



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN -UNP

INFORME

CARACTERIZACIÓN POBLACION OBJETO.

VIGENCIA 2018

BOGOTÁ

20/12/2019



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. ALCANCE.....	8
3. OBJETIVO GENERAL.....	9
4. OBJETIVO ESPECIFICO.....	9
5. BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EN EL AÑO 2018 SEGUN POBLACIÓN OBJETO BASE DE DATOS DE LASUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN.....	9
6. VARIABLES DE CAMPOS UTILIZADOS DE LA BASE DE DATOS DE LASUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN	65
6.1. Campos utilizados.....	65
6.2. Variables Evidenciadas.....	65
6.3 Mapa de Variables.....	65
7. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES.....	66
8. CLASIFICACIÓN DE VARIABLES.....	67
9. PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.....	71
10. CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSD EN EL AÑO 2018.....	73



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

11. TIPO DE PQRSD EN EL AÑO 2018.....	74
12. MOTIVOS DE PQRSD EN EL AÑO 2018.....	75
13. CONCLUSIONES.....	76
14. ACCIONES DE MEJORA.....	78



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



INDICE DE TABLAS

Tabla No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos de la Subdirección de Protección.....	10
Tabla No.2 Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.....	12
Tabla No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.	13
Tabla No.4 Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....	15
Tabla No.5 Departamentos Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....	16
Tabla No.6 Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....	18
Tabla No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....	19
Tabla No.8 Población 4. Dirigentes, representantes de org. Gremiales.....	21
Tabla No.9 Departamentos Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.....	22
Tabla No.10 Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....	24
Tabla No.11 Departamentos Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....	25
Tabla No.12 Población 6. Miembros de misión médica.....	27
Tabla No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica.....	28
Tabla No.14 Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....	29
Tabla No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....	30
Tabla No.16 Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....	31
Tabla No.17 Departamentos Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....	32
Tabla No.18 Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....	34
Tabla No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....	35
Tabla No.20 Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....	37
Tabla No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....	38
Tabla No.22 Población 11. Ex Servidores Públicos.....	40
Tabla No.23 Departamentos Población 11. Ex Servidores Públicos.....	41
Tabla No.24 Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....	43
Tabla No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....	44



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.26 Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....	45
Tabla No.27 Departamentos Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....	46
Tabla No.28 Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....	47
Tabla No.29 Departamentos Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....	48
Tabla No.30 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.....	49
Tabla No.31 Departamentos Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.....	50
Tabla No.32 Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....	52
Tabla No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....	53
Tabla No.34 Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General.....	55
Tabla No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General.....	56
Tabla No.36 Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....	57
Tabla No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....	58
Tabla No.38 Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....	59
Tabla No.39 Departamento Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....	60
Tabla No.40 Población Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....	62
Tabla No.41 Departamentos Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....	63
Tabla No.42 Variables Evidenciadas.....	65
Tabla No.43 Variables Seleccionadas de la Base de Datos de la Subdirección de Protección.....	66
Tabla No.44 Clasificación de Variables.....	67
Tabla No.45 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.....	71
Tabla No.46 Canales de Recepción de PQRSD en el año 2018.....	73
Tabla No.47 Tipo de PQRSD en el año 2018.....	74
Tabla No.48 Motivos de PQRSD en el año 2018.....	75



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



INDICE DE GRAFICAS

Grafica No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos	
Subdirección de Protección.....	11
Grafica No.2 Sexo Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.....	12
Grafica No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.....	14
Grafica No.4 Sexo Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....	15
Grafica No.5 Departamento Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....	17
Grafica No.6 Sexo Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....	18
Grafica No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....	20
Grafica No.8 Sexo Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.....	21
Grafica No.9 Departamentos Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.....	23
Grafica No.10 Sexo Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....	24
Grafica No.11 Departamentos Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....	26
Grafica No.12 Sexo Población 6. Miembros de misión médica.....	27
Grafica No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica.....	28
Grafica No.14 Sexo Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....	29
Grafica No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....	30
Grafica No.16 Sexo Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....	31
Grafica No.17 Departamentos Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....	33
Grafica No.18 Sexo Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....	34
Grafica No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....	36
Grafica No.20 Sexo Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....	37
Grafica No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....	39
Grafica No.22 Sexo Población 11. Ex Servidores Públicos.....	40
Grafica No.23 Departamentos Población 11. Ex Servidores Públicos.....	42
Grafica No.24 Sexo Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....	43
Grafica No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....	44
Grafica No.26 Sexo Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....	45



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO **2018**



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Grafica No.27 Departamentos Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....	46
Grafica No.28 Sexo Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....	47
Grafica No.29 Departamentos Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....	48
Grafica No.30 Sexo Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.....	49
Grafica No.31 Departamentos Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN Y FGN.....	51
Grafica No.32 Sexo Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....	52
Grafica No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....	54
Grafica No.34 Sexo Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General.....	55
Grafica No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General.....	56
Grafica No.36 Sexo Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....	57
Grafica No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....	58
Grafica No.38 Sexo Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....	59
Grafica No.39 Departamento Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....	61
Grafica No.40 Sexo Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....	62
Grafica No.41 Departamentos Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....	64
Grafica No.42 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.....	72
Grafica No.43 Canales de Recepción de PQRSD en el año 2018.....	73
Grafica No.44 Tipo de PQRSD en el año 2018.....	74
Grafica No.45 Motivos de PQRSD en el año 2018.....	75



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

1. INTRODUCCIÓN.

El objetivo de la Unidad Nacional de Protección - UNP es articular, coordinar y ejecutar la prestación del servicio de protección a quienes determine el Gobierno Nacional que por virtud de sus actividades, condiciones o situaciones políticas, públicas, sociales, humanitarias, culturales, étnicas, de género, de su calidad de víctima de la violencia, desplazado, activista de derechos humanos, se encuentren en situación de riesgo extraordinario o extremo de sufrir daños contra su vida, integridad, libertad y seguridad personal o en razón al ejercicio de un cargo público u otras actividades que pueden generar riesgo extraordinario, como el liderazgo sindical, de ONG y de grupos de personas desplazadas, y garantizar la oportunidad, eficiencia e idoneidad de las medidas que se otorgan.

En este sentido, la UNP tiene como visión ser una entidad idónea, confiable, comprometida, que contribuya a la garantía efectiva del derecho a la vida, la libertad, la integridad y seguridad de las poblaciones objeto, por lo cual inexorablemente se debe conocer las características de aquellas personas a quienes no solo se dirigió la oferta institucional, sino que además surtieron el procedimiento ordinario del Programa de Protección. Así mismo, resulta vital conocer los canales por los cuales interactúan nuestros beneficiarios para elevar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias-PQRSD y los asuntos que han motivado los mismos

2. ALCANCE

El presente ejercicio de caracterización debe ser tomado como una etapa preliminar en la coordinación, la articulación e implementación de herramientas que optimicen la recolección de datos de los beneficiarios y grupos de interés en busca de mejorar la colaboración y la efectividad de la comunicación con las poblaciones objeto del programa de "Prevención y Protección", permitiéndonos reconocer diferentes características aplicando un enfoque diferencial con los beneficiarios del programa.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



3. OBJETIVO GENERAL

Identificar las características de los beneficiarios del Programa de Protección con el propósito de establecer y gestionar las acciones adecuadas para el establecimiento de estrategias enfocadas al mejoramiento de la calidad en la oferta de servicios institucionales, facilitando la toma de decisiones en los diferentes procesos y por ende el cumplimiento de la misión institucional.

4. OBJETIVO ESPECIFICO

- Aumentar el conocimiento que la entidad tiene respecto de los beneficiarios del Programa.
- Ofrecer elementos que permitan mejorar la comunicación entre la UNP y sus beneficiarios
- Determinar los motivos por los cuales la población objeto del Programa eleva PQRSD ante la entidad a fin de que se tomen las medidas pertinentes.
- Determinar acciones que redunden en el fortalecimiento de la percepción de confianza que los beneficiarios pueden tener de la entidad y del Estado en general.
- Identificación de estrategias orientadas hacia el mejoramiento de la relación beneficiario– UNP.

5. BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EN EL AÑO 2018 SEGÚN POBLACIÓN OBJETO DE LA BASE DATOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN

Instrumento en el cual se ingresan los datos de los protegidos por el programa ante la UNP, de acuerdo con la resolución que se registró en la base de la Subdirección de Protección.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

Tabla No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos de la Subdirección de Protección.

BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EN EL AÑO 2018					
DETALLE POR POBLACIÓN	PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO		
			FEMENINO	MASCULINO	NO APLICA
Dirigentes o activistas de grupos políticos.	3,05%	219	33	185	1
Dirigentes, representantes org. defensoras DH	13,49%	967	321	642	4
Dirigentes o activistas sindicales.	5,06%	363	36	326	1
Dirigentes, representantes de org. gremiales.	0,78%	56	6	50	0
Dirigentes Representantes de grupos étnicos.	16,43%	1178	261	907	10
Miembros de misión médica.	0,07%	5	1	4	0
Testigos de caso de violación DDHH	0,13%	9	1	8	0
Periodistas y comunicadores sociales.	2,52%	181	39	142	0
Víctimas de Violación de los DH e infracciones al DIH.	15,12%	1084	427	653	4
Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015	2,44%	175	22	153	0
Ex Servidores públicos	0,98%	70	18	52	0
Dirigentes del movimiento "M -19"	0,28%	20	1	19	0
Apoderados o Profesionales forenses	0,11%	8	1	7	0
Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.	0,18%	13	6	7	0
Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN.	22,63%	1622	322	1300	0
Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN.	3,50%	251	12	239	0
La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General	0,17%	12	4	8	0
Presidente de la Republica y su núcleo familiar	0,06%	4	1	3	0
Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC	5,69%	408	106	302	0
Personas en Virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015	7,31%	524	93	431	0
TOTAL, POBLACIÓN	100%	7169	1711	5438	20



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

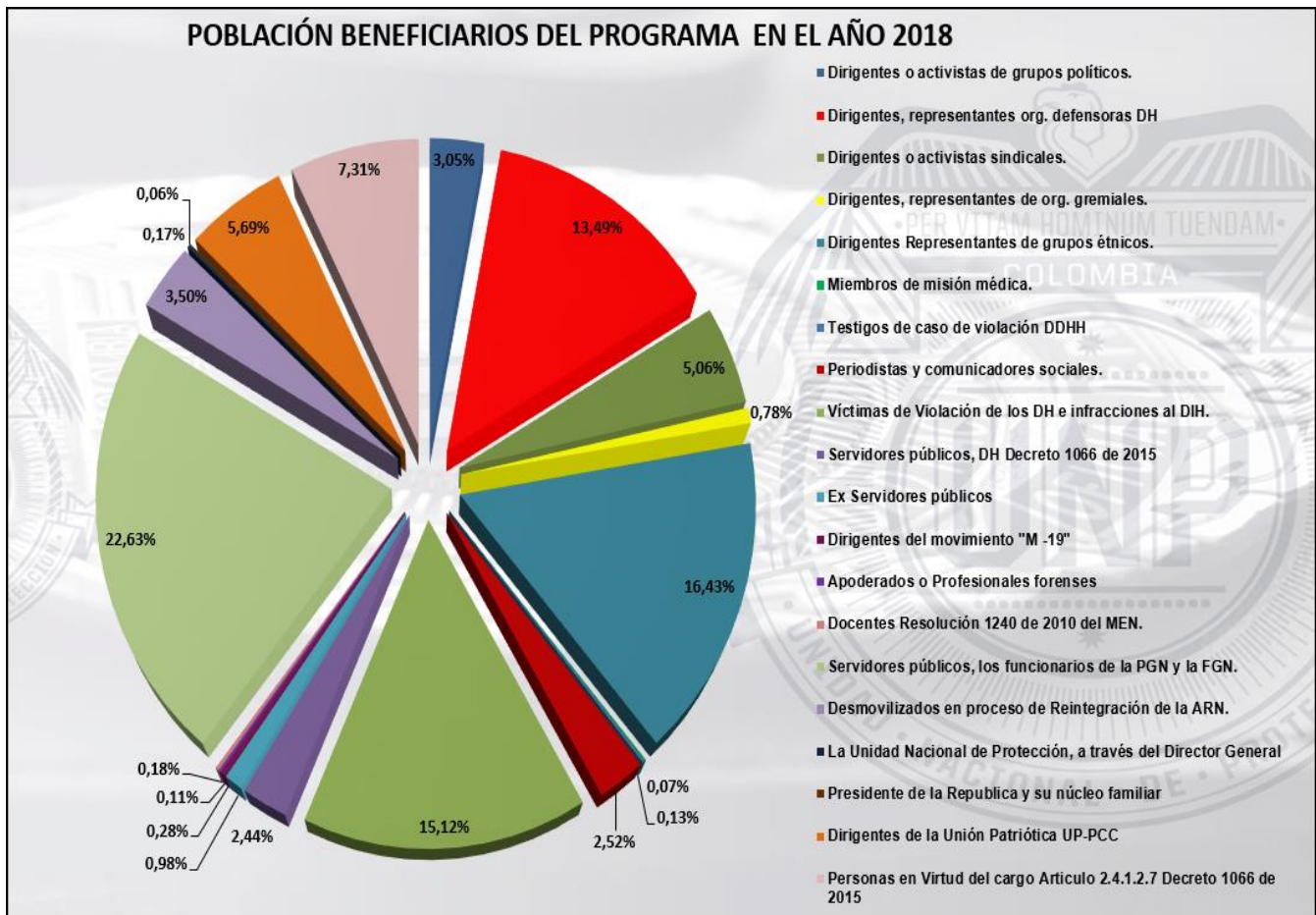
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos de La Subdirección de Protección.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje del Programa a nivel nacional para las diferentes Poblaciones Objeto relacionando el número de beneficiarios por cada una de ellas y que son atendidas por la UNP del año 2018.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO **2018**



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

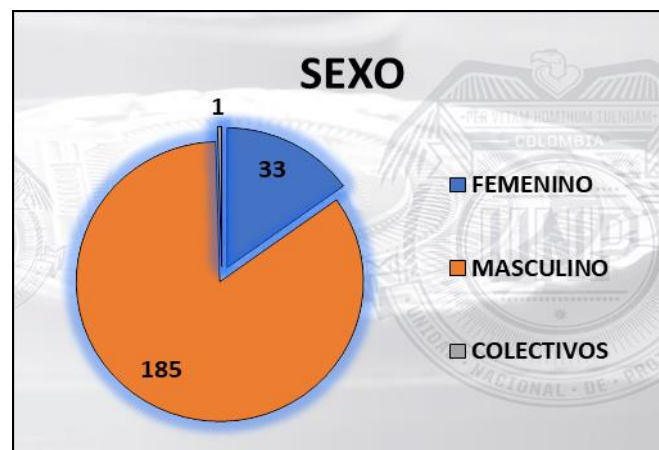
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

a. Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.

Tabla No.2 Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.

1. DIRIGENTES O ACTIVISTAS DE GRUPOS POLÍTICOS				
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO		
		FEMENINO	MASCULINO	COLECTIVOS
3,05%	219	33	185	1

Grafica No.2 Sexo Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.

1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos AÑO 2018		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	5,94%	13
ARAUCA	10,05%	22
ATLANTICO	2,28%	5
BOLIVAR	1,37%	3
BOYACA	0,46%	1
CAQUETA	2,74%	6
CASANARE	1,83%	4
CAUCA	5,48%	12
CESAR	5,94%	13
CHOCO	2,74%	6
CORDOBA	2,28%	5
CUNDINAMARCA	19,18%	42
HUILA	1,83%	4
LA GUAJIRA	3,65%	8
MAGDALENA	2,74%	6
META	4,11%	9
NARIÑO	2,74%	6
NORTE DE SANTANDER	3,65%	8
PUTUMAYO	2,28%	5
QUINDIO	0,46%	1
RISARALDA	0,46%	1
SAN JOSE DEL GUAVIARE	3,20%	7
SANTANDER	2,28%	5
SUCRE	1,83%	4
TOLIMA	1,83%	4
VALLE DEL CAUCA	8,22%	18
VAUPES	0,46%	1
TOTAL	100,00%	219



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.1

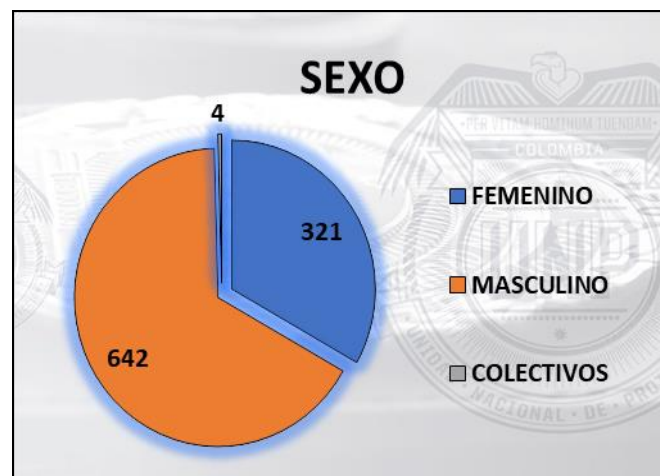
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

b. Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.

