

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

**SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
III TRIMESTRE 2017**

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION														SEGUIMIENTO					
Periodo 2015 - 2018														2017					
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP										TOTAL	59%	64%	73%	77%	
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Evacuación de las OT Activas Extemporáneas del 2016	Número	(0) 100%	OT Activas Extemporáneas del 2016	Total OT Activas Extemporáneas evacuadas del 2016	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	SUBDIRECCION EVALUACION RIESGO	100%	79%	61%	100%	80%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Seguimiento a la Ruta de Protección Colectiva	Realización de Evaluaciones de Riesgo de la Ruta de Protección Colectiva	Número	15	Ruta de Protección Colectiva	Total de casos presentados ante el CERREM Colectivo	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	SUBDIRECCION EVALUACION RIESGO	20%	20%	47%	(15) 100%	47%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Realización de las Evaluaciones de Riesgo en términos para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Porcentaje	85%	Nivel de eficacia en la realización de los estudios de Evaluación de Riesgo	(Número de OT presentadas ante GVP en el término de 60 días / Número total de OT presentadas ante el GVP)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	SUBDIRECCION EVALUACION RIESGO	69%	79%	83%	85%	91%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Asignación en términos de las Solicitudes de Protección	Porcentaje	85%	Asignación de las Solicitudes de Protección	(Número de solicitudes de protección asignadas dentro de los tiempos establecidos / Total de Solicitudes de Protección allegadas al Grupo de Asignaciones)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	SUBDIRECCION EVALUACION RIESGO	97%	100%	100%	85%	100%

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL		DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA											SEGUIMIENTO						
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION																			
Periodo 2015 - 2018		2017																	
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP											TOTAL	59%	64%	73%	77%
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA POBLACION OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Realizar los tramites de las Solicitudes de Protección allegadas en los tiempos establecidos	Porcentaje	85%	Trámites de las Solicitudes de Protección	(Número de Solicitudes de Protección tramitadas dentro de los tiempos establecidos / Total de Solicitudes de Protección allegadas al Grupo de Solicitudes de Protección)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	4. Eficiencia Administrativa	2.3 Participación Ciudadana	SUBDIRECCION EVALUACION RIESGO	100%	99%	99%	85%	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA DE LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Medir la tasa de éxito de las demandas y tutelas de la Entidad	Porcentaje	100%	Asumir la representación judicial y Extrajudicial de la Unidad Nacional de Protección en los procesos y actuaciones que se instauran en su contra o que ésta deba promover mediante poder y delegación y supervisar el trámite de los mismos	Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos allegados * 100	Oficina Asesora Jurídica	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	OFICINA ASESORA JURIDICA	98%	97%	98%	100%	98%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA DE LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Contar con el valor de las pretensiones realizadas a la Entidad en el semestre	Numero	2	Informe de las pretensiones en las demandas contenciosas en contra de la UNP	Numero de informes de pretensiones en las demandas presentados/ Numero de informes de pretensiones en las demandas programados	Oficina Asesora Jurídica	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	OFICINA ASESORA JURIDICA	100%	100%	50%	100%	83%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA DE LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Seguimiento y control a todas las medidas de protección en términos de comprobación de la existencia de la medida de protección en los esquemas y cumplimiento de los compromisos del protegido.	Porcentaje	100%	Seguimiento y control a la implementación de las medidas de protección en términos de oportunidad idoneidad y eficacia	No. de seguimientos realizados a las medidas de protección implementadas / No. de medidas de protección implementadas.	Subdirección de Medidas de Protección	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	SUBDIRECCION DE PROTECCION	81%	94%	100%	100%	92%

		PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION														SEGUIMIENTO				
Periodo 2015 - 2018		2017																		
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP									TOTAL	59%	64%	73%	77%			
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS	
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificidades y vulnerabilidades de las poblaciones objeto.	Implementación de medidas de protección de manera eficaz y eficiente	Porcentaje	100%	Implementar la ruta de protección con enfoque diferencial para personas y colectivos	No. de medidas con enfoque diferencial implementadas / No. de medidas con enfoque diferencial aprobadas.	Subdirección de Medidas de Protección	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	SUBDIRECCION DE PROTECCION	0%	0%	0%	100%	0%	
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Ejecución eficiente del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección	Porcentaje	100%	Ejecución Presupuestal	Ejecución Presupuestal	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	SECRETARIA GENERAL	73%	89%	93%	100%	93%	
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Gestionar recursos complementarios para el cumplimiento de las obligaciones del programa de protección, por medio de la articulación de acciones con entidades del orden nacional, entes territoriales y organismos internacionales.	Suscribir convenios interadministrativo, para garantizar los recursos financieros, técnicos y humanos que permitan la implementación y funcionamiento del programa de Protección.	Porcentaje	100%	Convenios Interadministrativos suscritos.	No. De Convenios Interadministrativos suscritos.	Secretaría General	5. Gestión Financiera	5.1 Programación y Ejecución Presupuestal	SECRETARIA GENERAL	100%	100%	100%	100%	100%	
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Modernización de Archivos Públicos	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Elaborar e implementar el programa de Gestión Documental en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	80%	Programa de Gestión Documental Implementado.	Programa de Gestión Documental Implementado.	Secretaría General	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	SECRETARIA GENERAL	33%	9%	11%	80%	53%	
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Establecer las directrices y lineamientos para la efectiva ejecución PAC.	Porcentaje	95%	Ejecución efectiva del PAC	PAC ejecutado / PAC programado	Secretaría General	5. Gestión Financiera	5.2 PAC	SECRETARIA GENERAL	99%	99,7%	100%	95%	100%	
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Publicación en SECOP de los procesos contractuales	Porcentaje	100%	Contratos y / o Convenios publicados en la Web	No. De Contratos y/o convenios publicados/ No. De Contratos y/o Convenios suscritos a publicar	Secretaría General	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	SECRETARIA GENERAL	99%	97%	100%	100%	99%	

Logo		PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN												SEGUIMIENTO					
Periodo		2015 - 2018												2017					
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP											TOTAL	59%	64%	73%	77%
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Fortalecimiento de la conectividad unificada de Red de datos, para unir todas las sedes de la UNP dentro de una misma red corporativa, con el objetivo de mejorar la comunicación y la calidad de los servicios de Tecnología.	Porcentaje 100% Número 17	100% (17 sedes)	Porcentaje de sedes de la UNP que funcionan sobre la Red de datos corporativa MPLS	((Sedes que operan en la red corporativa MPLS) / (Total de sedes de la UNP))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA	100%	100%	100%	100% (17 sedes)	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Fortalecimiento y apropiación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública según la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014	Porcentaje	100%	Porcentaje de fortalecimiento y apropiación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	(Cantidad de numerales de la Ley implementados en la UNP) / (Total de numerales de la Ley de Transparencia))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.2 Transparencia y Acceso a la Información Pública	TECNOLOGIA	76%	71%	81%	100%	81%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Implementar una herramienta de protección avanzada contra amenazas cibernéticas por correo electrónico.	Porcentaje 100%	100%	Porcentaje de avance del proyecto de implementación de una herramienta Protección avanzada contra amenazas cibernéticas por correo electrónico	((Porcentaje de avance del proyecto de implementación del Sistema de Protección avanzada contra amenazas cibernéticas en el periodo evaluado) / (Porcentaje total de planeado de avance del periodo evaluado))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA	50%	50%	90%	100%	90%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Implementar una herramienta de Tablero de Control e inteligencia de Negocios para el monitoreo de los procesos y actividades de la UNP	Porcentaje 100% Número 10	100% (10 licencias)	Porcentaje de avance del proyecto de implementación de la herramienta del Tablero de Control para el monitoreo de procesos y actividades de la UNP	((Porcentaje de avance del proyecto de implementación del tablero de control en el periodo evaluado) / (Porcentaje total de planeado de avance del periodo evaluado))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA	10%	20%	88%	100% (10 licencias)	88%

