



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE SEGUIMIENTO

**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
III TRIMESTRE**



**GOBIERNO
DE COLOMBIA**



MININTERIOR



2018

PRESENTACIÓN

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión, articula el que hacer de la Unidad Nacional de Protección, mediante los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y de las cinco políticas de desarrollo administrativo, así como el monitoreo y evaluación de los avances de la entidad.

La gestión y actividades desarrolladas en el Plan de Acción de cada uno de los procesos condensan el cumplimiento de las metas institucionales y de Gobierno, los objetivos estratégicos de la entidad se encuentran enmarcados en cinco importantes ejes:

- 1) Perspectiva del Planeación y Gestión
- 2) Perspectiva de Población Objeto
- 3) Perspectiva Financiera
- 4) Perspectiva de Procesos Internos
- 5) Perspectiva de Crecimiento, Aprendizaje y Desarrollo.

Así las cosas y en concordancia a la estructura organizacional de la UNP, a continuación, se presentan los resultados de ejecución del Plan Estratégico Institucional del **tercer trimestre de la vigencia 2018**, señalando las acciones adelantadas por parte de los procesos de la entidad, las cuales son formuladas a inicio de cada vigencia.



CONTENIDO

1. Análisis de la ejecución del Plan Estratégico Institucional
 - Cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo
 - Cumplimiento de la estrategias del Plan Nacional de Desarrollo
 - Cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo
 - Cumplimiento a la Políticas de Desarrollo Administrativo con el Plan Estratégico Institucional
 - Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional por Dependencias
2. Seguimiento al Plan Estratégico Institucional
3. Cumplimiento de las políticas de gestión y desempeño Institucional, planteadas por el Modelo Integrado de Planeación y gestión – MIPG- y contempladas en el Plan Estratégico Institucional
4. Cumplimiento de las estrategias del SISMEG



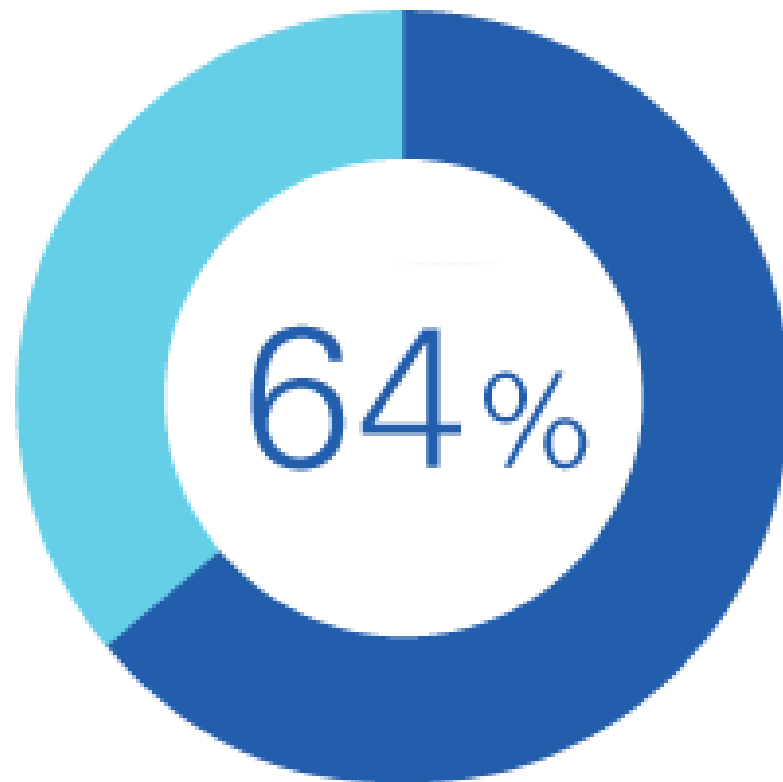
EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

III Trimestre



El Cumplimiento acumulado del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección para el III trimestre de 2018, fue del **64,12%** con resultado satisfactorio

El cumplimiento esperado del Plan Estratégico Institucional es del 100% para la vigencia, y al tener un seguimiento trimestral, se proyecta que cada trimestre deberá aportar un cumplimiento del 25% al mismo, es decir que para el 30 de Septiembre de 2018 se espera tener un cumplimiento del 75%, sin embargo y teniendo en cuenta que el avance de las estrategias del PEI no corresponde al 100% en cada una; se alcanza un cumplimiento del 64,12%, equivalente al 85,49% del avance esperado



CUMPLIMIENTO AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

III Trimestre



Plan Nacional de Desarrollo - PND

“El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la subsecuente evaluación de su gestión”

“Se señalan los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo, las metas y prioridades de la acción estatal en el mediano plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, social y ambiental que serán adoptadas por el gobierno.”

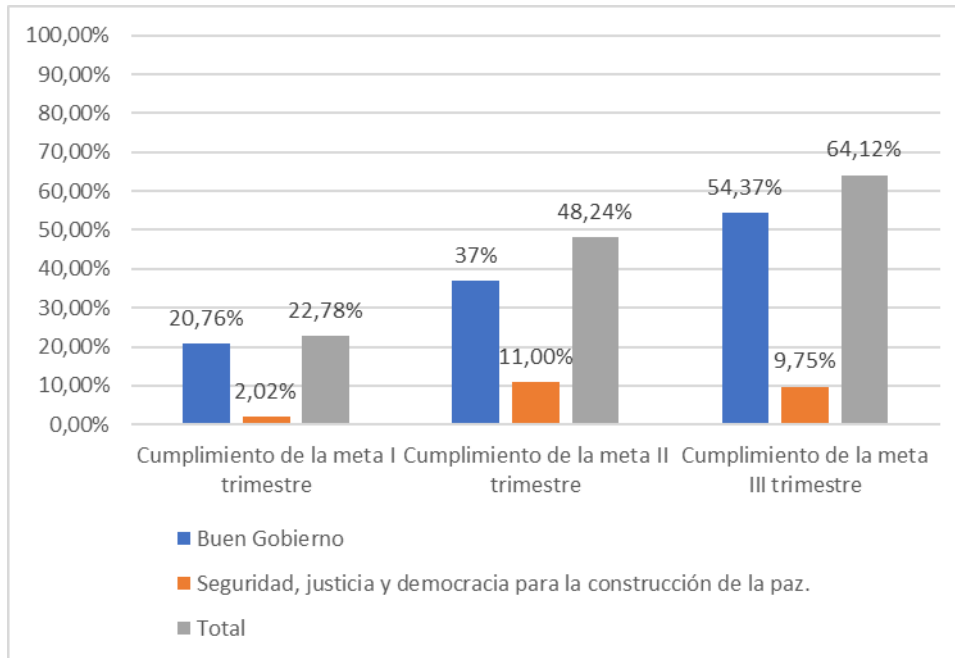
La Unidad Nacional de Protección tuvo en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo para la formulación del Plan Estratégico Institucional



Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
#ArmemosPlan

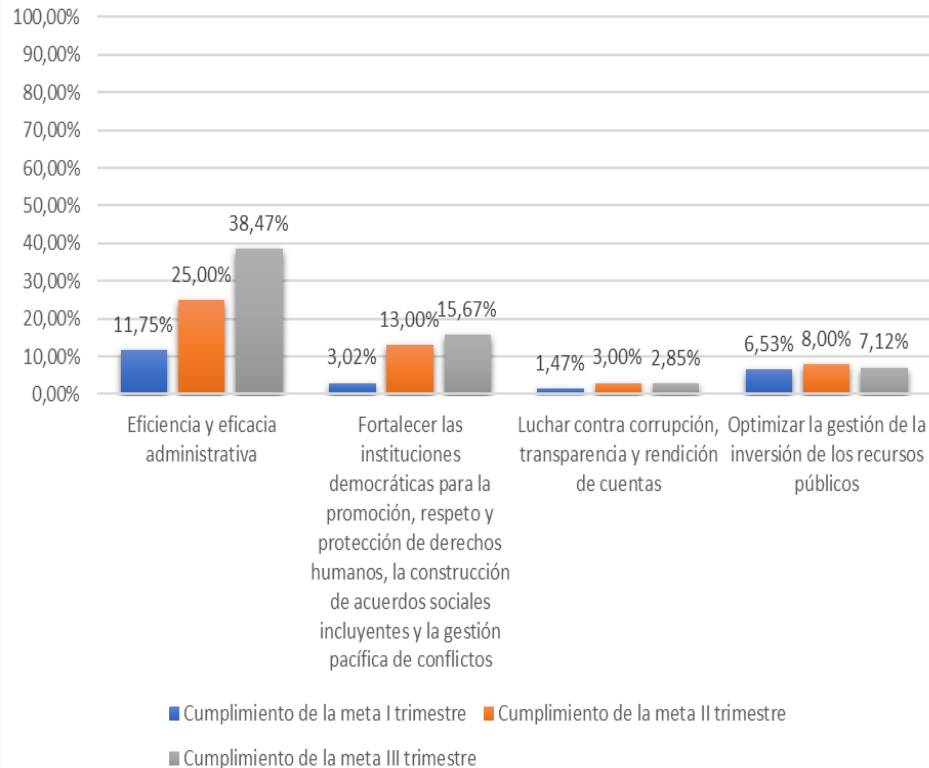
CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



- Al III trimestre de 2018, se dio cumplimiento al Plan Estratégico Institucional en un 64,12% y teniendo en cuenta la meta del Tercer trimestre el cumplimiento se establece en 85,49%
- El Plan Estratégico Institucional esta compuesto por 45 estrategias, distribuidas así:
 - Buen Gobierno → 37 estrategias del PEI
 - Seguridad, Justicia y democracia para la construcción de la paz → 8 Estrategias del PEI