Tabla No.4. Sexo Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.

2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH				
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO		
		FEMENINO	MASCULINO	COLECTIVOS
13,49%	967	321	642	4

Grafica No.4 Sexo Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.5 Departamentos Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.

2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	6,93%	67
ARAUCA	1,55%	15
ATLANTICO	2,17%	21
BOLIVAR	4,45%	43
BOYACA	0,41%	4
CALDAS	0,41%	4
CAQUETA	1,65%	16
CASANARE	2,17%	21
CAUCA	5,69%	55
CESAR	3,72%	36
CHOCO	1,55%	15
CORDOBA	2,90%	28
CUNDINAMARCA	17,99%	174
HUILA	1,76%	17
LA GUAJIRA	1,03%	10
MAGDALENA	1,65%	16
META	4,45%	43
NARIÑO	5,69%	55
NORTE DE SANTANDER	7,03%	68
PUTUMAYO	2,38%	23
QUINDIO	1,24%	12
RISARALDA	0,93%	9
SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,52%	5
SANTANDER	4,65%	45
SUCRE	1,65%	16
TOLIMA	1,86%	18
VALLE DEL CAUCA	13,55%	131
TOTAL	100,00%	967



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

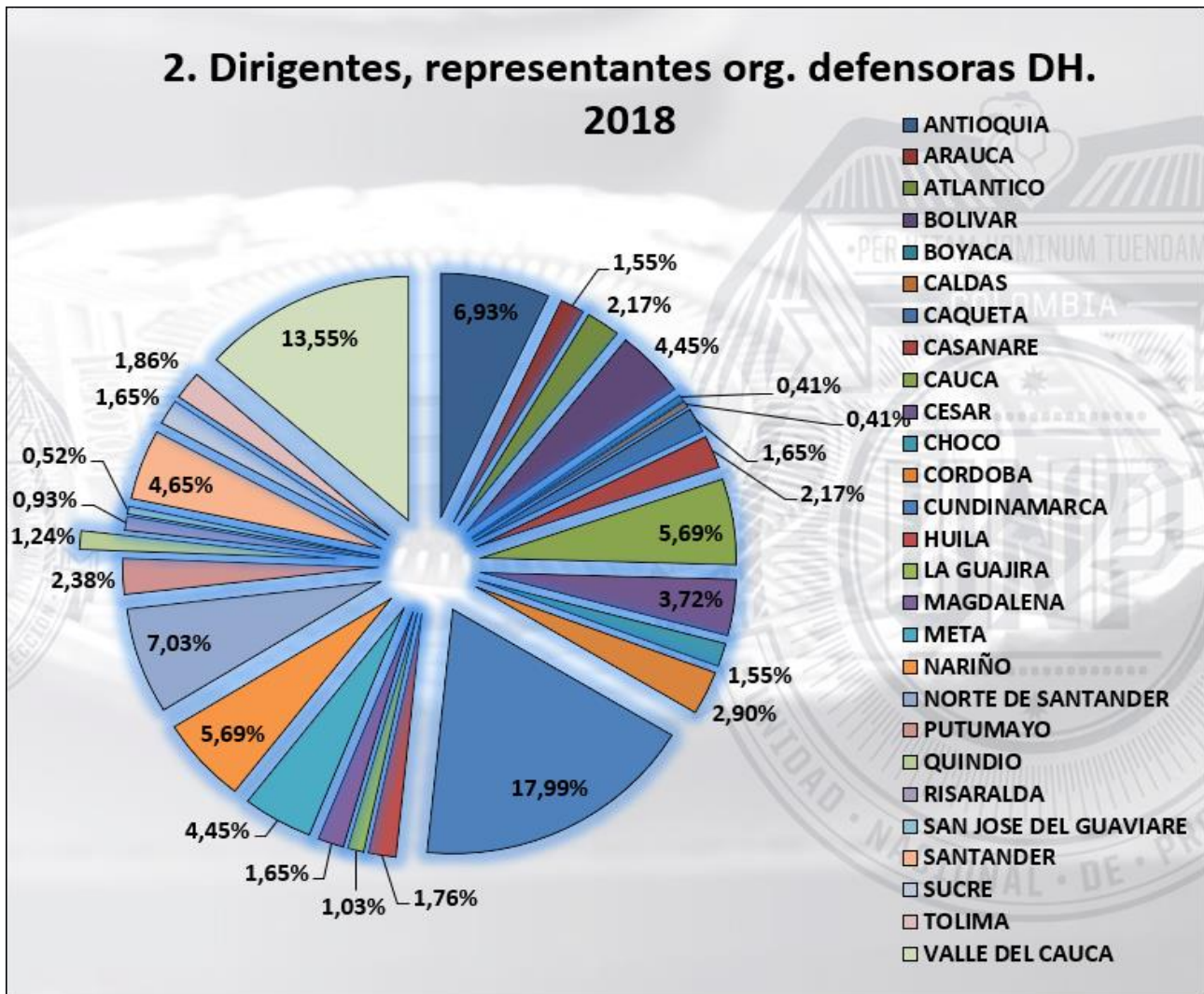
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.5 Departamentos Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.2



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

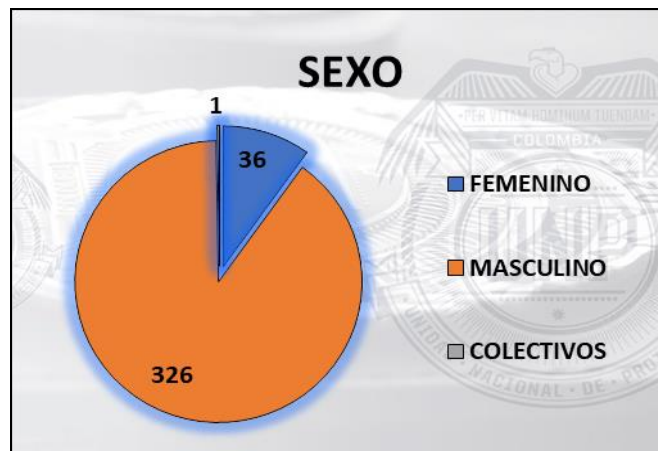
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

C. Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.

Tabla No.6 Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.

3. Dirigentes o activistas sindicales.				
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO		
		FEMENINO	MASCULINO	COLECTIVO
5,06%	363	36	326	1

Grafica No.6 Sexo Población 3. Dirigentes o activistas sindicales



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.

3. Dirigentes o activistas sindicales.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	4,41%	16
ARAUCA	4,41%	16
ATLANTICO	3,86%	14
BOLIVAR	2,20%	8
BOYACA	0,55%	2
CALDAS	0,83%	3
CAQUETA	0,55%	2
CASANARE	0,55%	2
CAUCA	3,86%	14
CESAR	4,41%	16
CHOCO	0,28%	1
CORDOBA	1,10%	4
CUNDINAMARCA	14,88%	54
HUILA	1,65%	6
LA GUAJIRA	0,28%	1
MAGDALENA	2,75%	10
META	2,20%	8
NARIÑO	1,38%	5
NORTE DE SANTANDER	5,23%	19
PUTUMAYO	2,48%	9
RISARALDA	1,10%	4
SANTANDER	12,40%	45
SUCRE	0,28%	1
TOLIMA	4,41%	16
VALLE DEL CAUCA	23,97%	87
TOTAL	100,00%	363



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

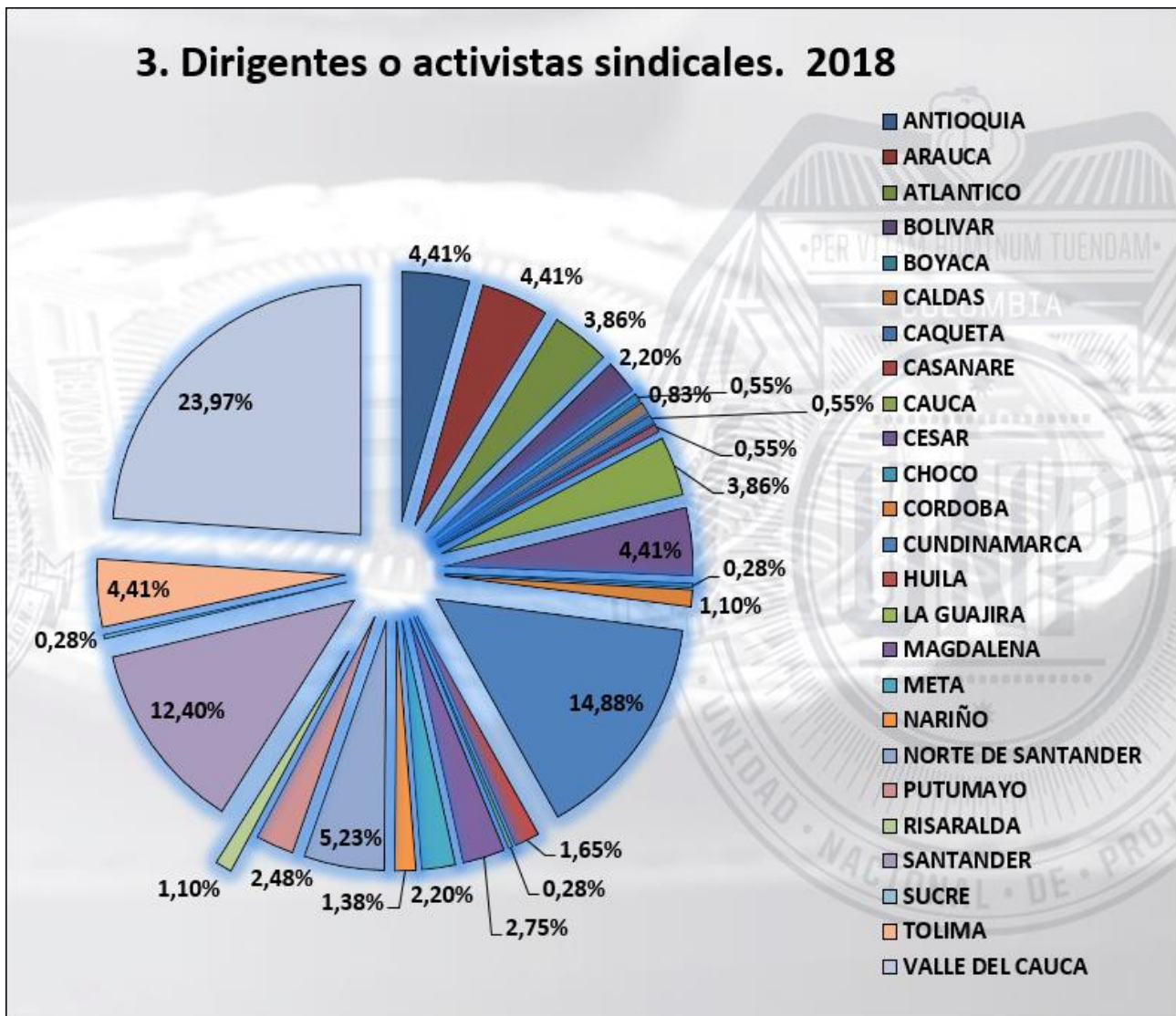
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.3

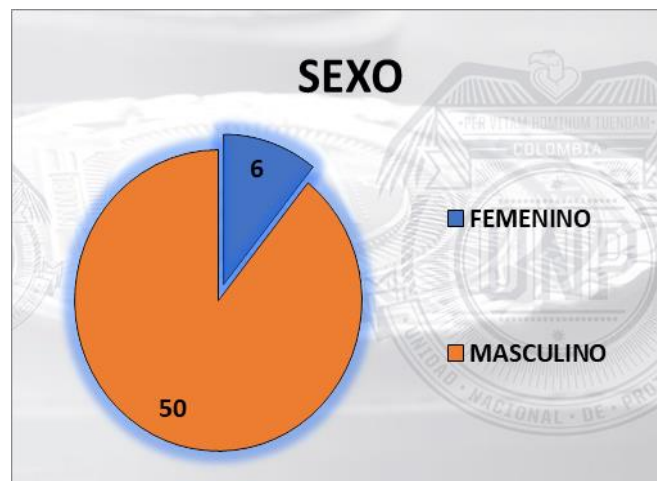
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

D. Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.

Tabla No. 8 Población 4. Dirigentes, representantes de org. Gremiales.

4. Dirigentes, representantes de org. Gremiales.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
5,06%	363	6	50

Grafica No.8 Sexo Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

Tabla No.9 Departamentos Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.

4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	23,21%	13
ARAUCA	3,57%	2
ATLANTICO	1,79%	1
BOLIVAR	3,57%	2
CAQUETA	1,79%	1
CASANARE	3,57%	2
CAUCA	21,43%	12
CESAR	3,57%	2
CORDOBA	1,79%	1
CUNDINAMARCA	5,36%	3
HUILA	1,79%	1
META	7,14%	4
NORTE DE SANTANDER	10,71%	6
SAN JOSE DEL GUAVIARE	1,79%	1
SANTANDER	1,79%	1
SUCRE	3,57%	2
VALLE DEL CAUCA	3,57%	2
TOTAL	100,00%	56



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

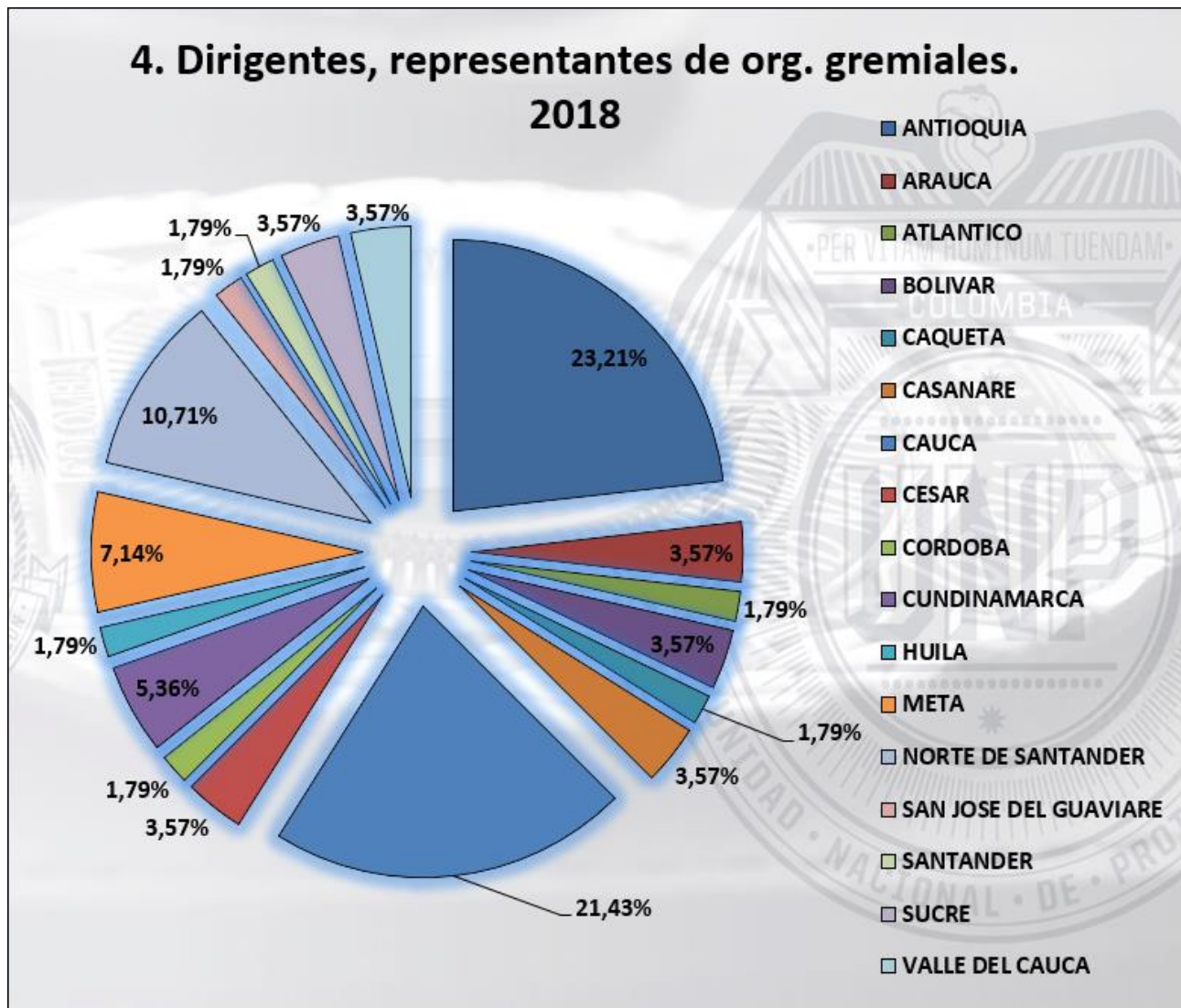
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.9 Departamento Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.4

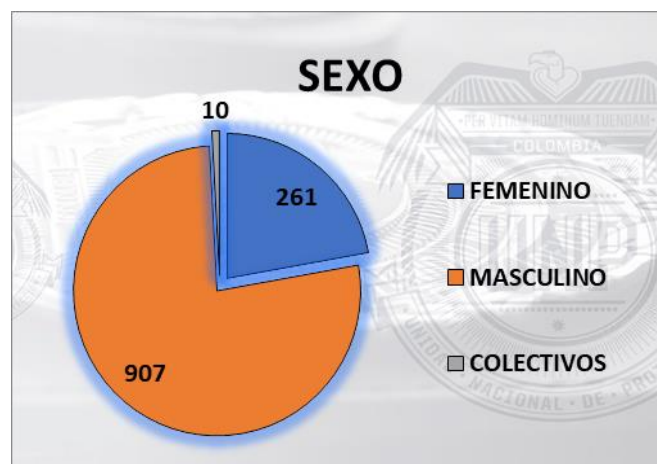
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

E. Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.

