

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL															60%		61%	AVANCE CUALITATIVO
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA																		
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN																		
Periodo	2015 - 2018 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	2017 PLANEACION ESTRATEGICA UNP													
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	AVANCE I TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	Descripción de avance de la meta	Dificultades y acciones correctivas para lograr la meta
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Evacuación de las OT Activas Extemporáneas del 2016	Número	(0) 100%	OT Activas Extemporáneas del 2016	Total OT Activas Extemporáneas evacuadas del 2016	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	100%	100%	100%	Para el cumplimiento con el seguimiento del Plan Estratégico Institucional 2017, se han realizado las siguientes actividades: 1. Se genera informe de Vencimiento de Términos de los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2017. 2. Se realiza mensualmente informe de Gestión de Control de Calidad denominado: INFORME MENSUAL SEGUIMIENTO Y CONTROL A ORDENES EXTEMPORANEAS AÑO 2016 GRUPO CONTROL DE CALIDAD DE ANALISIS DE RIESGO OCCAR, meses de Enero, Febrero y Marzo de 2017. 3. Realización de mesas de Trabajo con el subdirector y coordinadores para tomar acciones y decisiones con respecto a las OTS extemporáneas y definir metas de 2017.	No se cuenta con la asignación de personal suficiente y competente para atender la demanda de las Evaluaciones de Riesgo.
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Seguimiento a la Ruta de Protección Colectiva	Realización de Evaluaciones de Riesgo de la Ruta de Protección Colectiva	Número	10	Ruta de Protección Colectiva	Total de casos presentados ante el CERREM Colectivo	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	28%	(10) 100%	20%	1. De acuerdo al avance realizado en el trimestre enero-febrero y marzo de 2017, se presentaron ante el CERREM Colectivos el 17 de marzo en Quibdó - Chocó - Resguardo Chidima Tolo y Pescacito y Cabildos Mayores de Bojayá 2. Resolución 1738 de 2017: Resguardo Chidima Tolo y Pescacito, está pendiente de firma por parte del director de la Unidad. 3. Resolución 1672 de 2017: Cabildos Mayores de Bojayá se encuentra en Trinita la resolución. 4. Las carpetas con los estudios correspondientes a cada caso reposan en los archivos del Plan de Protección.	Teniendo en cuenta que para la implementación de la ruta de protección colectiva se cuenta con recursos del Departamento Nacional de Planeación y que para la realización de talleres con los grupos y comunidades se debe contar con un operador para que ejecute dichos recursos, para la vigencia que se reporta no se tenía disponibilidad presupuestal dado que se adelantaban temas administrativos.
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Realización de las Evaluaciones de Riesgo en términos para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Porcentaje	85%	Nivel de eficacia en la realización de los estudios de Evaluación de Riesgo	(Número de OT presentadas ante GVP en el término de 60 días / Número total de OT presentadas ante el GVP)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	69%	85%	81%	1. Se genera mensualmente Informe de Vencimiento de Términos de los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2017. 2. Se elabora informe trimestral de Indicadores de Gestión de la subdirección de evaluación del Riesgo 3. Ver Reporte de Vencimiento de Términos: Documentos/Vencimiento de Términos/Enero/febrero/marzo de 2017 4. Ver Informes de Gestión trimestral. Documentos/Informes de Gestión/Indicadores/Indicadores2017/Informe Indicadores Enero/Informe Indicadores Febrero/Informe Indicadores Marzo de 2017	NINGUNA
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Asignación en términos de las Solicitudes de Protección	Porcentaje	85%	Asignación de las Solicitudes de Protección	(Número de solicitudes de protección asignadas dentro de los tiempos establecidos / Total de Solicitudes de Protección allegadas al Grupo de Asignaciones)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	97%	85%	100%	1. Se genera mensualmente por parte de la coordinadora de Asignaciones informes estadísticos, los cuales son presentados en reuniones mensuales con la subdirector y coordinadores en reunión mensual de la subdirección de evaluación del riesgo. 2. Ver Informes estadísticos mensuales Grupo de Asignaciones de Misiones de Trabajo -GAMT - Documentos/Informes de Gestión/Indicadores/Indicadores2017/Informe Indicadores Enero/Informe Indicadores Febrero/Informe Indicadores Marzo de 2017	Se presenta problemas en la plataforma con el sistema de información. La plataforma que se tiene se colapsa, y se satura. Actualmente se está trabajando con justicia transicional para traer un nuevo software, el cual está en trámite.
