



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN -UNP

INFORME

CARACTERIZACIÓN POBLACION OBJETO.

VIGENCIA 2018

BOGOTÁ

20/12/2019



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

### TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN.....                                                                                                   | 8  |
| 2. ALCANCE.....                                                                                                        | 8  |
| 3. OBJETIVO GENERAL.....                                                                                               | 9  |
| 4. OBJETIVO ESPECIFICO.....                                                                                            | 9  |
| 5. BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EN EL AÑO 2018 SEGUN POBLACIÓN OBJETO BASE DE DATOS DE LASUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN..... | 9  |
| 6. VARIABLES DE CAMPOS UTILIZADOS DE LA BASE DE DATOS DE LASUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN .....                            | 65 |
| 6.1. Campos utilizados.....                                                                                            | 65 |
| 6.2. Variables Evidenciadas.....                                                                                       | 65 |
| 6.3 Mapa de Variables.....                                                                                             | 65 |
| 7. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES.....                                                                                      | 66 |
| 8. CLASIFICACIÓN DE VARIABLES.....                                                                                     | 67 |
| 9. PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.....                                              | 71 |
| 10. CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSD EN EL AÑO 2018.....                                                                  | 73 |



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 11. TIPO DE PQRSD EN EL AÑO 2018.....    | 74 |
| 12. MOTIVOS DE PQRSD EN EL AÑO 2018..... | 75 |
| 13. CONCLUSIONES.....                    | 76 |
| 14. ACCIONES DE MEJORA.....              | 78 |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### INDICE DE TABLAS

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos de la Subdirección de Protección..... | 10 |
| Tabla No.2 Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.....                                                           | 12 |
| Tabla No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos. ....                                            | 13 |
| Tabla No.4 Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....                                                         | 15 |
| Tabla No.5 Departamentos Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....                                           | 16 |
| Tabla No.6 Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....                                                                    | 18 |
| Tabla No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....                                                      | 19 |
| Tabla No.8 Población 4. Dirigentes, representantes de org. Gremiales.....                                                          | 21 |
| Tabla No.9 Departamentos Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.....                                            | 22 |
| Tabla No.10 Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....                                                          | 24 |
| Tabla No.11 Departamentos Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....                                            | 25 |
| Tabla No.12 Población 6. Miembros de misión médica.....                                                                            | 27 |
| Tabla No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica.....                                                              | 28 |
| Tabla No.14 Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....                                                                   | 29 |
| Tabla No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....                                                     | 30 |
| Tabla No.16 Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....                                                                 | 31 |
| Tabla No.17 Departamentos Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....                                                   | 32 |
| Tabla No.18 Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....                                                        | 34 |
| Tabla No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....                                          | 35 |
| Tabla No.20 Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....                                                        | 37 |
| Tabla No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....                                          | 38 |
| Tabla No.22 Población 11. Ex Servidores Públicos.....                                                                              | 40 |
| Tabla No.23 Departamentos Población 11. Ex Servidores Públicos.....                                                                | 41 |
| Tabla No.24 Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....                                                                      | 43 |
| Tabla No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....                                                        | 44 |



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla No.26 Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....                                           | 45 |
| Tabla No.27 Departamentos Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....                             | 46 |
| Tabla No.28 Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....                                      | 47 |
| Tabla No.29 Departamentos Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....                        | 48 |
| Tabla No.30 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.....                         | 49 |
| Tabla No.31 Departamentos Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.....           | 50 |
| Tabla No.32 Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....                                | 52 |
| Tabla No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....                  | 53 |
| Tabla No.34 Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General.....               | 55 |
| Tabla No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General..... | 56 |
| Tabla No.36 Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....                               | 57 |
| Tabla No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....                 | 58 |
| Tabla No.38 Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....                                      | 59 |
| Tabla No.39 Departamento Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....                         | 60 |
| Tabla No.40 Población Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....              | 62 |
| Tabla No.41 Departamentos Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....          | 63 |
| Tabla No.42 Variables Evidenciadas.....                                                                      | 65 |
| Tabla No.43 Variables Seleccionadas de la Base de Datos de la Subdirección de Protección.....                | 66 |
| Tabla No.44 Clasificación de Variables.....                                                                  | 67 |
| Tabla No.45 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.....                           | 71 |
| Tabla No.46 Canales de Recepción de PQRSD en el año 2018.....                                                | 73 |
| Tabla No.47 Tipo de PQRSD en el año 2018.....                                                                | 74 |
| Tabla No.48 Motivos de PQRSD en el año 2018.....                                                             | 75 |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### INDICE DE GRAFICAS

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafica No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos |    |
| Subdirección de Protección.....                                                                | 11 |
| Grafica No.2 Sexo Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.....                | 12 |
| Grafica No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.....       | 14 |
| Grafica No.4 Sexo Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....              | 15 |
| Grafica No.5 Departamento Población 2. Dirigentes, representantes Org. defensoras DH.....      | 17 |
| Grafica No.6 Sexo Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....                         | 18 |
| Grafica No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.....                | 20 |
| Grafica No.8 Sexo Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.....               | 21 |
| Grafica No.9 Departamentos Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.....      | 23 |
| Grafica No.10 Sexo Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....               | 24 |
| Grafica No.11 Departamentos Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.....      | 26 |
| Grafica No.12 Sexo Población 6. Miembros de misión médica.....                                 | 27 |
| Grafica No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica.....                        | 28 |
| Grafica No.14 Sexo Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....                        | 29 |
| Grafica No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.....               | 30 |
| Grafica No.16 Sexo Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....                      | 31 |
| Grafica No.17 Departamentos Población 8. Periodistas y comunicadores sociales.....             | 33 |
| Grafica No.18 Sexo Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....             | 34 |
| Grafica No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.....    | 36 |
| Grafica No.20 Sexo Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....             | 37 |
| Grafica No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.....    | 39 |
| Grafica No.22 Sexo Población 11. Ex Servidores Públicos.....                                   | 40 |
| Grafica No.23 Departamentos Población 11. Ex Servidores Públicos.....                          | 42 |
| Grafica No.24 Sexo Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....                           | 43 |
| Grafica No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19.....                  | 44 |
| Grafica No.26 Sexo Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....                      | 45 |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafica No.27 Departamentos Población 13. Apoderados o profesionales forenses.....                             | 46 |
| Grafica No.28 Sexo Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....                                 | 47 |
| Grafica No.29 Departamentos Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.....                        | 48 |
| Grafica No.30 Sexo Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.....                    | 49 |
| Grafica No.31 Departamentos Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN Y FGN.....           | 51 |
| Grafica No.32 Sexo Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....                           | 52 |
| Grafica No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.....                  | 54 |
| Grafica No.34 Sexo Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General.....          | 55 |
| Grafica No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de protección, a través del Director General..... | 56 |
| Grafica No.36 Sexo Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....                          | 57 |
| Grafica No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.....                 | 58 |
| Grafica No.38 Sexo Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....                                 | 59 |
| Grafica No.39 Departamento Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.....                         | 61 |
| Grafica No.40 Sexo Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....                   | 62 |
| Grafica No.41 Departamentos Personas en virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.....          | 64 |
| Grafica No.42 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.....                           | 72 |
| Grafica No.43 Canales de Recepción de PQRSD en el año 2018.....                                                | 73 |
| Grafica No.44 Tipo de PQRSD en el año 2018.....                                                                | 74 |
| Grafica No.45 Motivos de PQRSD en el año 2018.....                                                             | 75 |





# **CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO**

## **2018**



**GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**

### **1. INTRODUCCIÓN.**

El objetivo de la Unidad Nacional de Protección - UNP es articular, coordinar y ejecutar la prestación del servicio de protección a quienes determine el Gobierno Nacional que por virtud de sus actividades, condiciones o situaciones políticas, públicas, sociales, humanitarias, culturales, étnicas, de género, de su calidad de víctima de la violencia, desplazado, activista de derechos humanos, se encuentren en situación de riesgo extraordinario o extremo de sufrir daños contra su vida, integridad, libertad y seguridad personal o en razón al ejercicio de un cargo público u otras actividades que pueden generar riesgo extraordinario, como el liderazgo sindical, de ONG y de grupos de personas desplazadas, y garantizar la oportunidad, eficiencia e idoneidad de las medidas que se otorgan.

En este sentido, la UNP tiene como visión ser una entidad idónea, confiable, comprometida, que contribuya a la garantía efectiva del derecho a la vida, la libertad, la integridad y seguridad de las poblaciones objeto, por lo cual inexorablemente se debe conocer las características de aquellas personas a quienes no solo se dirigió la oferta institucional, sino que además surtieron el procedimiento ordinario del Programa de Protección. Así mismo, resulta vital conocer los canales por los cuales interactúan nuestros beneficiarios para elevar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias-PQRSD y los asuntos que han motivado los mismos

### **2. ALCANCE**

El presente ejercicio de caracterización debe ser tomado como una etapa preliminar en la coordinación, la articulación e implementación de herramientas que optimicen la recolección de datos de los beneficiarios y grupos de interés en busca de mejorar la colaboración y la efectividad de la comunicación con las poblaciones objeto del programa de "Prevención y Protección", permitiéndonos reconocer diferentes características aplicando un enfoque diferencial con los beneficiarios del programa.





## **CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO**

### **2018**

**GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**



### **3. OBJETIVO GENERAL**

Identificar las características de los beneficiarios del Programa de Protección con el propósito de establecer y gestionar las acciones adecuadas para el establecimiento de estrategias enfocadas al mejoramiento de la calidad en la oferta de servicios institucionales, facilitando la toma de decisiones en los diferentes procesos y por ende el cumplimiento de la misión institucional.

### **4. OBJETIVO ESPECIFICO**

- Aumentar el conocimiento que la entidad tiene respecto de los beneficiarios del Programa.
- Ofrecer elementos que permitan mejorar la comunicación entre la UNP y sus beneficiarios
- Determinar los motivos por los cuales la población objeto del Programa eleva PQRSD ante la entidad a fin de que se tomen las medidas pertinentes.
- Determinar acciones que redunden en el fortalecimiento de la percepción de confianza que los beneficiarios pueden tener de la entidad y del Estado en general.
- Identificación de estrategias orientadas hacia el mejoramiento de la relación beneficiario– UNP.

### **5. BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EN EL AÑO 2018 SEGÚN POBLACIÓN OBJETO DE LA BASE DATOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN**

Instrumento en el cual se ingresan los datos de los protegidos por el programa ante la UNP, de acuerdo con la resolución que se registró en la base de la Subdirección de Protección.

|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

Tabla No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos de la Subdirección de Protección.

| BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA EN EL AÑO 2018                            |             |             |             |             |           |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| DETALLE POR POBLACIÓN                                                | PORCENTAJE  | FRECUENCIA  | SEXO        |             |           |
|                                                                      |             |             | FEMENINO    | MASCULINO   | NO APLICA |
| Dirigentes o activistas de grupos políticos.                         | 3,05%       | 219         | 33          | 185         | 1         |
| Dirigentes, representantes org. defensoras DH                        | 13,49%      | 967         | 321         | 642         | 4         |
| Dirigentes o activistas sindicales.                                  | 5,06%       | 363         | 36          | 326         | 1         |
| Dirigentes, representantes de org. gremiales.                        | 0,78%       | 56          | 6           | 50          | 0         |
| Dirigentes Representantes de grupos étnicos.                         | 16,43%      | 1178        | 261         | 907         | 10        |
| Miembros de misión médica.                                           | 0,07%       | 5           | 1           | 4           | 0         |
| Testigos de caso de violación DDHH                                   | 0,13%       | 9           | 1           | 8           | 0         |
| Periodistas y comunicadores sociales.                                | 2,52%       | 181         | 39          | 142         | 0         |
| Víctimas de Violación de los DH e infracciones al DIH.               | 15,12%      | 1084        | 427         | 653         | 4         |
| Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015                         | 2,44%       | 175         | 22          | 153         | 0         |
| Ex Servidores públicos                                               | 0,98%       | 70          | 18          | 52          | 0         |
| Dirigentes del movimiento "M -19"                                    | 0,28%       | 20          | 1           | 19          | 0         |
| Apoderados o Profesionales forenses                                  | 0,11%       | 8           | 1           | 7           | 0         |
| Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.                            | 0,18%       | 13          | 6           | 7           | 0         |
| Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN.            | 22,63%      | 1622        | 322         | 1300        | 0         |
| Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN.                | 3,50%       | 251         | 12          | 239         | 0         |
| La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General      | 0,17%       | 12          | 4           | 8           | 0         |
| Presidente de la Republica y su núcleo familiar                      | 0,06%       | 4           | 1           | 3           | 0         |
| Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC                             | 5,69%       | 408         | 106         | 302         | 0         |
| Personas en Virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015 | 7,31%       | 524         | 93          | 431         | 0         |
| <b>TOTAL, POBLACIÓN</b>                                              | <b>100%</b> | <b>7169</b> | <b>1711</b> | <b>5438</b> | <b>20</b> |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

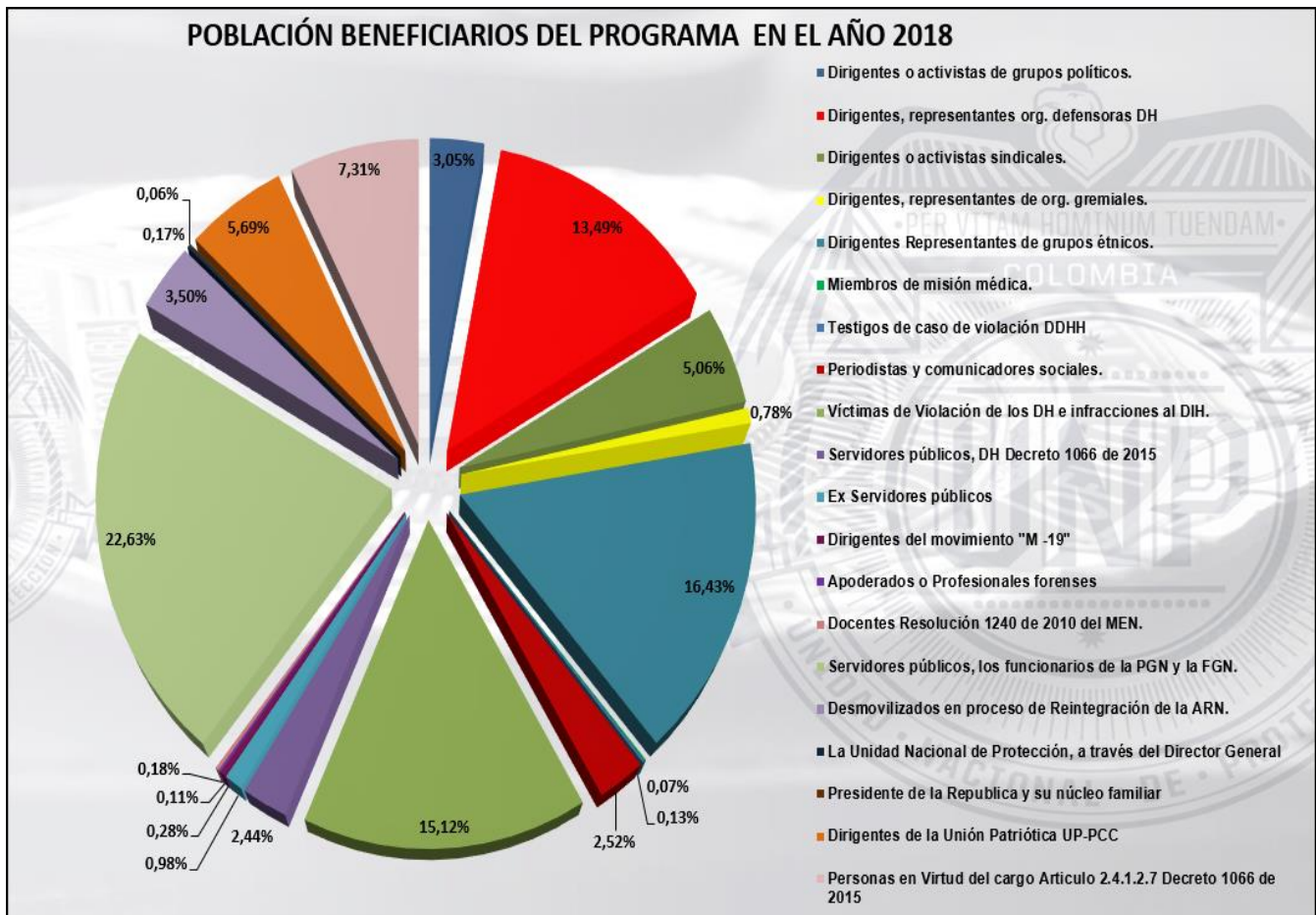
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



**Grafica No.1 Beneficiarios del programa en el año 2018 según población objeto de la base datos de La Subdirección de Protección.**



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje del Programa a nivel nacional para las diferentes Poblaciones Objeto relacionando el número de beneficiarios por cada una de ellas y que son atendidas por la UNP del año 2018.



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

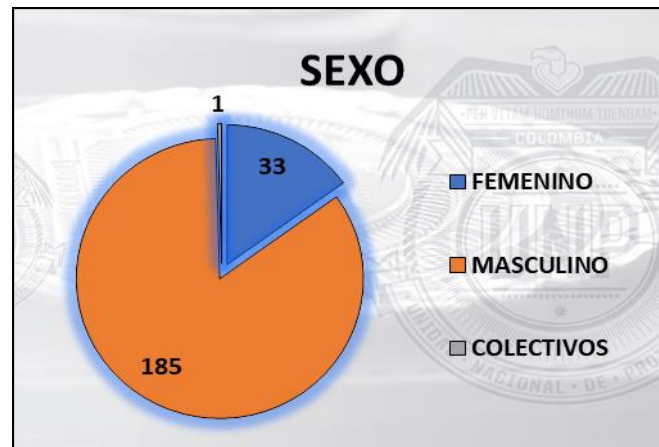
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### a. Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.

