



**INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

**OCTUBRE 2019**

**GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO**

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**



**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**

**INFORME  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

**OCTUBRE**

**BOGOTÁ D.C**

**08/11/2019**



## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
<b>1. INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.....</b>	<b>3</b>
1.1 Número de solicitudes recibidas.....	3
1.2 Categorización de las solicitudes de información / PQRSD de la Entidad recibidas en el mes de octubre de 2019.....	5
1.3 Ente solicitante.....	6
<b>2 RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR DEPENDIENCIAS.....</b>	<b>7</b>
<b>3 NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>4 EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA).....</b>	<b>8</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>9</b>



## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### 1. INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Unidad Nacional de Protección dispone para conocimiento de la ciudadanía en general el informe correspondiente a las Solicitudes de Acceso a la Información que han sido allegadas a la entidad durante el mes de **octubre** en observancia de lo establecido en la 1712 de 2014 “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*” en concordancia con el Decreto 1081 de 2015 “*por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República*”, dado el compromiso institucional de fortalecer la participación ciudadana, generando herramientas que eviten la vulneración a su derecho de información y vigilancia a la función pública, bajo la premisa que las actuaciones del Estado deben tener como finalidad servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y a lo establecido en el Decreto 1081 de 2015 “*Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República*” en el marco del compromiso institucional de fortalecer la participación ciudadana, generando herramientas que eviten la vulneración a su derecho de información y vigilancia a la función pública, bajo la premisa que las actuaciones del Estado deben tener como finalidad servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución presenta:

#### 1.1 Número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes de información recibidas corresponde a todas aquellas enviadas por el área de radicación y correspondencia por los canales establecidos en tipo de atención:



**INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

**OCTUBRE 2019**

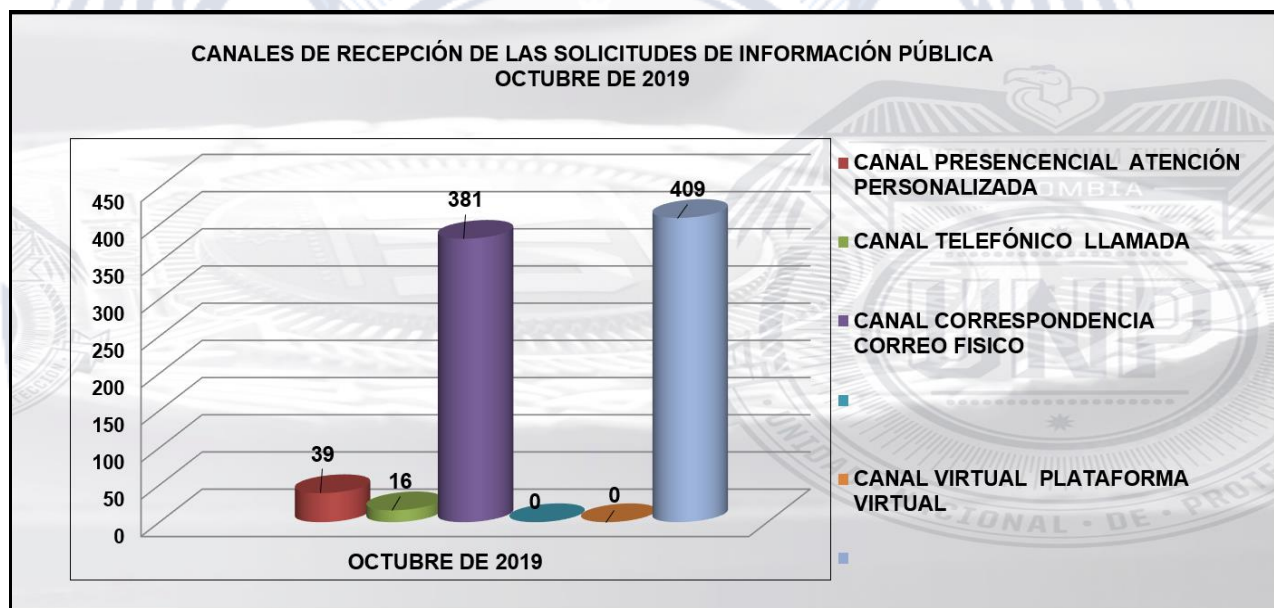
GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica de canales de recepción de las solicitudes de información pública.

CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA		
OCTUBRE DE 2019		
CANAL PRESENCIAL	ATENCIÓN PERSONALIZADA	39
CANAL TELEFÓNICO	LLAMADA	16
CANAL CORRESPONDENCIA	CORREO FISICO	381
	BUZÓN	0
CANAL VIRTUAL	PLATAFORMA VIRTUAL	0
	CORREO ELECTRÓNICO	409
<b>TOTAL</b>		<b>845</b>







## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

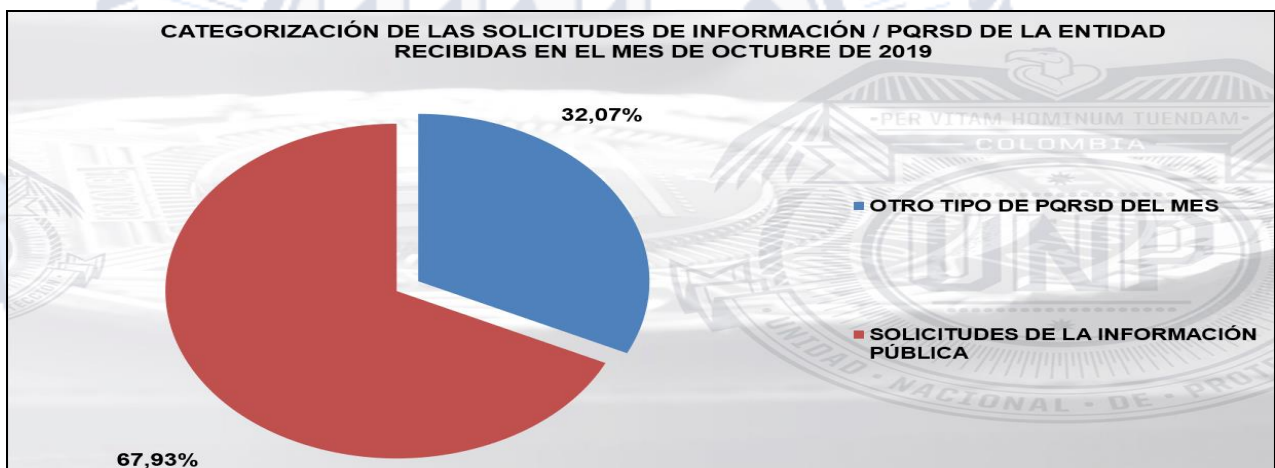


El tiempo estándar de respuesta a cada solicitud es el siguiente:

- ✓ Miembros del Congreso cinco (05) días
- ✓ Entidad Pública diez (10) días
- ✓ Persona natural o jurídica diez (10) días

### 1.2 Categorización de las solicitudes de información / PQRSD de la Entidad recibidas en el mes de octubre de 2019

CATEGORIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN / PQRSD DE LA ENTIDAD RECIBIDAS EN EL MES DE OCTUBRE DE 2019	
CONCEPTO	PORCENTAJE
OTRO TIPO DE PQRSD DEL MES	32,07%
SOLICITUDES DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA	67,93%
<b>TOTAL PQRSD MES</b>	<b>100,00%</b>





# INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

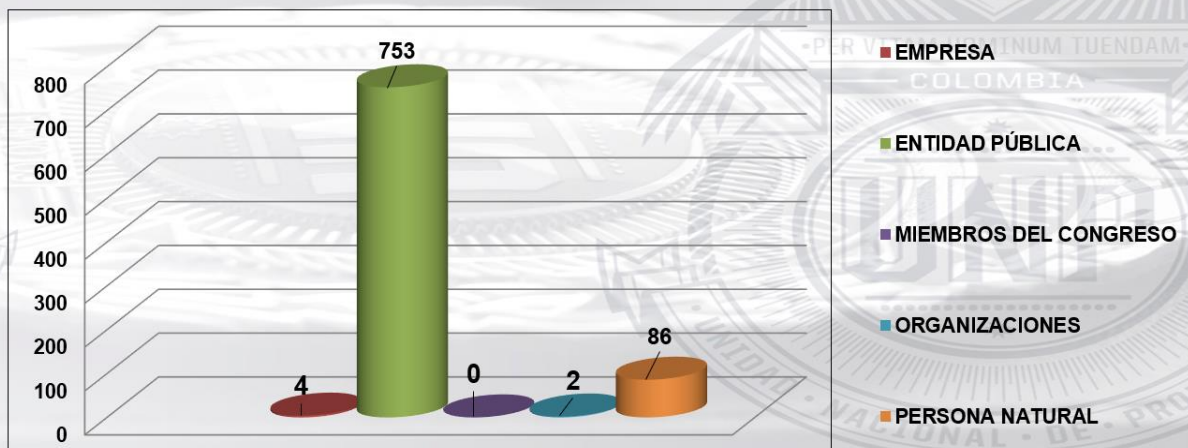
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



