



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

# INFORME DE SEGUIMIENTO

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL  
IV TRIMESTRE  
VIGENCIA 2019



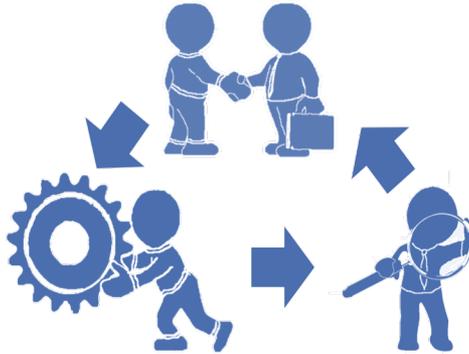
El futuro  
es de todos

Mininterior

2019

# PRESENTACIÓN

- El Plan Estratégico Institucional (PEI) consiste en la descripción de los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicas institucionales, cada uno de ellos con indicadores y metas, basados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, con el cual se articula el que hacer de la Unidad Nacional de Protección - UNP, mediante los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo - PND.



A continuación, se presentan los resultados de ejecución del Plan Estratégico Institucional del cuarto trimestre y de la **vigencia 2019**, señalando las acciones ejecutadas por parte de los procesos de la entidad, las cuales fueron formuladas al inicio de la vigencia.



# CUMPLIMIENTO AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO





“El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gobierno permitiendo la subsecuente evaluación de su gestión”

“Se señalan los propósitos y objetivos nacionales de largo plazo, las metas y prioridades de la acción estatal en el mediano plazo y las estrategias y orientaciones generales de la política económica, social y ambiental que serán adoptadas por el gobierno.”

La Unidad Nacional de Protección tuvo en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo para la formulación del Plan Estratégico Institucional

