



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN VIGENCIA 2017



MININTERIOR



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

La Unidad Nacional de Protección cuenta con diferentes canales de comunicación con el fin de optimizar la atención al ciudadano y brindar información necesaria como derecho fundamental.

Los canales de atención de la Unidad Nacional de Protección son los siguientes:



PÁGINA WEB



VIA TELEFÓNICA



ATENCIÓN
PERSONALIZADA



CORREO
ELECTRÓNICO



REDES SOCIALES

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



MININTERIOR



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

En la página web www.unp.gov.co de la Unidad Nacional de Protección, la ciudadanía podrá acceder a la información relacionada con la entidad, entre ellos:

- Planes y Programas
- Presupuesto
- Informes de Ley
- Proceso de contratación
- Trámites de la entidad
- Boletines informativos

Conozca nuestra página web



PÁGINA WEB



MININTERIOR



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

Las líneas de atención telefónica de la Unidad Nacional de Protección son las siguientes:

Línea Gratuita PQRSD Bogotá: 4269800

Extensiones: 9414 - 9182 - 9587

Nivel Nacional: (091) 4269800 - 018000118228

Fuera del País: (571) 4269800

Horario de Atención:

Lunes a Viernes de 8:00 AM - 4:30 PM en días hábiles.

Atravez de este medio de contacto la ciudadanía podra obtener la información sobre trámites de la ruta de protección, solicitudes y medidas de protección.



VIA TELEFÓNICA



MININTERIOR



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

La Oficina de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección es el espacio que estableció la entidad para brindar información respecto a los trámites, ruta de protección y radicación de PQRSD.

Sede Principal: Bogotá – Carrera 63 No 14-97

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am – 4:30 pm

► Si requiere más información de los Grupos Regionales de Protección, por favor hacer clic en el **siguiente enlace**.



ATENCIÓN
PERSONALIZADA



MININTERIOR



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

La Unidad Nacional de Protección estableció los siguientes correos electrónicos, para la recepción electrónica de PQRSD por parte de la ciudadanía.

Correo Electrónico Correspondencia
correspondencia@unp.gov.co

Correo Electrónico Atención al Usuario
atencionalusuario@unp.gov.co



**CORREO
ELECTRÓNICO**



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

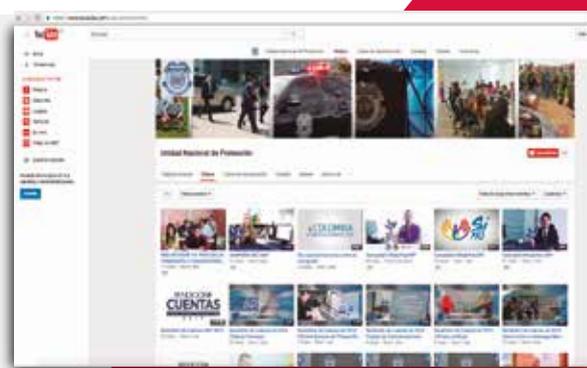
En las redes sociales se publica información relacionada con las actividades realizadas con la misionalidad de la entidad y resultado de gestión de los procesos.

Facebook:

Unidad Nacional de Protección

twitter: @UNPColombia

YouTube : www.youtube.com/unpcolombia



REDES SOCIALES



MININTERIOR



CRONOGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS
Convocar las Veedurías, al Proceso de Contratación UNP.	Invitar a las Veedurías, para ejercer control social en la contratación de la entidad.	Subdirección y evaluación de Riesgo	Secretaria General (Grupo de Contratación)	2/1/2017 al 30/12/2017
Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar talleres de la ruta de protección colectiva, con el fin de concretar las medidas de protección colectivas	Grupo Objeto Poblacional UNP	Equipo Colectivo	01/03/2017 al 31/12/2017
Atención Psicológica Primaria	Realizar Asistencia Psicológica Primaria desde un enfoque diferencial a los evaluados de la Ruta de Protección individual y colectiva	Grupo Objeto Poblacional UNP	Psicólogas Atención Psicológica Primaria (Grupo CTRAI)	01/03/2017 al 31/12/2017



MININTERIOR



CRONOGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS
Participación Ferias Nacionales del Servicio al Ciudadano.	Brindar asesoría a la población objeto o ciudadanía en general sobre los trámites y así mismo atender observaciones y requerimientos de la población objeto	Grupo Objeto Poblacional UNP y Ciudadaní en general	Oficina Asesora de Planeación e Información	El Carmen de Bolívar (25 de Marzo), Ipiales (22 de Abril), La Dorada (13 de Mayo), Santa Rosa de Cabal (29 de Julio), Tibu (23 de Septiembre) Sogamoso (28 de Octubre)
	Socializar el programa de protección de la Unidad Nacional de Protección		Grupo de Atención al Ciudadano	
Reuniones y Mesas de Trabajo, con las diferentes Poblaciones de la Entidad.	Realizar reuniones y mesas de trabajo con la población objeto de la UNP, con el fin de tratar solicitudes y medidas de protección.	Grupo Objeto Poblacional UNP	Dirección UNP	02/01/2017 al 31/12/2017
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Realizar la audiencia pública de la UNP, vigencia 2016.	Población Objeto, Ciudadanía, Entes de Control	Oficina Asesora de Planeación e Información	30/05/2017



MECANISMOS DE CONTROL AL CIUDADANO

Los mecanismos de control de la Unidad Nacional de Protección para garantizar un ejercicio transparente de la gestión de la entidad son los siguientes:

- Audiencia pública de rendición de cuentas.
- Veedurías ciudadanas.
- PQRSD Los ciudadanos pueden radicar sus peticiones quejas y reclamos sugerencias y denuncias a través de la página web formato en línea y atención personalizada.