Tabla No. 10 Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.

5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.					
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO			
		FEMENINO	MASCULINO	COLECTIVOS	
16,43%	1178	261	907	10	

Grafica No.10 Sexo Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO **2018**



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.11 Departamentos Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.

5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
AMAZONAS	0,25%	3
ANTIOQUIA	6,79%	80
ARAUCA	0,51%	6
ATLANTICO	0,08%	1
BOLIVAR	0,34%	4
CALDAS	1,95%	23
CAQUETA	0,42%	5
CASANARE	0,08%	1
CAUCA	24,53%	289
CESAR	0,85%	10
CHOCO	13,84%	163
CORDOBA	2,97%	35
CUNDINAMARCA	5,86%	69
HUILA	0,42%	5
LA GUAJIRA	6,28%	74
MAGDALENA	0,51%	6
META	0,59%	7
NARIÑO	15,62%	184
NORTE DE SANTANDER	0,51%	6
PUTUMAYO	1,95%	23
QUINDIO	0,17%	2
RISARALDA	1,27%	15
SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,51%	6
SANTANDER	0,17%	2
SUCRE	0,17%	2
TOLIMA	1,02%	12
VALLE DEL CAUCA	11,97%	141
VICHADA	0,34%	4
TOTAL	100,00%	1178



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

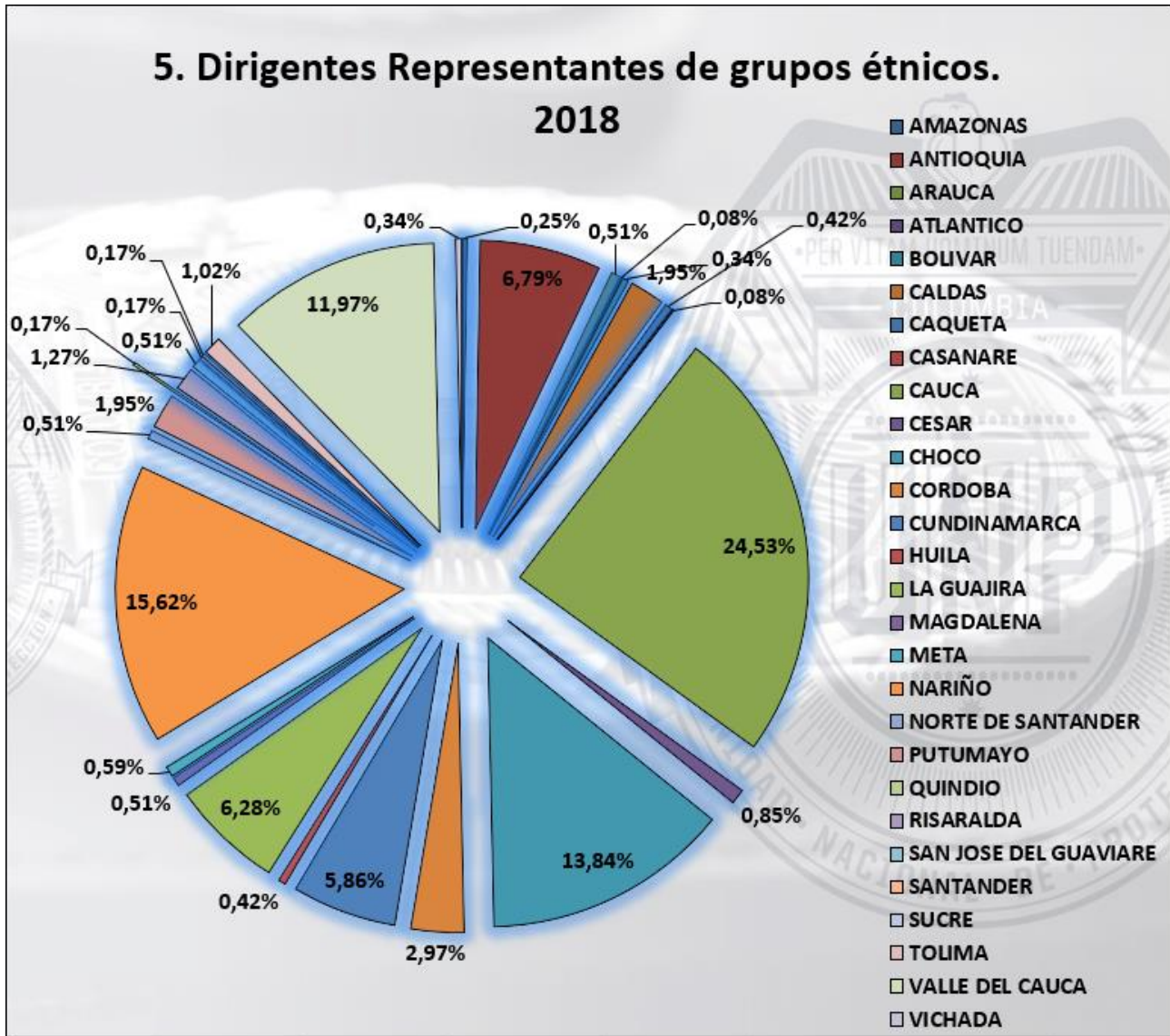
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.11 Departamento Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.5



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

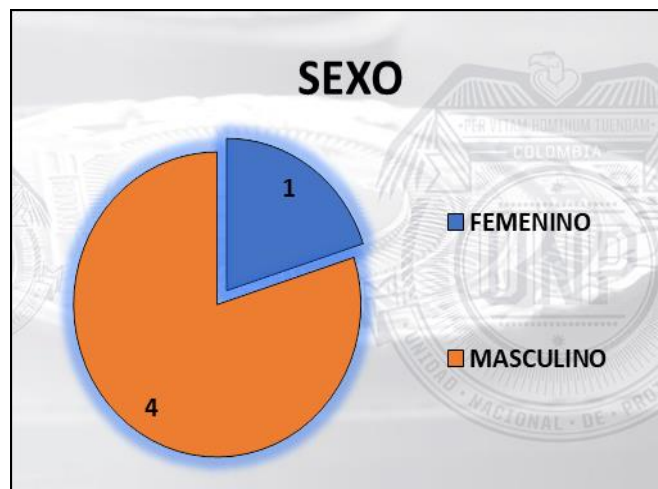
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

F. Población 6. Miembros de misión médica.

Tabla No.12 Población 6. Miembros de misión médica

6. Miembros de misión médica.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,07%	5	1	4

Grafica No.12 Sexo Población 6. Miembros de misión médica



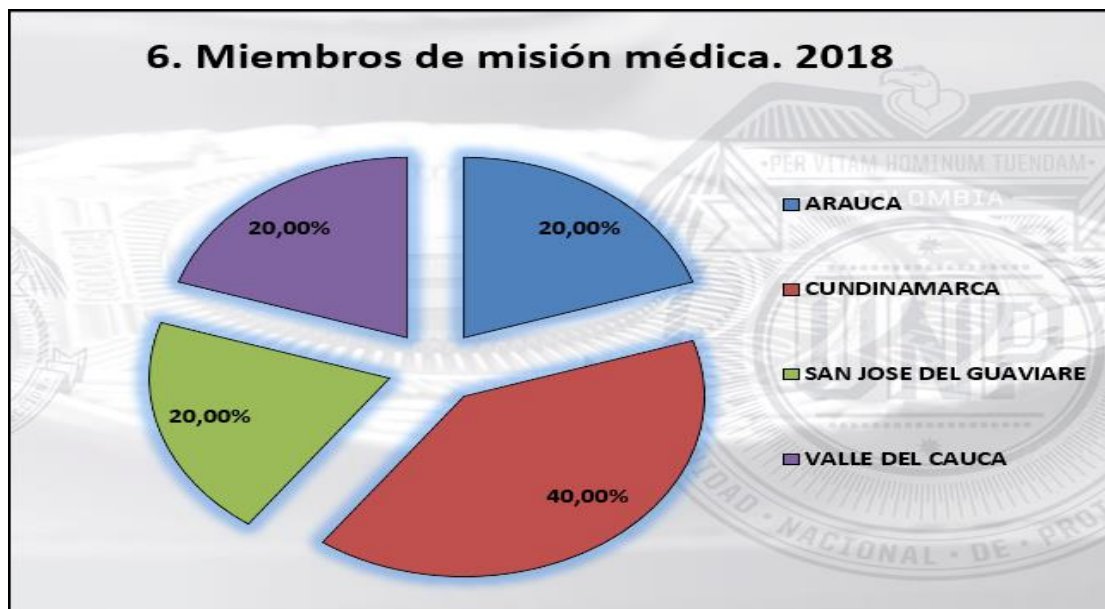
En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el masculino.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

Tabla No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica.

6. Miembros de misión médica.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ARAUCA	20,00%	1
CUNDINAMARCA	40,00%	2
SAN JOSE DEL GUAVIARE	20,00%	1
VALLE DEL CAUCA	20,00%	1
TOTAL	100,00%	5

Grafica No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.6

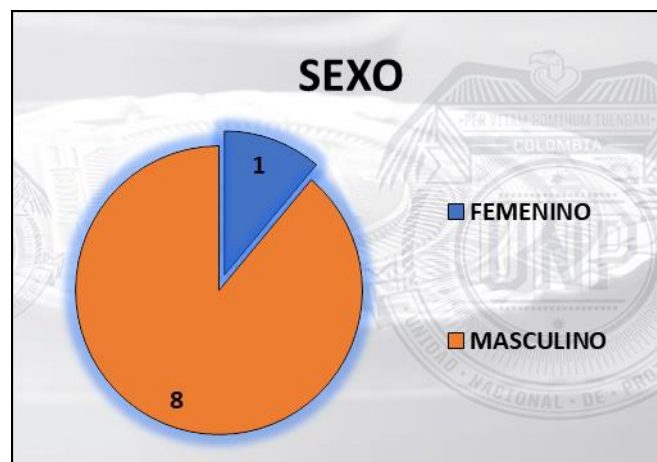
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

G. Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.

Tabla No.14 Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.

7. Testigos de caso de violación DDHH			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,13%	9	1	8

Grafica No.14 Sexo Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

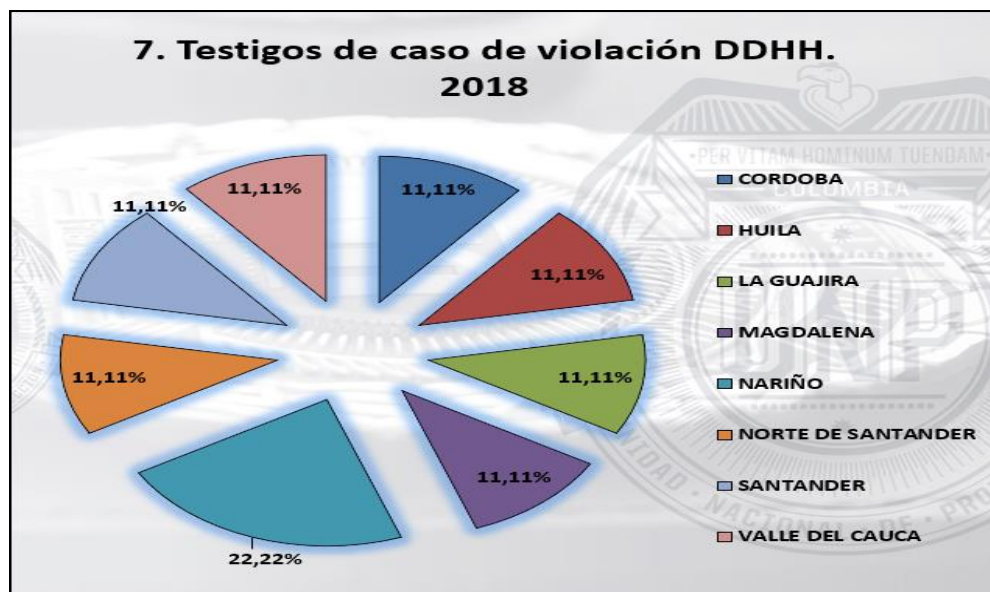
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.

7. Testigos de caso de violación DDHH		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
CORDOBA	11,11%	1
HUILA	11,11%	1
LA GUAJIRA	11,11%	1
MAGDALENA	11,11%	1
NARIÑO	22,22%	2
NORTE DE SANTANDER	11,11%	1
SANTANDER	11,11%	1
VALLE DEL CAUCA	11,11%	1
TOTAL	100,00%	9

Grafica No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.7



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

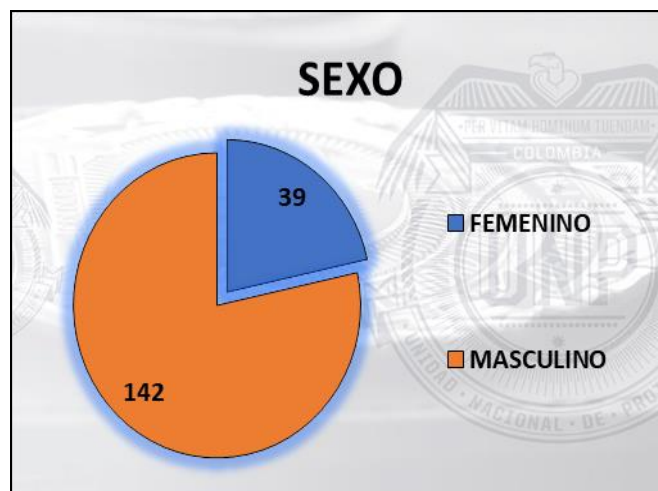
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

H. Población 8. Periodistas y comunicadores sociales

Tabla No.16 Población 8. Periodistas y comunicadores sociales

8. Periodistas y comunicadores sociales.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
2,52%	181	39	142

Grafica No.16 Sexo Población 8. Periodistas y comunicadores sociales



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.17 Departamentos **Población 8. Periodistas y comunicadores sociales**

8. Periodistas y comunicadores sociales.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	9,94%	18
ARAUCA	10,50%	19
ATLANTICO	2,21%	4
BOLIVAR	2,76%	5
BOYACA	2,21%	4
CAQUETA	3,31%	6
CASANARE	1,66%	3
CAUCA	3,31%	6
CESAR	1,66%	3
CHOCO	0,55%	1
CORDOBA	1,66%	3
CUNDINAMARCA	29,83%	54
HUILA	0,55%	1
LA GUAJIRA	1,10%	2
MAGDALENA	0,55%	1
META	0,55%	1
NARIÑO	0,55%	1
NORTE DE SANTANDER	4,42%	8
PUTUMAYO	2,76%	5
QUINDIO	0,55%	1
RISARALDA	1,10%	2
SAN JOSE DEL GUAVIARE	1,66%	3
SANTANDER	3,31%	6
SUCRE	0,55%	1
TOLIMA	4,42%	8
VALLE DEL CAUCA	8,29%	15
TOTAL	100,00%	181



