



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



INFORME EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Bogotá, D.C.
30/01/2020

EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de la Unidad Nacional de Protección, en cumplimiento de los artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, artículo 8 de la Ley 962 de 2005, Documento Conpes 3654 de 2010, la Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011 y al Modelo Integrado de Planeación y Gestión Decreto 2482 de 2012 y a las estrategias y actividades ejecutadas por la Entidad; evalúa la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas único mecanismo previsto en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con el fin de dar a conocer a la ciudadanía y al público en general la gestión adelantada por la entidad durante la vigencia 2018.

OBJETIVOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- Evaluar la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, establecida por la Unidad Nacional de Protección – UNP.
- Consolidar la información sobre la gestión de la entidad
- Promover la participación ciudadana generando espacios que permitan que la ciudadanía interactúe con la entidad
- Generar confianza entre la ciudadanía
- Fomentar el diálogo entre la ciudadanía y la entidad



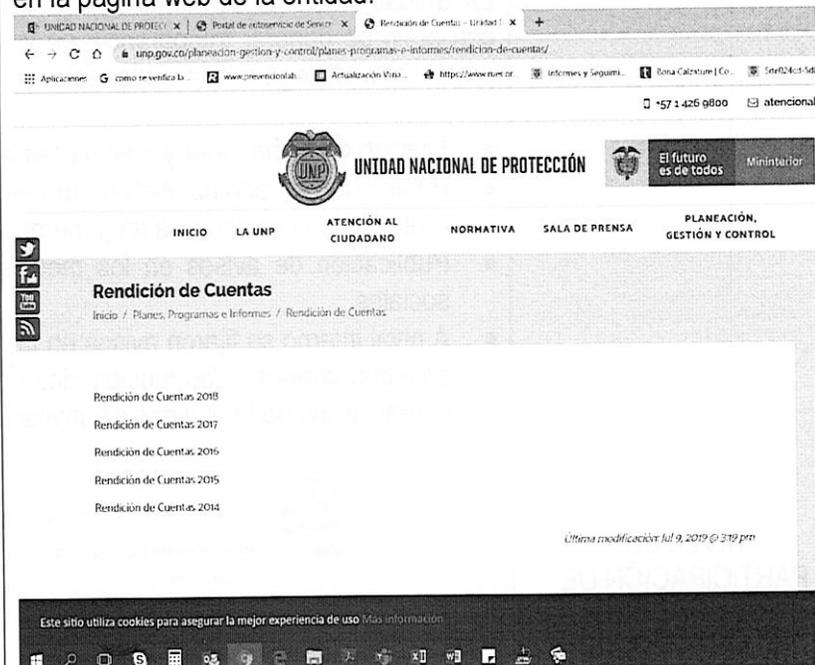
EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 - OFICINA DE CONTROL INTERNO

Indicador	Observaciones OCI
<p>NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AUDIENCIA PÚBLICA</p>	<p>La Unidad Nacional de Protección realizó las siguientes actividades con el fin de generar transparencia en la entrega de la información y promover el diálogo con la ciudadanía en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fijación de fecha, hora y medio para la Rendición de cuentas. • Publicación en página Web de la entidad, de la convocatoria y la invitación a la ciudadanía en general, a participar en el evento. • Publicación de avisos en los medios de comunicación y redes sociales • A nivel interno se fijaron avisos en las carteleras de la entidad, se enviaron correos a los funcionarios y contratistas promocionando la realización de la audiencia e invitando a participar en la misma. <div data-bbox="721 1003 1276 1129"> </div> <div data-bbox="721 1192 1208 1596"> </div> <p>La Oficina de Control Interno- OCI observa que, si bien la Oficina Asesora de Planeación e Información adelantó actividades para promover el nivel de participación ciudadana, las comunicaciones emitidas para la rendición de cuentas de la vigencia 2018 fueron enviadas un día antes de la fecha prevista para su realización, lo que no permite una participación objetiva de todas las organizaciones.</p>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se elaboró un informe de la ejecución de la Rendición de Cuentas 2018, por parte de la Oficina Asesora de Planeación e información el cual se puede visualizar en la página web de la Entidad.
El proceso de rendición de cuentas fue liderado por la OAPI y el área de Comunicaciones.

