



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# INFORME DE SEGUIMIENTO

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) VIGENCIA 2018



El futuro  
es de todos

Mininterior

2018



# CONTENIDO



## **Análisis de la ejecución del Plan Estratégico Institucional**

- Cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo
- Cumplimiento de la estrategias del Plan Nacional de Desarrollo
- Cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo
- Cumplimiento a la Políticas de Desarrollo Administrativo con el Plan Estratégico Institucional
- Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional por Procesos de Gestión



## **Seguimiento al Plan Estratégico Institucional**



## **Cumplimiento de las políticas de gestión y desempeño Institucional, planteadas por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG- y contempladas en el Plan Estratégico Institucional**



## **Cumplimiento de las estrategias del SISMEG**



## **Conclusiones**

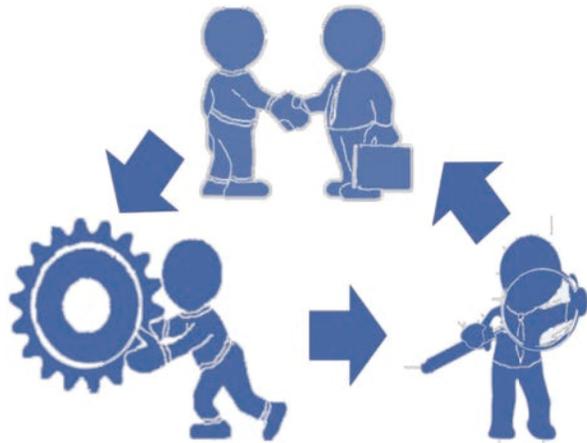




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# PRESENTACIÓN

El Plan Estratégico Institucional (PEI) consiste en la descripción de los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicas institucionales, cada uno de ellos con indicadores y metas, basados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, con el cual se articula el que hacer de la Unidad Nacional de Protección, mediante los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo.



A continuación, se presentan los resultados de ejecución del Plan Estratégico Institucional de la **vigencia 2018**, señalando las acciones ejecutadas por parte de los procesos de la entidad, las cuales fueron formuladas al inicio de la vigencia.



El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



# EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## VIGENCIA 2018



El futuro  
es de todos

Ministerio del Interior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO PEI



**SATISFACTORIO**

**El PEI cumple el 89% de la meta establecida al finalizar la vigencia 2018.**



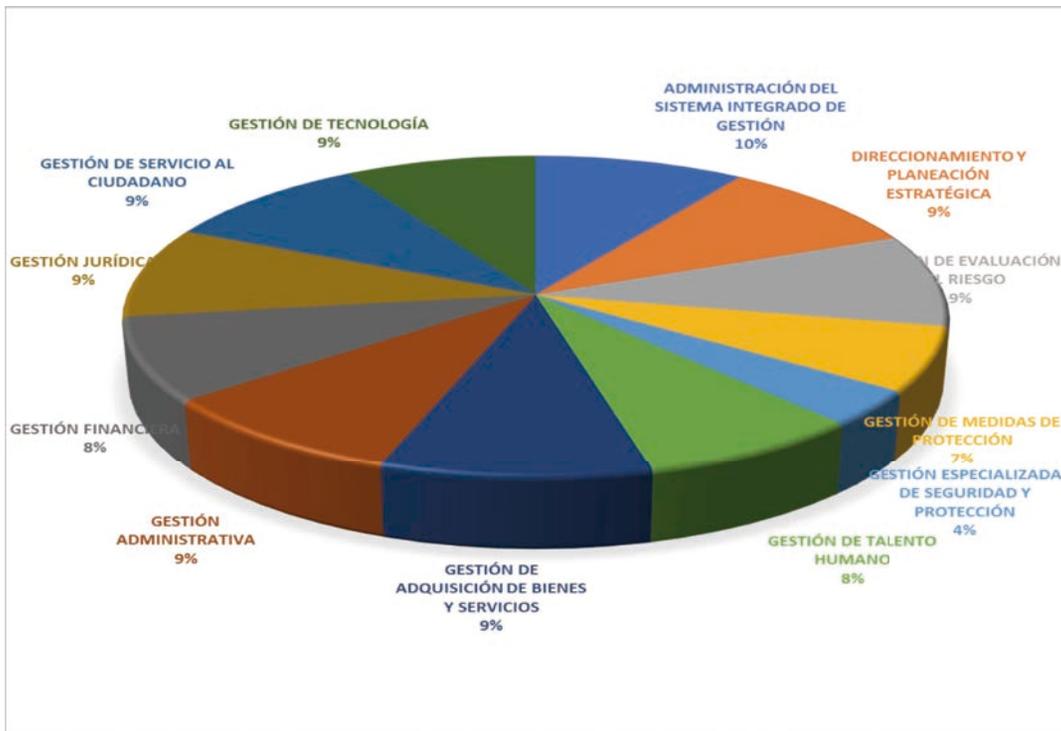
El futuro es de todos

Mininterior



# CUMPLIMIENTO POR PROCESOS

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	100%
DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	100%
GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO	99%
GESTIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN	69%
GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	38%
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	83%
GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	100%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	96%
GESTIÓN FINANCIERA	89%
GESTIÓN JURÍDICA	97%
GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO	100%
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	92%

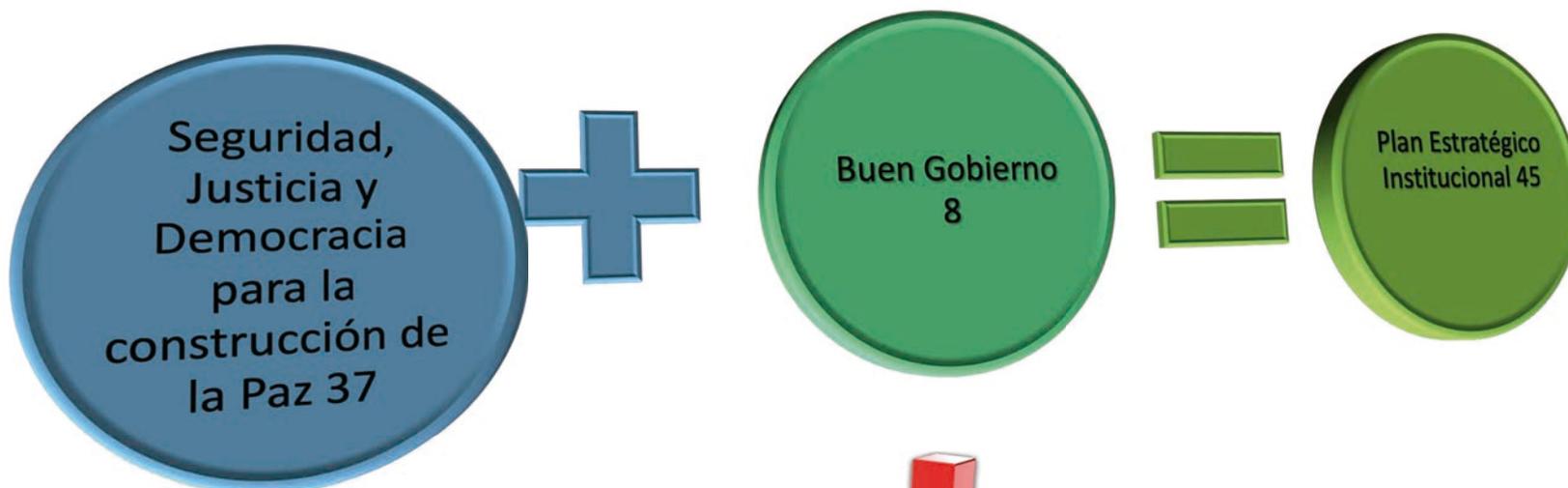


**Se evidencia que no existe alta variabilidad en los procesos; sin embargo los procesos Gestión de Medidas de Protección y Gestión Especializada de Seguridad y Protección, presentan menor rango de cumplimiento (insatisfactorio).**



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

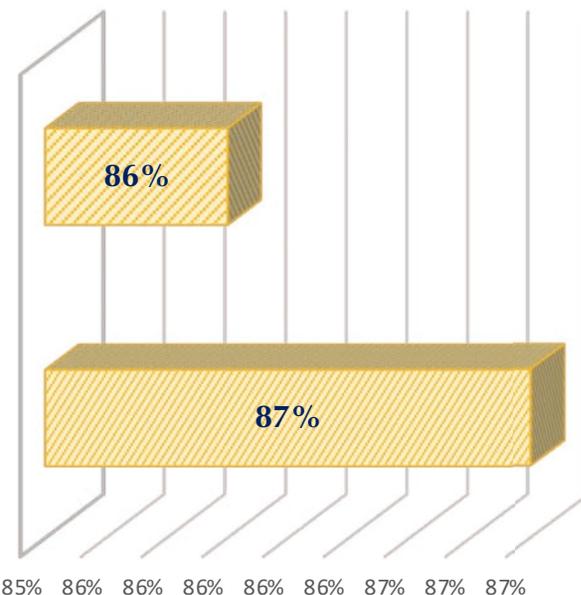
# CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS TRANSVERSALES PND



**SATISFACTORIO**

Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz.

Buen Gobierno



Las estrategias transversales del PND dentro del PEI, tienen un cumplimiento del 87% al finalizar la vigencia.



El futuro es de todos

Mininterior



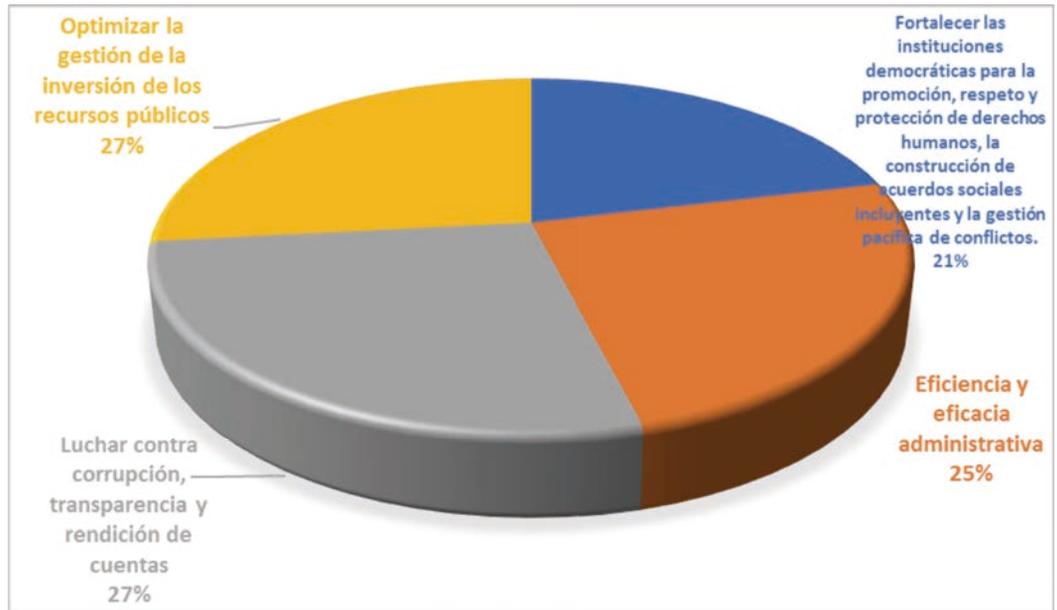
## ESTRATEGIAS DEL OBJETIVO PND

Las estrategias del PND relacionadas en el PEI, presentan el siguiente aporte al finalizar la vigencia para cumplimiento del mismo:

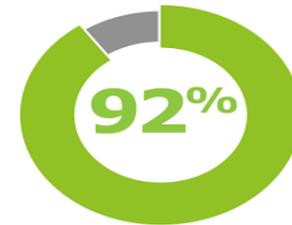




# CUMPLIMIENTO OBJETIVOS PND



## SATISFACTORIO



Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, cumplen el 92% al finalizar la vigencia.