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION														SEGUIMIENTO					
2015 - 2018														2017					
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP										TOTAL	59%	64%	73%	77%	
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA _CRECIMIENTO _APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Mejoramiento del Clima Organizacional.	Porcentaje	100%	MEJORAMIENTO CLIMA ORGANIZACIONAL	(Acciones implementadas para mejorar clima/ acciones propuestas) *100%	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.4 Bienestar e Incentivos	TALENTO HUMANO	0%	0%	70%	100%	70%
Buen Gobierno	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA _CRECIMIENTO _APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Ajustar la estructura orgánica de la entidad para que esté acorde con las necesidades y dinámicas del programa de protección.	Ajustar la planta actual de la Entidad frente a las necesidades reales de la Unidad Nacional de Protección.	Numero	100%	PLANTA AJUSTADA DE LA ENTIDAD	PLANTA AJUSTADA DE LA ENTIDAD	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	TALENTO HUMANO	25%	50%	75%	100%	75%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA _CRECIMIENTO _APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Implementar el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, según la normatividad vigente.	Porcentaje	100%	* Ejecución del Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	(N° de actividades ejecutadas en el periodo/N° de actividades programadas en el periodo)*100	Subdirección de Talento Humano	4. Eficiencia Administrativa	3.4 Bienestar e Incentivos	TALENTO HUMANO	25%	45%	70%	100%	70%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA _CRECIMIENTO _APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y ejecutar los planes institucionales de Bienestar Social e Incentivos	Porcentaje	100%	Ejecución de los planes Bienestar e incentivos	(Actividades de Bienestar e incentivos realizadas /Total de actividades de Bienestar e incentivos programadas) *100%	Subdirección de Talento Humano	4. Eficiencia Administrativa	3.4 Bienestar e Incentivos	TALENTO HUMANO	25%	50%	75%	100%	75%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA _POBLACION_ OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Porcentaje	100%	Nivel de eficacia en la gestión	(Suma de evaluaciones de riesgo realizadas/ suma de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas)*100	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL MI (SISMEG) * SINERGIA EVAL DE RIESGO	97%	96%	93%	100%	95%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de Derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA _POBLACION_ OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Crear nuevas Unidades Operativas y Administrativas a nivel Nacional de la UNP para Generar un mayor cubrimiento y confianza de la ciudadanía.	Numero	5	* Unidades operativas administrativas regionales	Sumatoria de las Nuevas Unidades Operativas Administrativas regionales a la fecha de corte.	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL MI (SISMEG) PLANEACION	60%	0%	0%	100%	60%