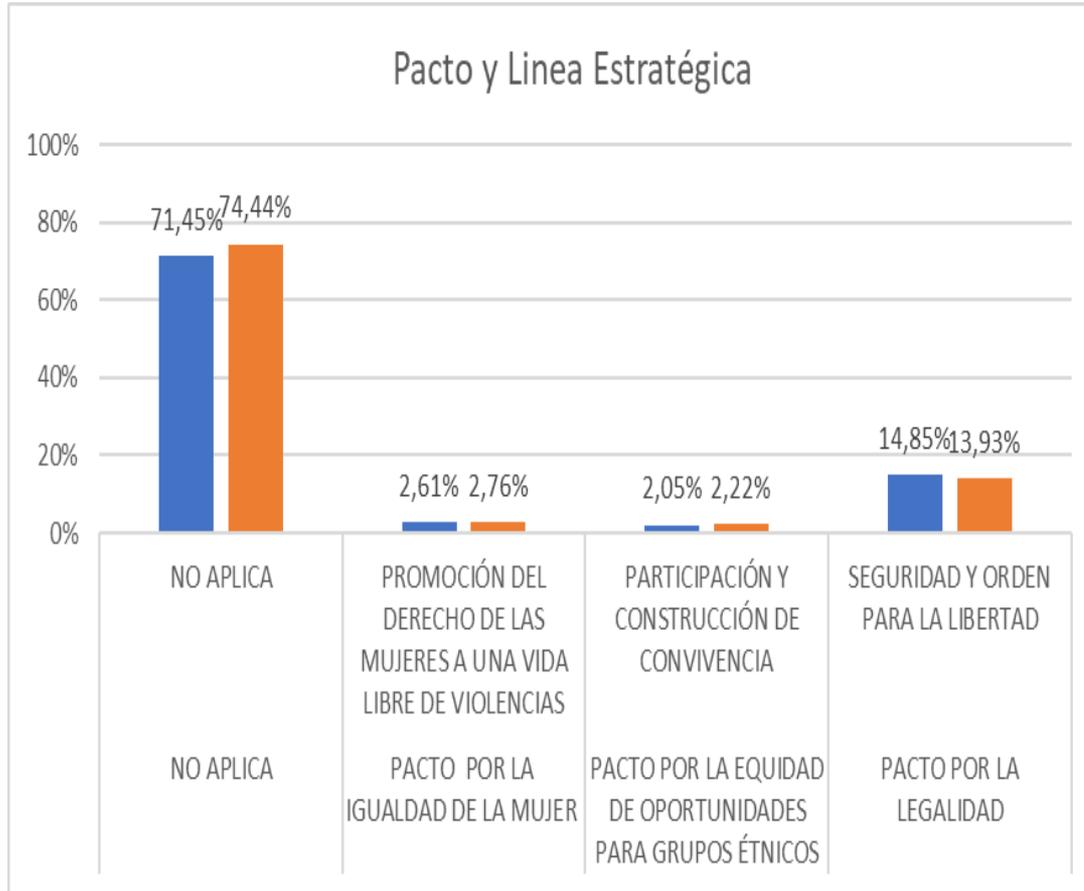


Plan Nacional de Desarrollo

Pacto por Colombia  
Pacto por la Equidad



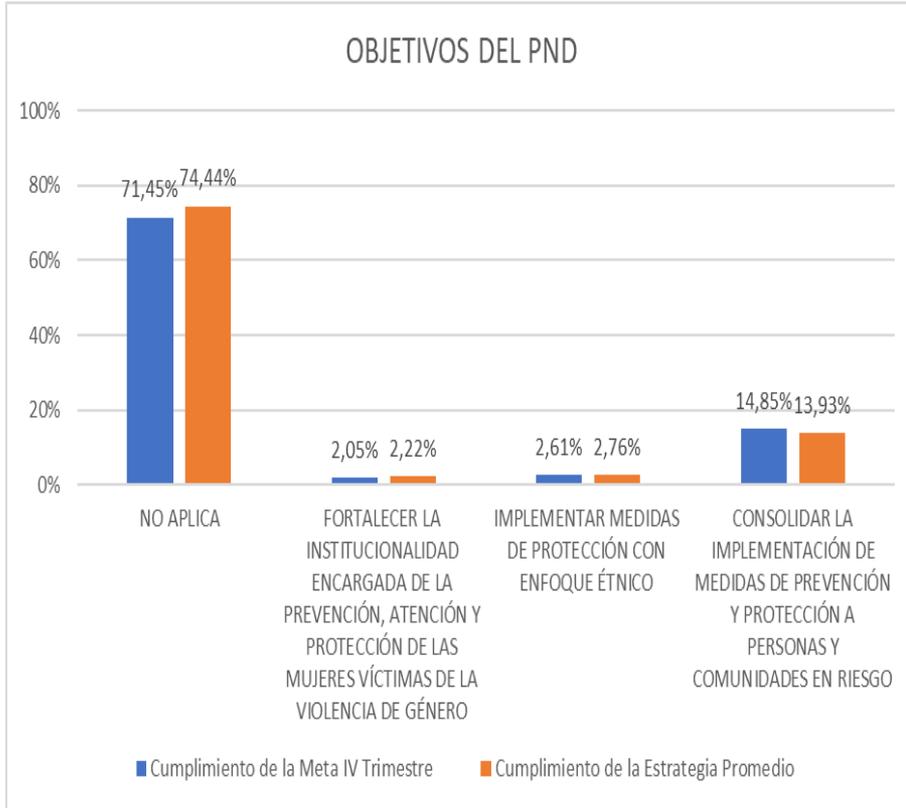
# CUMPLIMIENTO PACTO Y LINEA ESTRATÉGICA PND



- Los Pactos y Líneas Estratégicas contempladas en el PND tienen un cumplimiento del 22,74%, equivalente en términos de 100% a un 90,96% para el cuarto trimestre del año y un 93,34% para la vigencia 2019
- El Plan Estratégico Institucional está compuesto por 26 estrategias, siendo todas objeto de estudio en el cuarto trimestre, distribuidas así dentro del pacto y Línea Estratégica:
  - NO APLICA\*: 16 estrategias
  - PACTO POR LA IGUALDAD DE LA MUJER: 2 estrategias
  - PACTO POR LA EQUIDAD DE OPORTUNIDADES PARA GRUPOS ÉTNICOS: 5 estrategias
  - PACTO POR LA LEGALIDAD: 8 estrategias

\*\*No se relaciona a ningún Pacto, Línea Estratégica, Objetivo y Estrategia del PND

# CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO – PND



Son cuatro objetivos y cinco estrategias relacionadas en el PND, vinculados al Plan Estratégico Institucional.

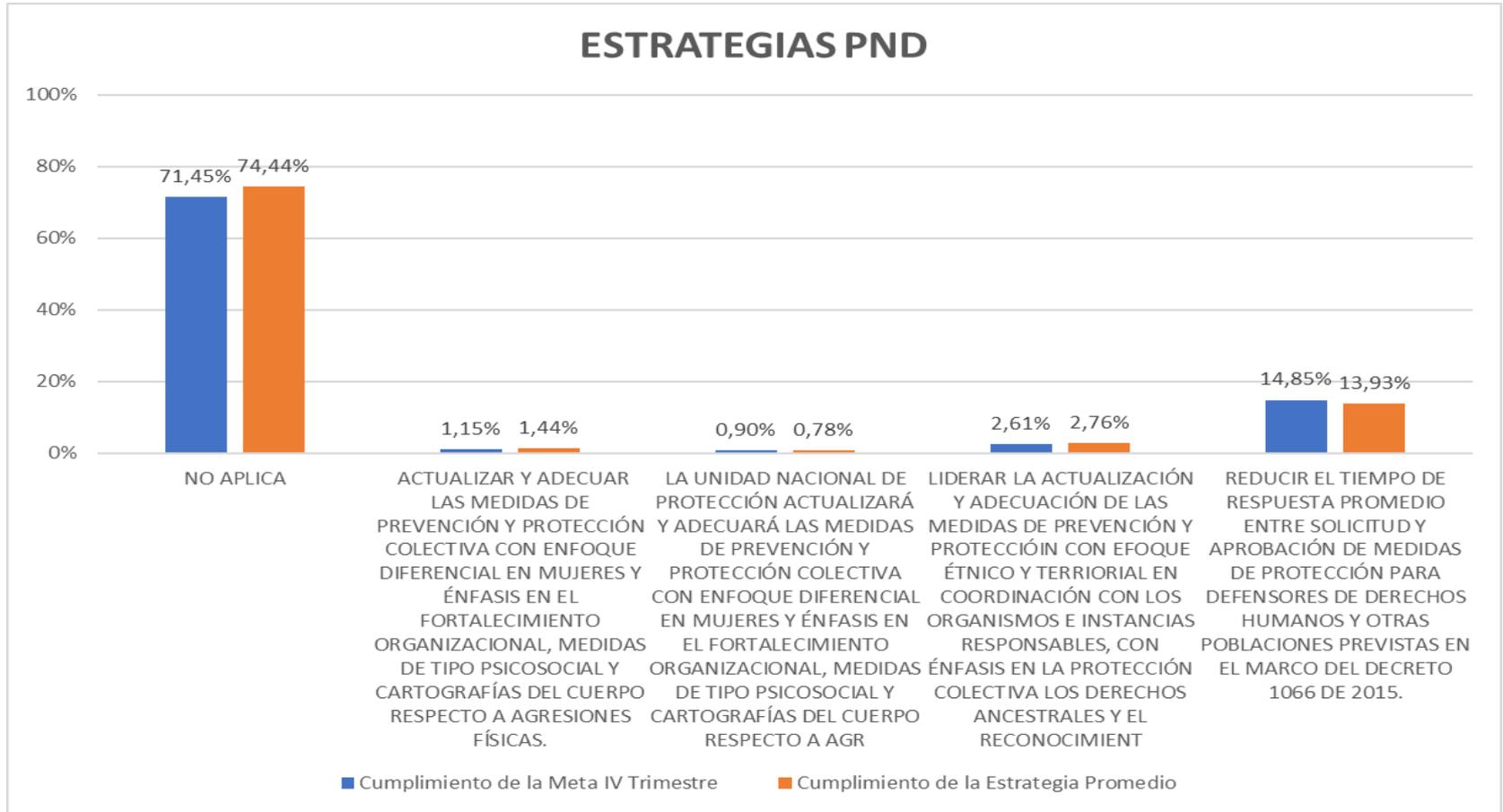
Las estrategias del PEI, en relación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo PND, están representadas así:





# CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo relacionadas en el Plan Estratégico Institucional, presentan el siguiente aporte al cumplimiento del mismo:





# **SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL**





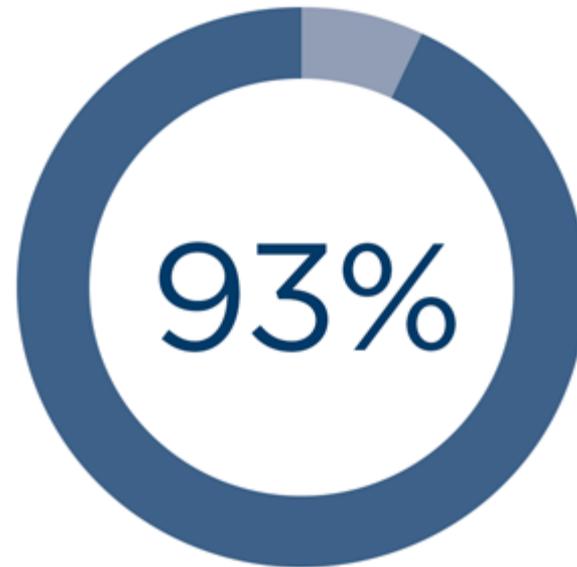
## EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

El Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección para el IV trimestre del 2019, fue del **90,96%** con resultado satisfactorio.

Indicadores evaluados: 223

El Cumplimiento acumulado del Plan Estratégico Institucional de la Unidad Nacional de Protección para la vigencia 2019, fue del **93,34%** con resultado satisfactorio

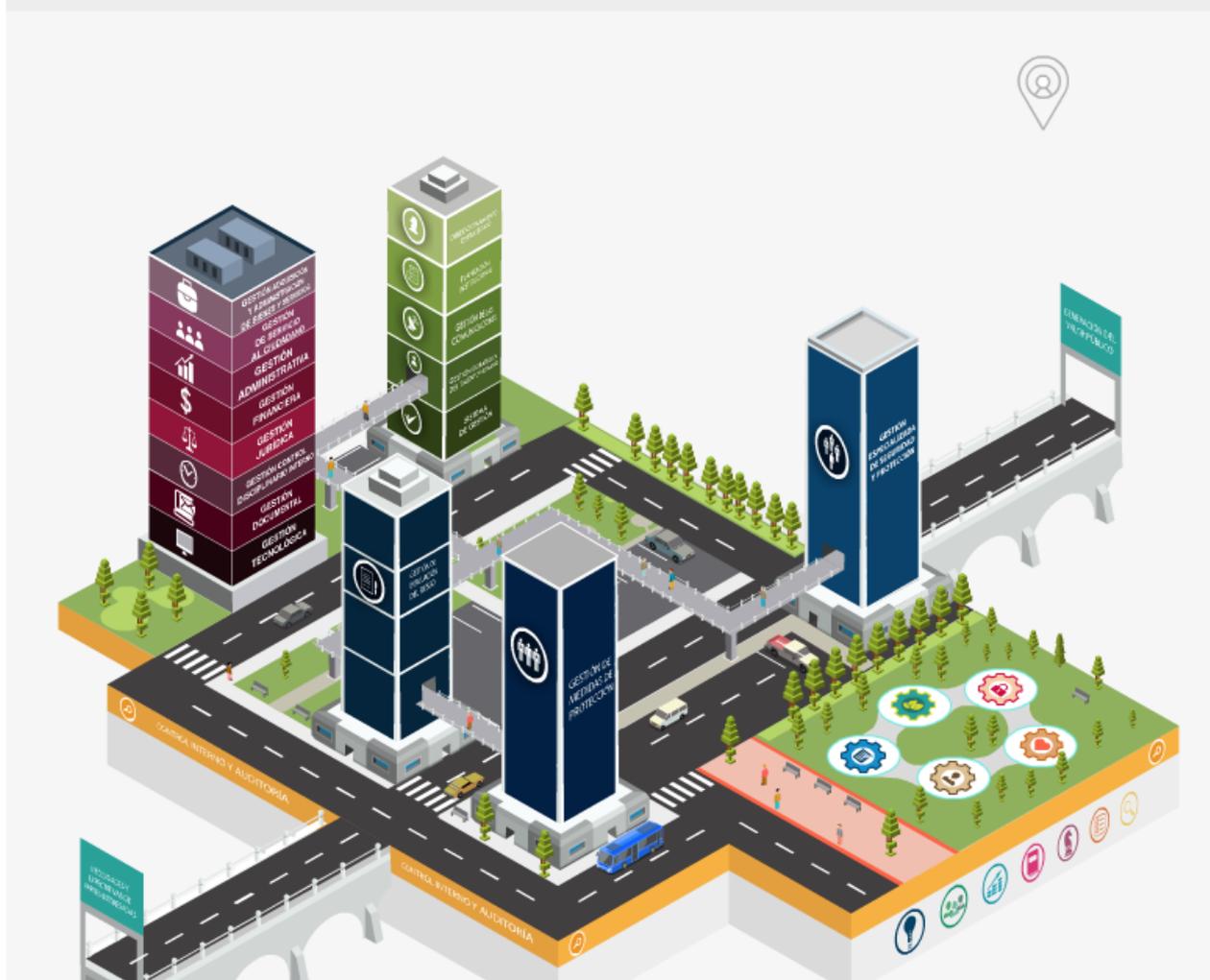
Indicadores evaluados: 257





# MAPA DE PROCESOS

Unidad Nacional de Protección





# CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS PEI

## Estrategias Institucionales



# MACRO PROCESO ESTRATÉGICO

## Gestión de las Comunicaciones

Contempla 8 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

## Planeación Institucional

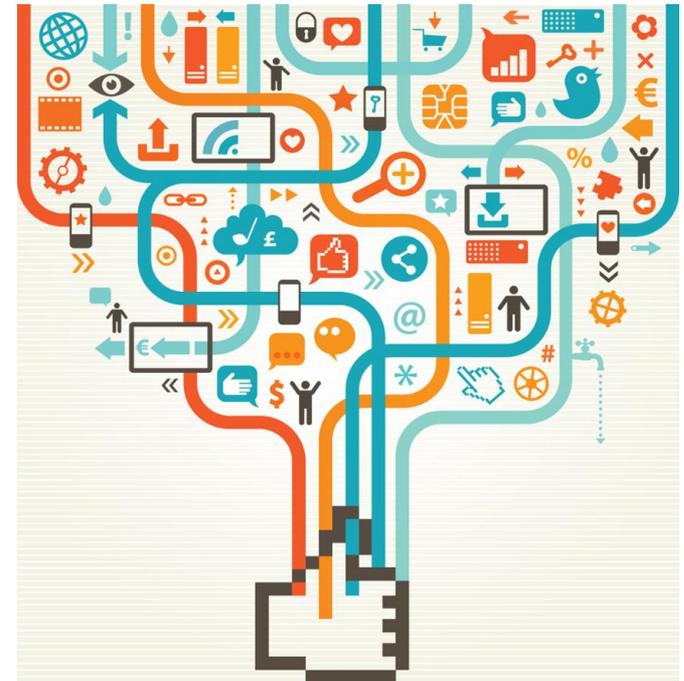
Contempla 7 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

