

INFORME DE SEGUIMIENTO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL III TRIMESTRE





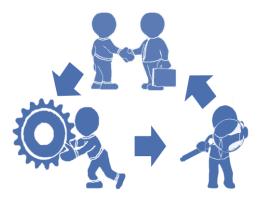
Mininterior

2019



PRESENTACIÓN

• El Plan Estratégico Institucional (PEI) consiste en la descripción de los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicas institucionales, cada uno de ellos con indicadores y metas, basados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, con el cual se articula el que hacer de la Unidad Nacional de Protección - UNP, mediante los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo - PND.



A continuación, se presentan los resultados de ejecución del Plan Estratégico Institucional del segundo trimestre de la **vigencia 2019**, señalando las acciones ejecutadas por parte de los procesos de la entidad, las cuales fueron formuladas al inicio de la vigencia.





EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

III Trimestre



El Cumplimiento acumulado del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección para el III trimestre de 2019, fue del **69,61%** con resultado satisfactorio

El cumplimiento esperado del Plan Estratégico Institucional es del 100% para la vigencia, y al tener un seguimiento trimestral, se proyecta que cada trimestre deberá aportar un cumplimiento del 25% al mismo, es decir que para el 30 de Septiembre de 2019 se espera tener un cumplimiento del 75%, sin embargo y teniendo en cuenta que el avance de las estrategias del PEI no corresponde al 100% en cada una; se alcanza un cumplimiento del 69,61%, equivalente al 92,82% del avance esperado.





CUMPLIMIENTO AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO



"El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la subsecuente evaluación de su gestión"

"Se señalan los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo, las metas y prioridades de la acción estatal en el mediano plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, social y ambiental que serán adoptadas por el gobierno."

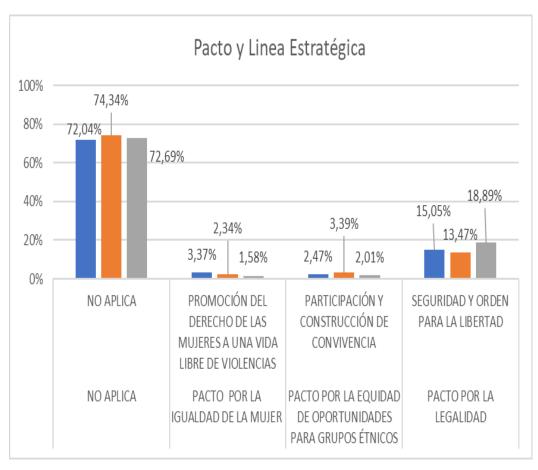
La Unidad Nacional de Protección tuvo en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo para la formulación del Plan Estratégico Institucional







CUMPLIMIENTO PACTO Y LINEA ESTRATÉGICA PND

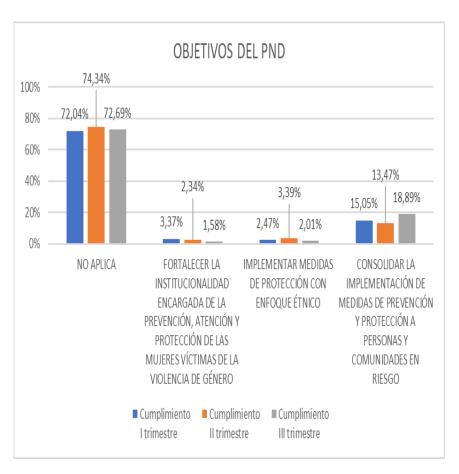


- Los Pactos y Líneas Estratégicas contempladas en el PND tienen un cumplimiento del 23,82% equivalente en términos de 100% a un 95,31% para el tercer trimestre del año.
- El Plan Estratégico Institucional esta compuesto por 26 estrategias, siendo 21 objeto de estudio en el tercer trimestre, distribuidas así:
 - NO APLICA*: 12 estrategias
 - PACTO POR LA IGUALDAD DE LA MUJER: 2 estrategias
 - PACTO POR LA EQUIDAD DE OPORTUNIDADES PARA GRUPOS ÉTNICOS: 3 estrategias
 - PACTO POR LA LEGALIDAD: 6 estrategias



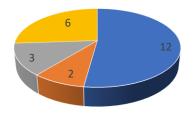
^{**}No se relaciona a ningún Pacto, Línea Estratégica, Objetivo y Estrategia del PND

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PND



Son cuatro objetivos y cinco estrategias relacionadas en el PND, vinculados al Plan Estratégico Institucional.

Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, están representadas así:



- NO APLICA
- FORTALECER LA INSTITUCIONALIDAD ENCARGADA DE LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO
- IMPLEMENTAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN CON ENFOQUE ÉTNICO
- CONSOLIDAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN A PERSONAS Y COMUNIDADES EN RIESGO



CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo relacionadas en el Plan Estratégico Institucional, presentan el siguiente aporte al cumplimiento del mismo:







SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL



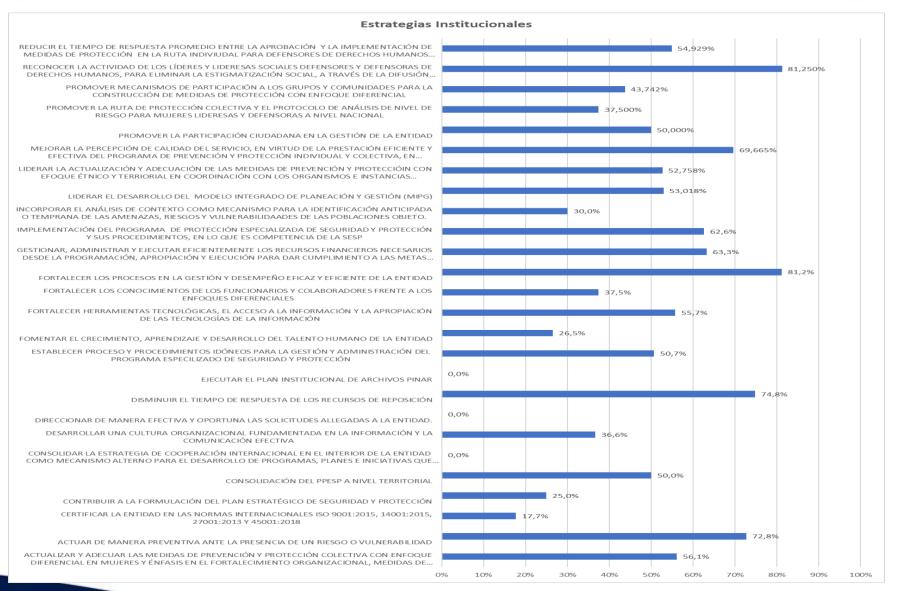


MAPA DE PROCESOS Unidad Nacional de Protección





CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS PET







MACRO PROCESO ESTRATÉGICO

Gestión de las Comunicaciones

Contempla 7 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

Planeación Institucional

Contempla 4 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

Gestión Estratégica de Talento Humano

Contempla 4 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

Sistema de Gestión

Contempla 4 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

Direccionamiento Estratégico

Contempla 3 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI



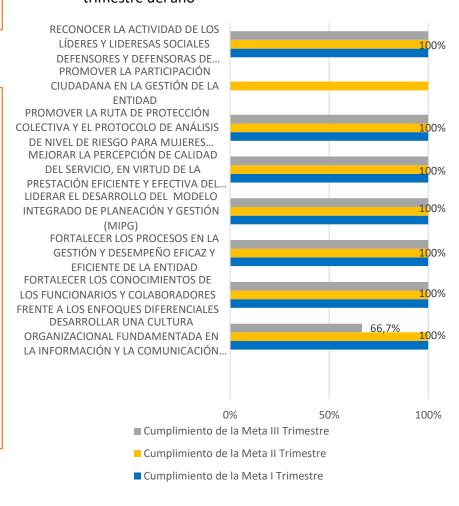


DESARROLLAR UNA CULTURA ORGANIZACIONAL FUNDAMENTADA EN LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

- •Cumplimiento al 66,7% en el tercer trimestre del año
- •No se tuvo reporte del informe de seguimiento al cumplimiento de la política de transparencia y acceso a la información
- 1. FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS COLABORADORES FRENTE A LOS ENFOQUES DIFERENCIALES
- 2. FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES FRENTE A LOS ENFOQUES DIFERENCIALES
- 3. FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES FRENTE A LOS ENFOQUES DIFERENCIALES
- 4. MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD
- PROMOVER LA RUTA DE PROTECCIÓN COLECTIVA Y EL PROTOCOLO DE ANÁLISIS DE NIVEL DE RIESGO PARA MUJERES LIDERESAS Y DEFENSORAS A NIVEL NACIONAL
- PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA FNTIDAD
- RECONOCER LA ACTIVIDAD DE LOS LÍDERES Y LIDERESAS SOCIALES DEFENSORES Y DEFENSORAS DE DERECHOS HUMANOS, PARA ELIMINAR LA ESTIGMATIZACIÓN SOCIAL, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL
 - •Cumplimiento del 100% en el tercer trimestre del año

Gestión de las Comunicaciones

• El proceso cumplió en un 95,2% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año





FORTALECER LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO EFICAZ Y EFICIENTE DE LA FNTIDAD

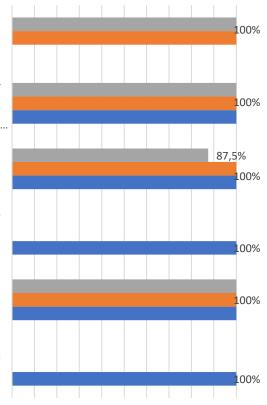
MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y...

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO
INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

GESTIONAR, ADMINISTRAR Y EJECUTAR
EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS
FINANCIEROS NECESARIOS DESDE LA
PROGRAMACIÓN, APROPIACIÓN Y...

FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES FRENTE A LOS ENFOQUES DIFERENCIALES

ACTUALIZAR Y ADECUAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN MUJERES Y ÉNFASIS EN EL FORTALECIMIENTO...



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- Cumplimiento de la Meta III Trimestre Cumplimiento de la Meta II Trimestre
- Cumplimiento de la Meta I Trimestre

Planeación Institucional

 El proceso cumplió en un 96,7% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

- •Cumplimiento al 87,5% en el tercer trimestre del año
- •Esta Estrategia se vio afectada en su cumplimiento debido a la actividad del Plan de Acción "NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE VALOR"; el cual no reporta avance alguno.



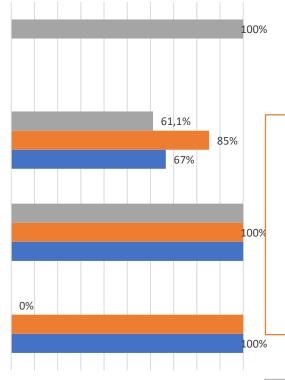
Gestión Estratégica de Talento Humano



FOMENTAR EL CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA
ENTIDAD

MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%100%

- Cumplimiento de la Meta III Trimestre Cumplimiento de la Meta II Trimestre
- Cumplimiento de la Meta I Trimestre

 El proceso cumplió en un 65,3% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año

FOMENTAR EL CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD

- •Cumplimiento al 61,1% en el tercer trimestre del año
- •La estrategia presenta dentro del PAI 3 actividades con total cumplimiento.
- •La Estrategia se encuentra con un cumplimiento en riesgo, debido a que esta compuesta por 8 actividades dentro del PAI, de las cuales no se presento reporte de avance en 3 actividades.

