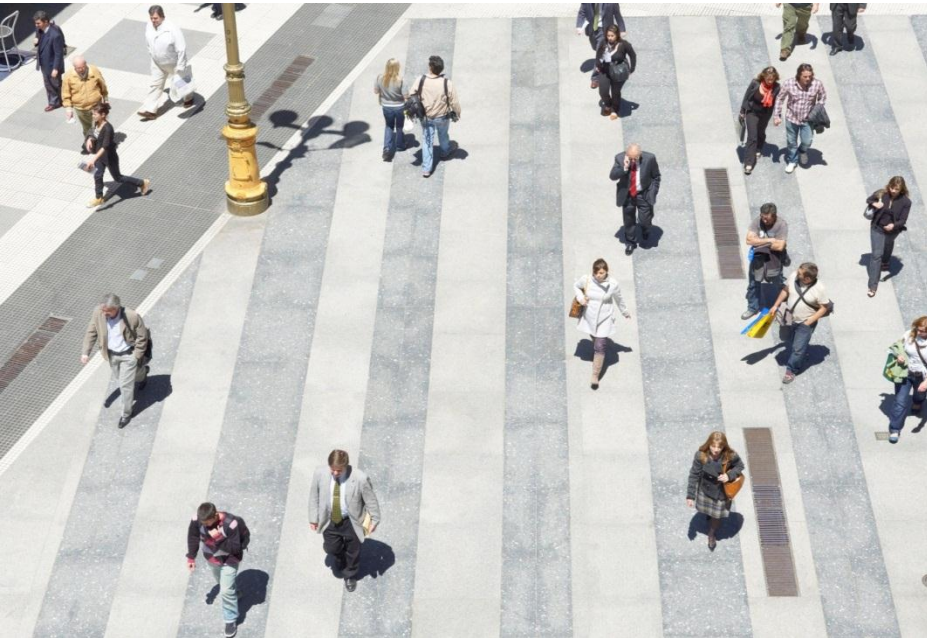


Evaluación de la  
satisfacción de los  
beneficiarios de la UNP

# *Unidad Nacional de Protección*

## Análisis de la Ruta de la Protección



# 6. *Encuesta de satisfacción por variables*

- Genero Femenino**
- Genero Masculino**
- Tipo de riesgo Ordinario**
- Tipo de riesgo Extraordinario + GVP**
- Región Andina**
- Región Caribe**
- Región Pacifico**
- Región Orinoquía**
- Región Amazonas**



---

# *Encuesta de satisfacción por variables*

## Genero Femenino

---

# *Encuesta*

## Aspectos Generales – Género Femenino

Se logra una muestra relevante con **730 encuestados**, dentro de los cuáles se podría decir estamos por debajo en 112 encuestados de una muestra significativa con la siguiente tabla técnica:

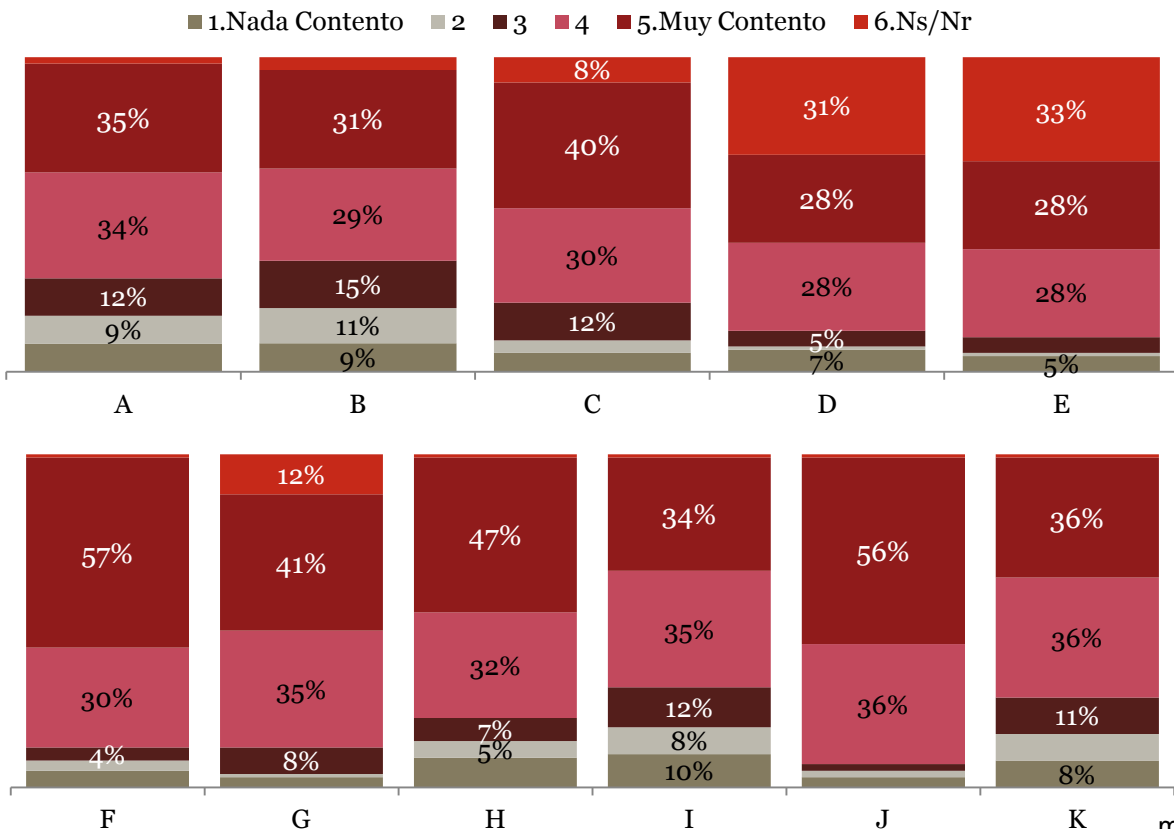
Tamaño Población (N)	17.260
Desviación Estandar ( $\sigma$ )	0,5
Nivel de Confianza	95%
1-Nivel de confianza / 2	0,025
INV.NORM.ESTAND	-1,96
Z	1,96
Error ( e )	5%
Distribución de las respuestas	50%
<b>Muestra</b>	<b>730</b>

# Encuesta

## Aspectos Generales – Género Femenino

### P.1. SATISFACCIÓN























- A** Tener diferentes formas de contacto con la UNP
- B** La facilidad de comunicarse con la UNP
- C** La disponibilidad de horarios de atención de la UNP
- D** La facilidad de comunicarse con la línea de emergencia de la UNP
- E** La disponibilidad de horarios de la línea de emergencia de la UNP
- F** La confianza que sintió al entregar su información personal y explicar su caso a la Unidad
- G** Las oficinas de Atención de la UNP
- H** El acompañamiento que la Unidad le hizo a su caso
- I** El tiempo que duró la Unidad en responderle si se le daban o no, medidas a su caso
- J** Amabilidad por parte de los funcionarios de la UNP
- K** La cantidad de veces que tuvo que contar su caso



# Encuesta

## Aspectos Generales – Género Femenino

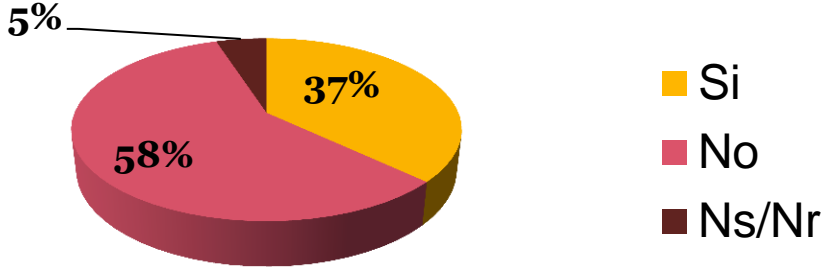
### Satisfacción Vs. Importancia

Preguntas	P.1. SATISFACCIÓN			P.2. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
Tener diferentes formas de contacto con la UNP	 3,8	1,3	4	 4,7	0,6	5
La facilidad de comunicarse con la UNP	 3,6	1,3	4	 4,6	0,6	5
La disponibilidad de horarios de atención de la UNP	 4,1	1,1	4	 4,6	0,6	5
La facilidad de comunicarse con la línea de emergencia de la UNP	 4	1,2	4	 4,6	0,7	5
La disponibilidad de horarios de la línea de emergencia de la UNP	 4,1	1,1	4	 4,7	0,6	5
La confianza que sintió al entregar su información personal y explicar su caso a la Unidad	 4,3	1,1	5	 4,7	0,5	5
Las oficinas de Atención de la UNP	 4,3	0,9	4	 4,7	0,5	5
El acompañamiento que la Unidad le hizo a su caso	 4	1,2	4	 4,6	0,8	5
El tiempo que duró la Unidad en responderle si se le daban o no, medidas a su caso	 3,8	1,3	4	 4,6	0,8	5
Amabilidad por parte de los funcionarios de la UNP	 4,4	0,9	5	 4,7	0,6	5
La cantidad de veces que tuvo que contar su caso	 3,9	1,2	4	 4,5	0,8	5

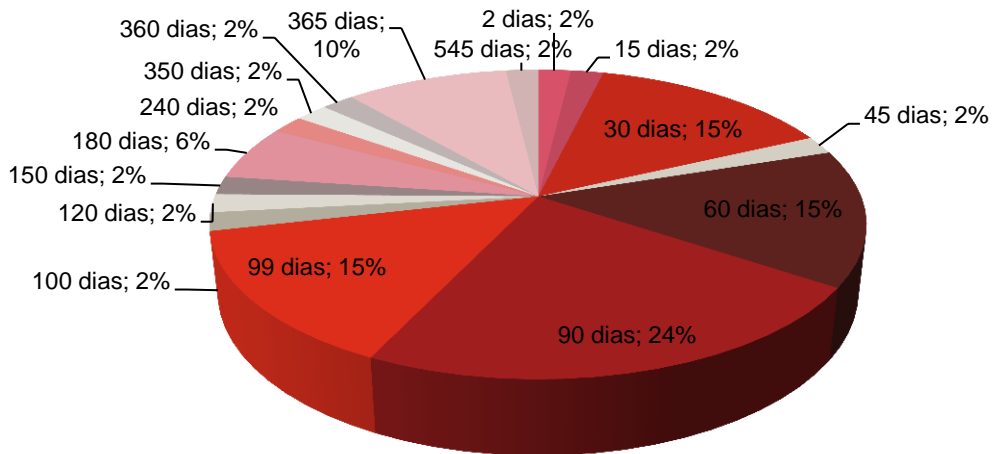
# Encuesta

## Aspectos Generales – Género Femenino

**P.4. Le dieron información acerca de cuánto tiempo dura el estudio de riesgo que hace la Unidad para su caso?**

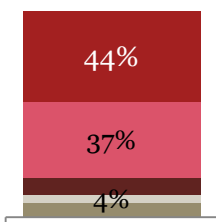


**P.5. ¿Cuántos días son?**



**P.6. Qué tan contento se siente en general con los servicios prestados por la UNP, sin tomar en cuenta que le hayan dado o no medidas?**