## Gestión Estratégica de Talento Humano

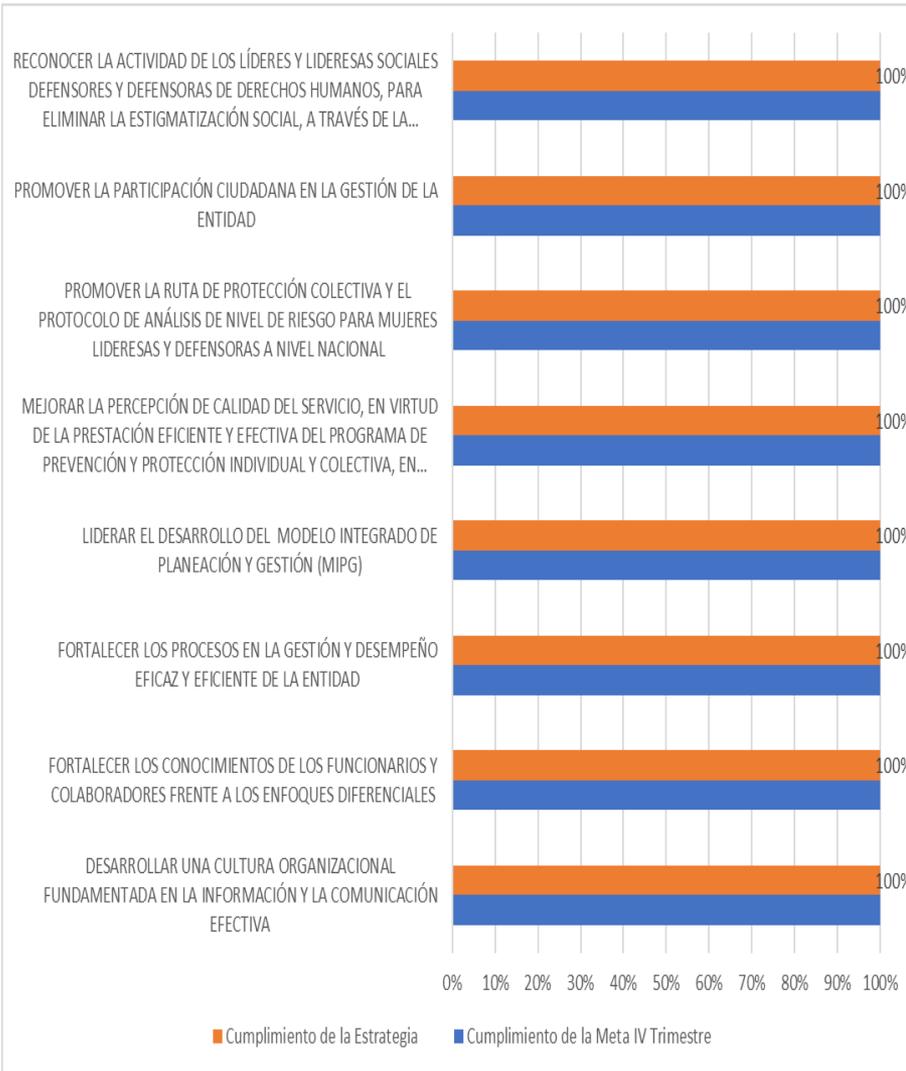
Contempla 6 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI

## Sistema de Gestión

Contempla 4 estrategias en el tercer periodo evaluado del PEI



# Gestión de las Comunicaciones

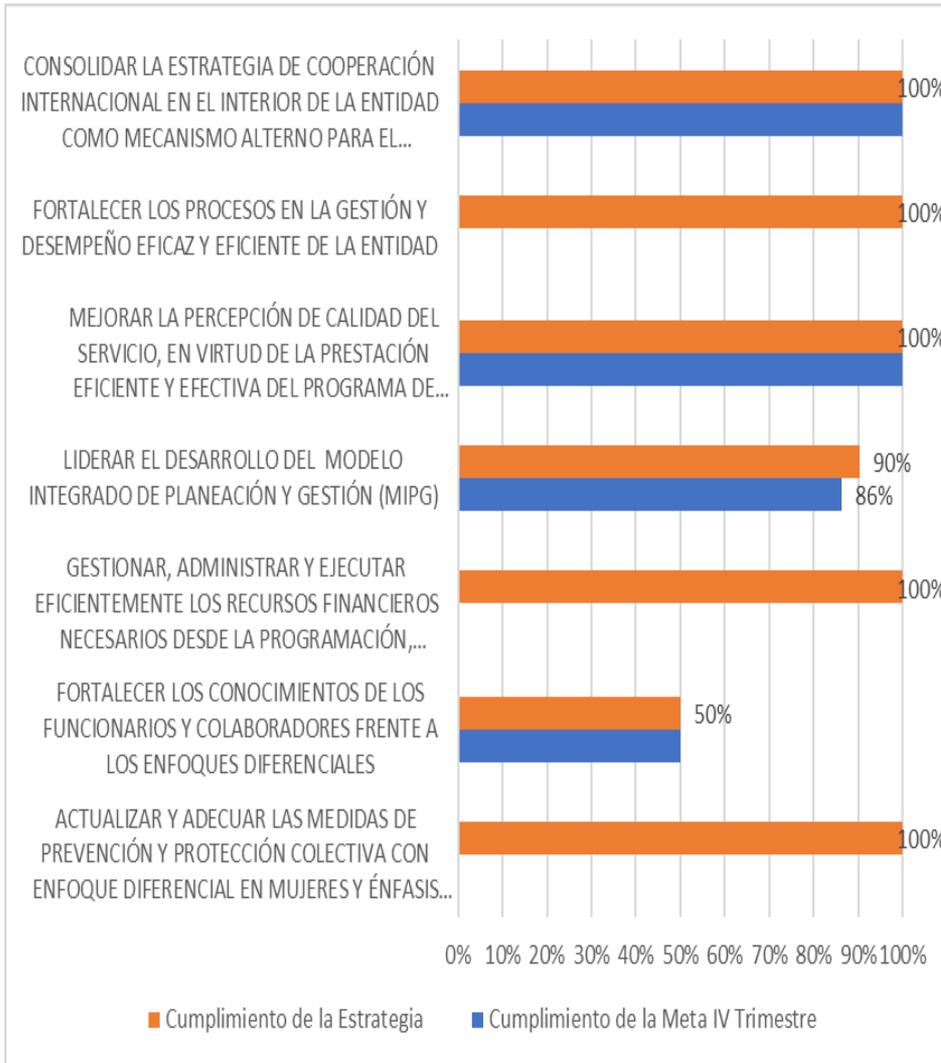


- De las 8 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre y vigencia 2019





# Planeación Institucional



- El proceso cumplió en un 84,1% lo programado en el Plan Estratégico Institucional para el cuarto trimestre del año y un 91,5% en lo programado para la vigencia 2019
- La OAPI alcanzó cumplimiento del 100% en 5 de 7 estrategias institucionales

### LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

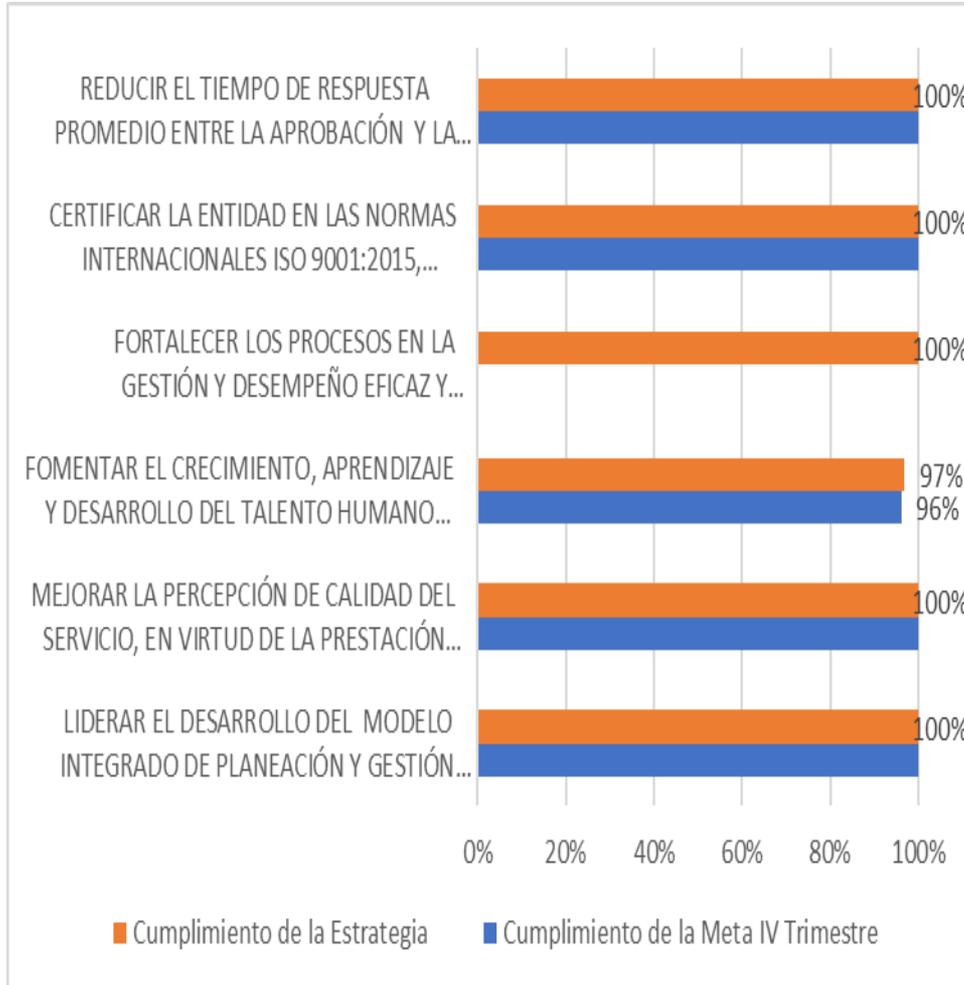
- Su cumplimiento para la vigencia fue del **90%**, debido a 2 indicadores del PAI, los cuales no tuvieron reporte de avance en el IV trimestre “# de documentos aprobados” y “# de guía para la aprobación del banco de proyectos”

### FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES FRENTE A LOS ENFOQUES DIFERENCIALES

- Su cumplimiento para la vigencia fue del **50%**, debido al indicador del PAI, el cual no tuvo reporte de avance “# de reglamento interno aprobado”



