

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# INFORME DE SEGUIMIENTO

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL II TRIMESTRE



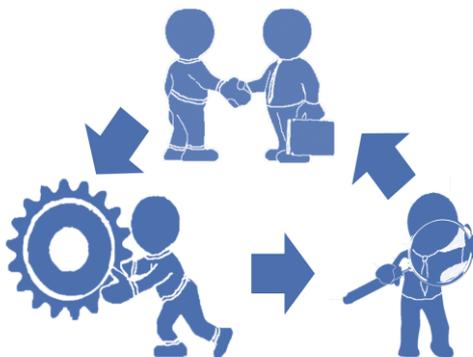
El futuro  
es de todos

Mininterior

2019

# PRESENTACIÓN

- El Plan Estratégico Institucional (PEI) consiste en la descripción de los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicas institucionales, cada uno de ellos con indicadores y metas, basados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, con el cual se articula el que hacer de la Unidad Nacional de Protección - UNP, mediante los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo - PND.



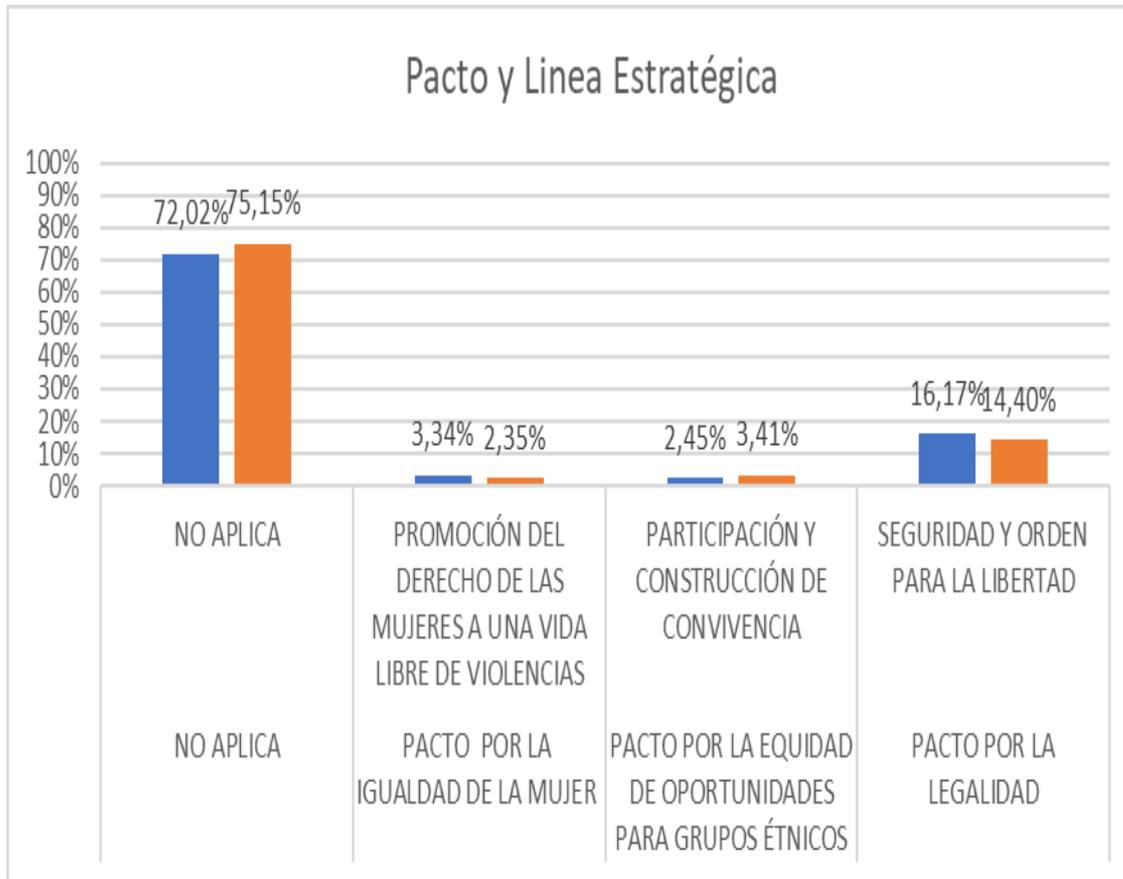
A continuación, se presentan los resultados de ejecución del Plan Estratégico Institucional del segundo trimestre de la **vigencia 2019**, señalando las acciones ejecutadas por parte de los procesos de la entidad, las cuales fueron formuladas al inicio de la vigencia.



# CUMPLIMIENTO AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



# CUMPLIMIENTO PACTO Y LINEA ESTRATÉGICA PND



Los Pactos y Líneas Estratégicas contempladas en el PND tienen un cumplimiento del 23,82% equivalente en términos de 100% a un 95,31% para el segundo trimestre del año.

El Plan Estratégico Institucional esta compuesto por 26 estrategias, siendo 22 objeto de estudio en el segundo trimestre, distribuidas así:

- NO APLICA\*: 13 estrategias
- PACTO POR LA IGUALDAD DE LA MUJER: 2 estrategias
- PACTO POR LA EQUIDAD DE OPORTUNIDADES PARA GRUPOS ÉTNICOS: 3 estrategias
- PACTO POR LA LEGALIDAD: 4 estrategias

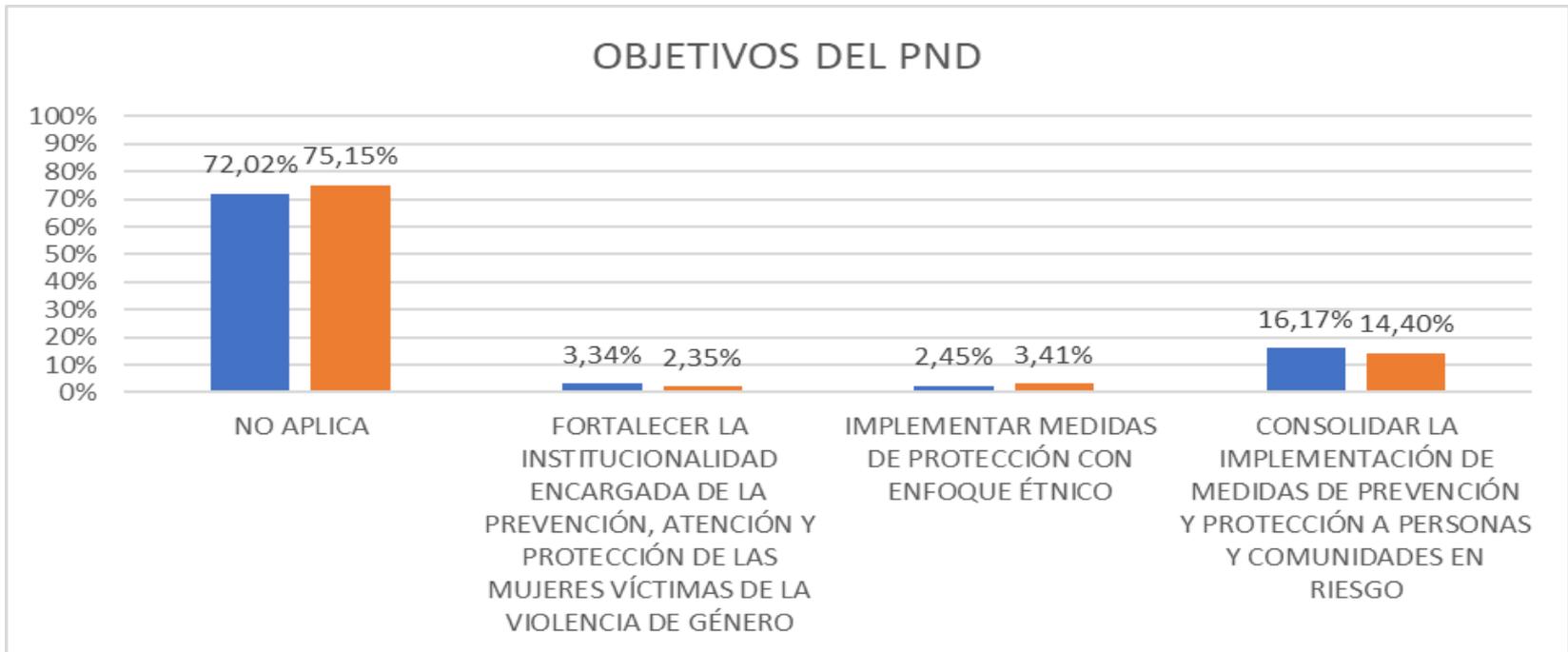
\*\*No se relaciona a ningún Pacto, Línea Estratégica, Objetivo y Estrategia del PND



# CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PND

Son cuatro objetivos y cinco estrategias relacionadas en el PND, vinculados al Plan Estratégico Institucional.

