

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN VIGENCIA 2019

La Unidad Nacional de Protección cuenta con diferentes canales de comunicación con el fin de optimizar la atención al ciudadano y brindar información necesaria como derecho fundamental.



CRONOGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

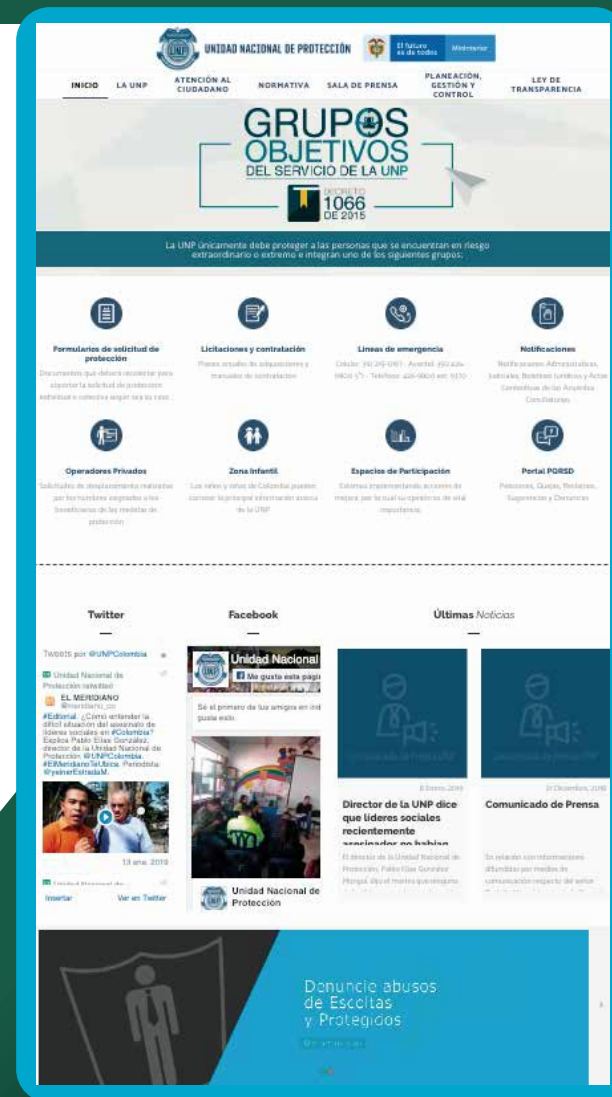
En la página web www.unp.gov.co de la Unidad Nacional de Protección, la ciudadanía podrá acceder a la información relacionada con la entidad, entre ellos:

- Planes y Programas
- Presupuesto
- Informes de Ley
- Proceso de contratación
- Trámites de la entidad
- Boletines informativos

Conozca nuestra página web



PÁGINA WEB



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

A través, de este medio de contacto la ciudadanía, podrá obtener la información sobre trámites de la entidad, ruta de protección, solicitudes y medidas de protección.

Las líneas de atención telefónica de la Unidad Nacional de Protección son las siguientes:

Línea Gratuita PQRSD Bogotá: 4269800

Extenciones: 9414 - 9182 - 9587

Nivel Nacional: (091) 4269800 - 018000118228

Fuera del País: (571) 4269800

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 8:00 AM - 4:30 PM en días hábiles.



**VIA
TELEFÓNICA**

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

La Oficina de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección es el espacio que estableció la entidad para brindar información respecto a los trámites, ruta de protección y radicación de PQRS.

Sede Principal: Bogotá – Carrera 63 No 14-97

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 am – 4:30 pm

► Si requiere más información de los Grupos Regionales de Protección, por favor hacer clic en el **siguiente enlace**.



**ATENCIÓN
PERSONALIZADA**

Números de Contactos por Grupo Regional de Protección (GURP)

Horario de atención al público: Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. en días hábiles.

Correo electrónico: atencionalusuario@unp.gov.co

Correspondencia: correspondencia@unp.gov.co



Ciudad	Nombre SEDE	Dirección	horario de atención al público
Bogotá	SEDE Atención al Ciudadano	carrera 63 # 14-95	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. en días hábiles.
Bogotá	SEDE Correspondencia	carrera 63 # 14-96	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:300 p.m. en días hábiles.
Bogotá	SEDE Central	carrera 63 # 14-97	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. en días hábiles.
Barranquilla	GURP Barranquilla	Carrera 42 # 54-77 Barrio el Recreo	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. en días hábiles.

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

La Unidad Nacional de Protección estableció los siguientes correos institucionales, para la recepción electrónica de PQRSD por parte de la ciudadanía.

Correo Electrónico Correspondencia

correspondencia@unp.gov.co

Correo Electrónico Atención al Usuario

atencionalusuario@unp.gov.co



**CORREO
ELECTRÓNICO**

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

(Canales de Atención de la UNP)

En las redes sociales se publica información relacionada con las actividades realizadas con la misionalidad de la entidad y resultado de gestión de los procesos.