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



# SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2018



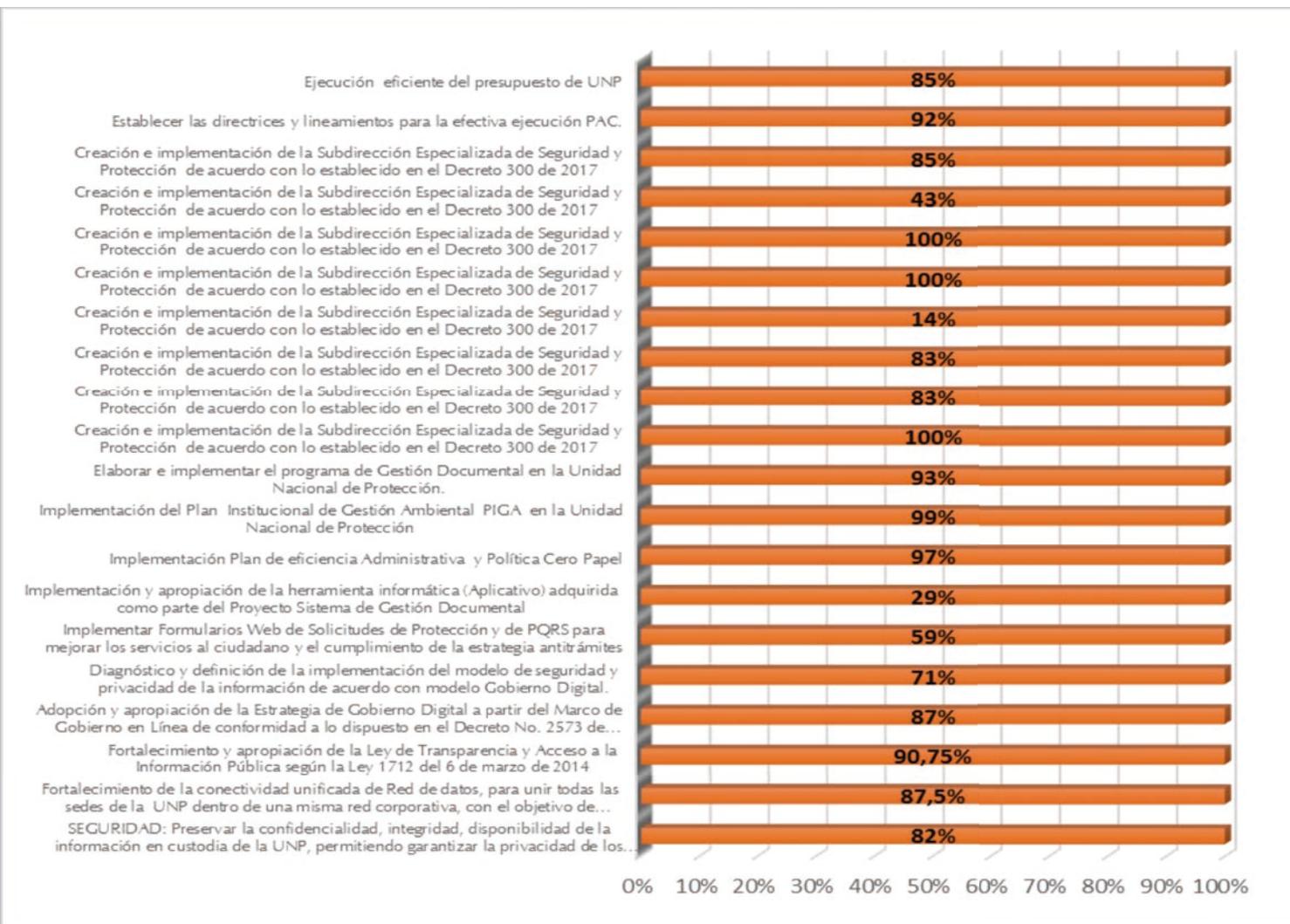
El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS PEI



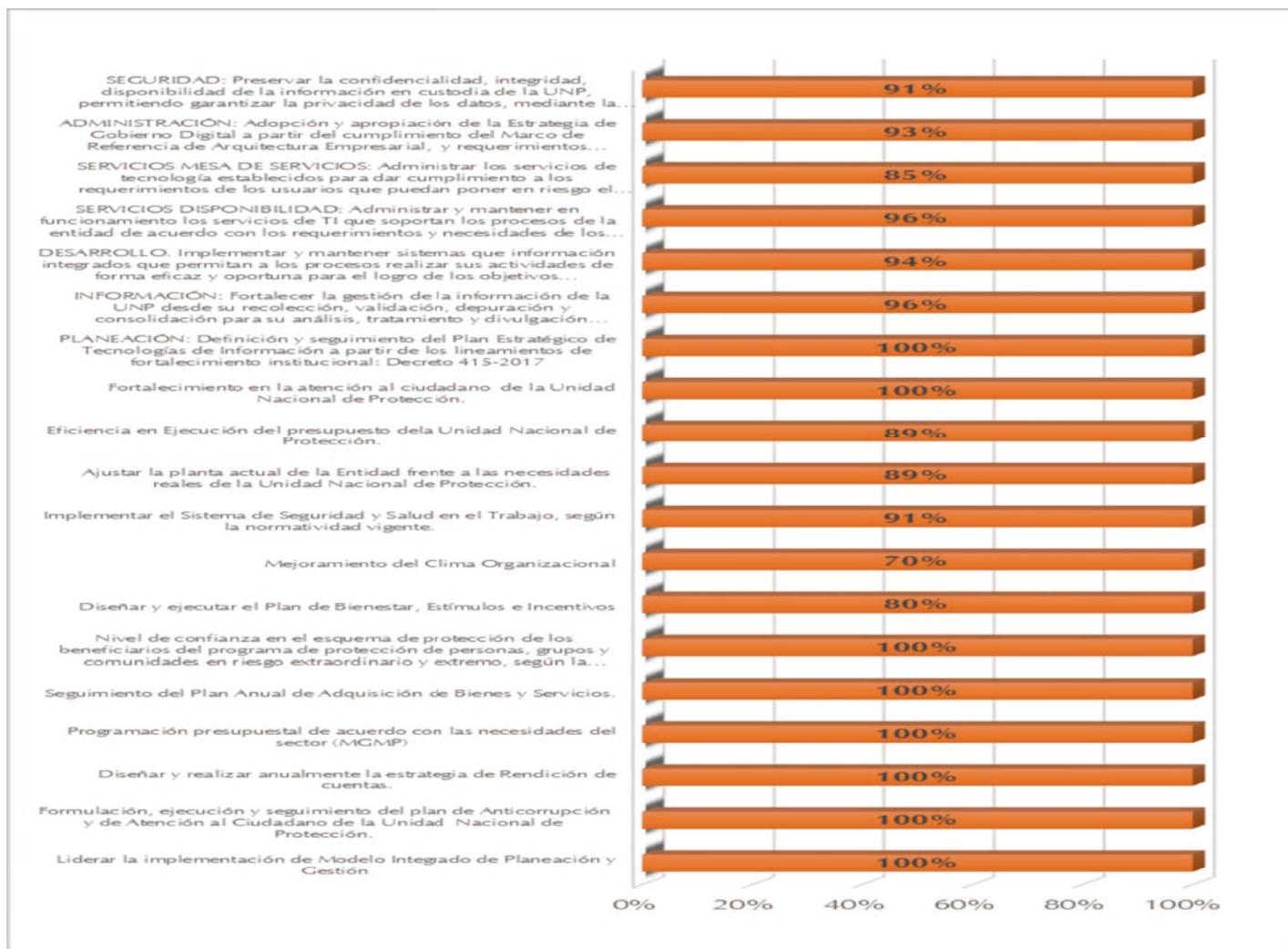
El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS PEI

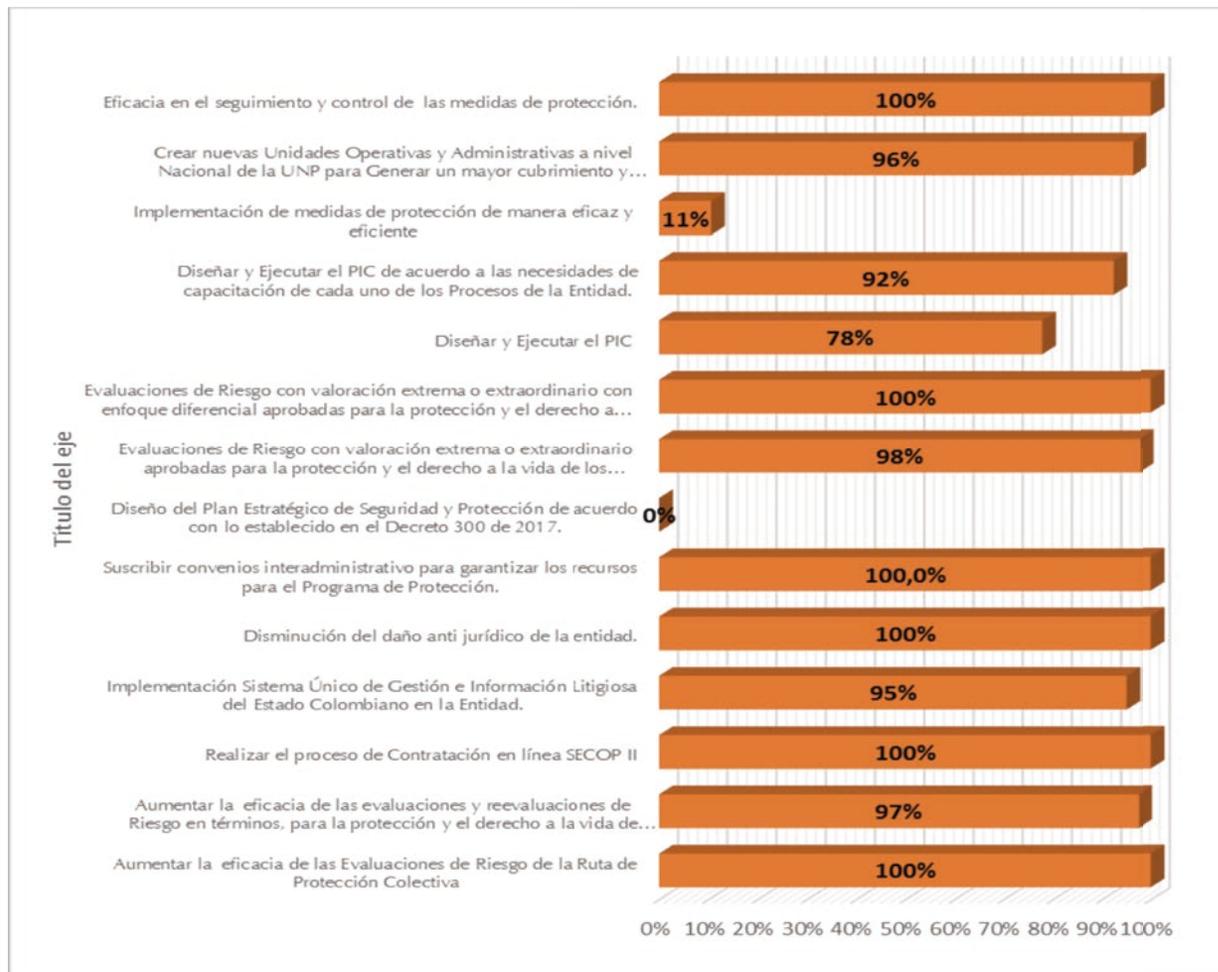


El futuro es de todos

Mininterior



# CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS PEI





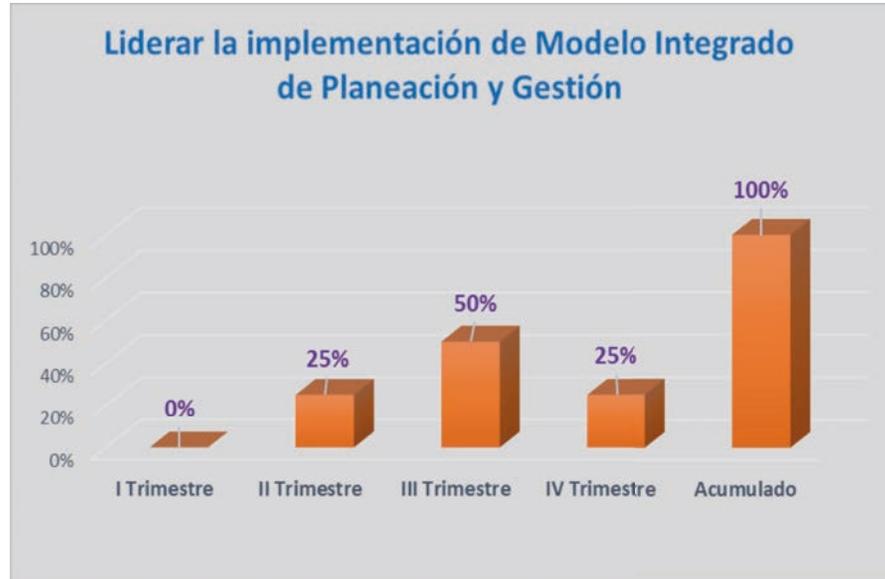
## MACROPROCESO ESTRATÉGICO





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



# SATISFACTORIO

- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida.
- \* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.



El futuro  
es de todos

Mininterior



## DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Seguimiento del Plan Anual de Adquisición de Bienes y Servicios.



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida.

\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar el año.

Diseñar y realizar anualmente la estrategia de Rendición de cuentas.



\* El 01 de Agosto de 2018, la oficina Asesora de Planeación e información realizó audiencia pública e informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Unidad Nacional de Protección en el auditorio del FNA.