Tabla No.2 Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.

| 1. DIRIGENTES O ACTIVISTAS DE GRUPOS POLÍTICOS |            |          |           |            |
|------------------------------------------------|------------|----------|-----------|------------|
| PORCENTAJE                                     | FRECUENCIA | SEXO     |           |            |
|                                                |            | FEMENINO | MASCULINO | COLECTIVOS |
| 3,05%                                          | 219        | 33       | 185       | 1          |

Grafica No.2 Sexo Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.

| 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos AÑO 2018 |                |            |
|---------------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                            | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                               | 5,94%          | 13         |
| ARAUCA                                                  | 10,05%         | 22         |
| ATLANTICO                                               | 2,28%          | 5          |
| BOLIVAR                                                 | 1,37%          | 3          |
| BOYACA                                                  | 0,46%          | 1          |
| CAQUETA                                                 | 2,74%          | 6          |
| CASANARE                                                | 1,83%          | 4          |
| CAUCA                                                   | 5,48%          | 12         |
| CESAR                                                   | 5,94%          | 13         |
| CHOCO                                                   | 2,74%          | 6          |
| CORDOBA                                                 | 2,28%          | 5          |
| CUNDINAMARCA                                            | 19,18%         | 42         |
| HUILA                                                   | 1,83%          | 4          |
| LA GUAJIRA                                              | 3,65%          | 8          |
| MAGDALENA                                               | 2,74%          | 6          |
| META                                                    | 4,11%          | 9          |
| NARIÑO                                                  | 2,74%          | 6          |
| NORTE DE SANTANDER                                      | 3,65%          | 8          |
| PUTUMAYO                                                | 2,28%          | 5          |
| QUINDIO                                                 | 0,46%          | 1          |
| RISARALDA                                               | 0,46%          | 1          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                                   | 3,20%          | 7          |
| SANTANDER                                               | 2,28%          | 5          |
| SUCRE                                                   | 1,83%          | 4          |
| TOLIMA                                                  | 1,83%          | 4          |
| VALLE DEL CAUCA                                         | 8,22%          | 18         |
| VAUPES                                                  | 0,46%          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>100,00%</b> | <b>219</b> |





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.3 Departamentos Población 1. Dirigentes o Activistas de Grupos Políticos.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.1

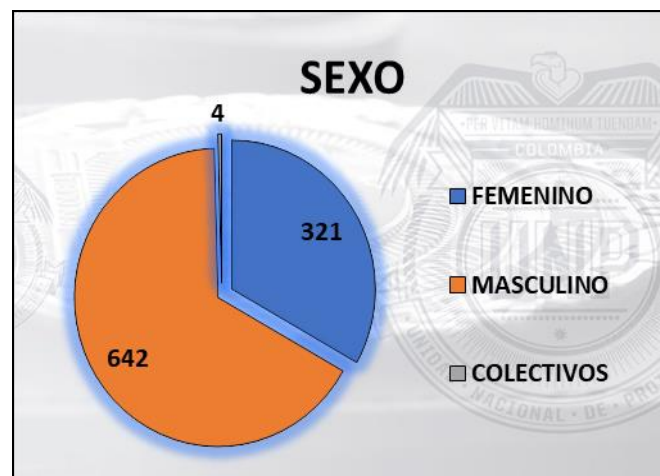
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

b. Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.

Tabla No.4. Sexo Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.

| 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH |            |          |           |            |
|--------------------------------------------------|------------|----------|-----------|------------|
| PORCENTAJE                                       | FRECUENCIA | SEXO     |           |            |
|                                                  |            | FEMENINO | MASCULINO | COLECTIVOS |
| 13,49%                                           | 967        | 321      | 642       | 4          |

Grafica No.4 Sexo Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.





# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.5 Departamentos Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.

| 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH. |            |            |
|---------------------------------------------------|------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                      | PORCENTAJE | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                         | 6,93%      | 67         |
| ARAUCA                                            | 1,55%      | 15         |
| ATLANTICO                                         | 2,17%      | 21         |
| BOLIVAR                                           | 4,45%      | 43         |
| BOYACA                                            | 0,41%      | 4          |
| CALDAS                                            | 0,41%      | 4          |
| CAQUETA                                           | 1,65%      | 16         |
| CASANARE                                          | 2,17%      | 21         |
| CAUCA                                             | 5,69%      | 55         |
| CESAR                                             | 3,72%      | 36         |
| CHOCO                                             | 1,55%      | 15         |
| CORDOBA                                           | 2,90%      | 28         |
| CUNDINAMARCA                                      | 17,99%     | 174        |
| HUILA                                             | 1,76%      | 17         |
| LA GUAJIRA                                        | 1,03%      | 10         |
| MAGDALENA                                         | 1,65%      | 16         |
| META                                              | 4,45%      | 43         |
| NARIÑO                                            | 5,69%      | 55         |
| NORTE DE SANTANDER                                | 7,03%      | 68         |
| PUTUMAYO                                          | 2,38%      | 23         |
| QUINDIO                                           | 1,24%      | 12         |
| RISARALDA                                         | 0,93%      | 9          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                             | 0,52%      | 5          |
| SANTANDER                                         | 4,65%      | 45         |
| SUCRE                                             | 1,65%      | 16         |
| TOLIMA                                            | 1,86%      | 18         |
| VALLE DEL CAUCA                                   | 13,55%     | 131        |
| TOTAL                                             | 100,00%    | 967        |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

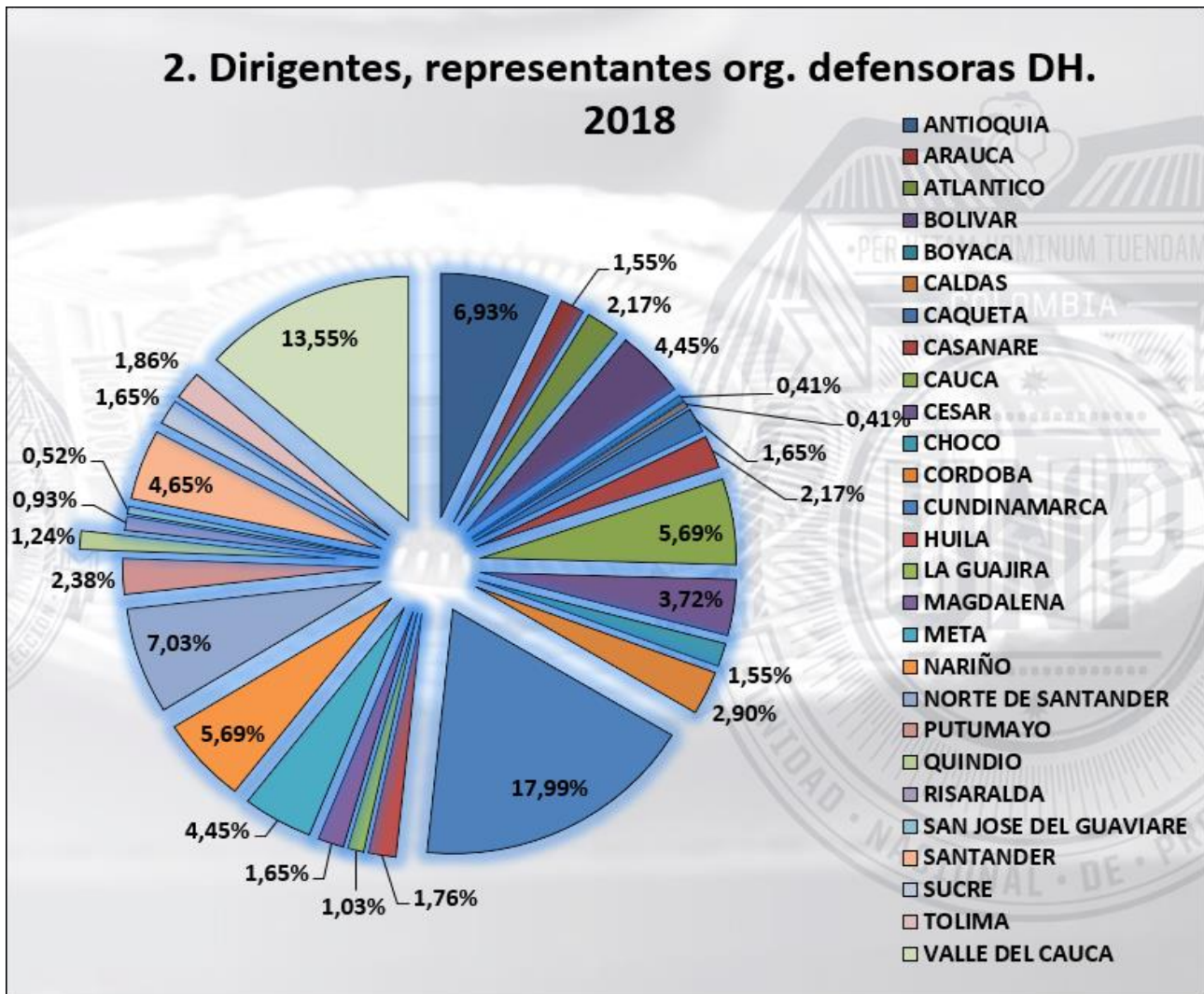
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.5 Departamentos Población 2. Dirigentes, representantes org. defensoras DH.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.2



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

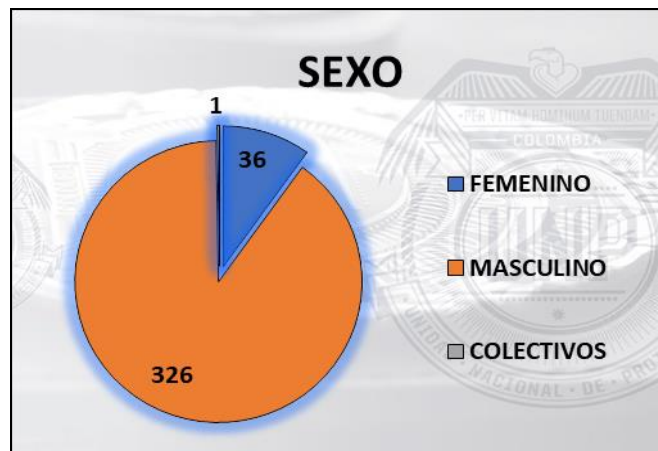
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### C. Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.

Tabla No.6 Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.

| 3. Dirigentes o activistas sindicales. |            |          |           |           |
|----------------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE                             | FRECUENCIA | SEXO     |           |           |
|                                        |            | FEMENINO | MASCULINO | COLECTIVO |
| 5,06%                                  | 363        | 36       | 326       | 1         |

Grafica No.6 Sexo Población 3. Dirigentes o activistas sindicales



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales.

| 3. Dirigentes o activistas sindicales. |            |            |
|----------------------------------------|------------|------------|
| DEPARTAMENTO                           | PORCENTAJE | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                              | 4,41%      | 16         |
| ARAUCA                                 | 4,41%      | 16         |
| ATLANTICO                              | 3,86%      | 14         |
| BOLIVAR                                | 2,20%      | 8          |
| BOYACA                                 | 0,55%      | 2          |
| CALDAS                                 | 0,83%      | 3          |
| CAQUETA                                | 0,55%      | 2          |
| CASANARE                               | 0,55%      | 2          |
| CAUCA                                  | 3,86%      | 14         |
| CESAR                                  | 4,41%      | 16         |
| CHOCO                                  | 0,28%      | 1          |
| CORDOBA                                | 1,10%      | 4          |
| CUNDINAMARCA                           | 14,88%     | 54         |
| HUILA                                  | 1,65%      | 6          |
| LA GUAJIRA                             | 0,28%      | 1          |
| MAGDALENA                              | 2,75%      | 10         |
| META                                   | 2,20%      | 8          |
| NARIÑO                                 | 1,38%      | 5          |
| NORTE DE SANTANDER                     | 5,23%      | 19         |
| PUTUMAYO                               | 2,48%      | 9          |
| RISARALDA                              | 1,10%      | 4          |
| SANTANDER                              | 12,40%     | 45         |
| SUCRE                                  | 0,28%      | 1          |
| TOLIMA                                 | 4,41%      | 16         |
| VALLE DEL CAUCA                        | 23,97%     | 87         |
| TOTAL                                  | 100,00%    | 363        |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

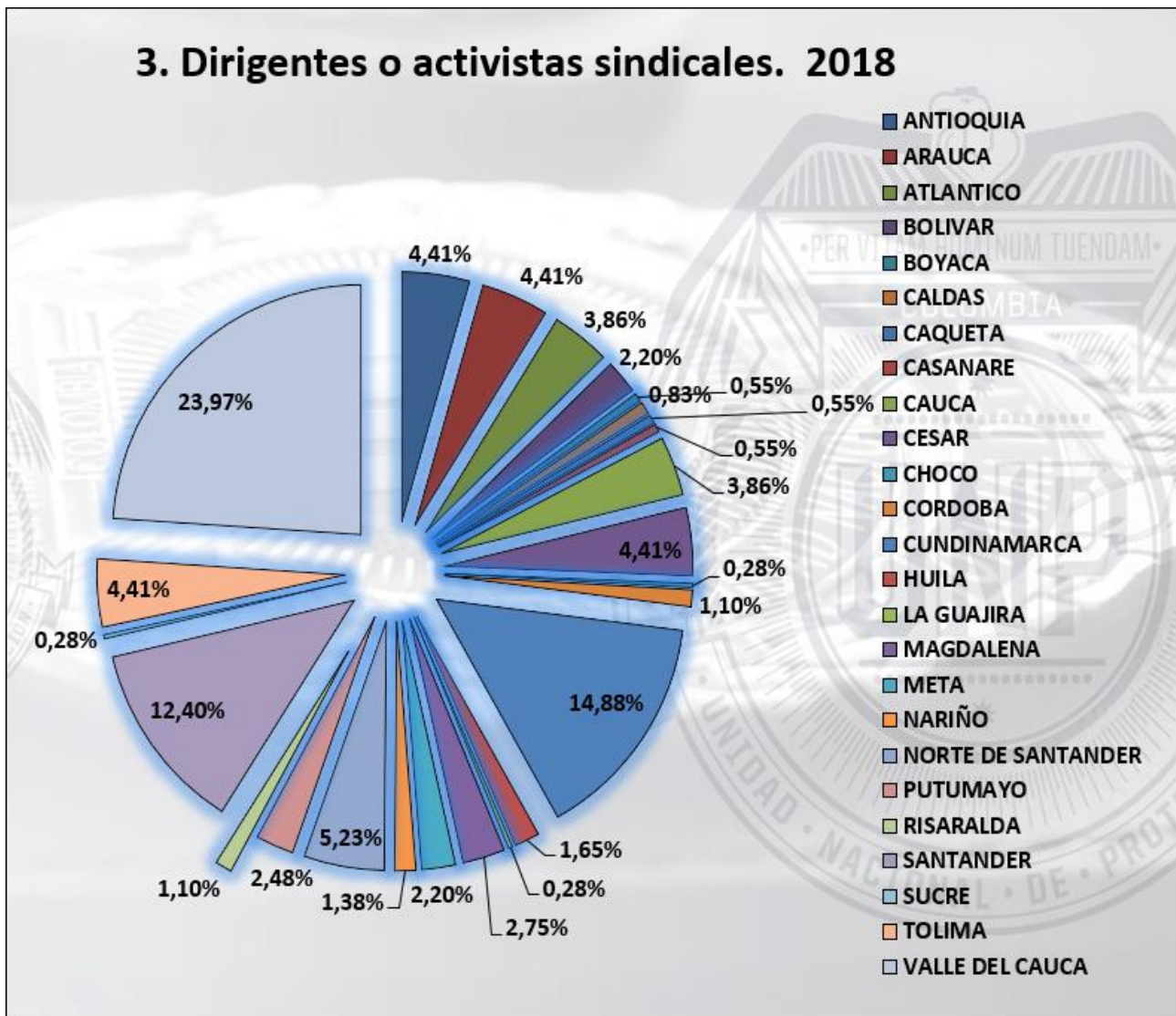
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.7 Departamentos Población 3. Dirigentes o activistas sindicales



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.3



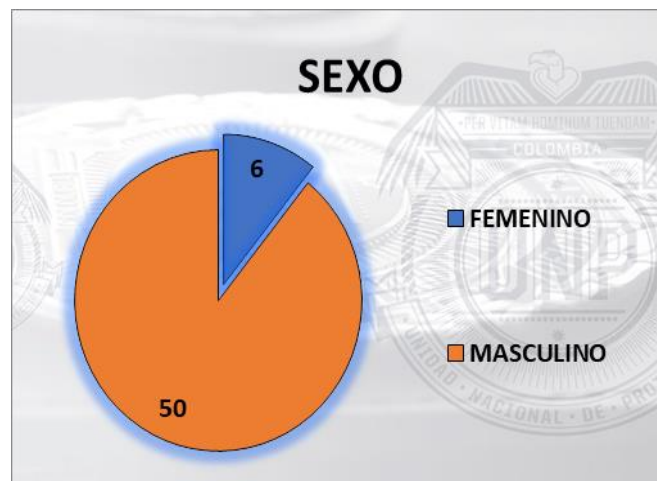
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**D. Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.**

**Tabla No. 8 Población 4. Dirigentes, representantes de org. Gremiales.**

| 4. Dirigentes, representantes de org. Gremiales. |            |          |           |
|--------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                       | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                  |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 5,06%                                            | 363        | 6        | 50        |

**Grafica No.8 Sexo Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.**



**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.**



|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**Tabla No.9 Departamentos Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.**

| 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales. |                |            |
|--------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                     | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                        | 23,21%         | 13         |
| ARAUCA                                           | 3,57%          | 2          |
| ATLANTICO                                        | 1,79%          | 1          |
| BOLIVAR                                          | 3,57%          | 2          |
| CAQUETA                                          | 1,79%          | 1          |
| CASANARE                                         | 3,57%          | 2          |
| CAUCA                                            | 21,43%         | 12         |
| CESAR                                            | 3,57%          | 2          |
| CORDOBA                                          | 1,79%          | 1          |
| CUNDINAMARCA                                     | 5,36%          | 3          |
| HUILA                                            | 1,79%          | 1          |
| META                                             | 7,14%          | 4          |
| NORTE DE SANTANDER                               | 10,71%         | 6          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                            | 1,79%          | 1          |
| SANTANDER                                        | 1,79%          | 1          |
| SUCRE                                            | 3,57%          | 2          |
| VALLE DEL CAUCA                                  | 3,57%          | 2          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>100,00%</b> | <b>56</b>  |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

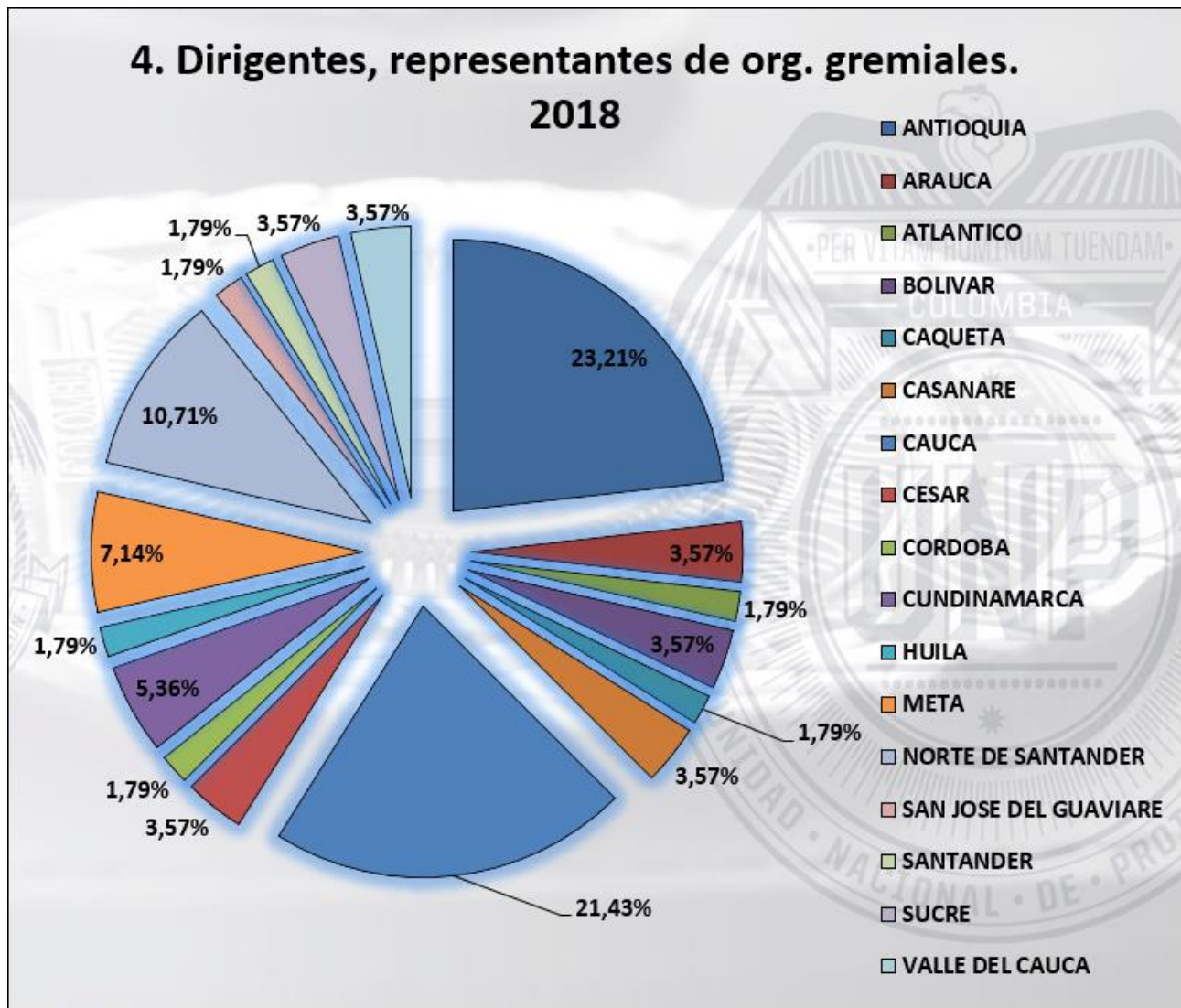
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.9 Departamento Población 4. Dirigentes, representantes de org. gremiales.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.4