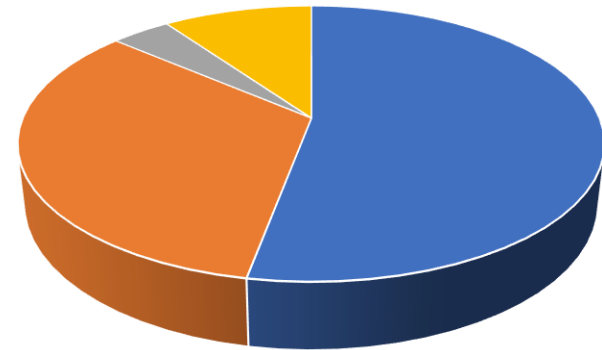
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PND

Cumplimiento de los Objetivos del PDN



Son cuatro objetivos y siete estrategias en el PND, vinculados al Plan Estratégico Institucional

Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, están representadas así:

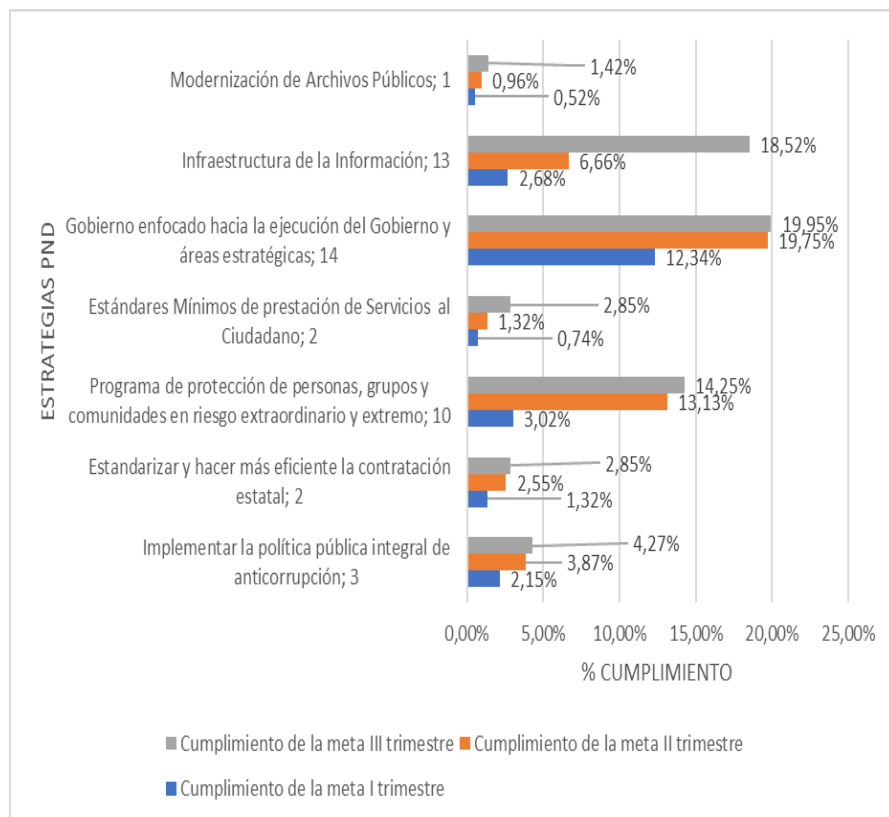


- Eficiencia y eficacia administrativa
- Fortalecer las instituciones democráticas para la promoción, respeto y protección de derechos humanos, la construcción de acuerdos sociales incluyentes y la gestión pacífica de conflictos
- Luchar contra corrupción, transparencia y rendición de cuentas
- Optimizar la gestión de la inversión de los recursos públicos

ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo relacionadas en el Plan Estratégico Institucional, presentan el siguiente aporte al cumplimiento del mismo:

El Plan Estratégico Institucional (con 45 estrategias en total), representa las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo así:



SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

III Trimestre



Para la formulación del Plan Estratégico Institucional se tuvo en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estratégico Sectorial

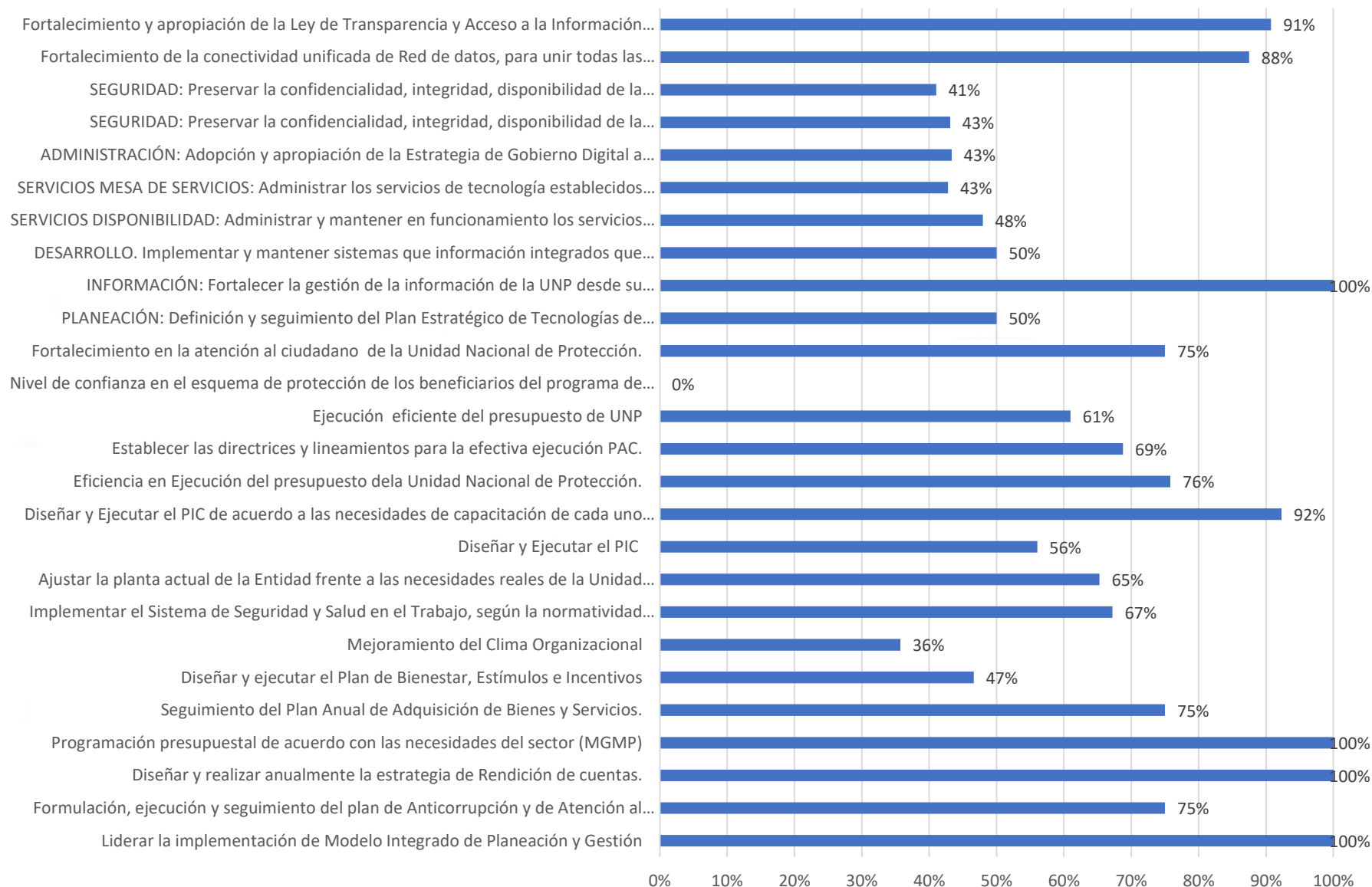
El Plan Estratégico Institucional 2018, a través de los procesos de la entidad formuló:

✓ 45 estrategias

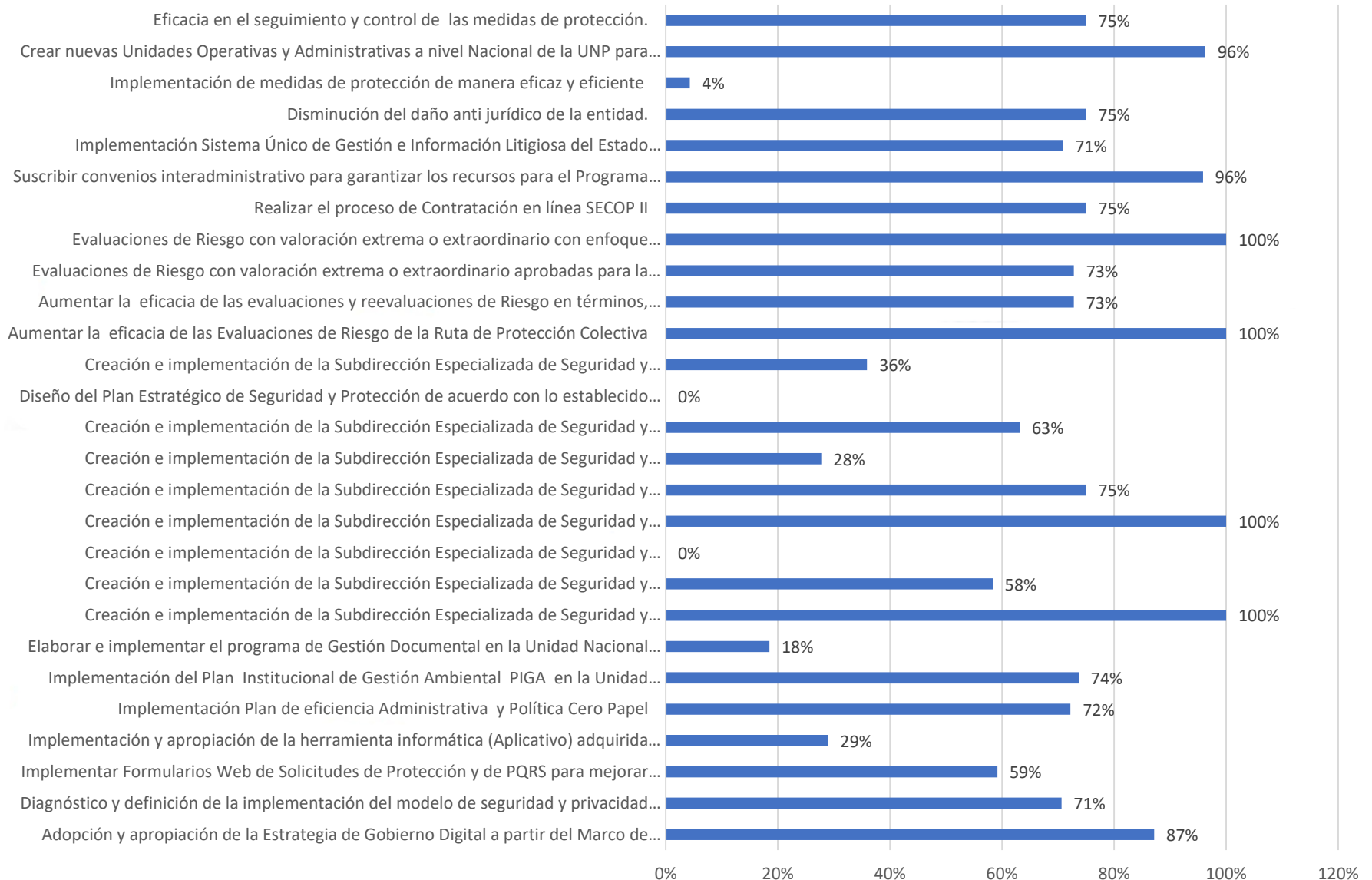
Las cuales han generado el cumplimiento mostrado a continuación:



Cumplimiento de la Estrategia



Cumplimiento de la Estrategia



CUMPLIMIENTO DEL PEI POR PROCESO



PROCESO	Cumplimiento I trimestre	Cumplimiento II trimestre	Cumplimiento III trimestre
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	50%	50%	100%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	90%	91%	74%
GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	77%	77%	98%
GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO	61%	93%	99%
GESTIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN	44%	73%	50%
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	83%	89%	65%
GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	10%	12%	87%
GESTIÓN FINANCIERA	82%	91%	97%
GESTIÓN JURÍDICA	96%	97%	98%
GESTIÓN TECNOLÓGICA	47%	68%	94%
GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%	100%	50%

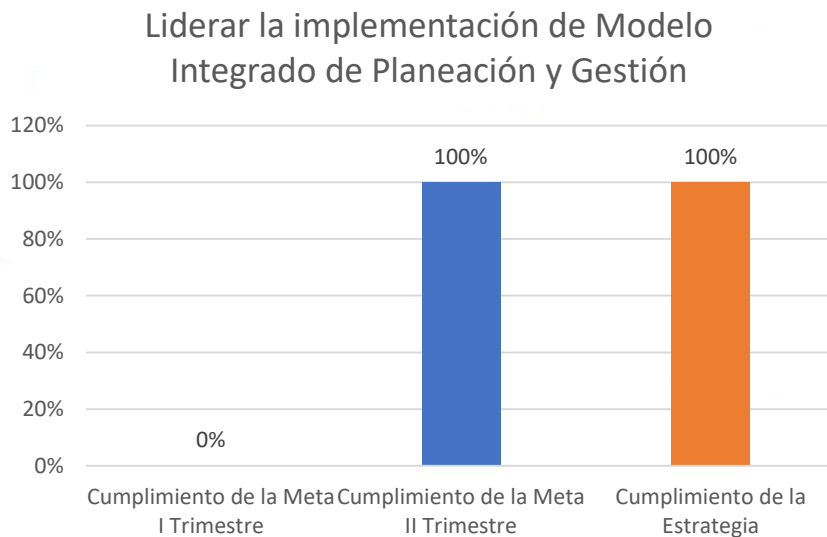
MACROPROCESO ESTRATEGICO



- El Macroproceso Estratégico formulo 5 estrategias en el Plan Estratégico Institucional, discriminadas así:
 - Administración del Sistema Integrado de Gestión : 1 Estrategias
 - Direccionamiento y Planeación Estratégica: 4 Estrategias
- Cada estrategia tienes un peso del 2,63% en el Plan Estratégico Institucional y se espera que el cumplimiento por trimestre de cada una de las estrategias sea del 25%

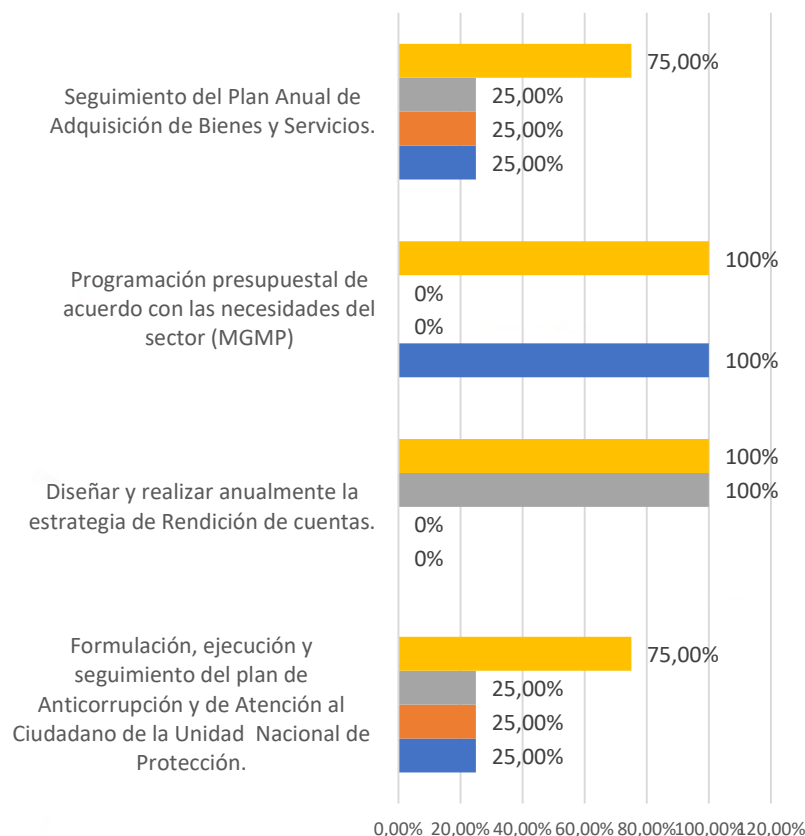
Administración del Sistema Integrado de Gestión

- El proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional en el segundo trimestre



Liderar la
implementación del
Modelo Integrado de
Planeación y Gestión

Direccionamiento y Planeación Estratégica



- Cumplimiento de la Estrategia
- Cumplimiento de la Meta III Trimestre
- Cumplimiento de la Meta II Trimestre
- Cumplimiento de la Meta I Trimestre

El proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año

Seguimiento del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios

- Cumplimiento al 75% en el tercer trimestre del año

Programación presupuestal de acuerdo con las necesidades del sector (MGMP)

- Cumplimiento del 100% en el primer trimestre del año

Formulación, ejecución y seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección

- Cumplimiento al 75%
- Formulación del Informe
- Segundo Informe Cuatrimestral
- Se realizó monitoreo a 50 actividades del Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano obteniendo como resultado de avance acumulado el 73.62% durante el Cuatrimestre de 2018 cumpliendo así con el 100% de la ejecución del indicador.