# SATISFACTORIO



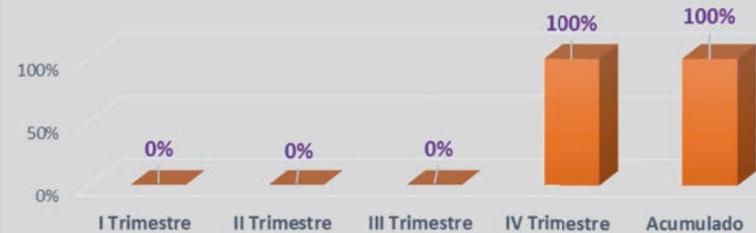


## DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Formulación, ejecución y seguimiento del plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad Nacional de Protección.



Nivel de Confianza en el Esquema de Protección de los Beneficiarios del Programa de Protección de personas, grupos y comunidades en Riesgo extraordinario y extremo, según la encuesta de Satisfacción al usuario



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida. La oficina de Planeación cumplió con los seguimientos,  
\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida.  
\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar el año.

# SATISFACTORIO





**SATISFACTORIO**



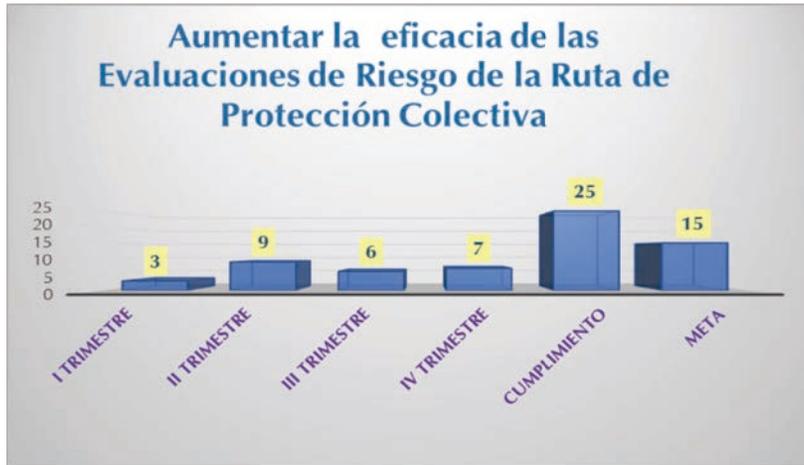


# 9 ESTRATEGIAS





## GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO



\* El cumplimiento de la estrategia en III Trimestre. Durante IV Trimestre presentó 7 análisis corresponden al 66,66% adicional .

\* El 100% del cumplimiento de la meta se efectuó en el III Trimestre.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24,66% de la meta establecida (25%), debido a que existen Ots extemporáneas que no han sido agendadas a GVP.

\* La estrategia cumple en 97,48% del 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

# SATISFACTORIO





## Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios



## Evaluaciones de Riesgo con valoración extrema o extraordinario con enfoque diferencial aprobadas para la protección y el derecho a la vida de los beneficiarios



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24,98% teniendo como base el 25% de la meta establecida, debido al incremento en el número de solicitudes de protección.

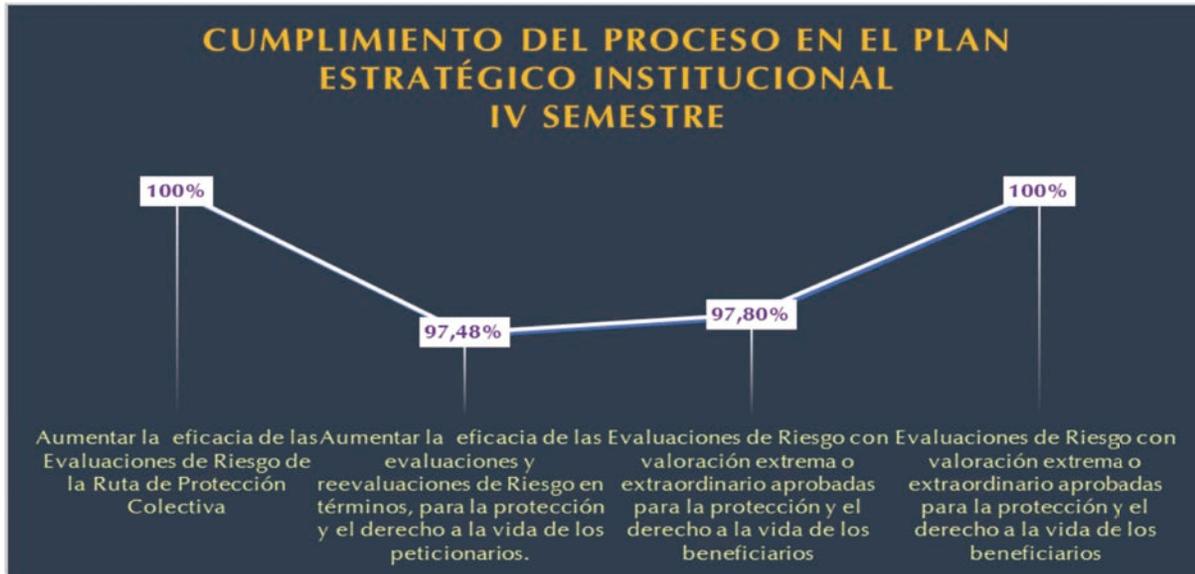
\* La estrategia cumple en 97,80% del 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

\* Se realizaron 1269 evaluaciones de riesgo con enfoque diferencial adicionales a la meta establecida.

\* El 100% del cumplimiento de la meta se efectuó desde el I Trimestre.

# SATISFACTORIO



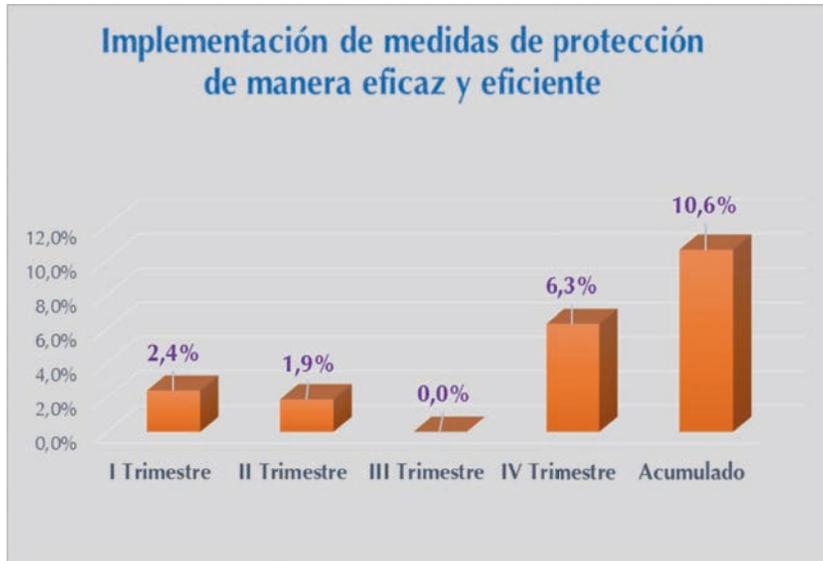


**SATISFACTORIO**

Para la vigencia 2018, el proceso presenta un cumplimiento del 99% de la meta establecida del Plan Estratégico Institucional. Se observa la variabilidad de cumplimiento en las estrategias, debido a que dos de estas no alcanzaron el 100%.

Se recomienda que el proceso reevalúe la asignación de recursos humanos para la ejecución efectiva de las solicitudes de protección que se allegan a la UNP, debido al incremento de las mismas.





## INSATISFACTORIO

El indicador continuó su comportamiento negativo para el IV trimestre, debido a la dificultad en la implementación de las medidas de protección colectivas con enfoque diferencial (dotación de guardia indígena), por cuanto la adquisición y disponibilidad de las medidas por parte de la entidad, dependen de la consecución y el trámite administrativo que adelanta la secretaria general.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 6,3% equivalente de la meta establecida.  
\* La estrategia cumple en 10,6% del 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.



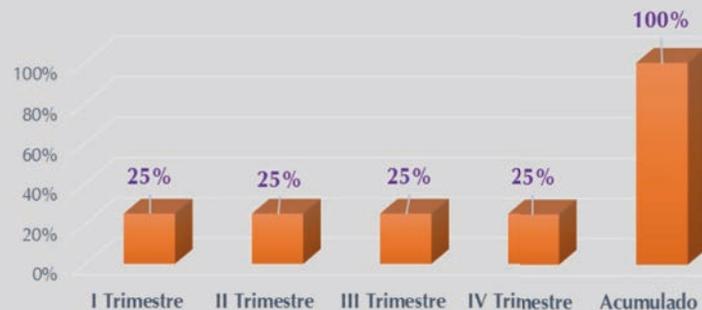


## Crear nuevas Unidades Operativas y Administrativas a nivel Nacional de la UNP para Generar un mayor cubrimiento y confianza de la ciudadanía



- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 0% de la meta establecida, debido a que se cumplió desde el I Trimestre.
- \* La estrategia cumple en 96% del 100% de la meta establecida al finalizar el año.

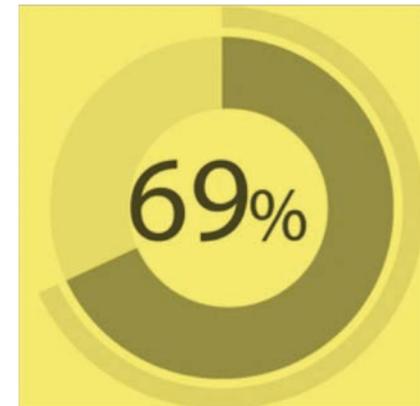
## Eficacia en el seguimiento y control de las medidas de protección



- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida.
- \* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar el año.

# SATISFACTORIO





**ACEPTABLE**

Para la vigencia 2018, el proceso presenta un cumplimiento del 69% de la meta establecida del Plan Estratégico Institucional. La variabilidad de cumplimiento se presenta por la estrategia (1) que para su cumplimiento, depende de la Secretaría General.

Se recomienda que el proceso considere el procedimiento para el trámite de la implementación de las medidas de protección colectivas y se tomen decisiones al respecto.





### Diseño del Plan Estratégico de Seguridad y Protección de acuerdo con lo establecido en el Decreto 300 de 2017



- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 0% de la meta establecida.
- \* La estrategia NO cumple la meta establecida al finalizar el año.

## INSATISFACTORIO

La Mesa Técnica determina que el Plan Estratégico será presentado por el Gobierno Nacional y que la presentación hecha por el contratista de la Subdirección no es considerado. Por tal razón, con corte a 31 de diciembre, el documento no ha sido aprobado por la Mesa Técnica de Seguridad y Protección.





- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 19% de la meta establecida.
- \* La estrategia NO cumple la meta establecida al finalizar el año.

**ACEPTABLE**



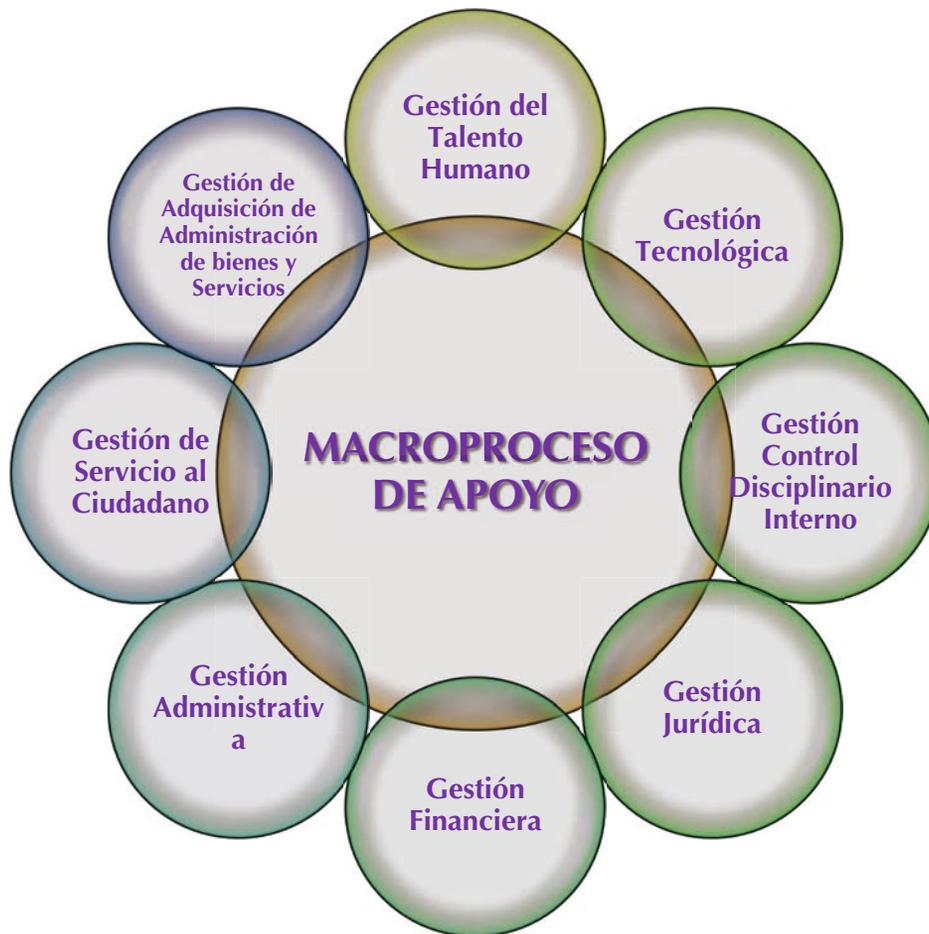


**INSATISFACTORIO**

Para la vigencia 2018, el proceso presenta el 38% de cumplimiento en la meta establecida del Plan Estratégico Institucional. Se evidencia que la estrategia (2) ha tenido diferentes situaciones presentadas a lo largo de la vigencia y el cambio de direccionamientos, han dificultado la formulación correspondiente al Plan Estratégico de Seguridad y Protección.

