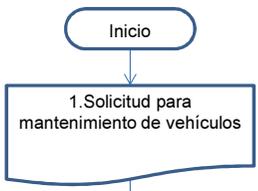
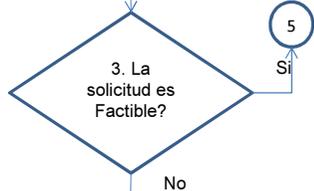
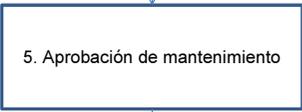


COPIA NO CONTROLADA

	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	Código: GAA-PR-03	
	GESTION DE ADQUISICION Y ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS	Versión: 01	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN -UNP-	Fecha: 14 de Enero de 2013	
PROPOSITO			
El procedimiento tiene por objeto Establecer las actividades para el mantenimiento correctivo y preventivo de los vehículos de propiedad de la UNP.			
ALCANCE			
El alcance es la posibilidad de mantener estos vheiculos en condiciones aptas para prestar sus servicios a la UNP con un minimo de fallas.			
RESPONSABILIDADES			
RESPONSABLE	RESPONSABILIDADES		
Secretario General	Delegar las funciones relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor de propiedad del a UNP		
Supervisor Contrato de Mantenimiento	Gestionar todos las solicitudes de mantenimiento que se reciban por parte de los beneficiarios, responsable de esquema o funcionario responsable del vehículo		
Área de transportes de la Subdirección de Protección	Mediar el proceso entre el beneficiario, responsable de esquema o funcionario responsable del vehículo y la Secretaria General para gestionar los mantenimientos solicitados		
DEFINICIONES			
TERMINO	DEFINICIÓN		
Gestión	Conjunto de tramites que se llevan a cabo para resolver un asunto		
Mantenimiento correctivo	" Dentro de las operaciones de mantenimiento, se denomina mantenimiento correctivo, a aquel que corrige los defectos observados en los equipamientos o instalaciones, es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o defectos y corregirlos o repararlos."		
Mantenimiento Preventivo	" En las operaciones de mantenimiento, el mantenimiento preventivo es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisiones y reparaciones que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad"		
CONSIDERACIONES GENERALES			
El supervisor del contrato debe verificar que las actividades de mantenimiento facturadas correspondan a las realizadas por el taller El área de transportes de la subdirección de Protección debe guardar para cada vehículo los siguientes documentos: 1. Acta de Entrega			
DOCUMENTOS ASOCIADOS			
INTERNOS	EXTERNOS		
Formato de solicitud de mantenimiento	Orden de trabajo del Taller		
	Documento de recibo a satisfacción del vehículo		

COPIA NO CONTROLADA

		PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS				Código: GAA-PR-03	
		GESTION DE ADQUISICION Y ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS				Versión: 01	
		UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN -UNP-				Fecha: 14 de Enero de 2013	
QUÉ?	QUIÉN?	CUÁNDO?	CÓMO?	DOCUMENTO SOPORTE	POR QUÉ / PARA QUÉ?	DONDE?	
	Responsable vehículo	Cuando se requiera el mantenimiento preventivo y/o correctivo	Se diligencia el formato de solicitud de mantenimiento o bien a petición del beneficiario, con el fin de empezar a elaborar el respectivo tramite.	Formato de solicitud de mantenimiento enviado por correo electrónico al supervisor del contrato	Porque se debe tener un soporte para saber que problemas presenta el vehículo. Para registrar la actividad a realizar en el taller y como soporte para justificar los respectivos arreglos.	Área de transportes de la Subdirección de Protección	
	Supervisor del contrato	En el momento en que se presenta la solicitud	Cada vez que haya una solicitud de mantenimiento preventivo y/o correctivo, se hace una inspección al vehículo en el taller para verificar y evaluar si es procedente o no tal solicitud de acuerdo al costo del servicio en relación al valor comercial del vehículo	Formato de solicitud de mantenimiento firmado cotización debidamente aprobada	Avalar el estado y verificar si el vehículo necesita o no el mantenimiento solicitado	Taller del contratista-o logar donde se encuentre el vehículo	
	Supervisor del contrato						
	Supervisor del contrato	Luego de recibir el concepto técnico y cotización	El supervisor del contrato informa vía correo electrónico dirigido al responsable de transportes de la subdirección de Protección la justificación de la no Aprobación del mantenimiento solicitado	Formato de solicitud de mantenimiento vía correo electrónico.	Para dar Respuesta al a solicitud emitida	Secretaria General unidad automotores secretaria general	
	Supervisor del contrato	Luego de recibir el concepto técnico	Dando firma de aprobación en el formato de manteamiento cotización del taller	Formato de solicitud de mantenimiento firmado	Para dar gestión al requerimiento	Secretaria General unidad automotores secretaria general	

COPIA NO CONTROLADA

	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO DE VEHICULOS				Código: GAA-PR-03	
	GESTION DE ADQUISICION Y ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS				Versión: 01	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN -UNP-				Fecha: 14 de Enero de 2013	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">6. Ejecución de Mantenimiento</div>	Contatista	Una vez de aprobada la solicitud	El taller ejecuta la solicitud autorizada	Orden de Trabajo del Taller	Para dar gestión al requerimiento	Taller Contratista
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">7. Entrega del vehículo</div>	Responsable vehiculo	Al termino de la ejecución del respectivo mantenimiento	El taller le hace entrega al funcionario del área de transportes de la Secretaria quien revisará el estado del vehículo para recibir a satisfacción y avalará el mantenimiento realizado	Documento de recibo a satisfacción del vehiculo firmado por parte del responsable del mismo	Para soportar la entrega por parte del taller del vehículo	Taller Contratista
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">8. Disposición del vehículo</div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Fin</div> </div>	Supervisor del contrato	Al momento de la entrega del vehículo	Se verificara cuál será la disposición del vehículo luego de hacerle el mantenimiento correspondiente, ya sea para reintegrar al esquema, o traslado al parqueadero de la UNP	Ninguno	Para disponer del vehículo en el lugar adecuado	Parqueadero del a UNP o esquema de protección asignado