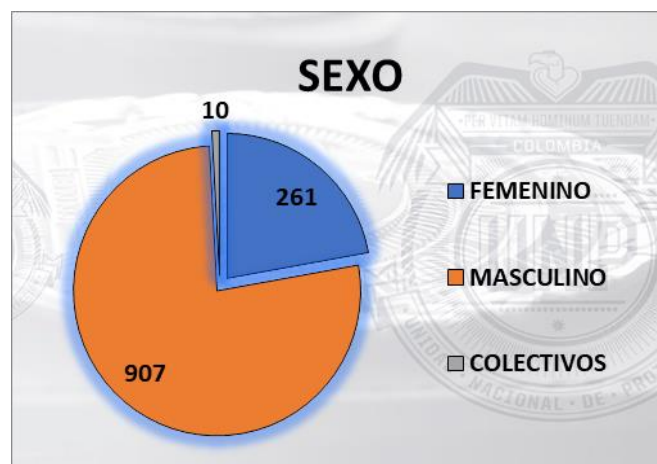
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**E. Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.**

**Tabla No. 10 Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.**

| 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos. |            |          |           |            |  |
|-------------------------------------------------|------------|----------|-----------|------------|--|
| PORCENTAJE                                      | FRECUENCIA | SEXO     |           |            |  |
|                                                 |            | FEMENINO | MASCULINO | COLECTIVOS |  |
| 16,43%                                          | 1178       | 261      | 907       | 10         |  |

**Grafica No.10 Sexo Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.**



**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el sexo masculino.**



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.11 Departamentos Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.

| 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos. |                |             |
|-------------------------------------------------|----------------|-------------|
| DEPARTAMENTO                                    | PORCENTAJE     | FRECUENCIA  |
| AMAZONAS                                        | 0,25%          | 3           |
| ANTIOQUIA                                       | 6,79%          | 80          |
| ARAUCA                                          | 0,51%          | 6           |
| ATLANTICO                                       | 0,08%          | 1           |
| BOLIVAR                                         | 0,34%          | 4           |
| CALDAS                                          | 1,95%          | 23          |
| CAQUETA                                         | 0,42%          | 5           |
| CASANARE                                        | 0,08%          | 1           |
| CAUCA                                           | 24,53%         | 289         |
| CESAR                                           | 0,85%          | 10          |
| CHOCO                                           | 13,84%         | 163         |
| CORDOBA                                         | 2,97%          | 35          |
| CUNDINAMARCA                                    | 5,86%          | 69          |
| HUILA                                           | 0,42%          | 5           |
| LA GUAJIRA                                      | 6,28%          | 74          |
| MAGDALENA                                       | 0,51%          | 6           |
| META                                            | 0,59%          | 7           |
| NARIÑO                                          | 15,62%         | 184         |
| NORTE DE SANTANDER                              | 0,51%          | 6           |
| PUTUMAYO                                        | 1,95%          | 23          |
| QUINDIO                                         | 0,17%          | 2           |
| RISARALDA                                       | 1,27%          | 15          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                           | 0,51%          | 6           |
| SANTANDER                                       | 0,17%          | 2           |
| SUCRE                                           | 0,17%          | 2           |
| TOLIMA                                          | 1,02%          | 12          |
| VALLE DEL CAUCA                                 | 11,97%         | 141         |
| VICHADA                                         | 0,34%          | 4           |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>100,00%</b> | <b>1178</b> |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

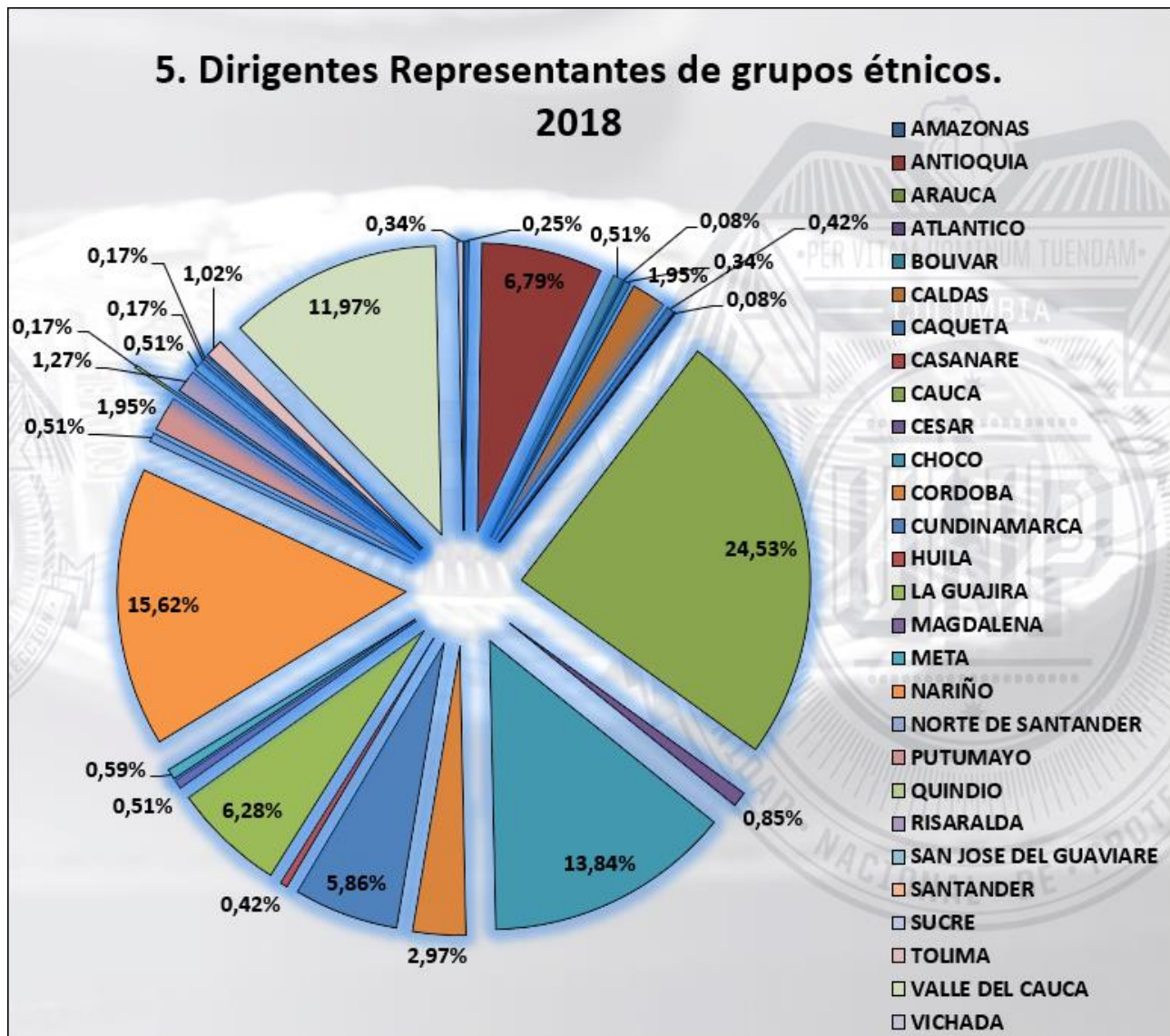
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.11 Departamento Población 5. Dirigentes Representantes de grupos étnicos.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.5





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

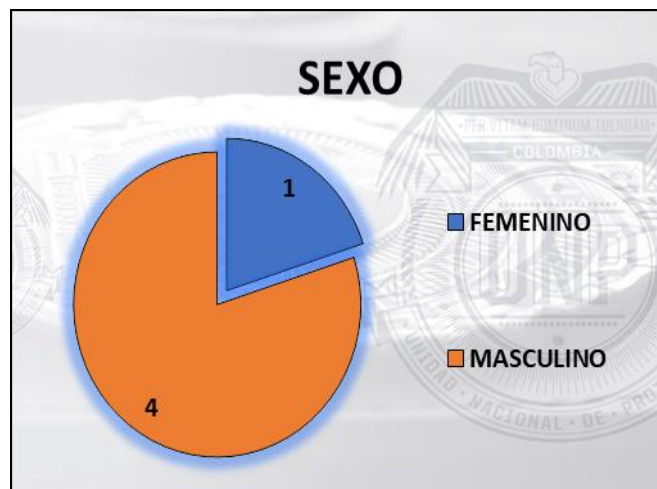


#### F. Población 6. Miembros de misión médica.

Tabla No.12 Población 6. Miembros de misión médica

| 6. Miembros de misión médica. |            |          |           |
|-------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                    | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                               |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,07%                         | 5          | 1        | 4         |

Grafica No.12 Sexo Población 6. Miembros de misión médica



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el masculino.

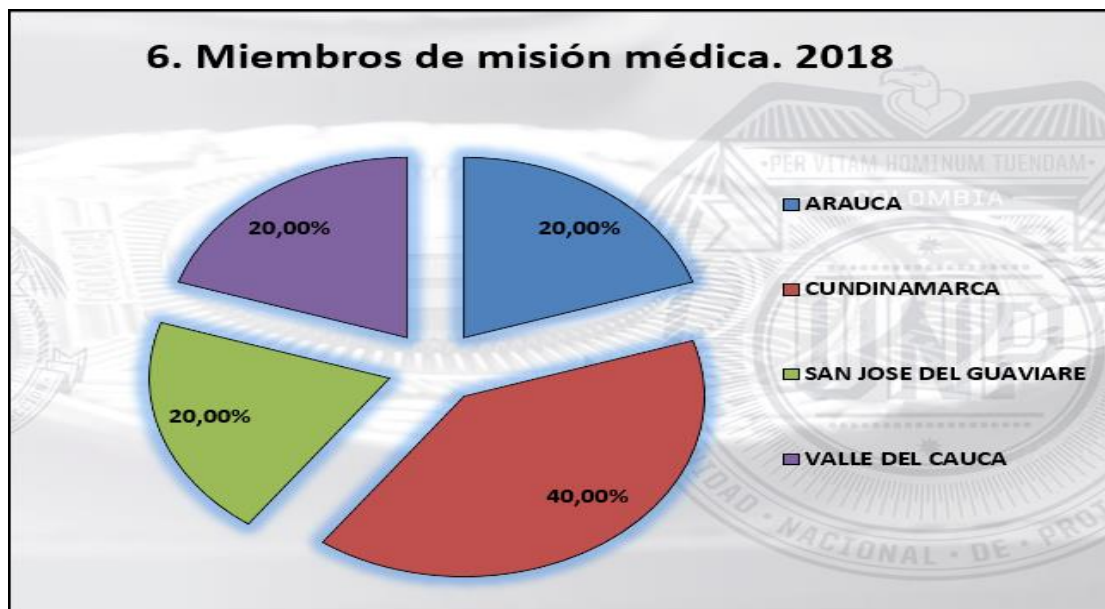


|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**Tabla No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica.**

| 6. Miembros de misión médica. |                |            |
|-------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                  | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ARAUCA                        | 20,00%         | 1          |
| CUNDINAMARCA                  | 40,00%         | 2          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE         | 20,00%         | 1          |
| VALLE DEL CAUCA               | 20,00%         | 1          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>100,00%</b> | <b>5</b>   |

**Grafica No.13 Departamentos Población 6. Miembros de misión médica**



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.6

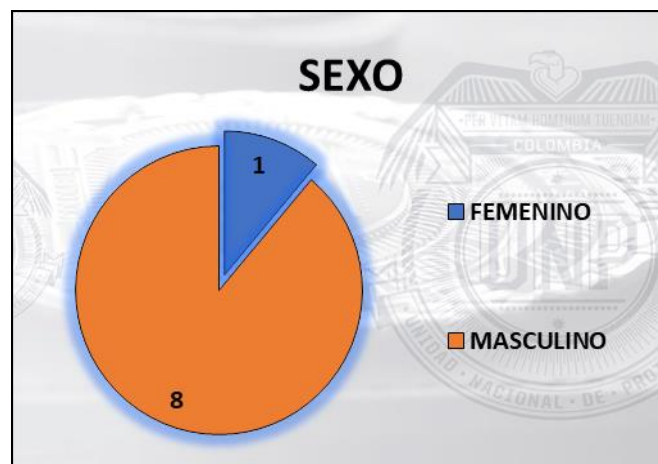
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**G. Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.**

**Tabla No.14 Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.**

| 7. Testigos de caso de violación DDHH |            |          |           |
|---------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                            | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                       |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,13%                                 | 9          | 1        | 8         |

**Grafica No.14 Sexo Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.**



**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el masculino.**



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

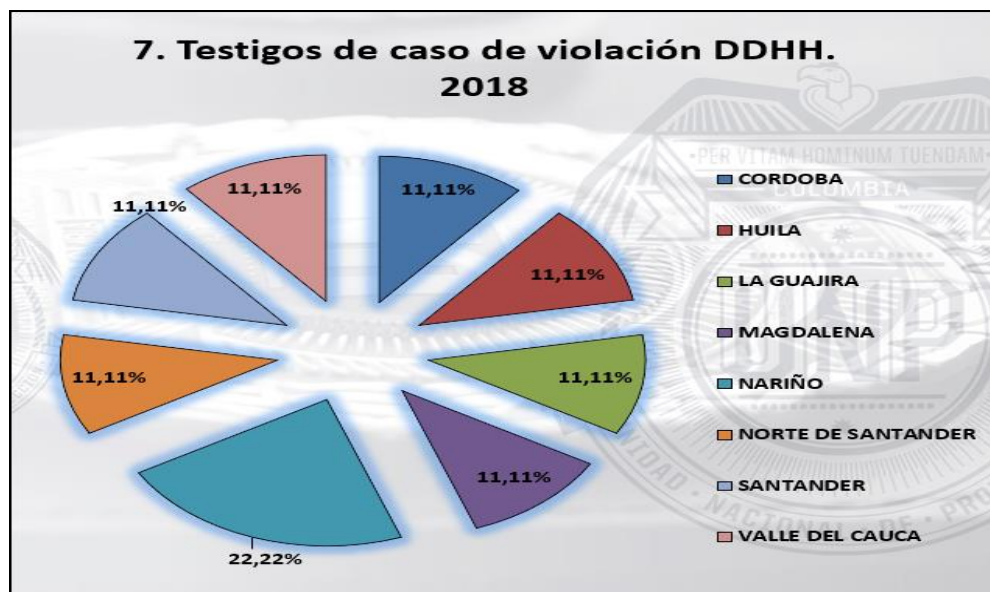
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.

| 7. Testigos de caso de violación DDHH |                |            |
|---------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                          | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| CORDOBA                               | 11,11%         | 1          |
| HUILA                                 | 11,11%         | 1          |
| LA GUAJIRA                            | 11,11%         | 1          |
| MAGDALENA                             | 11,11%         | 1          |
| NARIÑO                                | 22,22%         | 2          |
| NORTE DE SANTANDER                    | 11,11%         | 1          |
| SANTANDER                             | 11,11%         | 1          |
| VALLE DEL CAUCA                       | 11,11%         | 1          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>100,00%</b> | <b>9</b>   |

Grafica No.15 Departamentos Población 7. Testigos de caso de violación DDHH.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.7



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

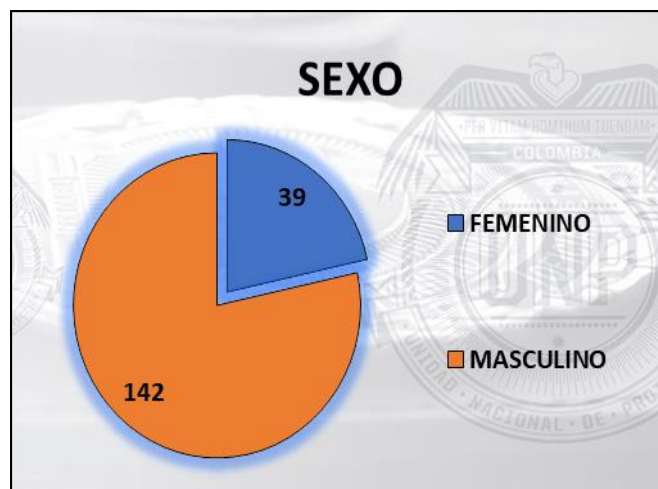
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

### H. Población 8. Periodistas y comunicadores sociales

Tabla No.16 Población 8. Periodistas y comunicadores sociales

| 8. Periodistas y comunicadores sociales. |            |          |           |
|------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                               | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                          |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 2,52%                                    | 181        | 39       | 142       |

Grafica No.16 Sexo Población 8. Periodistas y comunicadores sociales



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina el masculino.