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Realizar los trámites de las Solicitudes de Protección allegadas en los tiempos establecidos	Porcentaje	85%	Trámites de las Solicitudes de Protección	(Número de Solicitudes de Protección tramitadas dentro de los tiempos establecidos / Total de Solicitudes de Protección allegadas al Grupo de Solicitudes de Protección)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	97%	85%	100%	Para el trimestre indicado se tiene un promedio del 97,23% en la oportunidad de los trámites brindados, siendo un porcentaje sobresaliente, si se tiene en cuenta que el grupo de solicitudes de protección al mismo tiempo de gestionar las solicitudes misionales gestiona solicitudes no misionales como las PQRS, los cuales no son tomadas para el reporte del indicador. Tipo de Solicitud: Solicitudes 1ra vez, solicitudes nuevas hechas, solicitudes por temporalidad, solicitudes colectivas, seguridad instalaciones y reevaluaciones. Ciclo: 15 Días hábiles.	NINGUNA
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Medir la tasa de éxito de las demandas y tutelas de la Entidad	Porcentaje	100%	Assumir la representación judicial y Extrajudicial de la Unidad Nacional de Protección en los procesos y actuaciones que se instauran en su contra o que ésta deba promover mediante poder y delegación y supervisar el trámite de los mismos	Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos allegados * 100	Oficina Asesora Jurídica	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	98%	100%	98%	Para el mes de enero de 2017 la Oficina Asesora Jurídica dio respuesta en términos de ley a un total de 62 requerimientos y recibió un total de 64 requerimientos, quedando así 1 demanda y 1 tutela con respuesta fuera de términos; lo cual nos arroja un porcentaje de cumplimiento del 96.88%. En el mes de febrero de 2017 la Oficina Asesora Jurídica recibió un total de 125 requerimientos de los cuales dio respuesta en términos de ley a 124, quedando un (1) derecho de petición con respuesta fuera de términos; lo cual nos arroja un porcentaje de cumplimiento del 99.20%. En el primer trimestre del año 2017 la Secretaría Técnica del CERREM envió a la oficina Asesora Jurídica 169 Memorandos con solicitudes de notificación.	Con la finalidad de lograr un cumplimiento del 100% en el indicador se ha intensificado el seguimiento a las bases de datos y la jefe de la Oficina Asesora Jurídica realizó 2 reuniones en donde se trató los resultados de los indicadores de los meses anteriores con la finalidad de consentir a los abogados del área de la importancia que tiene para la Entidad responder en términos de ley todos los requerimientos que alleguen a la UNP.
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Contar con el valor de las pretensiones realizadas a la Entidad en el semestre	Número	2	Informe de las pretensiones en las demandas contentiosas en contra de la UNP	Numero de informes de pretensiones en las demandas presentadas/ Numero de informes de pretensiones en las demandas programados	Oficina Asesora Jurídica	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	100%	100%	100%	Enero allegaron 53 memorandos a los cuales se notificaron 21 notificaciones y continúan en gestión 32. Febrero allegaron 38 memorandos de la Secretaría Técnica del CERREM, de los cuales se notificaron 21 y continúan en gestión 17. Marzo, para este mes CERREM emitió 78 memorandos, se les realizó la notificación a	NINGUNA
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Seguimiento y control a todas las medidas de protección en términos de comprobación de la existencia de la medida de protección en los esquemas y cumplimiento de los compromisos del protegido.	Porcentaje	100%	Seguimiento y control a la implementación de las medidas de protección en términos de oportunidad idoneidad y eficacia	No. de seguimientos realizados a las medidas de protección implementadas / No. de medidas de protección implementadas.	Subdirección de Medidas de Protección	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	81%	100%	81%	PRIMER TRIMESTRE Durante este trimestre se conformó un equipo de trabajo de cinco personas al interior de la coordinación de implementación, los cuales tienen el objetivo de realizar seguimiento al 100% de las implementaciones, vía telefónica y por correo electrónico, al dar por ejecutado el debido proceso que ordene la RES, se alimenta la base de datos en acceso donde se encuentra la información verídica de cada uno de los protegidos pertenecientes al programa.	Se identificó durante este proceso que los esfuerzos realizados por medio del filtro de seguimiento a la implementación para asegurar la misma se ve entorpecido debido a que en las regionales no direccionan las medidas a los protegidos, entre otras cosas por la no aprobación de los desplazamientos, la propuesta para realizar una acción correctiva es involucrar al protegido para que se acerque a las regionales para la entrega de las medidas de protección por medio del contacto y comunicación constante.
