



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN JURÍDICA

Asesorar jurídicamente a la Unidad Nacional de Protección mediante representación judicial y administrativamente en defensa de sus intereses y apoyo en la toma de decisiones de la Entidad, respondiendo de manera oportuna y pertinente de acuerdo a los requerimientos que se hagan por usuarios internos y externos.	Requerimientos jurídicos instaurados contra la Unidad, respondidos dentro de los términos de ley	(Número de requerimientos respondidos dentro de los términos de ley / Número de requerimientos allegados para dar respuesta dentro de los términos de ley)*100	100%	Mensual	Eficiencia					X	31/12/2017	100%
--	--	--	------	---------	------------	--	--	--	--	---	------------	------

GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y ex-servidores públicos de la Unidad Nacional de Protección – UNP, a fin de determinar la existencia de posibles conductas atentatorias de la Ley 734 de 2002, e imponer la sanción disciplinaria a que haya lugar, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes en materia disciplinaria.	Porcentaje de procesos Disciplinarios sustanciados	(Número de expedientes con solicitud de pruebas, decisiones interlocutorias y decisiones de fondo/ Número total de expedientes vigentes)*100	30%	Trimestral	Eficacia				X	X	31/12/2017	100%
Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y ex-servidores públicos de la Unidad Nacional de Protección – UNP, a fin de determinar la existencia de posibles conductas atentatorias de la Ley 734 de 2002, e imponer la sanción disciplinaria a que haya lugar, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes en materia disciplinaria.	Eficacia de las decisiones de fondo	(Número de decisiones confirmadas por la segunda instancia durante el periodo / Número de decisiones con recurso de apelación durante el periodo)*100	100%	Semestral	Eficacia				X	X	31/12/2017	100%
Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y ex-servidores públicos de la Unidad Nacional de Protección – UNP, a fin de determinar la existencia de posibles conductas atentatorias de la Ley 734 de 2002, e imponer la sanción disciplinaria a que haya lugar, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes en materia disciplinaria.	Trámite de los recursos ante la segunda instancia	(Número de decisiones con recurso de apelación tramitadas ante la segunda instancia durante el periodo/ Número de decisiones con recurso de apelación presentados durante en el periodo) *100	100%	Semestral	Eficacia				X	X	31/12/2017	100%

GESTIÓN TECNOLÓGICA

Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.	Avance de implementación y ejecución de la estrategia de GEL (Gobierno en línea)	[(Cantidad de actividades realizadas del cronograma de GEL (Gobierno en línea) / (Cantidad total de actividades establecidas en el cronograma de GEL (Gobierno en línea))]*100	100%	Trimestral	Eficacia					X	31/12/2017	100%
Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.	Avance de implementación y ejecución de la ley de transparencia e información Pública	[(Cantidad de actividades realizadas del cronograma de ley de transparencia) / (Cantidad total de actividades establecidas en el cronograma de la ley de transparencia)]*100	100%	Trimestral	Eficacia					X	31/12/2017	100%
Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.	Implementación de acciones de acuerdo al plan de trabajo de seguridad de la Información	[(Cantidad de actividades implementados de acuerdo al plan de trabajo de seguridad de la información / (Cantidad total de actividades definidos en el Plan de trabajo de seguridad de la Información)] *100	100%	Trimestral	Eficacia			X		X	31/12/2017	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Disponibilidad de los servicios tecnológicos y de las comunicaciones de TI</p>	<p>[[Tiempo total del periodo evaluado - Tiempo de caída de los servicios analizados] / (Tiempo total del periodo evaluado)] *100</p>	<p>96%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficacia</p>		<p>X</p>		<p>X</p>	<p>31/12/2017</p>	<p>96%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Atención de incidentes y requerimientos de soporte técnico</p>	<p>[(Cantidad de solicitudes de soporte atendidas) / (Cantidad de solicitudes recibidas en el periodo evaluado + solicitudes pendientes)] *100</p>	<p>90%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficacia</p>	<p>X</p>	<p>X</p>		<p>X</p>	<p>31/12/2017</p>	<p>100%</p>

ORIGINAL FIRMADO



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN TALENTO HUMANO

INDICADORES TRANSVERSALES

Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales.	Evaluación de desempeño con nivel sobresalientes de funcionarios de carrera administrativa	(Número de funcionarios de carrera administrativa con calificación en nivel sobresaliente / Número de total de funcionarios de carrera administrativa que deben presentar la evaluación de desempeño laboral) *100	10%	Anual	Eficacia				X		30/04/2018	10%
Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales.	Valor Ejecutado del Presupuesto del Plan Institucional de Capacitación	(Valor ejecutado del PIC en el periodo / Total presupuestado del PIC en el periodo) *100	95%	Trimestral	Eficiencia				X		31/12/2017	95%
Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales.	Valor ejecutado del presupuesto del Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos	(Valor Ejecutado del Plan de Bienestar en el periodo /Total presupuestado del Plan de Bienestar en el periodo) *100	95%	Trimestral	Eficiencia				X		31/12/2017	95%
Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales.	Índice de accidentalidad que genere incapacidad o evento mortal	(Número de servidores públicos que presentaron incapacidad o evento mortal / Número total de servidores públicos) *100	<=1 %	Mensual	Eficacia				X		31/12/2017	<=1 %