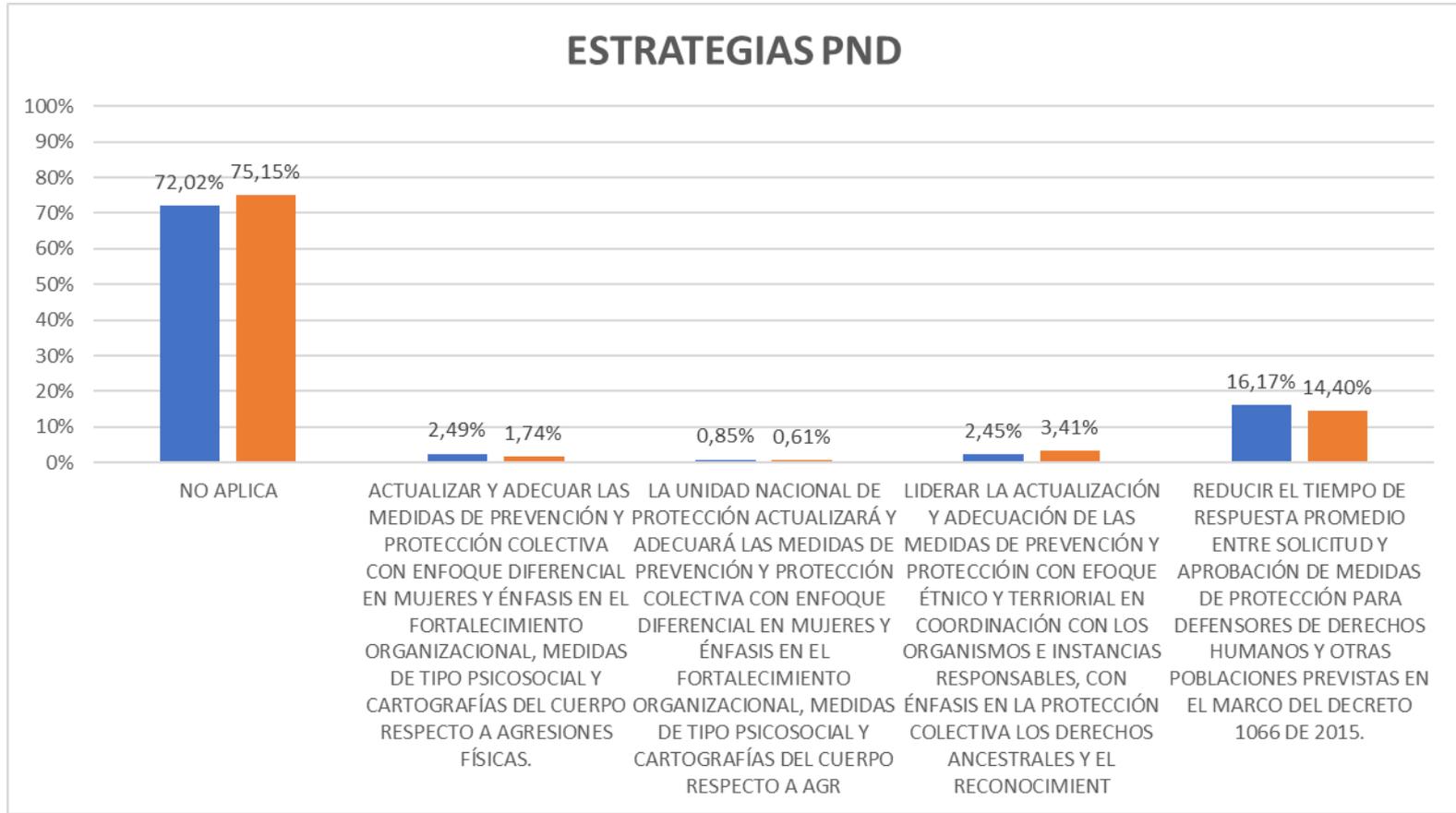
Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, están representadas así:





# CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PND

Las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo relacionadas en el Plan Estratégico Institucional, presentan el siguiente aporte al cumplimiento del mismo:





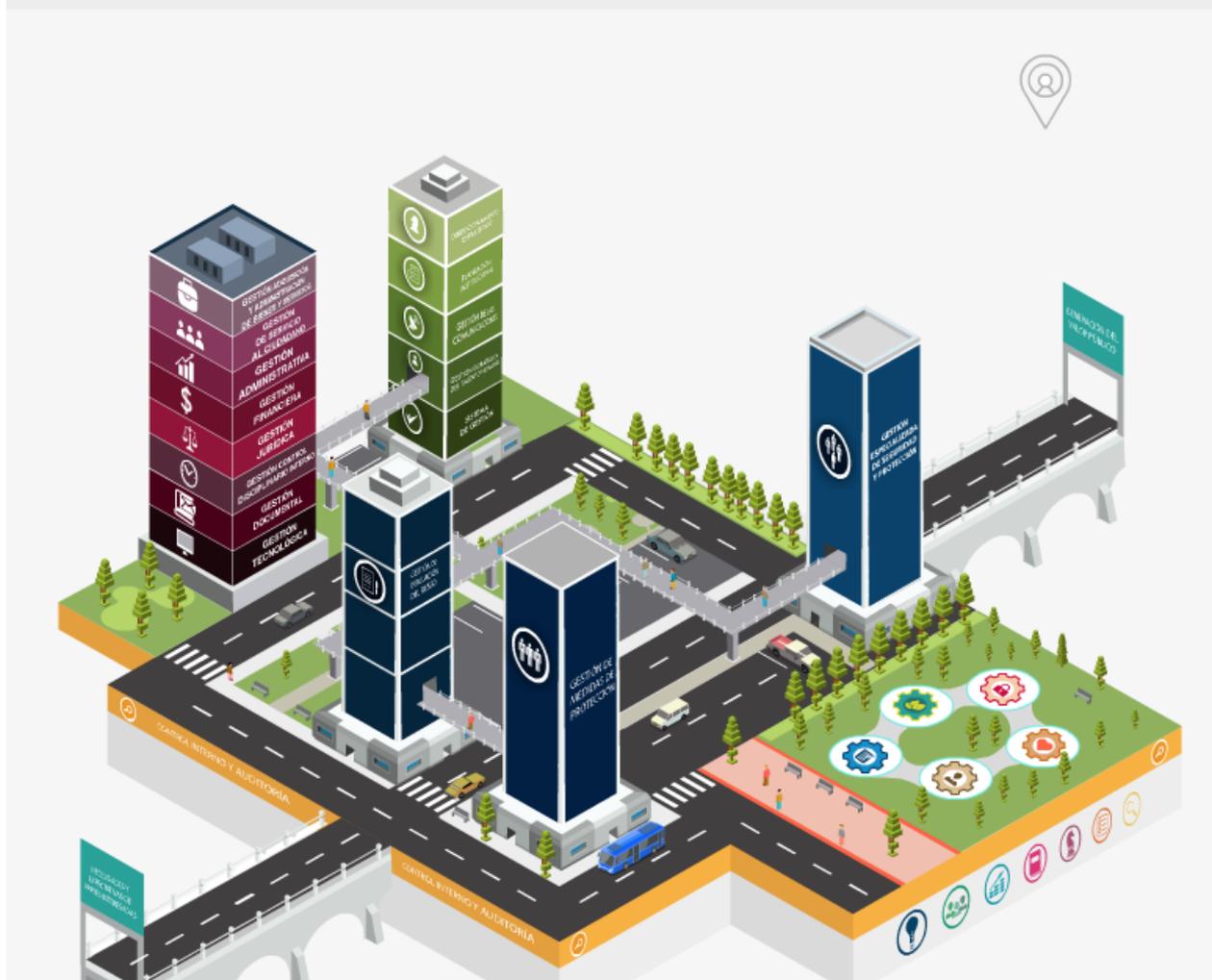
# **SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL**





# MAPA DE PROCESOS

Unidad Nacional de Protección





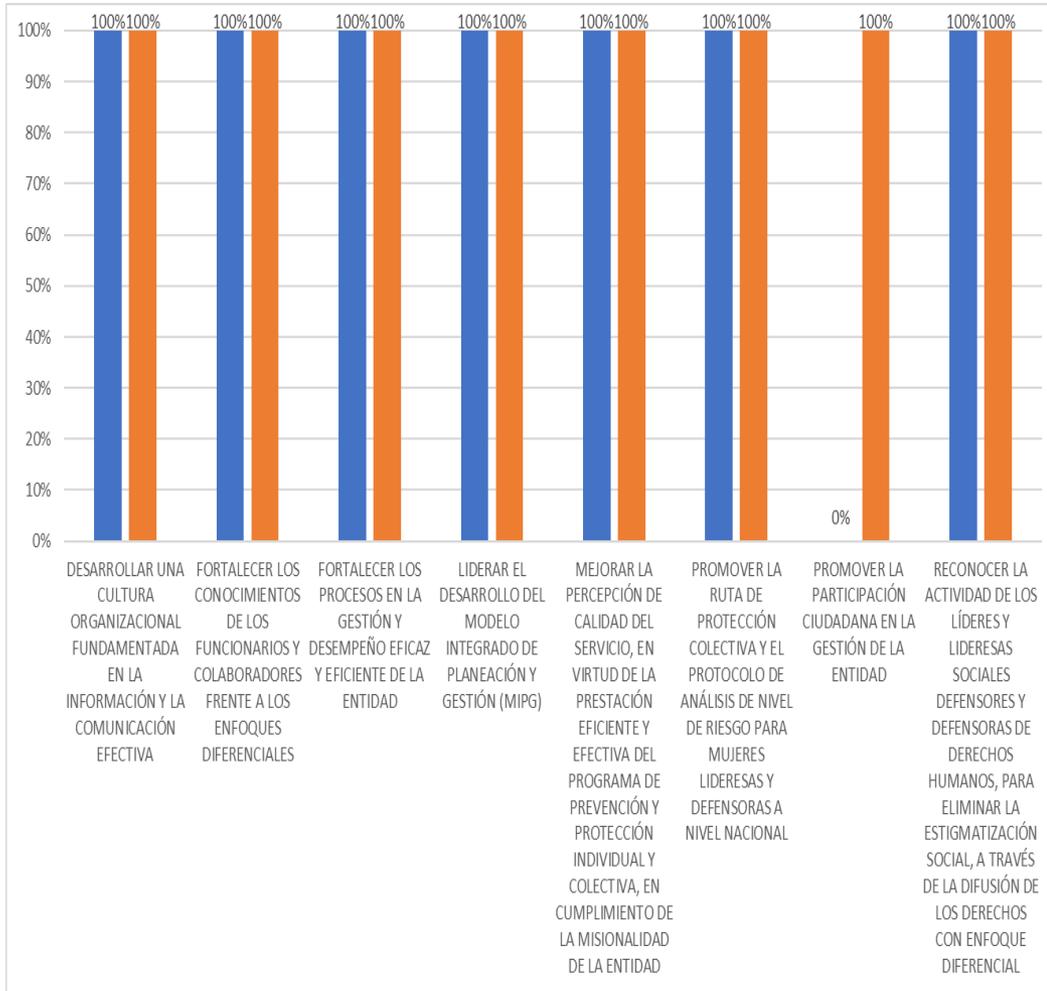
# CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS PEI

