



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



1.POLÍTICA DE CALIDAD

La Unidad Nacional de Protección -UNP- en cumplimiento de su marco normativo y a través de la articulación, coordinación y ejecución de medidas de protección busca la satisfacción de las personas, grupos y comunidades que se encuentran en situación de riesgo extraordinario o extremo, o en virtud de su cargo. Comprometida con el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integrada, cuenta con talento humano competente que asegura la prestación del servicio de protección de manera objetiva, oportuna, idónea y eficaz.

2.OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Aumentar la percepción favorable de las poblaciones objeto de la entidad que son beneficiarios de las medidas de protección.
2. Optimizar de manera continua la eficacia del SGI a través de las oportunidades de mejora que se deriven de su seguimiento y control.
3. Impulsar el fortalecimiento y crecimiento de las competencias del talento humano en la entidad, que facilite la ejecución y desarrollo de los objetivos.
4. Fomentar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aplicables.

3. OBJETIVO DE PROCESO	4.NOMBRE INDICADOR	5.FÓRMULA DE CÁLCULO	6.META	7.FRECUENCIA	8.TIPO DE INDICADOR	9. OBJETIVOS DE CALIDAD AL CUAL APORTA				10. FECHA DE MEDICIÓN	11.RESULTADO ANUAL
						1	2	3	4		

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Ejecución de los Seguimientos de los Planes de Ley	((Total de seguimientos realizados de los planes, programas y proyectos) / Total de planes formulados y publicado de los planes de Ley) *100	100%	Cuatrimestral	Eficiencia				X	31/12/2018	100%
Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Verificar Cumplimiento de los planes de la Entidad de Gestión	((Total de seguimientos a los planes de Gestión 2018) / (Total de planes de gestión aprobados en la vigencia 2018))*100	100%	Cuatrimestral	Eficacia		X			31/12/2018	100%
Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Anteproyecto presupuestal formulado y registrado en el SIF	Anteproyecto presupuestal formulado y registrado en el SIF oportunamente	1	Anual	Eficiencia				X	31/12/2018	1
Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Seguimiento a los proyectos de Inversión registrados en el SPI	((Total de seguimientos realizados a los proyectos de inversión) / (Total de proyectos de Inversión en el SPI))*100	100%	Mensual	Eficacia				X	31/12/2018	100%
Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Cumplimiento de los informes de Ley de la Oficina Asesora de Planeación e Información	((Número de informes de Ley presentados y elaborados en el periodo) / (Total de informes de Ley programados a presentar y elaborar en el periodo))*100	100%	Cuatrimestral	Eficacia				X	31/12/2018	100%
Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Actividades Comité de Género	((Número de actividades realizadas en el comité de transversalidad de género) / (Número total de actividades programadas en el comité de transversalidad de género))*100	100%	Semestral	Eficacia		X			31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Ejecución Plan de Acción	((Número de actividades ejecutadas en el plan de acción en el periodo)/(Número de actividades programadas en el plan de acción))*100	100%	Trimestral	Efectividad		X			31/12/2018	90%
Planear, formular y gestionar planes, programas y proyectos de inversión y anteproyecto presupuestal garantizando el cumplimiento de la misión, visión, políticas y objetivos de la Unidad Nacional de Protección.	Estrategia formulada en el Plan de Estratégico Institucional	((Número total de Estrategias ejecutadas en el PEI en el periodo) / (Número total de estrategias programadas en el PEI))*100	100%	Semestral	Efectividad		X			31/12/2018	85%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

INDICADORES TRANSVERSALES

Realizar actividades que conduzcan a la documentación, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrada de la UNP.	Auto revisión por procesos	((Número de auto revisiones reportadas por el proceso) / (Número de auto revisiones programadas))*100	100%	Semestral	Eficacia		X			31/12/2018	100%
Realizar actividades que conduzcan a la documentación, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrada de la UNP.	ACOM Resultado de Auto revisiones	((Número de ACOM identificadas en las auto revisiones realizadas, a desarrollar en la vigencia ejecutadas oportunamente) / (Número de ACOM identificadas en las auto revisiones, programadas en la vigencia))*100	100%	Semestral	Efectividad		X			31/12/2018	100%
Realizar actividades que conduzcan a la documentación, implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integrada de la UNP.	Acompañamientos a procesos	((Número de acompañamientos realizados a los procesos oportunamente)) / (Número de acompañamientos solicitados y programados a los procesos en el periodo)) *100	100%	Trimestral	Eficiencia		X			31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO