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Implementación de medidas de protección de manera eficaz y eficiente	Porcentaje	100%	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos	No. de medidas con enfoque diferencial implementadas / No. de medidas con enfoque diferencial aprobadas.	Subdirección de Medidas de Protección	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	0%	100%	0%	PRIMER TRIMESTRE en este trimestre a la coordinación de implementación de medidas no llegaron nuevas resoluciones de riesgo colectivo con enfoque diferencial, mas sin embargo en este trimestre se enviaron los anexos tecnico de las 13 resoluciones aprobadas en el 2016	PRIMER TRIMESTRE teniendo en cuenta que para poder proceder con el cumplimiento de este indicador, es necesario recibir el insumo por parte de la secretaría técnica del CERREM. Dicho insumo debe ser un acto administrativo, el cual no llego en el primer trimestre a esta coordinación
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Ejecución eficiente del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección	Porcentaje	100%	Ejecución Presupuestal	Ejecución Presupuestal	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	73%	100%	73%	A marzo 31 de 2017, los compromisos asumidos por la UNP fueron de \$346.132 millones, de los cuales 283.684 es decir el 78.90% corresponden a Gastos Generales. Las obligaciones asumidas por la UNP fueron de \$100.155 millones de los cuales \$83.919 millones correspondiente a un 23.34% corresponden a Gastos Generales. Y el total de pagos que realizó la UNP fue de \$94.213 millones de los cuales \$81.077 millones es decir el 22.55% son de Gastos Generales.	NINGUNA
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Gestionar recursos complementarios para el cumplimiento de las obligaciones del programa de protección, por medio de la articulación de acciones con entidades del orden nacional, entes territoriales y organismos internacionales.	Suscribir convenios interadministrativos, para garantizar los recursos financieros, técnicos y humanos que permitan la implementación y funcionamiento del programa de Protección.	Porcentaje	100%	Convenios interadministrativos suscritos.	No. De Convenios Interadministrativos suscritos.	Secretaría General	5. Gestión Financiera	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	100%	100%	100%	A marzo 31 de 2017, se han suscrito 81 convenios, con 38 alcaldías, 11 Gobernaciones y 32 entidades de orden Nacional. Estos convenios se suscribieron con un valor para la vigencia 2017 de \$18.758.080,937 pesos	NINGUNA
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Modernización de Archivos Públicos	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Elaborar e implementar el programa de Gestión Documental en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	80%	Programa de Gestión Documental Implementado.	Programa de Gestión Documental Implementado.	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	89%	80%	100%	los productos en mención fueron terminados y entregados a la UNP para ser revisados y aprobados en el comité Administrativo Inter institucional el 28 de marzo de 2017, situación por la cual no se puede concluir que están terminados ya que el contrasta debe entregarlos física y digitalmente	La ejecución del proyecto se vio obstaculizada en el mes de diciembre del 2016, por motivo de la mudanza de la sede de la UNP

	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL													60%		61%	AVANCE CUALITATIVO					
	DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA																					
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION																					
	Periodo	2015 - 2018	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP													2017				
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	AVANCE I TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	Descripción de avance de la meta	Dificultades y acciones correctivas para lograr la meta				