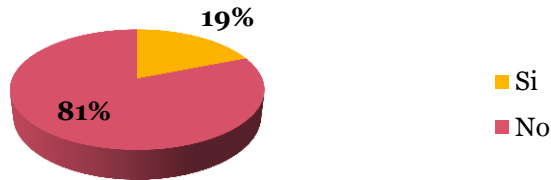
1. Nada Contento 2 3 4 5. Muy Contento



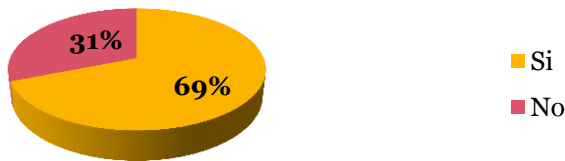
P.6	Media	Desv. Est.	Mediana
Qué tan contento se siente en general con los servicios prestados por la UNP, sin tomar en cuenta que le hayan dado o no medidas?	4,1	1,1	4

# Encuesta Gestión de Servicio – Género Femenino

**P.8. ¿Usted pidió ser atendido por una mujer?**



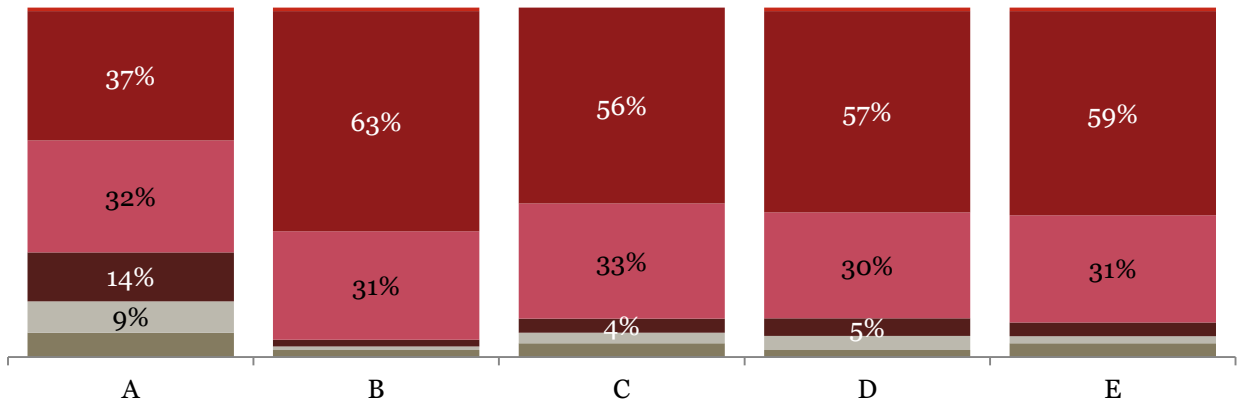
**P.9. ¿Sí fue atendido por una mujer?**



**P.10. SATISFACCIÓN**

- A** El tiempo que duró el área en comunicarse con usted desde que pidió protección
- B** La amabilidad y el trato de la persona que lo atendió
- C** La claridad de la información que le dieron
- D** El conocimiento de la persona que lo atendió sobre su caso
- E** La seguridad y confianza generada por la persona que lo atendió

1.Nada Contento 2 3 4 5.Muy Contento 6.Ns/Nr



mayo 2014



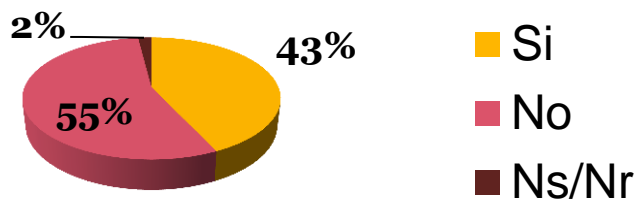
# Encuesta

## Gestión de Servicio – Género Femenino

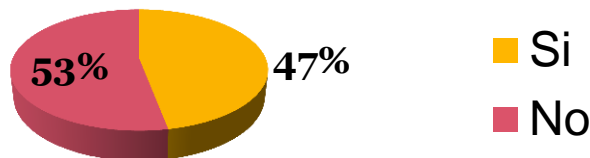
### Satisfacción Vs. Importancia

Preguntas	P.10. SATISFACCIÓN			P.11. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
El tiempo que duró el área en comunicarse con usted desde que pidió protección	3,9	1,2	4	4,6	0,6	5
La amabilidad y el trato de la persona que lo atendió	4,5	0,8	5	4,7	0,6	5
La claridad de la información que le dieron	4,3	1	5	4,6	0,7	5
El conocimiento de la persona que lo atendió sobre su caso	4,4	0,9	5	4,7	0,6	5
La seguridad y confianza generada por la persona que lo atendió	4,4	0,9	5	4,7	0,6	5

### P. 13. ¿Ha hecho alguna petición, queja, reclamo o solicitud a la UNP?



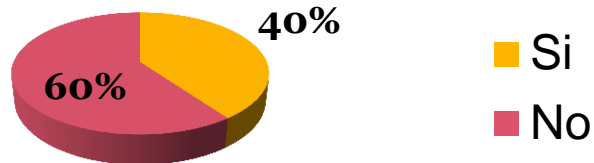
### P. 16. ¿Le dieron respuesta a esta petición, queja, reclamo o solicitud presentada?



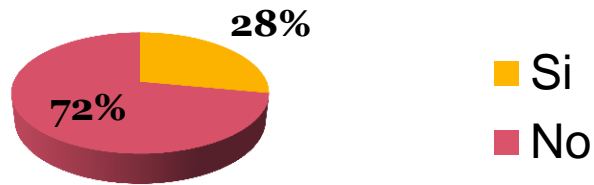
## Encuesta

### Gestión de Servicio – Género Femenino

P. 17. ¿Le explicaron el por qué de la respuesta que le dieron?

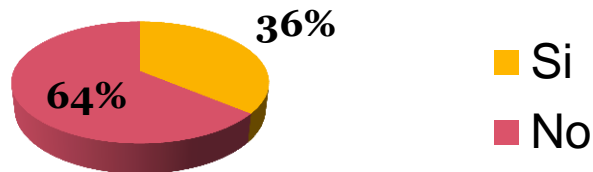


P. 18. ¿Esa explicación fue clara para usted?

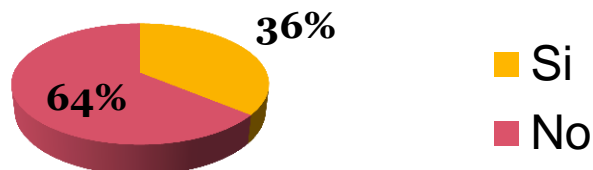


Se preguntó si hubo otra Petición, Queja, Reclamo o Solicitud y 14 respondieron que SI, 4 de ellas mujeres. Estas fueron sus respuestas :

P.16. ¿Le dieron respuesta a esta petición, queja, reclamo o solicitud presentada?



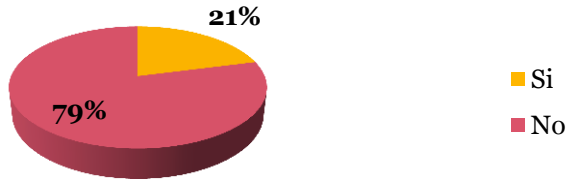
P.17. ¿Le explicaron el por qué de la respuesta que le dieron?



# Encuesta

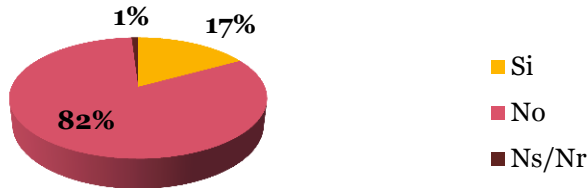
## Gestión de Servicio – Género Femenino

P.18. ¿Esa explicación fue clara para usted?

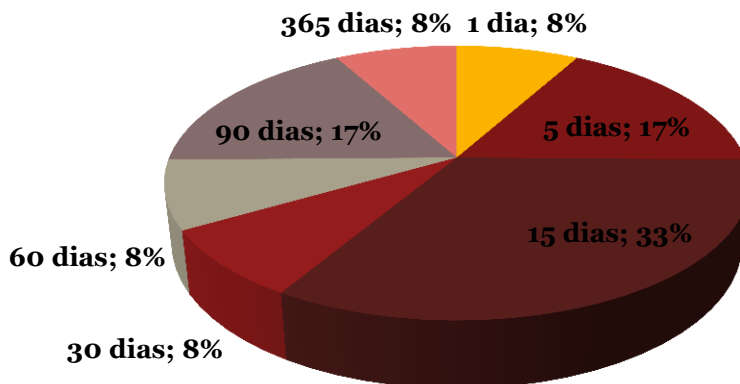


P. 16-18 Una mujer tuvo tres pedidos de PQRS y la última se la explicaron y fue clara para ella.

P. 19. Le dieron información acerca de al cuánto tiempo le darían respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias?



P.20. Cuantos días son?

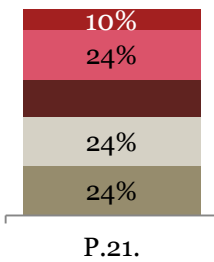


# Encuesta

## Gestión de Servicio – Género Femenino

**P.21. ¿Qué tan contento se siente con el tiempo que duraron en responder a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias presentados?**

■ 1.Nada Contento ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5.Muy Contento



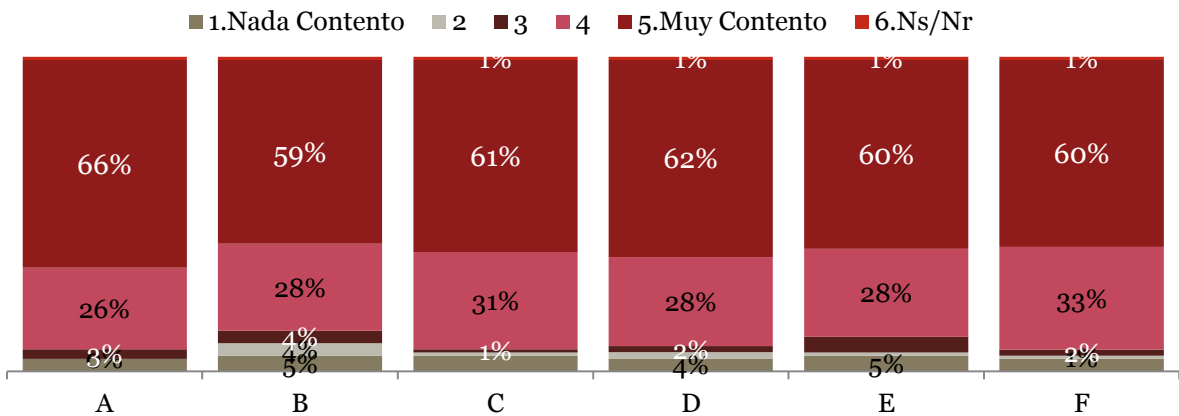
P.21	Media	Desv. Est.	Mediana
¿Qué tan contento se siente con el tiempo que duraron en responder a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias presentados?	2,7	1,3	3