Diseñar y realizar anualmente la estrategia de rendición de cuentas

- Cumplimiento : 100%
- Se realizó audiencia de rendición de cuentas de la Unidad Nacional de Protección vigencia 2017, obteniendo como resultado de avance el 100%

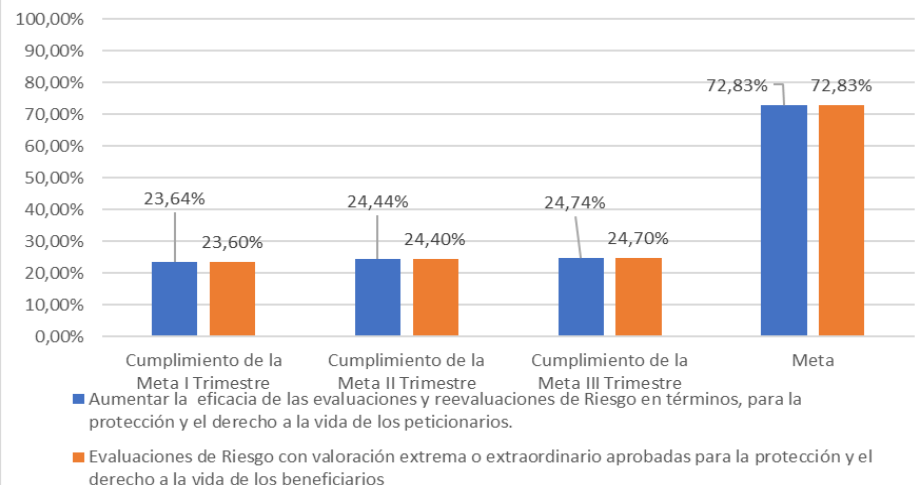
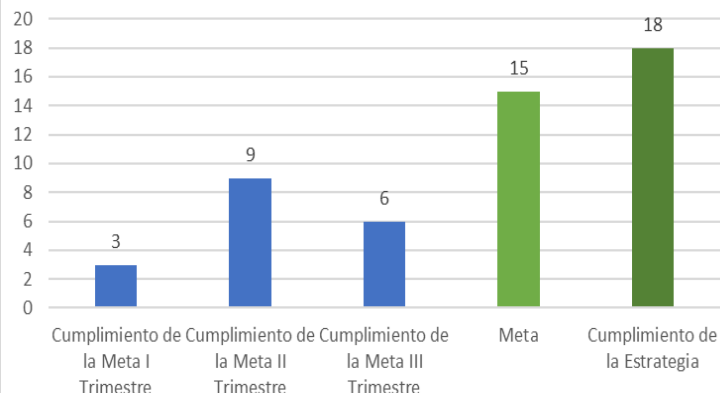
MACROPROCESO MISIONAL



- El Macroproceso misional formulo 9 estrategias en el Plan Estratégico Institucional, discriminadas así:
 - Gestión de Evaluación del riesgo
 - 4 estrategias
 - Gestión de Medidas de Protección
 - 3 estrategias
 - Subdirección especializada de Seguridad y Protección
 - 2 estrategias
- Se espera que el cumplimiento por trimestre de cada una de las estrategias sea del 25%

Gestión Evaluación del Riesgo

Aumentar la eficacia de las Evaluaciones de Riesgo de la Ruta de Protección Colectivo



En el tercer trimestre, el proceso de Gestión de Evaluación de Riesgo presenta un cumplimiento del 99% del Plan Estratégico Institucional

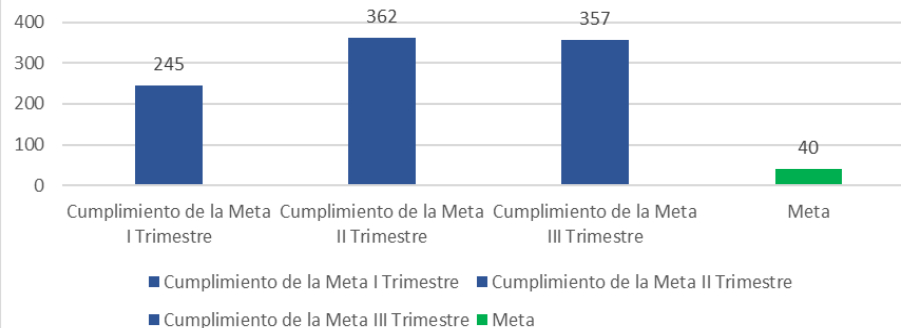
Aumentar la eficacia de las Evaluaciones de Riesgo de la Ruta de Protección Colectivo

- Cumplimiento del 100% de lo programado en la estrategia en el tercer trimestre.
- 20% por encima de la meta establecida a corte a 30 de septiembre

Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario con enfoque diferencial aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios

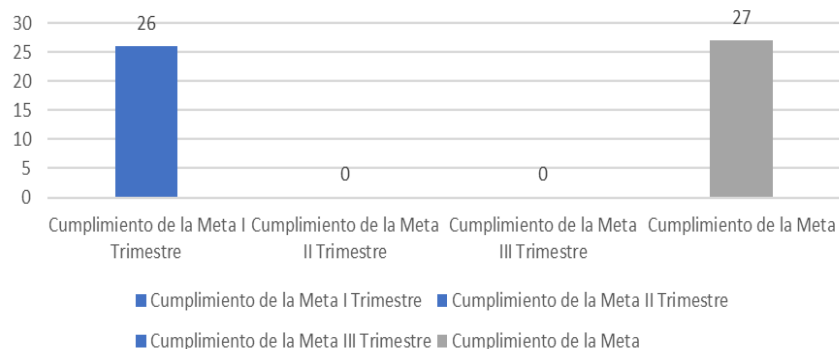
- Cumplimiento del 100% de lo programado en la estrategia desde el primer trimestre del año
- 924 evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial realizadas por encima de la meta establecida a 30 de septiembre.

Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario con enfoque diferencial aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios



Gestión Medidas de Protección

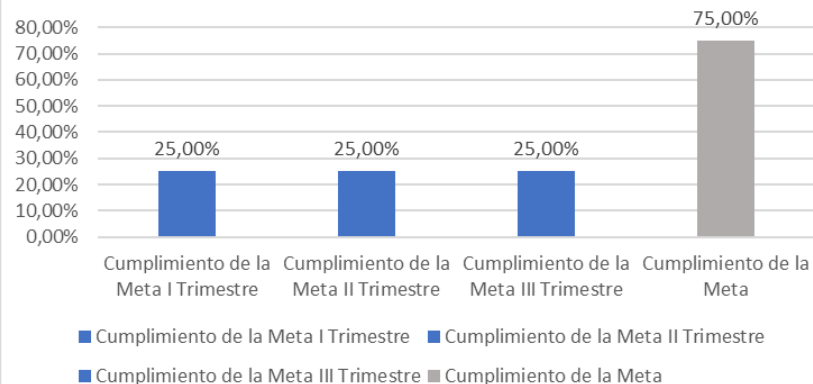
Crear nuevas Unidades Operativas y Administrativas a nivel Nacional de la UNP para Generar un mayor cubrimiento y confianza de la ciudadanía. .



Implementación de medidas de protección de manera eficaz y eficiente

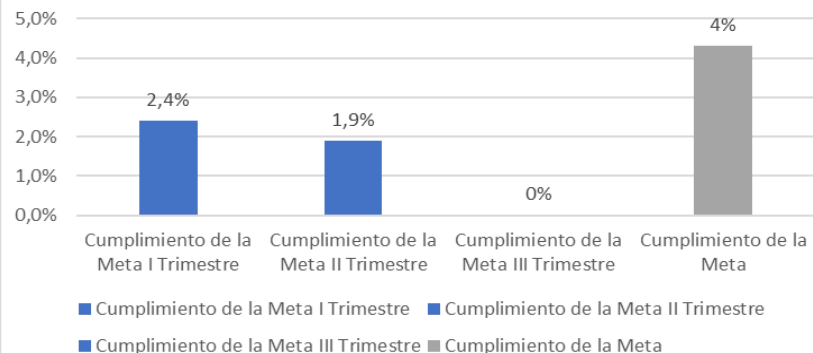
- Cumplimiento del 4,3% en el tercer trimestre del año
- El indicador continua su comportamiento negativo para este tercer trimestre, debido a que se reciben dos (2) resoluciones colectivas las cuales ordenan implementar medidas de protección como son botes, motores fuera de borda, GPS, plantas eléctricas, gorras, bastones de mando, capas, linternas entre otras; dichas medidas de protección corresponden en un 90% a dotación de guardia indígena, las medidas de protección como son medios de comunicación y vehículos se tramitan satisfactoriamente. Lo correspondiente a dotación de guardia indígena se procedió a generar la solicitud a la secretaria general de los nuevos actos administrativos con las especificaciones técnicas para la compra de las medidas y los estudios técnicos, actividades que adelanta el grupo de implementaciones con dichas resoluciones para que posteriormente se realice la compra efectiva de dichas medidas de protección y posterior implementación.

Eficacia en el seguimiento y control de las medidas de protección.



En el tercer trimestre, el proceso de Gestión de Evaluación de Riesgo presenta un cumplimiento del 50% del Plan Estratégico Institucional

Implementación de medidas de protección de manera eficaz y eficiente



Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Seguimiento a los reportes de cumplimiento al SGI

- Cumplimiento del 100% de lo programado en la estrategia en el tercer trimestre, presentando 4 seguimientos. Plan de acción, Plan estratégico y Mapas de riesgos por corrupción y procesos
- Este indicador se ajusto en proceso de retroalimentación

Actas de las sesiones realizadas por la Mesa Técnica de Seguridad y Protección elaboradas

- Cumplimiento del 100% de lo programado en la estrategia en el tercer trimestre,
- Se elaboraron cuatro actas de las sesiones de Mesa Técnica. 2 presenciales y 2 virtuales.