Realizar las actividades para la recepción, verificación, y análisis de las Solicitudes de Protección para desarrollar la evaluación de riesgo, recomendar la medida de protección, generar y comunicar el Acto Administrativo, así como dar trámite de emergencia de manera oportuna, eficiente, eficaz, y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente.	Oportunidad en la asignación de Solicitudes recibidas	((Número total de solicitudes de Evaluación del Riesgo asignadas a los Analistas en el termino de 5 días hábiles) / (Número total de solicitudes de Evaluación del riesgo allegadas))*100	100%	Mensual	Eficiencia				X	31/12/2018	100%
Realizar las actividades para la recepción, verificación, y análisis de las Solicitudes de Protección para desarrollar la evaluación de riesgo, recomendar la medida de protección, generar y comunicar el Acto Administrativo, así como dar trámite de emergencia de manera oportuna, eficiente, eficaz, y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente.	Oportunidad en las Ordenes de trabajo -OT presentadas al GVP	((Número total de Evaluaciones y reevaluaciones de riesgos presentadas ante GVP en términos) / (Número total de OT finalizadas))*100	100%	Mensual	Eficiencia				X	31/12/2018	100%
Realizar las actividades para la recepción, verificación, y análisis de las Solicitudes de Protección para desarrollar la evaluación de riesgo, recomendar la medida de protección, generar y comunicar el Acto Administrativo, así como dar trámite de emergencia de manera oportuna, eficiente, eficaz, y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente.	Porcentaje de Solicitudes de Protección Tramitadas	((Número de solicitudes de protección tramitadas) / (Total de Solicitudes allegadas)) *100	100%	Mensual	Eficacia				X	31/12/2018	100%
Realizar las actividades para la recepción, verificación, y análisis de las Solicitudes de Protección para desarrollar la evaluación de riesgo, recomendar la medida de protección, generar y comunicar el Acto Administrativo, así como dar trámite de emergencia de manera oportuna, eficiente, eficaz, y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente.	Oportunidad en los Trámites brindados a las Solicitudes de Protección	((Número de Solicitudes de protección tramitadas dentro de los tiempos establecidos) / Total de Solicitudes de protección allegadas) *100	100%	Mensual	Eficiencia				X	31/12/2018	100%
Realizar las actividades para la recepción, verificación, y análisis de las Solicitudes de Protección para desarrollar la evaluación de riesgo, recomendar la medida de protección, generar y comunicar el Acto Administrativo, así como dar trámite de emergencia de manera oportuna, eficiente, eficaz, y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente.	Enviar a los Evaluados la Resolución de los casos que deba notificar la Secretaría Técnica CERREM	((Número de Resoluciones (Extremos, Extraordinario y Ordinario) comunicadas por la Secretaria Técnica del CORREN) / (Total de resoluciones (Extremos, Extraordinario y ordinario) emitidas en el CERREM) *100	100%	Mensual	Eficacia				X	31/12/2018	100%
Realizar las actividades para la recepción, verificación, y análisis de las Solicitudes de Protección para desarrollar la evaluación de riesgo, recomendar la medida de protección, generar y comunicar el Acto Administrativo, así como dar trámite de emergencia de manera oportuna, eficiente, eficaz, y con un enfoque diferencial, de conformidad con el marco jurídico vigente.	Efectividad en el Trámite de Emergencia	((Número de solicitudes por trámite de emergencia validadas oportunamente) / (Número Total de solicitudes por trámite de emergencia allegadas))*100	100%	Mensual	Efectividad				X	31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la Implementación de las Medidas de Protección	(Número personas a las que se le implementaron medios de comunicación según resolución / Total de personas que acepten el medio de comunicación) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la Implementación de las Medidas de Protección	(Número personas a las que se le implementaron chalecos blindados según resolución / Total de personas que acepten los chalecos blindados) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la Implementación de las Medidas de Protección	(Número personas a las se implementaron botones de apoyo según resolución / Total de personas que aceptan botones de apoyo) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la Implementación de vehículos	(Número de solicitudes de implementación de vehículos según resolución / Total de personas que se les otorga como medida de protección un vehículo) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la Implementación de vehículos	(Número de personas con vehículos implementados según resolución / Total de personas que se les aprueba vehículos por resolución) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la implementación de Hombres de Protección	(Número de solicitudes de Hombres de Protección según resolución / Total de personas que se les otorga como medida de protección hombres de Protección) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	% de Ejecución de la implementación de Hombres de Protección	(Numero de personas con Hombres de Protección implementados según resolución / Total de personas que se les aprueba hombres de Protección por resolución) *100	100%	Mensual	Eficacia	X					31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	Oportunidad en la implementación de medidas por tramite de emergencia 5 días	(Número de personas con medidas implementadas completas en los tiempos establecidos según tramite de emergencia / Total de personas que se les aprueba medidas por tramite de emergencia) *100	100%	Mensual	Eficiencia				X	31/12/2018	100%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	Efectividad de las medidas de Protección	(Número de beneficiarios que presentan vulneración a sus derechos fundamentales objeto de Protección de la UNP con medidas implementadas / Numero de beneficiarios con medidas implementadas) *100	0%	Mensual	Efectividad	X				31/12/2018	0%
Gestionar las actividades para brindar las medidas de protección tendientes a salvaguardar la vida de los beneficiarios y / o beneficiarias del programa de medidas de protección.	Desmontes realizados de acuerdo al Acto administrativo, previa constancia ejecutoria	(Número total de desmontes realizados / Numero total de desmontes para realizar por constancia ejecutoria de la Oficina asesora jurídica) *100	100%	Mensual	Eficacia				X	31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