Se recomienda que el proceso realice lo pertinente para lograr la aprobación del Plan Estratégico de Seguridad y Protección.







### Diseñar y ejecutar el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 18% de la meta establecida (25%).  
\* La estrategia cumple el 80% de la meta establecida al finalizar el año. Se presentó incumplimiento por parte del contratista especialmente en las actividades programadas en los GURP.

**SATISFACTORIO**

### GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Ajustar la planta actual de la Entidad frente a las necesidades reales de la Unidad Nacional de Protección.



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 23% de la meta establecida (25%).  
\* La estrategia cumple el 89% de la meta establecida al finalizar la vigencia. En la plataforma SIGEP hay 707 funcionarios activos.

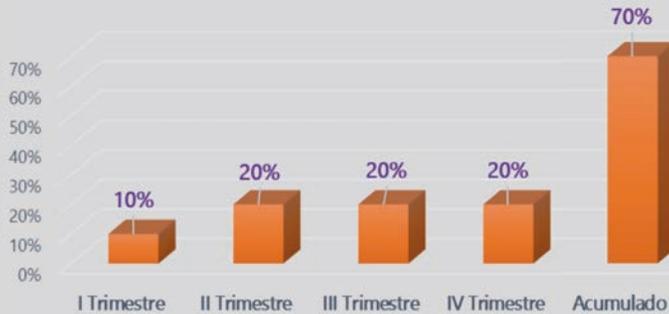
**ACEPTABLE**





## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### Mejoramiento al clima organizacional



### Implementar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 20% de la meta establecida (25%).

\* La estrategia cumple el 70% de la meta establecida al finalizar la vigencia, debido a las dificultades para la asistencia a las actividades de la totalidad del personal con labores operativas.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24% de la meta establecida (25%).

\* La estrategia cumple el 92% de la meta establecida al finalizar la vigencia. Ha presentado diferentes dificultades en la ejecución del contrato de exámenes psicosenométricos y sin ejecución la vacunación, por motivos de organización de espacios y tiempos en ciudades específicamente las ETCR. .

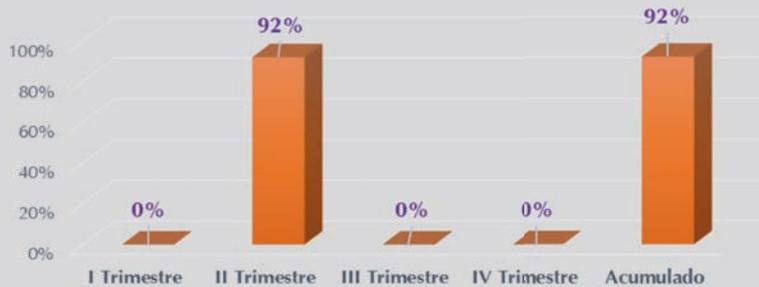
**ACEPTABLE**

**SATISFACTORIO**

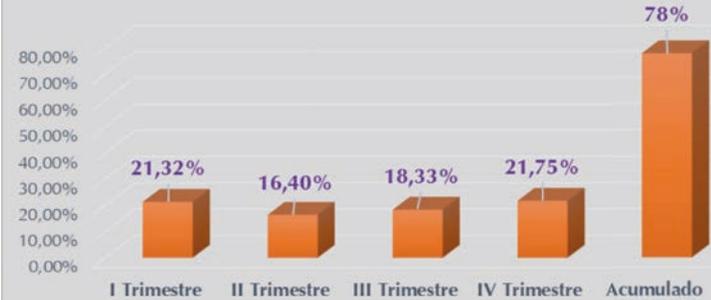




Diseñar y Ejecutar el PIC de acuerdo a las necesidades de capacitación de cada uno de los Procesos de la Entidad.



Diseñar y Ejecutar el PIC



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 0% de la meta establecida (25%), debido a que desde el II Trimestre se ejecutó.

\* La estrategia cumple el 77% de la meta establecida al finalizar la vigencia, debido a la restricción del tiempo para ejecutar las jornadas de capacitación.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 21,75% de la meta establecida (25%).

\* La estrategia cumple el 78% de la meta establecida al finalizar la vigencia, debido a la restricción del tiempo para ejecutar las jornadas de capacitación.

## SATISFACTORIO





**Para la vigencia 2018, el proceso presenta el 83% de cumplimiento en la meta establecida del Plan Estratégico Institucional.**

**Se recomienda que el proceso para mayor efectividad, reevalúe la organización de las actividades y asignación de recursos necesarios para la ejecución y cumplimiento de lo programado, teniendo en cuenta que son factores de alta importancia que involucran el talento humano de la entidad, como activo prioritario.**





## GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

### Realizar el proceso de Contratación en línea SECOP II



### Suscribir convenios interadministrativo para garantizar los recursos para el Programa de Protección.



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida.

\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar el año. Se publicaron 175 contratos con su debida aprobación y firma para finalizar su legalización.

\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar el año. Durante la vigencia 2018 se cumplió con el 100% (\$68,303,000,000) de los convenios suscritos a nivel Nacional y territorial de acuerdo a la meta de aforo de la vigencia que es de \$68.303.000.000, como meta establecida.

# SATISFACTORIO





### CUMPLIMIENTO DEL PROCESO EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

100%

100%

Realizar el proceso de Contratación en línea SECOP II

Suscribir convenios interadministrativo para garantizar los recursos para el Programa de Protección.

100%

**SATISFACTORIO**





## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### Elaborar e implementar el programa de Gestión Documental en la Unidad Nacional de Protección.



### Implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA en la Unidad Nacional de Protección



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 18,75% de la meta establecida (25%), debido a que la implementación del Sistema demanda tiempos para culminar con la transferencia de conocimiento que se requiere impartir a todos los funcionarios de la UNP a nivel Nacional.

\* La estrategia cumple el 93% de la meta establecida al finalizar el año.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida (25%).

\* La estrategia cumple el 98,68% de la meta establecida al finalizar el año. Las actividades se plasmaron para implementación a nivel Bogotá y se hace necesario que todas las estrategias realizadas para cumplimiento de normatividad ambiental sean aplicadas a nivel nacional.

# SATISFACTORIO





\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida (25%).

\* La estrategia cumple el 97,22% de la meta establecida al finalizar el año, las actividades ejecutadas permitieron dar cumplimiento para la vigencia 2018.

**SATISFACTORIO**



**SATISFACTORIO**

**Para la vigencia 2018, el proceso presenta el 96% de cumplimiento en la meta establecida del Plan Estratégico Institucional.**

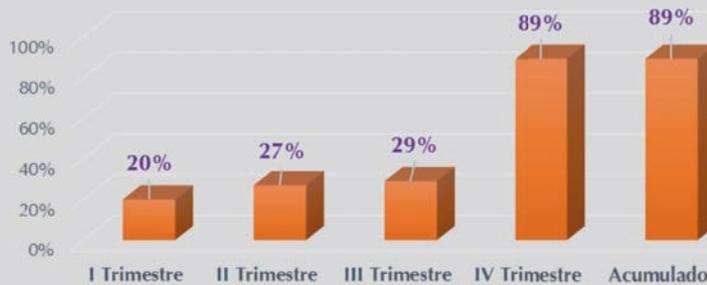
**Se recomienda que el proceso realice la implementación de los Planes a nivel nacional.**





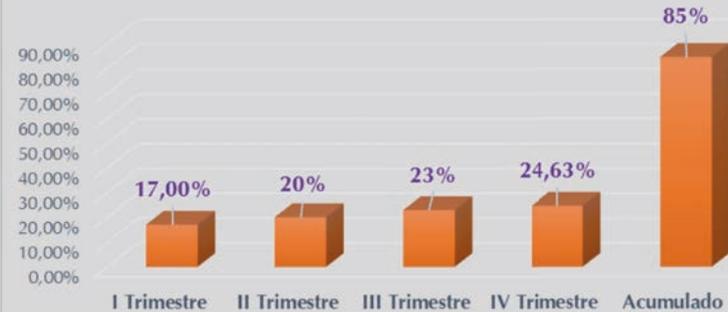
## GESTIÓN FINANCIERA

Eficiencia en Ejecución del presupuesto de la Unidad Nacional de Protección.



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 89% de ejecución de presupuesto. La entidad cuenta con una apropiación vigente de \$830.363.870.243 de los cuales se han obligado \$741.385.075.516.63.  
\* La estrategia cumple 89% la meta establecida al finalizar el año.

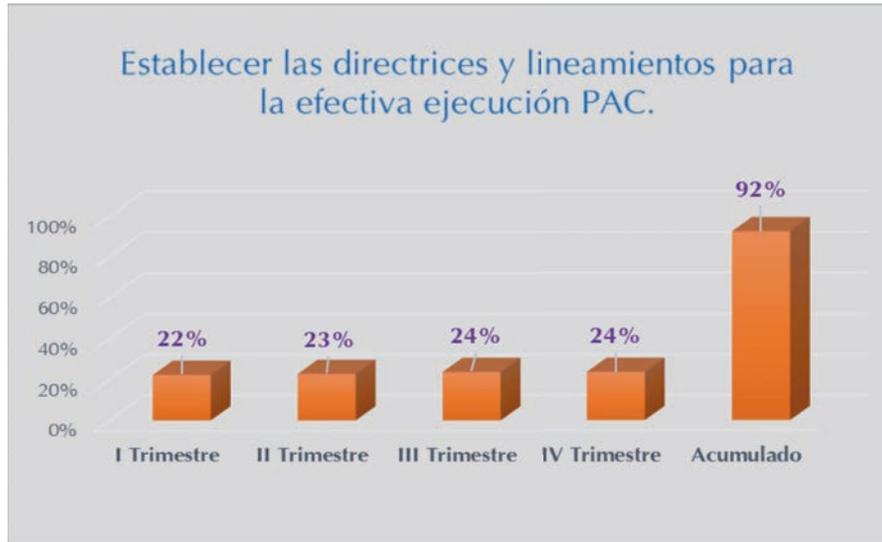
Ejecución eficiente del presupuesto de UNP



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24,63% de la meta establecida (25%). A 31 de diciembre de 2018, la entidad cuenta con una apropiación vigente de \$830.364 millones, de los cuales se han comprometido \$817.953 millones  
\* La estrategia cumple 85,59% la meta establecida al finalizar el año. Se han obligado \$741.385 millones y se han pagado \$740.787.

# SATISFACTORIO





\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24,91% de la meta establecida. El total de PAC ejecutado en el trimestre es \$208.436.207.436,46.

\* La estrategia cumple 93,66% la meta establecida al finalizar el año. El cupo PAC total ejecutado fue de \$81.944.309.141,85 el cupo PAC total asignado fue de \$82.685.237537,28 y el cupo PAC total no utilizado de \$740.928.395,43.

## SATISFACTORIO

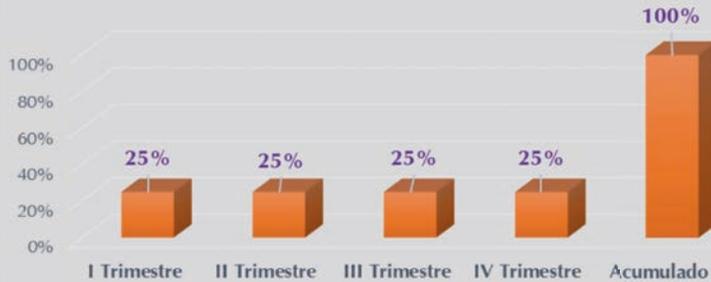




**Para la vigencia 2018, el proceso presenta el 89% de cumplimiento en la meta establecida del Plan Estratégico Institucional.**



## Disminución del daño anti jurídico de la entidad



## Implementación Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado Colombiano en la Entidad.



- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida.
- \* La estrategia cumple 100% la meta establecida al finalizar el año.

- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 96,3% de la meta establecida.
- \* La estrategia cumple 95% la meta establecida al finalizar el año.