# Encuesta

## CETRAI – Género Femenino

### P.23. SATISFACCIÓN

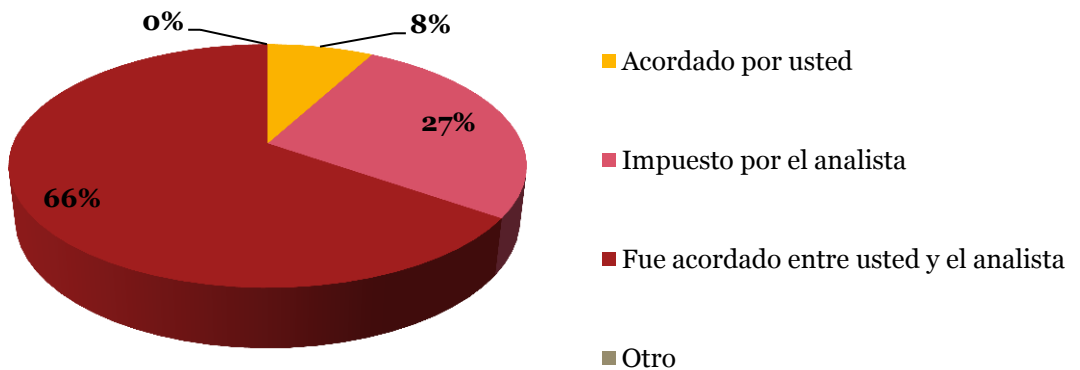
- A** La amabilidad y el trato del analista
- B** La Claridad de la información que le brindo el analista
- C** El conocimiento del analista que le atendió sobre temas de protección y seguridad
- D** La seguridad y confianza generada por el analista
- E** El interés que mostró el analista por su caso
- F** El lugar y hora de la entrevista



Preguntas	P.23. SATISFACCIÓN			P.24. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
La amabilidad y el trato del analista	4,5	0,9	5	4,7	0,6	5
La Claridad de la información que le brindo el analista	4,3	1	5	4,7	0,6	5
El conocimiento del analista que le atendió sobre temas de protección y seguridad	4,4	0,9	5	4,7	0,6	5
La seguridad y confianza generada por el analista	4,4	1	5	4,7	0,6	5
El interés que mostró el analista por su caso	4,4	1	5	4,7	0,6	5
El lugar y hora de la entrevista	4,4	0,9	5	4,7	0,7	5

# Encuesta CETRAI – Género Femenino

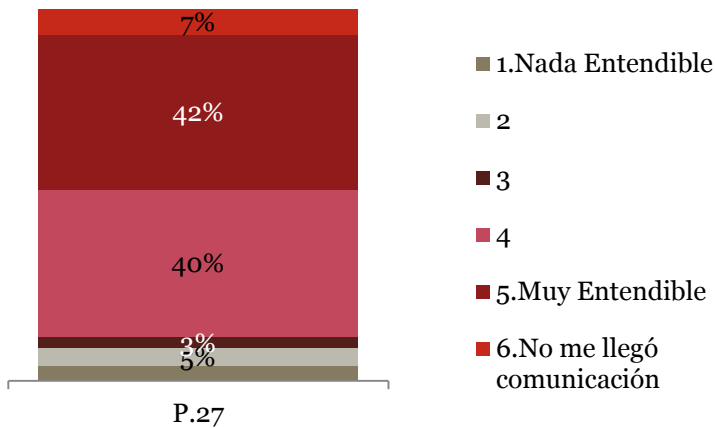
P.26. El lugar y hora de la entrevista fue:



# Encuesta

## Secretaría del CERREM – Género Femenino

**P.27. ¿Qué tan entendible es la comunicación enviada, donde le informan su nivel de riesgo y si hay medidas para implementar?**

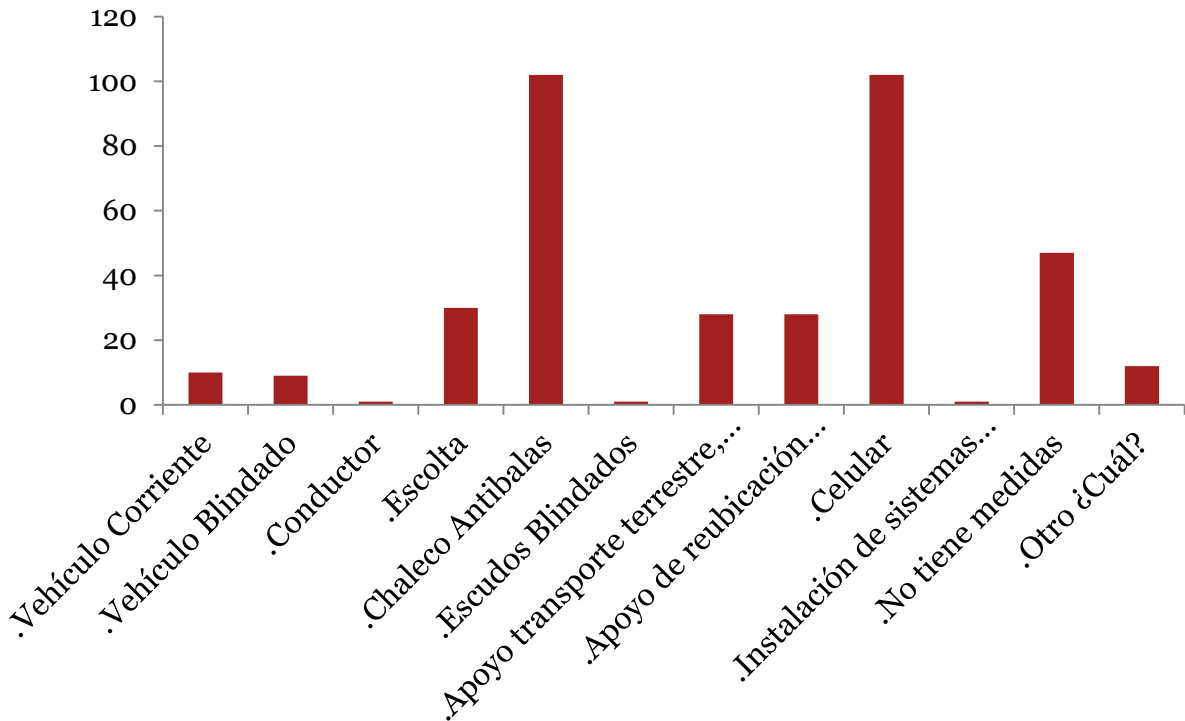


P.27	Media	Desv. Est.	Mediana
¿Qué tan entendible es la comunicación enviada donde le informan su nivel de riesgo, y si hay medidas para implementar?	4,3	1,0	5

# Encuesta

## Implementación – Género Femenino

### P.30. ¿Qué medidas de protección tiene?



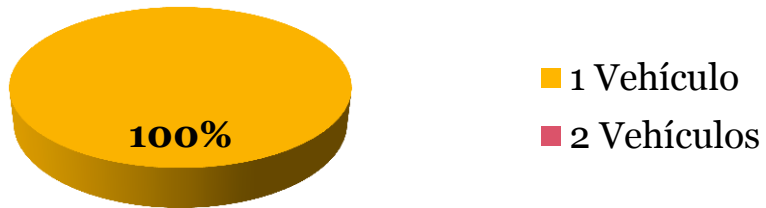
### P.31.1. ¿Cuántos Vehículos Corrientes tiene?

De las 10 mujeres que dijeron que tenían vehículos corrientes las 10 respondieron que tenían 1 vehículo corriente



# Encuesta Implementación – Género Femenino

**P.31.2. ¿Cuántos Vehículos Blindados tiene?**

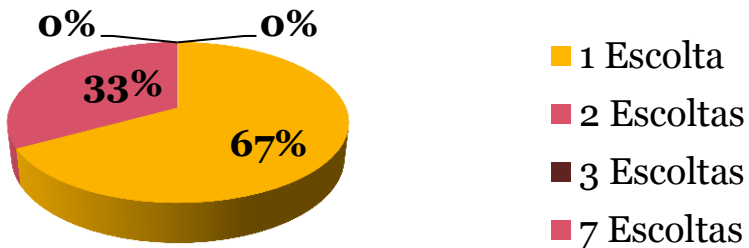


**Total: 9 mujeres**

**P.31.3. ¿Cuántos conductores tiene?**

**Solo una mujer respondió que tiene 1 conductor**

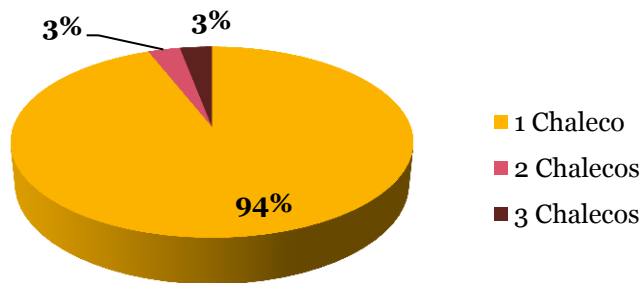
**P.31.4. ¿Cuántos Escoltas tiene?**



**Total: 30 mujeres**

# Encuesta Implementación – Género Femenino

**P.31.5. ¿Cuántos Chalecos Antibalas tiene?**

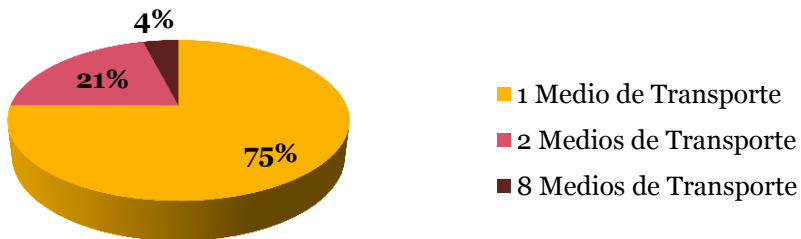


**Total: 102 mujeres**

**P.31.7. ¿Cuántos Escudos blindados tiene?**

**Solo una mujer respondió que tiene 1 escudo blindado**

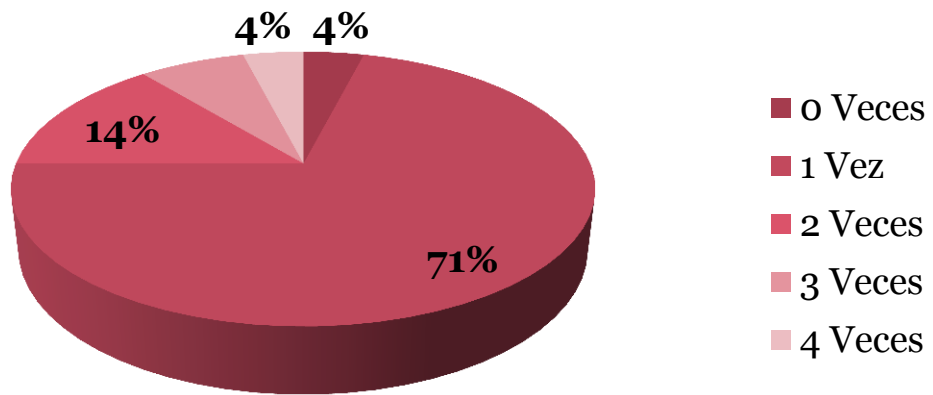
**P.31.10. ¿Cuántos Apoyos de transporte terrestre, fluvial o marítimo tiene?**