# Gestión Estratégica de Talento Humano

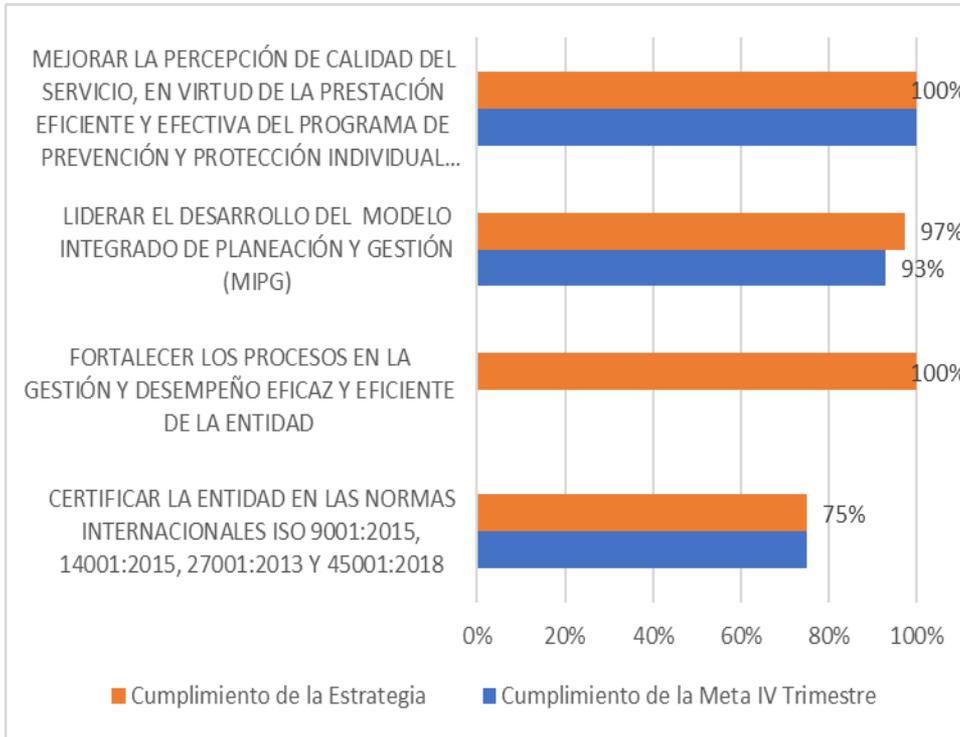


- El proceso cumplió en un 92,9% lo programado en el Plan Estratégico Institucional para el cuarto trimestre del año y un 92,5% en lo programado para la vigencia 2019
- La Subdirección alcanzó cumplimiento del 100% en 5 de 6 estrategias institucionales

### FOMENTAR EL CRECIMIENTO, APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LA ENTIDAD

- Su cumplimiento para la vigencia fue del **97%**, debido a varios indicadores del PAI, los cuales presentaron un avance de ejecución por debajo de lo esperado

## Sistema de Gestión



CERTIFICAR LA ENTIDAD EN LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 9001:2015, 14001:2015, 27001:2013 Y 45001:2018

- Su cumplimiento para la vigencia fue del **75%**, debido a que durante la vigencia no se reportó en el indicador del PAI, avance sobre la actualización del Manual del Sistema de Gestión

- El proceso cumplió en un 89% lo programado en el Plan Estratégico Institucional para el cuarto trimestre del año y un 93% en lo programado para la vigencia 2019
- La Oficina alcanzó cumplimiento del 100% en 2 de 4 estrategias institucionales

### LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

- Cumplimiento al **97%** para la vigencia
- La estrategia esta compuesta dentro del PAI por 9 actividades
- La Estrategia se encuentra con un cumplimiento en **satisfactorio**, debido a que las actividades dentro del PAI referente a los Autodiagnósticos, y ACOM no alcanzaron el avance esperado



# MACRO PROCESO MISIONAL

## Subdirección Especializada de Seguridad y Protección

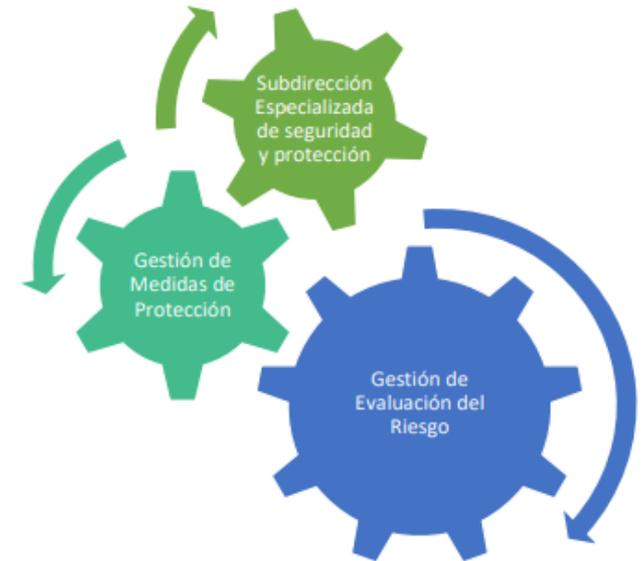
Contempla 10 estrategias en el tercer periodo evaluado dentro del PEI

## Gestión Evaluación del Riesgo

Contempla 6 estrategias en el tercer periodo evaluado dentro del PEI

## Gestión Medidas de Protección

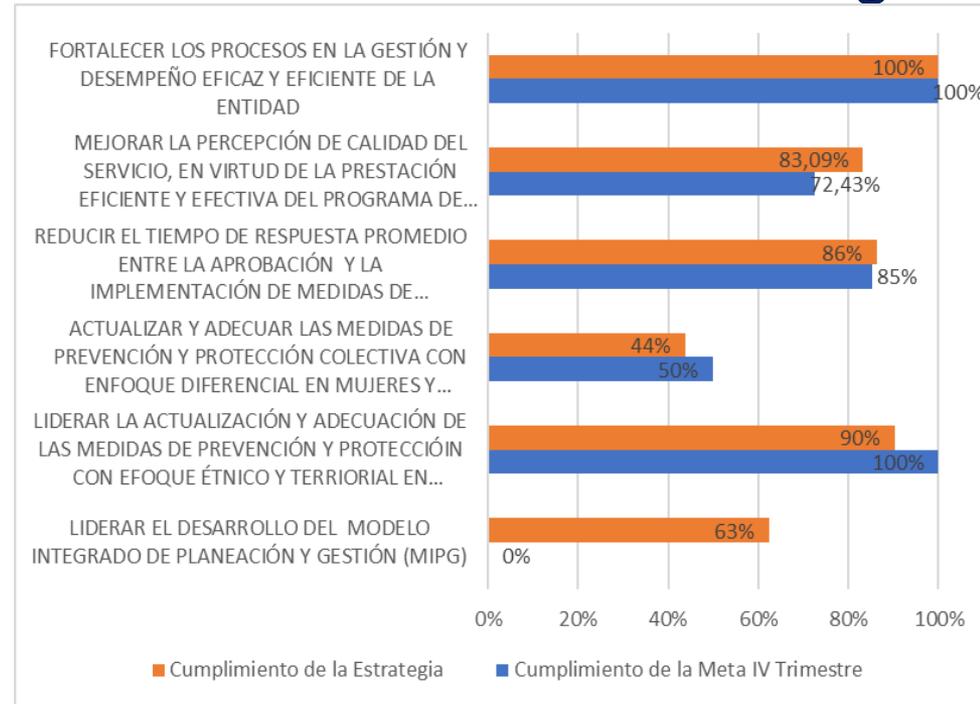
Contempla 9 estrategias en el tercer periodo evaluado dentro del PEI