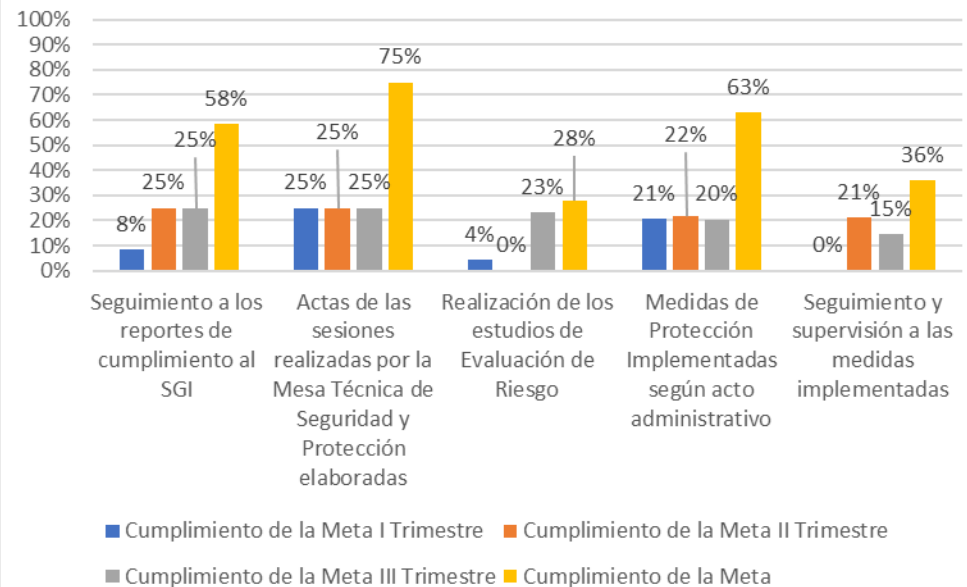
Realización de los estudios de Evaluación de Riesgo

- Cumplimiento del 93% de lo programado para el tercer trimestre
- Se finalizaron un total de 107 evaluaciones durante el periodo, en concordancia con los expedientes de las OT por cada beneficiario

Medidas de Protección Implementadas según acto administrativo

- Cumplimiento del 81,65% de lo programado para el tercer trimestre
- Con corte a 30 de septiembre de 2018, el Grupo de implementación, supervisión y finalización de medidas, implementó un total de 178 medidas de protección, en concordancia con los actos administrativos adoptados.

Creación e implementación de la Subdirección Especializada de Seguridad y Protección de acuerdo con lo establecido en el Decreto 300 de 2017



Seguimiento y supervisión a las medidas implementadas

- Cumplimiento del 58,82% de lo programado para el tercer trimestre
- Con corte a 30 de septiembre de 2018, el Grupo de Implementación, Supervisión y Finalización de Medidas, realizó seguimiento a un total de 10 beneficiarios que cuentan con medidas de protección implementadas, de los 17 programados

- Cumplimiento del 87% en el tercer trimestre del año



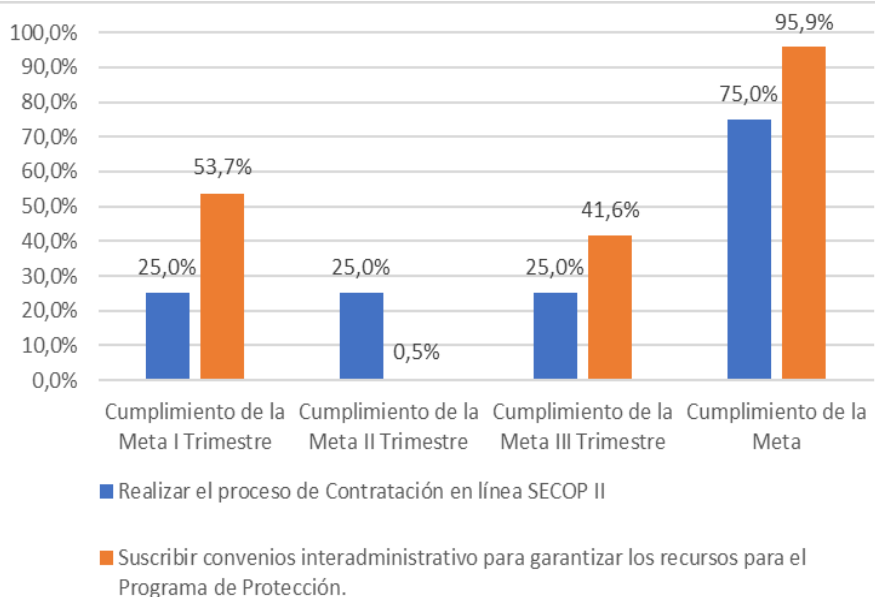
MACROPROCESO DE APOYO



- El Macroproceso de apoyo formulo 23 estrategias en el Plan Estratégico Institucional, discriminadas así:
 - Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios
 - 2 estrategias
 - Gestión Administrativa
 - 3 estrategias
 - Gestión Financiera
 - 3 estrategias
 - Gestión Jurídica
 - 2 estrategias
 - Gestión de Talento Humano
 - 6 estrategias
 - Gestión de Servicio al Ciudadano
 - 2 estrategia
 - Gestión Tecnológica
 - 13 estrategias
- Cada estrategia tiene un peso del 2,63% en el Plan Estratégico Institucional y se espera que el cumplimiento por trimestre de cada una de las estrategias sea del 25%

SECRETARIA GENERAL

GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS



Suscribir Convenios interadministrativos para garantizar los recursos para el programa de protección

- Cumplimiento de la meta en el 95,9%
- Por ley de Garantías, en el I trimestre del año se suscribió el 54% y por ponderación da un cumplimiento del 100% del indicador con fecha de corte 30/06/2018
- II Trimestre: Se suscribieron adiciones a los convenios por valor de \$333.303.903,56 correspondiente al 0,5% del cumplimiento de la meta del año
- III Trimestre: Durante el tercer trimestre de la vigencia 2018 se cumplió con el 95% (\$65,149,598,923) de los convenios suscritos a nivel Bogotá y territorial de acuerdo a la meta de aforo de la vigencia que es de \$68.303.000.000

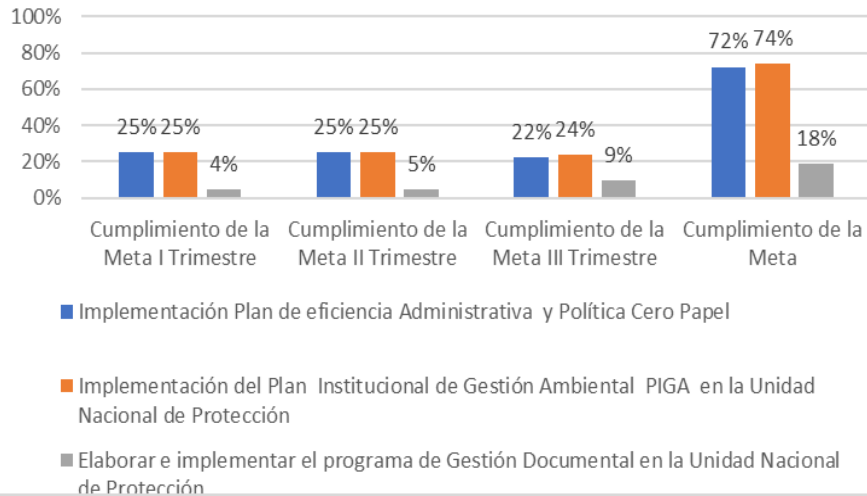
Realizar el Proceso de Contratación en línea SECOP II

- Cumplimiento de la meta del 75%, equivalente al 100%
- Conforme a los contratos Publicados por la Entidad, se publicaron 653 contratos por parte del grupo de Contratación. Cabe resaltar que los contratos publicados hacen referencia a las diferentes modalidades de selección a los contratistas.

En el tercer trimestre, el proceso de Gestión de Adquisición de Bienes y Servicios presenta un cumplimiento del **98%** del Plan Estratégico Institucional

SECRETARIA GENERAL GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gestión Administrativa



Elaborar e implementar el programa de Gestión Documental en la Unidad Nacional de Protección

- Cumplimiento al 18,47% a corte del tercer trimestre
- Para este III trimestre el proceso reporta realización de 6 actividades de 16 contempladas en el cronograma presentado por la Imprenta y quedando pendiente por programar 4 (Contrato No. 758- 2017 (Hito No. 3). Sin embargo **se recomienda Generar reportes acordes a la realidad presentada en el proceso de Implementación del Sistema**

Implementación Plan de Eficiencia Administrativa y política de Cero Papel

- Cumplimiento al 72,22% a corte del tercer trimestre
- Para el III trimestre se dio cumplimiento a 8 de 9 actividades. Se realizó charla de sensibilización de Eficiencia Administrativa y Política Cero Papel; se realizó informe consumo de papel histórico 2015-2017 donde se establecieron los consumos por áreas de la UNP, los gastos de la entidad, entre otros aspectos; se realizó medición del consumo de papel (reporte indicadores 1er trimestre 2018).