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Establecer las directrices y lineamientos para la efectiva ejecución PAC.	Porcentaje	95%	Ejecución efectiva del PAC	$PAC_{ejecutado} / PAC_{programado}$	Secretaría General	5.Gestión Financiera	5.2 PAC	99%	95%	100%	Para el mes de enero el Pac fue 98,8%, febrero 95,5% y marzo 97,84%	NINGUNA				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIE RA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Publicación en SECOP de los procesos contractuales	Porcentaje	100%	Contratos y / o Convenios publicados en la Web	$No. De Contratos y/o convenios publicados/ No. De Contratos y/o Convenios suscritos a publicar$	Secretaría General	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	99%	100%	99%	Durante el primer trimestre de 2017 fueron publicados 413 contratos de los 415 procesos legalizados, correspondiendo al 99% entre los contratos de tipo acuerdo marco, mínima cuantía, selección abreviada, licitación pública, mínima cuantía, contratación directa, concurso de méritos.	NINGUNA				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Fortalecimiento de la conectividad unificada de Red de datos, para unir todas las sedes de la UNP dentro de una misma red corporativa, con el objetivo de mejorar la comunicación y la calidad de los servicios de Tecnología.	Porcentaje 100% Número 17	100% (17 sedes)	Porcentaje de sedes de la UNP que funcionan sobre la Red de datos corporativa MPLS	$((Sedes que operan en la red corporativa MPLS) / (Total de sedes de la UNP)) * 100$	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	100%	100% (17 sedes)	100%	Durante el primer trimestre de 2017, las 17 sedes de la UNP definidas en la meta tienen internet y red de datos unificada por medio del proveedor de servicios CLARO.	La UNP realizó el proceso de contratación de internet y la red de datos unificada por medio de Colombia Compra Eficiente, en donde resultó adjudicado el proceso a favor de la empresa Media Commerce, por tal razón se está realizando la migración del servicio desde Claro a este nuevo proveedor. Sin embargo el proceso se está realizando de manera programada para que todas las sedes tengan servicio y el cambio sea transparente para el usuario con el menor porcentaje de interrupción posible.				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Fortalecimiento y apropiación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública según la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014	Porcentaje	100%	Procentaje de fortalecimiento y apropiación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	$(Cantidad de numerales de la Ley implementados en la UNP) / (Total de numerales de la Ley de Transparencia) * 100$	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	76%	100%	76%	Para dar cumplimiento a Ley 1712 de 2014 y al Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015, se realizaron actividades de actualización de la página web, en relación a los documentos publicados y la generación de nuevos sets de datos abiertos durante este primer trimestre se ejecutaron 132 actividades de 173 programas obteniendo un 76 % de ejecución, el principal logro estaría en la puesta en funcionamiento del formulario de PQRSD en línea de la entidad con el cual se abre un nuevo canal de comunicación con los ciudadanos. (Se adjunta detalle Plan de Acción).	Teniendo en cuenta que la meta debe ser alcanzada con la participación de toda la entidad, se revisa el plan de trabajo de manera constante.				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Implementar una herramienta de protección avanzada contra amenazas cibernéticas por correo electrónico.	Porcentaje 100%	100%	Porcentaje de avance del proyecto de implementación de una herramienta de protección avanzada contra amenazas cibernéticas por correo electrónico	$((Porcentaje de avance del proyecto de implementación del Sistema de Protección avanzada contra amenazas cibernéticas en el periodo evaluado) / (Porcentaje total de planeado de avance del periodo evaluado)) * 100$	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	50%	100%	50%	Se realizó la adquisición de las licencias de ATP para ser activadas en cuentas de correo marcadas como críticas. Durante el primer trimestre del presente año, el proveedor hizo entrega de las 10 licencias adquiridas, las cuales se encuentran en fase de pruebas de activación de las funcionalidades de la solución de protección avanzada sobre la plataforma del Office 365.	No se han terminado las pruebas de activación del software de protección avanzado. Se tiene programado para mediados de 2017 tener todas las licencias activas.				