<p>Realizar el análisis de riesgo, implementación, supervisión y seguimiento de las medidas materiales de protección a los(as) integrantes de la agrupación política del nuevo partido o movimiento político que surja del tránsito de las FARC-EP a la actividad legal, actividades y sedes, así como para los antiguos integrantes de las FARC-EP que se reincorporen a la vida civil y a sus familias, en atención a las normas vigentes que le apliquen.</p>	<p>Implementación de Medidas de Protección</p>	<p>((Número de beneficiarios con medidas de protección completamente implementadas) / (Número de beneficiarios con medidas de protección aprobadas))*100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Efectividad</p>	<p>X</p>				<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Realizar el análisis de riesgo, implementación, supervisión y seguimiento de las medidas materiales de protección a los(as) integrantes de la agrupación política del nuevo partido o movimiento político que surja del tránsito de las FARC-EP a la actividad legal, actividades y sedes, así como para los antiguos integrantes de las FARC-EP que se reincorporen a la vida civil y a sus familias, en atención a las normas vigentes que le apliquen.</p>	<p>PQRSD respondidas en términos de Ley</p>	<p>((Número de PQRSD respondidas dentro del término de Ley en el periodo) / (Total de PQRSD recibidas para responder en término de Ley en el periodo))*100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficiencia</p>			<p>X</p>		<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Realizar el análisis de riesgo, implementación, supervisión y seguimiento de las medidas materiales de protección a los(as) integrantes de la agrupación política del nuevo partido o movimiento político que surja del tránsito de las FARC-EP a la actividad legal, actividades y sedes, así como para los antiguos integrantes de las FARC-EP que se reincorporen a la vida civil y a sus familias, en atención a las normas vigentes que le apliquen.</p>	<p>Agentes escoltas en el ejercicio de sus funciones</p>	<p>((Número de agentes escoltas en ejercicio de sus funciones) / (Número de agentes escoltas según Decreto 301 de 2017))*100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficacia</p>			<p>X</p>		<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN FINANCIERA