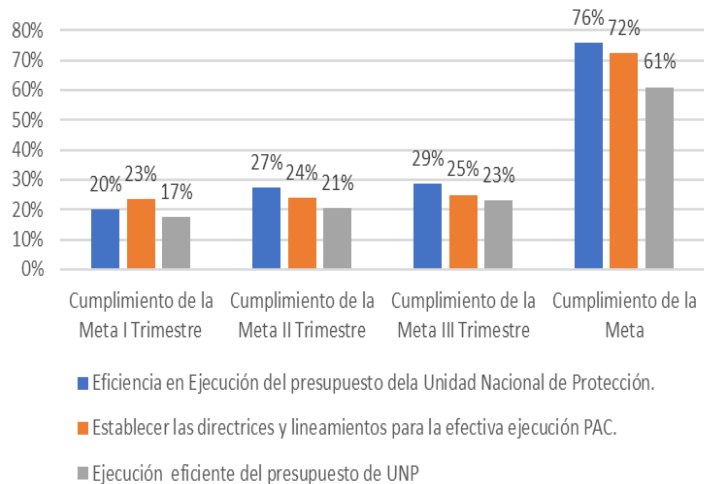
Implementación del Plan Institucional de Gestión Implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA en la UNP

- Cumplimiento al 73,78% a corte del tercer trimestre
- Para el III trimestre se dio cumplimiento a 36 actividades de las 38 actividades del cronograma de trabajo de Gestión Ambiental Institucional para el tercer trimestre de la vigencia 2018

En el tercer trimestre, el proceso de Gestión Administrativa presenta un cumplimiento del **74%** del Plan Estratégico Institucional

SECRETARIA GENERAL GESTIÓN FINANCIERA

Gestión Financiera



En el tercer trimestre, el proceso de Gestión Financiera presenta un cumplimiento del **97%** del Plan Estratégico Institucional

Establecer las Directrices y lineamientos para la efectiva ejecución PAC

- Cumplimiento al 72,37% a corte del tercer trimestre
- El PAC ejecutado en el trimestre fue de 99,9%
 - El cupo PAC pagado del mes de julio fue de \$67.927.723.187,75 y el cupo PAC asignado fue de \$68.914.182.470,50 y el cupo PAC total no utilizado de \$986.459.282,75.
 - El cupo PAC pagado del mes de agosto fue de \$66.480.249.717,39 y el cupo PAC asignado fue de \$67.008.741.482,50 y el cupo PAC total no utilizado de \$528.491.765,11..
 - El cupo PAC pagado del mes de septiembre fue de \$60.039.937.522 y el cupo PAC asignado fue de \$60.129.302.901,11 y el cupo PAC total no utilizado de \$89.365.379,11.

Ejecución eficiente del presupuesto

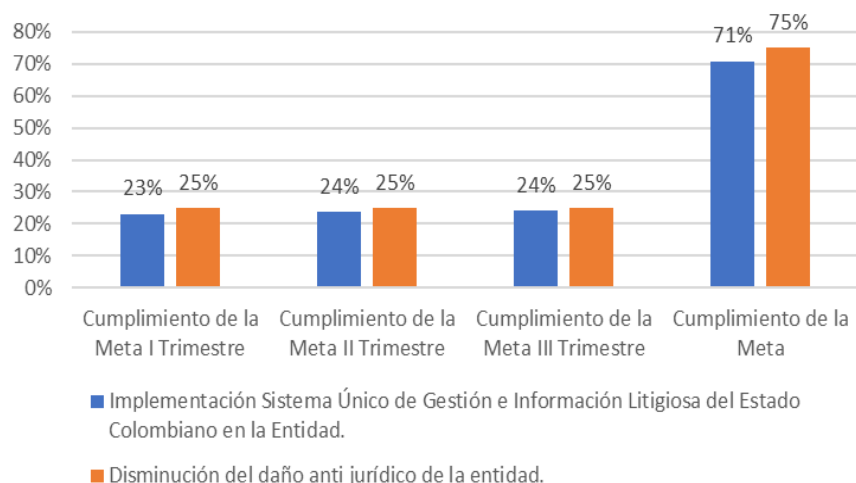
- Cumplimiento al 91,66% al corte del tercer trimestre
- Para el corte del tercer trimestre se han comprometido el 91,66% del total de la apropiación vigente
 - A 31 de julio de 2018, la entidad cuenta con una apropiación vigente de \$702.119 millones, de los cuales se han comprometido \$592.542 millones, que corresponden al 84.39%, se han obligado \$382.366 millones representados en un 54.46% y se han pagado \$380.687 millones equivalente al 54.22%.
 - A 28 de agosto de 2018, la entidad cuenta con una apropiación vigente de \$702.119 millones, de los cuales se han comprometido \$603.818 millones, que corresponden al 86.00%, se han obligado \$449.379 millones representados en un 64.00% y se han pagado \$449.290 millones equivalente al 63.99%
 - A 30 de septiembre de 2018, la entidad cuenta con una apropiación vigente de \$702.119 millones, de los cuales se han comprometido \$643.534 millones, que corresponden al 91.66%, se han obligado \$517.058 millones representados en un 73.64% y se han pagado \$515.014 millones equivalente al 73.35%.

Eficiencia en ejecución del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección

- Cumplimiento al 75,81% a corte del tercer trimestre
- A septiembre 30 de 2018, la entidad cuenta con una apropiación vigente de \$702.119.000.000; de los cuales se han obligado \$517.058.122.169,53.

GESTIÓN JURIDICA

Gestión Jurídica



información Litigiosa del Estado Colombiano en la

- Cumplimiento al 70,87% al corte del tercer trimestre de la meta
- En el tercer trimestre del año en curso la Oficina Asesora Jurídica contó con un total de 801 procesos activos, de los cuales se encuentran actualizados 770 en el EKOGUI, quedando así 40 procesos sin actualización aun; esto arroja un porcentaje de cumplimiento del 96%.
- Esto a su vez corresponde al 24% del 25% que se tenía programado para la actividad,

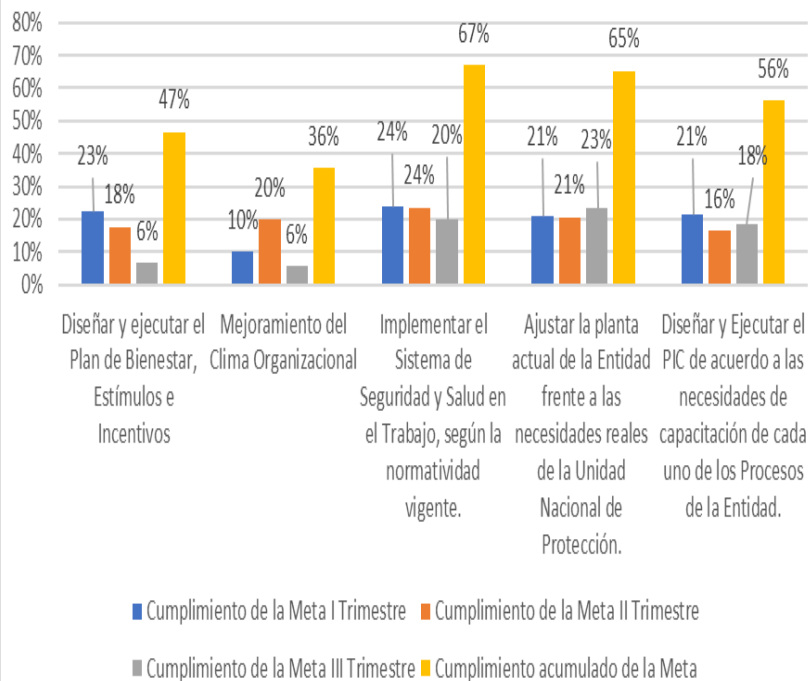
Disminución del Daño Antijurídico de la entidad

- Cumplimiento al 75% de la meta a corte del tercer trimestre
- Para el tercer trimestre del año en curso, la Oficina Asesora Jurídica realizó 3 acciones con la finalidad de fortalecer la gestión de la defensa Jurídica; estas fueron:
 1. Se modificaron las bases de datos de 2 procesos (Tutelas y liquidaciones) al interior de la oficina; esto con la finalidad de contar con una información mucho mas completa y organizada de los diferentes requerimientos que se manejan en la oficina Jurídica.
 2. Se crearon y actualizaron todos los procedimientos al interior de la Oficina, con el objetivo de tener una mayor claridad en cuanto a las funciones y responsabilidades que tienen los grupos internos del área jurídica.
 3. Se realizo 1 reunión al interior de la oficina Jurídica en la cual se le recuerda a todo el personal del area el codigo de Etica, la importancia de responder en terminos de ley todos los requerimientos que alleguen al área.

En el tercer trimestre, el proceso de Gestión Jurídica presenta un cumplimiento del **98%** del Plan Estratégico Institucional

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Gestión del Talento Humano



En el tercer trimestre, el proceso de Gestión de Talento Humano presenta un cumplimiento del 65% del Plan Estratégico Institucional

Mejoramiento del Clima organizacional

- En el tercer trimestre de 2018 se dio parcial cumplimiento a las actividades que se tenían programadas para la vigencia. También se adelantó la actualización del Código de Integridad y se adoptaron dos valores adicionales a los cinco que establece MIPG.

Implementar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la normatividad vigente.

- Cumplimiento al 83,69% en el tercer trimestre
- Durante el III trimestre se ejecutaron en total 1909 actividades de las 2281 actividades programadas

Diseñar y ejecutar el Plan de Bienestar, estímulos e incentivos

- Cumplimiento al 46,61% al corte del tercer trimestre
- Para este tercer trimestre se inició la ejecución del plan de bienestar a nivel nacional, adicionalmente se han realizado actividades que no están contempladas en el mismo.

Diseñar y Ejecutar el PIC de acuerdo a las necesidades de capacitación de cada uno de los Procesos de la Entidad.