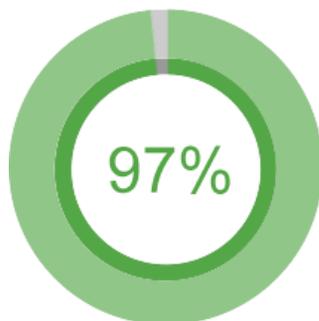
# SATISFACTORIO





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## GESTIÓN JURÍDICA



# SATISFACTORIO

### CUMPLIMIENTO DEL PROCESO EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

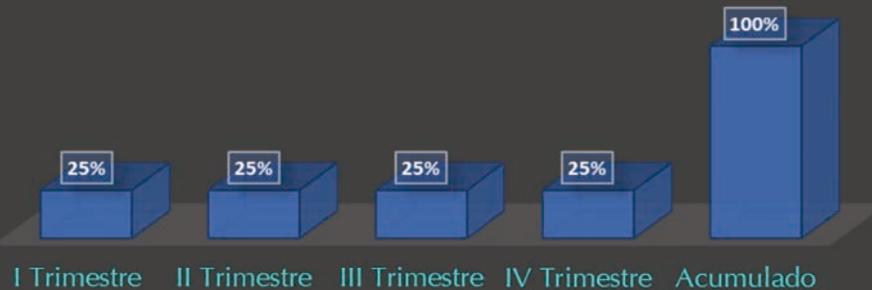


El futuro es de todos

Mininterior



FORTALECIMIENTO EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN.



SATISFACTORIO

ACTIVIDADES EJECUTADAS

1. Socialización términos de ley para dar respuesta a PQRSD y gratuidad del servicio.

2. Sensibilización para promover respuesta oportuna a las PQRSD elevadas ante la UNP y debida atención al ciudadano.

3. Socialización Actualización Procedimiento PQRSD.

4. Campaña redes sociales y página web de la UNP con la finalidad que los ciudadanos conozcan los canales dispuestos por la entidad para elevar PQRSD.

5. Socialización ítem denuncia.

6. Sensibilización Implicaciones Legales por la no Respuesta a PQRSD. obligación.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## GESTIÓN DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE CONFIANZA EN EL ESQUEMA DE PROTECCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE PERSONAS, GRUPOS Y COMUNIDADES EN RIESGO EXTRAORDINARIO Y EXTREMO, SEGÚN LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO.

Se ejecutó la medición de la percepción de satisfacción de usuarios beneficiarios de la Unidad Nacional de Protección, con relación a los servicios brindados durante el año 2017.



El futuro  
es de todos

Mininterior



## CUMPLIMIENTO DEL PROCESO EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL IV SEMESTRE

100%

Fortalecimiento en la atención al ciudadano de la Unidad Nacional de Protección

100%

Nivel de confianza en el esquema de protección de los beneficiarios del programa de protección de personas, grupos y comunidades en riesgo extraordinario y extremo, según la encuesta de satisfacción al usuario.

**SATISFACTORIO**

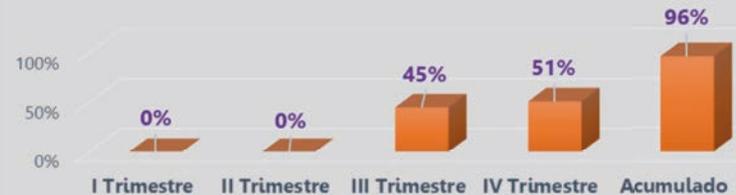
**100%**



PLANEACIÓN: Definición y seguimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de Información a partir de los lineamientos de fortalecimiento institucional: Decreto 415-2017



INFORMACIÓN: Fortalecer la gestión de la información de la UNP desde su recolección, validación, depuración y consolidación para su análisis, tratamiento y divulgación cumpliendo los criterios de integridad, confidencialidad y disponibilidad.



- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida (50%).
- \* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida (50%). Se incrementó el número de componentes de información identificados: 601.
- \* La estrategia cumple el 96% de la meta establecida al finalizar la vigencia.





**DESARROLLO.** Implementar y mantener sistemas que información integrados que permitan a los procesos realizar sus actividades de forma eficaz y oportuna para el logro de los objetivos institucionales.



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 44% de la meta establecida (50%). Se desarrollaron un total de 16 actividades de las 18 actividades del Plan de desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información.

\* La estrategia cumple el 94% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

**SERVICIOS DISPONIBILIDAD:** Administrar y mantener en funcionamiento los servicios de TI que soportan los procesos de la entidad de acuerdo con los requerimientos y necesidades de los diferentes grupos de interés habilitando el cumplimiento del...



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 48% de la meta establecida (50%). La labor de monitoreo se ejecuta de manera manual en su mayoría, lo cual resulta dispendioso en su registro, seguimiento y control generando acciones correctivas.

\* La estrategia cumple el 96% de la meta establecida al finalizar la vigencia.





SERVICIOS MESA DE SERVICIOS: Administrar los servicios de tecnología establecidos para dar cumplimiento a los requerimientos de los usuarios que puedan poner en riesgo el cumplimiento o realización de actividades de los diferentes procesos de la entidad d



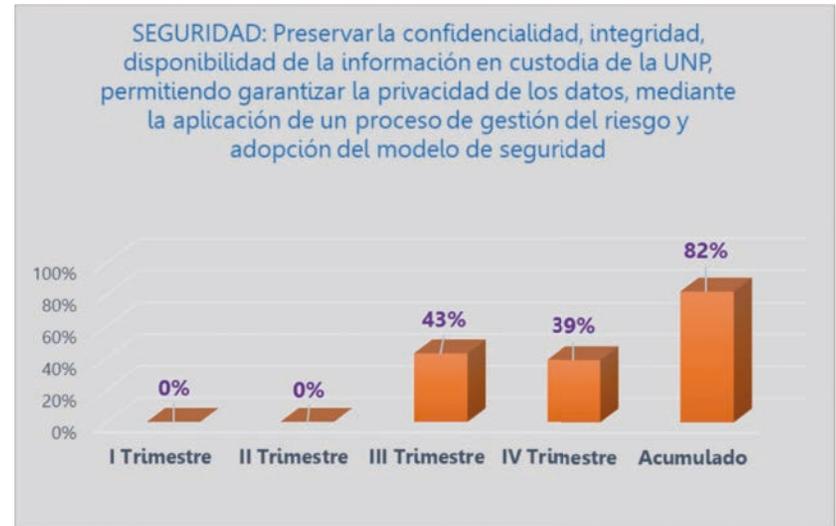
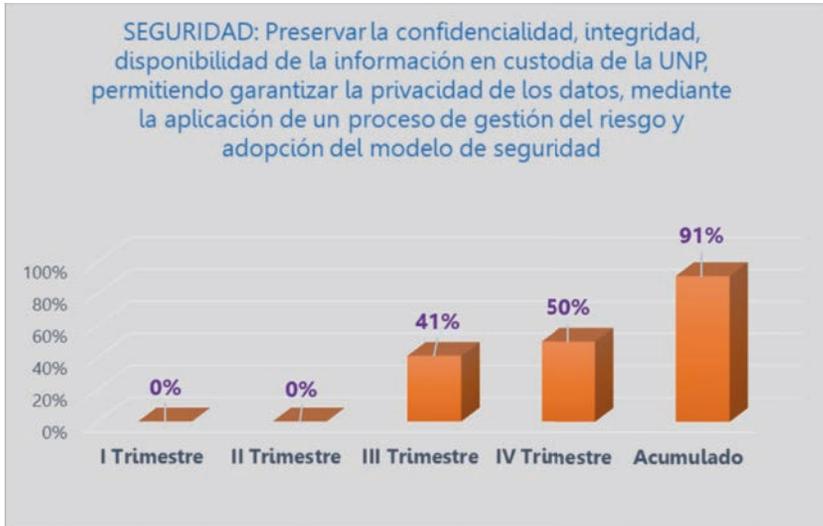
ADMINISTRACIÓN: Adopción y apropiación de la Estrategia de Gobierno Digital a partir del cumplimiento del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, y requerimientos normativos



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 43% de la meta establecida (50%). Se recibieron 3.374 solicitudes de soporte en la plataforma Centro de Servicios, de las cuales se atendieron 3.192 casos  
\* La estrategia cumple el 94% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 50% de la meta establecida (50%). Se ejecutaron la totalidad de las 32 actividades.  
\* La estrategia cumple el 93% de la meta establecida al finalizar la vigencia.





\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 50% de la meta establecida (50%).

\* La estrategia cumple el 91% de la meta establecida al finalizar la vigencia. Se identificaron un total de 28 actividades que integran los lineamientos Ley 1712/14 de 23 actividades programadas.

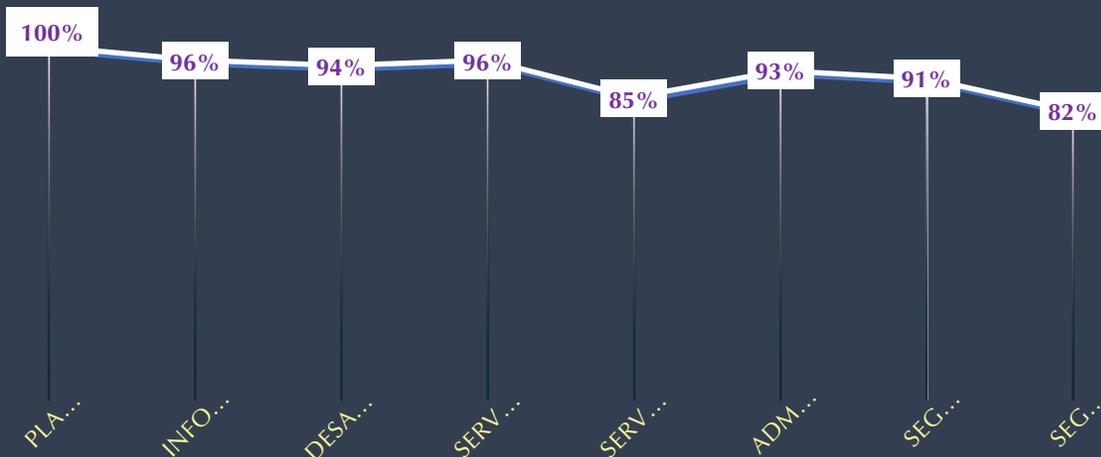
\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 39% de la meta establecida (50%). Se ejecutaron 17 actividades de las 22 programadas en el Cronograma que determina el avance del Modelo MSPI.

\* La estrategia cumple el 82% de la meta establecida al finalizar la vigencia.





### CUMPLIMIENTO DEL PROCESO EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



**SATISFACTORIO**

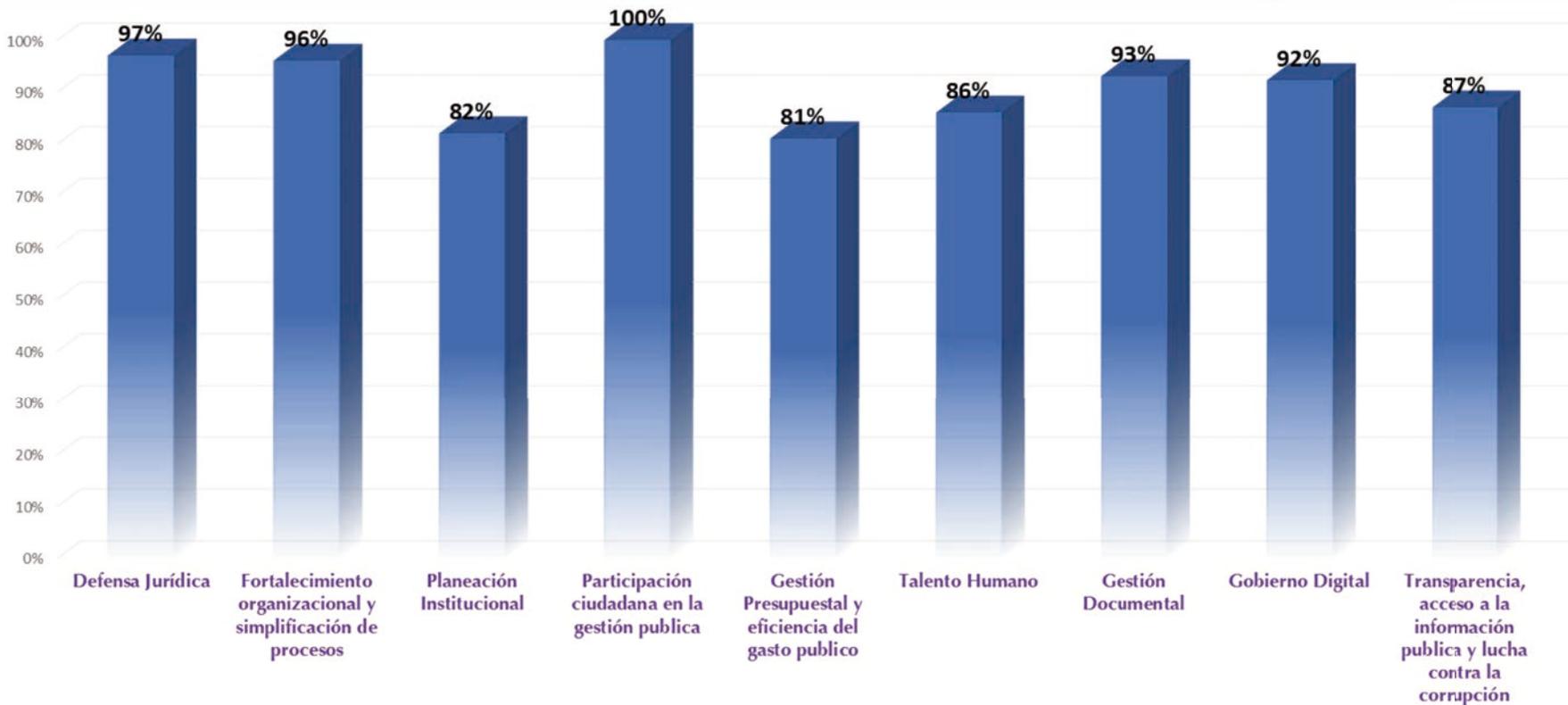




UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## POLÍTICA DE GESTIÓN Y DISEÑO INSTITUCIONAL - MIPG

La Política tiene un cumplimiento del **90%** al finalizar la vigencia.