## 1.3 Ente solicitante

ENTE SOLICITANTE	
OCTUBRE DE 2019	
EMPRESA	4
ENTIDAD PÚBLICA	753
MIEMBROS DEL CONGRESO	0
ORGANIZACIONES	2
PERSONA NATURAL	86
<b>TOTAL</b>	<b>845</b>

ENTE SOLICITANTE DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA OCTUBRE DE 2019





## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### 2. RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR DEPENDENCIAS.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS EN EL MES DE OCTUBRE DE 2019											
DEPENDENCIA	EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS.	TRAMITADAS EN TÉRMINOS	RESPUESTA SIN TRAMITAR CON OFICIO	EN GESTIÓN		EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.	EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.	EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA) * SE DA UNA RESPUESTA AL CIUDADANO PERO NO SE SUMINISTRA LA INFORMACIÓN POR SER CLASIFICADO RESERVADO.			
				EN TÉRMINOS	VENCIDAS						
DIRECCIÓN GENERAL	20	13	1	2	4	NO TRASLADARON NINGUNA	10 DIAS	NINGUNA			
SECRETARIA GENERAL	20	8	7	5	0	NO TRASLADARON NINGUNA		NINGUNA			
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	1	0	0	0	NO TRASLADARON NINGUNA		MINISTERIO DE DEFENSA	6		
								FISCALIA GENERAL	5		
OFICINA ASESORA JURIDICA	19	11	2	4	2	NO TRASLADARON NINGUNA		NINGUNA			
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN	1	1	0	0	0	NO TRASLADARON NINGUNA		NINGUNA			
SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE RIESGO	629	235	10	277	107	NO TRASLADARON NINGUNA		NINGUNA			
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN	46	32	0	11	3	NO TRASLADARON NINGUNA		NINGUNA			
SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	17	12	2	3	0	NO TRASLADARON NINGUNA		NINGUNA			
GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO	84	58	14	12	0	MINISTERIO DEL INTERIOR		1	PERSONA NATURAL		1
						POLICIA NACIONAL		2			
SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	8	4	1	1	2	NO TRASLADARON NINGUNA		NO TRASLADARON NINGUNA			
TOTAL	845	375	37	315	118	TOTAL		3	TOTAL	13	

### 3. NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.

Fueron Tres (3).

- Grupo de Atención al Ciudadano. Tres (3)



## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### Entidades de Traslado

- Policía Nacional. Dos (2)
- Ministerio del Interior. Uno (1)

#### 4. EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA).

De conformidad a lo preceptuado en la Ley 1712 de 2014 “...por medio de la cual se creó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones...”

La entidad destaca que da respuesta en términos y oportunidad a todas las solicitudes que llegan por los canales oficiales sin embargo en el periodo reportando, tres (3) solicitudes fueron respondidas sin dar contestación favorable al solicitante por tratar temas regulados por la norma anteriormente nombrada, dichas solicitudes fueron interpuestas por entidades del estado a las cuales se les remitió la respectiva justificación.

#### 5. CONCLUSIONES

- La respuesta que se otorga a cada una de las Solicitudes de Informaciones es una exigencia de la Ley 1712 de 2014. Más allá de esto, se trata de la garantía de un derecho fundamental de todo ciudadano y de un mecanismo para generar confianza y mostrar transparencia sobre las actividades que realiza la Entidad.





## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

OCTUBRE 2019

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



- El **67,93** por ciento de las PQRSD que llegan a la entidad son solicitudes de información a las cuales se da respuesta en tiempo y oportunidad.
- En el periodo reportado solo se negó información a trece (13) solicitudes interpuestas por personas naturales justificada en temas de reserva de la información.

Líder del Proceso,

**LUIS EDUARDO SAAVEDRA RAMIREZ**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información (E)

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Olga Lucía Medellín Ordóñez/Contratista		08/11/2019
Revisó:	William Eduardo Diago Rivera/Coordinador GAC		08/11/2019
Aprobó:	Luis Eduardo Saavedra Ramirez/Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información(E)		08/11/2019

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.