

**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**El futuro
es de todos

Ministerio del Interior

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS
Efectuar reuniones de acercamiento con los grupos y comunidades conforme a las ordenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2020
Realizar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar los Talleres concertados con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2020
Prestar servicio de Atención Psicológica Primaria	Realizar atención Psicológica Primaria desde un enfoque diferencial a los evaluados de la ruta de protección individual y colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Grupo CTRAI	02 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020
Participar en las preferias y ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano de acuerdo a invitaciones realizadas por el Departamento Nacional de Planeación.	Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP-Entidades Públicas-Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de abril de 2020 al 31 de diciembre de 2020
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano.	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía.	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de Julio de 2020 al 30 de septiembre 2020
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas.	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP-Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	02 de febrero de 2020 a 31 de diciembre de 2020

Revisó
Nombre:
Cargo y/o Vinculación

Samir Manuel Berrio Scaff
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

Aprobó:

Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Fecha de Aprobación: 9/01/2020