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Implementar una herramienta de Inteligencia de Negocios para el monitoreo de los procesos y actividades de la UNP	Porcentaje 100% Número 10	100% (10 licencias)	Porcentaje de avance del proyecto de implementación de la herramienta del Tablero de Control para el monitoreo de procesos y actividades de la UNP	$((Porcentaje de avance del proyecto de implementación del tablero de control en el periodo evaluado) / (Porcentaje total de planeado de avance del periodo evaluado)) * 100$	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	10%	100% (10 licencias)	10%	Para la implementación de Power BI se tienen 10 licencias adquiridas recientemente, para las cuales se tiene una (1) activa en pruebas de tablero de control para procesos de contratos de tecnología.	Para la implementación de la totalidad de los tableros de control, los usuarios finales deben primero estructurar la información para mostrar, y luego si se puede configurar la herramienta para hacer la presentación organizada de la misma. Se está estructurando la organización de esta información.				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Mejoramiento del Clima Organizacional.	Porcentaje	100%	MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL	$(Acciones implementadas para mejorar clima/ acciones propuestas) * 100\%$	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.4 Bienestar e Incentivos	0%	100%	0%	Las actividades proyectadas que fortalecen e interiorizan el código de ética, están soportadas en el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos; cabe resaltar que el documento en cuestión fue aprobado el pasado mes de febrero y su proceso de licitación presupuestal a la fecha no ha sido aprobado. En el trimestre en desarrollo una actividad enfocada al código de ética.	A la fecha, se encuentra establecido el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos vigencia 2017, bajo la resolución 0103 de 2017; el área encargada del proceso licitatorio no ha informado el proveedor seleccionando por el cual se ejecutará el presupuesto.				
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Ajustar la estructura orgánica de la entidad para que esté acorde con las necesidades y dinámicas del programa de protección.	Ajustar la planta actual de la Entidad frente a las necesidades reales de la Unidad Nacional de Protección.	Numero	100%	PLANTA AJUSTADA DE LA ENTIDAD	$PLANTA_{AJUSTADA DE LA ENTIDAD}$	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	25%	100%	25%	Con corte a marzo 31 de 2017, se establece que los cargos provistos incluyendo los provisionales temporales son 683.	Ninguna				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Implementar el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, según la normatividad vigente.	Porcentaje	100%	* Ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	$(N^{\circ} de actividades ejecutadas en el periodo/ N^{\circ} de actividades programadas en el periodo) * 100$	Subdirección de Talento Humano	4. Eficiencia Administrativa	3.4 Bienestar e Incentivos	25%	100%	25%	(N° de actividades ejecutadas en el periodo) / (N° de actividades programadas en el periodo) * 100 = 100% (90/90) * 100 = 100% • Se han realizado exámenes médicos ocupacionales de ingreso (18) y exámenes médicos ocupacionales de egreso (4) a los funcionarios. • Se realizaron dos (2) inspecciones a instalaciones en la oficina de Puente Aranda y la Bodega de Bogotá. • Se efectuaron cuatro (4) investigaciones de accidentes laborales transcurridos durante el trimestre.	El plan de trabajo se dio bajo Resolución 0104 del 30 de febrero de 2017, por lo cual se dará inicio a partir de abril 2016; por lo cual no se programaron el número de actividades que deberían estar para el trimestre. Se sobre ejecuto debido a la realización de 15 exámenes médicos ocupacionales de ingreso				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y ejecutar los planes institucionales de Bienestar Social e Incentivos	Porcentaje	100%	Ejecución de los planes Bienestar e incentivos	$(Actividades de Bienestar e incentivos realizadas / Total de actividades de Bienestar e incentivos programadas) * 100\%$	Subdirección de Talento Humano	4. Eficiencia Administrativa	3.4 Bienestar e Incentivos	25%	100%	25%	Se desarrollaron en total 11 actividades de las cuales 7 están establecidas en el plan de Bienestar (Caminata IDRD, Carrera Verde, Desafío Bucaramanga, Carrera Run Tour, Tratlón Pereira, Unidos por Nuestro Físico – Ruta y Día de la Mujer), las cuatro restantes se ejecutaron con los mismos objetivos de generar beneficios para los funcionarios de la entidad.	A la espera del proveedor por el cual se ejecutará el presupuesto ya que de esta manera se dará inicio a las actividades establecidas en el plan de bienestar las cuales comprometen recursos.				