Establecer las actividades para el registro, control, análisis y salvaguarda de las finanzas de la Unidad Nacional de Protección, asegurando el suministro de los recursos económicos para llevar a cabo el cumplimiento de la misión de la UNP.	Ejecución del Presupuesto de la Entidad	(Valor ejecución presupuesto / presupuesto total asignado)*100	95%	Anual	Efectividad	X	X		X	31/12/2018	95%
Establecer las actividades para el registro, control, análisis y salvaguarda de las finanzas de la Unidad Nacional de Protección, asegurando el suministro de los recursos económicos para llevar a cabo el cumplimiento de la misión de la UNP.	Seguimiento a la Ejecución de la reserva presupuestal	(Valor de la reserva presupuestal ejecutada / Total de la reserva presupuestal constituida)*100	100%	Anual	Eficacia	X	X		X	31/12/2018	100%
Establecer las actividades para el registro, control, análisis y salvaguarda de las finanzas de la Unidad Nacional de Protección, asegurando el suministro de los recursos económicos para llevar a cabo el cumplimiento de la misión de la UNP.	Oportunidad cuentas pagadas	((Número de obligaciones pagadas en el tiempo establecido con PAC en el periodo) / (Número de obligaciones generadas oportunamente con PAC disponible en el periodo)) *100	100%	Trimestral	Eficiencia	X	X		X	31/12/2018	100%
Establecer las actividades para el registro, control, análisis y salvaguarda de las finanzas de la Unidad Nacional de Protección, asegurando el suministro de los recursos económicos para llevar a cabo el cumplimiento de la misión de la UNP.	Seguimiento a la Ejecución del PAC mensual	((Cupo PAC pagado mensual) / (Cupo PAC disponible mensual)) *100	95%	Mensual	Eficacia	X	X		X	31/12/2018	95%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.	Capacitación PGD	((Número de Capacitaciones realizadas según cronograma) / (Número de capacitaciones programadas))*100	100%	Trimestral	Efectividad	X	X		X	31/12/2018	100%
Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.	Implementación del Programa de Gestión Documental y electrónico SGDE	((Total de actividades realizadas oportunamente para la implementación del SGDE según cronograma) / (Total de actividades programadas de la implementación del SGDE)) *100	100%	Trimestral	Efectividad	X	X		X	31/12/2018	100%
Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.	Oportunidad en la radicación y distribución de la documentación recibida	((Total de documentos radicados diariamente en SIGOB y distribución dentro del tiempo programado) / (Total de documentos recibidos en el periodo evaluado)) *100	100%	Trimestral	Eficiencia	X	X		X	31/12/2018	100%
Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.	Servicios Postales 472	((Número de envíos entregados efectivamente al destinatario) / (Número total de envíos generados por la UNP en el periodo)) *100	100%	Trimestral	Eficacia	X	X		X	31/12/2018	100%
Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.	Gestión Ambiental	((Número total de actividades realizadas del PIGA y de MIPG en el periodo) / (Número total de actividades programadas del PIGA y de MIPG)) *100	100%	Trimestral	Eficacia	X	X		X	31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



<p>Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.</p>	<p>Gestión de Seguros</p>	<p>((Número de reclamaciones aceptadas por la aseguradora) / (Número de reclamaciones presentadas a la aseguradora)) *100</p>	<p>80%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>	<p>X</p>	<p>X</p>		<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>80%</p>
<p>Coordinar de manera eficaz los servicios Administrativos que demanda la entidad para su buen funcionamiento, garantizando la óptima utilización de los recursos para el cumplimiento de la misión institucional.</p>	<p>Mantenimiento Vehículos propios de la UNP</p>	<p>((Número de mantenimientos de vehículos solicitados en el periodo) / (Número de mantenimientos de vehículos aprobados en el periodo))*100</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>	<p>X</p>	<p>X</p>		<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN JURÍDICA

Asesorar jurídicamente a la Unidad Nacional de Protección mediante representación judicial y administrativamente en defensa de sus intereses y apoyo en la toma de decisiones de la Entidad, respondiendo de manera oportuna y pertinente de acuerdo a los requerimientos que se hagan por usuarios internos y externos	Requerimientos jurídicos instaurados contra la Unidad, respondidos dentro de los términos de ley	(Número de requerimientos respondidos dentro de los términos de ley / Número de requerimientos allegados para dar respuesta dentro de los términos de ley)*100	100%	Mensual	Eficiencia				X	31/12/2018	100%
Asesorar jurídicamente a la Unidad Nacional de Protección mediante representación judicial y administrativamente en defensa de sus intereses y apoyo en la toma de decisiones de la Entidad, respondiendo de manera oportuna y pertinente de acuerdo a los requerimientos que se hagan por usuarios internos y externos	Incidentes de desacatos cerrados	((Número de Incidentes de desacatos cerrados) / (Número de incidentes de desacato allegados a la Entidad)) *100	100%	Cuatrimestral	Efectividad				X	31/12/2018	100%
Asesorar jurídicamente a la Unidad Nacional de Protección mediante representación judicial y administrativamente en defensa de sus intereses y apoyo en la toma de decisiones de la Entidad, respondiendo de manera oportuna y pertinente de acuerdo a los requerimientos que se hagan por usuarios internos y externos	Valor de créditos judiciales programados para pago en el mes	((Valor de créditos judiciales pagados en el mes) / (Valor de créditos judiciales programados para pago en el mes)) *100	100%	Mensual	Eficacia				X	31/12/2018	100%