ORIGINAL FIRMADO

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN ADQUISICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Porcentaje de ejecución del Plan de Adquisiciones	(Número procesos abiertos y/o adjudicados en el periodo / Total procesos proyectados en el periodo evaluado de la vigencia) *100	100%	Trimestral	Eficacia	X	X	X	31/12/2017	100%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Oportunidad de la publicación en el SECOP	(Número de contratos publicados en el SECOP en Términos / Número de contratos legalizados) *100	100%	Trimestral	Eficiencia	X	X	X	31/12/2017	100%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Ingreso de Bienes a inventarios a la Entidad	(Número de bienes que ingresaron a inventarios de la entidad / Número de bienes adquiridos y entregados por el proveedor en el periodo evaluado) *100	100%	Trimestral	Eficacia	X	X	X	31/12/2017	100%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Inventario Físico	Inventario físico de bienes en servicio	1	Anual	Eficacia	X	X	X	31/12/2017	1

GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

INDICADORES TRANSVERSALES

Establecer los lineamientos y actividades necesarias a fin de dar trámite eficiente, eficaz y oportuno a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que sean elevadas a la Unidad Nacional de Protección, generando participación ciudadana, y en cumplimiento de la normatividad vigente.	% de PQRSD respondidas en términos de Ley	(Número de PQRSD respondida dentro de término de Ley en el periodo / Total PQRSD recibidas para responder en termino de ley en el periodo) *100	100%	Mensual	Eficiencia				x	31/12/2017	100%
Establecer los lineamientos y actividades necesarias a fin de dar trámite eficiente, eficaz y oportuno a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que sean elevadas a la Unidad Nacional de Protección, generando participación ciudadana, y en cumplimiento de la normatividad vigente.	PQRSD Mixtas tramitadas en término de ley	(Número de PQRSD Mixtas asignadas al GAC en término de Ley durante el periodo) / (Número de PQRSD Mixtas asignadas al GAC para responder en términos de Ley durante el periodo) *100	100%	Mensual	Eficiencia					31/12/2017	100%
Establecer los lineamientos y actividades necesarias a fin de dar trámite eficiente, eficaz y oportuno a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que sean elevadas a la Unidad Nacional de Protección, generando participación ciudadana, y en cumplimiento de la normatividad vigente.	Satisfacción de ciudadanos en la respuesta de PQRSD	(Número Total de ciudadanos satisfechos frente a la respuesta a las PQRSD elevadas / Número total de ciudadanos encuestados que elevaron PQRSD ante la Entidad) *100	100%	Mensual	Efectividad				x	31/12/2017	100%

CONTROL INTERNO Y AUDITORÍA

Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.	Porcentaje cumplimiento de reporte y/o publicación de Informes de Ley	(Número de Informes de Ley reportados y / o publicados / Número total de Informes a reportar y/o publicar en el trimestre) *100	100% (22)	Trimestral	Eficacia				x	31/12/2017	100%
Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.	Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional	(Informes de Seguimiento presentados / Número total de informes de seguimiento programados en el trimestre) *100	100% (4)	Trimestral	Eficacia				x	31/12/2017	100%
Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías de Gestión	(Número de auditorías de gestión realizadas / Número total de auditorías de Gestión programadas en el trimestre) *100	100% (7)	Trimestral	Eficacia				x	31/12/2017	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



<p>Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de Auditorias de Calidad</p>	<p>(Número de auditorias de calidad realizadas / Número de Auditorias de calidad programadas en el trimestre) *100</p>	<p>100% (1)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>			<p>x</p>		<p>31/12/2017</p>	<p>100%</p>
<p>Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.</p>	<p>Promoción Cultura Autocontrol</p>	<p>(Actividades realizadas / Número total de actividades programadas en el trimestre) *100</p>	<p>100% (7)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>			<p>x</p>		<p>31/12/2017</p>	<p>100%</p>
<p>Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.</p>	<p>Seguimiento al Mapa de Riesgos Institucional y Mapa de Corrupción</p>	<p>(Informes de seguimiento presentados / Número total de informes de seguimiento programados en el cuatrimestre) *100</p>	<p>100% (3)</p>	<p>Cuatrimestral</p>	<p>Eficacia</p>			<p>x</p>		<p>31/12/2017</p>	<p>100%</p>

- INDICADORES DE GESTIÓN
- INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES
- INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES

ORIGINAL FIRMADO