## Estrategias Institucionales





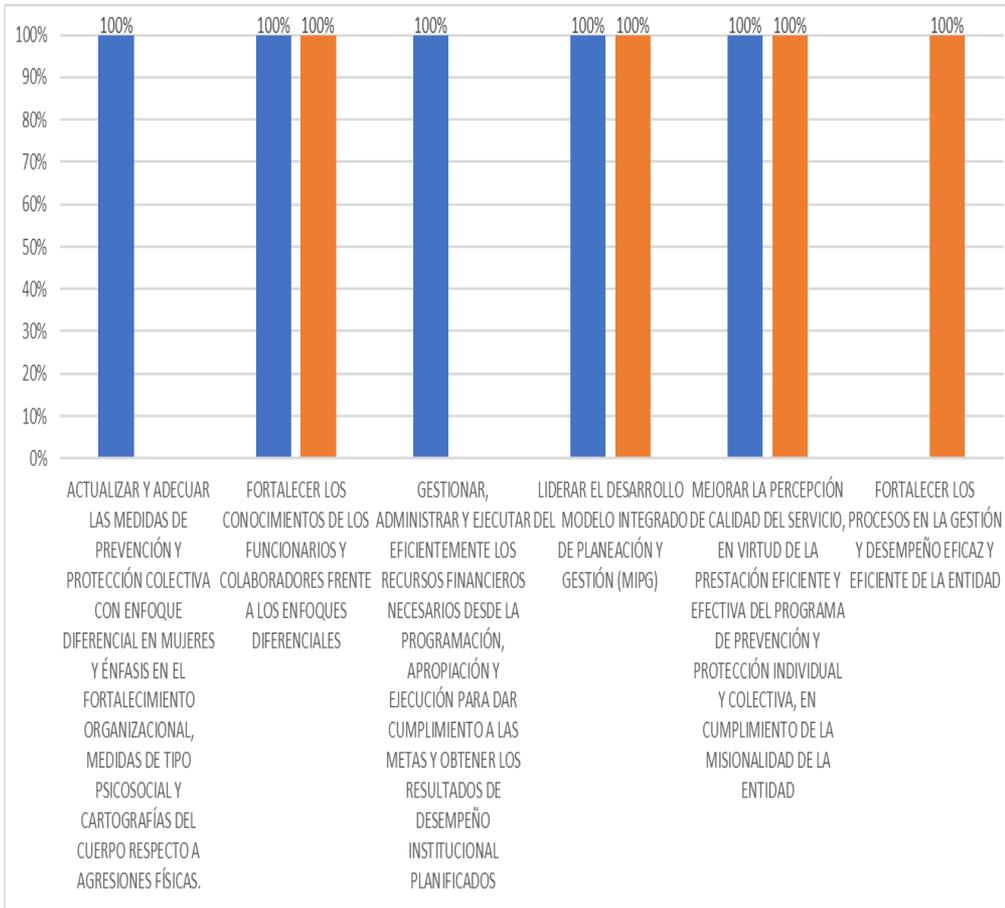
# Gestión de las Comunicaciones



- El proceso a través de las actividades formuladas en el Plan de Acción esta contribuyendo al cumplimiento de 8 estrategias institucionales evaluadas para el segundo trimestre del año.
- Se resalta el total cumplimiento en todas las actividades y por ende en el aporte a las estrategias establecidas en lo corrido del año



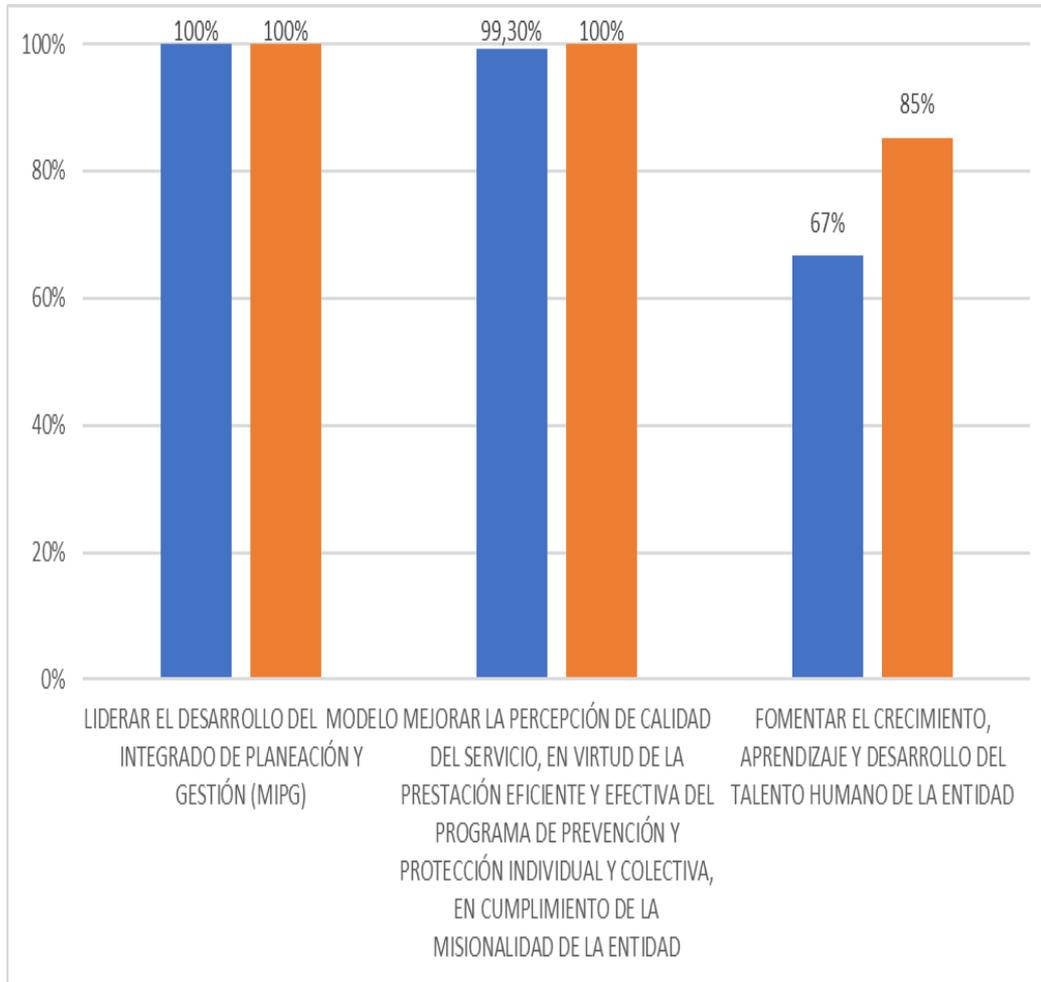
# Planeación Institucional



- El proceso contribuye cumplimiento a 4 estrategias institucionales evaluadas para el segundo trimestre del año.
- Se resalta el total cumplimiento en todas las actividades y por ende el aporte a las estrategias establecidas tanto en el primer trimestre como en el segundo trimestre.