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

- •Cumplimiento al 0% en el tercer trimestre del año
- •No se reporto avance en la actividad de ACOM en el PAI



MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE 100% PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD 83,3% LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) 100% 100% FORTALECER LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO EFICAZ Y EFICIENTE DE LA ENTIDAD 100% 50,0% CERTIFICAR LA ENTIDAD EN LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 9001:2015, 100% 14001:2015, 27001:2013 Y 45001:2018 0% 100%

■ Cumplimiento de la Meta III Trimestre ■ Cumplimiento de la Meta II Trimestre

■ Cumplimiento de la Meta I Trimestre

Sistema de Gestión

 El proceso cumplió en un 83,3% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

- •Cumplimiento al 83,3% en el tercer trimestre del año
- La estrategia esta compuesta dentro del PAI por 6 actividades
- •La Estrategia se encuentra con un cumplimiento en aceptable, debido a que la actividad dentro del PAI referente a los Autodiagnósticos, no presentó avance de cumplimiento; se encuentra en desarrollo.

CERTIFICAR LA ENTIDAD EN LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 9001:2015, 14001:2015, 27001:2013 Y 45001:2018

- •Cumplimiento al 50% en el tercer trimestre del año
- •No se presento avance en una de las actividades dentro del PAI





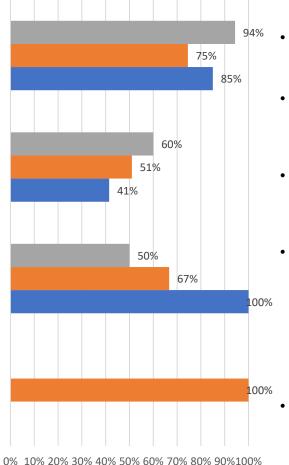
Direccionamiento Estratégico

REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA
PROMEDIO ENTRE LA APROBACIÓN Y LA
IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE
PROTECCIÓN EN LA RUTA INDIVIUDAL PARA
DEFENSORES DE DERECHOS HUMANOS Y
OTRAS POBLACIONES PREVISTAS EN EL
MARCO DEL DECRETO 1066 DE 2015.

MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

FORTALECER LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO EFICAZ Y EFICIENTE DE LA ENTIDAD



- Cumplimiento de la Meta III Trimestre Cumplimiento de la Meta II Trimestre
- Cumplimiento de la Meta I Trimestre

- El proceso cumplió en un 64,69% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, en lo corrido del año
- Este proceso a reportado avance a 4 estrategias del PEI

ESTRATEGIAS

- FORTALECER LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO EFICAZ Y EFICIENTE DE LA ENTIDAD: 100% de cumplimiento en lo reportado con corte a 30 septiembre
- LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG): 40,42% de cumplimiento en lo reportado con corte a 30 septiembre
 - MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL LA PRESTACIÓN SERVICIO. EN VIRTUD DE EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN **CUMPLIMIENTO** DF LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD: de cumplimiento en lo reportado con corte a 30 septiembre
 - REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO ENTRE LA APROBACIÓN Y LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN LA RUTA INDIVIUDAL PARA DEFENSORES DE DERECHOS HUMANOS Y OTRAS POBLACIONES PREVISTAS EN EL MARCO DEL DECRETO 1066 DE 2015: 79,78% de cumplimiento en lo reportado con corte a 30 septiembre





MACRO PROCESO MISIONAL

Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

Contempla 9 estrategias en el tercer periodo evaluado dentro del PEI

Gestión Evaluación del Riesgo

Contempla 6 estrategias en el tercer periodo evaluado dentro del PEI

Gestión Medidas de Protección

Contempla 9 estrategias en el tercer periodo evaluado dentro del PEI



 El proceso cumplió en un 79,4% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año

LIDERAR LA ACTUALIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓIN CON EFOQUE ÉTNICO Y TERRIORIAL EN COORDINACIÓN CON LOS ORGANISMOS E INSTANCIAS RESPONSABLES, CON ÉNFASIS EN LA PROTECCIÓN COLECTIVA LOS DERECHOS ANCESTRALES Y EL RECONOCIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE AUTOPROTECCIÓN

- •Cumplimiento al 81,52% promedio en lo corrido del año
- Dificultades disponibilidad presupuestal en el proyecto con el DNP

