

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION (UNP)																				
RESULTADOS INDICADORES DE GESTION -VIGENCIA 2015																				
PRO	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	PERSPECTIVA E	ID	OBJETIVO ESTRATEGICO	ACTIVIDADES	NOMBRE INDICADOR	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	EJECUCION 2015							EJECUCION 2015			
										TRI I			TRI III				META 2015	RESULTADO	CUMPLIMIENTO 1er semestre	
										ENERO	FEBRERO	MARZO	1er SEM	ABRIL	MAYO	JUNIO	2do SEM			
DIRECCIONAMIENTO Y PLANIFICACION ESTRATEGICA	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	DE LOGRO	1	Consolidar y elaborar los informes a los Planes de Acción de la Unidad para ser presentados y publicados	Elaborar los Informes de seguimiento a los Planes de Acción de la Unidad	Informes realizados a los Planes de Acción de la Unidad.	Número de informes realizados a los planes de Acción de la Unidad / Número de Informes programados a los planes de Acción de la Unidad	Producto o Eficacia	TRI	0	0	0	0%	0	0	1	100%	4		75%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	DE LOGRO	2	Consolidar y elaborar los informes de Gestión de la Unidad para ser presentados y publicados	Elaborar los informes de Gestión mediante la batería de los indicadores de la Unidad	Informes de Gestión realizados mediante la Batería de Indicadores de la Unidad.	Número de informes de Gestión realizados con la Batería de indicadores / Numero de informes de Gestión realizados con la Batería de Indicadores	Producto o Eficacia	TRI	0	0	1	100%	0	0	1	100%	4		100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	GENERAL	3	Consolidar y elaborar los informes requeridos por los entes de control de la Unidad para ser entregados	Realizar aportes y/o informes a entes de control periódicos y solicitados	Informes requeridos y presentados a los entes de control	Numero de informes presentados a los diferentes entes de control	Gestión o Eficiencia	MEN	12	32	17	61	15	15	16	46	58		63%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	GENERAL	4	Diseñar y presentar el anteproyecto del presupuesto de la Unidad desagregado para la aprobación de la Dirección	Elaboración y presentación a la Dirección del anteproyecto presupuesto de la Unidad	Anteproyecto presupuestal presentado y aprobado	Anteproyecto Presupuestal presentado y aprobado	Gestión o Eficiencia	ANU	0	0	1	100%	0	0	0	0%	1		100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	DE LOGRO	5	Elaborar el seguimiento del presupuesto de la Unidad para ser presentado	Realizar los informes de seguimiento a la ejecución presupuestal	Informes presentados de seguimiento a la ejecución presupuestal presentados	No. De informes de seguimiento a la ejecución presupuestal presentados / No. De informes de seguimiento a la ejecución presupuestal programados	Gestión o Eficiencia	MEN	1	1	1	100%	1	1	1	100%	12		100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	DE LOGRO	6	Estructurar los proyectos de inversión de acuerdo a los lineamientos requeridos para ser presentados y aprobados	Proyectos de inversión formulados, presentados al DNP	Proyectos de Inversión formulados, presentados al DNP	No. De proyectos de inversión formulados, presentados al DNP / No. De proyectos de inversión formulados, presentados al DNP y aprobados	Producto o Eficacia	SEM	0	0	6	100%	0	0	0	100%	2		100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la Entidad.	DE LOGRO	7	Crear e implementar las estrategias bajo los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional para la presentación del Informe de Rendición de cuentas copes 3654/2010 de la Entidad	Elaborar el informe, implementaría estrategia de RdC, coordinar la logística de la presentación	Presentar el informe de la Rendición de cuentas de la Entidad a la Ciudadanía	Informe de Rendición de cuentas presentados y publicado	Producto o Eficacia	ANU	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1		0%
ADMINISTRACION SISTEMA DE GESTION INTEGRADA	Avanzar en la Gestión de la calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita continuar con la certificación en ISO 9001 y NTGCP1000	PROCESOS INTERNOS	8	Impulsar la cultura de mejoramiento continuo de la Entidad a través de seguimiento a los procesos con el fin de mantener la certificación con entes externos	Realizar seguimiento a los procesos en la implementación y mantenimiento del mismo	Informes de seguimiento a los procesos del SGI	Nº. informes elaborados y presentados	Producto o Eficacia	CUAT	0	0	0	1	100%				3		33%
