar e incentivos realizadas / Total de actividades de Bienestar e incentivos programadas)*100%	Subdirección de Talento Humano	4. Eficiencia Administrativa	3.4 Bienestar e Incentivos	* SECTORIAL - MI (SISMEG) T. HUMANO Luis Angel Duque	22%	37%	100%	37%	37%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Nivel de eficacia en la gestión (evaluaciones realizadas/solicitudes recibidas)	( Suma de evaluaciones de riesgo realizadas/ suma de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL - MI (SISMEG) * SINERGIA Mónica Martínez	100%	92%	100%	96%	96%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Crear nuevas Unidades Operativas y Administrativas a nivel Nacional de la UNP para Generar un mayor cubrimiento y confianza de la ciudadanía.	Numero	0%	500%	500%	300%	* Unidades operativas administrativas regionales	Sumatoria de las Nuevas Unidades Operativas Administrativas regionales a la fecha de corte.	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL - MI (SISMEG) * SINERGIA - MI JEFE PLANEACION	0%	0%	100%	0%	0%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS_INTERNOS	Avanzar en la Gestión de la Calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita mantener la certificación en ISO9001 y NTCGP1000.	Mantener la certificación de calidad ISO 9001:2001 y NTCGP 1000:2009	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Certificación de calidad.	Certificación de calidad.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.1 Gestión de Calidad	* SECTORIAL - MI (SISMEG) IGNACIO CABRALES	100%	100%	100%	100%	100%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Numero	17	*	*	40	* Evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial a colectivos, grupos y comunidades.	Sumatoria de las evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial realizadas a grupos y comunidades étnicas a la fecha de corte.	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL - MI (SISMEG) * SINERGIA - MI Mónica Martínez	100%	94,5%	100%	97%	97%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APPRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y Ejecutar el PIC	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Planes cumplidos	No. de actividades cumplidas / No. de actividades programadas	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.3 Capacitación	* SECTORIAL - MI (SISMEG) Luis Angel Duque	10%	80%	100%	90%	90%
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Programación presupuestal de acuerdo con las necesidades del sector (MGMP)	Numero	100%	100%	100%	100%	* Documentos elaborados	No. de documentos elaborados	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL - MI (SISMEG) YULI REYES	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Eficiencia en Ejecución del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Presupuesto ejecutado	Presupuesto obligado / presupuesto vigente	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL - MI (SISMEG) YULI REYES	18%	42%	100%	42%	42%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Modernización de Archivos Públicos	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Elaborar e implementar el programa de Gestión Documental en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	45%	60%	80%	100%	* Programa de Gestión Documental Implementado.	Programa de Gestión Documental Implementado.	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	* SECTORIAL - MI (SISMEG) SG DOCUMENTAL Martha L Castro	24%	30%	60%	30%	30%

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL																	TOTAL	61%	66%			
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA																						
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION																						
Periodo	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLANEACION ESTRATEGICA UNP																		
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2015	2016	2017	2018	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	PORCENTAJE AVANCE TOTAL
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Establecer las directrices y lineamientos para la efectiva ejecución PAC	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	* Ejecución efectiva del PAC	PAC ejecutado / PAC programado	Secretaría General	5. Gestión Financiera	5.2 PAC	* SECTORIAL - MI (SISMEG) SG FINANCIERA Martha L. Castro	70%	99%	95%	99%	99%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Publicación en SECOP de los procesos contractuales	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Contratos y/o convenios publicados en la web	No. de Contratos y/o convenios publicados / No. de Contratos y/o convenios suscritos a publicar	Secretaría General	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	* SECTORIAL - MI (SISMEG) SG CONTRATOS Martha L. Castro	96%	95%	100%	96%	96%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO, APRENDIZAJE, Y DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y Ejecutar el PIC de acuerdo a las necesidades de capacitación de cada uno de los Procesos de la Entidad.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Impacto de las capacitaciones.	(Total de capacitaciones realizadas/Total de Capacitaciones programadas en PIC.)*100%	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.3 Capacitación	* SECTORIAL - MI (SISMEG) T HUMANO Luis Ansel Duque	10%	0%	100%	10%	10%
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Formulación, ejecución y seguimiento del plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Numero	100%	100%	100%	100%	* Formulación y seguimientos el plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Formulación y seguimientos el plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION LUIS GRASS	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Diseñar y realizar anualmente la estrategia de Rendición de cuentas.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Rendición de cuentas realizada.	Rendición de cuenta realizada.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.4 Rendición de Cuentas	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION OSWALDO R.	0	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Ejecución del plan Anticorrupción y de atención al ciudadano en cada una de las entidades del sector.	Numero	100%	100%	100%	100%	* Actividades del plan anticorrupción y de atención al ciudadano ejecutadas.	No. de actividades ejecutadas / No. de actividades programadas	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION LUIS GRASS	100%	30%	100%	30%	30%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS, INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Cumplir con la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea según el Decreto No. 2573 de 12 de diciembre 2014	Porcentaje	61%	78%	90%	100%	* Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea	promedio ponderado de los porcentajes en cada componente de la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	* SECTORIAL - MI (SISMEG) TECNOLOGIA CARLOS QUIÑONES	32%	55%	78%	55%	55%
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Formulación y seguimiento del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Numero	5	5	5	5	* Formulación y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Formulación y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	5.4 Plan de Adquisiciones	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION YULI REYES - ANA MARIA GONZALES	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS, INTERNOS	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Diseñar e implementar el programad e Gestión Ambiental -PIGA en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	* Programa de Gestión Ambiental -PIGA implementado.	No. de actividades cumplidas / No. de actividades programadas	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION CARLOS SALAMANCA	50%	63%	100%	63%	63%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION, OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Porcentaje de nivel de confianza según la encuesta de satisfacción del Usuario.	Numero	86%	*	*	95%	* Satisfacción del Usuario	Porcentaje de cumplimiento de la Satisfacción al Usuario según encuesta.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.3 Participación Ciudadana	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION OSWALDO R	85%	85%	100%	85%	85%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION, OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Medir la percepción de nuestros usuarios, con el fin de identificar las oportunidades de mejora en la prestación del servicio de protección.	Numero	100%	100%	100%	100%	* Encuesta Realizada.	Encuesta de satisfacción al usuario Realizada.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.3 Participación Ciudadana	SINERGIA - MI * SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION OSWALDO R	100%	100%	100%	100%	100%