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Porcentaje	100%	Nivel de eficacia en la gestión	$(Suma de evaluaciones de riesgo realizadas/ suma de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas) * 100$	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	97%	100%	97%	Para el 1° Trimestre 2017 se han presentado 1393 OT a las sesiones del GVP; de las cuales: - Extremo: 5 casos - Extraordinarios: 825 casos - Ordinarios: 533 casos - Prioritos: 30 casos	NINGUNA				
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Crear nuevas Unidades Operativas y Administrativas a nivel Nacional de la UNP para Generar un mayor cubrimiento y confianza de la ciudadanía.	Numero	5	* Unidades operativas administrativas regionales	$Sumatoria de las Nuevas Unidades Operativas Administrativas regionales a la fecha de corte.$	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	60%	100%	60%	Se crearon en la vigencia 2017 tres nuevas sedes con el fin de ampliar las oficinas a nivel Nacional Apartado, Arauca y Manizales	NINGUNA				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESO S_INTERNOS	Avanzar en la Gestión de la Calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita mantener la certificación en ISO9001 Y NTCGP1000.	Mantener la certificación de calidad ISO 9001:2001 y NTCGP 1000:2009	Porcentaje	100%	Certificación de calidad	$Certificación de calidad.$	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.1 Gestión de Calidad	100%	100% (12 módulos)	100%	Continua vigente la certificación de calidad en la Entidad	NINGUNA				

	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL													60%		61%	AVANCE CUALITATIVO					
	DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA																					
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN																					
	Periodo	2015 - 2018	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP													2017				
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	AVANCE I TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	Descripción de avance de la meta	Dificultades y acciones correctivas para lograr la meta				
Seguridad, justicia y democracia para la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Numero	»	Evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial realizadas a grupos y comunidades.	Sumatoria de las evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial realizadas a grupos y comunidades étnicas a la fecha de corte.	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	28%	90%	28%	Se han realizado Reuniones de Pre- comité para el caso Resguardo Chaima Tolo y Pescadito * Actualizado de acuerdo a memorando y actividades realizadas en la vigencia 2016.	NINGUNA				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y Ejecutar el PIC	Porcentaje	100%	Diseñar y Ejecutar el PIC Planes cumplidos	No. de actividades cumplidas / No. de actividades programadas	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.3 Capacitación	25%	5 100%	25%	Durante el primer trimestre se encuentra en proyección el PIC 2017, aun así se realizaron 13 formaciones no programadas ya que se requerían en su momento por parte de cada una de las dependencias de la Unidad Nacional de Protección, para estas formaciones se contó con el apoyo de Escuela de Guerra, Compensar, Colpensiones, Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, ONU MUJERES, Pink Consultores, UARIV, Defensoría del Pueblo quienes establecieron capacitaciones para nuestros servidores y/o demás colaboradores.	Este tipo de situaciones pueden suceder debido a las necesidades que tenemos de sensibilización en ciertas temáticas que son esenciales para el desarrollo de nuestras actividades y para cumplir a cabalidad el objeto misional de la Unidad.				