	Avanzar en la Gestión de la calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita continuar con la certificación en ISO 9001 y NTGCP1000	PROCESOS INTERNOS	9	Impulsar la cultura de mejoramiento continuo de la Entidad a través de seguimiento a los procesos con el fin de mantener la certificación con entes externos certificados	Gestionar la documentación del SGI para garantizar la vigencia de la misma	Formato de solicitudes de elaboración, modificación y eliminación SGI-FT-01/V4	(Nº. De solicitudes de elaboración, modificados o eliminados de documentos del SGI / Nº. De solicitudes recibidas)*100	Gestión o Eficiencia	CUAT	0	0	0	55	100%				100%		100%
	Avanzar en la Gestión de la calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita continuar con la certificación en ISO 9001 y NTGCP1000	PROCESOS INTERNOS	10	Impulsar la cultura de mejoramiento continuo de la Entidad a través de seguimiento a los procesos con el fin de mantener la certificación con entes externos certificados	Dar continuidad a la certificaciones de calidad del SGI en la UNP	Certificados de la calidad vigentes en la UNP	Certificados de la calidad vigentes	Impacto o Efectividad	ANU	0	0	1	2	100%				2		100%
	Mantener y reforzar las competencias del personal de la Unidad Nacional de Protección, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos.	CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO	11	Facilitar a través de sensibilizaciones a los colaboradores de la UNP la apropiación hacia el SGI	Realizar sensibilizaciones para mejorar el conocimiento de los colaboradores de la UNP en el SGI y MECI	Ciclos de sensibilizaciones SGI	Nº ciclos de sensibilizaciones realizadas	Gestión o Eficiencia	CUAT	0	0	0	7	100%				3		100%

	Avanzar en la Gestión de la calidad con la convicción que es la mejor forma para satisfacer plenamente a todos los usuarios y alcanzar el grado de excelencia que nos permita continuar con la certificación en ISO 9001 y NTGCP1000	PROCESOS INTERNOS	12	Realizar Monitoreo y seguimiento al Plan de Acción 2015	Verificar la ejecución de los indicadores del Plan de Acción	Monitoreo seguimiento Plan de Acción	N° de seguimientos realizadas	Gestión o Eficiencia	CUAT	0	0	0	0	0%				3	0%
GESTIÓN DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel Nacional como territorial.	POBLACION OBJETO	13	Determinar el numero de las solicitudes de Protección que inician la ruta de Protección	Realizar y revisar informes de la Gestión brindada a cada uno de la solicitudes allegadas a la Unidad	Solicitudes de Protección que inician la ruta de Protección	(Numero de tramites que inician la ruta de Protección / Total de solicitudes ingresadas a (SIGOB)*100	Efectividad	MEN	412/435	1016/1050	775/922	92%	852/1579	1043/2082	930/2060	49%	100%	71%
	Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad, la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel Nacional como territorial.	POBLACION OBJETO	14	Determinar el numero de las solicitudes de protección por evaluación de nuevos hechos que se inician la ruta de Protección	Realizar y revisar informes de la Gestión brindada a cada uno de la solicitudes allegadas a la Unidad	Tramitar las solicitudes de reevaluación por hechos sobrevivientes	(Numero de tramites de solicitudes de reevaluación por hechos sobrevivientes / Total de solicitudes allegadas por nuevos hechos	Efectividad	MEN	126/128	248/252	195/228	94%	149/174	162/205	109/143	80%	100%	87%
GESTIÓN DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN	Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de la Población objeto	POBLACION OBJETO	15	Asignar oportunamente las solicitudes de evaluación del riesgo que cumplen con los requisitos definidos en el Sistema de Gestión Integrado de la Unidad Nacional de Protección (UNP), las cuales son allegadas por el proceso de Gestión de Solicitudes de Protección, teniendo en cuenta los criterios que se definen para tal fin, en aras a la optimización de recursos y distribución efectiva de las evaluaciones de riesgo a los analistas.	1. definir y elaborar los criterios de asignación de evaluaciones de riesgo a los analistas, para la implementación de la ruta con enfoque diferencial [ana oficialización de matriz 30%] 2. Realizar informe mensual sobre la oportunidad de las asignaciones y distribución de las evaluaciones de riesgo aros analistas, con el fin de reportar novedades, en la operación y proponer acciones de mejora en función de la asignación y distribución de las actividades, teniendo en cuenta el enfoque diferencial [9 informes 35%] 3. Realizar el seguimiento trimestral de las evaluaciones de riesgo que se encuentran asignadas y por asignar, inactivas temporalmente, con el propósito de reparar el sistema dispuesto para la administración de las evaluaciones de riesgo teniendo en cuenta el enfoque diferencial [9 informes 35%]	Oportunidad y eficiencia en la asignación de las evaluaciones de riesgo	(Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°1 *30%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N° 2*35%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°3 * 35%)+	Impacto o Efectividad	TRI	N/R	N/R	N/R	0%	N/R	100%	100%	100%	100%	50%
	Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de la Población objeto	POBLACION OBJETO	16	Realizar acompañamiento y asesoría permanente a los analistas, en lo concernientes a la calidad (forma y fondo) de las evaluaciones de riesgo, a través de protocolos estandarizados en el sistema de Gestión Integrado de la Unidad Nacional de Protección (UNP), a fin de propender por análisis de riesgo, amenazas y vulnerabilidades eficientes, eficaces y con enfoque diferencial de conformidad con el marco jurídico vigente.	1. Realizar acompañamiento y asesoría permanente a los analistas de evaluación del riesgo, teniendo en cuenta el enfoque diferencial, las revisiones y asesorías realizadas para la conformidad del producto y/o servicio, con el propósito de proponer mejoras que fortalezcan la nacionalidad del proceso de Gestión de Evaluación del Riesgo. [9 Informes 100%]	Fortalecimiento operativo de las evaluaciones de riesgo.	(Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°1 *100%)	Producto o Eficacia	TRI	N/R	N/R	N/R	0%	N/R	100%	100%	100%	100%	25%
	Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de la Población objeto	POBLACION OBJETO	17	Asistir al Grupo de valoración Preliminar (GVP) en términos de oportunidad y calidad en función de la secretaría Técnica, con el fin de recopilar información en el marco de la evaluación del riesgo de las novedades, necesidades presentadas por los analistas del cuerpo Técnico de Recopilación y Análisis de Información (CITRAI) en las sesiones de dicho grupo.	1. Realizar seguimiento mensual teniendo en cuenta el enfoque diferencial al cumplimiento de las funciones de los Delegados del Grupo de Valoración Preliminar (GVP), a fin de manifestarlas al Subdirector de Evaluación del Riesgo [9 seguimientos 100%]	Enlace GVP-UNP	(Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°1 *100%)	Producto o Eficacia	TRI	N/R	N/R	N/R	0%	N/R	100%	100%	100%	100%	25%

GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO																			
Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de la Población objeto	POBLACION OBJETO	18	<p>Desarrollar la evaluación del riesgo de manera oportuna, eficaz y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente, aplicando herramientas metodológicas que sirvan de elementos orientados para el fortalecimiento del análisis del riesgo, la amenaza y vulnerabilidad de las personas, comunidades y grupos poblacionales objeto del programa que lidera la Unidad de Protección (UNP).</p> <p>1. Finalizar la creación del Manual del Análisis de Vulneración del Riesgo en el sistema de Gestión Integrado de la Unidad Nacional de Protección (UNP) [Un documento oficial 20%] 2. Jornadas de fortalecimiento de los conocimientos de los analistas de evaluación del riesgo. Dentro de esas jornadas de fortalecimiento, realizar fortalecimiento del análisis con enfoque diferencial [Tres jornadas de fortalecimiento 30%] 3. Realizar una compilación del análisis de la jurisprudencia y demás documentos de entidades a nivel nacional e internacional en lo concerniente a seguridad individual y colectivo. [un Instructivo oficial 30%] 4. Dar continuidad a la metodología de evaluación del rendimiento de los analistas de evaluación del riesgo, en lo concerniente a la calidad, oportunidad, gestión y apoyo administrativo. Para esto, tener en cuenta las siguientes variables: -OT Activas -OT Inactivas -OT en calidad -OT Cerradas Realizar la asignación de acuerdo a las OT Activas que el analista tenga y de ahí evaluar rendimiento [In documento oficial 20%]</p>	Gestión CTRAI	(Porcentaje de cumplimiento de la actividad N° 1 *20%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°2 *30%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°3 *30%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°4 *20%)	Impacto o Efectividad	TRI	N/R	N/R	N/R		N/R	100%	100%		100%		25%	