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

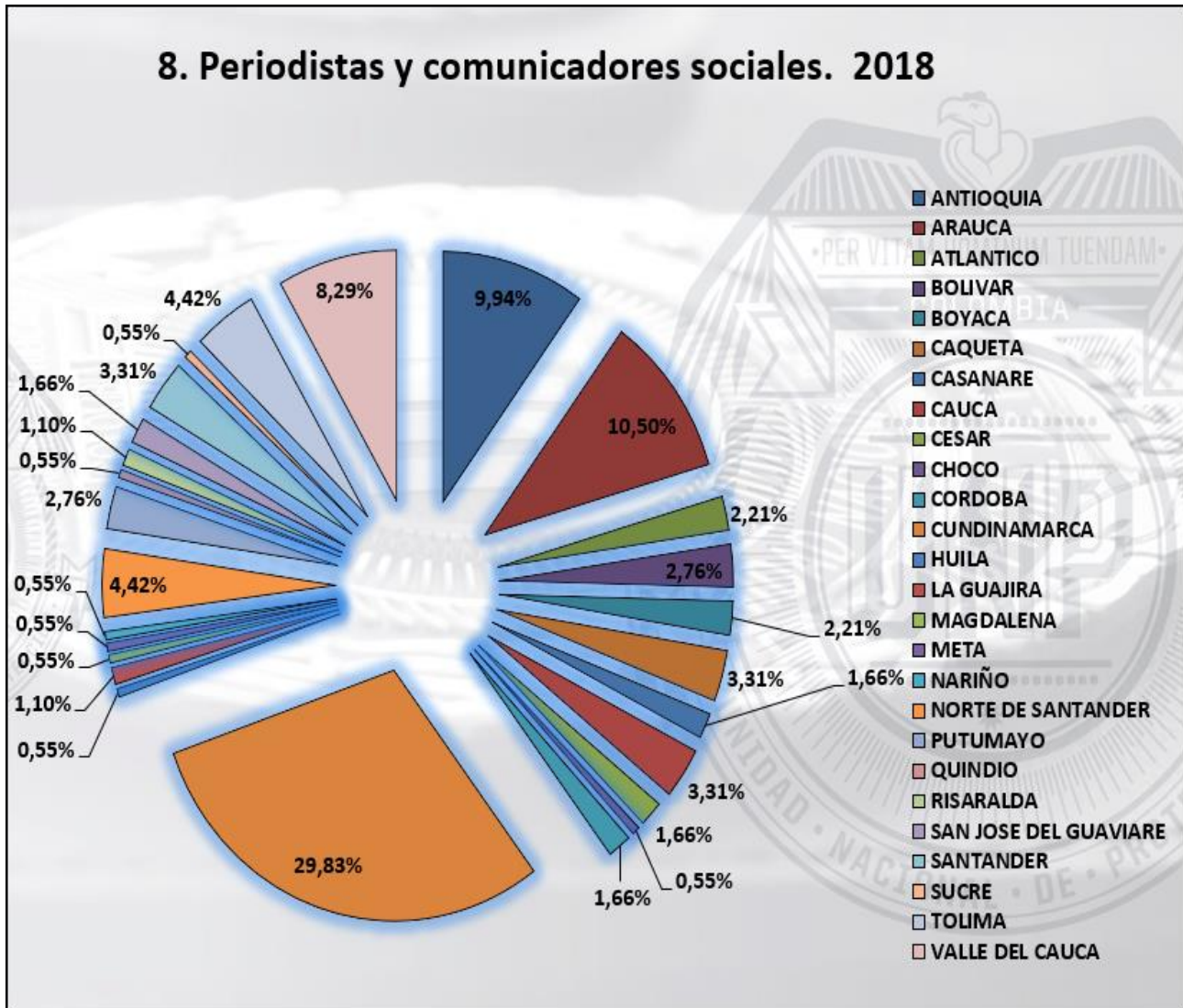
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.17 Departamentos Población 8. Periodistas y comunicadores sociales



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.8



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

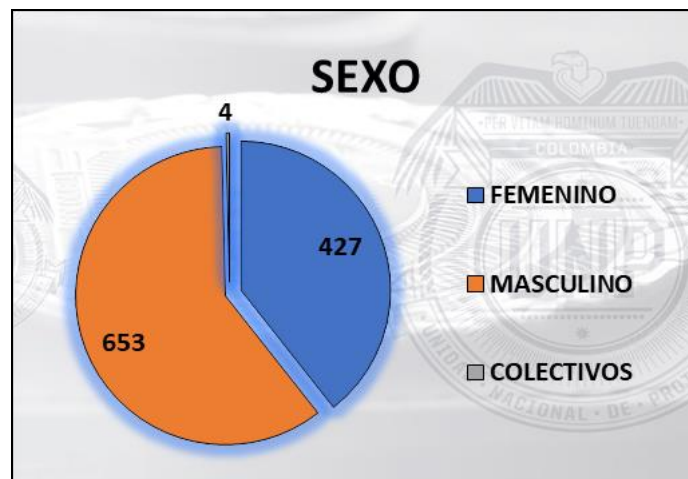
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

I. Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.

Tabla No.18 Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.

9. Víctimas de Violación de los DH e infracciones al DIH.				
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO		
		FEMENINO	MASCULINO	COLECTIVO
15,12%	1084	427	653	4

Grafica No. 18.Sexo Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.

9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	13,47%	146
ARAUCA	1,29%	14
ATLANTICO	1,57%	17
BOLIVAR	5,26%	57
BOYACA	0,83%	9
CALDAS	0,83%	9
CAQUETA	1,57%	17
CASANARE	1,48%	16
CAUCA	4,43%	48
CESAR	3,78%	41
CHOCO	9,04%	98
CORDOBA	4,89%	53
CUNDINAMARCA	11,16%	121
HUILA	0,92%	10
LA GUAJIRA	1,48%	16
MAGDALENA	3,04%	33
META	4,89%	53
NARIÑO	5,72%	62
NORTE DE SANTANDER	4,89%	53
PUTUMAYO	0,65%	7
QUINDIO	0,46%	5
RISARALDA	1,48%	16
SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,55%	6
SANTANDER	2,68%	29
SUCRE	1,57%	17
TOLIMA	2,12%	23
VALLE DEL CAUCA	9,96%	108
TOTAL	100,00%	1084



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

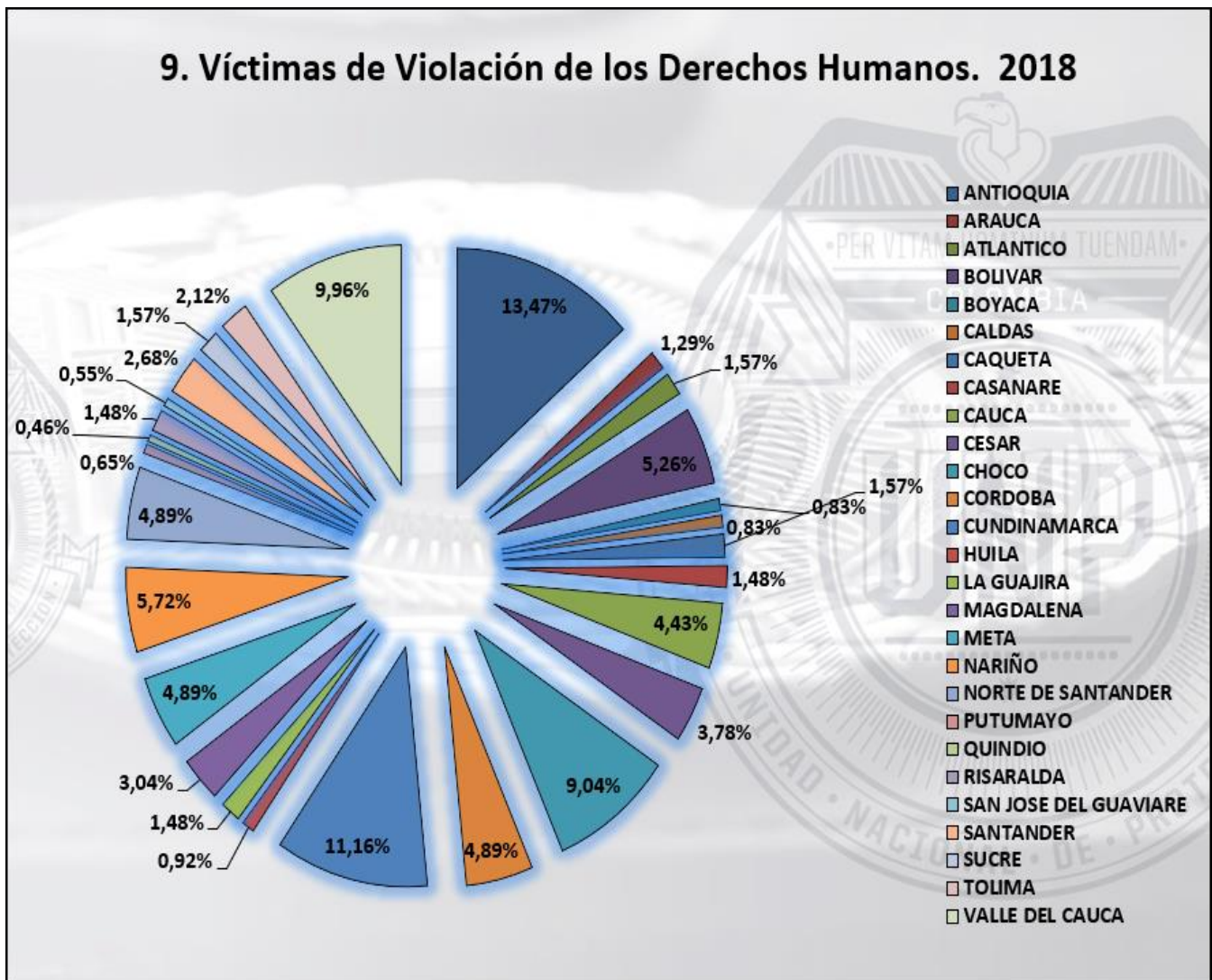
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.9

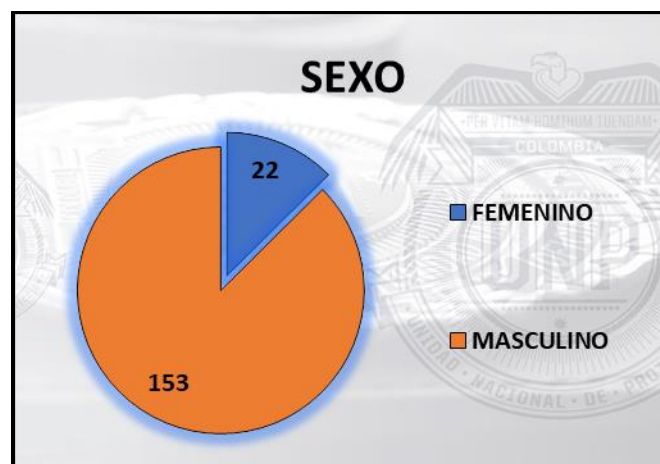
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

J. Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.

Tabla No.20 Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.

10. Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
2,44%	175	22	153

Grafica No.20 Sexo Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

Tabla No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.

10. Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	17,71%	31
ARAUCA	0,57%	1
ATLANTICO	1,14%	2
BOYACA	3,43%	6
CALDAS	1,71%	3
CAQUETA	8,00%	14
CASANARE	0,57%	1
CAUCA	7,43%	13
CESAR	1,71%	3
CHOCO	0,57%	1
CORDOBA	2,29%	4
CUNDINAMARCA	13,71%	24
HUILA	5,14%	9
LA GUAJIRA	0,57%	1
META	6,29%	11
NARIÑO	11,43%	20
NORTE DE SANTANDER	1,71%	3
PUTUMAYO	1,71%	3
SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,57%	1
SANTANDER	0,57%	1
SUCRE	2,29%	4
TOLIMA	6,29%	11
VALLE DEL CAUCA	4,00%	7
VAUPES	0,57%	1
TOTAL	100,00%	175



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

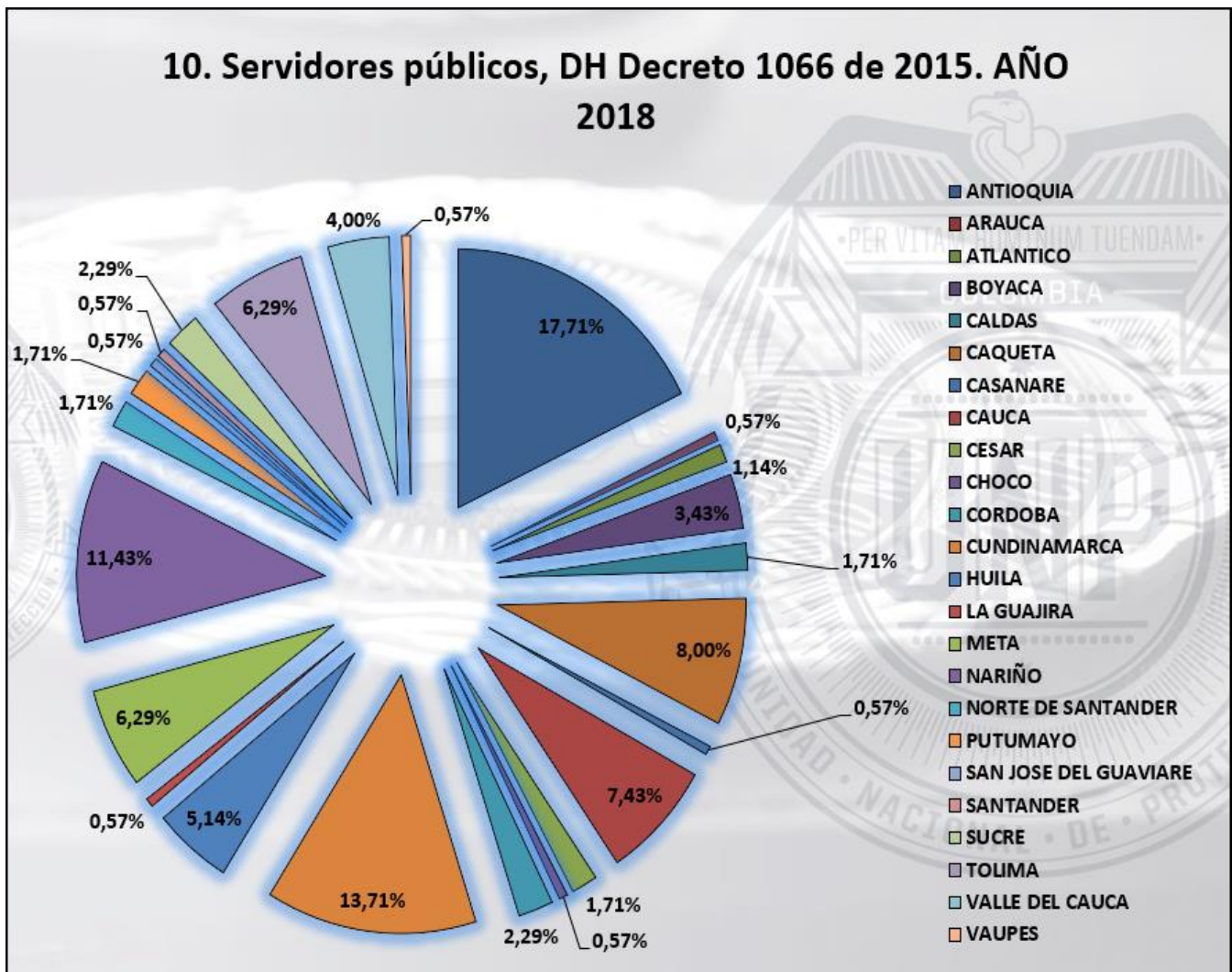
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.10



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

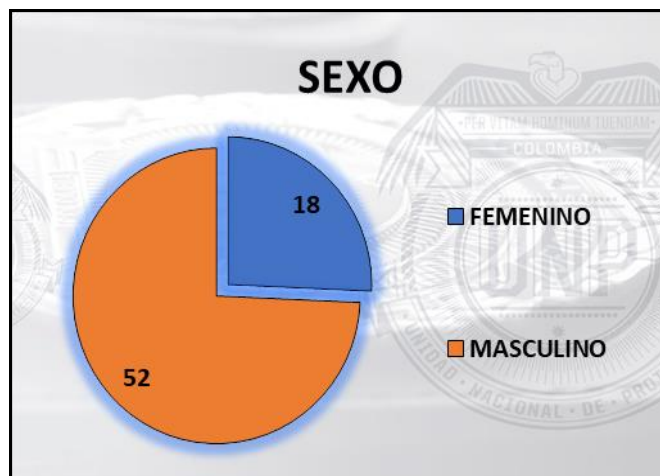
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

K. Población 11. Ex Servidores Públicos

Tabla No.22 Población 11. Ex Servidores Públicos

11. Ex Servidores públicos			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,98%	70	18	52

Grafica No.22. Sexo Población 11. Ex Servidores Públicos



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.23 Departamentos **Población 11. Ex Servidores Públicos**

11. Ex Servidores públicos		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	4,29%	3
ARAUCA	1,43%	1
ATLANTICO	2,86%	2
BOLIVAR	2,86%	2
BOYACA	1,43%	1
CAUCA	2,86%	2
CHOCO	4,29%	3
CORDOBA	1,43%	1
CUNDINAMARCA	64,29%	45
HUILA	1,43%	1
LA GUAJIRA	1,43%	1
MAGDALENA	1,43%	1
META	1,43%	1
NORTE DE SANTANDER	2,86%	2
QUINDIO	1,43%	1
TOLIMA	1,43%	1
VALLE DEL CAUCA	2,86%	2
TOTAL	100,00%	70