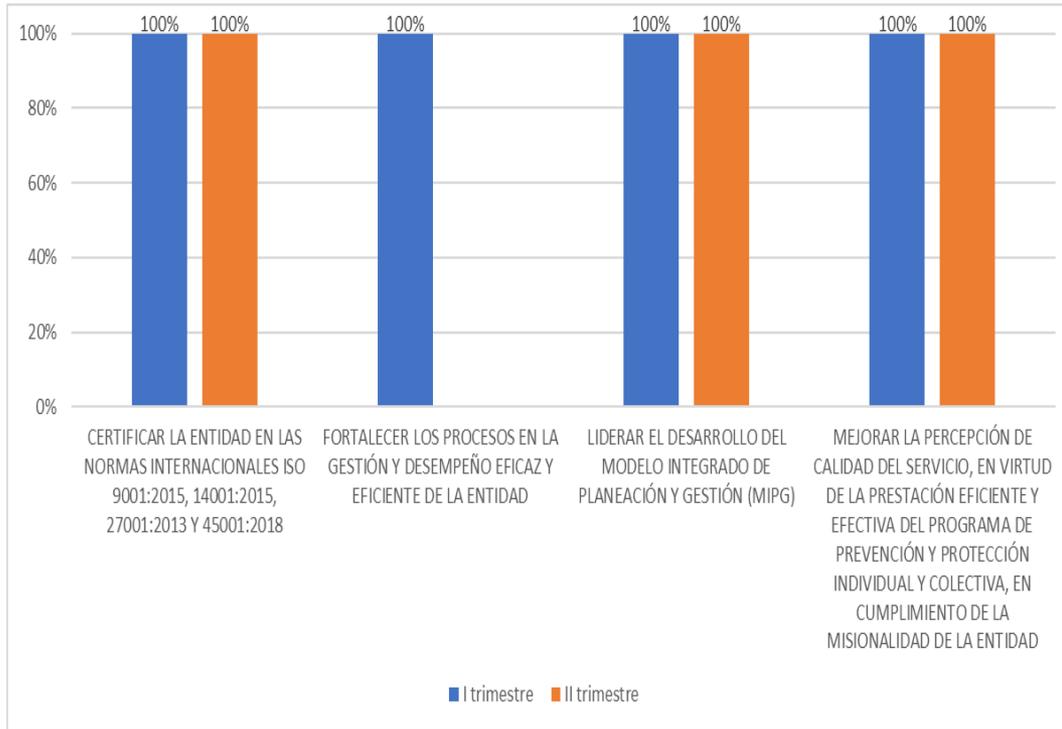


## Gestión Estratégica de Talento Humano



- El proceso Gestión Estratégica de Talento Humano aporta información en lo corrido del año en 3 estrategias institucionales, donde se evidencia el avance en el total cumplimiento de la estrategia “MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD”.
- En el segundo trimestre la estrategia “FOMENTAR EL CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD” está compuesta por 5 actividades en el PAI, donde se evidencia el progreso en general de todas las actividades, sin embargo se debe hacer un mayor esfuerzo en la realización de la Comisión de personal.

## Sistema de Gestión



- El proceso, a través de las actividades formuladas en el Plan de Acción esta contribuyendo al cumplimiento de 3 estrategias institucionales evaluadas para el segundo trimestre del año.
- Se resalta el total cumplimiento en todas las actividades y por ende en el aporte a las estrategias establecidas en lo corrido del año



# MACRO PROCESO MISIONAL

## Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Contempla 8 estrategias en el segundo periodo evaluado dentro del PEI

## Gestión Evaluación del Riesgo

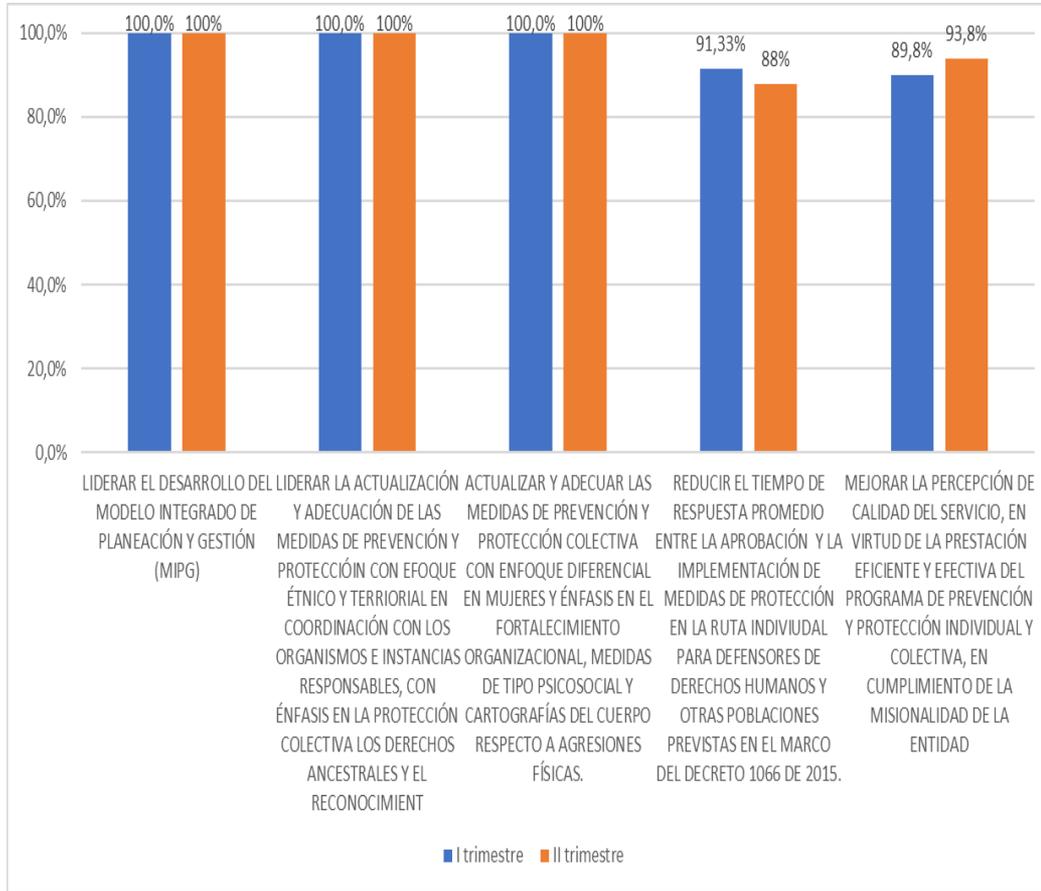
Contempla 5 estrategias en el segundo periodo evaluado dentro del PEI