Apoyar el diseño y la implementación de una política de prevención de violaciones a los derechos humanos a la vida, la libertad la integridad y la seguridad personal en el marco del conflicto armado interno y de la violencia sociopolítica y de un eventual escenario de postconflicto, tanto en el nivel nacional como territorial.	POBLACION OBJETO	19	<p>Brindar insumos de información que permitan fortalecer las evaluaciones de riesgo, que sirvan de elemento orientador para la toma de decisiones de la Alta Dirección de la Unidad Nacional de Protección (UNP) y que fortalezcan el apoyo a la estrategia de prevención, lo anterior, en el marco del Programa de Protección, liderado por la UNP.</p> <p>1. Presentar ante la Alta Dirección de la Unidad Nacional de Protección (UNP) la propuesta para el fortalecimiento del convenio M -IR2 de 2012 suscrito en el Ministerio del Interior, con el fin que esta contenga la articulación del apoyo que brinda la UNP a la Estrategia de Prevención Nacional y el beneficio adquirido para el fortalecimiento de las evaluaciones de riesgo; concenarse con el tema del análisis de las amenazas allegadas a la UNP, los protocolos para la administración del convenio con la Fiscalía General de la Nación, informes de evaluación del riesgo y el canal de comunicación "análisis" División -Escale Poblacional] [Una propuesta con prestación ante la Dirección General de la UNP 20%] 2. Difusión de los contextos departamentales y municipales dispuestos en la instancia, así como la realización de orientaciones a los analistas de evaluación del riesgo, amenaza y vulnerabilidad. [División total departamentos y orientación a los analistas de evaluación de riesgo 20%] 3. Gestionar, establecer y mantener canales de comunicación con los representantes de las poblaciones objeto de los programas de protección o con cualquier otra instancia que aporte información para las valoraciones de riesgo. [9 informes, que demuestren lo gestionado y lo obrado 20%] 4. Dar continuidad a la realización de los informes mensuales de Amenazas y Evaluaciones de Nivel de Riesgo [9 informes, que demuestren lo gestionado y lo obrado 40%]</p>	Gestión GAEP	(Porcentaje de cumplimiento de la actividad N° 1 *20%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°2 *20%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°3 *20%)+ (Porcentaje de cumplimiento de la actividad N°4 *40%)	Gestión o Eficiencia	TRI	N/R	N/R	N/R		N/R	100%	100%		100%		25%	
Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de las Poblaciones objeto	POBLACION OBJETO	20	<p>Crear , ajustar y articular los productos documentales del SGI en el proceso de Gestión Medida de Protección; que permitan mejora en la implementación de medidas de acuerdo a las especificadas y vulnerabilidades (individual, colectivo)</p> <p>Realizar un diagnostico del proceso de medidas de protección que permita identificar, corregir y mejorar las falencias en la implementación de medidas (para individual y colectivo) y plantear propuesta de mejora</p>	Diagnostico	Informe de diagnostico de abril a mayo	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%		0%
Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de las Poblaciones objeto	POBLACION OBJETO	21	<p>Crear , ajustar y articular los productos documentales del SGI en el proceso de Gestión Medida de Protección; que permitan mejora en la implementación de medidas de acuerdo a las especificadas y vulnerabilidades (individual, colectivo)</p> <p>Realizar una mesa de trabajo con los responsables del planteamiento colectivo o individual con el fin de contextualizar en normatividad, proyectos, propuesta que se adelanten para la mejora ruta de protección (individual y colectivo)</p>	Informe	Informe de la mesa de trabajo de abril a Mayo	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%		0%
Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de las Poblaciones objeto	POBLACION OBJETO	22	<p>Crear , ajustar y articular los productos documentales del SGI en el proceso de gestión medidas de protección; que permitan la mejora en la implementación de medidas de acuerdo a las especificadas y vulnerabilidades (Individual, colectivo)</p> <p>Presentar informe del diagnostico y propuesta en comité de Coordinación de Control Interno con el fin de validarla ante el mismo y tomar las decisiones pertinentes para la continuidad a la propuesta.</p>	Informe (propuesta, planes, proyectos, entre otros)	Informe de acuerdo a la fecha de reunion del comité (Junio)	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%		0%

GESTIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN	Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de las Poblaciones objeto	POBLACION OBJETO	23	Crear, ajustar y articular los productos documentales del SGI en el proceso de gestión medidas de protección; que permitan la mejora en la implementación de medidas de acuerdo a las especificidades y vulnerabilidades (Individual, colectivo)	Documentar los acuerdos trazados en el comité de control Interno	Documentación del proceso gestión medidas de protección	Numero de documentos vigentes / Numero de documentos creados, modificados y/o eliminados	Producto o Eficacia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Implementar la ruta de Protección con enfoque diferencial para personas y colectivos que contemple las especificaciones y vulnerabilidades de las Poblaciones objeto	POBLACION OBJETO	24	Crear, ajustar y articular los productos documentales del SGI en el proceso de gestión medidas de protección; que permitan la mejora en la implementación de medidas de acuerdo a las especificidades y vulnerabilidades (Individual, colectivo)	Realizar socializaciones, jornadas de instrucción, talleres prácticos a los ejecutores de las actividades misionales; sobre las mejoras realizadas para la implementación de medidas de protección	Socializaciones, jornadas de instrucción, talleres prácticos a los ejecutores de las actividades misionales	Numero de socializaciones, jornadas de instrucción, talleres realizados / Numero de socializaciones, jornadas de instrucción, talleres realizados	Producto o Eficacia	SEMESTRAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Desarrollar sistema de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	PROCESOS INTERNOS	25	Cumplir con las actividades planteadas en las distintas fases del ciclo de la vida del proyecto de implementación del sistema de información de la Entidad.	Participar en las mesas de trabajo convocadas por el líder del proyecto del sistema de Información	Documento de especificaciones de requisitos funcionales del sistema de Información	Documento realizado con la estructura definida	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Desarrollar sistema de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	PROCESOS INTERNOS	26	Cumplir con las actividades planteadas en las distintas fases del ciclo de la vida del proyecto de implementación del sistema de información de la Entidad.	Adelantar o ejecutar las actividades dispuestas para la implementación del sistema de información integrado de la Entidad	Cumplimiento en la oportunidad de los entregables definidos	Numero de entregables entregados oportunamente / Numero de entregables solicitados	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Desarrollar sistema de información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuesta a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva.	PROCESOS INTERNOS	27	Cumplir con las actividades planteadas en las distintas fases del ciclo de la vida del proyecto de implementación del sistema de información de la Entidad.	Realizar pruebas de integración y de datos al interior de la Subdirección	Cumplimiento del Plan de entrega y pruebas de datos	Pruebas realizadas con resultados positivos / Pruebas planeadas Datos entregados a tiempo / Datos requeridos	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Garantizar la implementación de elementos de protección especializados y modernos que permitan la mejor prestación del servicio y permita salvaguardar la vida y la integridad de los beneficiarios	PROCESOS INTERNOS	28	Implementar acciones para implementar medidas de protección adecuadas tanto en sus especificaciones técnicas como de acuerdo a la población beneficiada (Colectivos y o Individual)	Realizar un diagnóstico del proceso de medidas de protección que permita identificar, corregir y mejorar las falencias en la implementación de medidas (para individual y colectivo) y plantear propuesta de mejora	Diagnostico	Informe de diagnostico de abril a mayo	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Garantizar la implementación de elementos de protección especializados y modernos que permitan la mejor prestación del servicio y permita salvaguardar la vida y la integridad de los beneficiarios	PROCESOS INTERNOS	29	Implementar acciones para implementar medidas de protección adecuadas tanto en sus especificaciones técnicas como de acuerdo a la población beneficiada (Colectivos y o Individual)	Realizar una mesa de trabajo con los responsables del planteamiento colectivo o individual con el fin de contextualizar en su normatividad, proyectos, propuesta que se adelanten para la mejora ruta de protección (individual y colectivo)	Informe	Informe de la mesa de trabajo de abril a mayo	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	Garantizar la implementación de elementos de protección especializados y modernos que permitan la mejor prestación del servicio y permita salvaguardar la vida y la integridad de los beneficiarios	PROCESOS INTERNOS	30	Implementar acciones para implementar medidas de protección adecuadas tanto en sus especificaciones técnicas como de acuerdo a la población beneficiada (Colectivos y o Individual)	Presentar informe del diagnóstico y propuesta en comité de Coordinación de Control Interno con el fin de validarlo ante el mismo y tomar las decisiones pertinentes para la continuidad a la propuesta.	Informe (propuesta, plan proyectos, entre otros)	Informe de acuerdo a la fecha de reunion del comité (junio)	Gestión o Eficiencia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%	