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

Tabla No.17 Departamentos **Población 8. Periodistas y comunicadores sociales**

| 8. Periodistas y comunicadores sociales. |                |            |
|------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                             | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                | 9,94%          | 18         |
| ARAUCA                                   | 10,50%         | 19         |
| ATLANTICO                                | 2,21%          | 4          |
| BOLIVAR                                  | 2,76%          | 5          |
| BOYACA                                   | 2,21%          | 4          |
| CAQUETA                                  | 3,31%          | 6          |
| CASANARE                                 | 1,66%          | 3          |
| CAUCA                                    | 3,31%          | 6          |
| CESAR                                    | 1,66%          | 3          |
| CHOCO                                    | 0,55%          | 1          |
| CORDOBA                                  | 1,66%          | 3          |
| CUNDINAMARCA                             | 29,83%         | 54         |
| HUILA                                    | 0,55%          | 1          |
| LA GUAJIRA                               | 1,10%          | 2          |
| MAGDALENA                                | 0,55%          | 1          |
| META                                     | 0,55%          | 1          |
| NARIÑO                                   | 0,55%          | 1          |
| NORTE DE SANTANDER                       | 4,42%          | 8          |
| PUTUMAYO                                 | 2,76%          | 5          |
| QUINDIO                                  | 0,55%          | 1          |
| RISARALDA                                | 1,10%          | 2          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                    | 1,66%          | 3          |
| SANTANDER                                | 3,31%          | 6          |
| SUCRE                                    | 0,55%          | 1          |
| TOLIMA                                   | 4,42%          | 8          |
| VALLE DEL CAUCA                          | 8,29%          | 15         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>100,00%</b> | <b>181</b> |





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

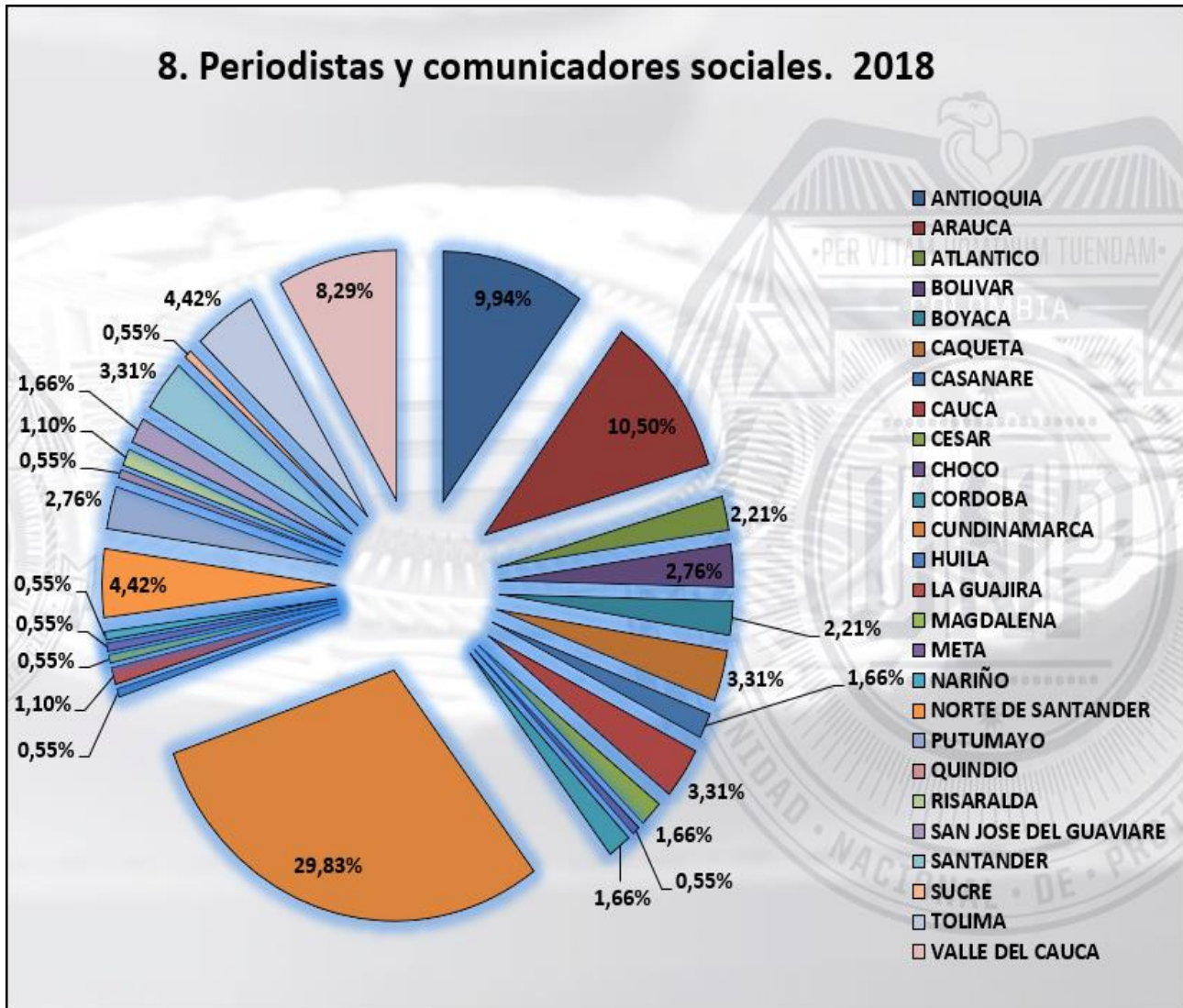
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.17 Departamentos Población 8. Periodistas y comunicadores sociales



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.8





# **CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO** **2018**



**GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

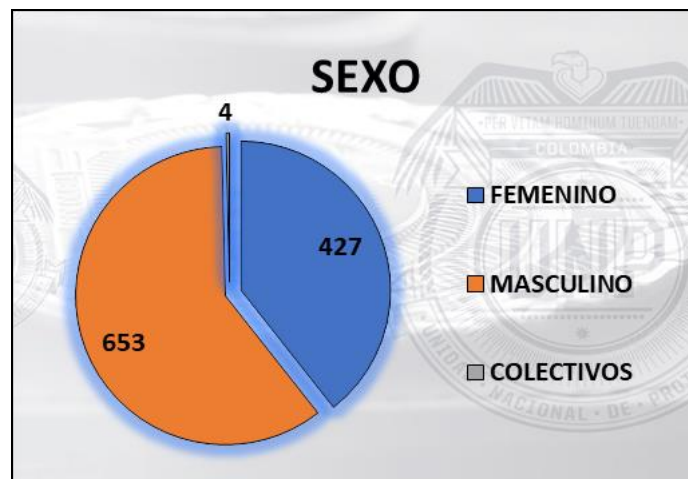
**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**

## **I. Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.**

**Tabla No.18 Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.**

| 9. Víctimas de Violación de los DH e infracciones al DIH. |            |          |           |           |
|-----------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| PORCENTAJE                                                | FRECUENCIA | SEXO     |           |           |
|                                                           |            | FEMENINO | MASCULINO | COLECTIVO |
| 15,12%                                                    | 1084       | 427      | 653       | 4         |

**Grafica No. 18.Sexo Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.**



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.

| 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos |                |             |
|--------------------------------------------------|----------------|-------------|
| DEPARTAMENTO                                     | PORCENTAJE     | FRECUENCIA  |
| ANTIOQUIA                                        | 13,47%         | 146         |
| ARAUCA                                           | 1,29%          | 14          |
| ATLANTICO                                        | 1,57%          | 17          |
| BOLIVAR                                          | 5,26%          | 57          |
| BOYACA                                           | 0,83%          | 9           |
| CALDAS                                           | 0,83%          | 9           |
| CAQUETA                                          | 1,57%          | 17          |
| CASANARE                                         | 1,48%          | 16          |
| CAUCA                                            | 4,43%          | 48          |
| CESAR                                            | 3,78%          | 41          |
| CHOCO                                            | 9,04%          | 98          |
| CORDOBA                                          | 4,89%          | 53          |
| CUNDINAMARCA                                     | 11,16%         | 121         |
| HUILA                                            | 0,92%          | 10          |
| LA GUAJIRA                                       | 1,48%          | 16          |
| MAGDALENA                                        | 3,04%          | 33          |
| META                                             | 4,89%          | 53          |
| NARIÑO                                           | 5,72%          | 62          |
| NORTE DE SANTANDER                               | 4,89%          | 53          |
| PUTUMAYO                                         | 0,65%          | 7           |
| QUINDIO                                          | 0,46%          | 5           |
| RISARALDA                                        | 1,48%          | 16          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                            | 0,55%          | 6           |
| SANTANDER                                        | 2,68%          | 29          |
| SUCRE                                            | 1,57%          | 17          |
| TOLIMA                                           | 2,12%          | 23          |
| VALLE DEL CAUCA                                  | 9,96%          | 108         |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>100,00%</b> | <b>1084</b> |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

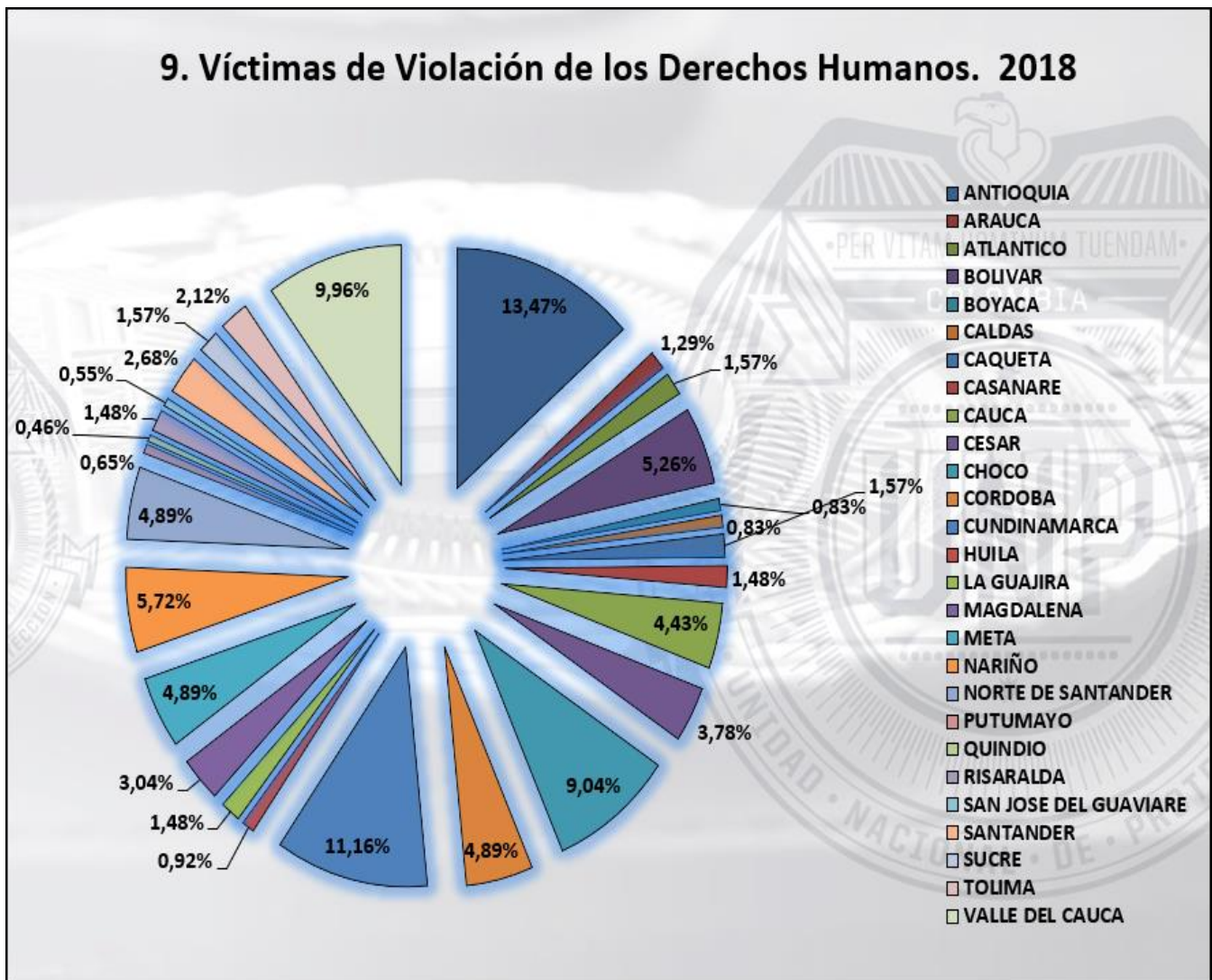
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.19 Departamentos Población 9. Víctimas de Violación de los Derechos Humanos.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.9

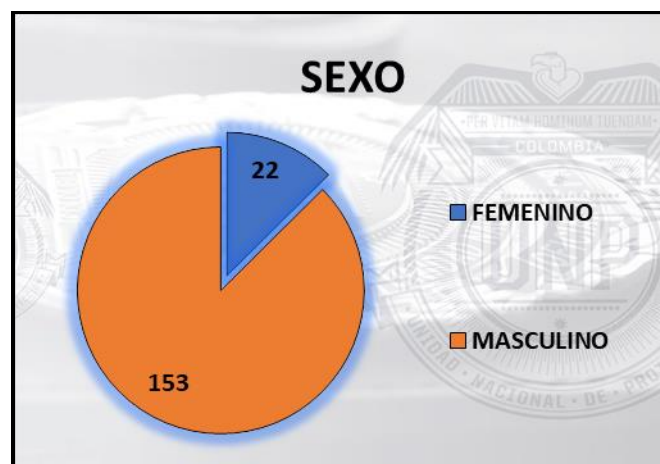
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**J. Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.**

**Tabla No.20 Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.**

| 10. Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015 |            |          |           |
|--------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                       | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                  |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 2,44%                                            | 175        | 22       | 153       |

**Grafica No.20 Sexo Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.**



**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.**

|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**Tabla No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.**

| 10. Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015 |                |            |
|--------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                     | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                        | 17,71%         | 31         |
| ARAUCA                                           | 0,57%          | 1          |
| ATLANTICO                                        | 1,14%          | 2          |
| BOYACA                                           | 3,43%          | 6          |
| CALDAS                                           | 1,71%          | 3          |
| CAQUETA                                          | 8,00%          | 14         |
| CASANARE                                         | 0,57%          | 1          |
| CAUCA                                            | 7,43%          | 13         |
| CESAR                                            | 1,71%          | 3          |
| CHOCO                                            | 0,57%          | 1          |
| CORDOBA                                          | 2,29%          | 4          |
| CUNDINAMARCA                                     | 13,71%         | 24         |
| HUILA                                            | 5,14%          | 9          |
| LA GUAJIRA                                       | 0,57%          | 1          |
| META                                             | 6,29%          | 11         |
| NARIÑO                                           | 11,43%         | 20         |
| NORTE DE SANTANDER                               | 1,71%          | 3          |
| PUTUMAYO                                         | 1,71%          | 3          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                            | 0,57%          | 1          |
| SANTANDER                                        | 0,57%          | 1          |
| SUCRE                                            | 2,29%          | 4          |
| TOLIMA                                           | 6,29%          | 11         |
| VALLE DEL CAUCA                                  | 4,00%          | 7          |
| VAUPES                                           | 0,57%          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>100,00%</b> | <b>175</b> |





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

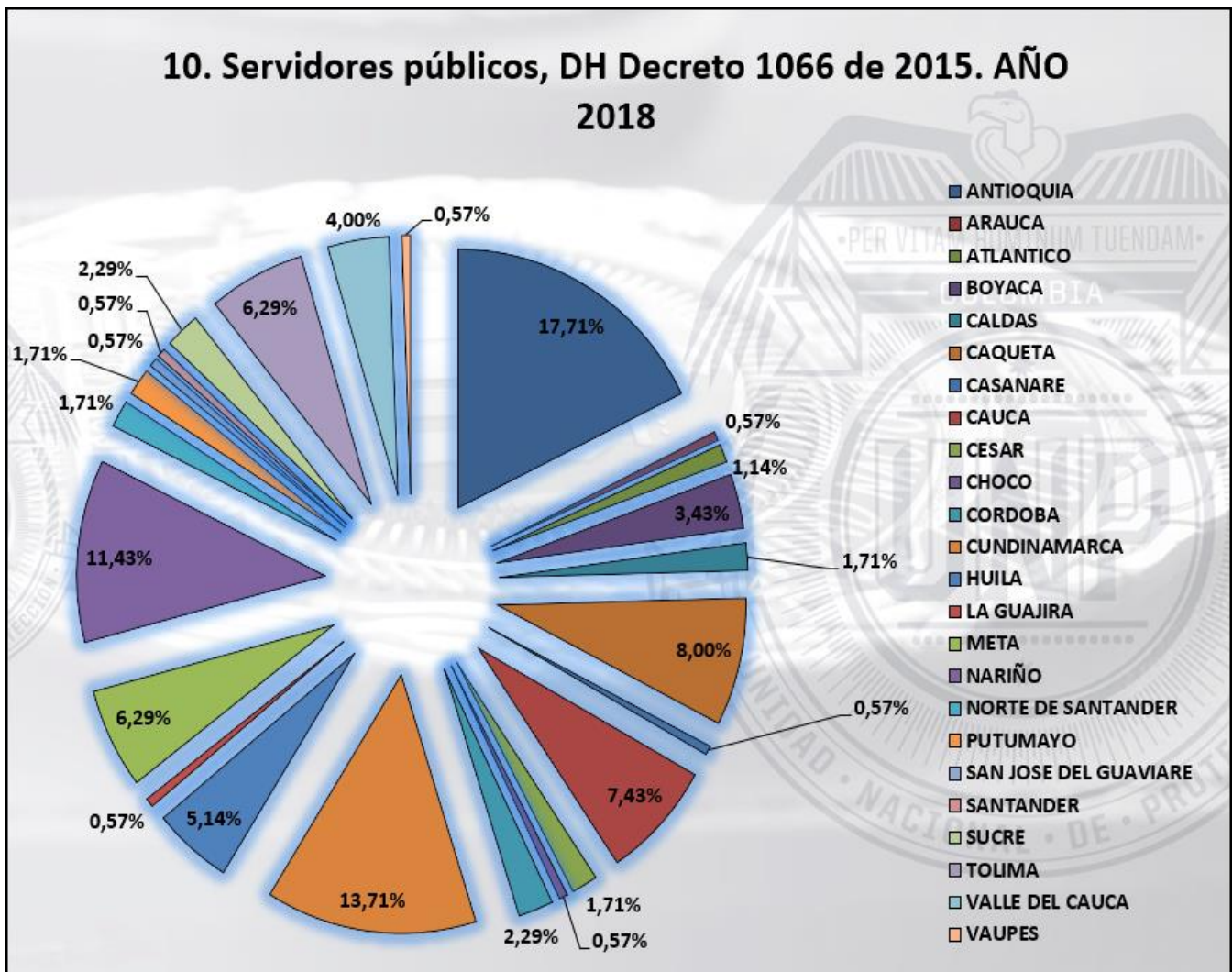
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.21 Departamentos Población 10. Servidores Públicos, DH Decreto 1066 de 2015.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.10





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

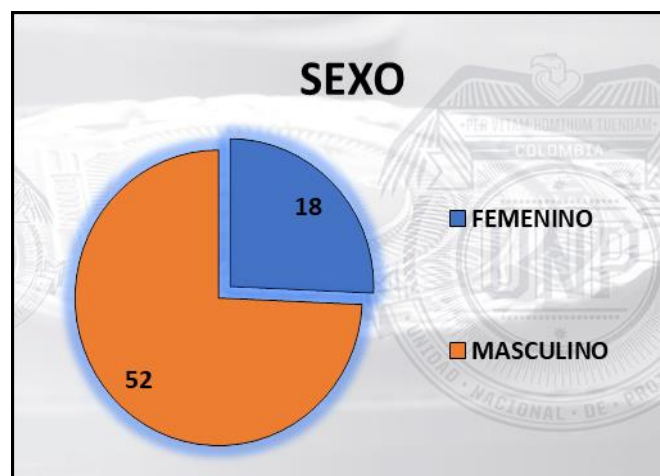
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### K. Población 11. Ex Servidores Públicos

Tabla No.22 Población 11. Ex Servidores Públicos

| 11. Ex Servidores públicos |            |          |           |
|----------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                 | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                            |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,98%                      | 70         | 18       | 52        |