La Oficina de Control Interno evidenció la publicación de estos informes en la página web de la entidad.



REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

- Se realizó la audiencia pública sobre el último periodo de gestión con la participación de ciudadanos en general.
- Se elaboraron publicaciones socializando la Rendición de Cuentas para la asistencia de la ciudadanía.
- Se formuló y se ejecutó un cronograma y la planeación para presentar la Audiencia de Rendición de cuentas como cumplimiento de las normas que la rigen, portal web <https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2020/01/cronograma-de-rendicion-de-cuentas-2018-v2-1.xlsx>
- Se informó de la Gestión a la ciudadanía en general, a cada uno de los procesos de la UNP y a los funcionarios de la Entidad.

La Oficina de Control Interno pudo evidenciar que la audiencia realizada correspondió al último periodo de gestión que fue programado, se llevó a cabo en la fecha y hora programada, sin embargo, no se realizó de acuerdo con lo programado en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano ni como lo sugiere el DAFP dentro del primer semestre del año.

8.

<p>ESPACIOS DE INTERLOCUCIÓN CON LA CIUDADANÍA, GENERADOS POR LA ENTIDAD</p>	<p>La Unidad Nacional de Protección publicó y socializó, la información previa a la Audiencia de Rendición de cuentas, para brindar espacios de participación ciudadana, habilitando canales de comunicación desde las cuales los ciudadanos realizaron el seguimiento y consulta de las actividades a realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portal web: https://www.unp.gov.co/planeacion-gestion-y-control/planes-programas-e-informes/rendicion-de-cuentas-2018/ • Línea telefónica: (57-1) 426 9800 - Resto del país: 018000 118 228 • Redes sociales: <ul style="list-style-type: none"> ○ Correo Electrónico: rendiciondecuentas@unp.gov.co ○ Twitter: @UNPColombia ○ Facebook: Unidad Nacional de Protección <p>Adicionalmente se generó la estrategia de atender los requerimientos a los ciudadanos de forma presencial.</p> <p>De acuerdo con lo reportado por la Oficina Asesora de Planeación e Información en su informe de Rendición de Cuentas 2018, la OCI observa que las actividades no fueron realizadas en el tiempo que establece el Manual de Rendición de Cuentas del DAFFP, 15 días calendario</p>
<p>ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<p>La estrategia de comunicación se basó en la interacción a través de medios masivos, como redes sociales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selección de acciones para promover el dialogo: El Grupo de Atención al Ciudadano y la Oficina de Comunicaciones, promovió el diálogo a través de la participación de los líderes sociales y otros grupos de interés quienes presentaron sus inquietudes durante la audiencia. 2. Selección de acciones de incentivos: La Oficina Asesora de Planeación e Información y la Subdirección de Talento Humano, promovieron la capacitación de rendición de cuentas a algunos funcionarios y contratistas de los diferentes procesos de la Entidad, con el fin de sensibilizar del objeto de la Rendición de Cuentas. 3. Participación y colaboración abierta: Su finalidad es convocar a la ciudadanía a proponer preguntas y soluciones para la Rendición de Cuentas por medio del uso de nuevas tecnologías <p>De acuerdo con los correos informativos UNP en los cuales se comunica la rendición de cuentas al interior de la entidad, la OCI no evidenció campañas de expectativas e invitación directa a la</p>