**Total: 28 mujeres**

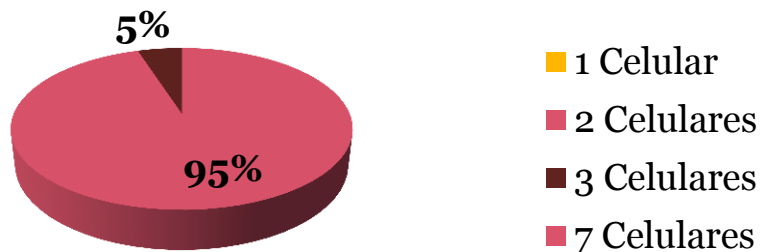
## Encuesta Implementación – Género Femenino

**P.31.11. ¿Cuántas veces recibió apoyo de reubicación temporal? (Asentamiento en un lugar diferente al lugar de riesgo)**



**Total: 11 mujeres**

**P.31.12. ¿Cuántos Celulares tiene?**



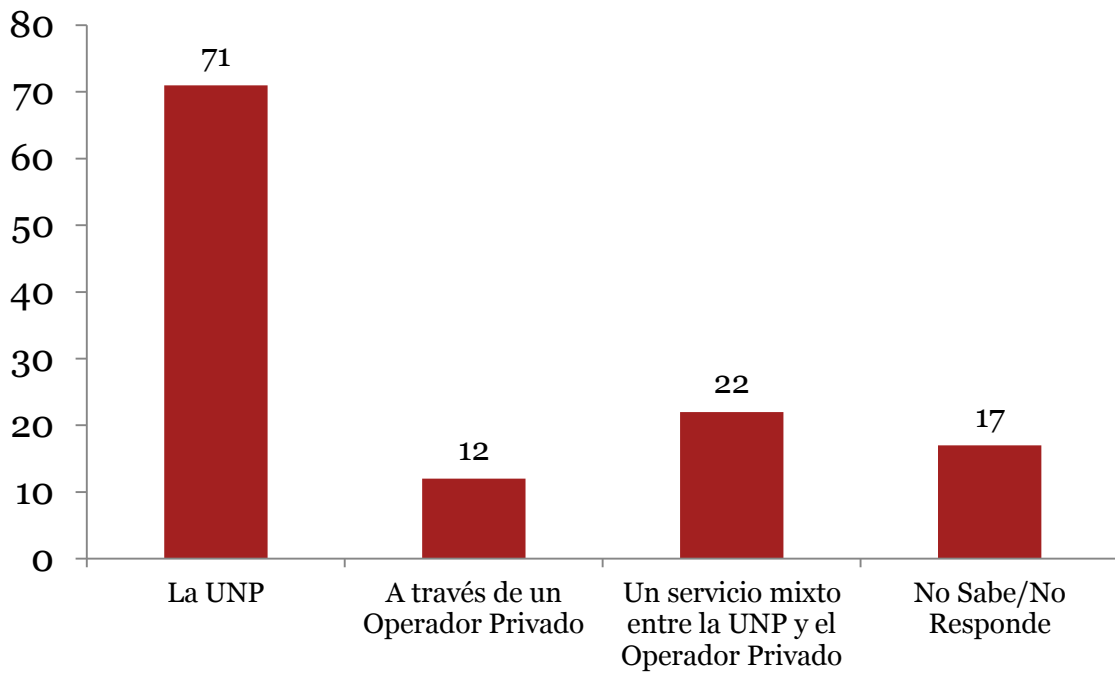
**Total: 53 mujeres**

**P.31.14. ¿Cuántas instalaciones de sistemas técnicos de seguridad tiene?**

**Solo una mujer respondió que tiene 1 sistema de seguridad**

## *Encuesta* Implementación – Género Femenino

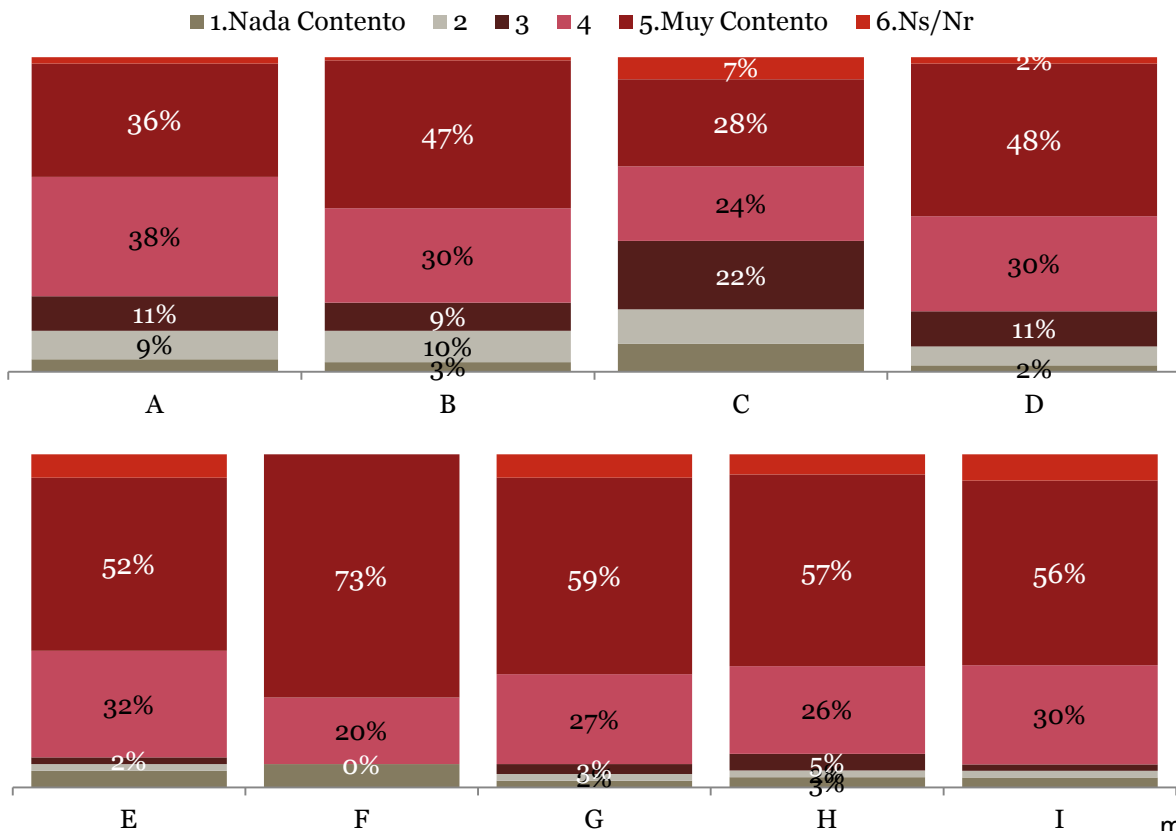
**P.32. ¿Quién le suministra las medidas de protección?**



# Encuesta Implementación – Género Femenino

## P.34. SATISFACCIÓN



















- A** El tiempo que pasó entre el comunicado donde le informan su resultado de la evaluación de su riesgo y el primer contacto para entregarle las medidas
- B** El cumplimiento en la entrega de los implementos
- C** El tiempo que pasó para el desembolso de los gastos de operación como Combustible, Peajes
- D** La calidad de los implementos
- E** La explicación que le dieron sobre el uso de los implementos
- F** La seguridad y confianza que le genera el hombre de protección (Escolta)
- G** La amabilidad de las personas que lo atendieron en implementación
- H** El interés que mostró la persona que lo atendió en implementación
- I** El conocimiento que tiene la persona que lo atendió sobre el tema de implementación



# Encuesta

## Implementación – Género Femenino

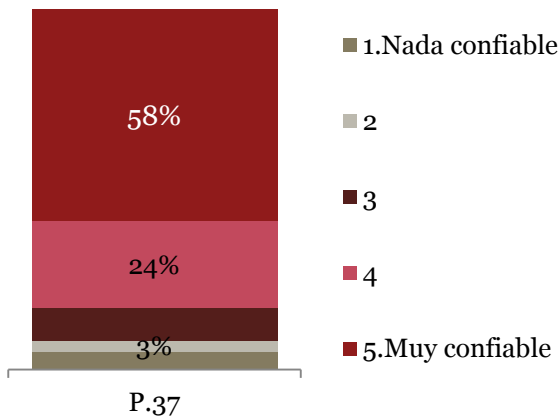
### Satisfacción Vs. Importancia

Preguntas	P.34. SATISFACCIÓN			P.35. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
El tiempo que pasó entre el comunicado donde le informan su resultado de la evaluación de su riesgo y el primer contacto para entregarle las medidas	 3,9	1,1	4	 4,7	0,8	5
El cumplimiento en la entrega de los implementos	 4,1	1,1	4	 4,7	0,6	5
El tiempo que pasó para el desembolso de los gastos de operación como Combustible, Peajes	 3,6	1,3	4	 4,6	0,7	5
La calidad de los implementos	 4,2	1	4	 4,8	0,5	5
La explicación que le dieron sobre el uso de los implementos	 4,4	1	5	 4,7	0,7	5
La seguridad y confianza que le genera el hombre de protección (Escolta)	 4,5	1	5	 4,8	0,6	5
La amabilidad de las personas que lo atendieron en implementación	 4,5	0,9	5	 4,6	0,7	5
El interés que mostró la persona que lo atendió en implementación	 4,4	1	5	 4,7	0,6	5
El conocimiento que tiene la persona que lo atendió sobre el tema de implementación	 4,4	0,9	5	 4,7	0,6	5

# Encuesta

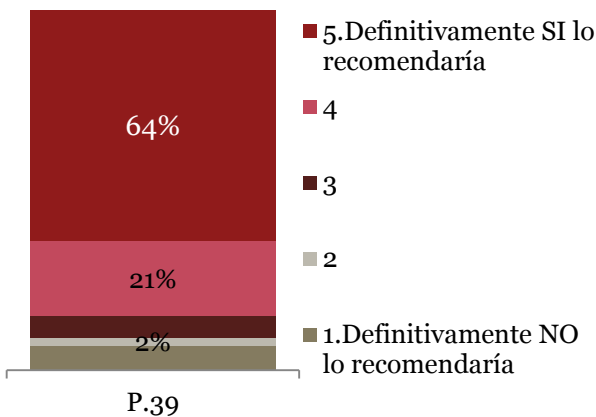
## General UNP – Género Femenino

### P.37. Califique el nivel de confianza que le genera la UNP



P.37	Media	Desv. Est.	Mediana
Califique el nivel de confianza que le genera la UNP	4,3	1,1	5