Facebook:

Unidad Nacional de Protección

Twitter: @UNPColombia

YouTube : www.youtube.com/unpcolombia



REDES SOCIALES

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

MECANISMOS DE CONTROL AL CIUDADANO

Los mecanismos de control de la Unidad Nacional de Protección para garantizar un ejercicio transparente de la gestión de la entidad son los siguientes:

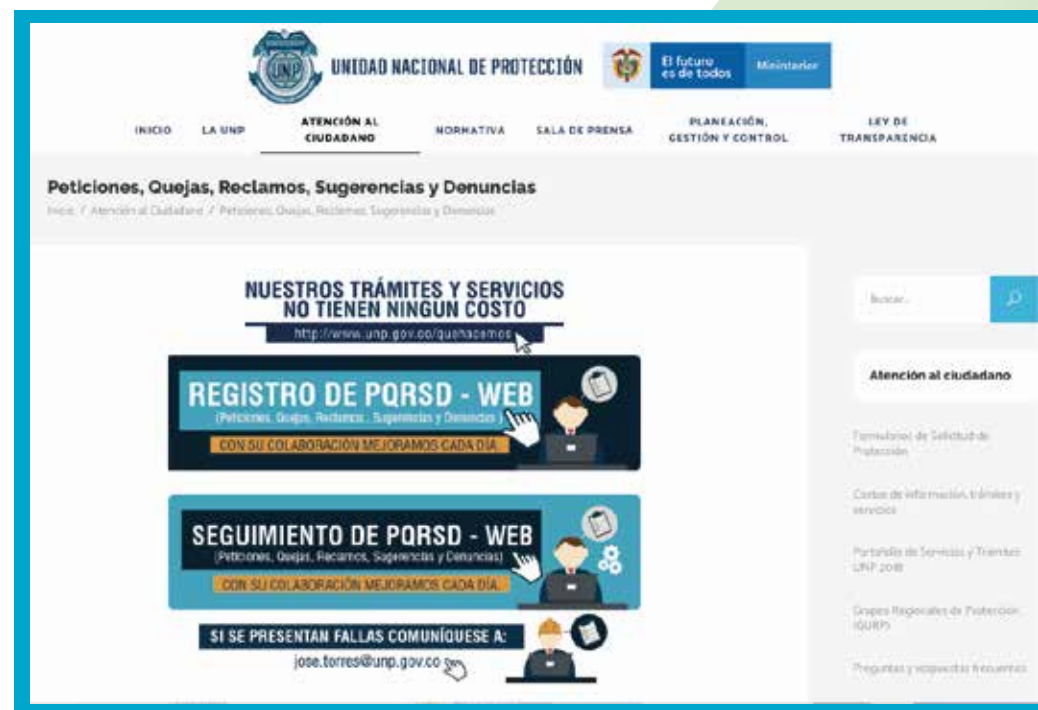
- ▶ Audiencia pública de rendición de cuentas.
- ▶ Veedurías ciudadanas.
- ▶ Los ciudadanos pueden radicar sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) a través de la página web en el formato en línea y atención personalizada.



Registro de PQRSD



**MECANISMOS
DE CONTROL**



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro
es de todos

Mininterior

CRONOGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS
Efectuar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva.	Efectuar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Grupo Objeto Poblacional UNP	SER Equipo Colectivos	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019
Prestar servicio de Atención Psicológica Primaria.	Realizar atención Psicológica Primaria desde un enfoque diferencial a los evaluados de la ruta de protección individual y colectiva	Grupo Objeto Poblacional UNP	SER Grupo CTRAI	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019
Participar en las ferias ciudadanas programadas en el marco del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.	Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto	Grupo de Servicio al Ciudadano	Las Programadas por el Departamento Nacional de Planeación DNP-PNSC
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano.	Promover la participación de los usuarios para el mejoramiento de la atención a la ciudadanía.	Población Objeto	Grupo de Servicio al Ciudadano	2 de enero al 28 de febrero de 2019
Realizar a través de los canales de atención presencial y telefónico de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas.	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto	Grupo de Servicio al Ciudadano	2 de enero al 30 de junio de 2019
Participar en la cumbre agraria campesina, étnicos y popular	Realizar seguimiento a los casos de líderes o pertenecientes a organizaciones que convergen en ese espacio que se encuentran en situación de riesgo debido a su actividad	Líderes campesinos y étnicos, activistas de organizaciones campesinas	Asesores Dirección General	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019
Participar en los talleres de Gestión de Gestión Preventiva del Riesgo de violaciones de DDHH.	Apoyar en los talleres que desarrolla la ARN en materia de prevención de violaciones de DDHH	Desmovilizados	Asesores Dirección General	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019
Participar en la mesa de víctimas, tierras y desplazados nacionales y Regionales.	Realizar seguimiento a las mesas de trabajo participativa de víctimas y desplazados	Víctimas de tierra, y desplazados	Asesores Dirección General	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN VIGENCIA 2019



Director Unidad Nacional de Protección

Luz Angelica Vizcaino Solano
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información