



**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN**

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
UNP  
CUARTO TRIMESTRE 2019**

**Bogotá D.C., 31 de Diciembre de 2019**

## Tabla de Contenido

1- Objetivo del informe .....	3
2- Antecedentes .....	3
3- Seguimiento Plan de Participación Ciudadana Cuarto Trimestre 2019 .....	4
4- Seguimiento por actividades Plan de Participación Ciudadana 2019.....	6

## **1. OBJETIVO DEL INFORME**

Dar a conocer el seguimiento de los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección - UNP, para el cuarto trimestre de 2019, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

## **2. ANTECEDENTES**

La participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad, por eso para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

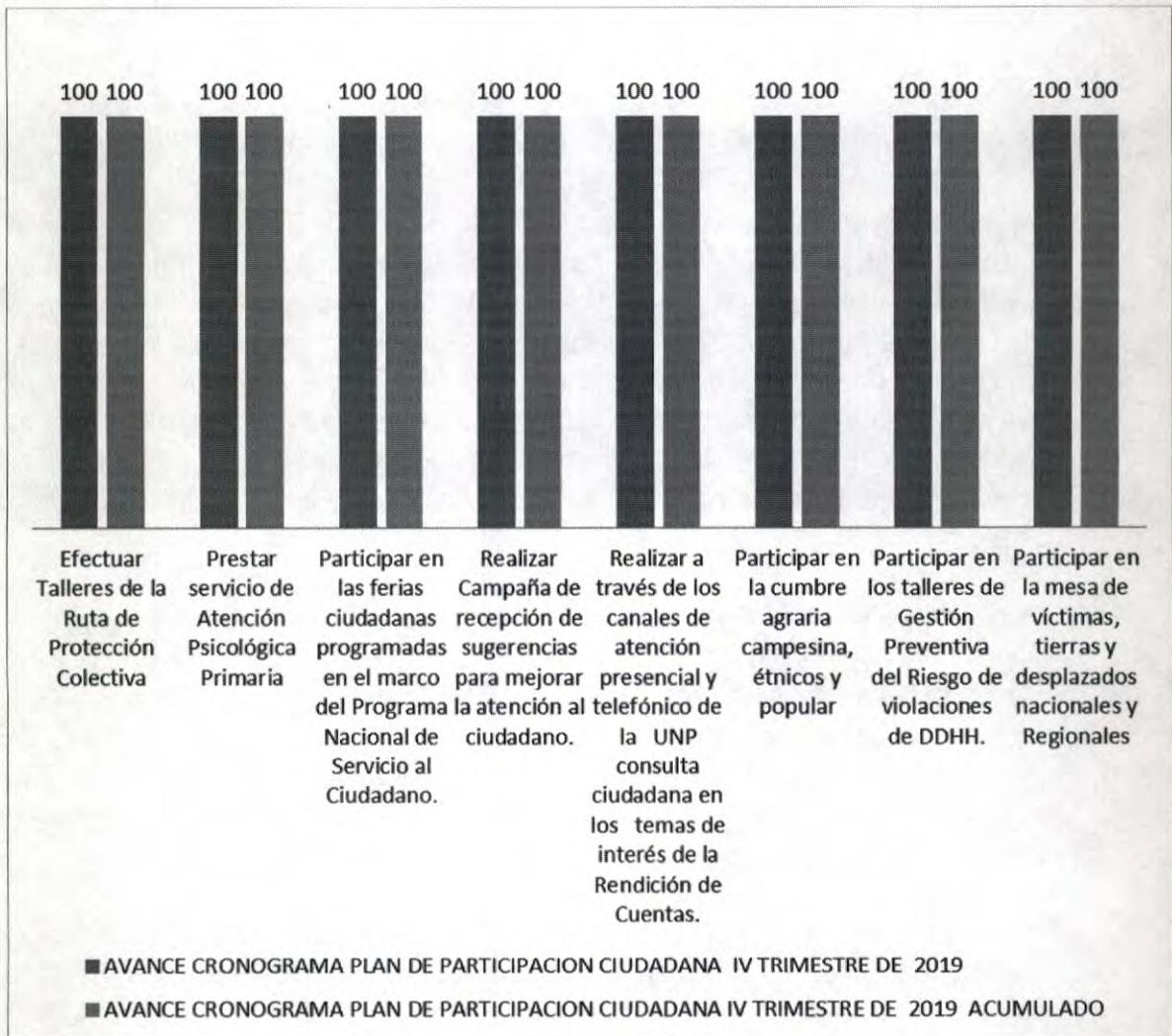
La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno en línea GEL, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2019, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