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

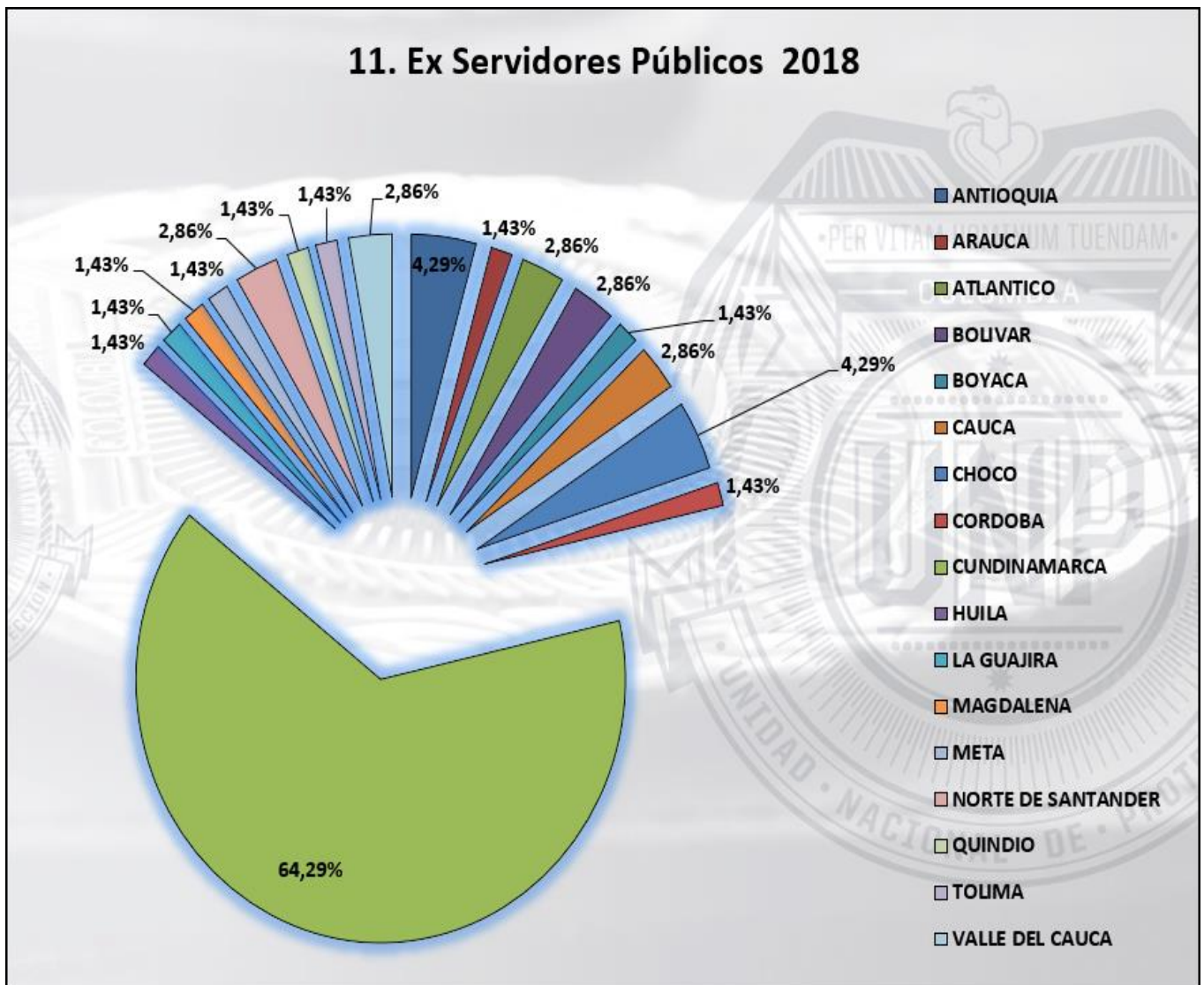
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.23 Departamentos Población 11. Ex Servidores Públicos



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.11



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

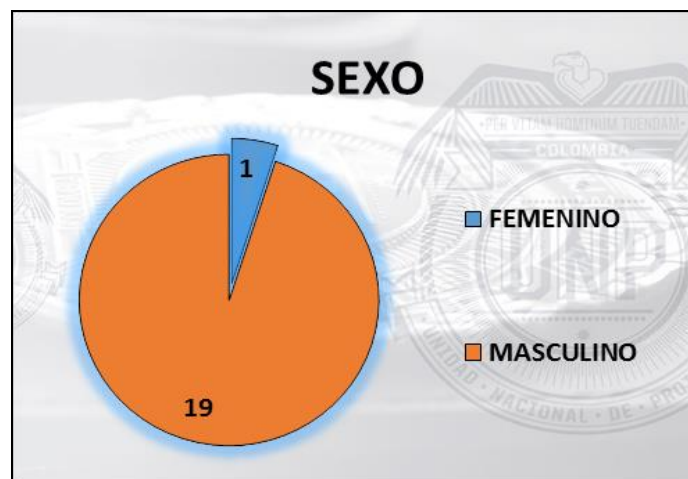
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

L. Población 12. Dirigentes del movimiento M-19

Tabla No.24 Población 12. Dirigentes del movimiento M-19

12. Dirigentes del movimiento "M -19"			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,28%	20	1	19

Grafica No.24 Sexo Población 12. Dirigentes del movimiento M-19



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

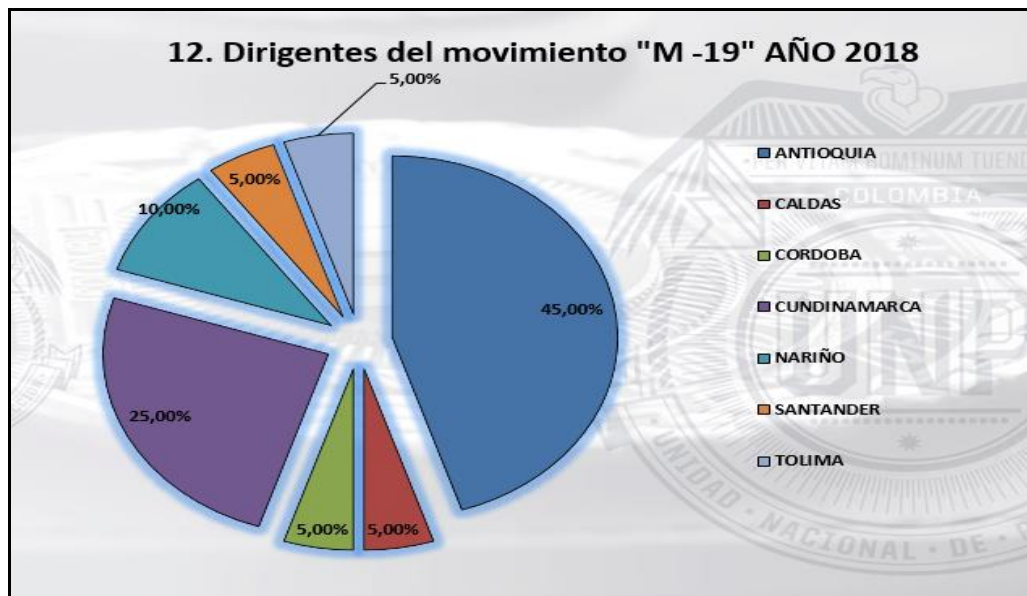
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19

12. Dirigentes del movimiento "M -19"		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	45,00%	9
CALDAS	5,00%	1
CORDOBA	5,00%	1
CUNDINAMARCA	25,00%	5
NARIÑO	10,00%	2
SANTANDER	5,00%	1
TOLIMA	5,00%	1
TOTAL	100,00%	20

Grafica No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.12



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

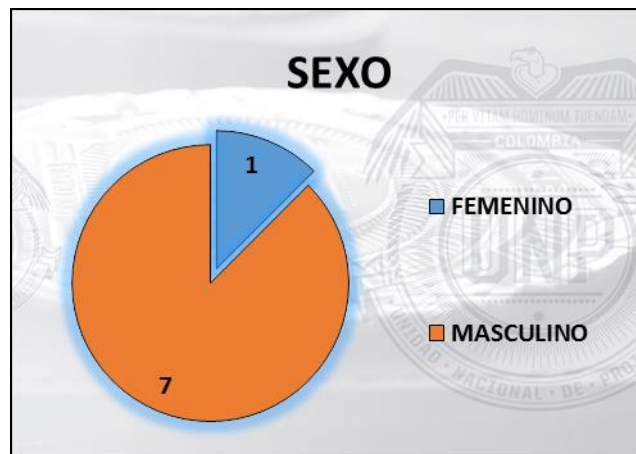
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

M. Población 13. Apoderados o profesionales forenses.

Tabla No.26 Población 13. Apoderados o profesionales forenses.

13. Apoderados o profesionales forenses.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,11%	8	1	7

Grafica No.26 Sexo Población 13. Apoderados o profesionales forenses.



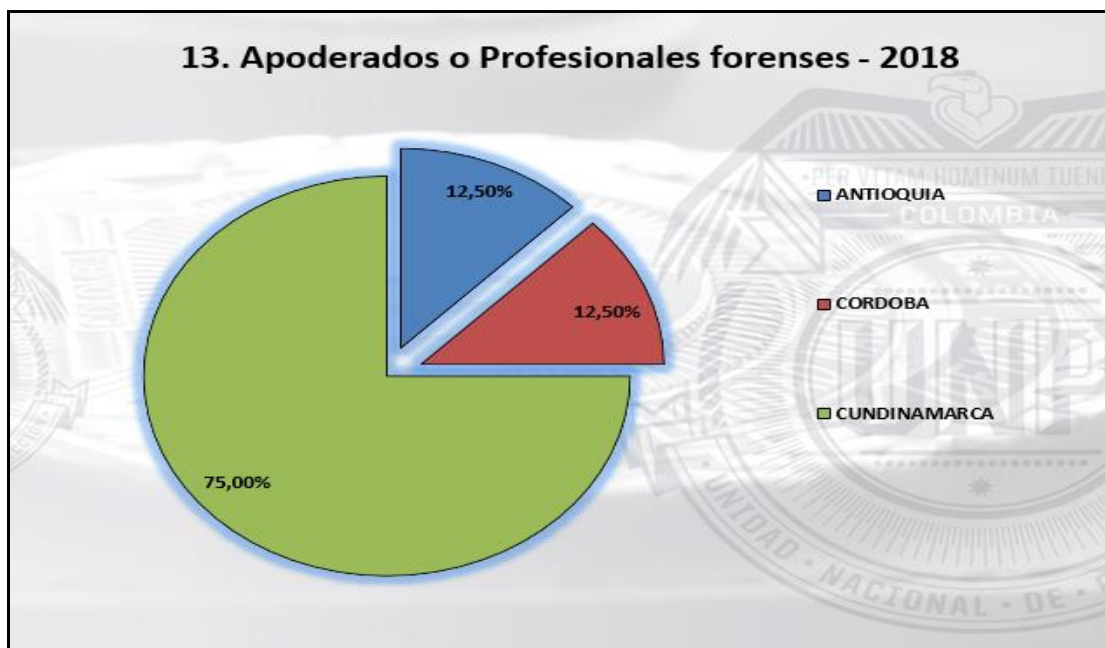
En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN			

Tabla No.27 Departamentos **Población 13. Apoderados o profesionales forenses.**

13. Apoderados o Profesionales forenses		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	12,50%	1
CORDOBA	12,50%	1
CUNDINAMARCA	75,00%	6
TOTAL	100,00%	8

Grafica No.27 Departamentos **Población 13. Apoderados o profesionales forenses.**



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.13

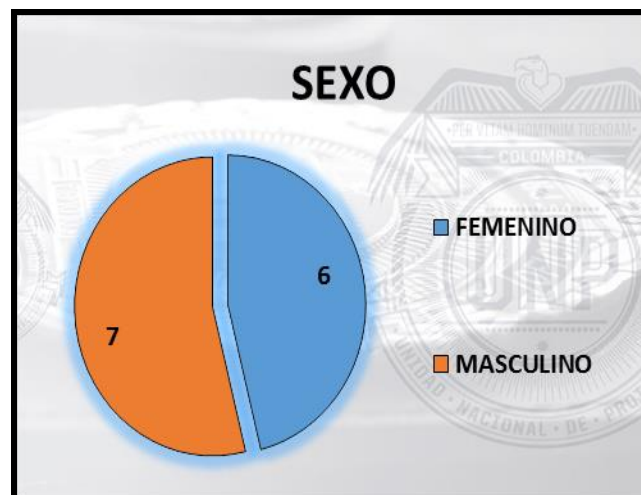
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

N. Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.

Tabla No.28 Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.

14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,18%	13	6	7

Grafica No.28 Sexo Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.



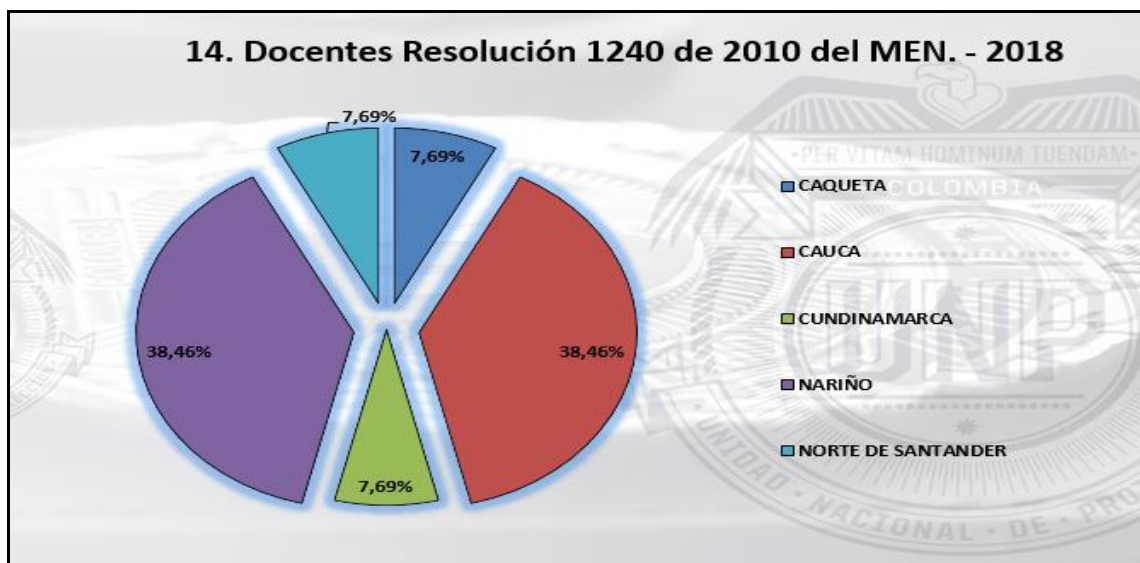
En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

Tabla No.29 Departamentos **Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.**

14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
CAQUETA	7,69%	1
CAUCA	38,46%	5
CUNDINAMARCA	7,69%	1
NARIÑO	38,46%	5
NORTE DE SANTANDER	7,69%	1
TOTAL	100,00%	13

Grafica No.29 Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.14

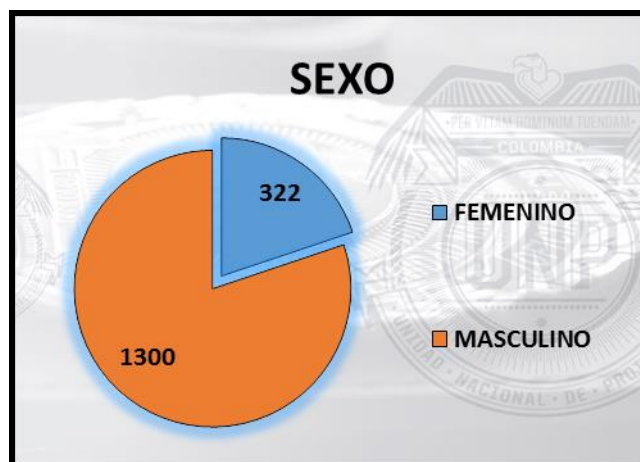
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

O. Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.

Tabla No.30 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.

15. Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
22,63%	1622	322	1300

Grafica No.30 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.31 Departamentos Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.

15. Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	4,32%	70
ARAUCA	5,36%	87
ATLANTICO	1,42%	23
BOLIVAR	1,42%	23
BOYACA	1,54%	25
CALDAS	0,86%	14
CAQUETA	3,88%	63
CASANARE	1,97%	32
CAUCA	9,37%	152
CESAR	1,36%	22
CHOCO	6,35%	103
CORDOBA	2,84%	46
CUNDINAMARCA	15,41%	250
GUAINIA	0,12%	2
HUILA	4,87%	79
LA GUAJIRA	1,11%	18
MAGDALENA	0,86%	14
META	4,50%	73
NARIÑO	9,49%	154
NORTE DE SANTANDER	6,10%	99
PUTUMAYO	1,79%	29
QUINDIO	0,43%	7
RISARALDA	0,31%	5
SAN ANDRES	0,12%	2
SAN JOSE DEL GUAVIARE	1,91%	31
SANTANDER	1,11%	18
SUCRE	0,62%	10
TOLIMA	3,08%	50
VALLE DEL CAUCA	7,40%	120
VICHADA	0,06%	1
TOTAL	100,00%	1622



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

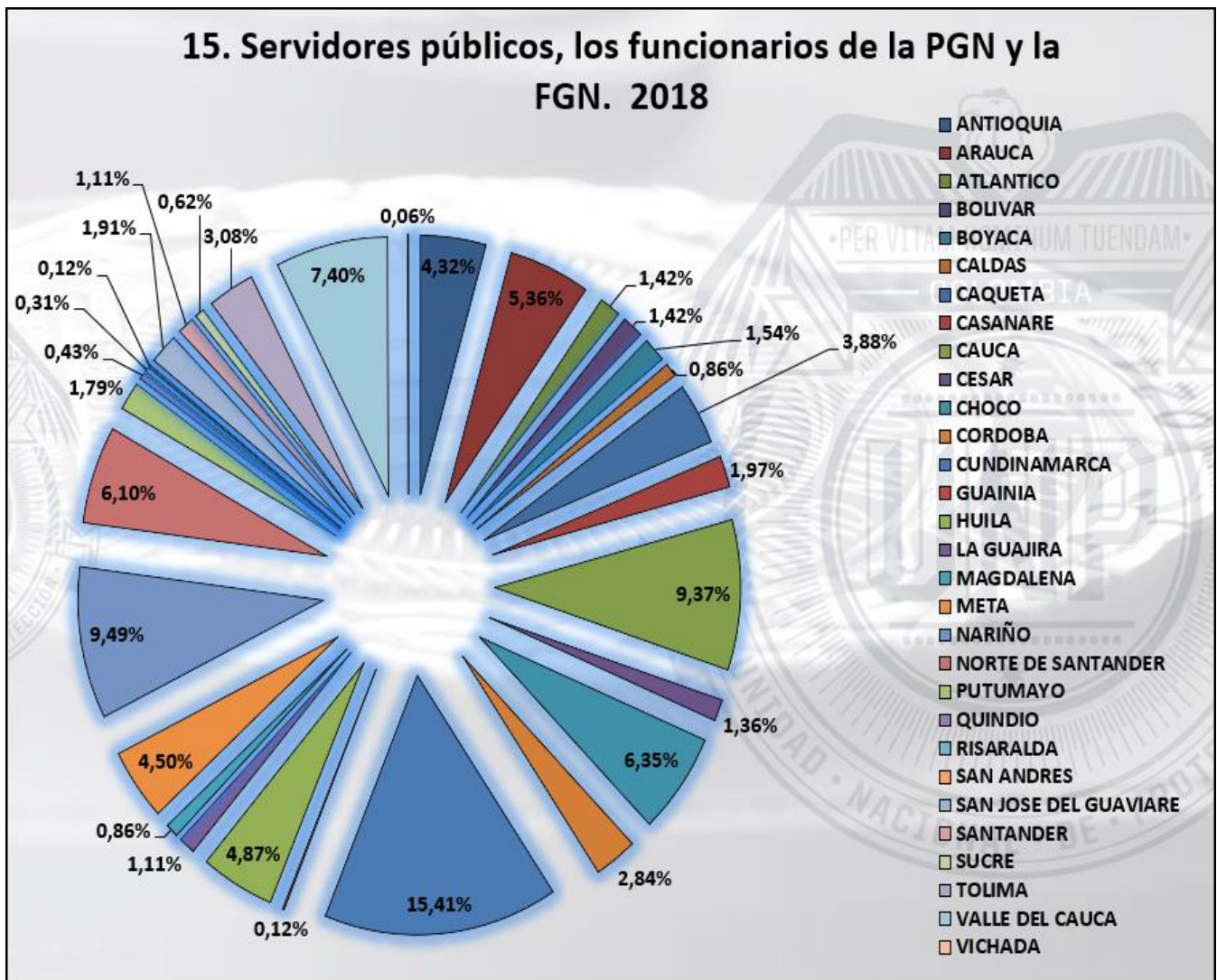
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.31 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.15

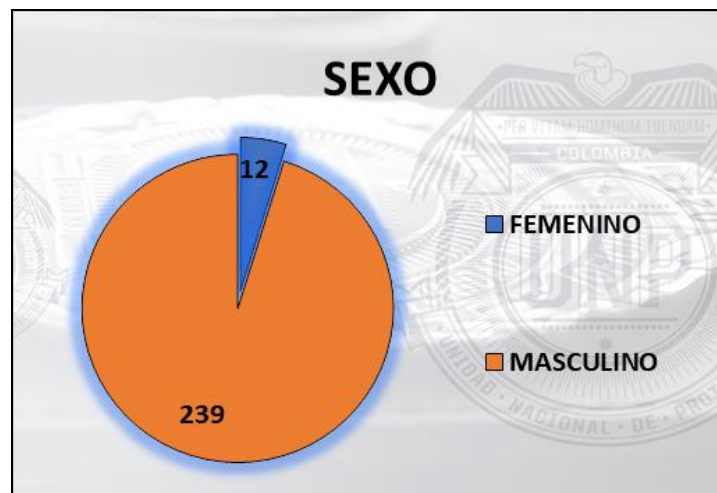
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

P. Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.

Tabla No.32 Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.

16. Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
3,50%	251	12	239

Grafica No.32 Sexo Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.

16. Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN.		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	10,76%	27
ATLANTICO	6,37%	16
BOLIVAR	1,59%	4
BOYACA	0,40%	1
CAQUETA	2,39%	6
CASANARE	0,40%	1
CAUCA	2,39%	6
CESAR	0,80%	2
CHOCO	0,80%	2
CORDOBA	1,59%	4
CUNDINAMARCA	15,54%	39
HUILA	4,38%	11
MAGDALENA	0,80%	2
META	2,39%	6
NARIÑO	25,90%	65
NORTE DE SANTANDER	2,39%	6
PUTUMAYO	0,80%	2
RISARALDA	2,79%	7
SANTANDER	7,97%	20
SUCRE	0,80%	2
TOLIMA	1,99%	5
VALLE DEL CAUCA	6,77%	17
TOTAL	100,00%	251



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

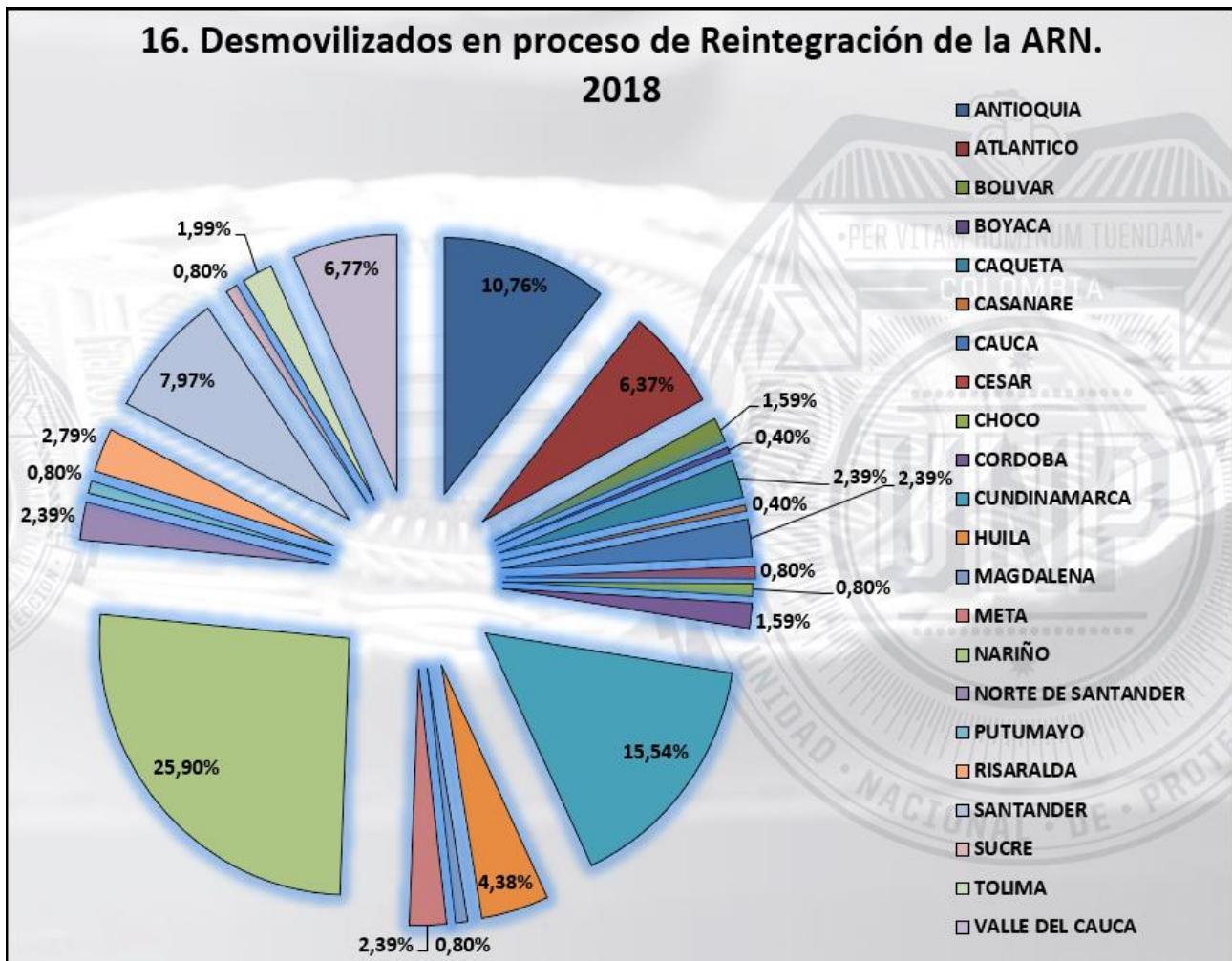
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.16



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

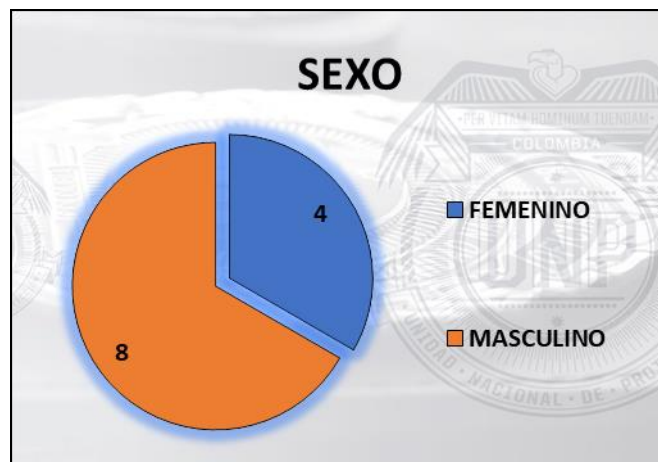
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Q. Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General

Tabla No.34. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General

17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,17%	12	4	8

Grafica No.34 Sexo Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

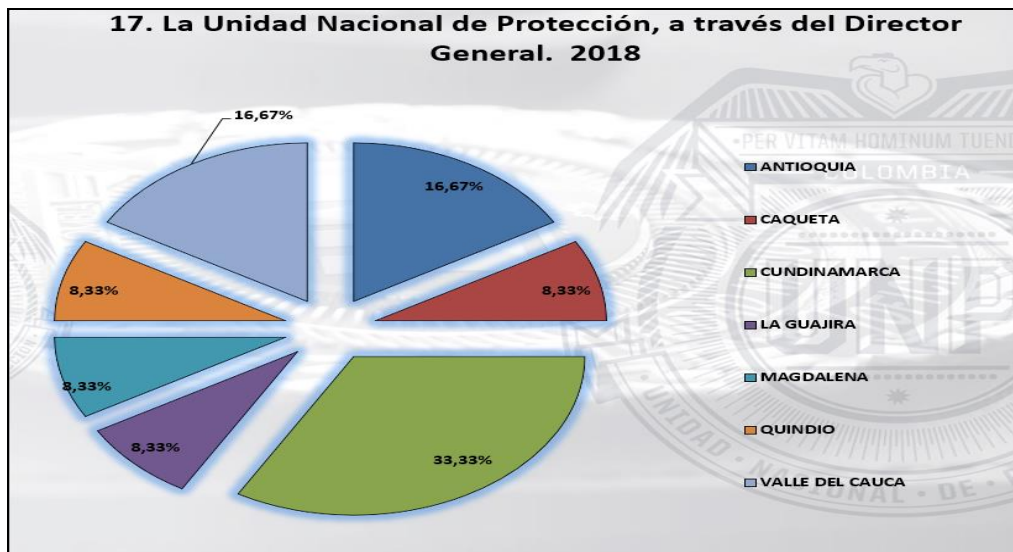
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General.

17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	16,67%	2
CAQUETA	8,33%	1
CUNDINAMARCA	33,33%	4
LA GUAJIRA	8,33%	1
MAGDALENA	8,33%	1
QUINDIO	8,33%	1
VALLE DEL CAUCA	16,67%	2
TOTAL	100,00%	12

Grafica No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.17



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

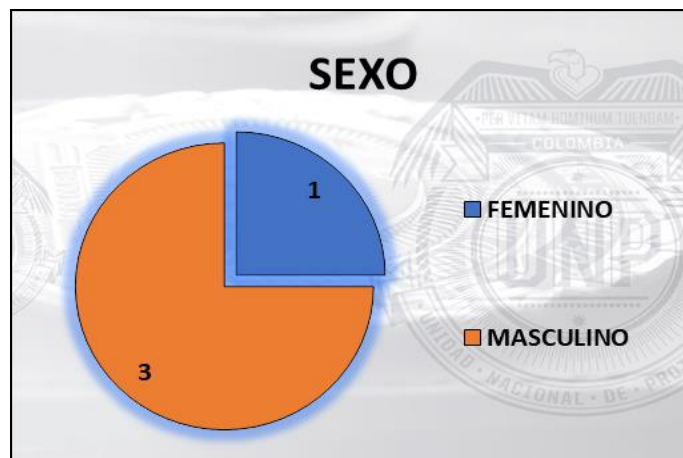
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

R. Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.

Tabla No.36 Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.

18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
0,06%	4	1	3

Grafica No.36 Sexo Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.



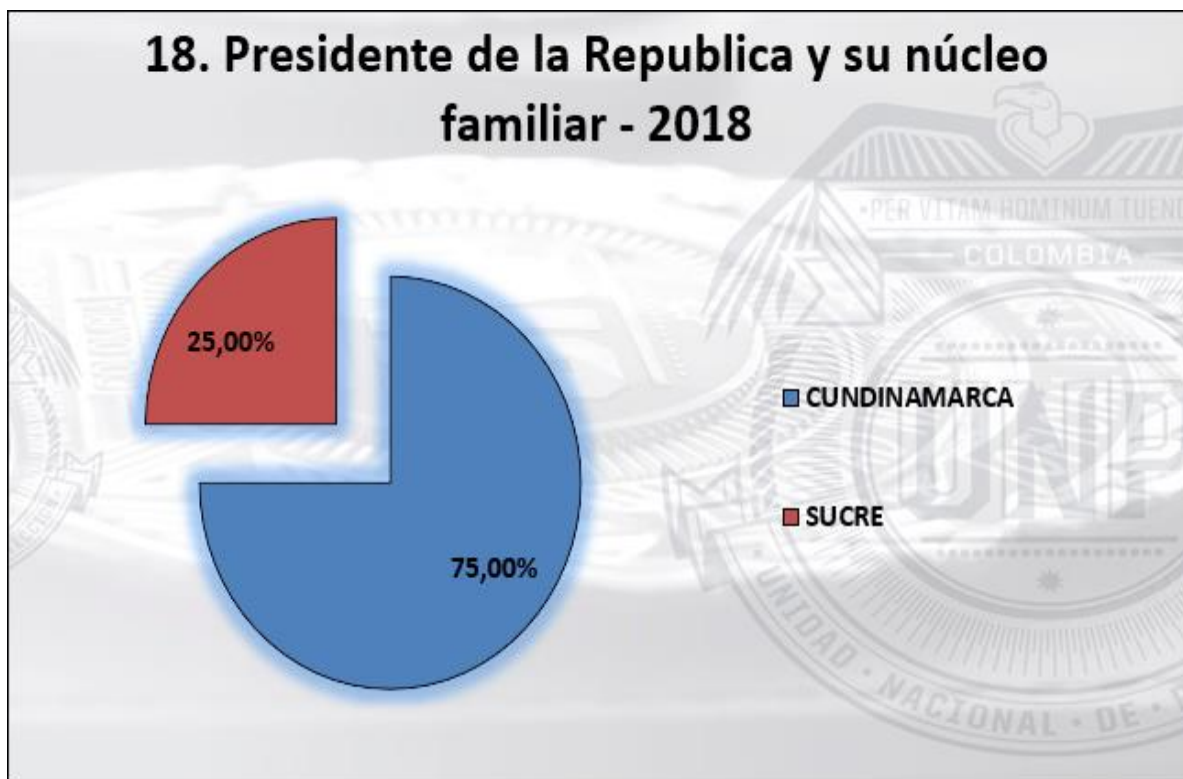
En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN			

Tabla No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.