GESTIÓN CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y ex-servidores públicos de la Unidad Nacional de Protección – UNP, a fin de determinar la existencia de posibles conductas atentatorias de la Ley 734 de 2002, e imponer la sanción disciplinaria a que haya lugar, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes en materia disciplinaria.	Evaluación etapa preliminar	((Número de Expedientes con investigaciones Disciplinarias o archivo) / (Número total de expedientes con indagación preliminar)) *100	100%	Semestral	Eficiencia			X	X	31/12/2018	100%
Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y ex-servidores públicos de la Unidad Nacional de Protección – UNP, a fin de determinar la existencia de posibles conductas atentatorias de la Ley 734 de 2002, e imponer la sanción disciplinaria a que haya lugar, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes en materia disciplinaria.	Tramites de quejas, oficios e informes	((Número de quejas oficios e informes tramitados en el periodo) / (Número total de quejas oficios o informes recibidos en el periodo)) *100	100%	Trimestral	Eficacia			X	X	31/12/2018	100%
Adelantar investigaciones disciplinarias en contra servidores y ex-servidores públicos de la Unidad Nacional de Protección – UNP, a fin de determinar la existencia de posibles conductas atentatorias de la Ley 734 de 2002, e imponer la sanción disciplinaria a que haya lugar, de conformidad con las normas y procedimientos vigentes en materia disciplinaria.	Expedientes activos con etapa procesal	((Número de expedientes de 2012 a 2017 activos que se encuentre con su etapa al día) / (Número de expedientes de 2012 a 2017 activos)) *100	100%	Trimestral	Efectividad			X	X	31/12/2018	100%

GESTIÓN TECNOLÓGICA

Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.	Avance de actividades de fortalecimiento de Red de Datos Unificada	[[Cantidad de actividades realizadas del proyecto de red de datos) / (Cantidad de actividades totales del proyecto de red de datos del periodo evaluado)]*100	100%	Trimestral	Eficacia				X	31/12/2018	100%
---	--	---	------	------------	----------	--	--	--	---	------------	------

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Avance de implementación y ejecución de la Estrategia de Gobierno Digital</p>	<p>[[Cantidad de actividades realizadas del cronograma de la Estrategia de Gobierno Digital) / (Cantidad total de actividades establecidas en el cronograma de la Estrategia de Gobierno Digital)]*100</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Avance de implementación y ejecución de la Ley de transparencia y acceso a la información pública</p>	<p>[[Cantidad de actividades realizadas del cronograma de implementación y ejecución de la Ley de Transparencia) / (Cantidad total de actividades establecidas en el cronograma implementación y ejecución de la ley de transparencia)]*100</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Avance de ejecución de las actividades de diagnóstico y formulación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información</p>	<p>[[Cantidad de actividades realizadas del cronograma del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información -MSPI) / (Cantidad total de actividades establecidas en el cronograma del Modelo MSPI en el periodo evaluado)]*100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficacia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>96%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Implementación de la Herramienta Tecnológica del Sistema de Gestión Documental</p>	<p>[[Cantidad de actividades realizadas del proyecto de herramienta tecnológica de gestión documental) / (Cantidad de actividades totales del proyecto de herramienta tecnológica de gestión documental del periodo evaluado)]*100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficacia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Implementación del Formulario WEB de Solicitudes de Protección</p>	<p>[[Cantidad de actividades realizadas del proyecto de formulario Web de solicitudes de protección) / (Cantidades de actividades totales del proyecto de formulario Web de solicitudes de protección del periodo evaluado)]*100</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>	<p>X</p>			<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Atención de solicitudes de Soporte Técnico relacionadas con la plataforma tecnológica</p>	<p>[[Cantidad de solicitudes de soporte Técnico atendidas) / (Cantidad total de solicitudes de soporte técnico recibidos en el periodo evaluado+ solicitudes de soporte técnico pendientes)]*100</p>	<p>90%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficacia</p>		<p>X</p>		<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>90%</p>