# Gestión Evaluación del Riesgo

- La estrategia “Mejorar la percepción de calidad del servicio...” es una estrategia que su cumplimiento para la vigencia fue del **83,09%**, debido a los indicadores del PAI, % oportunidad atenciones sicológicas y % oportunidad respuesta PQRSD
- La estrategia “Reducir el tiempo de respuesta promedio...” es otra estrategia que su cumplimiento para la vigencia 2019 fue del **86%**, debido principalmente al indicador del PAI “% oportunidad en el trámite de solicitudes...”
- La estrategia “Actualizar y adecuar las medidas de prevención y protección colectiva...” es otra estrategia que su cumplimiento para la vigencia 2019 fue del **44%**, debido al no reporte del indicador referente al procedimiento de análisis de riesgo actualizado
- La estrategia “Liderar la actualización y adecuación de las medidas de prevención y protección...” es una estrategia que su cumplimiento para la vigencia 2019 fue del **90%**, debido al reporte bajo en el tercer trimestre del indicador del PAI “% de evaluaciones de riesgos colectivo de grupos étnicos...” donde su mayor dificultad fue falta de recursos por parte del proyecto de inversión del DNP
- La estrategia “Liderar el desarrollo del MIPG...” es otra estrategia que su cumplimiento para la vigencia 2019 fue del **63%**, debido al no reporte en el PAI de los indicadores “% de actividades de ACOM...” y “% de auto revisión por procesos”.

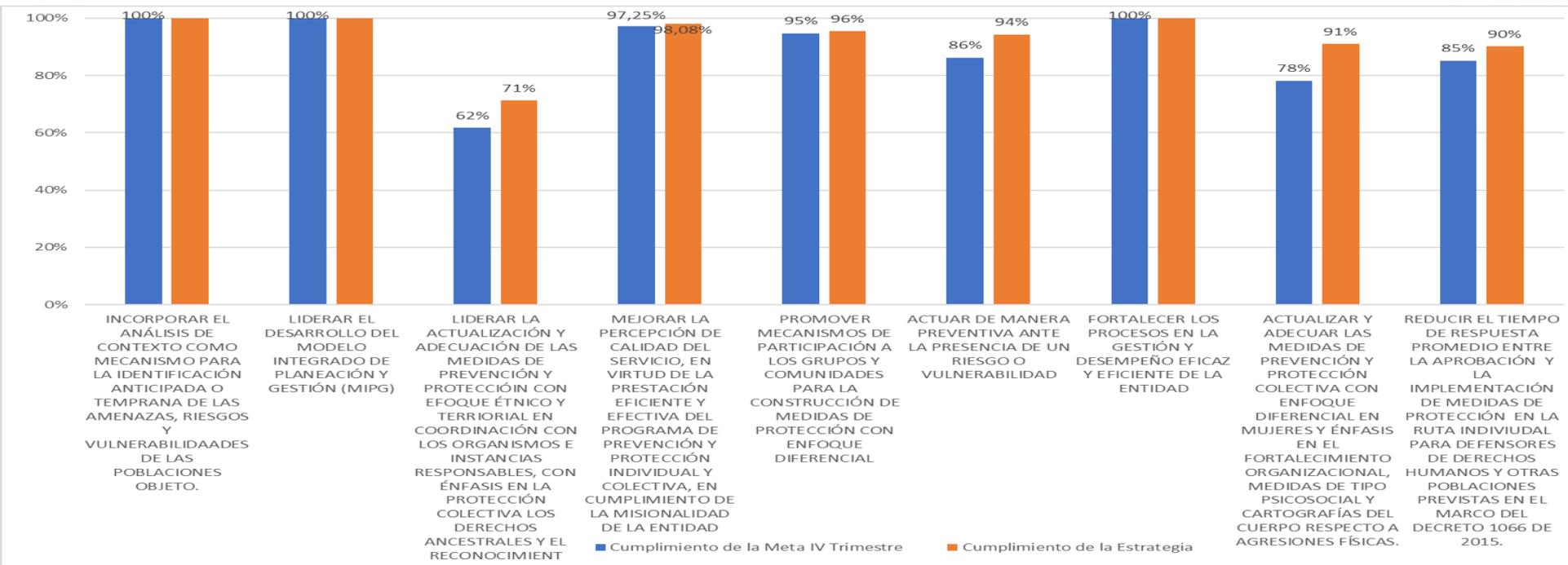


- El proceso cumplió en un 67,94% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año y un 77,64% en lo programado para la vigencia 2019
- La Subdirección alcanzó cumplimiento del 100% en 1 de 6 estrategias institucionales