18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
CUNDINAMARCA	75,00%	3
SUCRE	25,00%	1
TOTAL	100,00%	4

Grafica No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.18



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

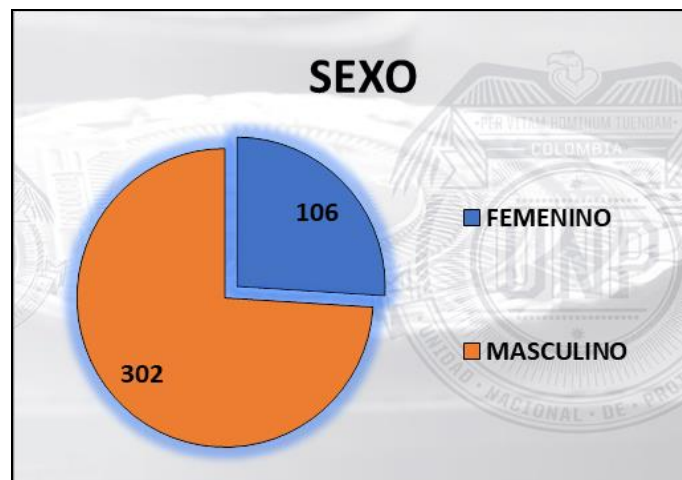
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

S. Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC

Tabla No.38 Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC

19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
5,69%	408	106	302

Grafica No.38 Sexo Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.39 Departamento Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.

19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	10,29%	42
ARAUCA	1,47%	6
ATLANTICO	0,74%	3
BOLIVAR	1,47%	6
BOYACA	0,49%	2
CALDAS	0,98%	4
CAQUETA	1,47%	6
CAUCA	1,96%	8
CESAR	1,72%	7
CORDOBA	0,49%	2
CUNDINAMARCA	61,76%	252
HUILA	1,23%	5
LA GUAJIRA	0,25%	1
META	1,96%	8
NARIÑO	0,25%	1
NORTE DE SANTANDER	1,23%	5
QUINDIO	1,23%	5
RISARALDA	0,74%	3
SANTANDER	6,86%	28
SUCRE	0,74%	3
TOLIMA	2,21%	9
VALLE DEL CAUCA	0,49%	2
TOTAL	100,00%	408



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

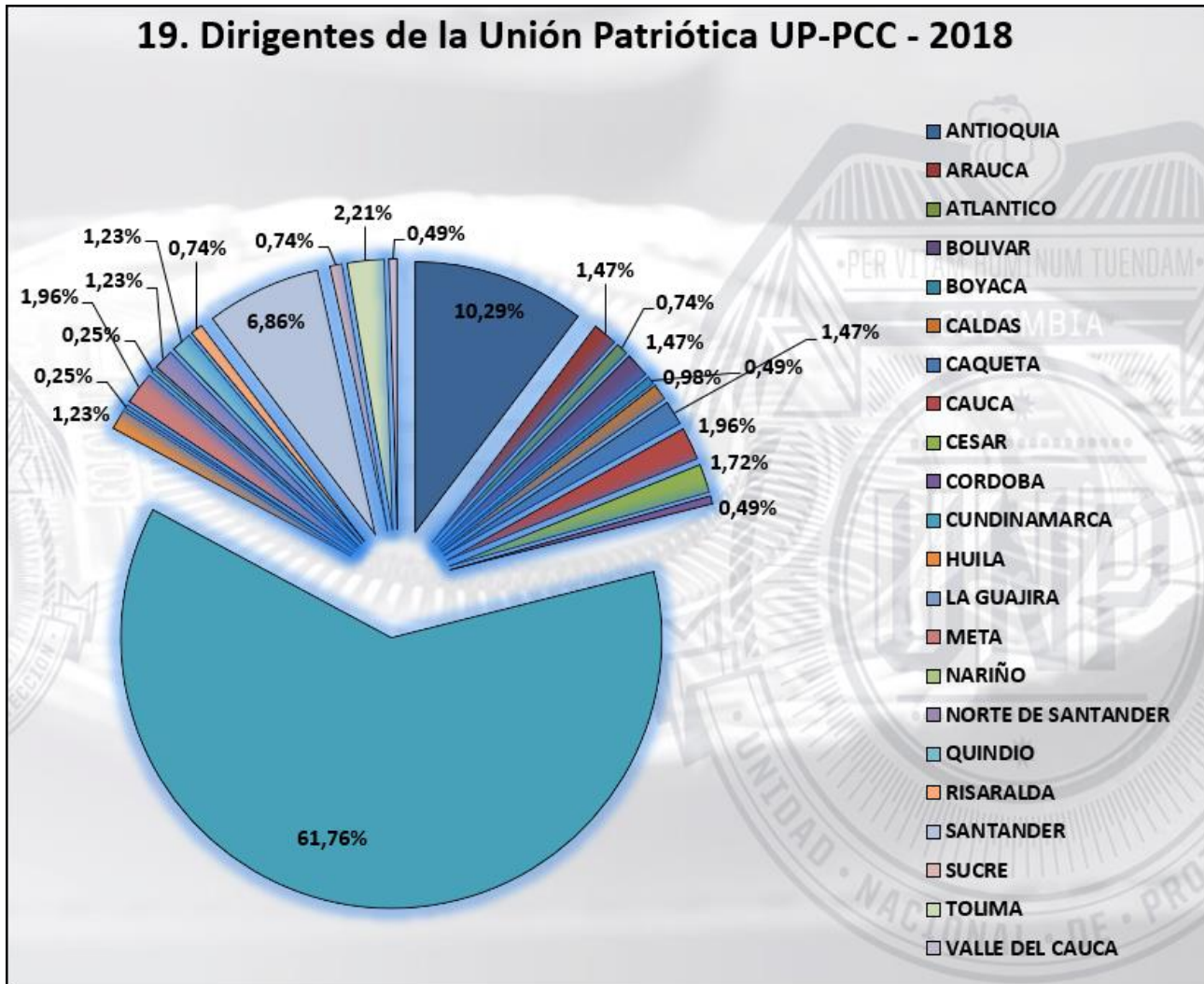
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.39 Departamentos Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.19

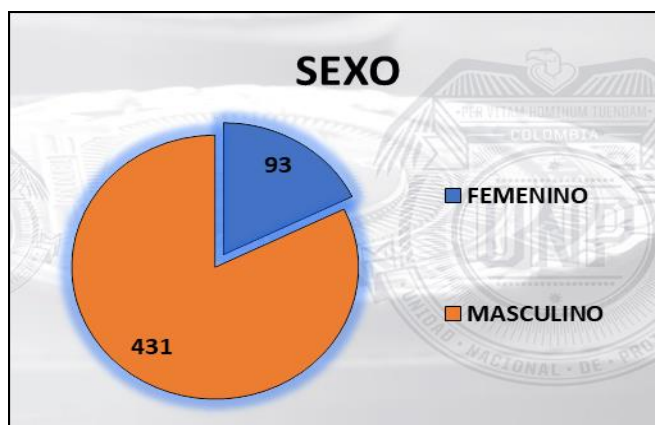
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

T. Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.

Tabla No.40 Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.

T. Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.			
PORCENTAJE	FRECUENCIA	SEXO	
		FEMENINO	MASCULINO
7,31%	524	93	431

Grafica No.40 Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.41 Departamentos Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7
Decreto 1066 de 2015.

Personas en Virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015		
DEPARTAMENTO	PORCENTAJE	FRECUENCIA
ANTIOQUIA	5,15%	27
ARAUCA	1,72%	9
ATLANTICO	0,38%	2
BOLIVAR	1,72%	9
BOYACA	1,15%	6
CALDAS	1,15%	6
CAQUETA	0,57%	3
CASANARE	1,91%	10
CAUCA	2,86%	15
CESAR	1,53%	8
CHOCO	1,53%	8
CORDOBA	1,72%	9
CUNDINAMARCA	56,68%	297
HUILA	1,15%	6
LA GUAJIRA	2,29%	12
META	1,53%	8
NARIÑO	4,01%	21
NORTE DE SANTANDER	3,63%	19
PUTUMAYO	1,15%	6
RISARALDA	0,76%	4
SAN JOSE DEL GUAVIARE	0,76%	4
SANTANDER	1,15%	6
SUCRE	0,95%	5
TOLIMA	2,10%	11
VALLE DEL CAUCA	2,29%	12
VICHADA	0,19%	1
TOTAL	100,00%	524



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

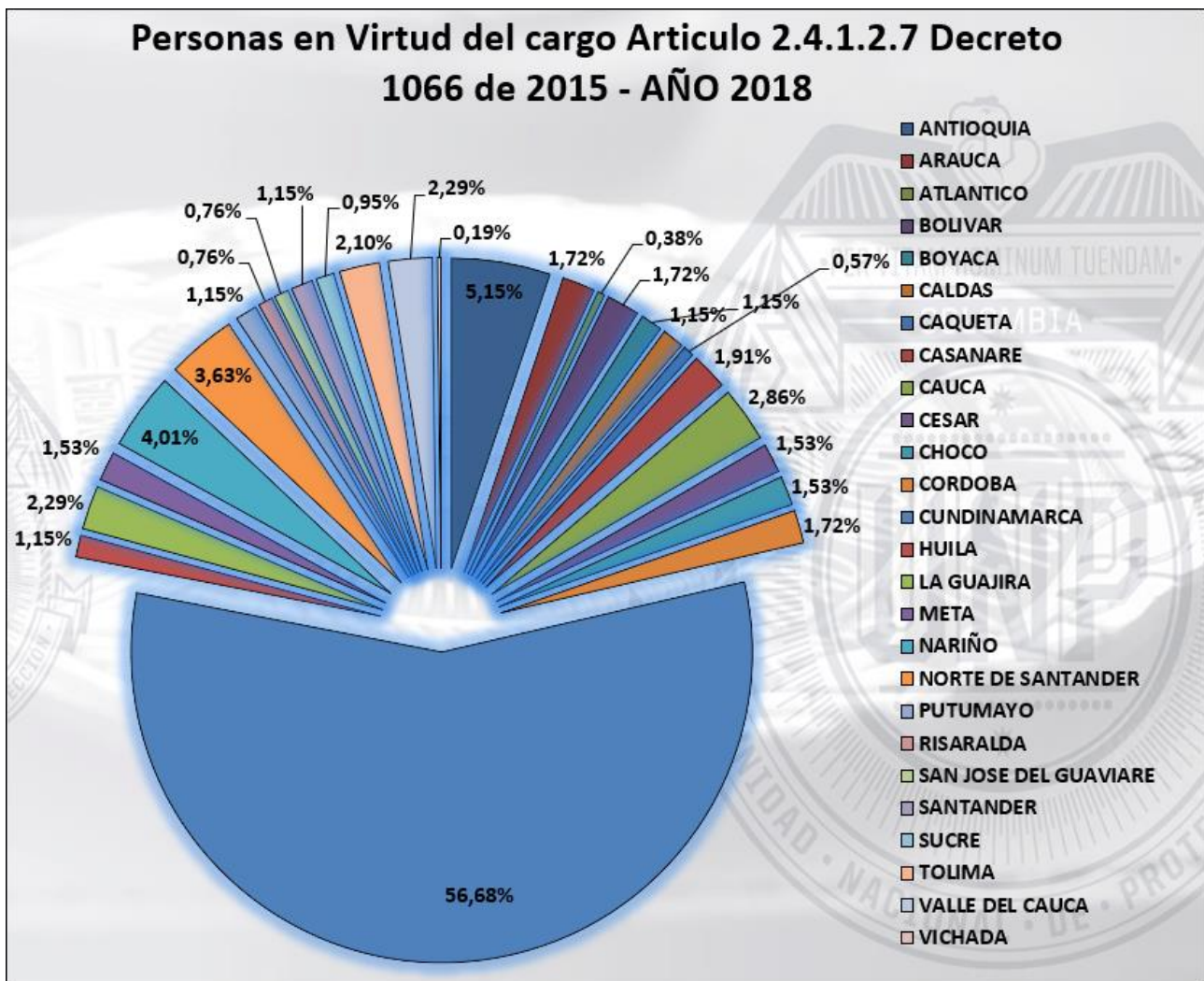
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.41 Departamentos Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Articulo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

6. VARIABLES DE CAMPOS UTILIZADOS DE LA BASE DE DATOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN.

6.1 Campos Utilizados

- POBLACIÓN OBJETO
- GRUPO DE VALORACIÓN PRELIMINAR
- SEXO
- DEPARTAMENTO

6.2 Variables Evidenciadas.

Tabla No.42 Variables Evidenciadas.

VARIABLE	CATEGORIA	PRIORIZACIÓN
POBLACIÓN OBJETO	COMPORTAMIENTO	MEDIBLE, ECONÓMICAS, ASOCIATIVAS, RELEVANTES Y CONSISTENTES.
SEXO	COMPORTAMIENTO	MEDIBLE, ECONÓMICAS, ASOCIATIVAS Y RELEVANTES
DEPARTAMENTO	DEMOGRAFICO	MEDIBLE, ECONÓMICAS, ASOCIATIVAS Y RELEVANTES

6.3 Mapa de Variables:

Para la elaboración del mapa de variables se han tenido en cuenta las siguientes categorías: Demográfico, Intrínseco, Comportamiento.

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

7. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

Una vez identificadas las variables a medir en el ejercicio de caracterización es importante hacer una priorización de estas, con el fin de escoger solamente aquellas que teniendo en cuenta las características de la entidad nos proporcionen mayor valor de análisis para el cumplimiento de los objetivos.

En la siguiente tabla se muestran las variables con las cuales se realizó el proceso de selección y priorización.

Tabla No.43 Variables Seleccionadas de la Base de Datos de la Subdirección de Protección.

Categoría	Variable	¿LA VARIABLE?					Puntaje total	Seleccionada	
		Medible	Económicas	Asociativas	Relevantes	Consistentes		SI	NO
COMPORTAMIENTO	POBLACIÓN OBJETO	1	1	1	1	1	5	SI	
	SEXO	1	1	1	1	1	5	SI	
DEMOGRÁFICO	DEPARTAMENTO	1	1	1	1		4	SI	

Teniendo en cuenta la información se decidió que se trabajaría con las variables que obtuvieron mayor puntaje las cuales enunciamos a continuación:

Relevantes

	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN			

- **POBLACIÓN OBJETO:** Esta variable nos muestra las poblaciones objeto del Programa que se acoge ante la Entidad.
- **SEXO:** Esta variable nos permite conocer el sexo del protegido.
- **DEPARTAMENTO:** Esta variable nos determina la focalización del programa.

De acuerdo con lo anterior, se revisaron las variables de interés de la base de datos de la Subdirección de Protección y posteriormente se elaboró una matriz que permitió evaluar cada variable de interés en cada uno de los criterios mencionados anteriormente. Se priorizaron aquellas variables con mayor puntaje, dando como resultado las siguientes:

8. CLASIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla No.44 Clasificación de Variables.

CLASIFICACIÓN DE VARIABLES			
Nivel	Variable	Característica Evidenciada	Consideraciones
DEMOGRAFICO	DEPARTAMENTO	Hace referencia al tipo de beneficiario.	Esta variable nos permite conocer el tipo de beneficiario, de las poblaciones objeto del Programa.
COMPORTAMIENTO	POBLACIÓN SOLICITANTE	Denota las poblaciones objeto del Programa a las que se les presta medidas de protección	Esta variable nos permite centrarnos en las poblaciones y sus solicitudes para así atender sus requerimientos. 1, Dirigentes o activistas de grupos políticos y especialmente de grupos de oposición. 2, Dirigentes, representantes o activistas de



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



			organizaciones defensoras de derechos humanos, de víctimas, sociales, cívicas, comunales o campesinas. 3, Dirigentes o activistas sindicales. 4, Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones gremiales. 5, Dirigentes Representantes o miembros de grupos étnicos. 6, Miembros de la Misión Médica. 7, Testigos de casos de violación de los derechos humanos y de infracción al Derecho Internacional Humanitario. 8, Periodistas y comunicadores sociales. 9, Víctimas de Violación de los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, incluyendo dirigentes, líderes, representantes de organizaciones de población desplazada o de reclamantes de tierras en situación de riesgo extraordinario o extremo. 10, Servidores públicos que tengan o hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño, coordinación o ejecución de la política de derechos humanos y paz del Gobierno Nacional. 11, Ex servidores públicos que hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño coordinación o ejecución de la política de los derechos
--	--	--	--



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



			humanos o de paz del Gobierno Nacional. 12, Dirigentes del Movimiento 19 de Abril M-19, la Corriente de Renovación Socialista - CRS, el Ejército Popular de Liberación - EPL, el Partido Revolucionario de los Trabajadores - PRT, el Movimiento Armado Quintín Lame - MAQL, el Frente Francisco Garnica de la Coordinadora Guerrillera, el Movimiento Independiente Revolucionario Comandos Armados - MIR – COAR y las Milicias Populares del Pueblo y para el Pueblo, Milicias Independientes del Valle de Aburra y Milicias Metropolitanas de la ciudad de Medellín, que suscribieron acuerdos de paz con el Gobierno Nacional en los años 1994 y 1998, se reincorporaron a la vida civil. 13, Apoderados o profesionales forenses que participaren en procesos judiciales o disciplinarios por violación de derechos Humanos o infracciones al derecho Internacional Humanitario. 14, Docentes de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1240 de 2010 del Ministerio de Educación Nacional, sin perjuicio de las responsabilidades de protección del Ministerio de Educación estipuladas en la misma. 15, Servidores públicos, con excepción de aquellos mencionados en el numeral 10 del presente artículo, y los funcionarios de la
--	--	--	---



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



			Procuraduría General de la Nación y la Fiscalía General de la Nación quienes tienen su propio marco normativo para su protección. 16, Dirigentes, miembros y sobrevivientes de la Unión Patriótica y el partido comunista colombiano. 17, Presidente de la Republica y su núcleo familiar 18, Vicepresidente la República de Colombia y su núcleo familiar. 19, Los Ministros del Despacho. 20, Fiscal General de la Nación. 21, Procurador General de la Nación. 22, Contralor General de la República. 23, Defensor del Pueblo en el orden nacional. 24, Senadores de la República y Representantes a la Cámara 25, Gobernadores del Departamento 26, Magistrados de la Corte Constitucional, Corte Suprema de Justicia, Consejo de Estado y el Consejo Superior de la Judicatura. 27, Alcaldes Distritales y Municipales 28, No Objeto 29, Medidas cautelares 30, Personas de común 31, ARN
--	--	--	---



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



	SEXO	Se clasifica el sexo.	Masculino y femenino.
--	------	-----------------------	-----------------------

9. PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.

Tabla No.45 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.