### P.39. ¿Qué tanto le recomendaría a otra persona que necesite protección los servicios de la UNP?



P.27	Media	Desv. Est.	Mediana
¿Qué tan entendible es la comunicación enviada donde le informan su nivel de riesgo, y si hay medidas para implementar?	4,3	1,1	5

---

# *Encuesta de satisfacción por variables*

## Genero Masculino



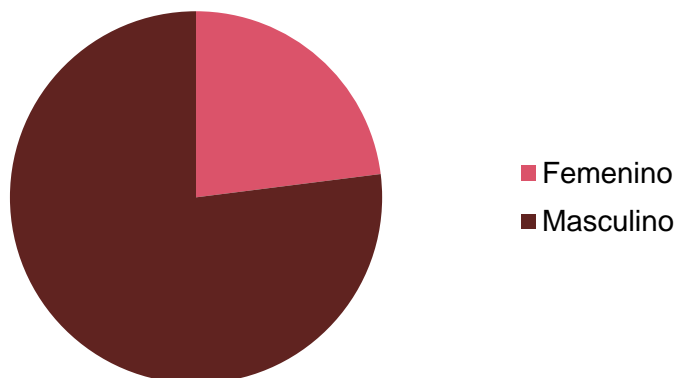
# Encuesta

## Aspectos Generales – Genero Masculino

En esta primera etapa se logra una muestra relevante con **730 encuestados**, dentro de los cuáles se podría decir estamos por debajo en 112 encuestados de una muestra significativa con la siguiente tabla técnica:

Tamaño Población (N)	17.260
Desviación Estandar ( $\sigma$ )	0,5
Nivel de Confianza	95%
1-Nivel de confianza / 2	0,025
INV.NORM.ESTAND	-1,96
Z	1,96
Error ( e )	5%
Distribución de las respuestas	50%
<b>Muestra</b>	<b>730</b>

El **23%** de la muestra son Mujeres y el **77%** son hombres, representando un total de **169** mujeres encuestadas y **561** hombres encuestados

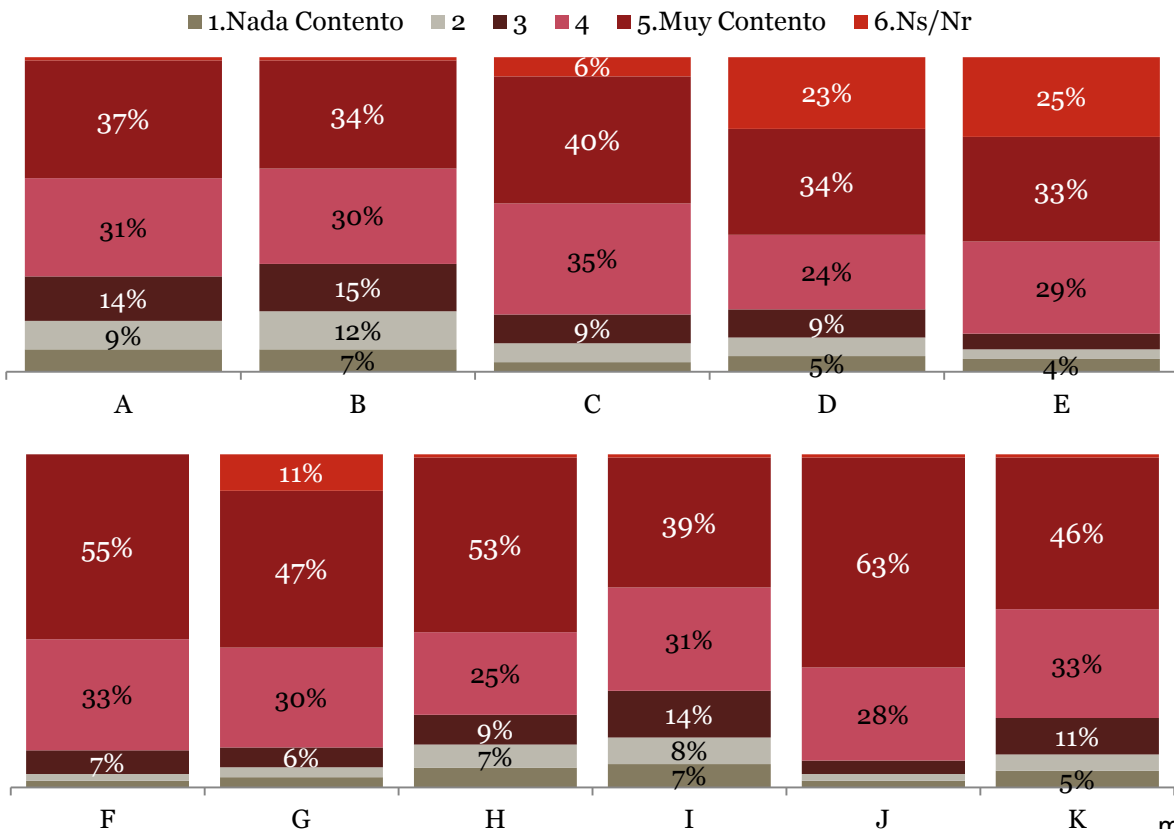


# Encuesta

## Aspectos Generales – Genero Masculino

### P.1. SATISFACCIÓN

- A** Tener diferentes formas de contacto con la UNP
- B** La facilidad de comunicarse con la UNP
- C** La disponibilidad de horarios de atención de la UNP
- D** La facilidad de comunicarse con la línea de emergencia de la UNP
- E** La disponibilidad de horarios de la línea de emergencia de la UNP
- F** La confianza que sintió al entregar su información personal y explicar su caso a la Unidad
- G** Las oficinas de Atención de la UNP
- H** El acompañamiento que la Unidad le hizo a su caso
- I** El tiempo que duró la Unidad en responderle si se le daban o no, medidas a su caso
- J** Amabilidad por parte de los funcionarios de la UNP
- K** La cantidad de veces que tuvo que contar su caso



# Encuesta

## Aspectos Generales – Genero Masculino

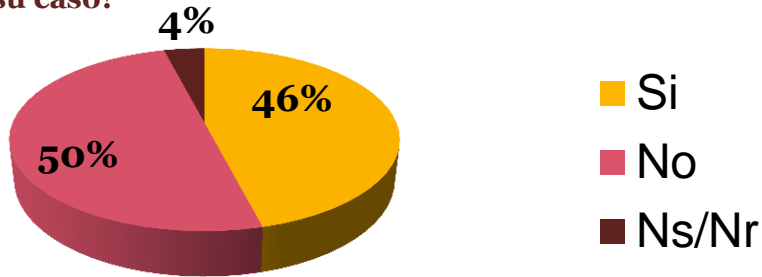
### Satisfacción Vs. Importancia

Preguntas	P.1. SATISFACCIÓN			P.2. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
Tener diferentes formas de contacto con la UNP	● 3,8	1,2	4	● 4,7	0,7	5
La facilidad de comunicarse con la UNP	● 3,7	1,3	4	● 4,7	0,7	5
La disponibilidad de horarios de atención de la UNP	● 4,1	1	4	● 4,7	0,7	5
La facilidad de comunicarse con la línea de emergencia de la UNP	● 4	1,2	4	● 4,7	0,7	5
La disponibilidad de horarios de la línea de emergencia de la UNP	● 4,1	1,1	4	● 4,7	0,7	5
La confianza que sintió al entregar su información personal y explicar su caso a la Unidad	● 4,4	0,9	5	● 4,8	0,6	5
Las oficinas de Atención de la UNP	● 4,3	1	5	● 4,7	0,6	5
El acompañamiento que la Unidad le hizo a su caso	● 4,1	1,2	5	● 4,7	0,7	5
El tiempo que duró la Unidad en responderle si se le daban o no, medidas a su caso	● 3,9	1,2	4	● 4,6	0,7	5
Amabilidad por parte de los funcionarios de la UNP	● 4,5	0,8	5	● 4,8	0,6	5
La cantidad de veces que tuvo que contar su caso	● 4,1	1,1	4	● 4,6	0,7	5

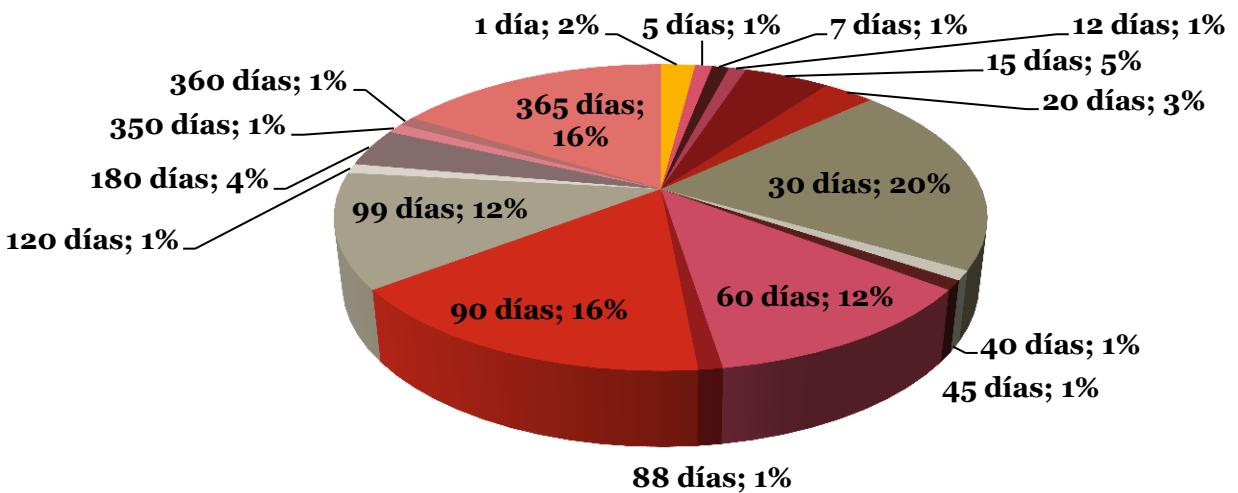
# Encuesta

## Aspectos Generales – Genero Masculino

**P.4. Le dieron información acerca de cuánto tiempo dura el estudio de riesgo que hace la Unidad para su caso?**

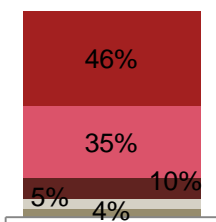


**P.5. ¿Cuántos días son?**



**P.6. Qué tan contento se siente en general con los servicios prestados por la UNP, sin tomar en cuenta que le hayan dado o no medidas?**