Grafica No.22. Sexo Población 11. Ex Servidores Públicos



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



# CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

## 2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.23 Departamentos **Población 11. Ex Servidores Públicos**

| 11. Ex Servidores públicos |                |            |
|----------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO               | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                  | 4,29%          | 3          |
| ARAUCA                     | 1,43%          | 1          |
| ATLANTICO                  | 2,86%          | 2          |
| BOLIVAR                    | 2,86%          | 2          |
| BOYACA                     | 1,43%          | 1          |
| CAUCA                      | 2,86%          | 2          |
| CHOCO                      | 4,29%          | 3          |
| CORDOBA                    | 1,43%          | 1          |
| CUNDINAMARCA               | 64,29%         | 45         |
| HUILA                      | 1,43%          | 1          |
| LA GUAJIRA                 | 1,43%          | 1          |
| MAGDALENA                  | 1,43%          | 1          |
| META                       | 1,43%          | 1          |
| NORTE DE SANTANDER         | 2,86%          | 2          |
| QUINDIO                    | 1,43%          | 1          |
| TOLIMA                     | 1,43%          | 1          |
| VALLE DEL CAUCA            | 2,86%          | 2          |
| <b>TOTAL</b>               | <b>100,00%</b> | <b>70</b>  |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

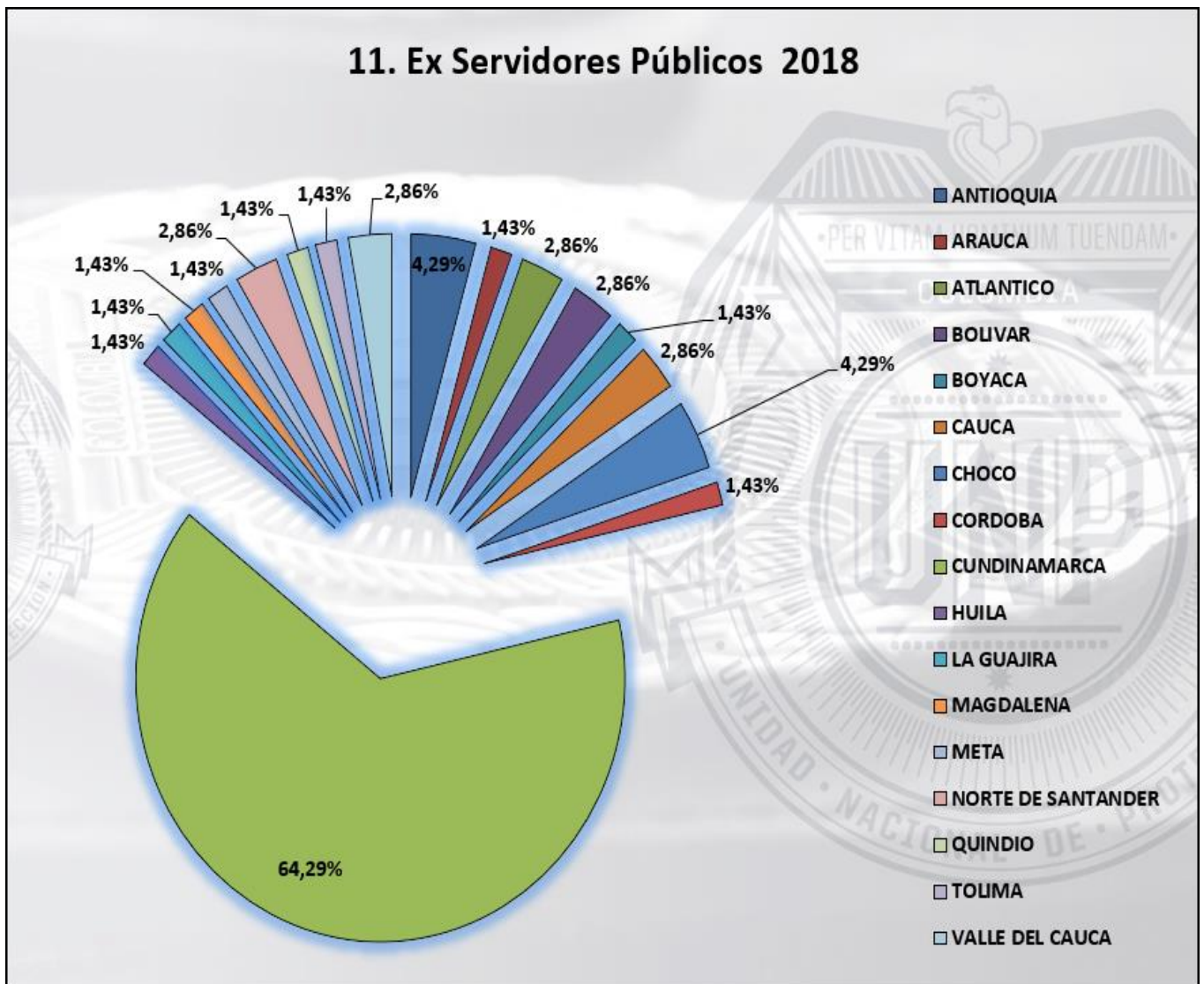
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.23 Departamentos Población 11. Ex Servidores Públicos



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.11



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

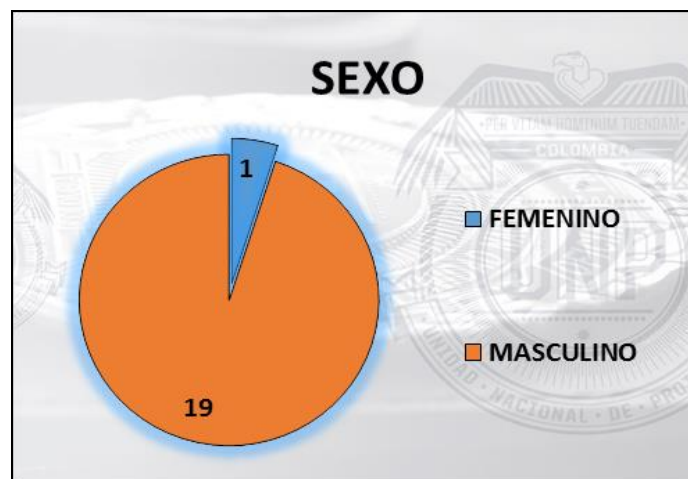
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### L. Población 12. Dirigentes del movimiento M-19

Tabla No.24 Población 12. Dirigentes del movimiento M-19

| 12. Dirigentes del movimiento "M -19" |            |          |           |
|---------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                            | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                       |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,28%                                 | 20         | 1        | 19        |

Grafica No.24 Sexo Población 12. Dirigentes del movimiento M-19



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

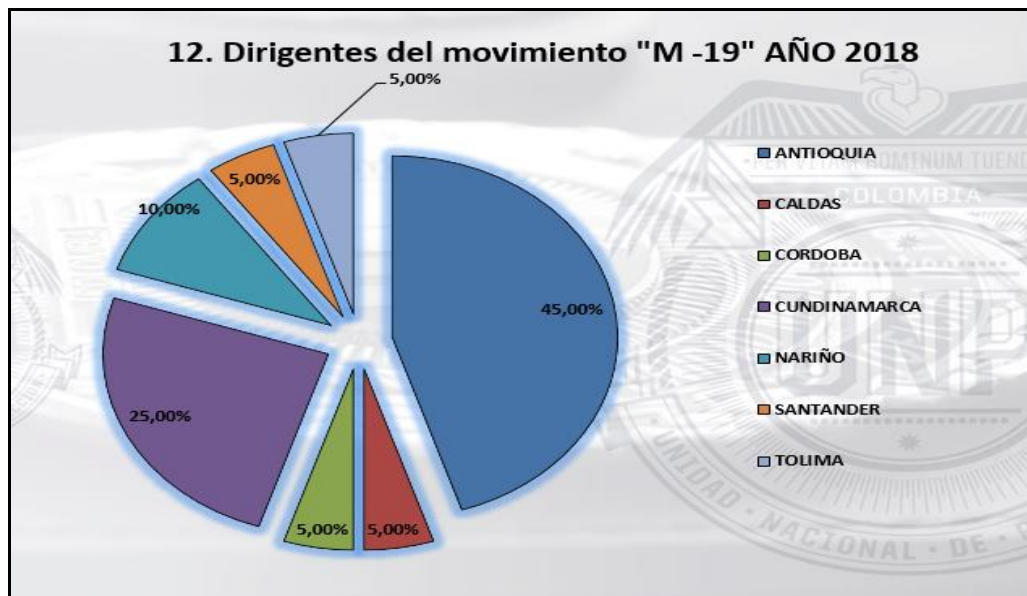
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19

| 12. Dirigentes del movimiento "M -19" |                |            |
|---------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                          | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                             | 45,00%         | 9          |
| CALDAS                                | 5,00%          | 1          |
| CORDOBA                               | 5,00%          | 1          |
| CUNDINAMARCA                          | 25,00%         | 5          |
| NARIÑO                                | 10,00%         | 2          |
| SANTANDER                             | 5,00%          | 1          |
| TOLIMA                                | 5,00%          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>100,00%</b> | <b>20</b>  |

Grafica No.25 Departamentos Población 12. Dirigentes del movimiento M-19



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.12





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

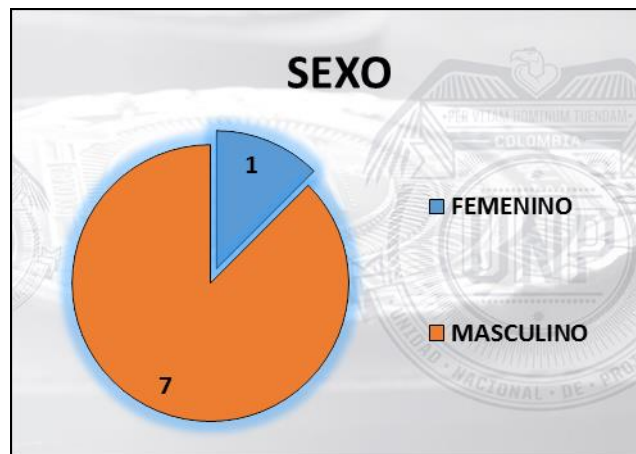
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### M. Población 13. Apoderados o profesionales forenses.

Tabla No.26 Población 13. Apoderados o profesionales forenses.

| 13. Apoderados o profesionales forenses. |            |          |           |
|------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                               | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                          |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,11%                                    | 8          | 1        | 7         |

Grafica No.26 Sexo Población 13. Apoderados o profesionales forenses.



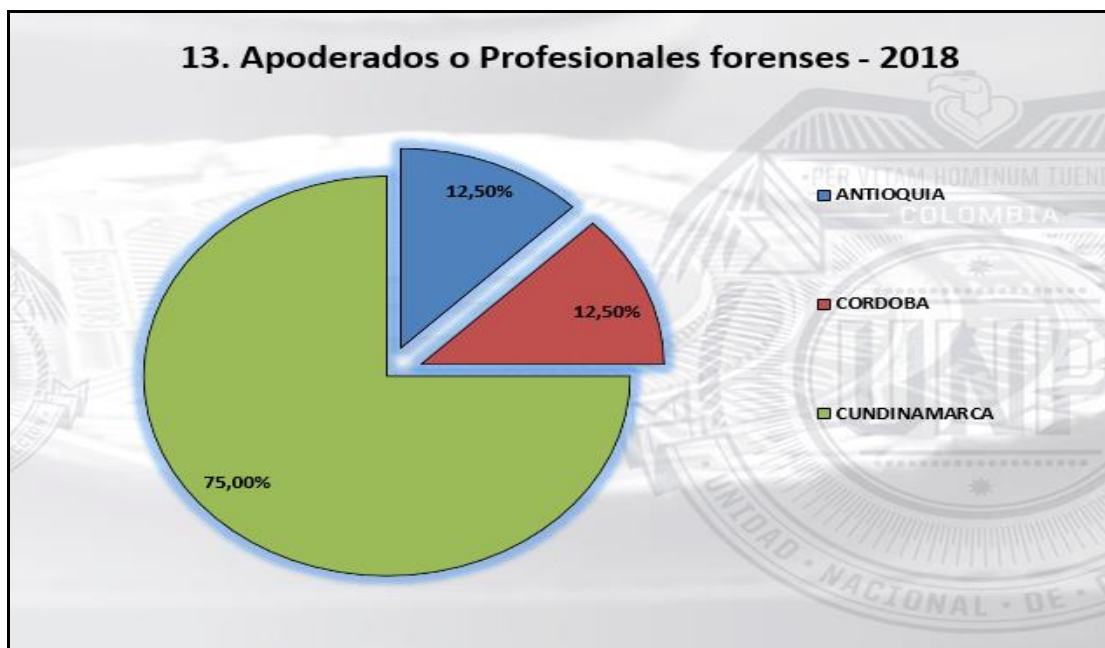
En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.

|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
| UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN                                                     |                                  |  |                                                                                     |

Tabla No.27 Departamentos **Población 13. Apoderados o profesionales forenses.**

| 13. Apoderados o Profesionales forenses |                |            |
|-----------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                            | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                               | 12,50%         | 1          |
| CORDOBA                                 | 12,50%         | 1          |
| CUNDINAMARCA                            | 75,00%         | 6          |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>100,00%</b> | <b>8</b>   |

Grafica No.27 Departamentos **Población 13. Apoderados o profesionales forenses.**



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.13

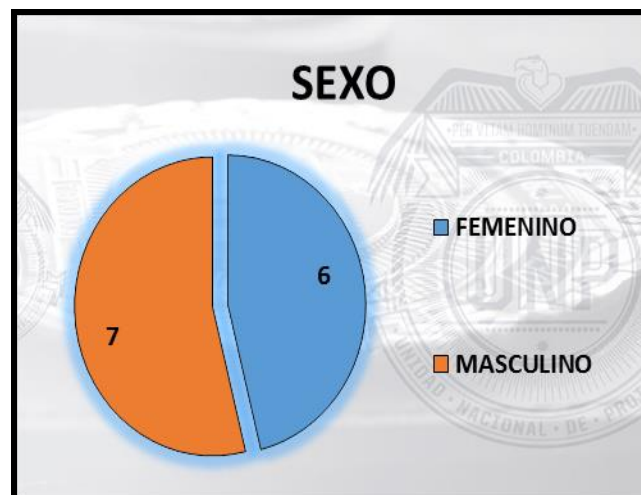
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**N. Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.**

**Tabla No.28 Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.**

| 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN. |            |          |           |
|-----------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                    | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                               |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,18%                                         | 13         | 6        | 7         |

**Grafica No.28 Sexo Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.**



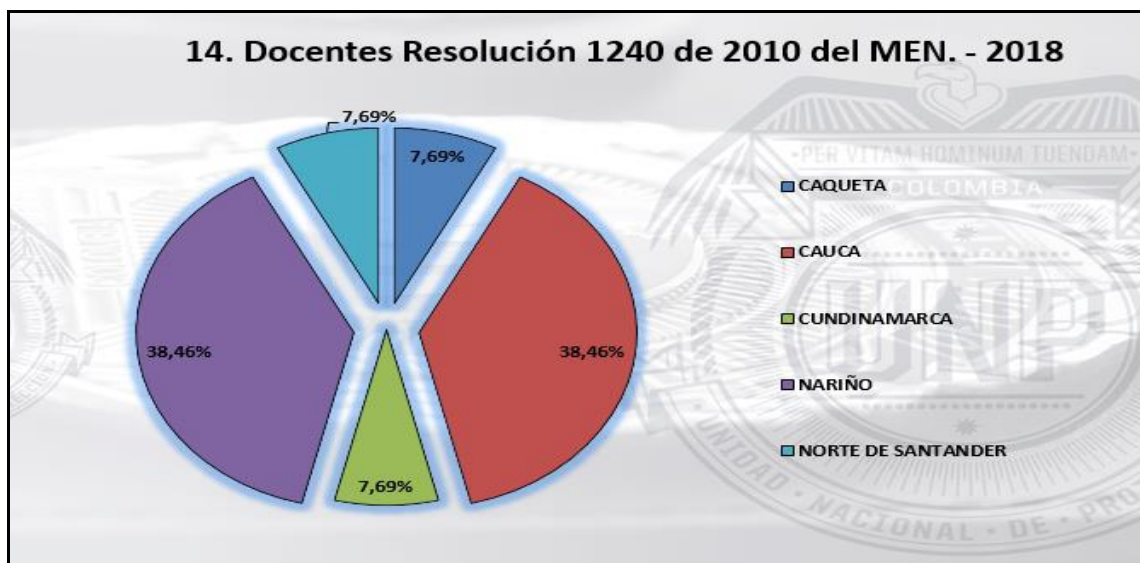
**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.**

|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

Tabla No.29 Departamentos **Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.**

| 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN. |                |            |
|-----------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                  | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| CAQUETA                                       | 7,69%          | 1          |
| CAUCA                                         | 38,46%         | 5          |
| CUNDINAMARCA                                  | 7,69%          | 1          |
| NARIÑO                                        | 38,46%         | 5          |
| NORTE DE SANTANDER                            | 7,69%          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>100,00%</b> | <b>13</b>  |

Grafica No.29 Población 14. Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.14

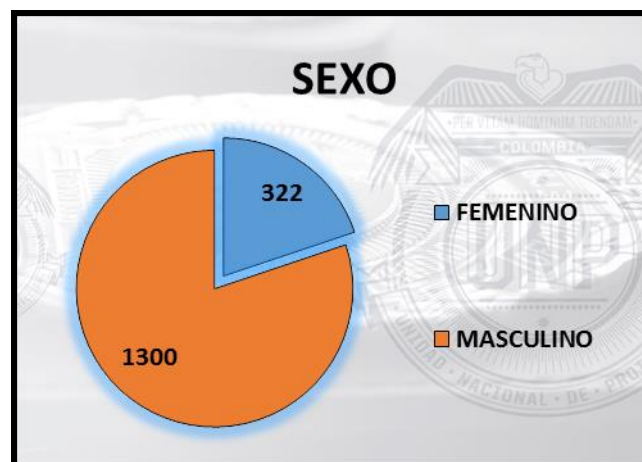
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

O. Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.