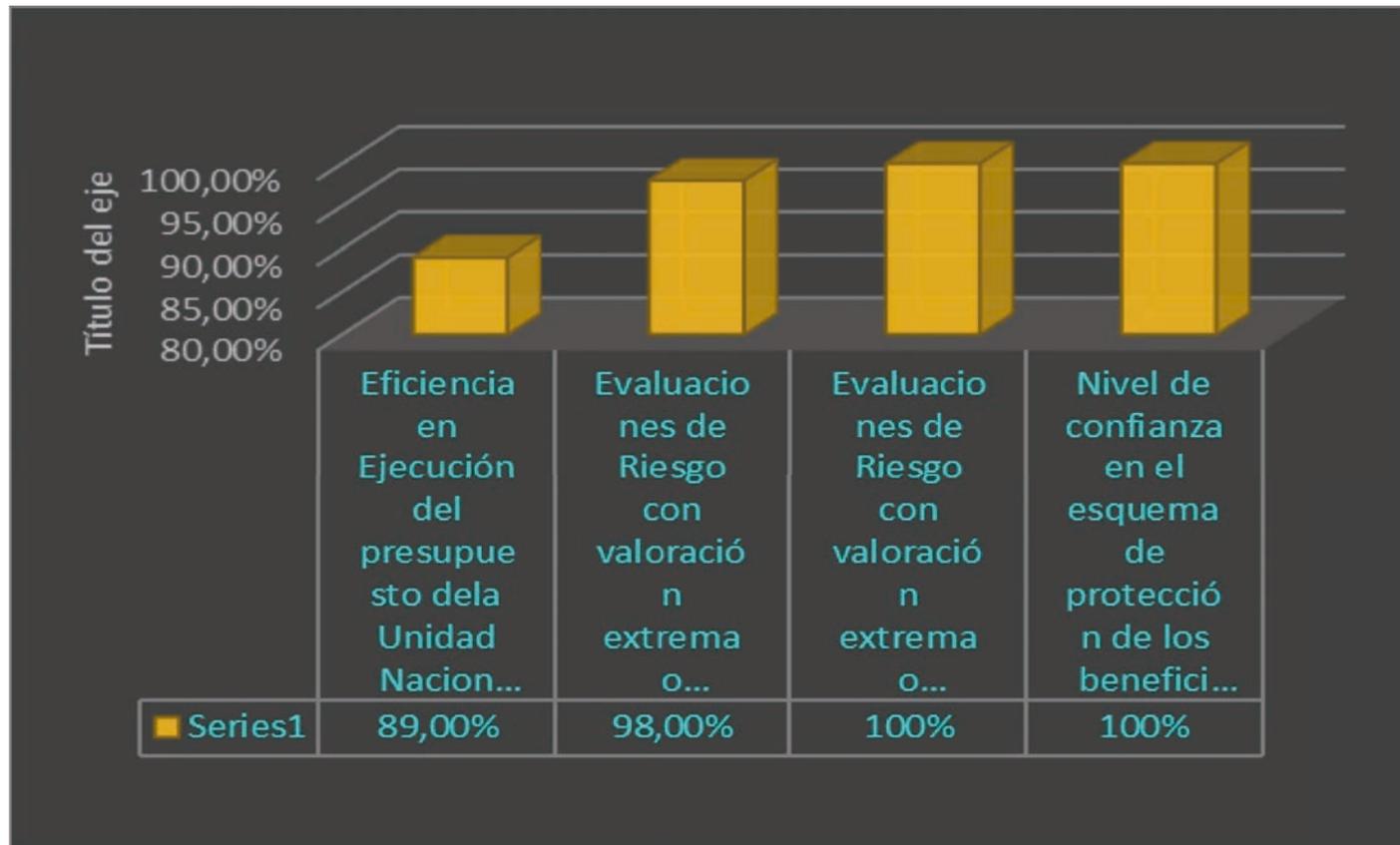


El futuro es de todos

Mininterior



# INDICADORES DEL SISMEG





# CONCLUSIONES

La ejecución del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección durante la vigencia 2018, refleja un comportamiento de avance satisfactorio con el 90% de la meta establecida, como cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicas institucionales

De los Doce (12) procesos que hacen parte del PEI, cuatro (4) procesos obtuvieron un resultado del 100% cumpliendo satisfactoriamente con la meta programada, cinco (5) procesos lograron ejecución por encima del 90%, un (1) proceso alcanzó resultados con ejecución entre el 80 y 90% y dos (2) proceso obtuvo resultados por debajo del 80%.

Por consiguiente, Diez (10) procesos obtuvieron un rango satisfactorio, Uno (1) rango Aceptable y Uno (1) rango Insatisfactorio.

Los procesos que no lograron cumplir satisfactoriamente fueron GESTIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN y GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN .





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

**LUZ ANGÉLICA VIZCAINO SOLANO**

**Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información  
Unidad Nacional de Protección**

**Elaborado por:** Leiby Jineth Lancheros Currea

**Revisado por:** Ignacio Cabrales

**Oficializó:** Luz Angélica Vizcaino Solano



El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018



RESULTADOS  
RETROALIMENTACIÓN  
SEGUIMIENTO



El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL



El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

El Cumplimiento acumulado del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección, fue del **87,98%** con resultado satisfactorio

El cumplimiento esperado del Plan Estratégico Institucional es del 100% para la vigencia, y al tener un seguimiento trimestral, se proyecta que cada trimestre deberá aportar un cumplimiento del 25% al mismo, teniendo en cuenta que el avance de las estrategias del PEI no corresponde al 100% en cada una; se alcanza un cumplimiento del 87,98% del avance esperado.



El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



El futuro  
es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## Plan Nacional de Desarrollo - PND

“El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la subsecuente evaluación de su gestión”

“Se señalan los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo, las metas y prioridades de la acción estatal en el mediano plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, social y ambiental que serán adoptadas por el gobierno.”

La Unidad Nacional de Protección tuvo en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo para la formulación del Plan Estratégico Institucional



## Plan Nacional de Desarrollo **2014-2018**

TODOS POR UN NUEVO PAÍS  
#ArmemosPlan

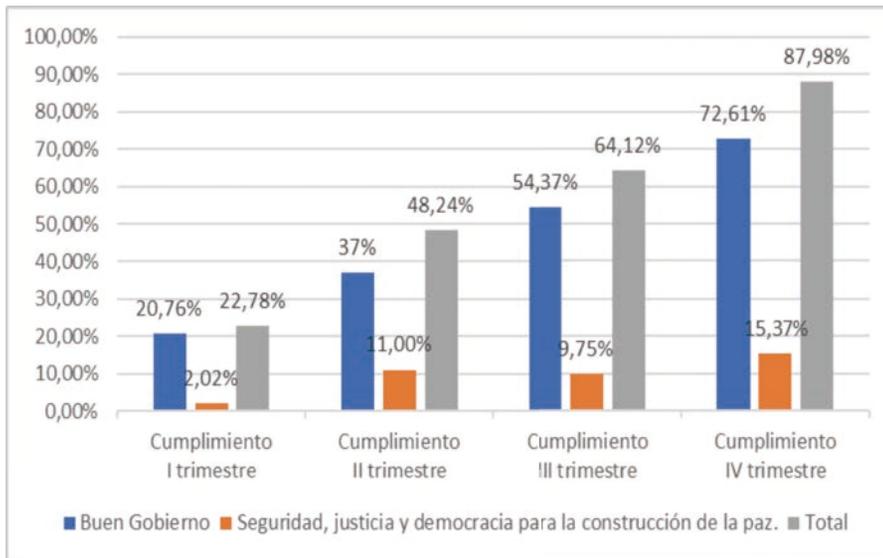


El futuro  
es de todos

Mininterior



## CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS TRANSVERSALES



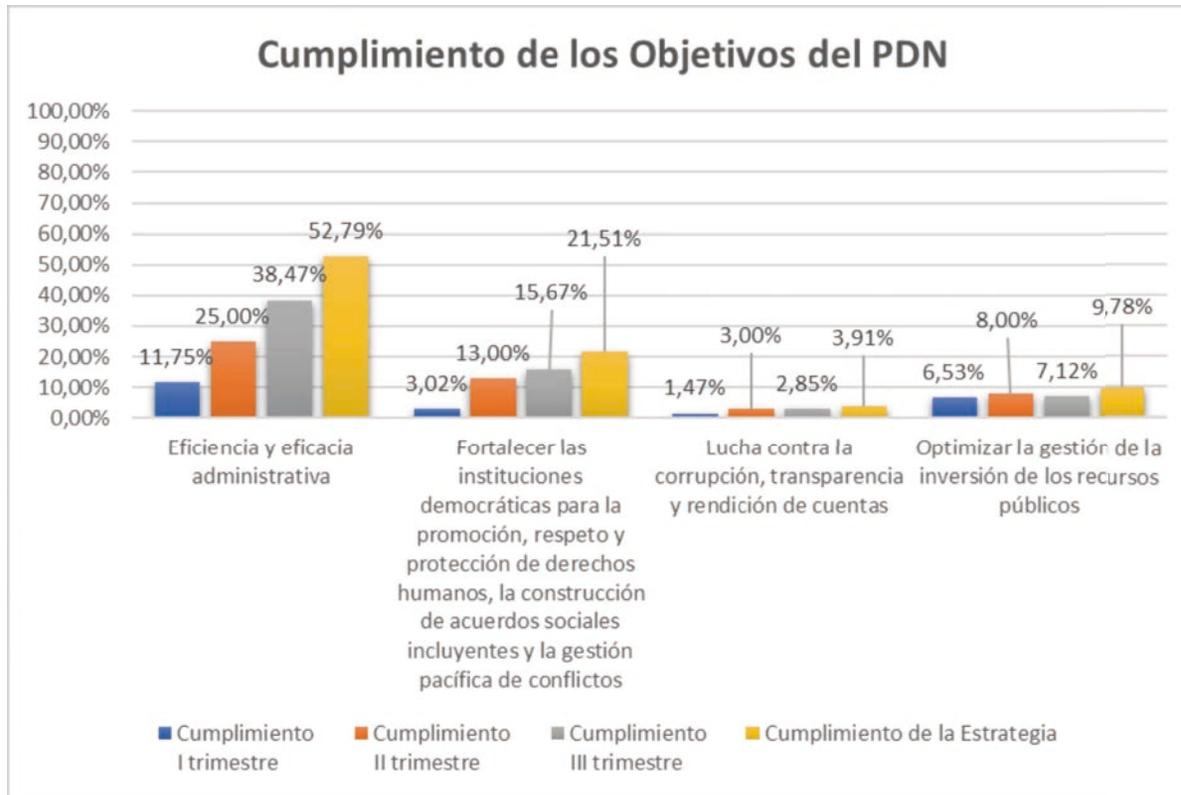
- Al corte del IV trimestre de 2018, el avance del Plan Estratégico Institucional fue de 87,98%
- El Plan Estratégico Institucional esta compuesto por 45 estrategias, distribuidas así:
  - Buen Gobierno → 37 estrategias del PEI
  - Seguridad, Justicia y democracia para la construcción de la paz → 8 Estrategias del PEI





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PND



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PND

Son cuatro objetivos y siete estrategias en el PND, vinculados al Plan Estratégico Institucional

Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, están representadas así:



El futuro es de todos

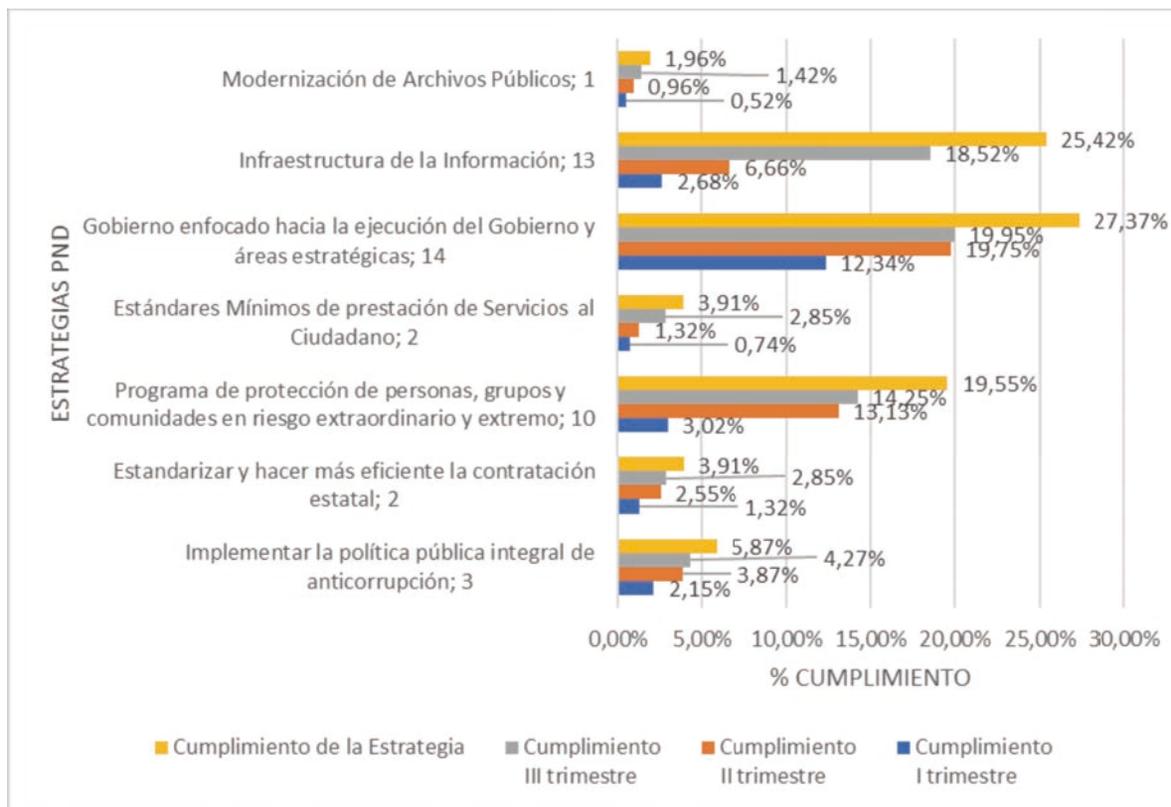
Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo relacionadas en el Plan Estratégico Institucional, presentan el siguiente aporte al cumplimiento del mismo:



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

El Plan Estratégico Institucional (con 45 estrategias en total), representa las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo así:



El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

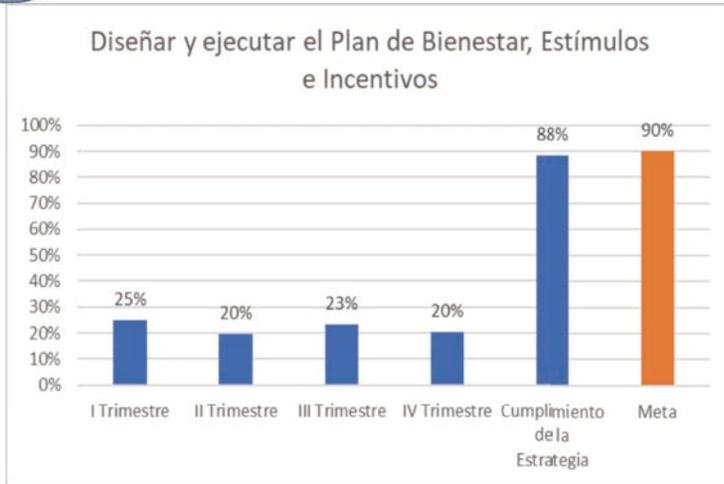


El futuro  
es de todos

Mininterior



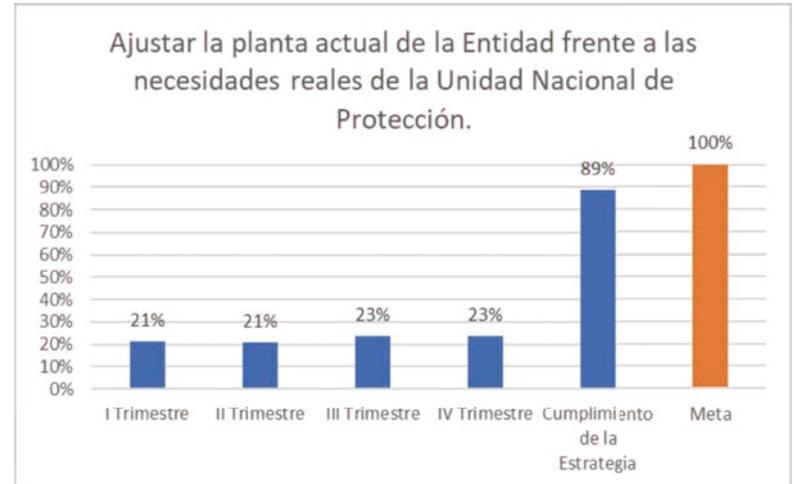
## UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



	<ul style="list-style-type: none"><li>* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 20% de la meta establecida (25%).</li><li>* La estrategia cumple el 97,77% de la meta establecida al finalizar el año. Se presentó incumplimiento por parte del contratista especialmente en las actividades programadas en los GURP.</li></ul>

**SATISFACTORIO**

## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



	<ul style="list-style-type: none"><li>* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 23% de la meta establecida (25%).</li><li>* La estrategia cumple el 89% de la meta establecida al finalizar la vigencia. En la plataforma SIGEP hay 707 funcionarios activos.</li></ul>

**SATISFACTORIO**



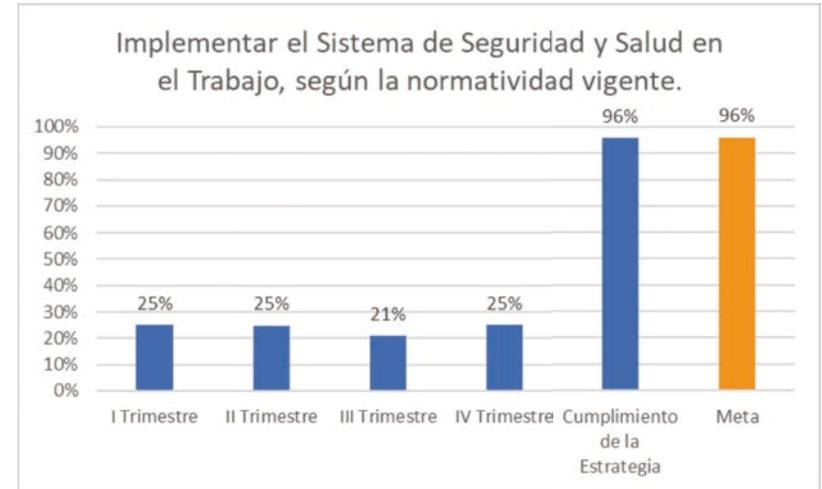
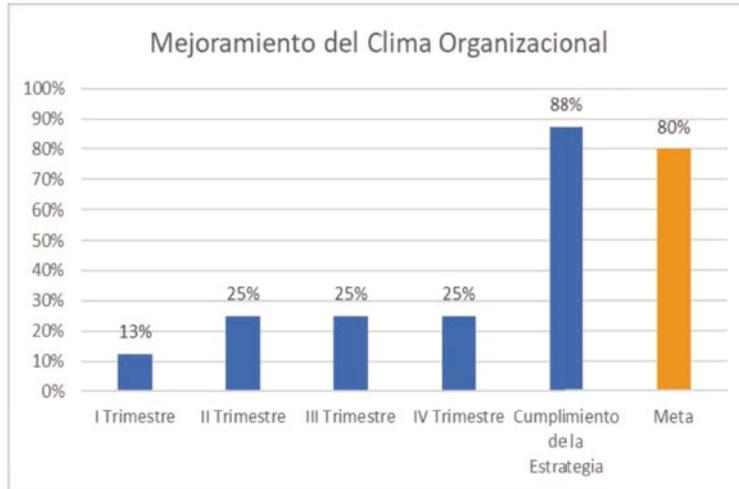
El futuro es de todos

Mininterior



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 25% de la meta establecida (25%).  
\* Se cumple con un 8% más de la meta establecida para el cumplimiento de la estrategia al finalizar la vigencia, sin embargo presentaron dificultades como la asistencia a las actividades.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 25% de la meta establecida (25%).  
\* La estrategia cumple con el 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia. Ha presentado diferentes dificultades en la ejecución del contrato de exámenes psicosenométricas y sin ejecución la vacunación, por motivos de organización de espacios y tiempos en ciudades específicamente las ETCR. .

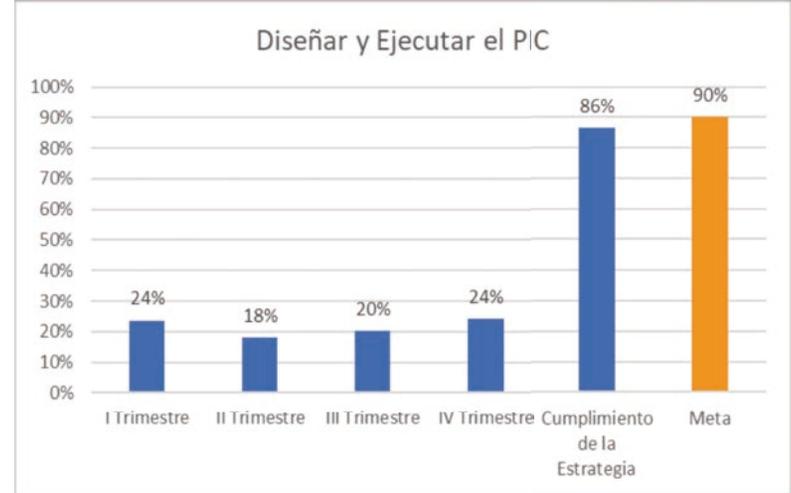
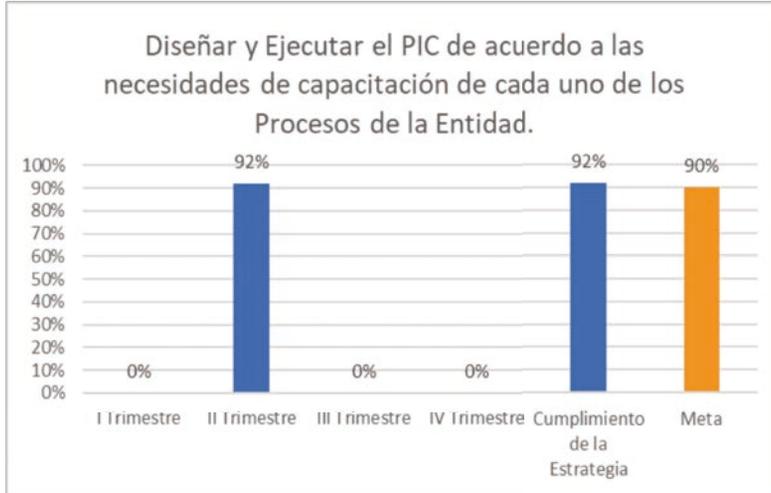
**SATISFACTORIO**

**SATISFACTORIO**



El futuro es de todos

Mininterior



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 0% de la meta establecida (25%), debido a que desde el II Trimestre se ejecutó.  
\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24% de la meta establecida (25%).  
\* La estrategia cumple el 96% de la meta establecida al finalizar la vigencia, debido a la restricción del tiempo para ejecutar las jornadas de capacitación, no se alcanzo al 100%