1. Nada Contento 2 3 4 5. Muy Contento



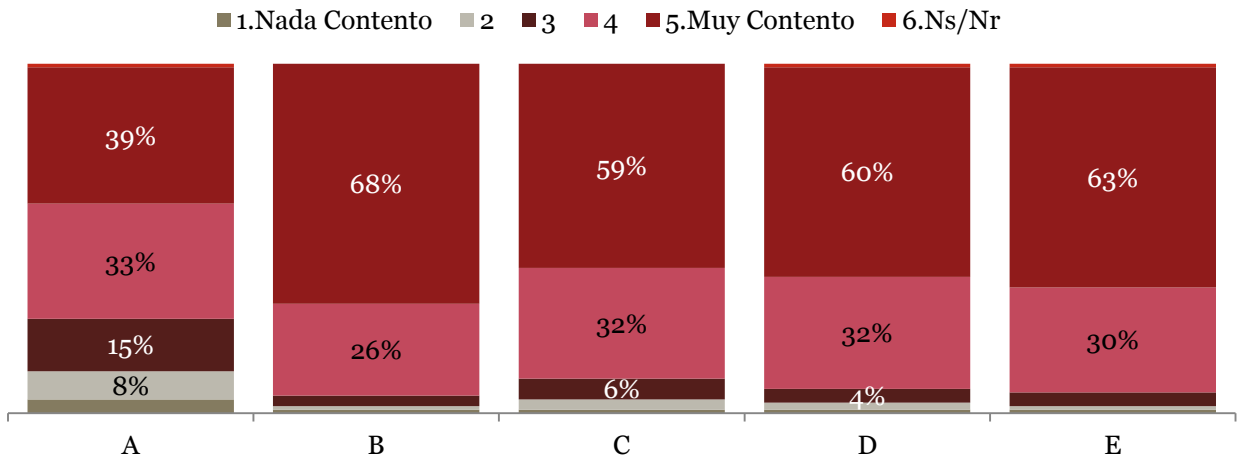
P.6	Media	Desv. Est.	Mediana
Qué tan contento se siente en general con los servicios prestados por la UNP, sin tomar en cuenta que le hayan dado o no medidas?	4,1	1	4

# Encuesta

## Gestión de Servicio – Genero Masculino

### P.10. SATISFACCIÓN

- A** El tiempo que duró el área en comunicarse con usted desde que pidió protección
- B** La amabilidad y el trato de la persona que lo atendió
- C** La claridad de la información que le dieron
- D** El conocimiento de la persona que lo atendió sobre su caso
- E** La seguridad y confianza generada por la persona que lo atendió



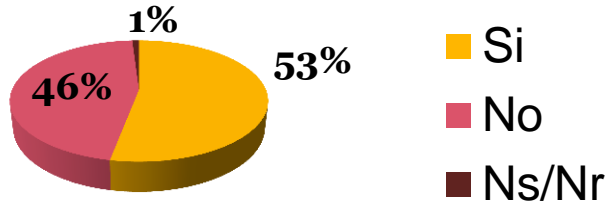
### Satisfacción Vs. Importancia

Preguntas	P.10. SATISFACCIÓN			P.11. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
El tiempo que duró el área en comunicarse con usted desde que pidió protección	4	1,1	4	4,8	0,5	5
La amabilidad y el trato de la persona que lo atendió	4,6	0,7	5	4,8	0,5	5
La claridad de la información que le dieron	4,4	0,8	5	4,8	0,5	5
El conocimiento de la persona que lo atendió sobre su caso	4,5	0,8	5	4,8	0,5	5
La seguridad y confianza generada por la persona que lo atendió	4,5	0,7	5	4,7	0,6	5

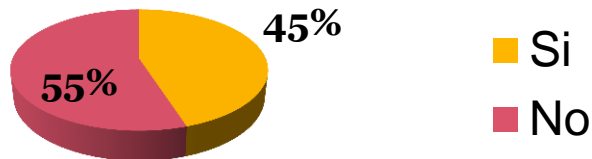
## Encuesta

### Gestión de Servicio – Genero Masculino

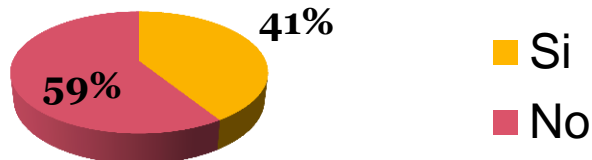
P. 13. ¿Ha hecho alguna petición, queja, reclamo o solicitud a la UNP?



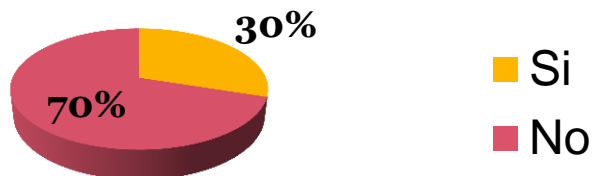
P. 16. ¿Le dieron respuesta a esta petición, queja, reclamo o solicitud presentada?



P. 17. ¿Le explicaron el por qué de la respuesta que le dieron?



P. 18. ¿Esa explicación fue clara para usted?

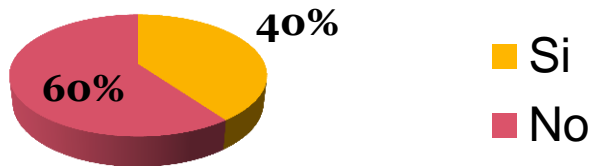


## Encuesta

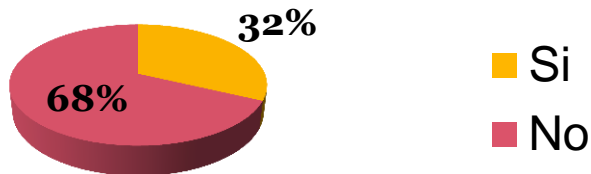
### Gestión de Servicio – Genero Masculino

Se preguntó si hubo otra Petición, Queja, Reclamo o Solicitud y 53 hombres respondieron que SI. Estas fueron las respuestas :

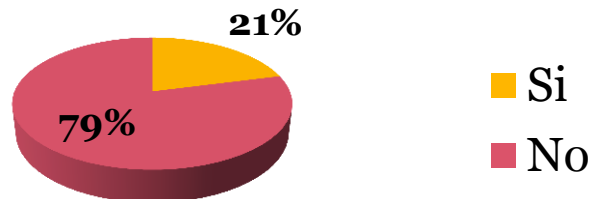
P.16. ¿Le dieron respuesta a esta petición, queja, reclamo o solicitud presentada?



P.17. ¿Le explicaron el por qué de la respuesta que le dieron?



P.18. ¿Esa explicación fue clara para usted?

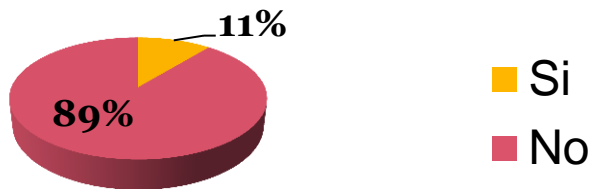


## Encuesta

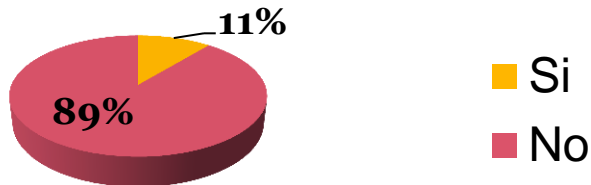
### Gestión de Servicio – Genero Masculino

Se preguntó si hubo otra Petición, Queja, Reclamo o Solicitud y 9 hombres respondieron que SI. Estas fueron las respuestas :

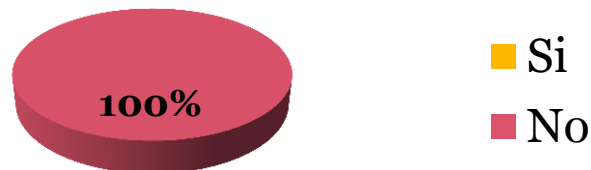
P.16. ¿Le dieron respuesta a esta petición, queja, reclamo o solicitud presentada?



P.17. ¿Le explicaron el por qué de la respuesta que le dieron?



P.18. ¿Esa explicación fue clara para usted?





# Encuesta

## Gestión de Servicio – Genero Masculino

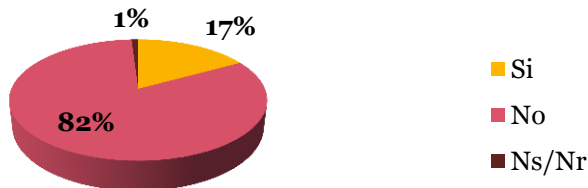
Se preguntó si hubo otra Petición, Queja, Reclamo o Solicitud y 2 hombre respondió que SI.

**P.16. ¿Le dieron respuesta a esta petición, queja, reclamo o solicitud presentada? NO**

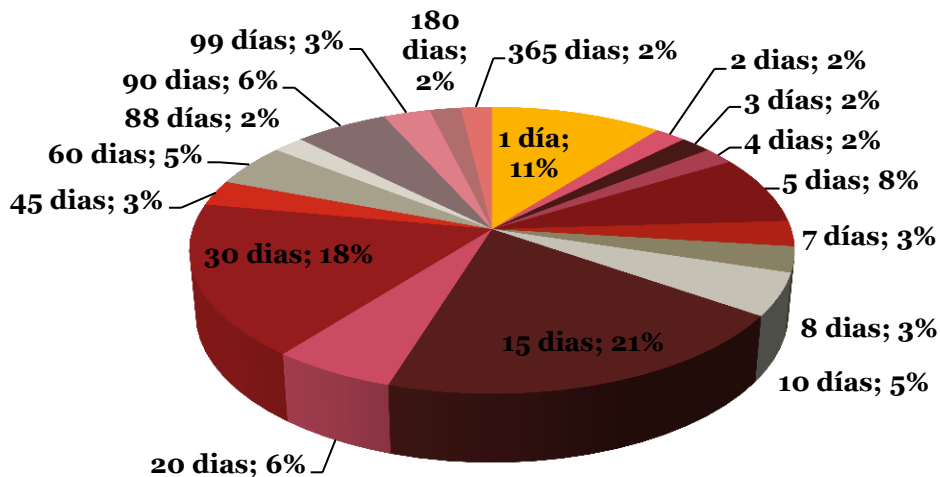
**P.17. ¿Le explicaron el por qué de la respuesta que le dieron? NO**

**P.18. ¿Esa explicación fue clara para usted? NO**

**P. 19. Le dieron información acerca de al cuánto tiempo le darían respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias?**



**P.20. Cuantos días son?**



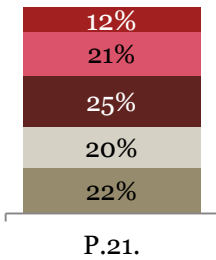
# Encuesta

## Gestión de Servicio – Genero Masculino

### Masculino

**P.21. ¿Qué tan contento se siente con el tiempo que duraron en responder a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias presentados?**