	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	DE LOGRO	31	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Elaborar y presentar informes de acuerdo a los cronogramas establecidos (tributarío, contaduría, ministerio de hacienda y credito publico).	Presentacion informes entes de control	Numero de informes presentados / Total de informes programados	Producto o Eficacia	BIMENSUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	22	100%
		Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	GENERAL	32	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Elaborar y presentar informes a los entes de control - Contaduría y contaduría General de la República, conforme a cronograma establecido	Presentacion Informes entes de control	Numero de informes presentados / Total de informes programados	Producto o Eficacia	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	100%
Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.		DE LOGRO	33	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Reformular el programa anual de caja PAC Mensualizado de la Unidad de acuerdo con la programación de pagos	Presentacion Informe PAC	Soporte PAC aprobado	Producto o Eficacia	ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1	100%	
Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.		DE LOGRO	34	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Seguimiento al PAC	Presentacion de Informe de seguimiento al PAC anual	Cupo PAC ejecutado / Cupo PAC asignado	Producto o Eficacia	MENSUAL	98,34%	98,34%	98,34%	98,34%	97,41%	99,53%	98,90%	98,61%	12	100%	

GESTION ADP	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	35	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Medir la ejecución presupuestal debidamente analizado y con comentarios que apoyen a la toma de decisiones	Presentación de informe de ejecución presupuestal	valor ejecución presupuestado / presupuesto total asignado	Producto o Eficacia	MENSIAL	45%	45%	45%	45%	41,6%	91,2%	93,3%	93,3%	12	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	36	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Implementar las acciones correctivas preventivas y de mejora a los planes de mejora a los planes de mejoramiento con base en los informes de la CGR y de auditoría presentados por la oficina de control interno de la UNP e INCONTEC	Presentación de Informe de Plan de mejoramiento	Numero de acciones de mejora implementadas / Numero de mejora propuestas *100	Producto o Eficacia	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	37	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de protección	Programación de conciliaciones entre presupuesto, contabilidad y tesorería	Programa de conciliaciones	Numero de reuniones programadas / Numero de reuniones ejecutadas	Producto o Eficacia	MENSIAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	12	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	38	Consolidar y elaborar los informes a los planes de acción de la Unidad para ser presentados y publicados	Elaborar los Informes de seguimiento a los Planes de Acción de la Unidad	Informes realizados a los Planes de Acción de la Unidad.	Numero de informes realizados a los planes de acción de la Unidad / Numero de Informes programados a los planes de acción de la Unidad	Producto o Eficacia	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4	100%
GESTION JURIDICA	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	39	A asesorar y representar jurídicamente a la unidad Nacional de Protección, en relación a la toma de decisiones que garantice una adecuada defensa de sus intereses, respondiendo de manera oportuna a lo solicitado	Revisar y tramitar los procesos contentuosos a nivel local y regional, a fin de realizar de manera integral la defensa jurídica de la Entidad, a través de los sistemas de información	Demandas Administrativas	(Numero de demandas Administrativas respondidas dentro de los tiempos establecidos / Numero de demandas Administrativa	Gestión o Eficiencia	MENSIAL	0,76	0,77	0,71	0,75	0,87	0,72	0,86	0,82	100%	78%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	40	Promover y garantizar efectivamente los derechos a la vida, integridad humana, a la seguridad personal de los beneficiarios objeto del programa de Protección que lidera esta Unidad	Responder dentro de los terminos de ley las Acciones constitucionales incoadas en contra de la unidad	Acciones de Tutela Area Constitucional	(Numero de Acciones de Tutela respondidas dentro de los tiempos establecidos / Numero de Acciones de tutela allegados)*100	Gestión o Eficiencia	MENSIAL	0,84	0,84	0,88	0,85	0,88	0,95	0,91	0,91	100%	88%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	41	Consolidar y elaborar los informes de Plan de Acción de la Oficina de Gestión Jurídica	Entregar el informe de Plan de Acción de la Oficina de Gestión Jurídica	Informes Plan de Acción	Numero de informes realizados	Impacto o Efectividad	SEMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2	100%