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Avance de actividades del Plan de Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica</p>	<p>((Cantidad de actividades de mantenimiento preventivo ejecutadas) (Cantidad de actividades de mantenimiento preventivo definidas en el plan de mantenimiento de la Plataforma Tecnológica de la Entidad))*100</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Diseñar, proponer, administrar y controlar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la UNP de acuerdo a los protocolos y especificaciones técnicas, según la normatividad, estrategias, objetivos y procedimientos que rigen a la Entidad, prestando servicios informáticos que permitan el flujo eficiente, veraz y oportuno de la información entre las dependencias internas, la ciudadanía y los entes de control.</p>	<p>Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica y de los Servicios Tecnológicos y de las Comunicaciones de TI</p>	<p>[[Cantidad de tiempo total del periodo evaluado - Tiempo de caída de los servicios analizados) / (Cantidad de tiempo total del periodo evaluado)]*100</p>	<p>96%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Efectividad</p>		<p>X</p>		<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>96%</p>

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN TALENTO HUMANO

Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales.	Evaluación de desempeño con nivel sobresalientes de funcionarios de carrera administrativa	(Número de funcionarios de carrera administrativa con calificación en nivel sobresaliente / Número de total de funcionarios de carrera administrativa que presentaron la evaluación de desempeño laboral) *100	10%	Anual	Efectividad			X		31/05/2018	10%
Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales	Valor Ejecutado del Presupuesto del Plan Institucional de Capacitación	(Valor ejecutado del PIC en el periodo / Total presupuestado del PIC en el periodo) *100	95%	Semestral	Eficiencia			X		31/12/2018	95%
Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales	Valor ejecutado del presupuesto del Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos	(Valor Ejecutado del Plan de Bienestar en el periodo /Total presupuestado del Plan de Bienestar en el periodo) *100	95%	Semestral	Eficiencia			X		31/12/2018	95%
Gestionar y promover el desarrollo integral del talento humano que permita contribuir al logro de los objetivos institucionales	Indicé de accidentalidad que genere incapacidad o evento mortal	(Número de servidores públicos que presentaron incapacidad o evento mortal / Número total de servidores públicos) *100	<=1 %	Mensual	Eficacia			X		31/12/2018	<=1 %

GESTIÓN ADQUISICIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Procesos de Selección	[(Número de procesos de Selección abiertos) / (Total de procesos proyectados en el Plan Anual de Adquisiciones)]*100	100%	Trimestral	Eficacia	X	X		X	31/12/2018	100%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Procesos de Adjudicación	[(Número de procesos de selección adjudicados oportunamente) / (Total de procesos proyectados en Plan Anual de Adquisiciones)]*100	100%	Trimestral	Eficiencia	X	X		X	31/12/2018	100%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Declaraciones desiertas	[(Número de procesos de selección abiertos declarados desiertos) / (Número de procesos de Selección abiertos)]*100	40%	Trimestral	Efectividad	X	X		X	31/12/2018	40%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Requisiciones	[(Número de pedidos atendidos en el tiempo establecido) / (Número de pedidos solicitados)]*100	100%	Trimestral	Eficiencia	X	X		X	31/12/2018	100%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Bienes Inventariados	[(Numero de sedes inventariadas) /(Número de sedes programadas para inventariar)] *100	100%	Anual	Eficacia	X	X		X	31/12/2018	100%
Adquirir y suministrar bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la Unidad Nacional de Protección (UNP), garantizando su salvaguarda, para el cumplimiento de la misión de la Entidad.	Oportunidad en la entrega de pedidos	[(Número de despachos entregados oportunamente) /(Número de pedidos aprobados en el trimestre)]	90%	Trimestral	Efectividad	X	X		X	31/12/2018	90%