■ 1.Nada Contento ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5.Muy Contento



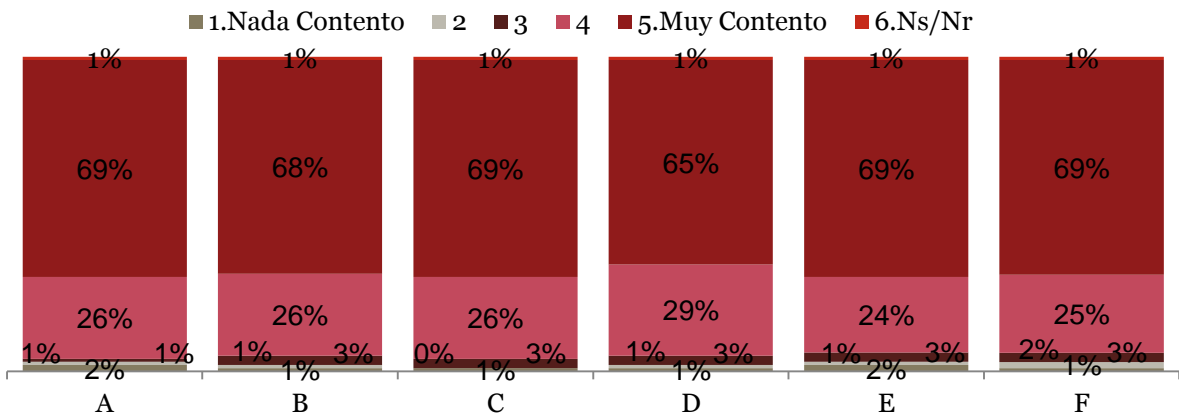
P.21	Media	Desv. Est.	Mediana
¿Qué tan contento se siente con el tiempo que duraron en responder a sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias presentados?	2,8	1,3	3

# Encuesta

## CETRAI – Genero Masculino

### P.23. SATISFACCIÓN

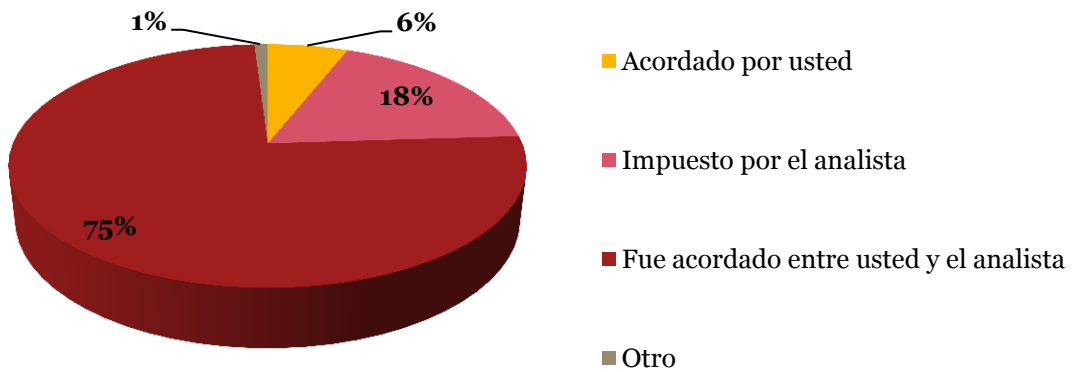
- A** La amabilidad y el trato del analista
- B** La Claridad de la informacion que le brindo el analista
- C** El conocimiento del analista que le atendió sobre temas de protección y seguridad
- D** La seguridad y confianza generada por el analista
- E** El interés que mostró el analista por su caso
- F** El lugar y hora de la entrevista



Preguntas	P.23. SATISFACCIÓN			P.24. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
La amabilidad y el trato del analista	4,6	0,7	5	4,8	0,5	5
La Claridad de la informacion que le brindo el analista	4,6	0,7	5	4,8	0,5	5
El conocimiento del analista que le atendió sobre temas de protección y seguridad	4,6	0,7	5	4,8	0,5	5
La seguridad y confianza generada por el analista	4,6	0,7	5	4,8	0,5	5
El interés que mostró el analista por su caso	4,6	0,8	5	4,7	0,6	5
El lugar y hora de la entrevista	4,6	0,7	5	4,7	0,6	5

# Encuesta CETRAI – Genero Masculino

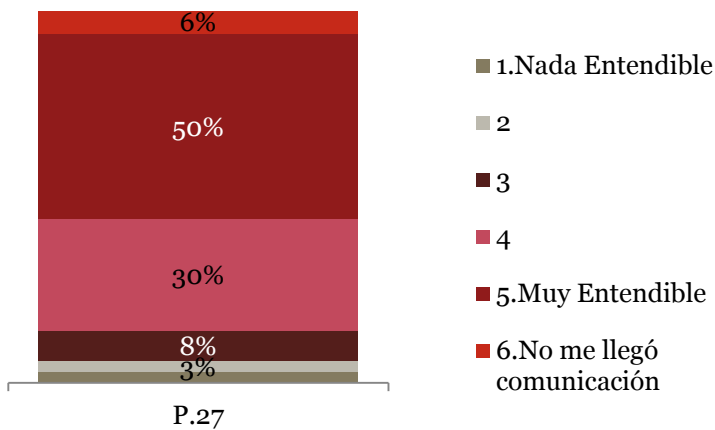
P.26. El lugar y hora de la entrevista fue:



# Encuesta

## Secretaría del CERREM – Genero Masculino

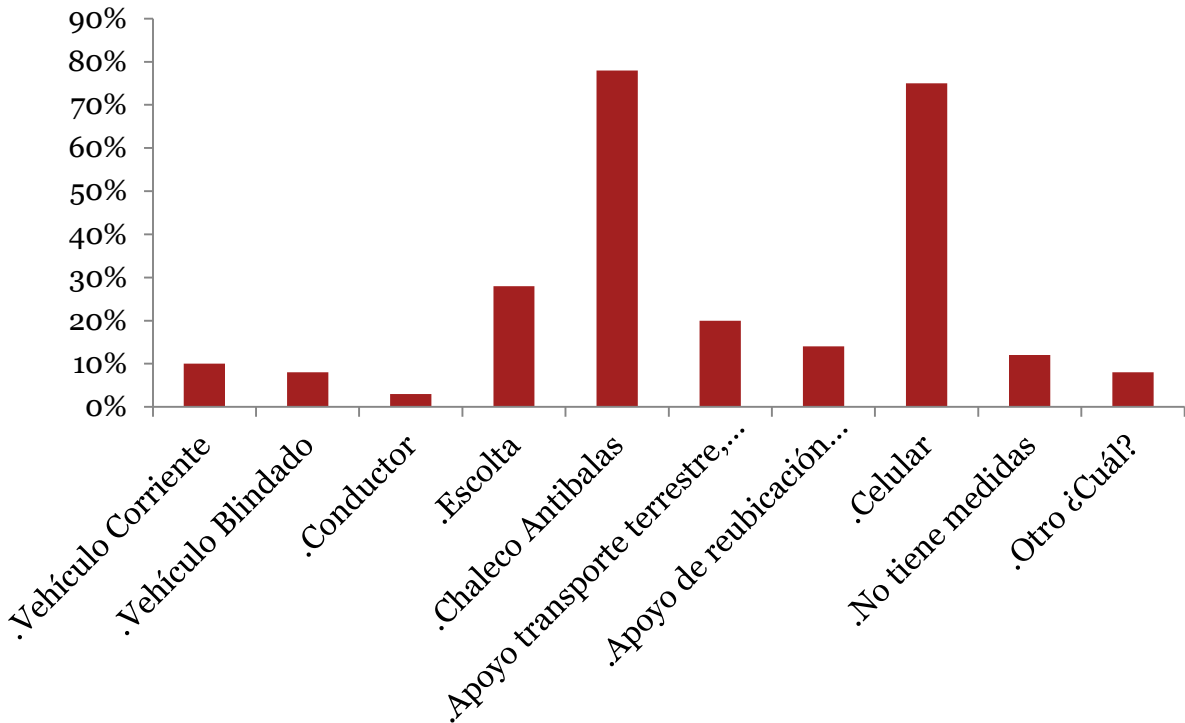
**P.27. ¿Qué tan entendible es la comunicación enviada, donde le informan su nivel de riesgo y si hay medidas para implementar?**



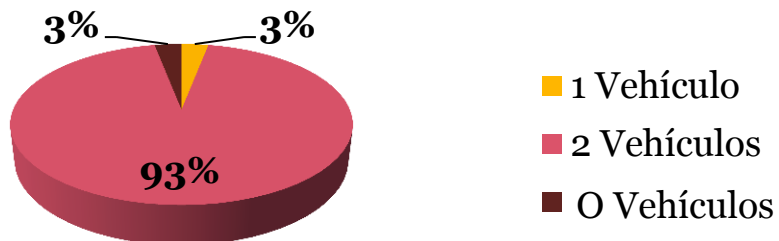
P.27	Media	Desv. Est.	Mediana
¿Qué tan entendible es la comunicación enviada donde le informan su nivel de riesgo, y si hay medidas para implementar?	4,3	1,0	5

# Encuesta Implementación – Genero Masculino

## P.30. ¿Qué medidas de protección tiene?



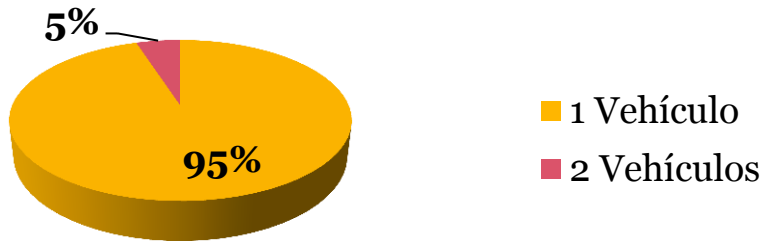
## P.31.1. ¿Cuántos Vehículos Corrientes tiene?



Total: 58 hombres

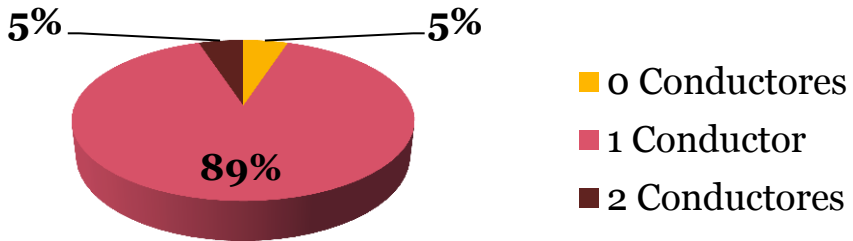
# Encuesta Implementación – Genero Masculino

P.31.2. ¿Cuántos Vehículos Blindados tiene?