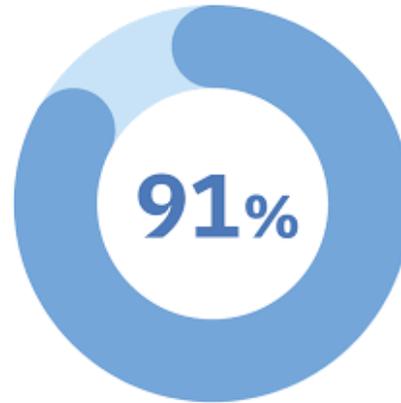
**SATISFACTORIO**





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



**SATISFACTORIO**

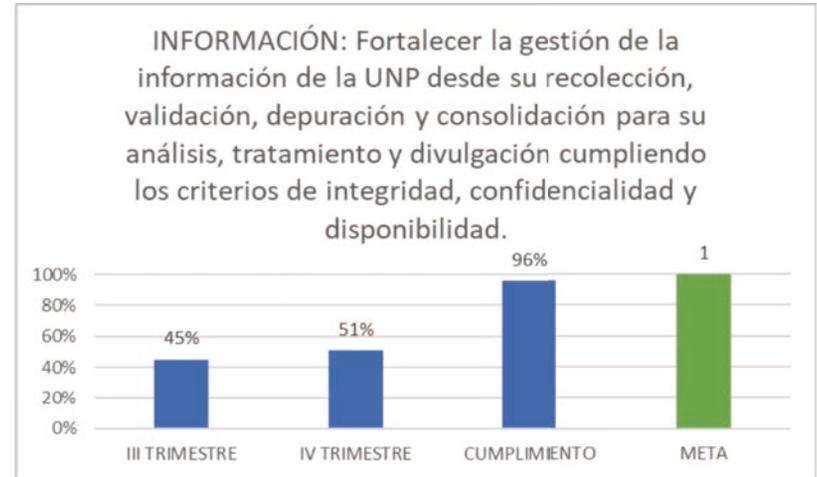
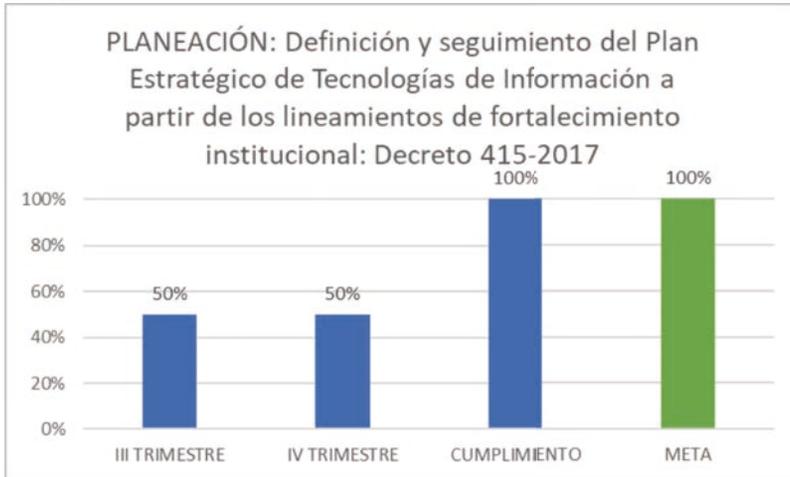
**Para la vigencia 2018, el proceso presenta el 91% de cumplimiento en la meta establecida del Plan Estratégico Institucional.**

**Se recomienda que el proceso para mayor efectividad, reevalúe la organización de las actividades y asignación de recursos necesarios para la ejecución y cumplimiento de lo programado, teniendo en cuenta que son factores de alta importancia que involucran el talento humano de la entidad, como activo prioritario.**



El futuro  
es de todos

Mininterior



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida (50%).

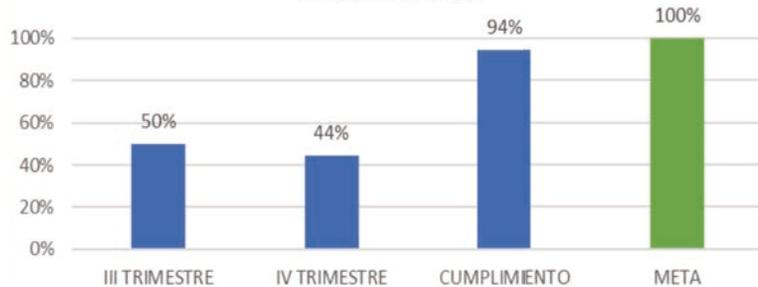
\* La estrategia cumple el 100% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 100% de la meta establecida (50%). Se incrementó el número de componentes de información identificados: 601.

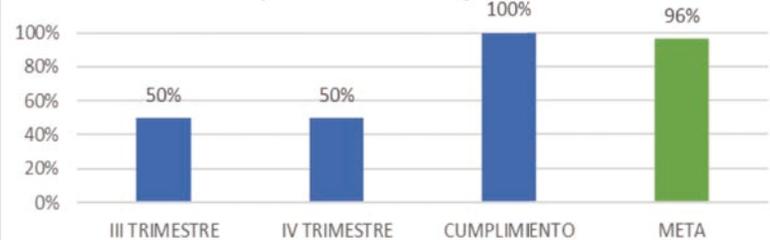
\* La estrategia cumple el 96% de la meta establecida al finalizar la vigencia.



DESARROLLO. Implementar y mantener sistemas que información integrados que permitan a los procesos realizar sus actividades de forma eficaz y oportuna para el logro de los objetivos institucionales.



SERVICIOS DISPONIBILIDAD: Administrar y mantener en funcionamiento los servicios de TI que soportan los procesos de la entidad de acuerdo con los requerimientos y necesidades de los diferentes grupos de interés habilitando el cumplimiento del objeto misio



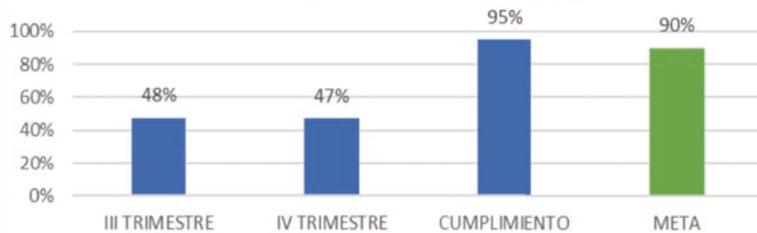
- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 44% de la meta establecida (50%). Se desarrollaron un total de 16 actividades de las 18 actividades del Plan de desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información.
- \* La estrategia cumple el 94% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

- \* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 48% de la meta establecida (50%). La labor de monitoreo se ejecuta de manera manual en su mayoría, lo cual resulta dispendioso en su registro, seguimiento y control generando acciones correctivas.
- \* La estrategia cumple el 96% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

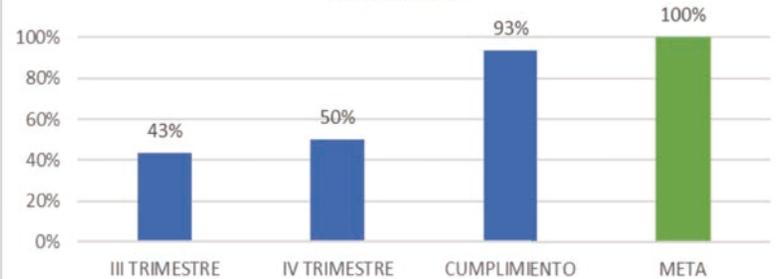




SERVICIOS MESA DE SERVICIOS: Administrar los servicios de tecnología establecidos para dar cumplimiento a los requerimientos de los usuarios que puedan poner en riesgo el cumplimiento o realización de actividades de los diferentes procesos de la entidad d



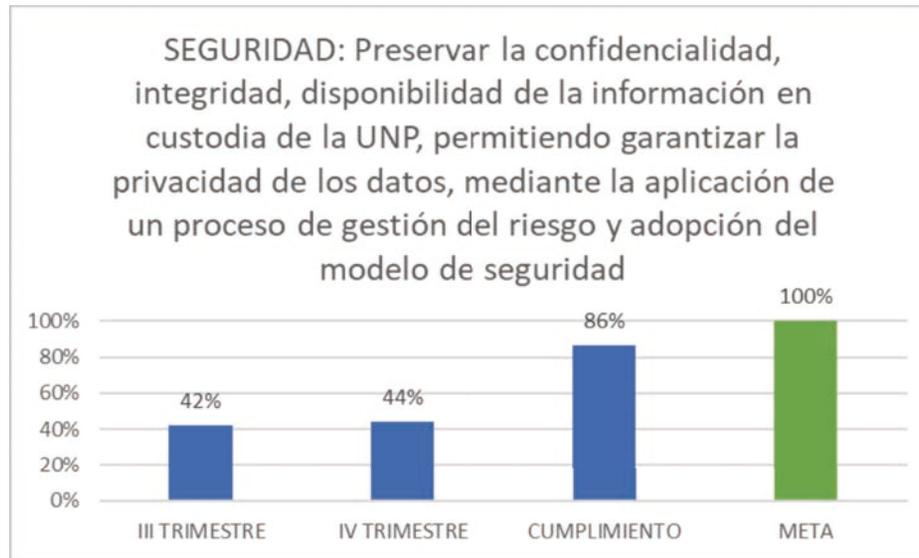
ADMINISTRACIÓN: Adopción y apropiación de la Estrategia de Gobierno Digital a partir del cumplimiento del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, y requerimientos normativos



\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 43% de la meta establecida (50%). Se recibieron 3.374 solicitudes de soporte en la plataforma Centro de Servicios, de las cuales se atendieron 3.192 casos  
\* La estrategia cumple el 94% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 50% de la meta establecida (50%). Se ejecutaron la totalidad de las 32 actividades.  
\* La estrategia cumple el 93% de la meta establecida al finalizar la vigencia.





\* El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 44% de la meta establecida (50%).

\* Esta estrategia esta compuesta por 2 indicadores del Plan de Acción. La estrategia cumple el 86% de la meta establecida al finalizar la vigencia.

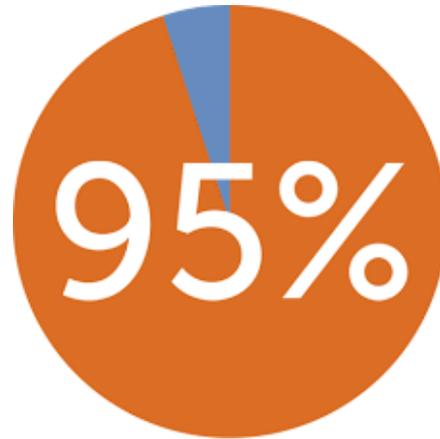
En un indicador Se ejecutaron 17 actividades de las 22 programadas en el Cronograma que determina el avance del Modelo MSPI.

En el otro indicador Se identificaron un total de 28 actividades que integran los lineamientos Ley 1712/14 de 23 actividades programadas



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

## GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

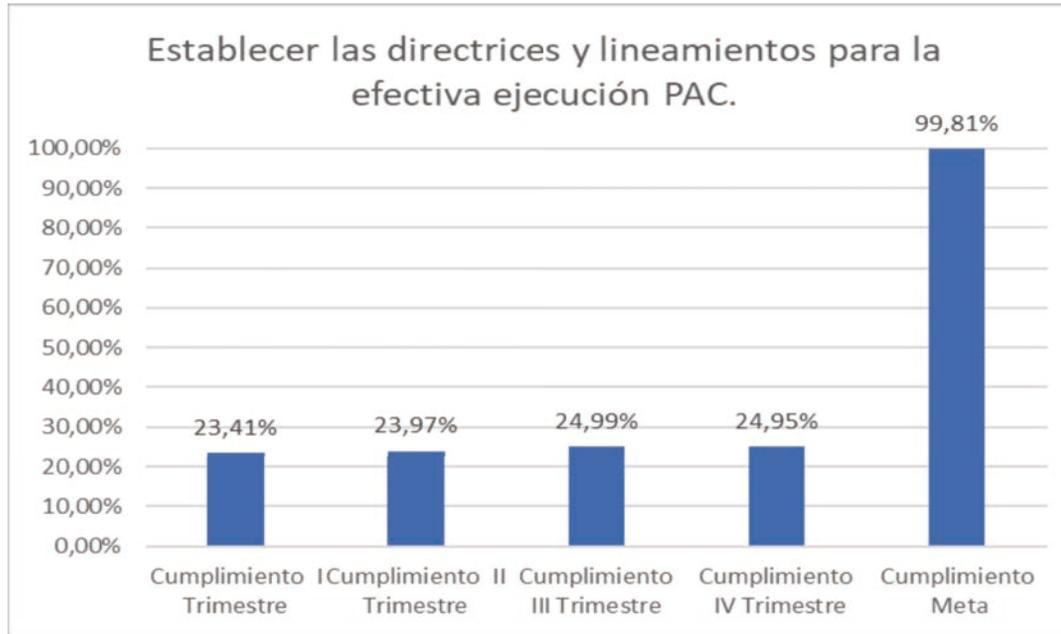


**SATISFACTORIO**



El futuro  
es de todos

Mininterior



- El cumplimiento de la estrategia en el IV Trimestre, reporta el 24,95% de la meta establecida.
- La estrategia cumple 99,81% la meta establecida al finalizar el año. El cupo PAC total ejecutado fue de \$673.249.539.765,85 el cupo PAC total asignado fue de \$674.540.822.597,28 y el cupo PAC total no utilizado de \$1.291.282.832

## SATISFACTORIO





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Oficina Asesora de Planeación e Información

Unidad Nacional de Protección

**LUZ ANGÉLICA VIZCAINO SOLANO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación E Información

**Elaborado por:** Pamela Reyespatria Camargo

**Revisado por:** Ignacio Cabrales

**Oficializó:** Luz Angélica Vizcaino Solano



El futuro  
es de todos

Mininterior