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Programación presupuestal de acuerdo con las necesidades del sector (MGMP)	Numero	100%	Programación presupuestal de acuerdo con las necesidades del sector (MGMP) Documentos elaborados	No. de documentos elaborados	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	100%	100% (2 WEB form)	100%	En el mes de febrero de 2017, se realizó y se remitió al Ministerio del Interior la programación de las necesidades de la UNP de acuerdo al MGMP	NINGUNA				
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Eficiencia en Ejecución del presupuesto dela Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	Presupuesto ejecutado / presupuesto vigente	Presupuesto obligado / presupuesto vigente	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	21%	»	21%	Con corte al 31 de marzo de 2017, la entidad cuenta con una apropiación vigente de \$ 473.105 millones, de los cuales se han obligado \$ 100.155 millones que representan un 21,2 %	NINGUNA				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y Ejecutar el PIC de acuerdo a las necesidades de capacitación de cada uno de los Procesos de la Entidad.	Porcentaje	100%	Impacto de las capacitaciones.	(Total de capacitaciones realizadas>Total de Capacitaciones programadas en PIC)*100%	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.3 Capacitación	0%	100%	0%	Teniendo en cuenta lo establecido en el PIC para el año 2017, en el cual como parámetro de evaluación se tiene establecido dos tipos de evaluaciones para nuestros funcionarios, a la fecha no han iniciado este año formaciones con más de 40 horas académicas y hasta el mes de abril se va a iniciar la evaluación de impacto de las jornadas de formación de los diplomados del año 2016; la cual nos permitirá visualizar con el jefe inmediato, si el funcionario ha aplicado dentro de sus funciones los conocimientos adquiridos (estas evaluaciones se realizan cuatro meses después de finalizada la capacitación).	Teniendo en cuenta lo establecido en el PIC para el año 2017, en el cual como parámetro de evaluación se tiene establecido dos tipos de evaluaciones para nuestros funcionarios, a la fecha no han iniciado este año formaciones con más de 40 horas académicas y hasta el mes de abril se va a iniciar la evaluación de impacto de las jornadas de formación de los diplomados del año 2016; la cual nos permitirá visualizar con el jefe inmediato, si el funcionario ha aplicado dentro de sus funciones los conocimientos adquiridos (estas evaluaciones se realizan cuatro meses después de finalizada la capacitación).				
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DELOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Formulación, ejecución y seguimiento del plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Numero	100%	Formulación y seguimientos el plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Formulación y seguimientos el plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	100%	100%	100%	Se realizó la formulación del Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, el seguimiento se realizará en el primer cuatrimestre de 2017	Ninguna				
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DELOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Diseñar y realizar anualmente la estrategia de Rendición de cuentas.	Porcentaje	100%	Rendición de cuentas realizada.	Rendición de cuenta realizada.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.4 Rendición de Cuentas	0%	100%	0%	No se realizó la rendición de cuentas en el primer trimestre de 2017, se tiene planeado realizarla en el segundo trimestre de 2017	Ninguna				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS_INTERNOS	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	Diseñar e implementar el programad e Gestión Ambiental -PIGA en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	Programa de Gestión Ambiental -PIGA Implementado.	No. de actividades cumplidas / No. de actividades programadas	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	25%	100%	25%	* Revisión de información dispuesta por Despacho de Planeación sobre el Plan Institucional de Gestión Ambiental desarrollado en el año 2016; • Diagnóstico de situación ambiental de las sedes ubicadas en Bogotá de la UNP. • Elaboración del plan institucional de gestión ambiental, de acuerdo a las condiciones actuales la entidad; Descripción Institucional, Política ambiental institucional, Planificación PIKA, Programas de gestión ambiental • Se elaboraron formatos de seguimiento y control anexos al PIKA y Procedimientos para definición de identificación de aspectos e impactos ambientales y requisitos legales	Ninguna				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Sistematizar los procesos de apoyo de la UNP con módulos del sistema de información modular para los Procesos de Apoyo priorizados	Porcentaje 100% Número 12	100% (12 módulos)	Porcentaje de implementación de los módulos del sistema de información modular para algunos Procesos de Apoyo	((Porcentaje de avance de implementación de los módulos) / (Porcentaje de avances de implementación de los módulos según lo planeado))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	94%	100%	94%	Se tiene avance al 100% en los siguientes módulos: nómina, libranzas, vacaciones, bienestar, capacitaciones, váticos, almacén, y activos fijos. Para los módulos: selección de personal, salud ocupacional, historia laboral y contratación se tiene un avance de 98%, 90%, 98%, y 45% respectivamente, para un avance total de 93.8%	se han recibido en todos los módulos solicitudes de mantenimiento y requerimientos funcionales que se han derivado en cambios en el software, pero en general ya se tiene la mayoría culminado a satisfacción por parte del usuario final.				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS_INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Fortalecimiento y apropiación de la Estrategia de Gobierno en Línea según el Decreto No. 2573 de 12 de diciembre 2014	Porcentaje	90%	Porcentaje de fortalecimiento y apropiación de la Estrategia de Gobierno en Línea	Promedio ponderado de los porcentajes en cada componente de la Estrategia de Gobierno en Línea	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	73%	90%	81%	Durante el primer trimestre del presente año, se definió un cronograma de trabajo con 15 actividades orientadas a aumentar el cumplimiento del marco de referencia de arquitectura empresarial y gobierno en línea, entre los cuales se destaca la implementación de los servicios de tecnología en línea por medio del System Center Service Manager o centro de servicios. La ejecución de estas 15 actividades, permitieron avanzar 8% en la estrategia global, logrando un 73% de la meta de 90% que se debe alcanzar a finales de 2017.	Teniendo en cuenta que la meta debe ser alcanzada con la participación de toda la entidad, se revisa el plan de trabajo de manera constante.				