GESTION DE CONTROL INTERNO DESI PLUMARIO	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	42	Adelantar y fallar en primera instancia todos los procesos disciplinarios, que afecten la correcta prestación del servicio en cumplimiento de la política de Buen Gobierno	Tramitar quejas oficinas e informes recibidos en la oficina de control Disciplinario Interno	Cantidad de reportes tramitados	Numero de quejas oficinas e informes tramitados / Numero total de quejas, oficinas e informes recibidos	Impacto o Efectividad	SEMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	43	Consolidar y elaborar los informes de Plan de Acción de Control Disciplinario Interno de la UNP para ser presentados y publicados	Entregar el informe de Plan de Acción de la Oficina de Control Interno Disciplinario	Informe Plan de Acción	Numero de Informes realizados	Impacto o Efectividad	SEMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestación eficiente del servicio de protección y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignados a la entidad.	DE LOGRO	44	Consolidar y elaborar los informes a los planes de acción de la Unidad para ser presentados y publicados	Elaborar los Informes de seguimiento a los Planes de Acción de la Unidad	Informes realizados a los Planes de Acción de la Unidad.	Numero de informes realizados a los planes de acción de la Unidad / Numero de Informes programados a los planes de acción de la Unidad	Producto o Eficacia	SEMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
PROCESOS INTERNOS	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplan los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	45	Implementar sistemas de información alineados con los propósitos organizacionales	Implementación de Política GEL según decreto 2573 de 2014	Implementación GEL	(Numero de actividades realizadas / Numero de actividades programadas)*100	Gestión o Eficiencia	SEMESTRAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%
	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplan los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	46	Implementar Mecanismos que aseguren la confidencialidad y seguridad de la Información	Implementación del sistema de Gestión de seguridad de la Información (SGSI)	Implementación SGSI	(Numero de actividades realizadas / Numero de actividades programadas)*100	Gestión o Eficiencia	TRIMESTRAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%

GESTIÓN TECNOLÓGICA	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	47	Implementar Mecanismos que aseguren la confidencialidad y seguridad de la Información	Generar las guías de Operación de tecnología	Guías de Operación de TI	(Numero de guías desarrolladas / Numero de guías de Operación tecnológicas requeridas)*100	Gestión o Eficiencia	TRIMESTRAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	100%	0%
	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	48	Implementar Mecanismos que aseguren la confidencialidad y seguridad de la Información	Monitoreo y actualización los servicios tecnológicos (Actualizaciones, capacidad y disponibilidad)	Monitoreo y actualización de servicios tecnológicos	{Numero de actividades de monitoreo implementadas / Numero de actividades de Monitoreo programadas}*100	Impacto o Efectividad	MENSUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	49	Implementar Mecanismos que aseguren la confidencialidad y seguridad de la Información	Atencion de incidentes, soporte y mantenimiento	Atencion de incidentes y soporte	(Numero de incidentes atendidos / Numero de incidentes reportados)*100	Gestión o Eficiencia	MENSUAL	100%	100%	99,6%	99,9%	99%	99,9%	99,4%	99,6%	100%	99,71%
	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	50	Implementar Mecanismos que aseguren la confidencialidad y seguridad de la Información	Mejoras tecnologicas en las comunicaciones y seguridad	Mejora tecnologicas	(Numero de mejoras Tecnologicas realizadas / numero de mejoras tecnologicas programadas)*100	Impacto o Efectividad	TRIMESTRAL	100%	100%	100,0%	100,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