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION														SEGUIMIENTO					
Periodo 2015 - 2018														2017					
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP										TOTAL	59%	64%	73%	77%	
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_INTERNO	Avanzar en la Gestión de la Calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita mantener la certificación en ISO9001 Y NTCGP1000.	Mantener la certificación de calidad ISO 9001:2001 y NTCGP 1000:2009	Porcentaje	100%	Certificación de calidad	Certificación de calidad.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.1 Gestión de Calidad	* SECTORIAL MI (SISMEG) PLANEACION	100%	100%	0%	100% (12 módulos)	0%
Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.	Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.	Programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_OBJETO	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	Evaluaciones de Riesgo con valoración extraordinaria aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios	Numero	»	Evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial a grupos y comunidades.	Sumatoria de las evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial realizadas a grupos y comunidades étnicas a la fecha de corte.	Subdirección de Evaluación del Riesgo	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL MI (SISMEG) * SINERGIA EVAL DE RIESGO	27%	27%	40%	90%	40%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y Ejecutar el PIC	Porcentaje	100%	Diseñar y Ejecutar el PIC	No. de actividades cumplidas / No. de actividades programadas	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.3 Capacitación	TALENTO HUMANO	25%	50%	75%	5 100%	75%
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Programación presupuestal de acuerdo con las necesidades del sector (MGMP)	Numero	100%	Programación presupuestal de acuerdo con las necesidades del sector (MGMP)	No. de documentos elaborados	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL MI (SISMEG)	100%	100%	100%	100% (2 WEB form)	100%
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de los recursos públicos	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Eficiencia en Ejecución del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	Presupuesto ejecutado	Presupuesto obligado / presupuesto vigente	Oficina Asesora de Planeación e Información	1. Gestión Misional y de Gobierno	1.1 Indicadores y Metas de Gobierno	* SECTORIAL MI (SISMEG)	21%	48%	69%	»	69%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_CRECIMIENTO_APRENDIZAJE_Y_DESARROLLO	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	Diseñar y Ejecutar el PIC de acuerdo a las necesidades de capacitación de cada uno de los Procesos de la Entidad.	Porcentaje	100%	Impacto de las capacitaciones.	(Total de capacitaciones realizadas/Total de Capacitaciones programadas en PIC.*100%	Subdirección de Talento Humano	3. Gestión del Talento Humano	3.3 Capacitación	* SECTORIAL MI (SISMEG)	0%	80%	100%	100%	100%

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION														SEGUIMIENTO					
2015 - 2018														2017					
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP										TOTAL	59%	64%	73%	77%	
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Formulación, ejecución y seguimiento del plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Numero	100%	Formulación y seguimientos el plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Formulación y seguimientos el plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	* SECTORIAL MI (SISMEG)	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Implementar la política pública integral de anticorrupción	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_DE_LOGRO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Diseñar y realizar anualmente la estrategia de Rendición de cuentas.	Porcentaje	100%	Rendición de cuentas realizada.	Rendición de cuenta realizada.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.4 Rendición de Cuentas	* SECTORIAL MI (SISMEG)	0%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Gobierno enfocado hacia la ejecución del Gobierno y áreas estratégicas	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS Internos	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	Diseñar e implementar el programad e Gestión Ambiental -PIGA en la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	Programa de Gestión Ambiental -PIGA Implementado.	No. de actividades cumplidas / No. de actividades programadas	Secretaria General	4. Eficiencia Administrativa	4.2 Eficiencia Administrativa y Cero Papel	* SECTORIAL MI (SISMEG) SECRETARIA GENERAL-DOCUMENTAL	25%	50%	75%	100%	75%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS Internos	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Sistematizar los procesos de apoyo de la UNP con módulos del sistema de información modular para los Procesos de Apoyo priorizados	Porcentaje Número 12	100% (12 módulos)	Porcentaje de implementación de los módulos del sistema de información modular para algunos Procesos de Apoyo	((Porcentaje de avance de implementación de los módulos) / (Porcentaje de avance de implementación de los módulos según el planeado))*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA	94%	97%	98%	100%	98%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_PROCESOS Internos	Implementar sistemas de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	Fortalecimiento y apropiación de la Estrategia de Gobierno en Línea según el Decreto No. 2573 de 12 de diciembre 2014	Porcentaje	90%	Porcentaje de fortalecimiento y apropiación de la Estrategia de Gobierno en Línea	Promedio ponderado de los porcentajes en cada componente de la Estrategia de Gobierno en Línea	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA	73%	80%	84%	90%	93%