PQRS D RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.		
DETALLE POR POBLACIÓN	PORCENTAJE	FRECUENCIA
Dirigentes o activistas de grupos políticos.	2,54%	151
Dirigentes, representantes org. defensoras DH	22,96%	1363
Dirigentes o activistas sindicales.	5,61%	333
Dirigentes, representantes de org. gremiales.	0,49%	29
Dirigentes Representantes de grupos étnicos.	16,32%	969
Miembros de misión médica.	0,10%	6
Testigos de caso de violación DDHH	0,13%	8
Periodistas y comunicadores sociales.	2,91%	173
Víctimas de Violación de los DH e infracciones al DIH.	23,55%	1398
Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015	0,45%	27
Ex Servidores públicos	0,07%	4
Dirigentes del movimiento "M -19"	0,12%	7
Apoderados o Profesionales forenses	0,25%	15
Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.	4,06%	241
Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN.	11,34%	673
Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN.	3,07%	182
Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC	2,73%	162
Subdirección Especializada de Seguridad y Protección	2,53%	150



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

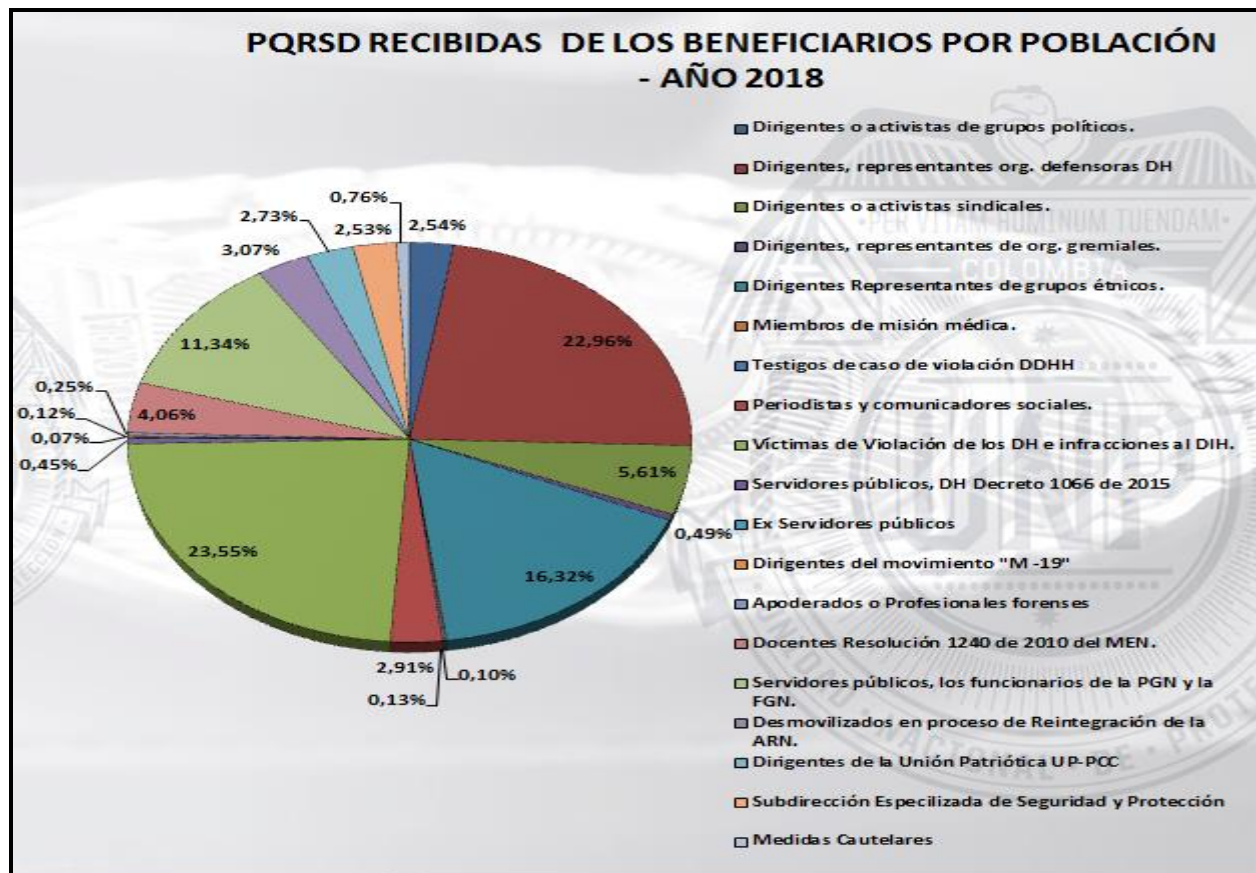
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Medidas Cautelares	0,76%	45
TOTAL, POBLACIÓN	100%	5936

En la siguiente grafica se refleja las PQRSD presentadas a la UNP por los beneficiarios del programa directamente por ellos no se tienen en cuentas las que elevan las entidades públicas o privadas, ONG, agremiaciones, fundaciones etc.

Grafica No.42 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.



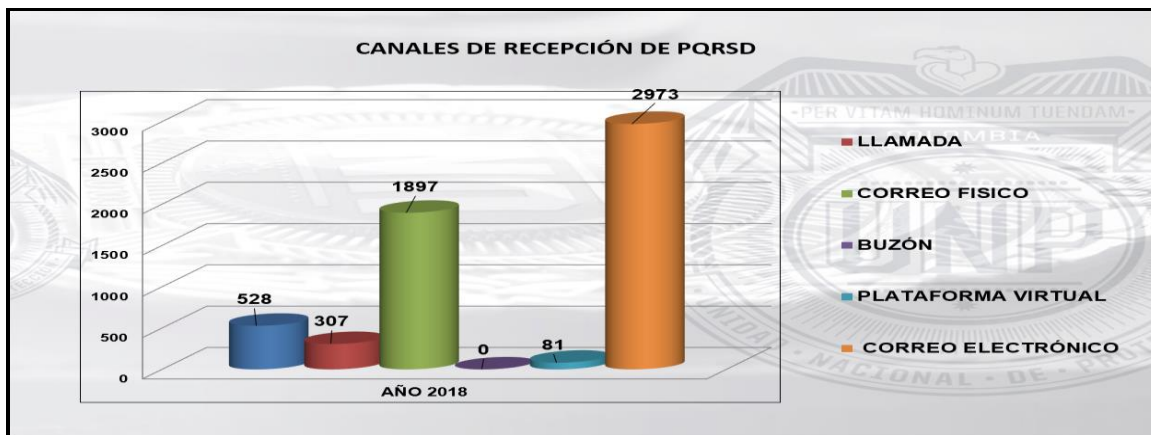
	CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO		
	2018		
	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN		

10. CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSO EN EL AÑO 2018.

Tabla No.46 Canales de Recepción de PQRSO en el año 2018.

CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSO		
AÑO 2018		
CANAL PRESENCIAL	ATENCIÓN PERSONALIZADA	528
CANAL TELEFÓNICO	LLAMADA	307
CANAL CORRESPONDENCIA	CORREO FISICO	1897
	BUZÓN	0
CANAL VIRTUAL	PLATAFORMA VIRTUAL	81
	CORREO ELECTRÓNICO	2973
TOTAL		5786

Grafica No.43 Canales de Recepción de PQRSO en el año 2018.





CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

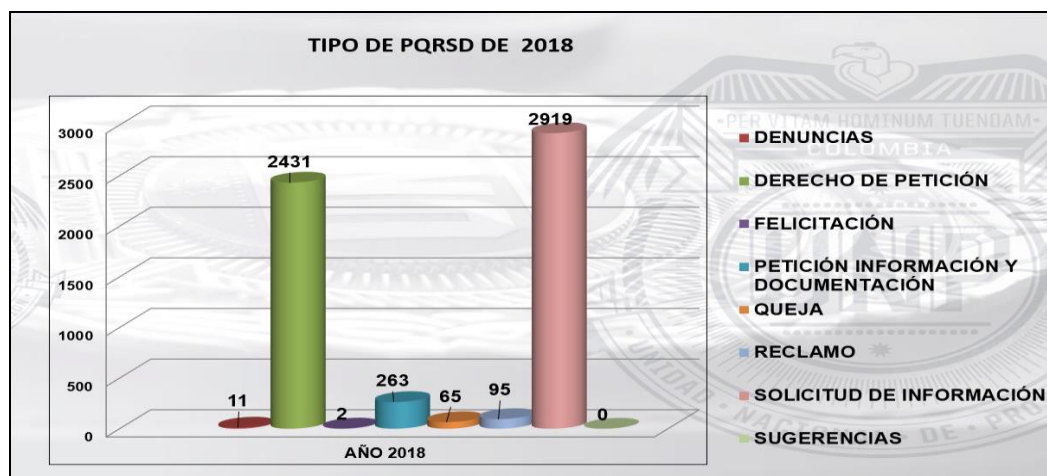


11. TIPO DE PQRSO EN EL AÑO 2018.

Tabla No.47 Tipo de PQRSO en el año 2018.

TIPO DE PQRSO	
AÑO 2018	
DENUNCIAS	11
DERECHO DE PETICIÓN	2431
FELICITACIÓN	2
PETICIÓN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	263
QUEJA	65
RECLAMO	95
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2919
SUGERENCIAS	0
TOTAL	5786

Grafica No.44 Tipo de PQRSO en el año 2018.





CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

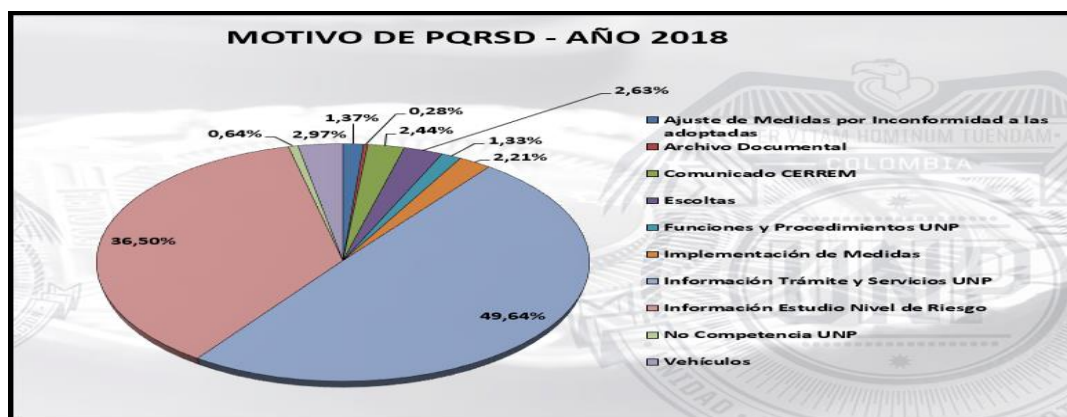
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

12. MOTIVOS DE PQRSO EN EL AÑO 2018

Tabla No.48 Motivos de PQRSO en el año 2018

MOTIVOS DE PQRSO EN EL AÑO 2018		
MOTIVOS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
Ajuste de Medidas por Inconformidad a las adoptadas	1,37%	79
Archivo Documental	0,28%	16
Comunicado CERREM	2,44%	141
Escortas	2,63%	152
Funciones y Procedimientos UNP	1,33%	77
Implementación de Medidas	2,21%	128
Información Trámite y Servicios UNP	49,64%	2872
Información Estudio Nivel de Riesgo	36,50%	2112
No Competencia UNP	0,64%	37
Vehículos	2,97%	172
TOTAL, MOTIVOS	100%	5786

Gráfica No.45 Motivos de PQRSO en el año 2018





CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



13. CONCLUSIONES

Esta caracterización se realizó tomando los registros de la base de la Subdirección de Protección y del aplicativo de PQRSD, donde el procesamiento de la información da el mayor grado de confiabilidad de los datos de nuestros beneficiarios. La UNP en cuanto a su gestión de información se soporta en varias herramientas tecnológicas y diversas bases de datos, las cuales tienen como sostenibilidad Macros en EXCEL y otros sistemas tecnológicos, los cuales no se encuentran integrados generando multiplicidad de datos lo que hace engorroso el análisis de la información.

Se espera que los aspectos incluidos en el presente informe sirvan para reflejar el cumplimiento e implementación de las políticas definidas en la planeación estratégica de la Entidad. De tal manera que se puedan identificar características de sus ciudadanos beneficiarios que nos permitan adoptar instrumentos de medición para hacer seguimiento al servicio prestado (satisfacción, tiempos de espera, afluencia etc.).

Se buscó la implementación de los mecanismos con mayor consistencia de la información entregada a través de los diferentes canales de atención, donde se habilitaron los canales de atención y comunicación de acuerdo con las características y necesidades de los beneficiarios con la mayor cobertura del territorio nacional.

Se debe implementar una política rigurosa en cuanto al manejo del Sistema de Gestión Documental como el verdadero sistema de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Fortalecer las competencias de servicio en la entidad, a través de los procesos de cualificación y sensibilización armonizados con el plan institucional de capacitación.

Adoptar protocolos de servicio que incluyan pautas para la atención especial y preferente dirigida a grupos de valor como: personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas, etnias entre otros. Para cumplir con lo anterior, es necesario reconocer a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés como interlocutores, con derechos y necesidades que deben ser respetados y atendidos desde particularidades políticas, culturales, regionales y económicas.

El canal de recepción de PQRSD más usado por los beneficiarios del Programa de Protección, es el canal virtual a través del correo electrónico, por medio del cual se elevaron 2973 PQRSD en el año 2018.

El Buzón de PQRSD no es un medio que genere confianza en los beneficiarios toda vez que no se recibieron peticiones por este canal.

El motivo más recurrente para elevar PQRSD por parte de nuestros beneficiarios, es el atinente a trámites y servicios de la UNP con un porcentaje del 49.64% seguido de información del estudio del nivel de riesgo con un porcentaje del 36.50%

Los beneficiarios que con más frecuencia elevan PQRSD a la entidad, son las Víctimas de violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, incluyendo dirigentes, líderes, representantes de organizaciones de población desplazada o de reclamantes de tierras con un total de 1398 PQRSD, seguido de los Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones defensoras de derechos humanos, de víctimas, sociales, cívicas, comunales o campesinas con un total de 1353 PQRSD



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

14. ACCIONES DE MEJORA

Incentivar el uso del formulario web en los ciudadanos para incrementar la usabilidad del mismo y así reducir el uso de los correos directos institucionales.

Fomentar el uso de la línea Nacional Gratuita de Atención al Ciudadano entre los beneficiarios del programa, toda vez que por este medio se puede responder de manera inmediata gran parte de las PQRS, gracias a la preparación de los asesores del Grupo de Atención al Ciudadano – GAC.

Crear un ABC en lenguaje claro del Programa de Protección que lidera la UNP, que permita la comprensión por parte de nuestros usuarios de todas y cada una de las etapas que comprende la ruta de protección tanto individual como colectiva.

Líder del Proceso,

Samir Manuel Berrio Scaff

Jefe- Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Olga Lucía Medellín Ordóñez/Contratista		20/12/2019
Revisó:	William Eduardo Diago Rivera/Coordinador GAC		20/12/2019
Aprobó:	Samir Manuel Berrio Scaff/Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información		20/12/2019
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			