Tabla No.30 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.

| 15. Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN. |            |          |           |
|---------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                                    | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                               |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 22,63%                                                        | 1622       | 322      | 1300      |

Grafica No.30 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.31 Departamentos Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.

| 15. Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN. |                |             |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| DEPARTAMENTO                                                  | PORCENTAJE     | FRECUENCIA  |
| ANTIOQUIA                                                     | 4,32%          | 70          |
| ARAUCA                                                        | 5,36%          | 87          |
| ATLANTICO                                                     | 1,42%          | 23          |
| BOLIVAR                                                       | 1,42%          | 23          |
| BOYACA                                                        | 1,54%          | 25          |
| CALDAS                                                        | 0,86%          | 14          |
| CAQUETA                                                       | 3,88%          | 63          |
| CASANARE                                                      | 1,97%          | 32          |
| CAUCA                                                         | 9,37%          | 152         |
| CESAR                                                         | 1,36%          | 22          |
| CHOCO                                                         | 6,35%          | 103         |
| CORDOBA                                                       | 2,84%          | 46          |
| CUNDINAMARCA                                                  | 15,41%         | 250         |
| GUAINIA                                                       | 0,12%          | 2           |
| HUILA                                                         | 4,87%          | 79          |
| LA GUAJIRA                                                    | 1,11%          | 18          |
| MAGDALENA                                                     | 0,86%          | 14          |
| META                                                          | 4,50%          | 73          |
| NARIÑO                                                        | 9,49%          | 154         |
| NORTE DE SANTANDER                                            | 6,10%          | 99          |
| PUTUMAYO                                                      | 1,79%          | 29          |
| QUINDIO                                                       | 0,43%          | 7           |
| RISARALDA                                                     | 0,31%          | 5           |
| SAN ANDRES                                                    | 0,12%          | 2           |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                                         | 1,91%          | 31          |
| SANTANDER                                                     | 1,11%          | 18          |
| SUCRE                                                         | 0,62%          | 10          |
| TOLIMA                                                        | 3,08%          | 50          |
| VALLE DEL CAUCA                                               | 7,40%          | 120         |
| VICHADA                                                       | 0,06%          | 1           |
| <b>TOTAL</b>                                                  | <b>100,00%</b> | <b>1622</b> |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

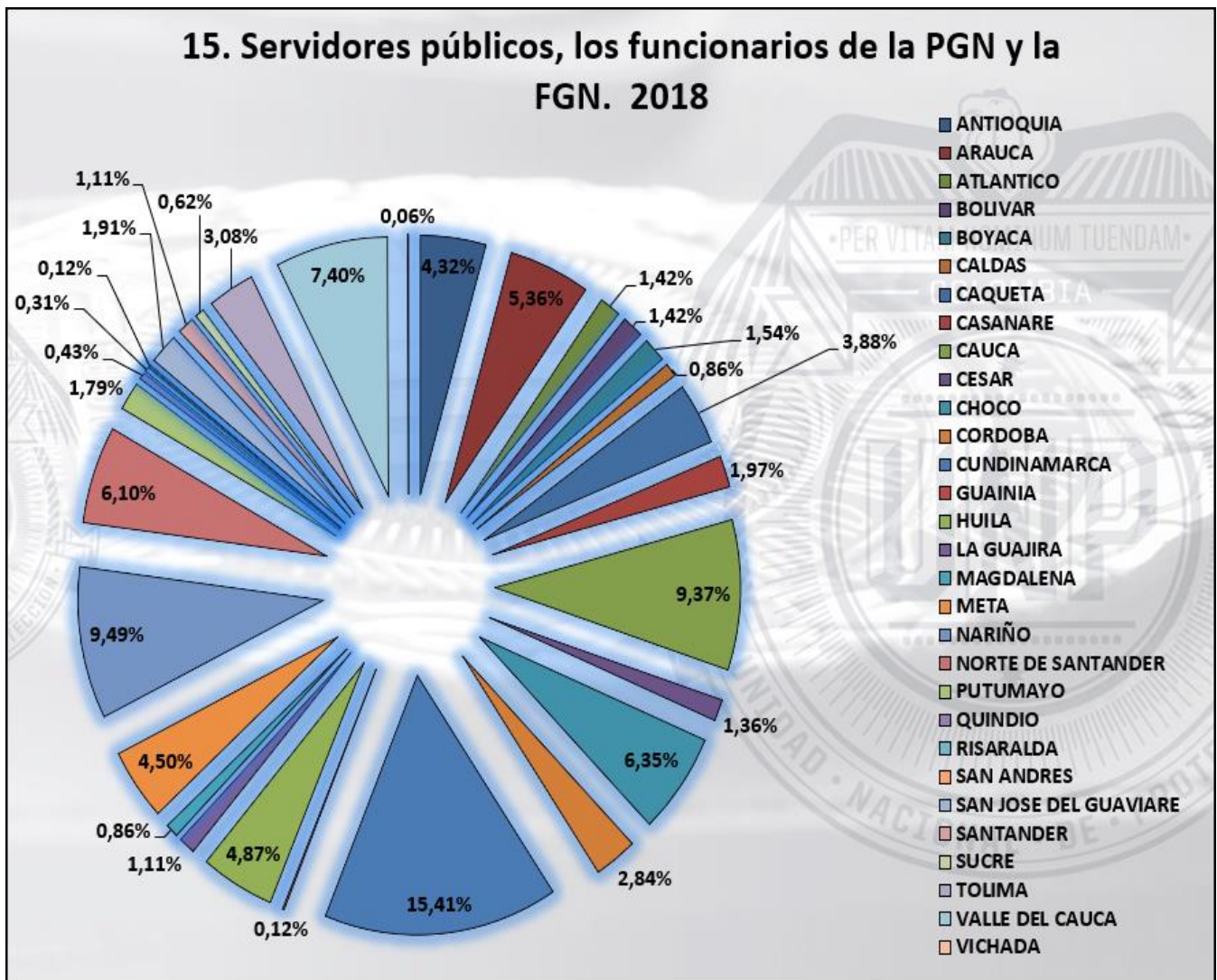
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.31 Población 15. Servidores Públicos, los funcionarios de la PGN y FGN.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.15

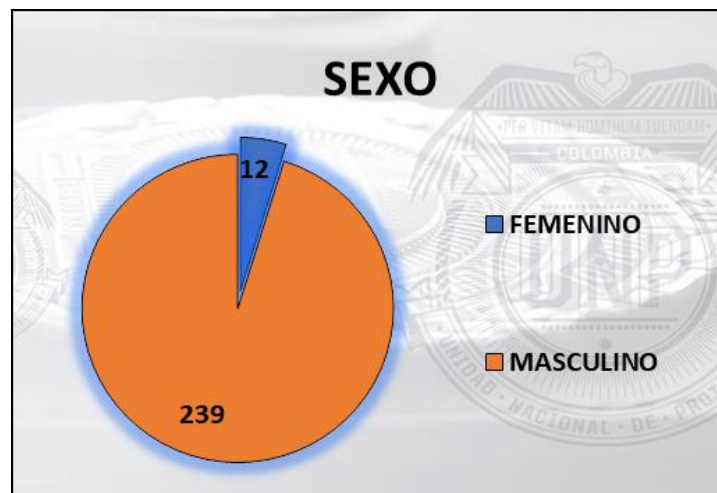
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**P. Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.**

**Tabla No.32 Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.**

| 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN. |            |          |           |
|-----------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                                | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                           |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 3,50%                                                     | 251        | 12       | 239       |

**Grafica No.32 Sexo Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.**



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.

| 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN. |                |            |
|-----------------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                              | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                                 | 10,76%         | 27         |
| ATLANTICO                                                 | 6,37%          | 16         |
| BOLIVAR                                                   | 1,59%          | 4          |
| BOYACA                                                    | 0,40%          | 1          |
| CAQUETA                                                   | 2,39%          | 6          |
| CASANARE                                                  | 0,40%          | 1          |
| CAUCA                                                     | 2,39%          | 6          |
| CESAR                                                     | 0,80%          | 2          |
| CHOCO                                                     | 0,80%          | 2          |
| CORDOBA                                                   | 1,59%          | 4          |
| CUNDINAMARCA                                              | 15,54%         | 39         |
| HUILA                                                     | 4,38%          | 11         |
| MAGDALENA                                                 | 0,80%          | 2          |
| META                                                      | 2,39%          | 6          |
| NARIÑO                                                    | 25,90%         | 65         |
| NORTE DE SANTANDER                                        | 2,39%          | 6          |
| PUTUMAYO                                                  | 0,80%          | 2          |
| RISARALDA                                                 | 2,79%          | 7          |
| SANTANDER                                                 | 7,97%          | 20         |
| SUCRE                                                     | 0,80%          | 2          |
| TOLIMA                                                    | 1,99%          | 5          |
| VALLE DEL CAUCA                                           | 6,77%          | 17         |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>100,00%</b> | <b>251</b> |





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

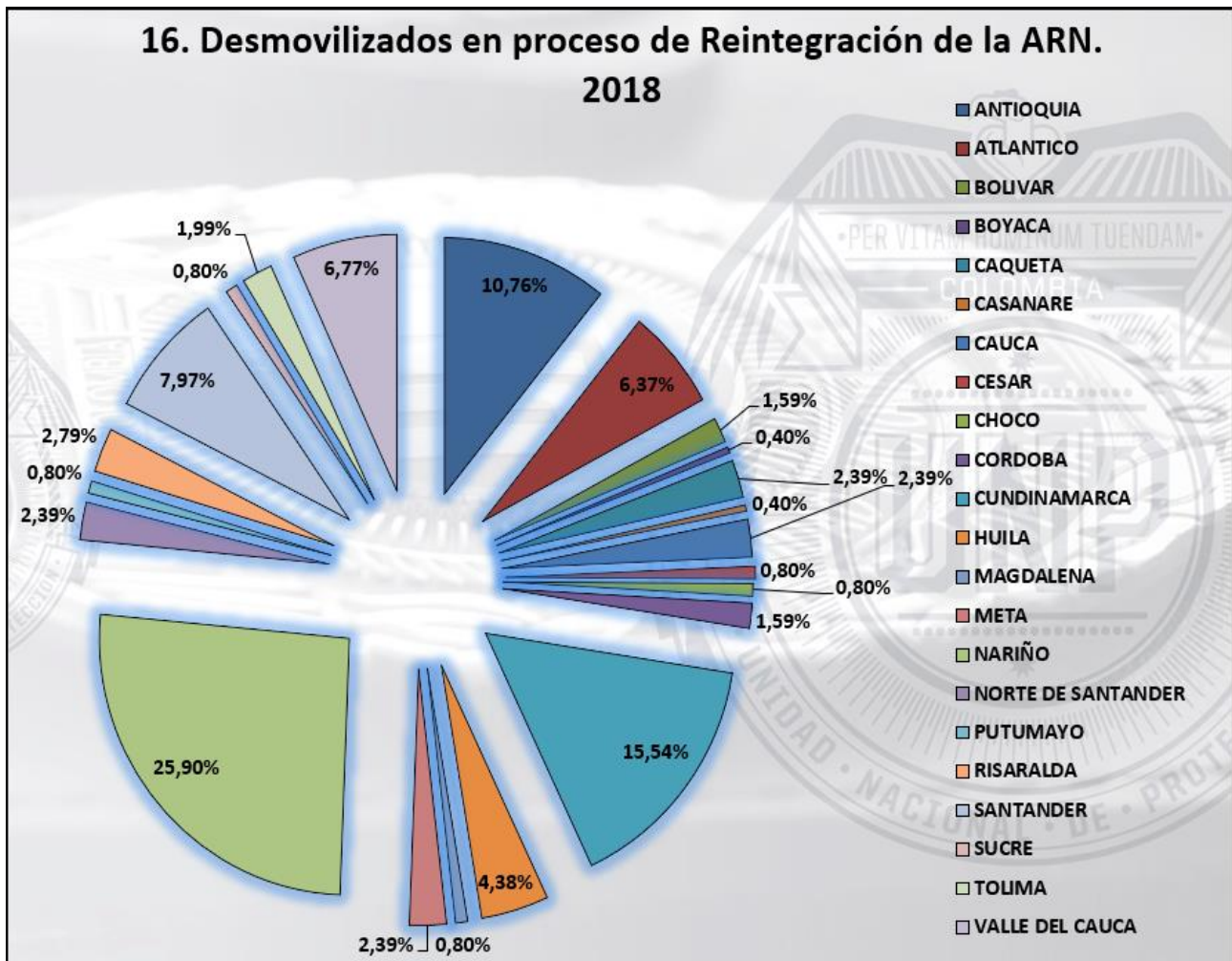
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.33 Departamentos Población 16. Desmovilizados en proceso de Reintegración ARN.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.16

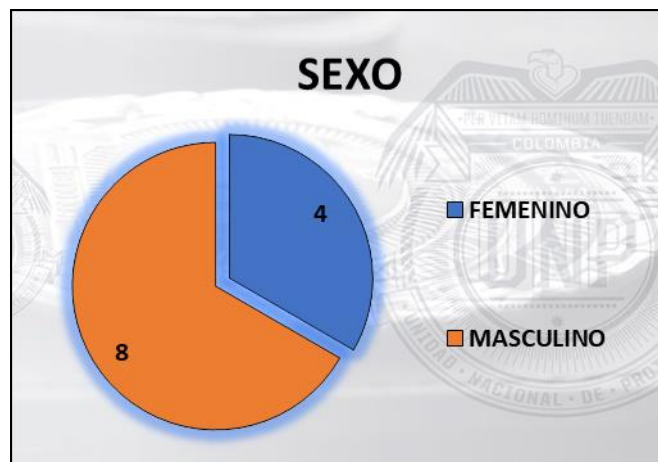
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**Q. Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General**

**Tabla No.34. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General**

| 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General |            |          |           |
|---------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                                          | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                                     |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,17%                                                               | 12         | 4        | 8         |

**Grafica No.34 Sexo Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General.**



**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.**





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

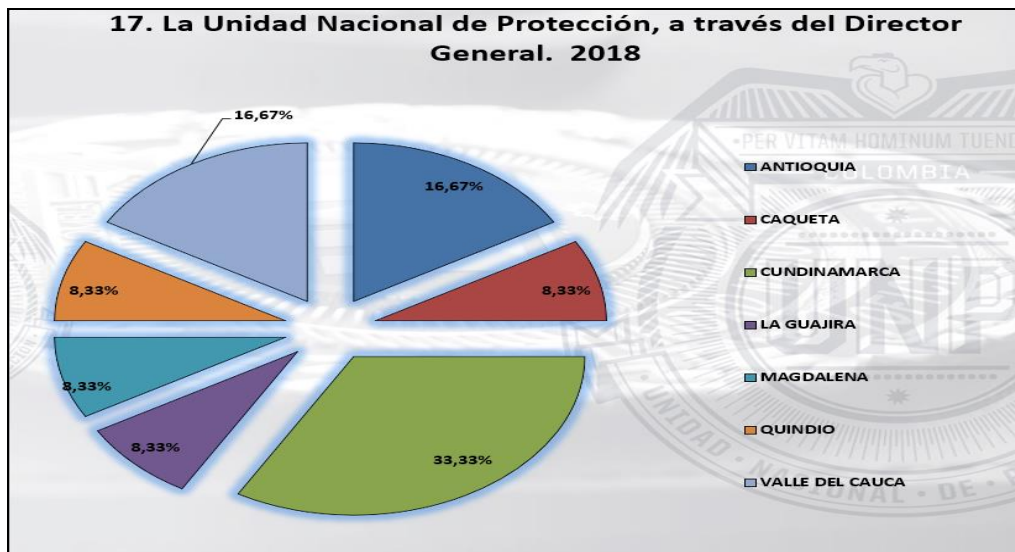
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General.

| 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General |                |            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                                        | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                                           | 16,67%         | 2          |
| CAQUETA                                                             | 8,33%          | 1          |
| CUNDINAMARCA                                                        | 33,33%         | 4          |
| LA GUAJIRA                                                          | 8,33%          | 1          |
| MAGDALENA                                                           | 8,33%          | 1          |
| QUINDIO                                                             | 8,33%          | 1          |
| VALLE DEL CAUCA                                                     | 16,67%         | 2          |
| <b>TOTAL</b>                                                        | <b>100,00%</b> | <b>12</b>  |

Grafica No.35 Departamentos Población 17. La Unidad Nacional de Protección, a través del Director General.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.17



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

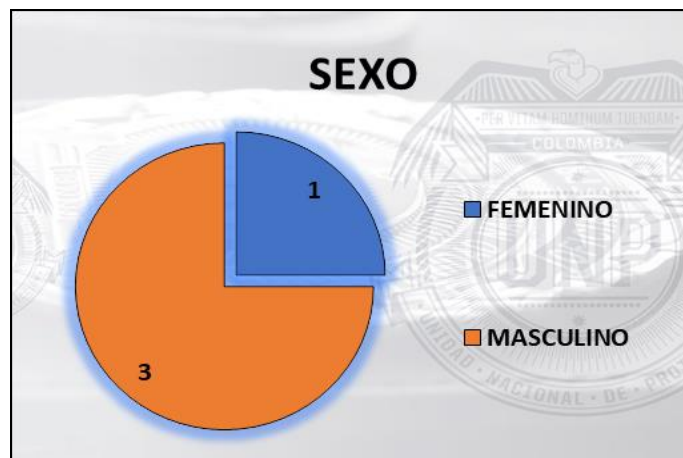


R. Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.

Tabla No.36 Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.

| 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar |            |          |           |
|-----------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                          | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                     |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 0,06%                                               | 4          | 1        | 3         |

Grafica No.36 Sexo Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.



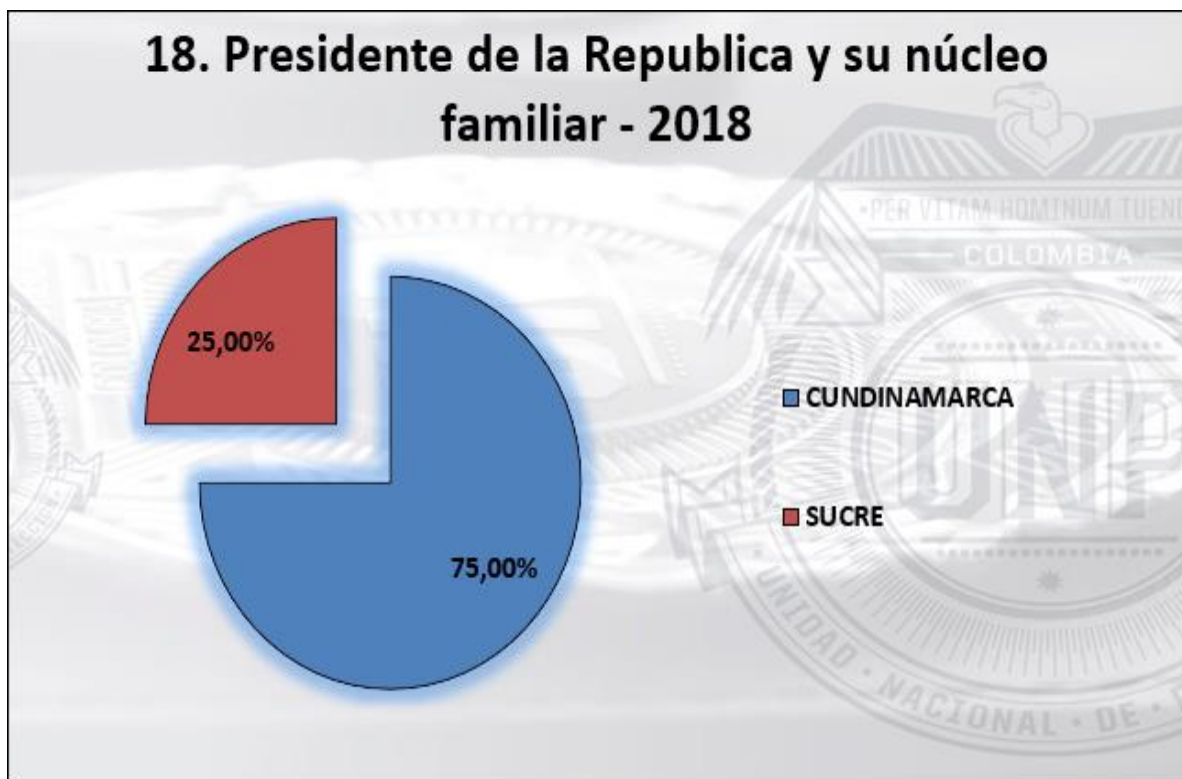
En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.

|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**Tabla No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.**

| 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar |                |            |
|-----------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                        | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| CUNDINAMARCA                                        | 75,00%         | 3          |
| SUCRE                                               | 25,00%         | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>100,00%</b> | <b>4</b>   |

**Grafica No.37 Departamentos Población 18. Presidente de la Republica y su núcleo familiar.**



**En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.18**



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

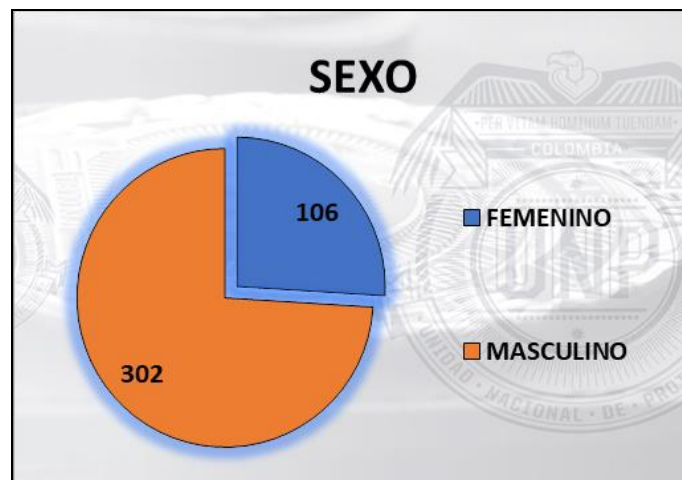
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### S. Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC

Tabla No.38 Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC

| 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC |            |          |           |
|----------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                   | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                              |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 5,69%                                        | 408        | 106      | 302       |

Grafica No.38 Sexo Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC



En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.



**CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO**  
**2018**

**GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**



**Tabla No.39 Departamento Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC.**

| 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC |                |            |
|----------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                 | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                    | 10,29%         | 42         |
| ARAUCA                                       | 1,47%          | 6          |
| ATLANTICO                                    | 0,74%          | 3          |
| BOLIVAR                                      | 1,47%          | 6          |
| BOYACA                                       | 0,49%          | 2          |
| CALDAS                                       | 0,98%          | 4          |
| CAQUETA                                      | 1,47%          | 6          |
| CAUCA                                        | 1,96%          | 8          |
| CESAR                                        | 1,72%          | 7          |
| CORDOBA                                      | 0,49%          | 2          |
| CUNDINAMARCA                                 | 61,76%         | 252        |
| HUILA                                        | 1,23%          | 5          |
| LA GUAJIRA                                   | 0,25%          | 1          |
| META                                         | 1,96%          | 8          |
| NARIÑO                                       | 0,25%          | 1          |
| NORTE DE SANTANDER                           | 1,23%          | 5          |
| QUINDIO                                      | 1,23%          | 5          |
| RISARALDA                                    | 0,74%          | 3          |
| SANTANDER                                    | 6,86%          | 28         |
| SUCRE                                        | 0,74%          | 3          |
| TOLIMA                                       | 2,21%          | 9          |
| VALLE DEL CAUCA                              | 0,49%          | 2          |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>100,00%</b> | <b>408</b> |





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

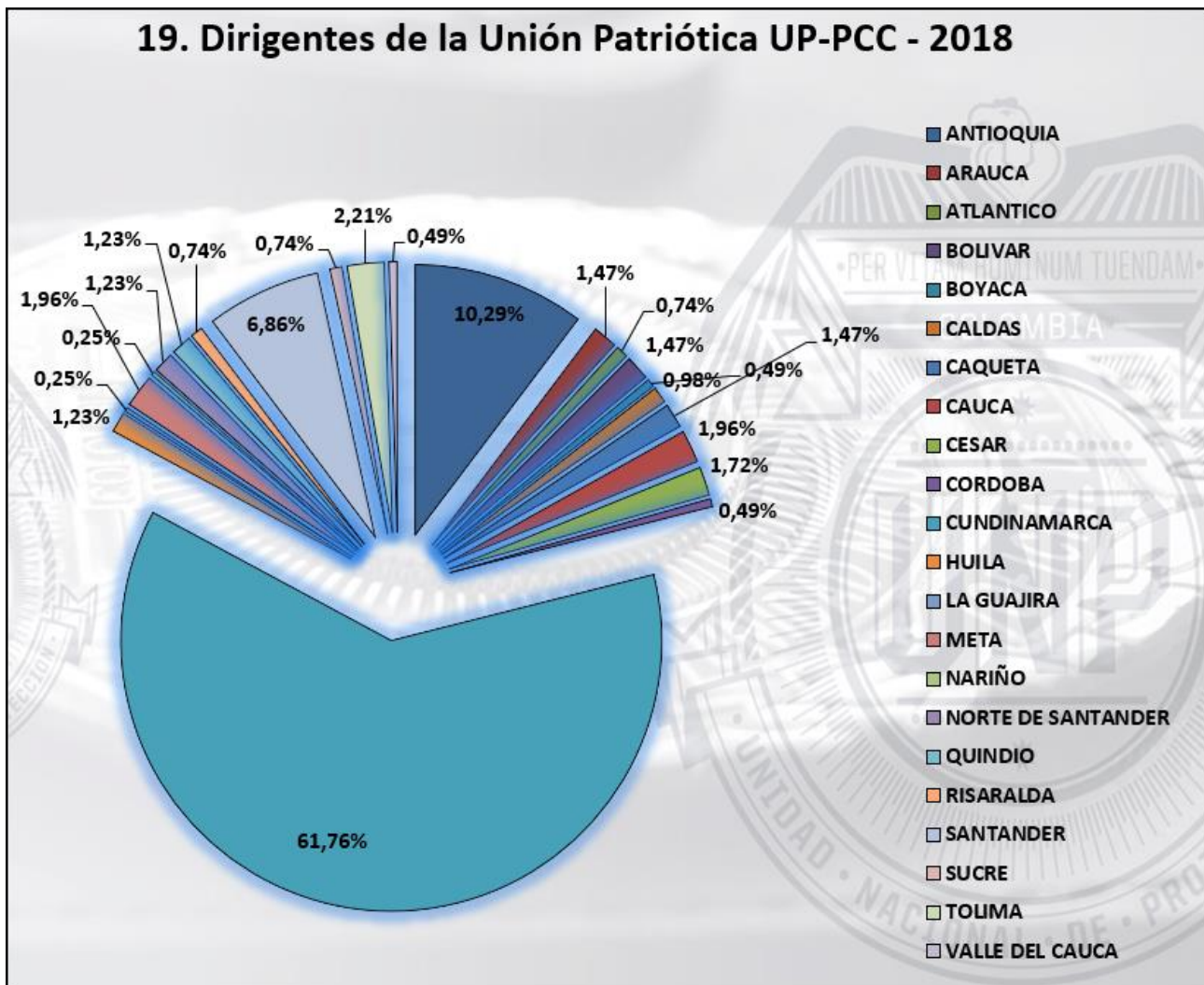
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.39 Departamentos Población 19. Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población No.19

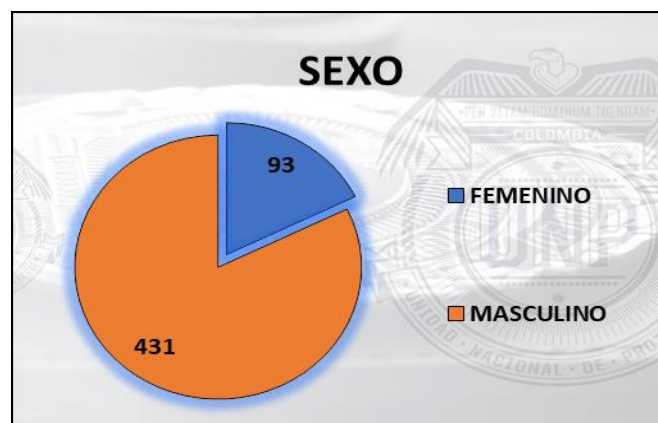
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

**T. Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.**

**Tabla No.40 Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.**

| T. Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015. |            |          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|
| PORCENTAJE                                                                                | FRECUENCIA | SEXO     |           |
|                                                                                           |            | FEMENINO | MASCULINO |
| 7,31%                                                                                     | 524        | 93       | 431       |

**Grafica No.40 Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.**



**En la anterior grafica se evidencia para esta población el sexo que predomina es masculino.**



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Tabla No.41 Departamentos Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Artículo 2.4.1.2.7  
Decreto 1066 de 2015.

| Personas en Virtud del cargo Artículo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015 |                |            |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| DEPARTAMENTO                                                         | PORCENTAJE     | FRECUENCIA |
| ANTIOQUIA                                                            | 5,15%          | 27         |
| ARAUCA                                                               | 1,72%          | 9          |
| ATLANTICO                                                            | 0,38%          | 2          |
| BOLIVAR                                                              | 1,72%          | 9          |
| BOYACA                                                               | 1,15%          | 6          |
| CALDAS                                                               | 1,15%          | 6          |
| CAQUETA                                                              | 0,57%          | 3          |
| CASANARE                                                             | 1,91%          | 10         |
| CAUCA                                                                | 2,86%          | 15         |
| CESAR                                                                | 1,53%          | 8          |
| CHOCO                                                                | 1,53%          | 8          |
| CORDOBA                                                              | 1,72%          | 9          |
| CUNDINAMARCA                                                         | 56,68%         | 297        |
| HUILA                                                                | 1,15%          | 6          |
| LA GUAJIRA                                                           | 2,29%          | 12         |
| META                                                                 | 1,53%          | 8          |
| NARIÑO                                                               | 4,01%          | 21         |
| NORTE DE SANTANDER                                                   | 3,63%          | 19         |
| PUTUMAYO                                                             | 1,15%          | 6          |
| RISARALDA                                                            | 0,76%          | 4          |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE                                                | 0,76%          | 4          |
| SANTANDER                                                            | 1,15%          | 6          |
| SUCRE                                                                | 0,95%          | 5          |
| TOLIMA                                                               | 2,10%          | 11         |
| VALLE DEL CAUCA                                                      | 2,29%          | 12         |
| VICHADA                                                              | 0,19%          | 1          |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>100,00%</b> | <b>524</b> |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

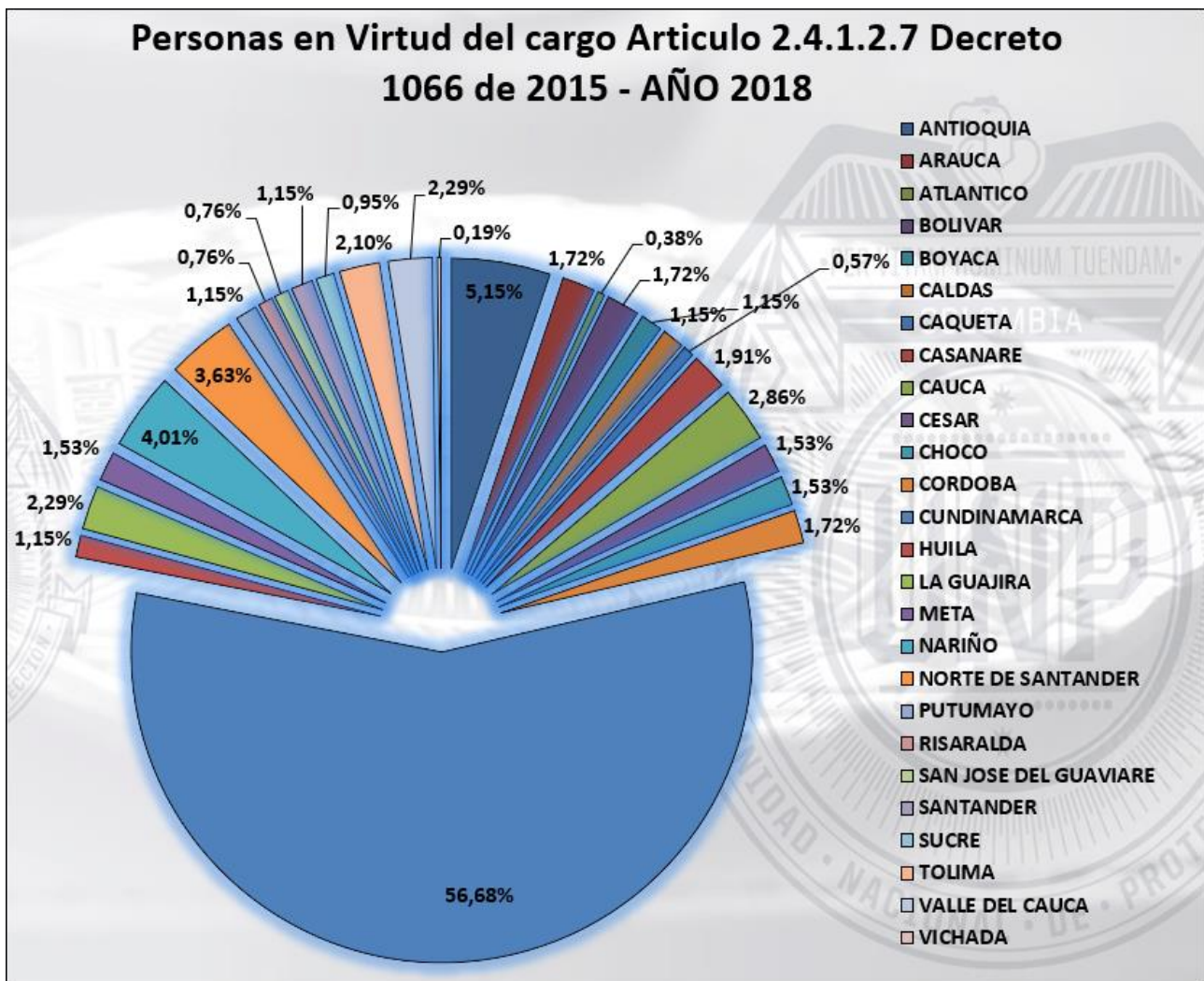
2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Grafica No.41 Departamentos Población Objeto Personas en Virtud del Cargo Articulo 2.4.1.2.7 Decreto 1066 de 2015.



En la siguiente grafica se demuestra la cobertura en porcentaje de la población



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

#### 6. VARIABLES DE CAMPOS UTILIZADOS DE LA BASE DE DATOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN.

##### 6.1 Campos Utilizados

- POBLACIÓN OBJETO
- GRUPO DE VALORACIÓN PRELIMINAR
- SEXO
- DEPARTAMENTO

##### 6.2 Variables Evidenciadas.

Tabla No.42 Variables Evidenciadas.

| VARIABLE         | CATEGORIA      | PRIORIZACIÓN                                                 |
|------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|
| POBLACIÓN OBJETO | COMPORTAMIENTO | MEDIBLE, ECONÓMICAS, ASOCIATIVAS, RELEVANTES Y CONSISTENTES. |
| SEXO             | COMPORTAMIENTO | MEDIBLE, ECONÓMICAS, ASOCIATIVAS Y RELEVANTES                |
| DEPARTAMENTO     | DEMOGRAFICO    | MEDIBLE, ECONÓMICAS, ASOCIATIVAS Y RELEVANTES                |

##### 6.3 Mapa de Variables:

Para la elaboración del mapa de variables se han tenido en cuenta las siguientes categorías: Demográfico, Intrínseco, Comportamiento.





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### 7. PRIORIZACIÓN DE VARIABLES

Una vez identificadas las variables a medir en el ejercicio de caracterización es importante hacer una priorización de estas, con el fin de escoger solamente aquellas que teniendo en cuenta las características de la entidad nos proporcionen mayor valor de análisis para el cumplimiento de los objetivos.

En la siguiente tabla se muestran las variables con las cuales se realizó el proceso de selección y priorización.

**Tabla No.43 Variables Seleccionadas de la Base de Datos de la Subdirección de Protección.**

| Categoría      | Variable         | ¿LA VARIABLE? |            |             |            |              | Puntaje total | Seleccionada |    |
|----------------|------------------|---------------|------------|-------------|------------|--------------|---------------|--------------|----|
|                |                  | Medible       | Económicas | Asociativas | Relevantes | Consistentes |               | SI           | NO |
| COMPORTAMIENTO | POBLACIÓN OBJETO | 1             | 1          | 1           | 1          | 1            | 5             | SI           |    |
|                | SEXO             | 1             | 1          | 1           | 1          | 1            | 5             | SI           |    |
| DEMOGRÁFICO    | DEPARTAMENTO     | 1             | 1          | 1           | 1          |              | 4             | SI           |    |

Teniendo en cuenta la información se decidió que se trabajaría con las variables que obtuvieron mayor puntaje las cuales enunciamos a continuación:

Relevantes



|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
| UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN                                                     |                                  |  |                                                                                     |

- **POBLACIÓN OBJETO:** Esta variable nos muestra las poblaciones objeto del Programa que se acoge ante la Entidad.
- **SEXO:** Esta variable nos permite conocer el sexo del protegido.
- **DEPARTAMENTO:** Esta variable nos determina la focalización del programa.