### 3. SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CUARTO TRIMESTRE DE 2019

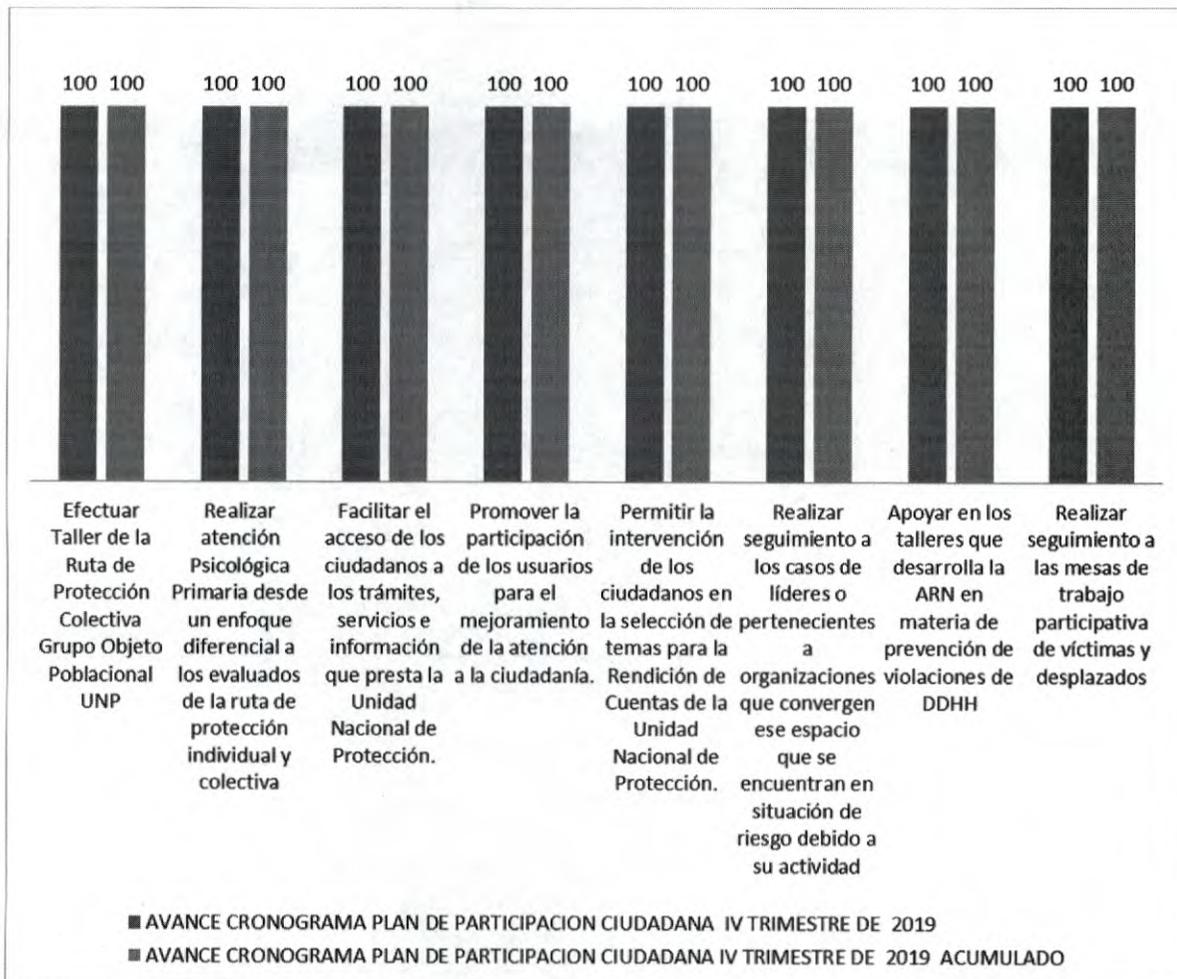
Para el cuarto trimestre de 2019 se ejecutaron 8 actividades programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo a los compromisos adquiridos con las diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 100% en su cumplimiento.