	Desarrollar sistema de Información integrados que contemplen los procesos misionales, de apoyo y evaluación, para mejorar la oportunidad en el tiempo de respuestas a las solicitudes y activación de la ruta de protección individual y colectiva	PROCESOS INTERNOS	51	Implementar Mecanismos que aseguren la confidencialidad y seguridad de la Información	Realizar informe trimestral de seguimiento al Plan de Accion	Seguimiento Plan Accion	(Numero de informes realizados / Numero de informes programados) *100	Gestión o Eficiencia	TRIMESTRAL	0	0	0	0%	0	0	0	100%	100%	100%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Mantener y reforzar las competencias de la Unidad Nacional de Proteccion, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos	CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO	52	Mantener un equipo competente y en constante desarrollo para el ejercicio de su labor	Elaborar y adaptar el plan de capacitacion	Adopcion del plan de capacitacion	Informe presentado del Plan de capacitacion	Producto o Eficacia	ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1	100%
	Mantener y reforzar las competencias de la Unidad Nacional de Proteccion, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos	CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO	53	Orientar la cultura organizacional enfocada al respeto, la garanti de los derechos humanos y el ordenamiento juridico nacional	Dar cumplimiento al cronograma establecido con el Plan de capacitacion, siempre y cuando se sune con la participacion efectiva de las entidades lideres en el tema	Cumplimiento al Plan de capacitacion	% de Avance del cronograma de Plan de capacitacion	Impacto o Efectividad	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Mantener y reforzar las competencias de la Unidad Nacional de Proteccion, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos	CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO	54	Mantener un equipo competente y en constante desarrollo para el ejercicio de su labor	Generacion y entrega de matrices de levantamiento de caragas laborales popr dependencias y procesos. Previa coordinacion con la Oficina Asesora de Planeacion e Informacion y las dependencias que se requieren ,consolidar el estudio tecnico para el ensanchamiento de la Planta de personal de la Unidad Nacional de Preteccion	Cumplimiento	Documento de Estudio Tecnico de Levantamiento de cargas	Producto o Eficacia	ANUAL	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	fue retirado por no cumplirse en el periodo
	Mantener y reforzar las competencias de la Unidad Nacional de Proteccion, con el fin de prestar un mejor servicio a los ciudadanos	CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO	55	Mantener un equipo competente y en constante desarrollo para el ejercicio de su labor	Liquidacion viaticos	Cumplimiento en la liquidacion de viaticos	(No. De comisiones liquidadas / No. De comisiones conferidas) *100%	Impacto o Efectividad	TRIMESTRAL	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	100%	94%
UNION Y ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestacion eficiente del servicio de proteccion y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	DE LOGRO	56	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de proteccion	Elaborar y tramitar, previo estudio juridico, tecnico y financiero los contratos y demas actos administrativos relacionados con la adquisicion de bienes y servicios necesarios para el buen funcionamiento de la TNP	Elaborar y tramitar los contratos y demas actos administrativos	Numero de contratos legalizados / Numero total de solicitudes de contratacion	Producto o Eficacia	CUATRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestacion eficiente del servicio de proteccion y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	DE LOGRO	57	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de proteccion	Elaborar los informes relacionados con la contratacion de la Unidad que de acuerdo con la normatividad vigente requieren los entes de control y demas entidades del estado	Elaborar y tramitar los contratos y demas actos administrativos	Numero de informes reportados	Producto o Eficacia	CUATRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Mantener la confianza de los ciudadanos gracias a un manejo adecuado de los recursos, la prestacion eficiente del servicio de proteccion y el cumplimiento de los deberes que por ley le fueron asignadas a la entidad.	DE LOGRO	58	Garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa de proteccion	Participar y Elaborar el Plan anual de compras del año 2016	Elaborar y presentar el plan anual de compras del año 2016	Numero de informes de plan presentado	Producto o Eficacia	ANUAL diciembre	0	0	0	0%	0	0	0	0%	1	0%