## Gestión Medidas de Protección

Contempla 9 estrategias en el segundo periodo evaluado dentro del PEI

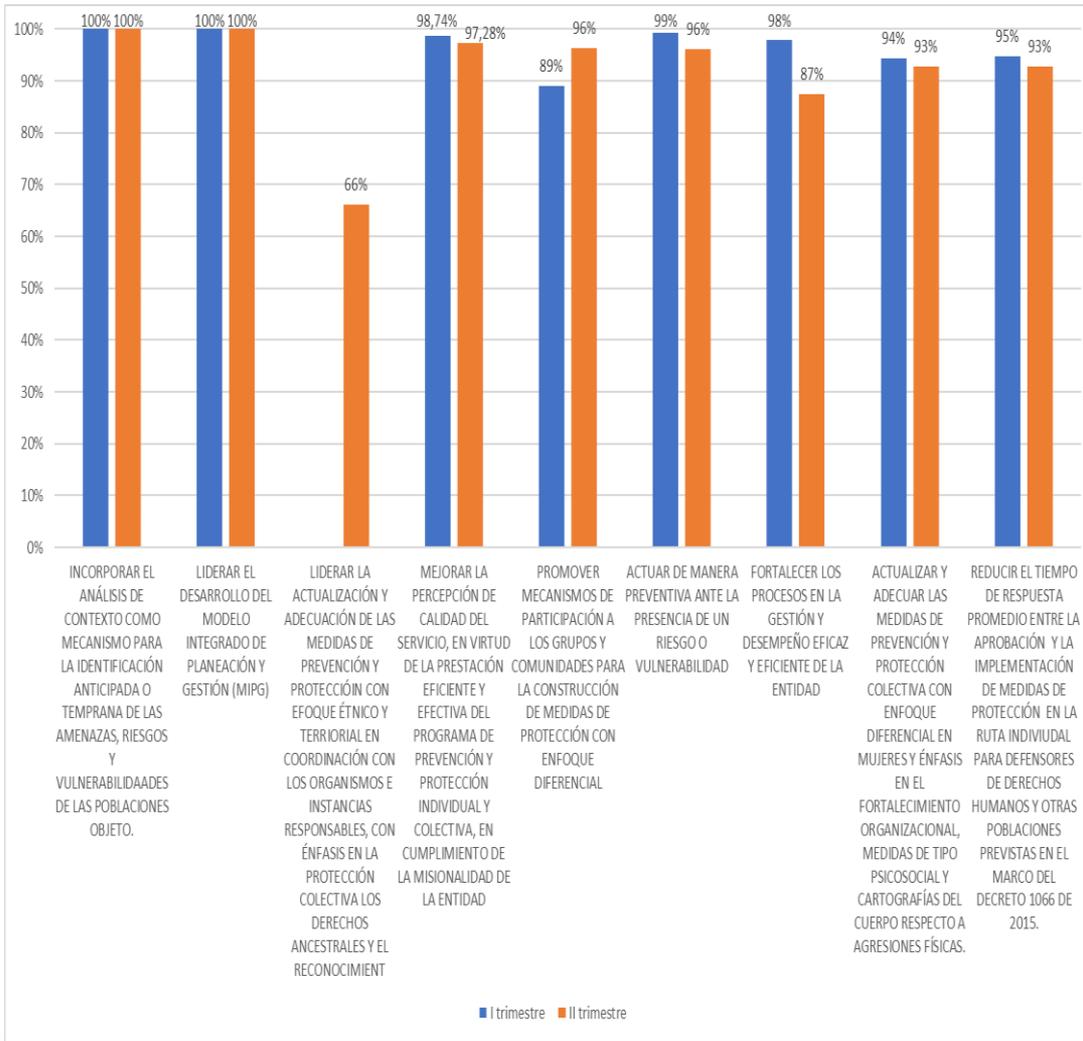


# Gestión Evaluación del Riesgo



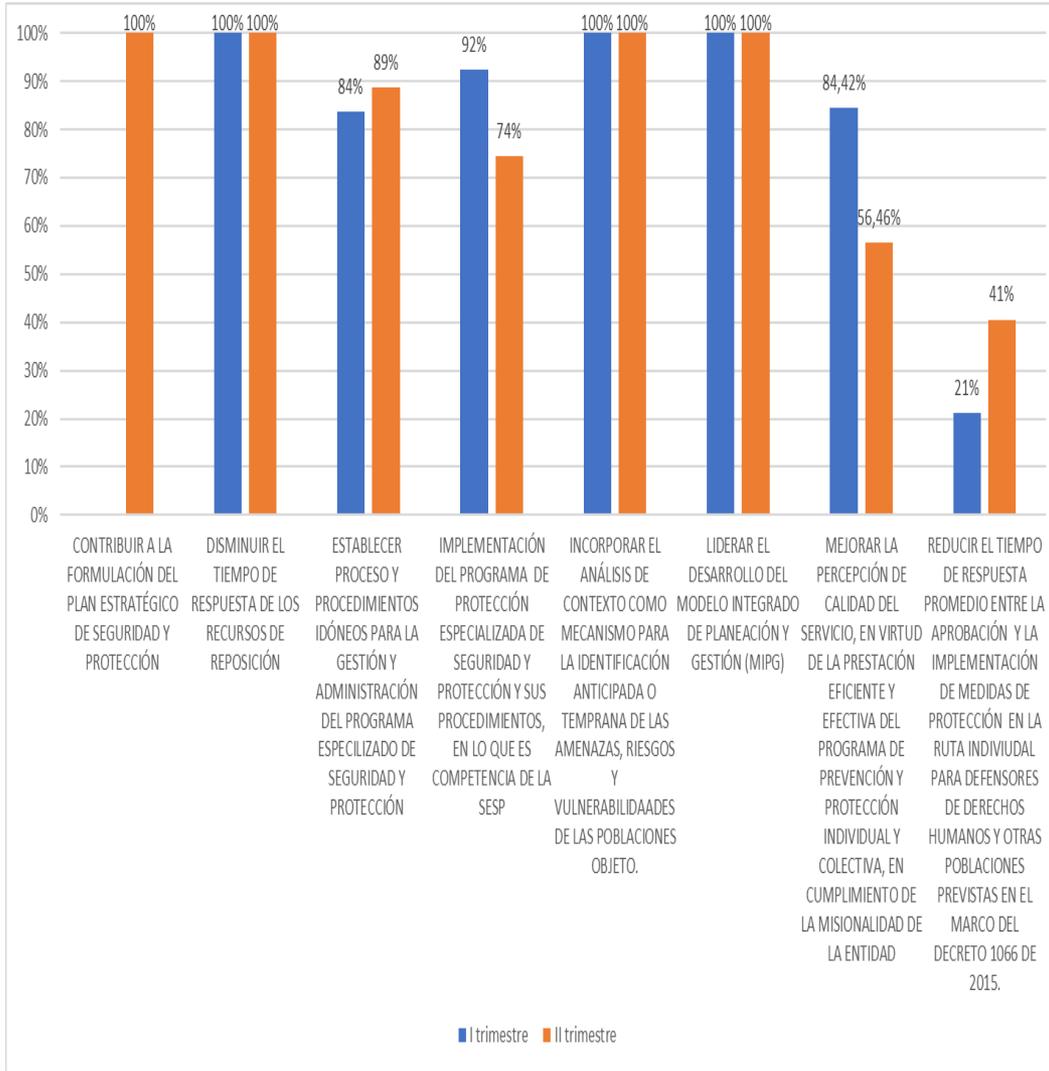
- El proceso de Evaluación del riesgo para el segundo trimestre cuenta con 5 estrategias dentro del PEI.
- Se evidencia un excelente comportamiento en el cumplimiento a las estrategias, sin embargo, se evidencia una disminución en el cumplimiento de la estrategia “REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO ENTRE LA APROBACIÓN Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN LA RUTA INDIVIDUAL PARA DEFENSORES DE DERECHOS HUMANOS Y OTRAS POBLACIONES PREVISTAS EN EL MARCO DEL DECRETO 1066 DE 2015.” en 3,47%, donde la mayor dificultad es la insuficiencia en el personal y el incremento en el número de solicitudes superando la capacidad instalada.

# Gestión Medidas de Protección



- El proceso de Gestión Medidas de protección para el segundo trimestre cuenta con 9 estrategias dentro del PEI.
- Se observa la buena gestión que realizó el proceso manteniendo 2 estrategias con un total cumplimiento y el aumento del 7% para el segundo periodo, sin embargo pese a su excelente comportamiento, 5 de las estrategias presentan una disminución en su cumplimiento para el periodo evaluado. Estas 5 estrategias están compuestas en el PAI por 12 actividades donde las mayores dificultades se presentan en la falta de disponibilidad de vehículos y hombres de protección para la implementación de las medidas oportunamente.

# Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



- El proceso de Gestión Especializada de Seguridad y protección para el segundo trimestre cuenta con 8 estrategias dentro del PEI.
- Se observa una muy buena gestión realizada por el proceso durante el periodo evaluado obteniendo 4 estrategias en total cumplimiento; 2 con un aumento porcentual en su avance del 5% y 21% gracias al incremento en las reevaluaciones con dificultades persistentes como la falta de personal para apoyar todas las tareas y por último, 2 estrategias con disminuciones considerables principalmente por la falta de recursos (hombres y vehículos), fallas en la clasificación de PQRSD y personal suficiente o con el perfil para atender estos temas.

