



UNIDAD NACIONAL PROTECCIÓN
MAPA INTEGRAL DE RIESGOS
 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN



FECHA DE ELABORACIÓN:	26-dic-2019
NOMBRE DEL PROCESO	GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES
OBJETIVO DEL PROCESO	Manejar la imagen de la entidad a través de la divulgación de la información, relacionamiento con los ámbitos de comunicaciones de las entidades gubernamentales, medios de comunicación y demás partes interesadas, así como, el fortalecimiento de la cultura institucional para el logro de los objetivos misionales, mediante el uso apropiado de nuevas tecnologías.

CONSOLIDACIÓN MAPA INTEGRAL DE RIESGO																
Nº DEL RIESGO	NOMBRE DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	CONSECUENCIAS	ANÁLISIS DEL RIESGO			CONTROLES	CONTROL PARA MITIGAR	VALORACIÓN DEL RIESGO			TRATAMIENTO	ACCIONES PARA ADMINISTRAR EL RIESGO	INDICADORES (de los compromisos de las acciones)	RESPONSABLE
					PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO			PROBABILIDAD	IMPACTO	PROB. DEL RIESGO (L-ISE)				
Riesgo 1	Apropiación indebida de la información importante y reservada de la entidad por usuarios por los medios de comunicación por parte de un funcionario o la colaboración del área de comunicaciones para beneficio propio o de un tercero.	Comisión	<ol style="list-style-type: none"> Desconocimiento de las implicaciones legales. Desconocimiento del Código de Integridad por parte del personal adscrito al proceso. Manipulación en redes como para extorsión. Manipulación en redes como para extorsión. Manipulación en redes como para extorsión. 	<ol style="list-style-type: none"> Sanciones disciplinarias, fiscales y penales. Déficit a imagen y credibilidad institucional. Vulnerabilidad e inseguridad a los protegidos de la entidad. 	2	20	ZONA RIESGO ESTREMA	<ol style="list-style-type: none"> Realización del protocolo interno para el manejo de la información al interior del Equipo de Comunicaciones. Realizar mesas de trabajo para sensibilizar al Código de Integridad en el equipo de comunicaciones. 	PROBABILIDAD	1	20	20	ZONA RIESGO ALTA	<ol style="list-style-type: none"> El enlace de calidad del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realizará la socialización del protocolo de manejo de la información recibida por el equipo a sus miembros. El enlace de calidad del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realizará la socialización del Código de Integridad de la entidad a los miembros del equipo. 	<ol style="list-style-type: none"> Protocolo elaborado y aprobado. Protocolo socializado. 	<ol style="list-style-type: none"> Julio Oficina de Planeación e Información (Supervisor de Control)
Riesgo 2	Inadecuada Aplicación de la Política de Comunicaciones en la entidad.	Proceso	<ol style="list-style-type: none"> Debilidad en la socialización y en la ejecución de la Política de Comunicaciones en la entidad. Cambios administrativos que no dan continuidad a los instrumentos establecidos para las comunicaciones. Cambios en las políticas administrativas y operativas en las administraciones públicas. 	<ol style="list-style-type: none"> Desinformación de los servidores públicos frente a la gestión administrativa y operativa de la entidad. Flejes de información no identificadas entre diferentes niveles de la entidad. Falta de apropiación y pérdida del sentido de pertenencia por la entidad. Identificación de malas prácticas comunicativas por parte de los procesos. 	3	10	ZONA RIESGO ALTA	<ol style="list-style-type: none"> Diseñar campaña informativa de la política de comunicaciones para generar apropiación en los servidores públicos, evaluar documentos necesarios articulados a la política de comunicaciones apropiada. 	PROBABILIDAD	1	10	10	ZONA RIESGO MODERADA	<ol style="list-style-type: none"> El enlace de calidad elaborará el diagrama con el formato de actividades, fechas de ejecución y responsables definidos. El enlace de calidad elaborará los documentos que sean necesarios. El líder del proceso o quien el asignó socializará ante comité la política. 	<ol style="list-style-type: none"> Número de actividades realizadas/ Número de actividades programadas/ 100 Número de documentos actualizados Cometidos de socialización de la política en comité de gestión de desempeño 	<ol style="list-style-type: none"> Comité de Planeación e Información (Supervisor de Control)