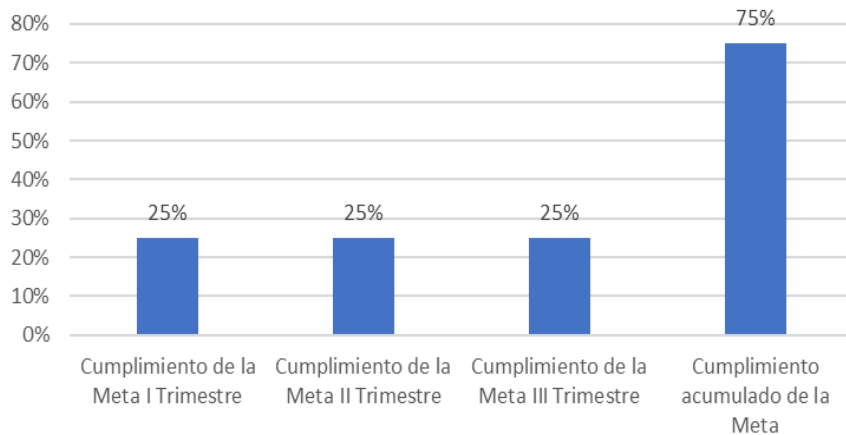
- Cumplimiento al 56,05% de la meta al corte del tercer trimestre
- Se realizaron 44 capacitaciones de las 54 que se tenían programadas para el tercer trimestre del año. Se evidencia una falta de apoyo de parte de los coordinadores y los jefes de oficina para que envíen a los funcionarios y contratistas a participar de las formaciones. Así mismo, se reitera que no se informa al área de capacitación sobre las jornadas de capacitación que se realizan en la entidad.

Ajustar a la planta actual de la entidad frente a las necesidades reales de la unidad Nacional de Protección

- Cumplimiento al 93,93% de la meta del III semestre del año
- Al corte de septiembre de 2018, estaban vinculados 706 funcionarios de la planta de creación de la UNP y 1214 funcionarios del Decreto 301 del 2017, para un total de 1.920 funcionarios vinculados..

GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

Fortalecimiento en la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.



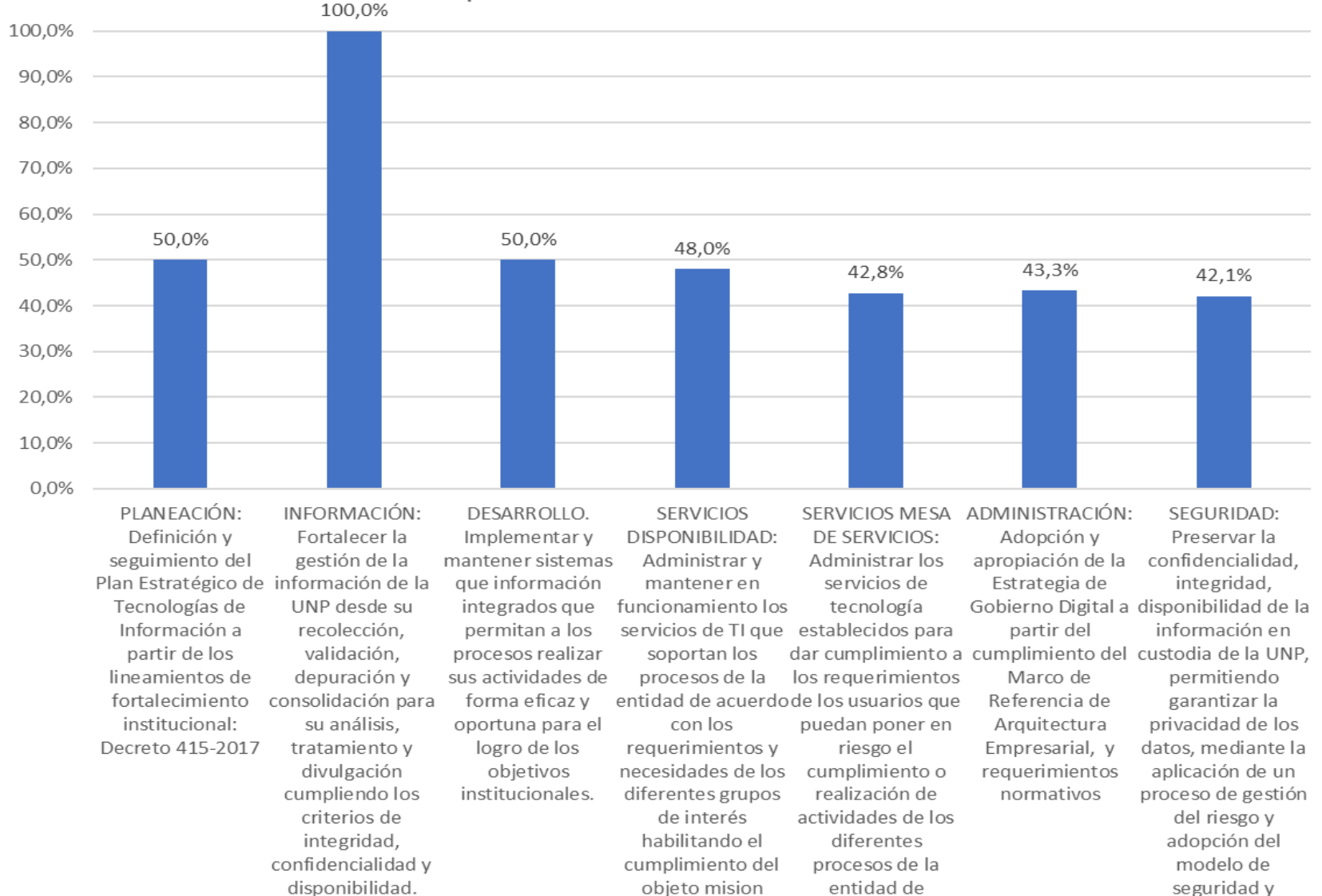
Actividades Programadas

- Socialización términos de ley para dar respuesta a PQRSD y gratuidad del servicio.
- Fortalecimiento del comportamiento ético de los funcionarios y/o contratistas del Grupo de Atención al Ciudadano.
- Prohibición dádivas por agilización a PQRSD.
- Sensibilización para promover respuesta oportuna a PQRSD y debida atención al ciudadano.
- Sensibilización Implicaciones Legales por la no respuesta oportuna a PQRSD.
- Socialización canales habilitados por la UNP para recepción de PQRSD.
- Socialización Acuerdo de Confidencialidad.
- Socialización ítem denuncia

Para el tercer trimestre, el proceso de Gestión de Servicio al Ciudadano presenta un cumplimiento del **50%** del Plan Estratégico Institucional

GESTIÓN TECNOLÓGICA

Cumplimiento de la Meta III Trimestre



GESTIÓN TECNOLÓGICA

Para el tercer trimestre, el proceso de Gestión Tecnológica presenta un cumplimiento del **94%** del Plan Estratégico Institucional

El porcentaje de cumplimiento para este trimestre se contabiliza de manera semestral a diferencia de los anteriores que su medición era anual

SERVICIOS DISPONIBILIDAD: Administrar y mantener en funcionamiento los servicios de TI que soportan los procesos de la entidad de acuerdo con los requerimientos y necesidades de los diferentes grupos de interés habilitando el cumplimiento del objeto misional de la UNP.

- Durante el tercer trimestre de 2018 el comportamiento de la plataforma tecnológica que respalda la conectividad de las 18 sedes, y los 83 servicios tecnológicos ofrecidos alcanzó un cumplimiento del 100% de la meta para este periodo. La medida de indisponibilidad suma 130 minutos; correspondiente a 2.1 horas de indisponibilidad, equivalente a 0,3% del total del tiempo de los servicios; teniendo en cuenta que la meta se cumple si la indisponibilidad es menor al 4%

ADMINISTRACIÓN: Adopción y apropiación de la Estrategia de Gobierno Digital a partir del cumplimiento del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, y requerimientos normativos

- En el tercer trimestre de la vigencia 2018, se ejecutaron 39 actividades de las 45 actividades establecidas para dar cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital según el Decreto 1008 de 2018, resultado que corresponde al 87% de ejecución para el presente periodo

SEGURIDAD: Preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información en custodia de la UNP, permitiendo garantizar la privacidad de los datos, mediante la aplicación de un proceso de gestión del riesgo y adopción del modelo de seguridad y privacidad de la información,

- Durante el tercer trimestre de la vigencia 2018, se ejecutaron 142 actividades de 173 programas en cumplimiento de los lineamientos definidos en la Ley 1712 de 2014, obteniendo un 82 % de ejecución

PLANEACIÓN: Definición y seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de Información a partir de los lineamientos de fortalecimiento institucional: Decreto 415-2017

- Durante el tercer trimestre de 2018 el avance de cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI corresponde a un cumplimiento del 100% para este periodo, por cuanto las 12 actividad planeadas para su ejecución se realizaron a conformidad.

INFORMACIÓN: Fortalecer la gestión de la información de la UNP desde su recolección, validación, depuración y consolidación para su análisis, tratamiento y divulgación cumpliendo los criterios de integridad, confidencialidad y disponibilidad.

- Teniendo en cuenta que es la primera vez que se hace el ejercicio de identificación y levantamiento de componentes de información consolidados en el catálogo correspondiente, para este periodo se reporta la identificación y documentación de 437 componentes, el cual se define como matriz versión 01, dando cumplimiento al indicador con un resultado de uno (1) cumpliendo la meta

DESARROLLO. Implementar y mantener sistemas que información integrados que permitan a los procesos realizar sus actividades de forma eficaz y oportuna para el logro de los objetivos institucionales.

- Durante el tercer trimestre de 2018 se desarrolló el 100% de las 11 actividades del plan de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información formuladas.

SERVICIOS: Administrar los servicios de tecnología establecidos para dar cumplimiento a los requerimientos de los usuarios que puedan poner en riesgo el cumplimiento o realización de actividades de los diferentes procesos de la entidad de acuerdo a las competencias del grupo de tecnología.

- Durante el tercer trimestre de 2018, se recibieron 3.494 solicitudes de soporte por medio del aplicativo Centro de Servicios (herramienta dispuesta en la Intranet) de las cuales se atendieron 3.322. Esto genera un nivel de atención del 95%. Teniendo en cuenta que la meta es del 90%, el resultado obtenido corresponde al cumplimiento del 100% de la meta.