	<p>ciudadanía toda vez que dicho evento se informó sobre la fecha establecida y a las 4 pm.</p>
<p>ESTABLECIMIENTO DE CONTENIDOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>Los contenidos desarrollados en la rendición de cuentas están basados en el Manual Único de rendición de cuentas, donde se rindió a la audiencia temas de: Comité de Evaluación de Riesgo y Recomendación de Medidas - CERREM, Gestión Solicitudes de Protección, Medidas Implementadas por trámites de emergencia, Evaluación de Riesgo Colectivo, Población Beneficiaria con Medidas Implementadas de Protección a 31 de diciembre de 2018, Desmante de Medidas De Protección a 31 de diciembre de 2018, Gestión Financiera (Ejecución Presupuestal), Convenios, Subdirección Especializada de Seguridad y Protección, Resultados de Auditorías, Talento Humano, Gestión de Servicio al Ciudadano, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan de Mejoramiento.</p> <p>La Oficina de Control Interno, observó que se dio la información sobre los contenidos arriba mencionados por parte del Director en la transmisión en vivo.</p>
<p>CALIDAD DE LA INFORMACIÓN</p>	<p>Los informes de rendición de cuentas utilizan un lenguaje sencillo, comprensible, de utilidad para su evaluación y análisis, con información clara y concisa.</p> <p>La Oficina de Control Interno encuentra que a pesar de la complejidad del Programa de Protección y del léxico del mismo, se logró dar explicación clara y sencilla al público asistente.</p>
<p>EVALUACIÓN</p>	<p>Para esta evaluación se tomó como guía metodológica los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano-V2 •Manual único de Rendición de Cuentas •Cartilla de Administración Pública - Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional <p>Con base en los documentos relacionados anteriormente, la Oficina de Control Interno realizó las observaciones de la Rendición de Cuentas de la entidad.</p>

[Handwritten signature]

TEMAS Y CONTENIDOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

TEMAS	ASPECTOS	CONTENIDOS GENERALES	CONTENIDO FUNDAMENTAL
PRESUPUESTO	Ejecución Presupuestal	Presupuesto de Ingresos y Gastos (financiamiento e inversión), en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones)	% ejecutado de recursos a la fecha (ingresos y gastos)
CUMPLIMIENTO DE METAS	Plan de Acción	Avance y ejecución del Plan de Acción	Ejecución y cumplimiento del Plan de Acción a la fecha, cumplimiento de objetivos y metas estratégicas de la entidad
GESTIÓN	Informes de Gestión	Gestión Solicitudes de Protección	Se informaron las acciones de gestión realizadas por la entidad en atención a las solicitudes presentadas por la población objeto y medidas implementadas como aporte al cumplimiento de metas y al desarrollo del MIPG
		Comité de Evaluación de Riesgo y recomendación de medidas-CERREM	
		Población Beneficiaria con medidas de protección implementadas	
		Medidas Implementadas por Trámite de Emergencia	
		Evaluación riesgo colectivo	
		Implementación de medidas	
		Desmante de Medidas	
		Gestión Talento Humano	
		Gestión Administrativa	
ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD	Planes de mejora	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	Avance Plan de Mejoramiento Institucional
		Subdirección Especializada de Seguridad y Protección – esquemas implementados	
		Elaboración de Planes de mejoramiento a partir de los informes de organismos de control y de auditorías internas de gestión	

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

Adicionalmente a las observaciones realizadas en cada uno de los componentes de la Audiencia de Rendición de Cuentas arriba expuestos, la Oficina De Control Interno de la UNP, resalta los siguientes aspectos positivos:

- La organización del evento y el cumplimiento del orden del día.
- El Director estuvo atento a resolver las inquietudes de los asistentes, con un lenguaje claro, respetuoso, y conciso permitiendo la receptividad por parte de los asistentes.
- Es importante para la Unidad Nacional de Protección, interactuar con la ciudadanía en general ya que se genera confianza y credibilidad sobre las actuaciones administrativas y financieras de la entidad.
- Los medios audiovisuales fueron acordes, permitiendo la atención y participación de los asistentes a la exposición de la rendición de cuentas.

RECOMENDACIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO PARA FUTURAS AUDIENCIAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dentro del primer semestre del año siguiente de la vigencia evaluada, con el fin de que sea oportuna para la ciudadanía.
- Para lograr una participación de todas la organizaciones, se requiere hacer la divulgación la debida anticipación como se establece en el Manual de Rendición de Cuentas.
- Incorporar, dentro de lo posible, en la planeación de la entidad las propuestas, y expectativas planteadas por los grupos de interés y la ciudadanía para la construcción de políticas y el mejoramiento de la gestión de la Unidad.


GLORIA INES MUÑOZ PARADA
Jefe Oficina Control Interno