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN														SEGUIMIENTO					
2015 - 2018														2017					
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			PLAN SECTORIAL	PLANEACION ESTRATEGICA UNP										TOTAL	59%	64%	73%	77%	
Estrategia Transversal	Objetivo Plan Nacional de Desarrollo - PND	Estrategia del Objetivo Plan Nacional de Desarrollo-PND	Objetivo Sectorial	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Estrategia	Unidad de Medida	2017	Nombre del Indicador	Formula	Área Responsable	Política de Desarrollo Administrativo	Componente o Subsistema	RESPONSABLES	AVANCE I TRIMESTRE	AVANCE II TRIMESTRE	AVANCE III TRIMESTRE	META	AVANCE ACUMULADO PERIODOS
Buen Gobierno	Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_FINANCIERA	Optimizar los recursos asignados al programa de protección, asegurando una planeación adecuada, un control en la ejecución y su uso eficiente y transparente.	Formulación y seguimiento del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Numero	5 100%	Formulación y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Formulación y seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.	Oficina Asesora de Planeación e Información	4. Eficiencia Administrativa	5.4 Plan de Adquisiciones	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	100%	100%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Infraestructura de la Información	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Implementar Formularios Web de Solicitudes de Protección y de PQRS para mejorar los servicios al ciudadano y el cumplimiento de la estrategia antitrámites	Porcentaje 100% Número 2	100% (2 WEB form)	Nivel de implementación de formularios WEB para los servicios al ciudadano y el cumplimiento de la estrategia antitrámites	{{(Cantidad de formularios Web creados e implementados) / (Total de formularios Web planeados)}}*100	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	4.5 Gestión Tecnológica de Información	TECNOLOGIA	50%	0%	100%	100%	100%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Porcentaje de nivel de confianza según la encuesta de satisfacción del Usuario.	Numero	*	Satisfacción del Usuario	Porcentaje de cumplimiento de la Satisfacción al Usuario según encuesta.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.3 Participación Ciudadana	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION	0%	0%	0%	0%	0%
Buen Gobierno	Eficiencia y eficacia administrativa	Estandarizar y hacer más eficiente la contratación estatal	Fortalecer la gestión Institucional para el buen gobierno	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Medir la percepción de nuestros usuarios, con el fin de identificar las oportunidades de mejora en la prestación del servicio de protección.	Numero	100%	* Encuesta Realizada.	Encuesta de satisfacción al usuario Realizada.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.3 Participación Ciudadana	* SECTORIAL - MI (SISMEG) PLANEACION	0%	0%	0%	0%	0%
Buen Gobierno	Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas	Estándares Mínimos de prestación de Servicios al Ciudadano.	Promover respeto y garantía de los DDHH y del DIH	PERSPECTIVA_POBLACION_OBJETO	Optimizar la atención al ciudadano mediante el aumento de los canales de comunicación, la presencia regional, la mejora en los tiempos de respuesta y la implementación de herramientas tecnológicas.	Mejorar en la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Porcentaje	100%	Mejoramiento de la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Mejoramiento de la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.	Oficina Asesora de Planeación e Información	2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	2.1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	100%	100%	100%	100%	100%

DPE-FT-07 /V3

Oficialización: 02/10/2015

pagina 1 de 1

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

**INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO
INSTITUCIONAL – III TRIMESTRE 2017**

INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

PRESENTACIÓN

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión, articula el que hacer de la Unidad Nacional de Protección, mediante los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y de las cinco políticas de desarrollo administrativo, así como el monitoreo y evaluación de los avances de la entidad.

La gestión y actividades desarrolladas en el Plan de Acción de cada uno de los procesos condensan el cumplimiento de las metas institucionales y de Gobierno, los objetivos estratégicos de la entidad se encuentran enmarcados en cinco importantes ejes: 1) Perspectiva del Logro 2) Perspectiva de Población Objeto, 3) Perspectiva Financiera, 4) Perspectiva de Procesos Internos y 5) Perspectiva de crecimiento, Aprendizaje y Desarrollo.

Así las cosas y en concordancia a la estructura organizacional de la UNP, a continuación, se presentan los resultados de ejecución del Plan Estratégico Institucional del tercer trimestre de la vigencia 2017, señalando las acciones adelantadas por parte de los procesos de la entidad, las cuales son formuladas a inicio de cada vigencia.

INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

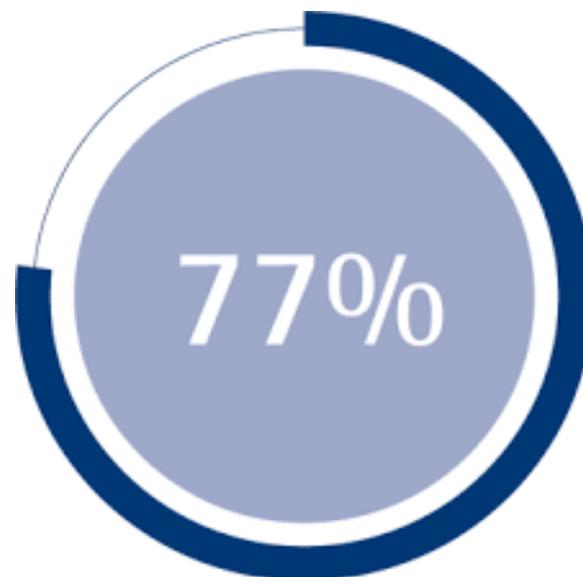
CONTENIDO

1. Análisis de la ejecución del Plan Estratégico Institucional
 - Cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo
 - Cumplimiento de la estrategias del Plan Nacional de Desarrollo
 - Cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo
 - Cumplimiento a la Políticas de Desarrollo Administrativo con el Plan Estratégico Institucional
 - Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional por Dependencias
2. Seguimiento al Plan Estratégico Institucional

INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017 PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

EJECUCION DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

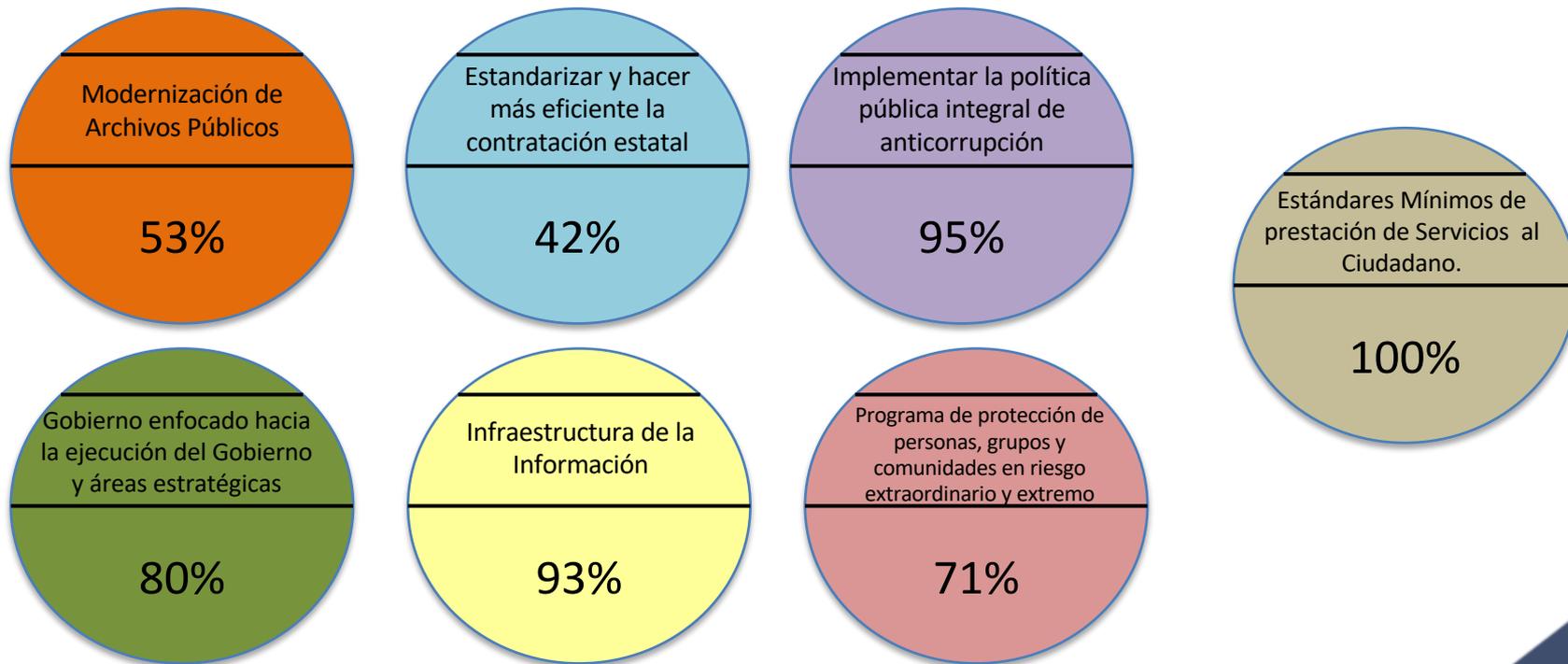
El cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección para el III trimestre de 2017, fue del 77% con resultado satisfactorio.



INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PND



INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PND CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos.

71%

Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas

100%

Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos

94%

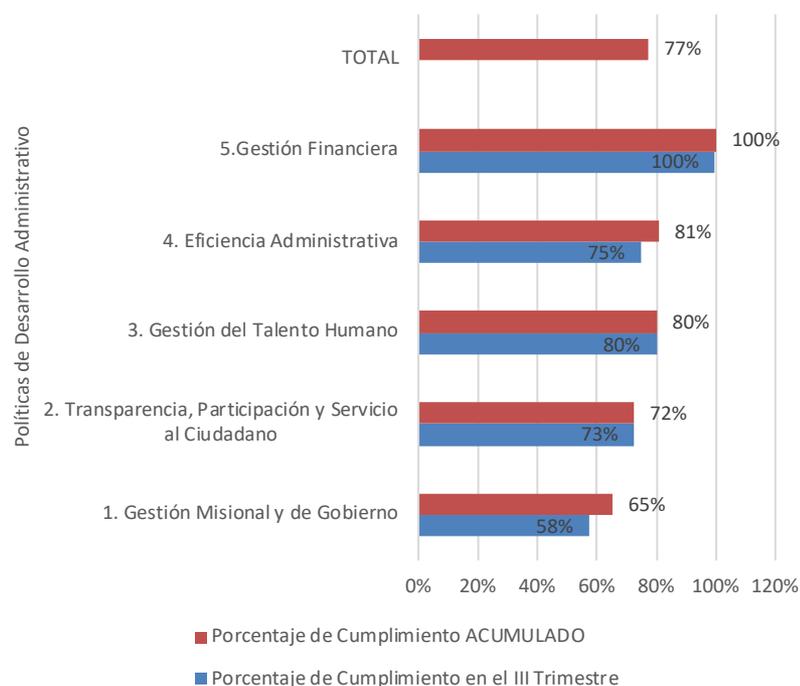
Eficiencia y eficacia administrativa

73%

INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO RESPECTO A LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO



El Plan Estratégico Institucional busca dar cumplimiento a las políticas de desarrollo administrativo, alcanzando un 77% de cumplimiento, discriminado así:

Política de Desarrollo Administrativo	Porcentaje de Cumplimiento en el III Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento ACUMULADO
1. Gestión Misional y de Gobierno	58%	65%
2. Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	73%	72%
3. Gestión del Talento Humano	80%	80%
4. Eficiencia Administrativa	75%	81%
5. Gestión Financiera	100%	100%
TOTAL		77%

INFORME DE EJECUCION III TRIMESTRE 2017

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL POR DEPENDENCIAS