# MACRO PROCESO DE APOYO

## **Gestión Adquisición y Administración de Bienes y Servicios**

4 Estrategias

## **Gestión de servicio al Ciudadano**

4 Estrategias

## **Gestión Administrativa**

4 Estrategias

## **Gestión Financiera**

3 Estrategias

## **Gestión Jurídica**

4 Estrategias

## **Gestión Control Disciplinario Interno**

3 Estrategias

## **Gestión Documental**

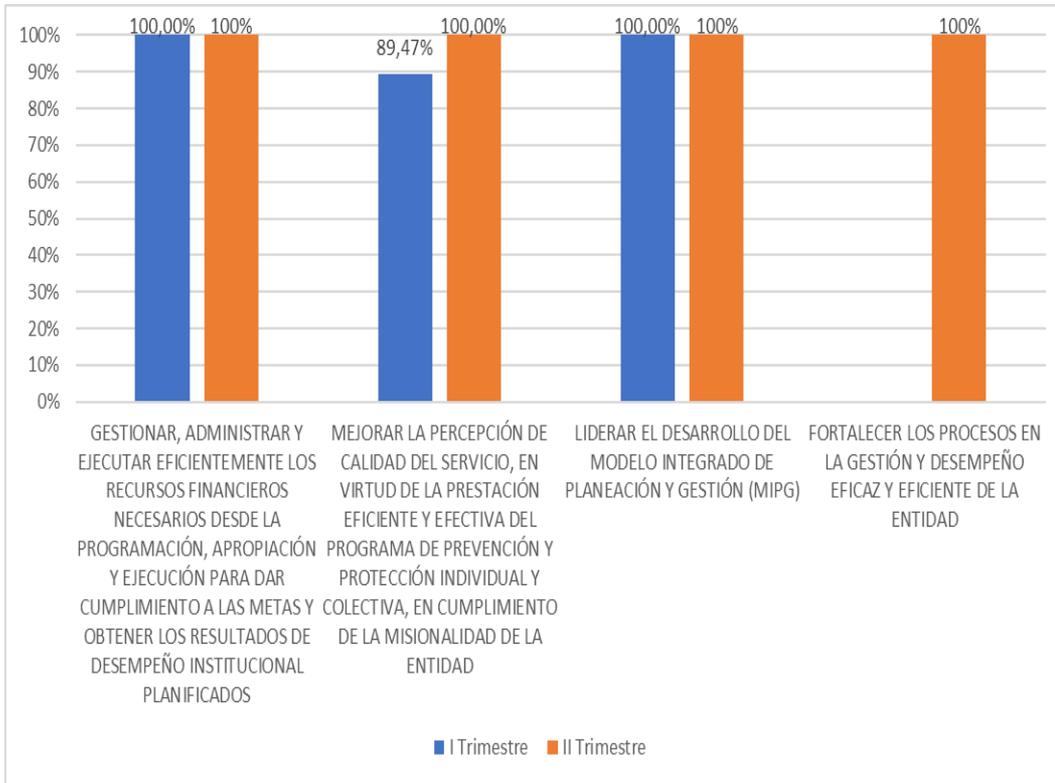
2 Estrategias

## **Gestión Tecnológica**

4 Estrategias



# Gestión Adquisición y Administración de Bienes y Servicios

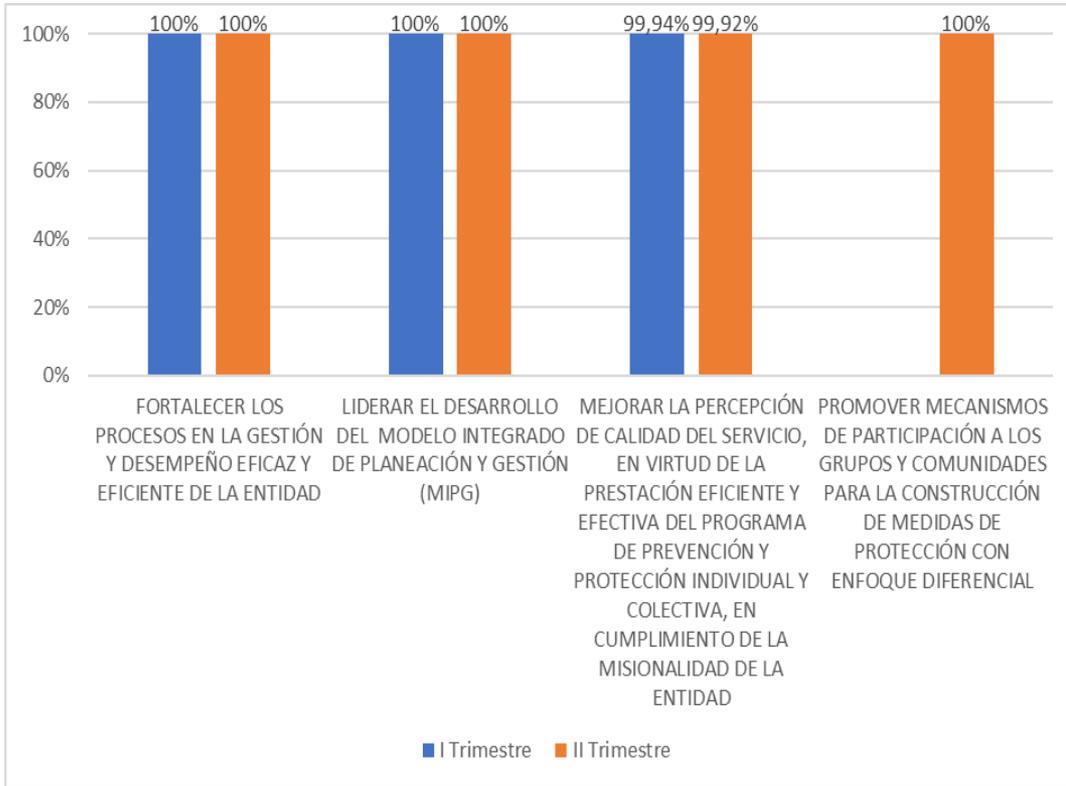


- El proceso a través de las actividades formuladas en el Plan de Acción esta contribuyendo al cumplimiento de 4 estrategias institucionales evaluadas para el segundo trimestre del año.
- Se resalta el total cumplimiento en todas las actividades y por ende en el aporte a las estrategias establecidas en lo corrido del año
- Se evidencia un aumento considerable del 10,53% reflejando el compromiso en la gestión del trámite en las PQRSD.



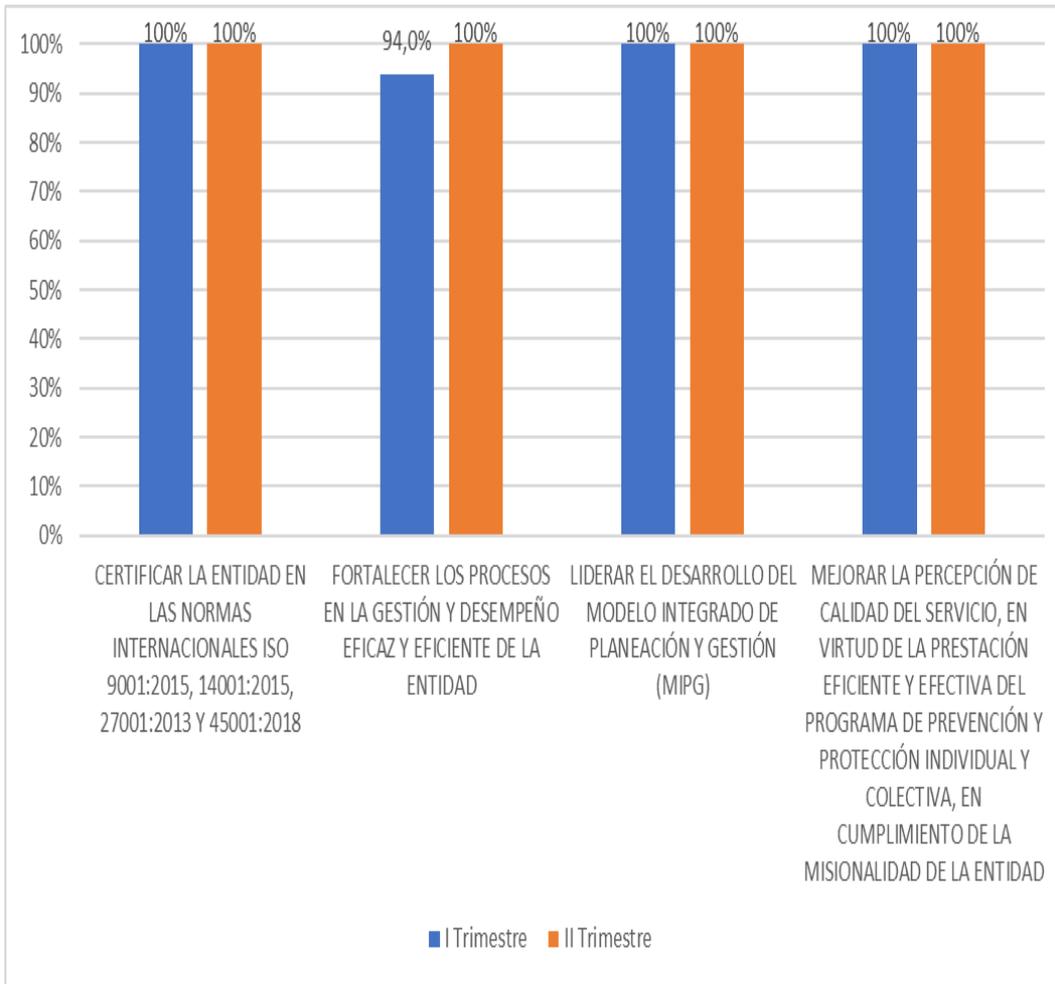


# Gestión de Servicio al Ciudadano



- De las 4 estrategias evaluadas en el segundo periodo se visualiza que 3 obtuvieron un cumplimiento **satisfactorio**, con el avance esperado.
- Aunque una de las estrategias no alcanzó el cumplimiento total, se observa una muy buena gestión realizada por el proceso durante el periodo evaluado.
- La dificultad por la cual no alcanzó el total cumplimiento sigue siendo la falta de personal y la demora en la transferencia de las PQRSD en la herramienta SIGOB

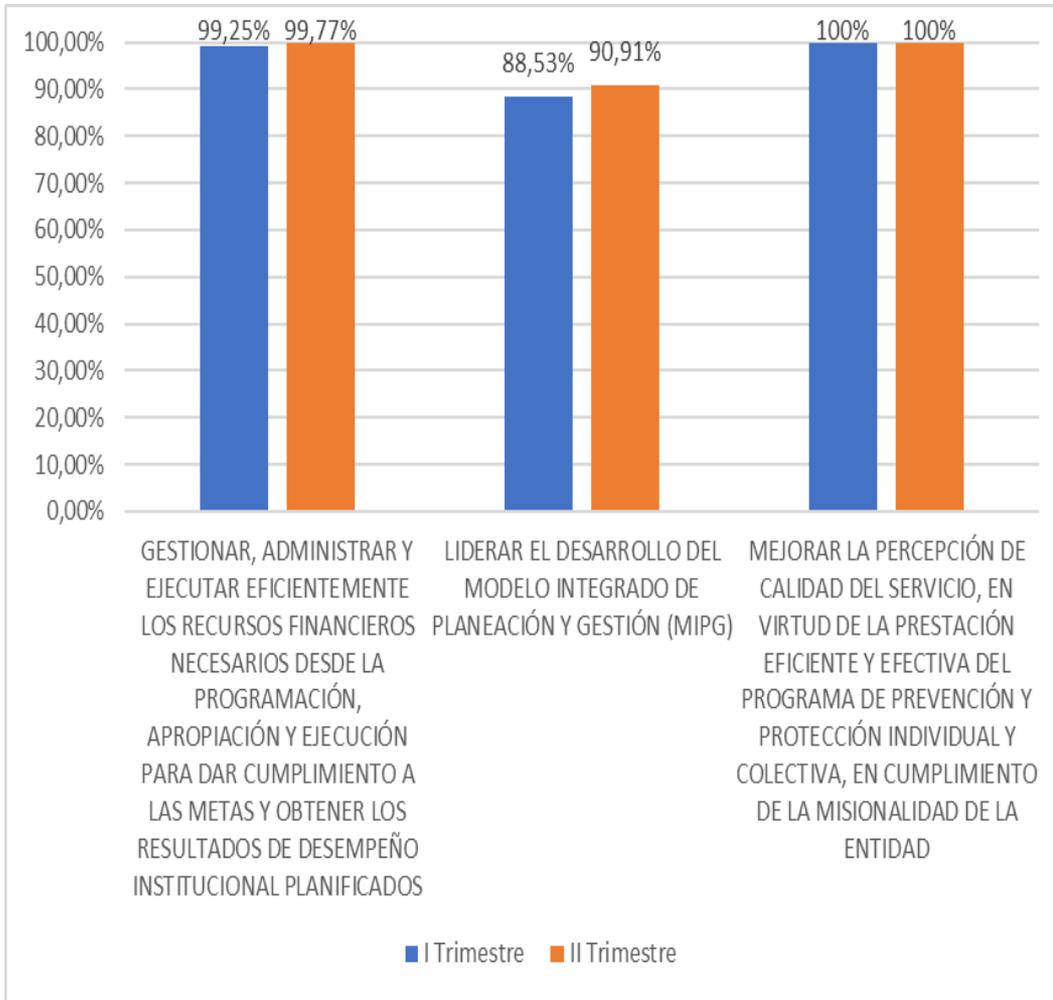
# Gestión Administrativa



- El proceso a través de las actividades formuladas en el Plan de Acción esta contribuyendo al cumplimiento de 4 estrategias institucionales evaluadas para el segundo trimestre del año.
- Se resalta el comportamiento creciente en una estrategia gracias a la excelente gestión del proceso realizando todas las actividades programadas frente a temas de PIGA, CERO PAPEL y RESIDUOS PELIGROSOS
- Gestión Administrativa presenta total cumplimiento en las estrategias