De acuerdo con lo anterior, se revisaron las variables de interés de la base de datos de la Subdirección de Protección y posteriormente se elaboró una matriz que permitió evaluar cada variable de interés en cada uno de los criterios mencionados anteriormente. Se priorizaron aquellas variables con mayor puntaje, dando como resultado las siguientes:

## 8. CLASIFICACIÓN DE VARIABLES

**Tabla No.44 Clasificación de Variables.**

| CLASIFICACIÓN DE VARIABLES |                       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                      | Variable              | Característica Evidenciada                                                               | Consideraciones                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DEMOGRAFICO</b>         | DEPARTAMENTO          | Hace referencia al tipo de beneficiario.                                                 | Esta variable nos permite conocer el tipo de beneficiario, de las poblaciones objeto del Programa.                                                                                                                                                        |
| <b>COMPORTAMIENTO</b>      | POBLACIÓN SOLICITANTE | Denota las poblaciones objeto del Programa a las que se les presta medidas de protección | Esta variable nos permite centrarnos en las poblaciones y sus solicitudes para así atender sus requerimientos.<br>1, Dirigentes o activistas de grupos políticos y especialmente de grupos de oposición.<br>2, Dirigentes, representantes o activistas de |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>organizaciones defensoras de derechos humanos, de víctimas, sociales, cívicas, comunales o campesinas.</p> <p>3, Dirigentes o activistas sindicales.</p> <p>4, Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones gremiales.</p> <p>5, Dirigentes Representantes o miembros de grupos étnicos.</p> <p>6, Miembros de la Misión Médica.</p> <p>7, Testigos de casos de violación de los derechos humanos y de infracción al Derecho Internacional Humanitario.</p> <p>8, Periodistas y comunicadores sociales.</p> <p>9, Víctimas de Violación de los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, incluyendo dirigentes, líderes, representantes de organizaciones de población desplazada o de reclamantes de tierras en situación de riesgo extraordinario o extremo.</p> <p>10, Servidores públicos que tengan o hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño, coordinación o ejecución de la política de derechos humanos y paz del Gobierno Nacional.</p> <p>11, Ex servidores públicos que hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño coordinación o ejecución de la política de los derechos</p> |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>humanos o de paz del Gobierno Nacional.</p> <p>12, Dirigentes del Movimiento 19 de Abril M-19, la Corriente de Renovación Socialista - CRS, el Ejército Popular de Liberación - EPL, el Partido Revolucionario de los Trabajadores - PRT, el Movimiento Armado Quintín Lame - MAQL, el Frente Francisco Garnica de la Coordinadora Guerrillera, el Movimiento Independiente Revolucionario Comandos Armados - MIR – COAR y las Milicias Populares del Pueblo y para el Pueblo, Milicias Independientes del Valle de Aburra y Milicias Metropolitanas de la ciudad de Medellín, que suscribieron acuerdos de paz con el Gobierno Nacional en los años 1994 y 1998, se reincorporaron a la vida civil.</p> <p>13, Apoderados o profesionales forenses que participaren en procesos judiciales o disciplinarios por violación de derechos Humanos o infracciones al derecho Internacional Humanitario.</p> <p>14, Docentes de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1240 de 2010 del Ministerio de Educación Nacional, sin perjuicio de las responsabilidades de protección del Ministerio de Educación estipuladas en la misma.</p> <p>15, Servidores públicos, con excepción de aquellos mencionados en el numeral 10 del presente artículo, y los funcionarios de la</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>Procuraduría General de la Nación y la Fiscalía General de la Nación quienes tienen su propio marco normativo para su protección.</p> <p>16, Dirigentes, miembros y sobrevivientes de la Unión Patriótica y el partido comunista colombiano.</p> <p>17, Presidente de la Republica y su núcleo familiar</p> <p>18, Vicepresidente la República de Colombia y su núcleo familiar.</p> <p>19, Los Ministros del Despacho.</p> <p>20, Fiscal General de la Nación.</p> <p>21, Procurador General de la Nación.</p> <p>22, Contralor General de la República.</p> <p>23, Defensor del Pueblo en el orden nacional.</p> <p>24, Senadores de la República y Representantes a la Cámara</p> <p>25, Gobernadores del Departamento</p> <p>26, Magistrados de la Corte Constitucional, Corte Suprema de Justicia, Consejo de Estado y el Consejo Superior de la Judicatura.</p> <p>27, Alcaldes Distritales y Municipales</p> <p>28, No Objeto</p> <p>29, Medidas cautelares</p> <p>30, Personas de común</p> <p>31, ARN</p> |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



|  |      |                       |                       |
|--|------|-----------------------|-----------------------|
|  | SEXO | Se clasifica el sexo. | Masculino y femenino. |
|--|------|-----------------------|-----------------------|

### 9. PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.

Tabla No.45 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.

| PQRS D RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018. |            |            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| DETALLE POR POBLACIÓN                                               | PORCENTAJE | FRECUENCIA |
| Dirigentes o activistas de grupos políticos.                        | 2,54%      | 151        |
| Dirigentes, representantes org. defensoras DH                       | 22,96%     | 1363       |
| Dirigentes o activistas sindicales.                                 | 5,61%      | 333        |
| Dirigentes, representantes de org. gremiales.                       | 0,49%      | 29         |
| Dirigentes Representantes de grupos étnicos.                        | 16,32%     | 969        |
| Miembros de misión médica.                                          | 0,10%      | 6          |
| Testigos de caso de violación DDHH                                  | 0,13%      | 8          |
| Periodistas y comunicadores sociales.                               | 2,91%      | 173        |
| Víctimas de Violación de los DH e infracciones al DIH.              | 23,55%     | 1398       |
| Servidores públicos, DH Decreto 1066 de 2015                        | 0,45%      | 27         |
| Ex Servidores públicos                                              | 0,07%      | 4          |
| Dirigentes del movimiento "M -19"                                   | 0,12%      | 7          |
| Apoderados o Profesionales forenses                                 | 0,25%      | 15         |
| Docentes Resolución 1240 de 2010 del MEN.                           | 4,06%      | 241        |
| Servidores públicos, los funcionarios de la PGN y la FGN.           | 11,34%     | 673        |
| Desmovilizados en proceso de Reintegración de la ARN.               | 3,07%      | 182        |
| Dirigentes de la Unión Patriótica UP-PCC                            | 2,73%      | 162        |
| Subdirección Especializada de Seguridad y Protección                | 2,53%      | 150        |



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

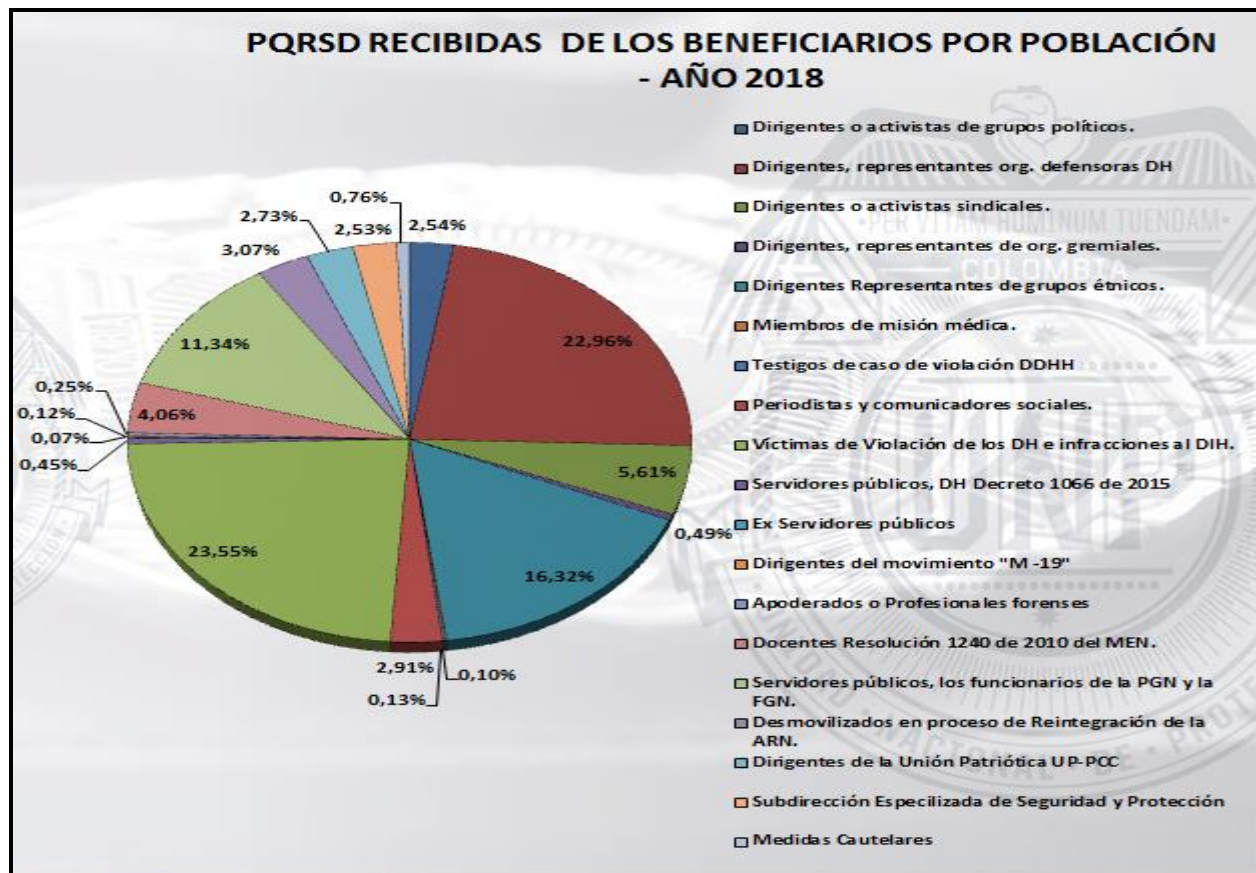
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



|                         |             |             |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Medidas Cautelares      | 0,76%       | 45          |
| <b>TOTAL, POBLACIÓN</b> | <b>100%</b> | <b>5936</b> |

En la siguiente grafica se refleja las PQRSD presentadas a la UNP por los beneficiarios del programa directamente por ellos no se tienen en cuentas las que elevan las entidades públicas o privadas, ONG, agremiaciones, fundaciones etc.

Grafica No.42 PQRSD RECIBIDAS DE LOS BENEFICIARIOS POR POBLACIÓN EN EL AÑO 2018.





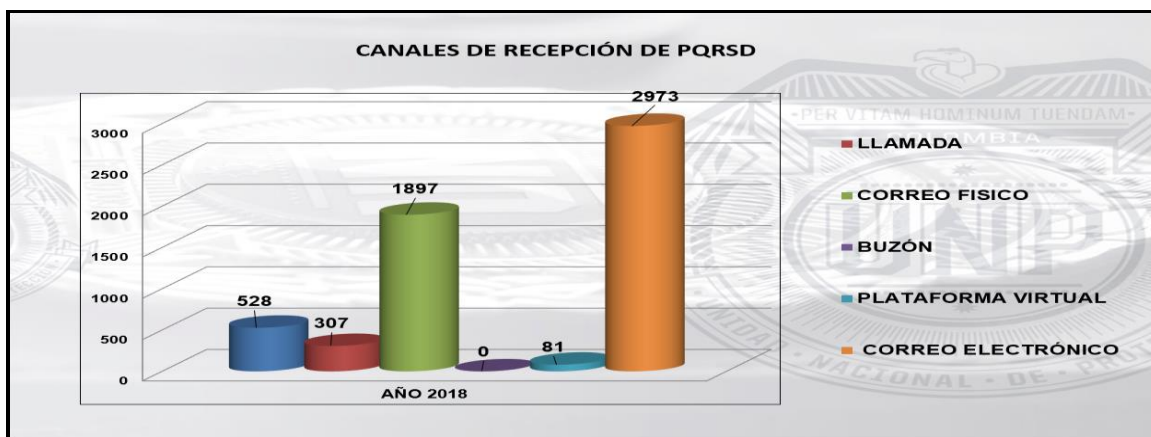
|                                                                                   |                                  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO |  |  |
|                                                                                   | 2018                             |  |                                                                                     |
|                                                                                   | GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO      |  |                                                                                     |
|                                                                                   | UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN    |  |                                                                                     |

## 10. CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSD EN EL AÑO 2018.

Tabla No.46 Canales de Recepción de PQRSD en el año 2018.

| CANALES DE RECEPCIÓN DE PQRSD |                        |      |
|-------------------------------|------------------------|------|
| AÑO 2018                      |                        |      |
| CANAL PRESENCIAL              | ATENCIÓN PERSONALIZADA | 528  |
| CANAL TELEFÓNICO              | LLAMADA                | 307  |
| CANAL CORRESPONDENCIA         | CORREO FISICO          | 1897 |
|                               | BUZÓN                  | 0    |
| CANAL VIRTUAL                 | PLATAFORMA VIRTUAL     | 81   |
|                               | CORREO ELECTRÓNICO     | 2973 |
| TOTAL                         |                        | 5786 |

Grafica No.43 Canales de Recepción de PQRSD en el año 2018.





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

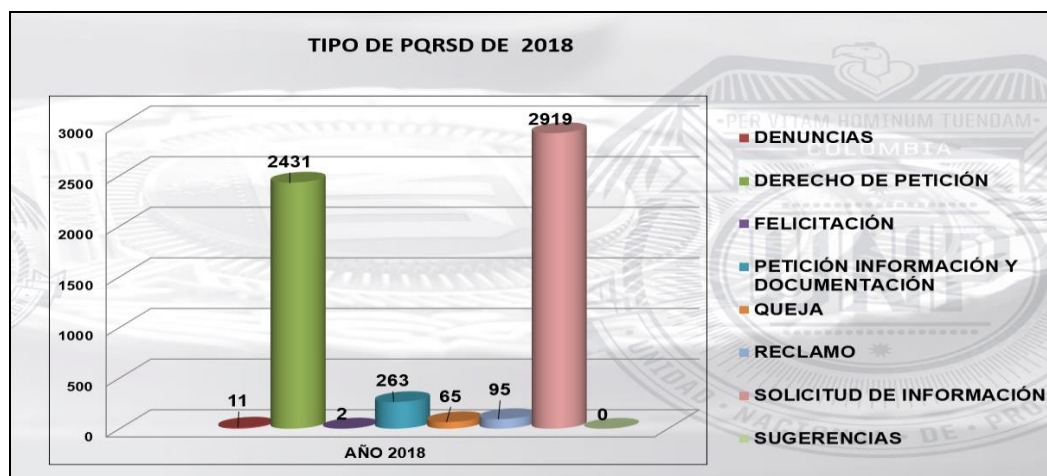


### 11. TIPO DE PQRSO EN EL AÑO 2018.

Tabla No.47 Tipo de PQRSO en el año 2018.

| TIPO DE PQRSO                        |             |
|--------------------------------------|-------------|
| AÑO 2018                             |             |
| DENUNCIAS                            | 11          |
| DERECHO DE PETICIÓN                  | 2431        |
| FELICITACIÓN                         | 2           |
| PETICION INFORMACION Y DOCUMENTACIÓN | 263         |
| QUEJA                                | 65          |
| RECLAMO                              | 95          |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN             | 2919        |
| SUGERENCIAS                          | 0           |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>5786</b> |

Grafica No.44 Tipo de PQRSO en el año 2018.





## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

### 2018



GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

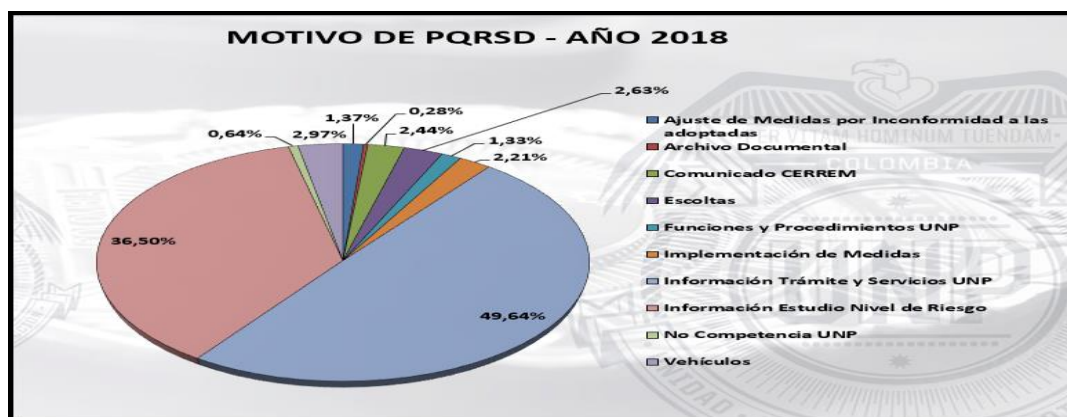
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

### 12. MOTIVOS DE PQRSO EN EL AÑO 2018

Tabla No.48 Motivos de PQRSO en el año 2018

| MOTIVOS DE PQRSO EN EL AÑO 2018                     |             |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|
| MOTIVOS                                             | PORCENTAJE  | FRECUENCIA  |
| Ajuste de Medidas por Inconformidad a las adoptadas | 1,37%       | 79          |
| Archivo Documental                                  | 0,28%       | 16          |
| Comunicado CERREM                                   | 2,44%       | 141         |
| Escortas                                            | 2,63%       | 152         |
| Funciones y Procedimientos UNP                      | 1,33%       | 77          |
| Implementación de Medidas                           | 2,21%       | 128         |
| Información Trámite y Servicios UNP                 | 49,64%      | 2872        |
| Información Estudio Nivel de Riesgo                 | 36,50%      | 2112        |
| No Competencia UNP                                  | 0,64%       | 37          |
| Vehículos                                           | 2,97%       | 172         |
| <b>TOTAL, MOTIVOS</b>                               | <b>100%</b> | <b>5786</b> |

Gráfica No.45 Motivos de PQRSO en el año 2018





## **CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO**

### **2018**

**GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**



### **13. CONCLUSIONES**

Esta caracterización se realizó tomando los registros de la base de la Subdirección de Protección y del aplicativo de PQRS, donde el procesamiento de la información da el mayor grado de confiabilidad de los datos de nuestros beneficiarios. La UNP en cuanto a su gestión de información se soporta en varias herramientas tecnológicas y diversas bases de datos, las cuales tienen como sostenibilidad Macros en EXCEL y otros sistemas tecnológicos, los cuales no se encuentran integrados generando multiplicidad de datos lo que hace engorroso el análisis de la información.

Se espera que los aspectos incluidos en el presente informe sirvan para reflejar el cumplimiento e implementación de las políticas definidas en la planeación estratégica de la Entidad. De tal manera que se puedan identificar características de sus ciudadanos beneficiarios que nos permitan adoptar instrumentos de medición para hacer seguimiento al servicio prestado (satisfacción, tiempos de espera, afluencia etc.).

Se buscó la implementación de los mecanismos con mayor consistencia de la información entregada a través de los diferentes canales de atención, donde se habilitaron los canales de atención y comunicación de acuerdo con las características y necesidades de los beneficiarios con la mayor cobertura del territorio nacional.

Se debe implementar una política rigurosa en cuanto al manejo del Sistema de Gestión Documental como el verdadero sistema de información que faciliten la gestión y trazabilidad de los requerimientos de los ciudadanos.



## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Fortalecer las competencias de servicio en la entidad, a través de los procesos de cualificación y sensibilización armonizados con el plan institucional de capacitación.

Adoptar protocolos de servicio que incluyan pautas para la atención especial y preferente dirigida a grupos de valor como: personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas, etnias entre otros. Para cumplir con lo anterior, es necesario reconocer a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés como interlocutores, con derechos y necesidades que deben ser respetados y atendidos desde particularidades políticas, culturales, regionales y económicas.

El canal de recepción de PQRSD más usado por los beneficiarios del Programa de Protección, es el canal virtual a través del correo electrónico, por medio del cual se elevaron 2973 PQRSD en el año 2018.

El Buzón de PQRSD no es un medio que genere confianza en los beneficiarios toda vez que no se recibieron peticiones por este canal.

El motivo más recurrente para elevar PQRSD por parte de nuestros beneficiarios, es el atinente a trámites y servicios de la UNP con un porcentaje del 49.64% seguido de información del estudio del nivel de riesgo con un porcentaje del 36.50%

Los beneficiarios que con más frecuencia elevan PQRSD a la entidad, son las Víctimas de violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, incluyendo dirigentes, líderes, representantes de organizaciones de población desplazada o de reclamantes de tierras con un total de 1398 PQRSD, seguido de los Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones defensoras de derechos humanos, de víctimas, sociales, cívicas, comunales o campesinas con un total de 1353 PQRSD

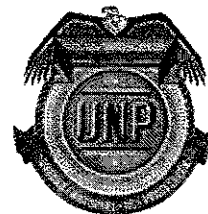


## CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN OBJETO

2018

GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### 15. ACCIONES DE MEJORA

Incentivar el uso del formulario web en los ciudadanos para incrementar la usabilidad del mismo y así reducir el uso de los correos directos institucionales.

Fomentar el uso de la línea Nacional Gratuita de Atención al Ciudadano entre los beneficiarios del programa, toda vez que por este medio se puede responder de manera inmediata gran parte de las PQRSD, gracias a la preparación de los asesores del Grupo de Atención al Ciudadano – GAC.

Crear un ABC en lenguaje claro del Programa de Protección que lidera la UNP, que permita la comprensión por parte de nuestros usuarios de todas y cada una de las etapas que comprende la ruta de protección tanto individual como colectiva.

Líder del Proceso,

**Samir Manuel Berrio Scaff**

**Jefe- Oficina Asesora de Planeación e Información**

|           | Nombre                                                                     | Firma | Fecha      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Proyectó: | Olga Lucía Medellín Ordóñez/Contratista                                    |       | 20/12/2019 |
| Revisó:   | William Eduardo Diago Rivera/Coordinador GAC                               |       | 20/12/2019 |
| Aprobó:   | Samir Manuel Berrio Scaff/Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información |       | 20/12/2019 |

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.