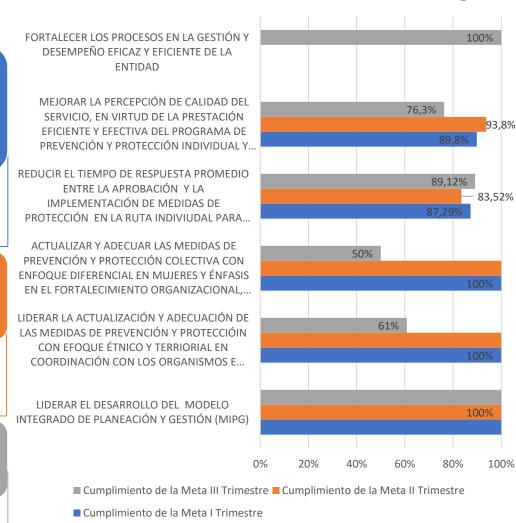
ACTUALIZAR Y ADECUAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN COLECTIVA CON ENFOQUE DIFERENCIAL EN MUJERES Y ÉNFASIS EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL, MEDIDAS DE TIPO PSICOSOCIAL Y CARTOGRAFÍAS DEL CUERPO RESPECTO A AGRESIONES FÍSICAS.

- •Cumplimiento al 78,13% promedio en lo corrido del año
- Dificultades disponibilidad presupuestal en el proyecto con el DNP

MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD

•Inconvenientes en la oortuna respuesta de PQRSD

Gestión Evaluación del Riesgo



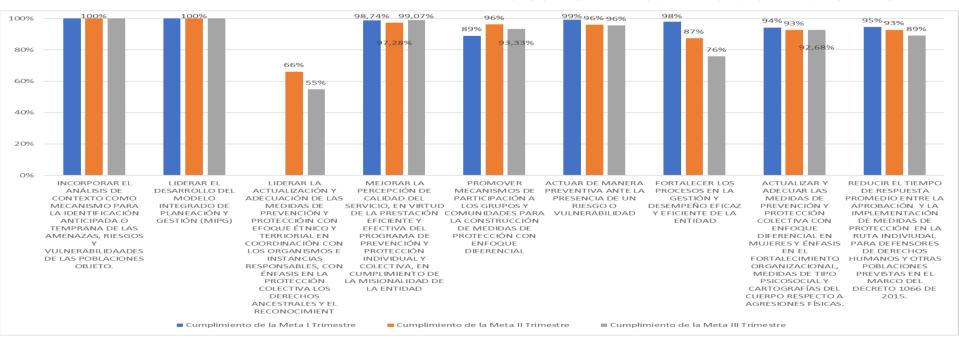




Gestión Medidas de Protección

Mininterior

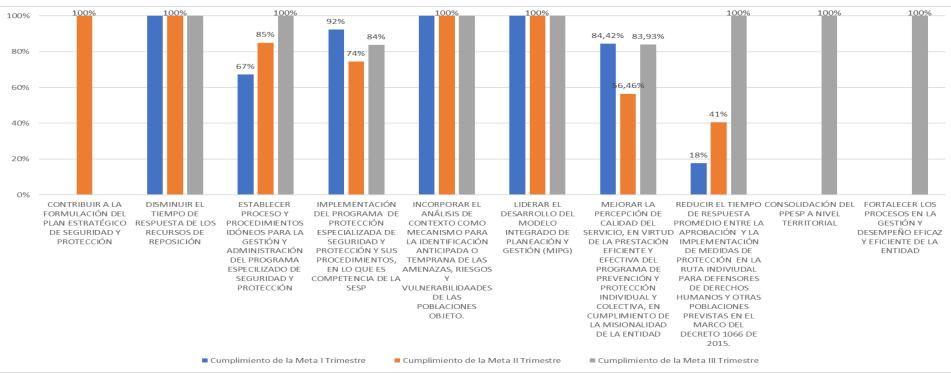
es de todos



- El proceso cumplió en un 89% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año
- La estrategia FORTALECER LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO EFICAZ Y EFICIENTE DE LA ENTIDAD se vio fuertemente afectada de acuerdo a los lineamientos de la Resolución 0831 DE 2019, donde se le asigna esta función a Secretaria General.
- La estrategia LIDERAR LA ACTUALIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓIN CON ENFOQUE ÉTNICO Y TERRIORIAL EN COORDINACIÓN CON LOS ORGANISMOS E INSTANCIAS RESPONSABLES, CON ÉNFASIS EN LA PROTECCIÓN COLECTIVA LOS DERECHOS ANCESTRALES Y EL RECONOCIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE AUTOPROTECCIÓN disminuyó; la dificultad se encuentra en la adquisición y disponibilidad de las medidas por parte de la entidad puesto que son medidas con enfoque diferenciales, las cuales no se cuenta con ellas y dependen de la consecución y el trámite administrativo que adelante la Secretaria General para la compra de las mismas.



Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

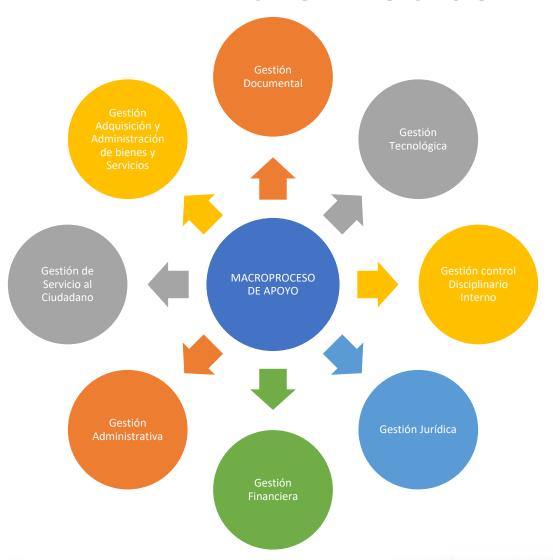


- El proceso cumplió en un 96% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año
- La estrategia ESTABLECER PROCESO Y PROCEDIMIENTOS IDÓNEOS PARA LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA ESPECILIZADO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN incrementó gracias a la total participación en instancias de protección.