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

INDICADORES TRANSVERSALES

<p>Controlar la eficiencia, eficacia y oportunidad en la atención directa de las PQRSD elevadas por los ciudadanos a través de las herramientas asignadas para tal fin, revisar y controlar la proyección de las respuestas a las PQRSD que por su naturaleza no pueden ser asignadas a un único responsable de acuerdo al organigrama establecido por la UNP, liderar y ejercer control sobre los mecanismos de medición del grado de satisfacción de los usuarios que elevaron PQRSD ante la UNP, realizar seguimiento a las PQRSD a fin de garantizar la oportunidad en la respuestas, administrar la base matriz de PQRSD, fomentar la cultura de atención al ciudadano al interior de la entidad y generar los informes requeridos por la Dirección.</p>	<p>PQRSD respondidas en términos de Ley</p>	<p>(Número de PQRSD respondida dentro de término de Ley en el periodo / Total PQRSD recibidas para responder en termino de ley en el periodo) *100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficiencia</p>				<p>x</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Controlar la eficiencia, eficacia y oportunidad en la atención directa de las PQRSD elevadas por los ciudadanos a través de las herramientas asignadas para tal fin, revisar y controlar la proyección de las respuestas a las PQRSD que por su naturaleza no pueden ser asignadas a un único responsable de acuerdo al organigrama establecido por la UNP, liderar y ejercer control sobre los mecanismos de medición del grado de satisfacción de los usuarios que elevaron PQRSD ante la UNP, realizar seguimiento a las PQRSD a fin de garantizar la oportunidad en la respuestas, administrar la base matriz de PQRSD, fomentar la cultura de atención al ciudadano al interior de la entidad y generar los informes requeridos por la Dirección.</p>	<p>Satisfacción de ciudadanos en la respuesta a PQRSD</p>	<p>[(Número Total de ciudadanos satisfechos frente a la respuesta de las PQRSD elevadas por los canales telefónico y presencial) / (Número total de ciudadanos encuestados por los canales telefónico y presencial que elevaron PQRSD ante la Entidad)]*100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Efectividad</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Controlar la eficiencia, eficacia y oportunidad en la atención directa de las PQRSD elevadas por los ciudadanos a través de las herramientas asignadas para tal fin, revisar y controlar la proyección de las respuestas a las PQRSD que por su naturaleza no pueden ser asignadas a un único responsable de acuerdo al organigrama establecido por la UNP, liderar y ejercer control sobre los mecanismos de medición del grado de satisfacción de los usuarios que elevaron PQRSD ante la UNP, realizar seguimiento a las PQRSD a fin de garantizar la oportunidad en la respuestas, administrar la base matriz de PQRSD, fomentar la cultura de atención al ciudadano al interior de la entidad y generar los informes requeridos por la Dirección.</p>	<p>Participación en Feria Nacional de Servicio al Ciudadano</p>	<p>[(Número total de asistencias a Feria Nacional de Servicio al Ciudadano) / (Número total de invitaciones realizadas por el Departamento Nacional de Planeación)]</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Eficacia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
<p>Controlar la eficiencia, eficacia y oportunidad en la atención directa de las PQRSD elevadas por los ciudadanos a través de las herramientas asignadas para tal fin, revisar y controlar la proyección de las respuestas a las PQRSD que por su naturaleza no pueden ser asignadas a un único responsable de acuerdo al organigrama establecido por la UNP, liderar y ejercer control sobre los mecanismos de medición del grado de satisfacción de los usuarios que elevaron PQRSD ante la UNP, realizar seguimiento a las PQRSD a fin de garantizar la oportunidad en la respuestas, administrar la base matriz de PQRSD, fomentar la cultura de atención al ciudadano al interior de la entidad y generar los informes requeridos por la Dirección.</p>	<p>PQRSD Mixtas tramitadas en término de ley</p>	<p>[(Número de PQRSD Mixtas respondidas dentro de términos de Ley por el GAC en el periodo) / (Total de PQRSD Mixtas recibidas por el GAC para responder en términos de Ley durante el periodo) *100</p>	<p>100%</p>	<p>Mensual</p>	<p>Eficiencia</p>				<p>X</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES



TABLERO DE MANDO

DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



CONTROL INTERNO Y AUDITORÍA

<p>Evaluar el Sistema de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección a través de seguimientos y evaluaciones Independientes, y apoyar al sistema de gestión Integrado que permita el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos de la Entidad.</p>	<p>Cumplimiento de actividades de evaluación, seguimiento y acompañamiento al Sistema de Control Interno</p>	<p>[(Número de actividades desarrolladas) / (Número total de actividades requeridas en el año)]</p>	<p>100%</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Efectividad</p>				<p>x</p>	<p>31/12/2018</p>	<p>100%</p>
--	--	---	-------------	-------------------	--------------------	--	--	--	----------	-------------------	-------------

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN MISIONALES

INDICADORES DE GESTIÓN TRANSVERSALES