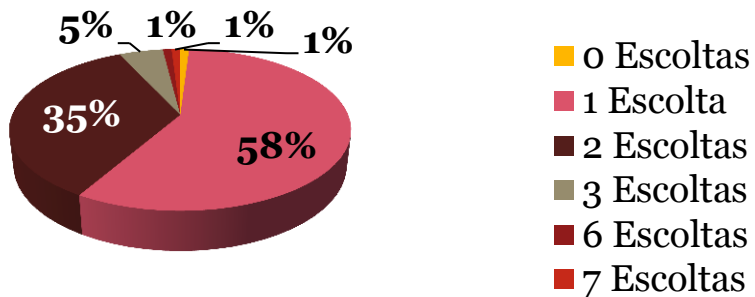
Total: 44 hombres

P.31.3. ¿Cuántos Conductores tiene?



Total: 19hombres

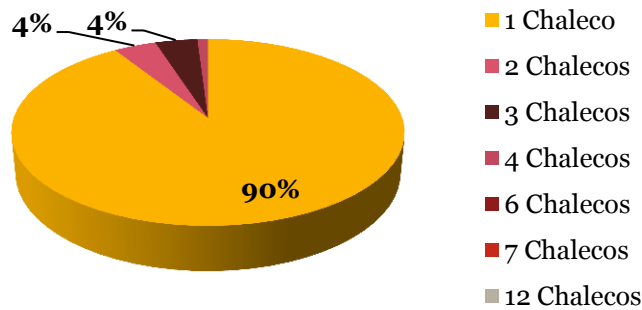
P.31.4. ¿Cuántos Escoltas tiene?



Total: 159 hombres

# Encuesta Implementación – Genero Masculino

## P.31.5. ¿Cuántos Chalecos Antibalas tiene?

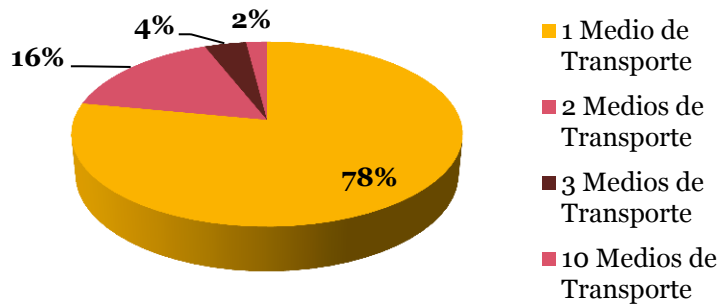


Total: 436hombres

## P.31.8. ¿Cuántos Tiquetes aéreos nacionales tiene?

De las 2 personas que dijeron que tenían tiquetes aéreos nacionales 1 respondió que tenía 24 tiquetes.

## P.31.10. ¿Cuántos Apoyos de transporte terrestre, fluvial o marítimo tiene?

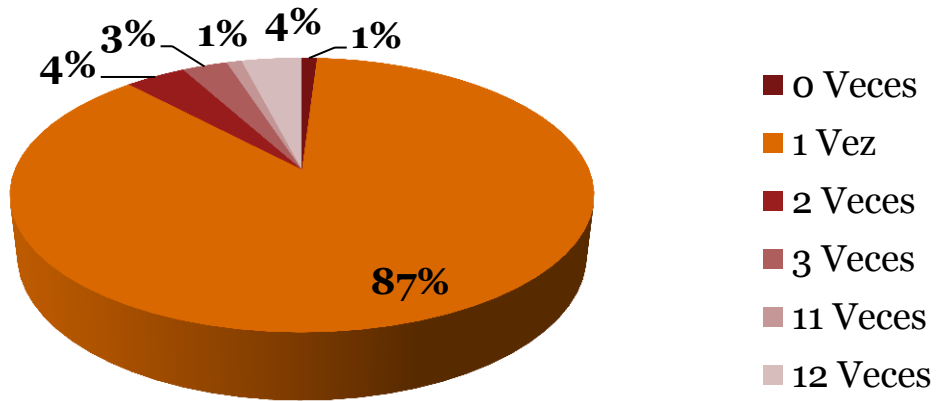


Total: 110hombres



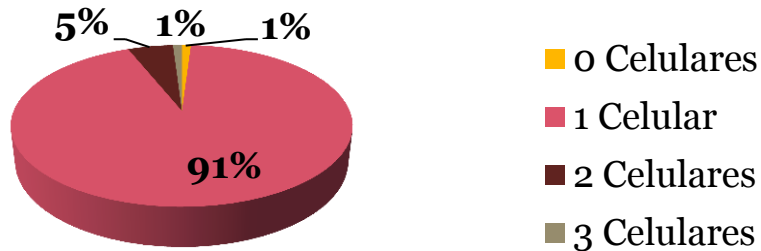
## Encuesta Implementación – Genero Masculino

**P.31.11. ¿Cuántas veces recibió apoyo de reubicación temporal? (Asentamiento en un lugar diferente al lugar de riesgo)**



**Total: 78 hombres**

**P.31.12. ¿Cuántos Celulares tiene?**



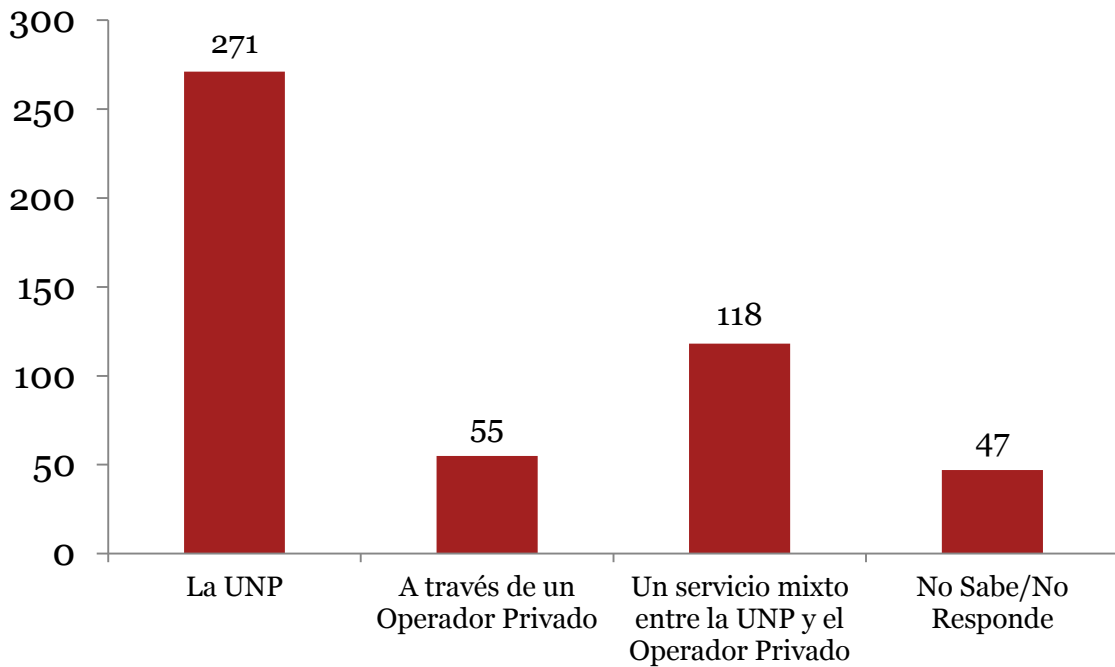
**Total: 421 hombres**

**P.31.13. ¿Cuántos Blindajes de inmuebles tiene?**

**1 hombre respondió que tenía un blindaje de inmueble.**

# Encuesta Implementación – Genero Masculino

P.32. ¿Quién le suministra las medidas de protección?



# Encuesta

## Implementación – Genero Masculino

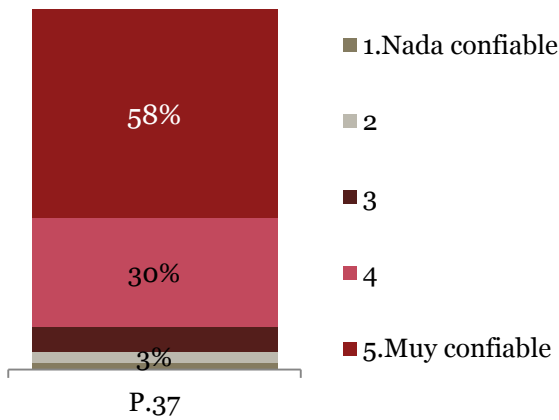
### Satisfacción Vs. Importancia

Preguntas	P.34. SATISFACCIÓN			P.35. IMPORTANCIA		
	Media	Desv. Est.	Mediana	Media	Desv. Est.	Mediana
El tiempo que pasó entre el comunicado donde le informan su resultado de la evaluación de su riesgo y el primer contacto para entregarle las medidas	● 4,1	1	4	● 4,7	0,5	5
El cumplimiento en la entrega de los implementos	● 4,2	1	5	● 4,8	0,4	5
El tiempo que pasó para el desembolso de los gastos de operación como Combustible, Peajes	● 3,4	1,3	4	● 4,6	0,9	5
La calidad de los implementos	● 4,3	0,9	5	● 4,8	0,5	5
La explicación que le dieron sobre el uso de los implementos	● 4,5	0,8	5	● 4,8	0,5	5
La seguridad y confianza que le genera el hombre de protección (Escolta)	● 4,7	0,7	5	● 4,9	0,3	5
La amabilidad de las personas que lo atendieron en implementación	● 4,6	0,7	5	● 4,8	0,5	5
El interés que mostró la persona que lo atendió en implementación	● 4,6	0,7	5	● 4,8	0,5	5
El conocimiento que tiene la persona que lo atendió sobre el tema de implementación	● 4,6	0,7	5	● 4,8	0,5	5

# Encuesta

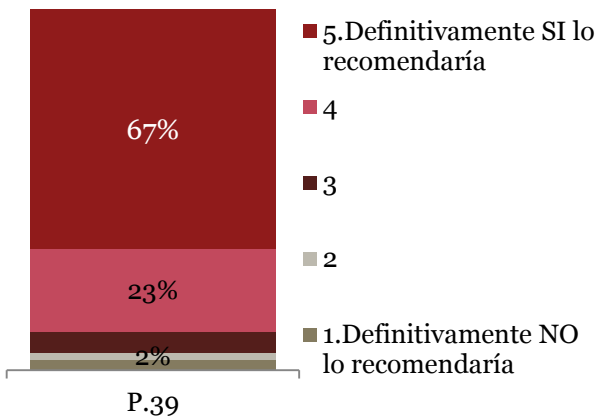
## General UNP – Genero Masculino

### P.37. Califique el nivel de confianza que le genera la UNP



P.27	Media	Desv. Est.	Mediana
Califique el nivel de confianza que le genera la UNP	4,4	0,9	5

### P.39. ¿Qué tanto le recomendaría a otra persona que necesite protección los servicios de la UNP?



P.27	Media	Desv. Est.	Mediana
¿Qué tan entendible es la comunicación enviada donde le informan su nivel de riesgo, y si hay medidas para implementar?	4,5	0,9	5