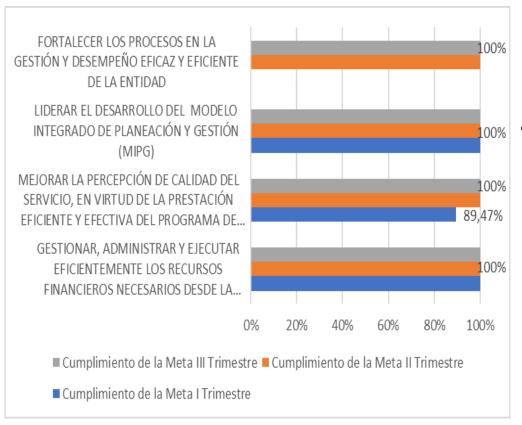


MACRO PROCESO DE APOYO





Gestión Adquisición y Administración de Bienes y Servicios

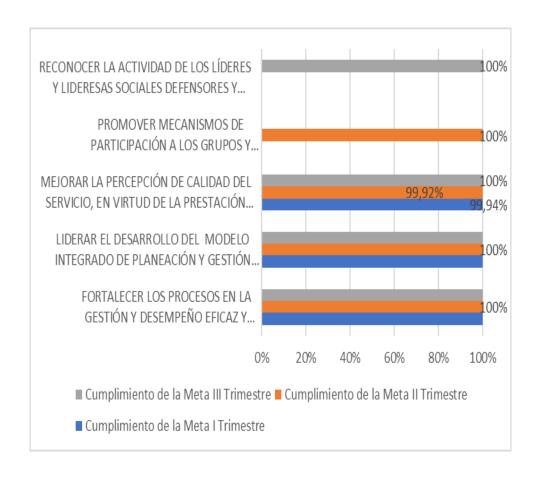


 El proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año





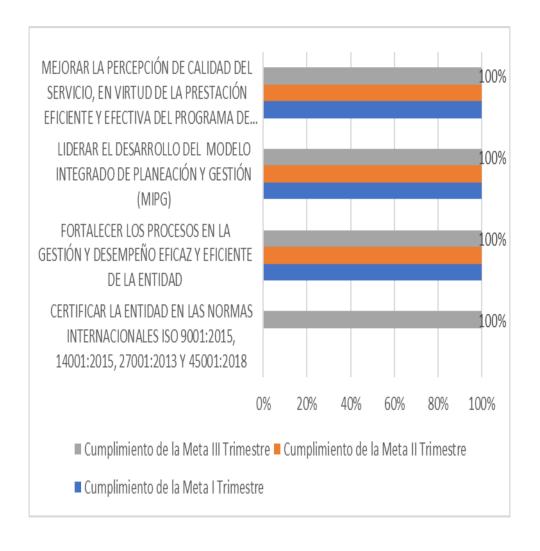
Gestión de Servicio al Ciudadano



 De las 4 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año







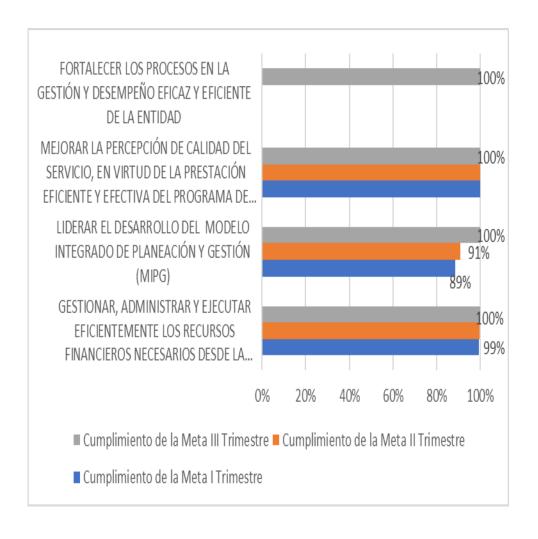
Gestión Administrativa

 De las 4 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año





Gestión Financiera



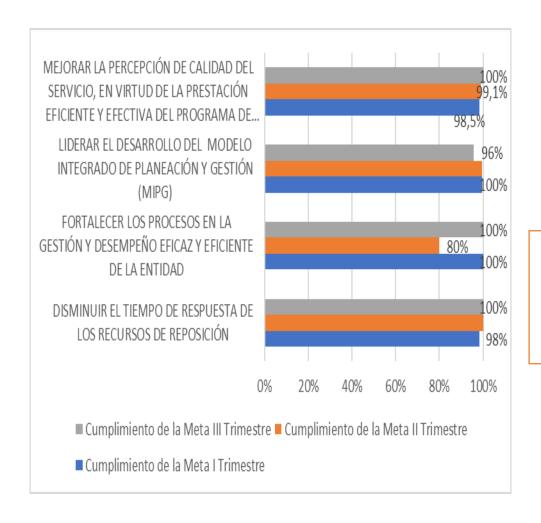
 De las 4 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año







Gestión Jurídica



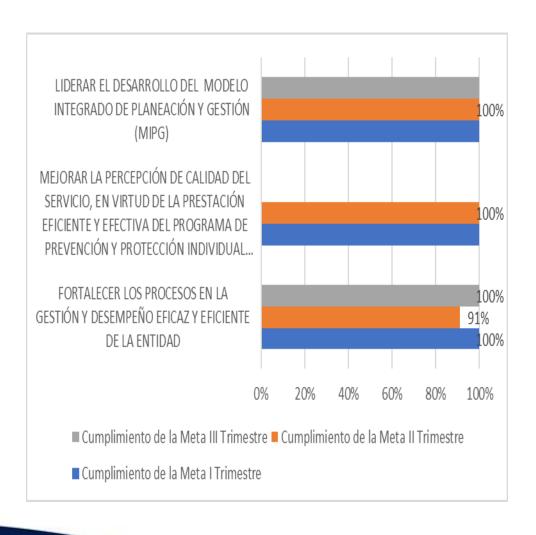
 De las 4 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 99% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

 Esta Estrategia se vio afectada en su cumplimiento debido a la actividad del Plan de Acción "PORCENTAJE DE PROCESOS ACTUALIZADOS EN EL EKOGUI.