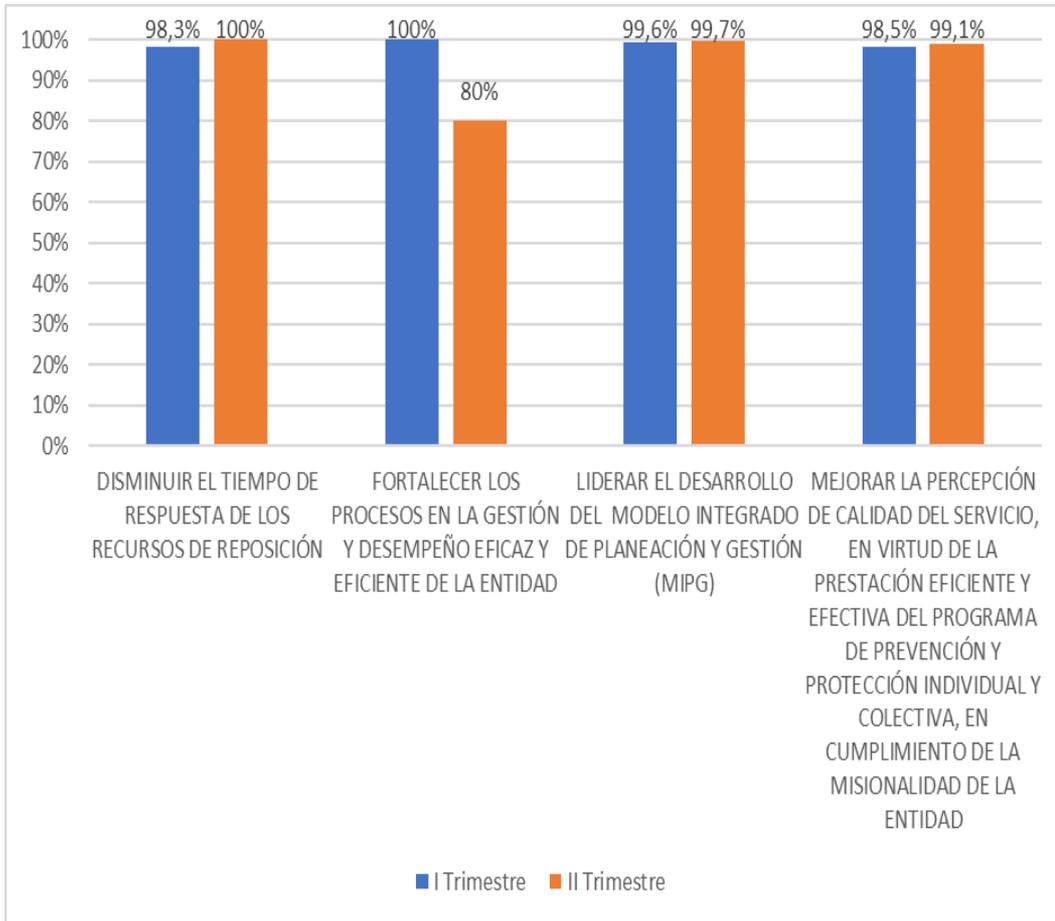


## Gestión Financiera



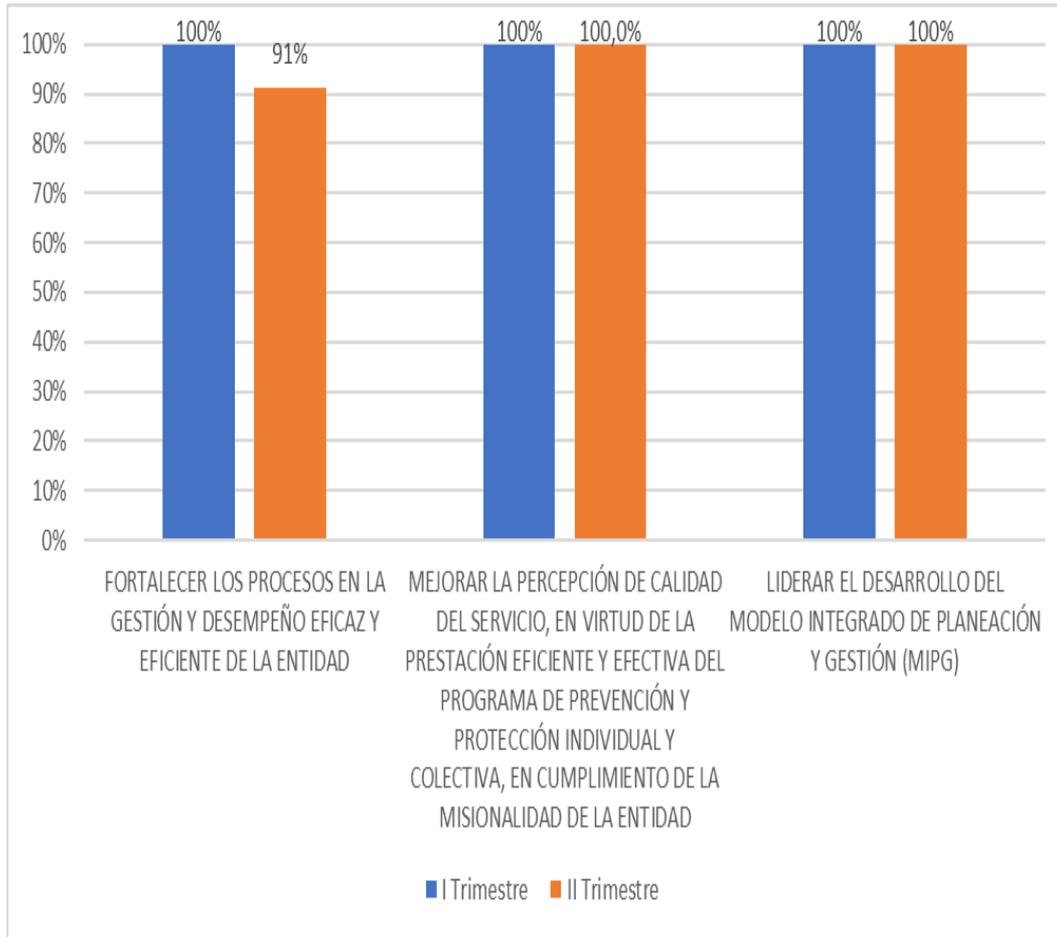
- De las 3 estrategias evaluadas en el primer trimestre se visualiza que 2 obtuvieron un cumplimiento satisfactorio alcanzando la meta establecida para el periodo
- La estrategia con avance del 90,91% aunque tiene un comportamiento creciente, se ve afectado por una actividad del Plan de Acción Institucional-PAI en donde se observa que con corte a Junio 30, el cumplimiento del indicador “porcentaje ejecución del presupuesto” fue del 72,73%, disminuyendo la estrategia en general