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Formulación y seguimiento del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Numero	5 100%	Formulación y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Formulación y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	5.4 Plan de Adquisiciones	100%	100%	100%	Publicados http://www.unp.gov.co/files/Documentos/Plan%20Anual%20de%20Adquisiciones%202017.pdf http://www.unp.gov.co/planeacion/Documentos/INFORME%20DE%20SEGUIMIENTO%20AL%20PAAS%201%20TRIMESTRE%20de%20diciembre%202017.pdf	NINGUNA				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la información	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Implementar Formularios Web de Solicitudes de Protección y de PQRS para mejorar los servicios al ciudadano y el cumplimiento de la estrategia antirrántes	Porcentaje 100% Número 2	100% (2 WEB form)	Nivel de implementación de formularios WEB para los servicios al ciudadano y el cumplimiento de la estrategia antirrántes	((Cantidad de formularios Web creados e implementados) / (Total de formularios Web planeados))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	4.5 Gestión Tecnológica de Información	50%	100%	50%	se tiene la meta de publicar dos (2) servicios Web, 1. Formulario de solicitudes de protección, y 2. Formulario de PQR. Actualmente se tiene el de PQR.	Para el formulario de solicitudes de protección, se está a la espera de un concepto jurídico para saber si un peticionario de medidas de protección puede diligenciar el formulario sin requerir la firma mecánica (física sobre papel) para que su solicitud sea válida.				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Porcentaje de nivel de confianza según la encuesta de satisfacción del Usuario.	Numero	»	Satisfacción del Usuario	Porcentaje de cumplimiento de la Satisfacción al Usuario según encuesta.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.3 Participación Ciudadana	0%	0%	0%	No se ha realizado la encuesta de satisfacción al usuario, se tiene prevista realizar en el segundo semestre de 2016	Autorización por parte de la Dirección y de la Oficina Asesora de Planeación e Información				
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Medir la percepción de nuestros usuarios, con el fin de identificar las oportunidades de mejora en la prestación del servicio de protección.	Numero	100%	* Encuesta Realizada.	Encuesta de satisfacción al usuario Realizada.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.3 Participación Ciudadana	0%	0%	0%	No se ha realizado la encuesta de satisfacción al usuario, se tiene prevista realizar en el segundo semestre de 2017	Autorización por parte de la Dirección y de la Oficina Asesora de Planeación e Información				

	PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL													60%		61%	AVANCE CUALITATIVO	
	DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA																	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN																	
Periodo	2015 - 2018		2017															
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP														
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	AVANCE I TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	Descripción de avance de la meta	Dificultades y acciones correctivas para lograr la meta
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Estándares Mínimos de prestación de Servicios al Ciudadano.	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Mejorar en la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	Mejoramiento de la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Mejoramiento de la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	100%	100%	100%	A partir del 02 de febrero de 2017 con apoyo del Grupo de Gestión Informática y Soporte Técnico entro en funcionamiento la herramienta de PQRSD -WEB (Formato de Atención al ciudadano) Se crea Protocolo para la Atención Virtual al Ciudadano y se ajustan los protocolos de Atención Telefónica y Personalizada,a fin de establecer las actividades sean oportunas, eficientes, eficaces, e incluyentes. Se realizó ajuste del Formato de Atención al Ciudadano Se realizó seguimiento a 2247	NINGUNA
DPE-FT-07 /v3			Oficialización: 02/10/2015									pagina 1 de 1						