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL & MIPG

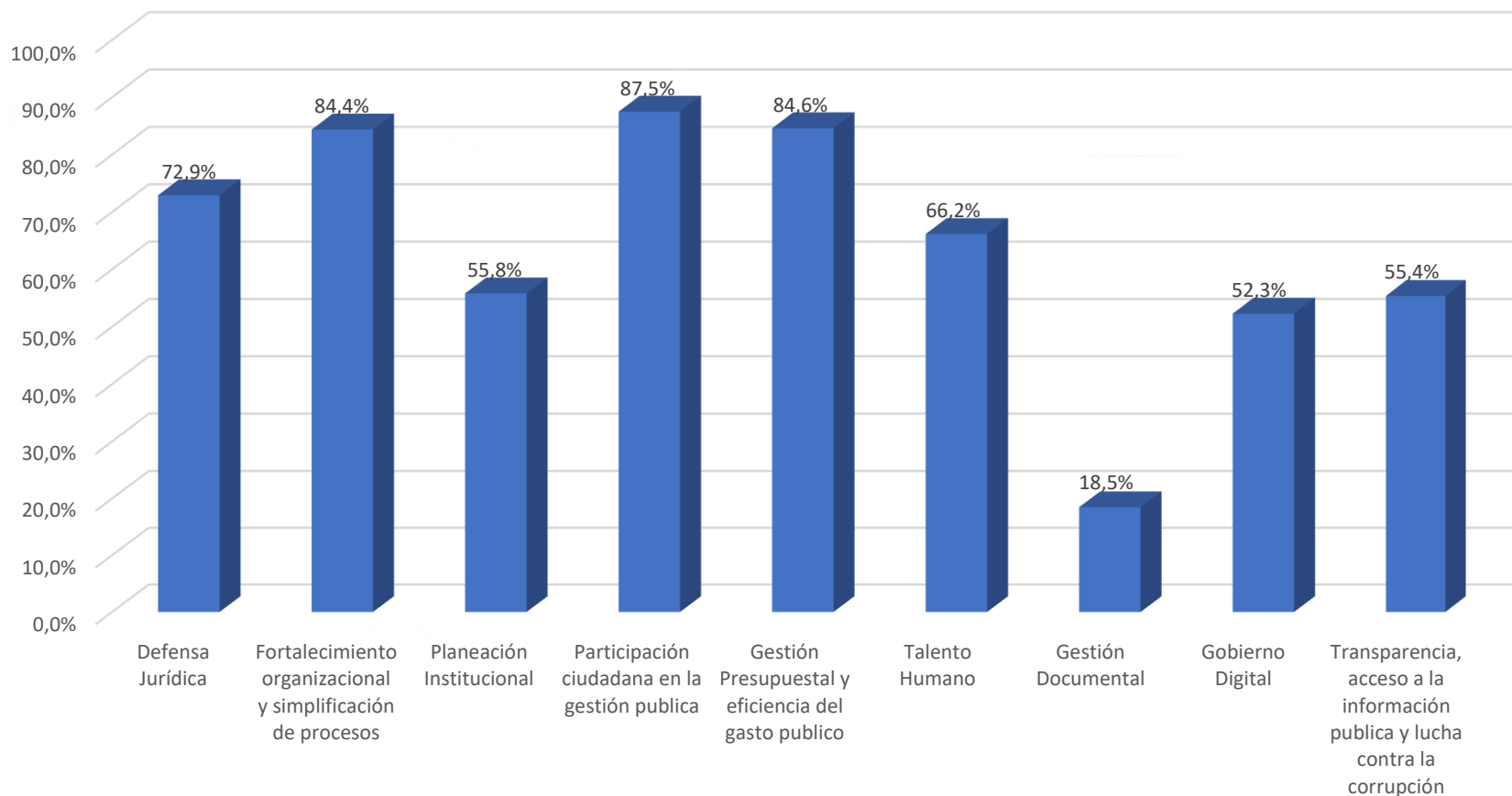
III Trimestre



En el Plan Estratégico Institucional, se diseñaron 45 estrategias y se identificaron con las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional establecidas en el MIPG, distribuidas como se muestra a continuación:

■ Cumplimiento ponderado en el III Trimestre del 2018

Política de Gestión y Diseño Institucional - MIPG

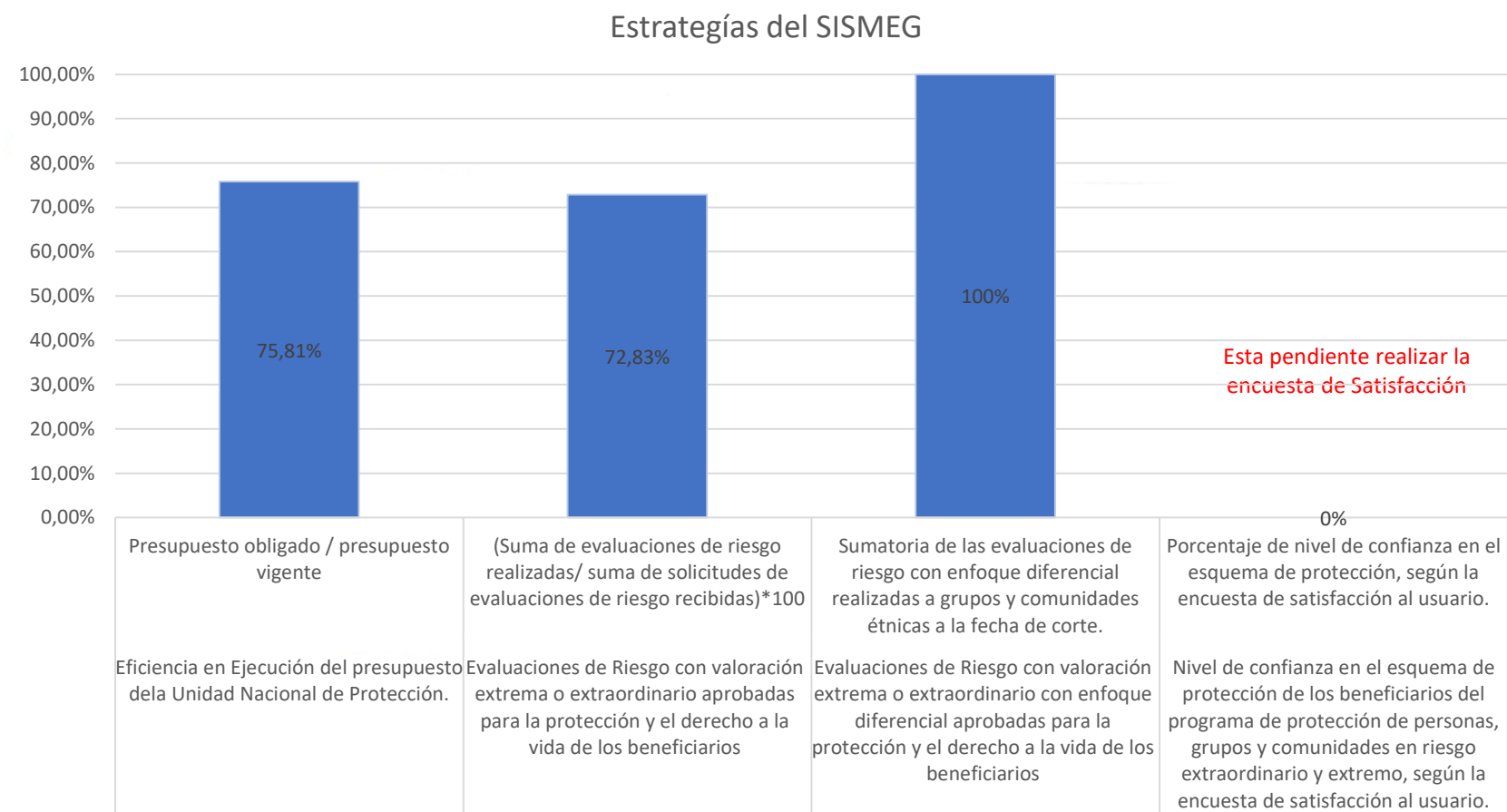


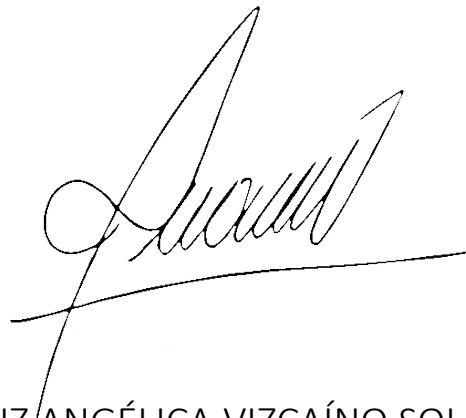
INDICADORES DEL SISMEG

III Trimestre



En el Plan Estratégico Institucional, se diseñaron 45 estrategias, entre las cuales se encuentran incluidas las estrategias planteadas en el SISMEG y presentan un cumplimiento al III trimestre del año así:





LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Información

Unidad Nacional de Protección

Elaborado por: Pamela Reyespatria Camargo

Revisado por: Ignacio Cabrales





Oficina Asesora de Planeación e Información

Unidad Nacional de Protección

Elaborado por: Pamela Reyespatria Camargo

Revisado por: Ignacio Cabrales

Aprobado por: Angélica Vizcaino Solano