**Ilustración 1.** Avance cumplimiento actividades a 31 de diciembre de 2019:



Así mismo, la Unidad Nacional de Protección durante el cuarto trimestre de 2019 efectuó seguimiento al cronograma del Plan de Participación Ciudadana correspondiente a 8 objetivos, el cual reporto un avance del 100% en el trimestre y un avance acumulado del 100% en la vigencia 2019.

**Ilustración 2.** Avance cumplimiento objetivos a 31 de diciembre de 2019



**4. SEGUIMIENTO AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA  
CUARTO TRIMESTRE 2019**

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE IV TRIMESTRE 2019	OBSERVACIONES IV TRIMESTRE 2019
Efectuar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Efectuar Taller de la Ruta de Protección Colectiva	Grupo Objeto Poblacional UNP	SER Equipo Colectivos	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019	100%	<p>Para el cuarto trimestre se presentaron 5 casos al CERREM colectivo, así:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>09/10/2019, OT 038 Se presenta el CERREM del Consejo Comunitario Manos Amigas.</li> <li>24/10/2019, OT 149, Se presenta ante el CERREM el caso del Oceanía Mujeres según sentencia del 8 de octubre de 2019 en el cual no se otorgó reconocimiento social.</li> <li>11/10/2019 el CERREM de la OT 094, Resguardo Indígena Awa Gran Rosario.</li> <li>28/09/19: Presentación del CERREM del OT 132 Consejo Comunitario Pedeguita y Mancilla -</li> <li>Ot 124 Resguardo Indígena Embera Katío de Cuti (Aun no se cuenta con resolución)</li> </ol> <p>NOTA: Durante el periodo se envía los datos a corte de 30 de Noviembre de 2019.</p> <p><b>EVIDENCIAS:</b> Los soportes documentales de los casos presentados ante el CERREM se encuentran en el siguiente link: C:\Users\nubia.angel\Documents\INFORME PARTICIPACION CIUDADANA\PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA 2019\SER</p>

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.

**AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE IV TRIMESTRE 2019	OBSERVACIONES IV TRIMESTRE 2019
Prestar servicio de Atención Psicológica Primaria	Realizar atención Psicológica Primaria desde un enfoque diferencial a los evaluados de la ruta de protección individual y colectiva	Grupo Objeto Poblacional UNP	SER Grupo CTRAI	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019	100%	<p>Para el cuarto trimestre se brindó Asistencia Psicológica Primaria a ochenta (80) personas a nivel nacional. A continuación, se discriminan las poblaciones atendidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones defensoras de derechos humanos, de víctimas, sociales, cívicas, comunales o campesinas. (6)</li> <li>2. Dirigentes o activistas sindicales. (2)</li> <li>3. Dirigentes, representantes o miembros de grupos étnicos. (17)</li> <li>4. Víctimas de violaciones a los DDHH e infracciones al DIH, incluyendo dirigentes, líderes, representantes de Organizaciones de población desplazada o de reclamantes de tierras en situación de riesgo extraordinario o extremo. (23)</li> <li>5. Servidores Públicos que tengan o hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño, coordinación o ejecución de la política de Derechos Humanos y paz del Gobierno Nacional. (1)</li> <li>6. Docentes (6)</li> <li>7. Desmovilizados en proceso de Reintegración a cargo de la Agencia Colombiana para la Reintegración. (3)</li> <li>8. No objeto (1)</li> <li>1. Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones defensoras de derechos humanos (5)</li> <li>3. Miembro de Misión Médica (1)</li> <li>4. Periodistas y comunicadores sociales (1)</li> <li>5. Víctimas de violaciones a los DDHH e infracciones al DIH (9)</li> <li>6. Servidores Públicos que tengan o hayan tenido bajo su responsabilidad (10)</li> <li>7. Servidores Públicos (2)</li> <li>8. Desmovilizados en proceso de Reintegración (1)</li> <li>9. Otros (2)</li> </ol> <p>NOTA: Para el presente trimestre se envía los datos a corte de 30 de Noviembre de 2019. primaria se encuentran en el siguiente link.C:\Users\nubia.angel\Documents\INFORME PARTICIPACION CIUDADANA\PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA 2019\SER</p>