Gestión Control Disciplinario Interno



 De las 2 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

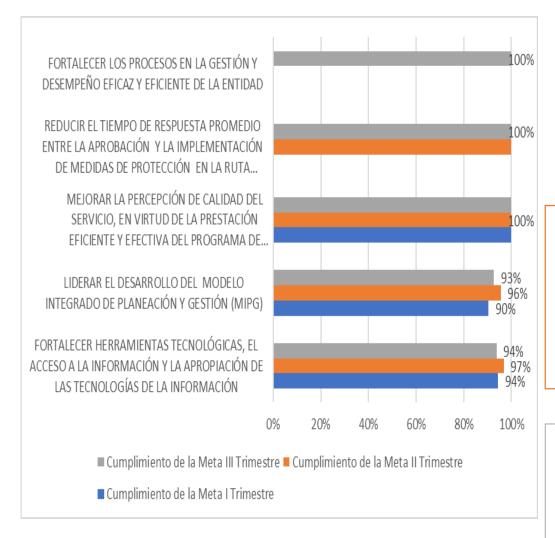
FORTALECER LOS PROCESOS EN LA 100% GESTIÓN Y DESEMPEÑO EFICAZ Y EFICIENTE DE LA ENTIDAD LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO 100% INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL 100% SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL... 100% ■ Cumplimiento de la Meta III Trimestre ■ Cumplimiento de la Meta II Trimestre ■ Cumplimiento de la Meta I Trimestre

Gestión Documental

 De las 3 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año







Gestión Tecnológica

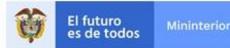
 De las 3 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 97% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el tercer trimestre del año.

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

•Esta Estrategia se vio afectada en su cumplimiento debido a las actividades del Plan de Acción "PORCENTAJE PROMEDIO PONDERADO DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS ELEMENTOS HABILITADORES DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL. Y PORCENTAJE DE HABILITACIÓN TECNOLÓGICA - AVANCE DEL PETI.

LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

•Esta Estrategia se vio afectada en su cumplimiento debido a la actividad del Plan de Acción PORCENTAJE ACUMULADO DE CUMPLIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD SEGÚN EL PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.





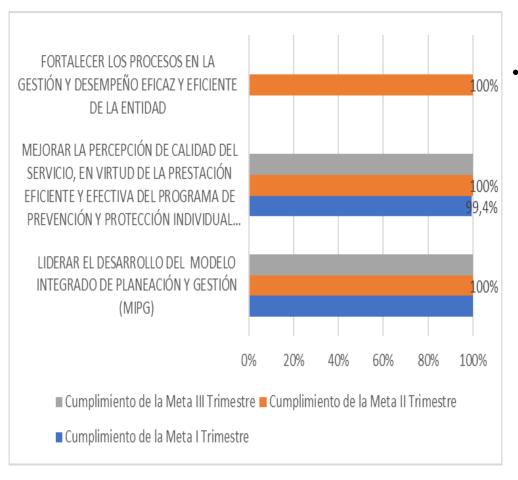
MACRO PROCESO DE EVALUACIÓN Y CONTROL







Control Interno y Auditoría



De las 2 estrategias evaluadas en el tercer periodo todas presentan cumplimiento





INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL III TRIMESTRE

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Jefe Oficina Asésora de Planeación e Información (E)

Elaborado por: Pamela Reyespatria Camargo **Revisado por**: Yuli Dassier Reyes Angulo **Oficializó**: Luz Angélica Vizcaíno Solano