# Gestión Jurídica



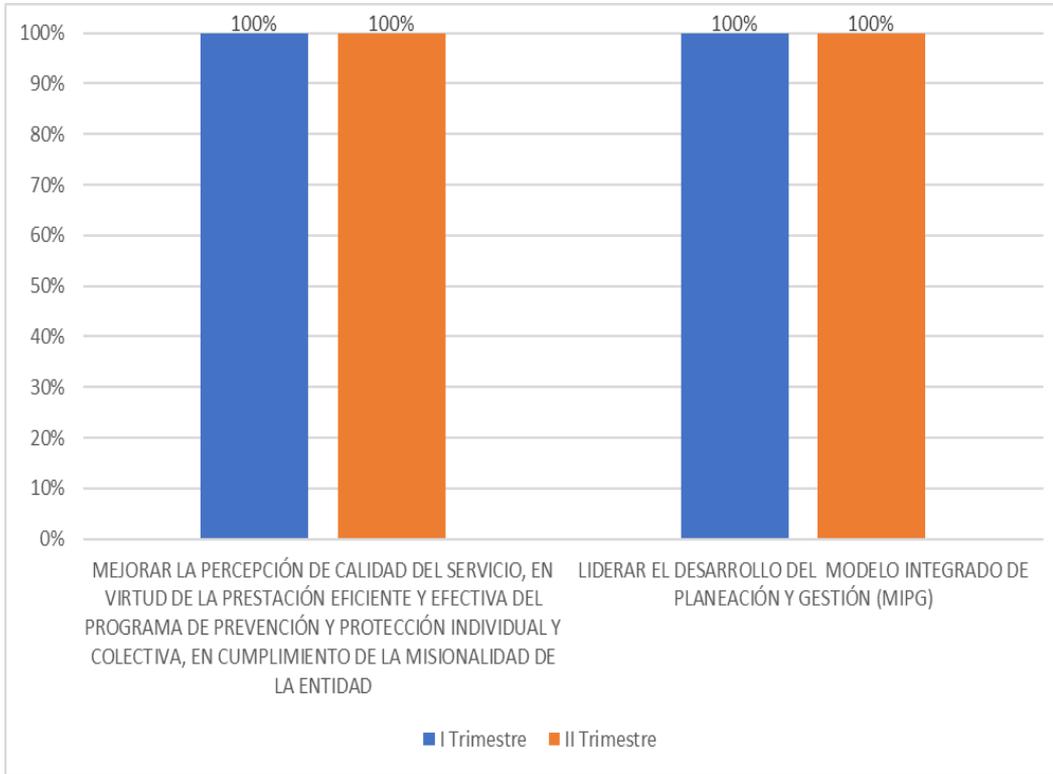
- El proceso a través de las actividades formuladas en el Plan de Acción esta contribuyendo al cumplimiento de 4 estrategias institucionales evaluadas para el segundo trimestre del año.
- Aunque no se llegó al cumplimiento esperado en todas las estrategias, se resalta el comportamiento creciente en 2, gracias a la excelente gestión del proceso en la realización de actividades importantes, como la respuesta oportunas de las PQRSD y la actualización de los procesos litigiosos en EKOGUI.
- La estrategia con comportamiento decreciente se presentó debido al incumplimiento en la actividad del PAI “PORCENTAJE DE CONCEPTOS JURÍDICOS EMITIDOS”

## Gestión Control Disciplinario Interno



- De las 3 estrategias evaluadas en el segundo trimestre se visualiza que 2 obtuvieron un cumplimiento satisfactorio alcanzando la meta establecida para el periodo
- Aunque se observa una excelente gestión realizada por el proceso, la estrategia con avance del 91%, relacionada directamente con la actividad del PAI “PORCENTAJE EJECUCIÓN TERMINACIONES DE EXPEDIENTES” no alcanza la meta esperada debido a que la terminación normal de un proceso puede exceder la vigencia dados los términos procesales.

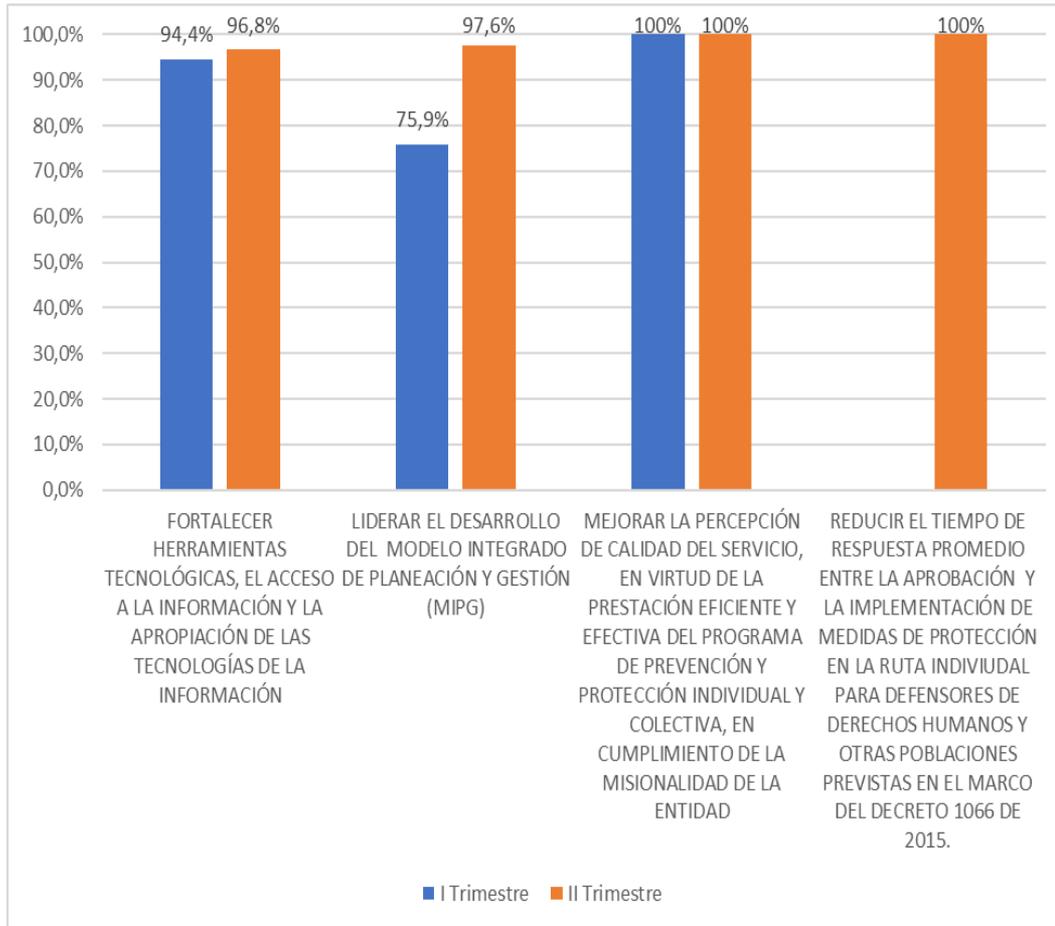
# Gestión Documental



- De las 2 estrategias evaluadas en el segundo periodo todas presentan cumplimiento **satisfactorio**



## Gestión Tecnológica



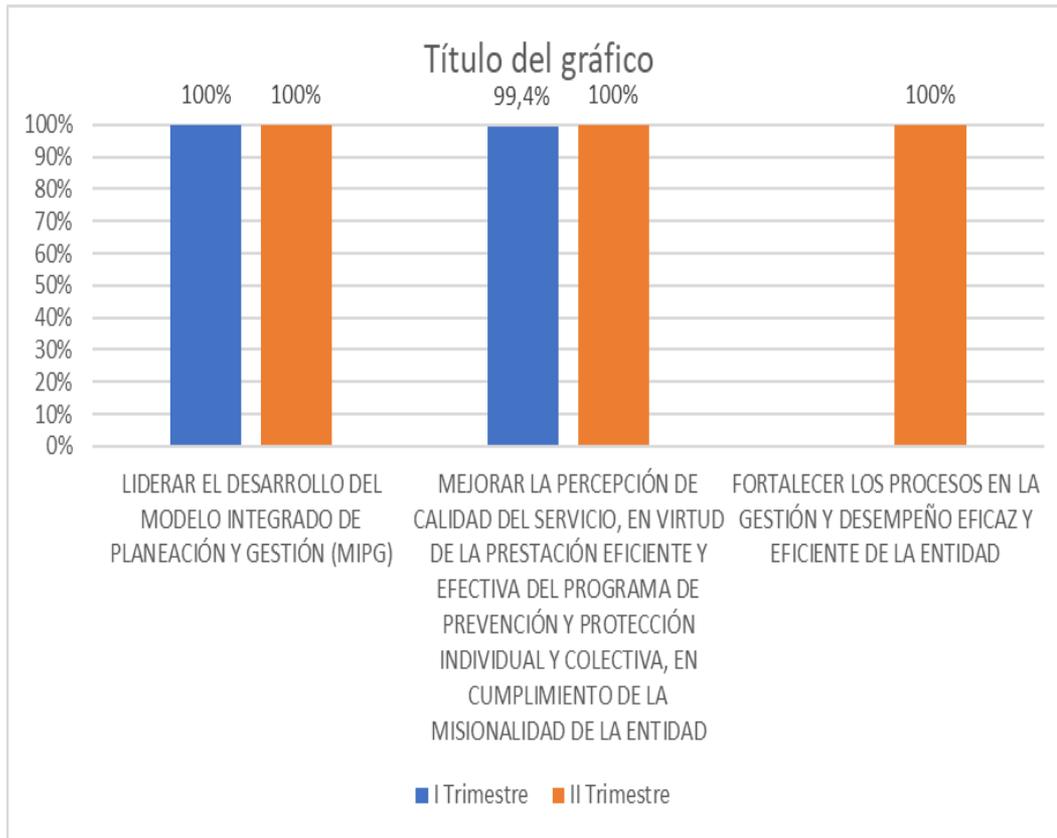
- De las 4 estrategias evaluadas para el segundo trimestre, se visualizan 2 con el cumplimiento esperado.
- Se resalta el comportamiento creciente en las otras 2 estrategias frente a los resultados del primer trimestre gracias a una mejora en la gestión de indicadores como “PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS E INCIDENTES DE LA MESA DE SERVICIOS DE TI” y “PORCENTAJE PROMEDIO PONDERADO DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS ELEMENTOS HABILITADORES DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL.”



# MACRO PROCESO DE EVALUACIÓN Y CONTROL



## Control Interno y Auditoría



- De las 3 estrategias evaluadas en el segundo periodo todas presentan cumplimiento





**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL  
II TRIMESTRE**

---

**LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO**  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información (E)**

**Elaborado por:** Pamela Reyespatria Camargo  
**Revisado por:** Yuli Dassier Reyes Angulo  
**Oficializó:** Luz Angélica Vizcaíno Solano