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE IV TRIMESTRE 2019	OBSERVACIONES IV TRIMESTRE 2019
Participar en las ferias ciudadanas programadas en el marco del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.	Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto	Grupo de Servicio al Ciudadano	Las Programadas por el Departamento Nacional de Planeación DNP-PNSC	100%	Para el IV trimestre de 2019, el Grupo de Atención al Ciudadano, invitado por el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano PNSC, participó en la quinta y sexta Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, las cuales se llevaron a cabo los días 02 de noviembre y 30 de noviembre en Ayapel - Córdoba y Libano - Tolima respectivamente.  EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en copia Informes participación Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Ayapel - Córdoba y Libano - Tolima (Archivo de Gestión GAC / Carpeta Yute-Plan de Participación Ciudadana/Anexo 1)
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano.	Promover la participación de los usuarios para el mejoramiento de la atención a la ciudadanía.	Población Objeto	Grupo de Servicio al Ciudadano	2 de enero al 28 de febrero de 2019	100%	A partir del 28 de febrero de 2019, el Grupo de Atención al Ciudadano, dio inicio a la campaña de recepción de sugerencias "Tú opinión nos interesa", dirigida a usuarios externos (ciudadanos y/o beneficiarios del programa de prevención y protección), de tal manera que con apoyo del equipo de comunicaciones estratégicas, durante el cuarto trimestre de la vigencia se publicó a través de la página web, pieza grafica por medio de la cual se invitó a los ciudadanos a enviar sus sugerencias, para mejorar el proceso de atención al ciudadano, a los correos electrónicos correspondencia@unp.gov.co y william.diago@unp.gov.co  EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en copia slider página web UNP publicado el día 03 de diciembre de 2019. (Archivo de Gestión GAC / Carpeta Yute-Plan de Participación Ciudadana/Anexo 2)
Realizar a través de los canales de atención presencial y telefónico de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas.	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto	Grupo de Servicio al Ciudadano	2 de enero al 30 de junio de 2019	100%	Esta actividad fue cumplida durante el segundo trimestre de la vigencia.
Participar en la cumbre agraria campesina, étnicos y popular	Realizar seguimiento a los casos de líderes o pertenecientes a organizaciones que convergen ese espacio que se encuentran en situación de riesgo debido a su actividad	Líderes campesinos y étnicos, activistas de organizaciones campesinas	Asesores Dirección General	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019	100%	Esta actividad se ejecutó en el primer trimestre de 2019.

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE IV TRIMESTRE 2019	OBSERVACIONES IV TRIMESTRE 2019
Participar en los talleres de Gestión Preventiva del Riesgo de violaciones de DDHH.	Apoyar en los talleres que desarrolla la ARN en materia de prevención de violaciones de DDHH	Desmovilizados	Asesores Dirección General	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019	100%	la Dirección General participó el día 27 de septiembre de 2019 en taller de plan de prevención y seguridad, cuyo propósito fue socializar con la población dispersa de la ARN acciones encaminadas a la seguridad y prevención de acuerdo a alerta presentada por la defensoría del pueblo. <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en actas de reuniones.
Participar en la mesa de víctimas, tierras y desplazados nacionales y Regionales	Realizar seguimiento a las mesas de trabajo participativa de víctimas y desplazados	Victimas de tierra, y desplazados	Asesores Dirección General	02 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019	100%	la Dirección General participó en 115 eventos a nivel Nacional, así: 23 Subcomités de Prevención y Garantías de No Repetición 17 Subcomités de Justicia Transicional 15 Mesas de Participación de Víctimas 27 Comité de Garantías Electorales; 22 Talleres de Rutas de Protección 2 11 Otros <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en actas de reuniones.

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.



**SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF**  
Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas	<i>NUBIA ANGEL S</i>	
Revisó	Yuli Dassier Reyes Angulo	<i>YULI</i>	
Aprobó	Samir Manuel Berrio Scaff		
Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			