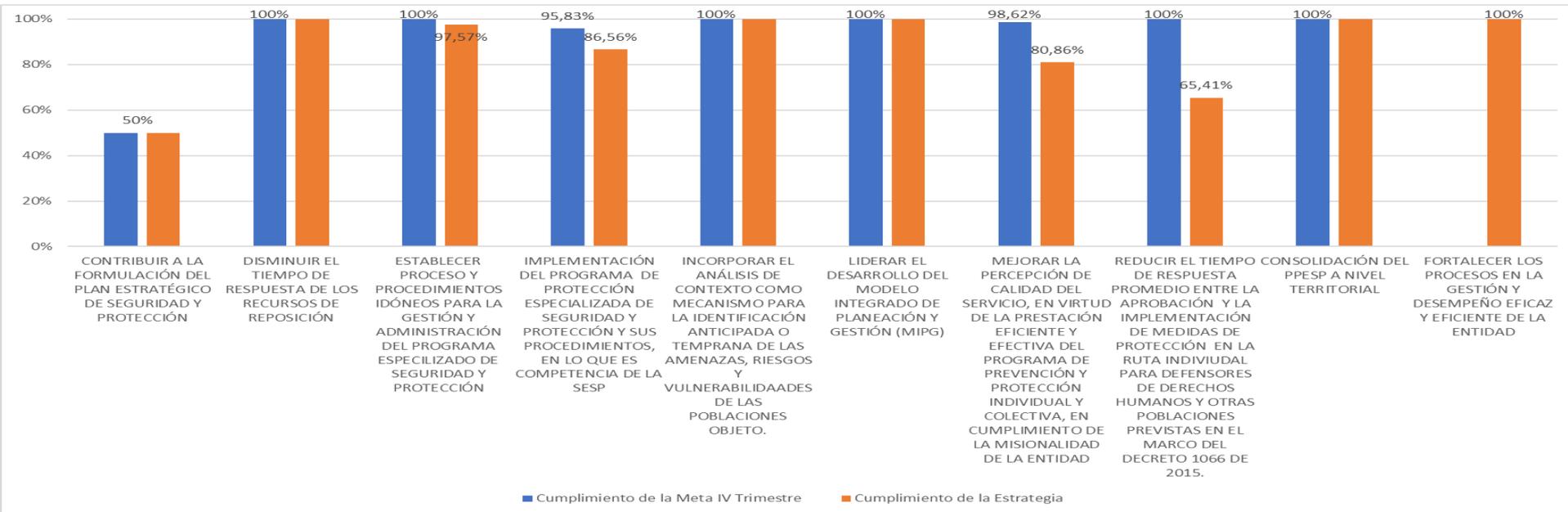
# Gestión Medidas de Protección



- El proceso cumplió en un 89,27% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año y un 93,39% en lo programado para la vigencia 2019
- La Subdirección alcanzó cumplimiento del 100% a 3 de 9 estrategias institucionales
- La estrategia LIDERAR LA ACTUALIZACIÓN Y ADECUACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CON ENFOQUE ÉTNICO Y TERRITORIAL EN COORDINACIÓN CON LOS ORGANISMOS E INSTANCIAS RESPONSABLES, CON ÉNFASIS EN LA PROTECCIÓN COLECTIVA LOS DERECHOS ANCESTRALES Y EL RECONOCIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE AUTOPROTECCIÓN, es la estrategia con menor crecimiento frente a las demás, su cumplimiento alcanzó el 71% en la vigencia 2019 ubicándola en un rango **aceptable**; la dificultad se encuentra en la adquisición y disponibilidad de las medidas por parte de la entidad puesto que son medidas con enfoque diferenciales, las cuales no se cuenta con ellas y dependen de la consecución y el trámite administrativo que adelante la Secretaria General para la de las mismas.



# Subdirección Especializada de Seguridad y Protección



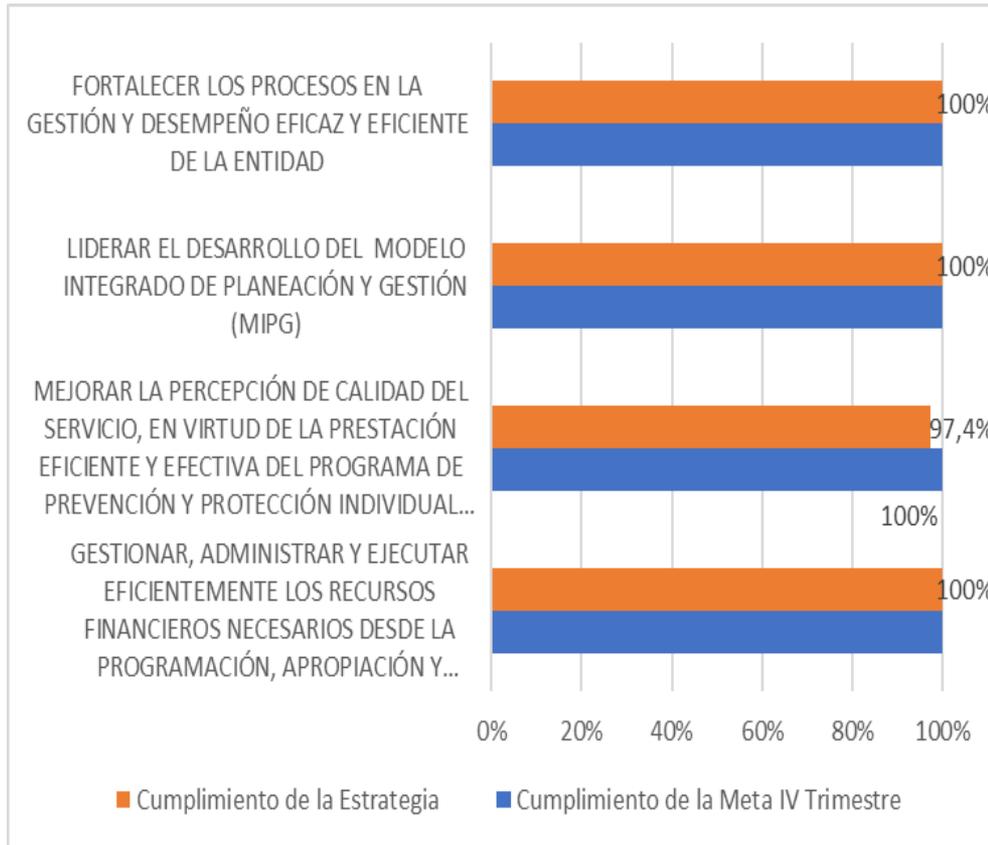
- El proceso cumplió en un 93,83% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año y un 88,04% en lo programado para la vigencia 2019
- La Subdirección alcanzó cumplimiento del 100% en 5 de las 10 estrategias institucionales
- La estrategia “Contribuir a la formulación del Plan Estratégico...” es una estrategia que su cumplimiento para la vigencia fue del **50%**, debido al indicador del PAI que no se reporto referente al documento con lineamientos del Plan Estratégico de Seguridad y protección
- La estrategia “Reducir el tiempo de respuesta promedio...” es otra estrategia que su cumplimiento para la vigencia 2019 fue del **65,41%**, debido a 3 indicadores del PAI referentes al % de reevaluaciones realizadas oportunamente, % evaluaciones de riesgo realizadas y % de OT tramitadas en oportunidad
- Las otras 3 estrategias aunque no alcanzaron el avance esperado su nivel de cumplimiento esta en el rango **satisfactorio**



# MACRO PROCESO DE APOYO

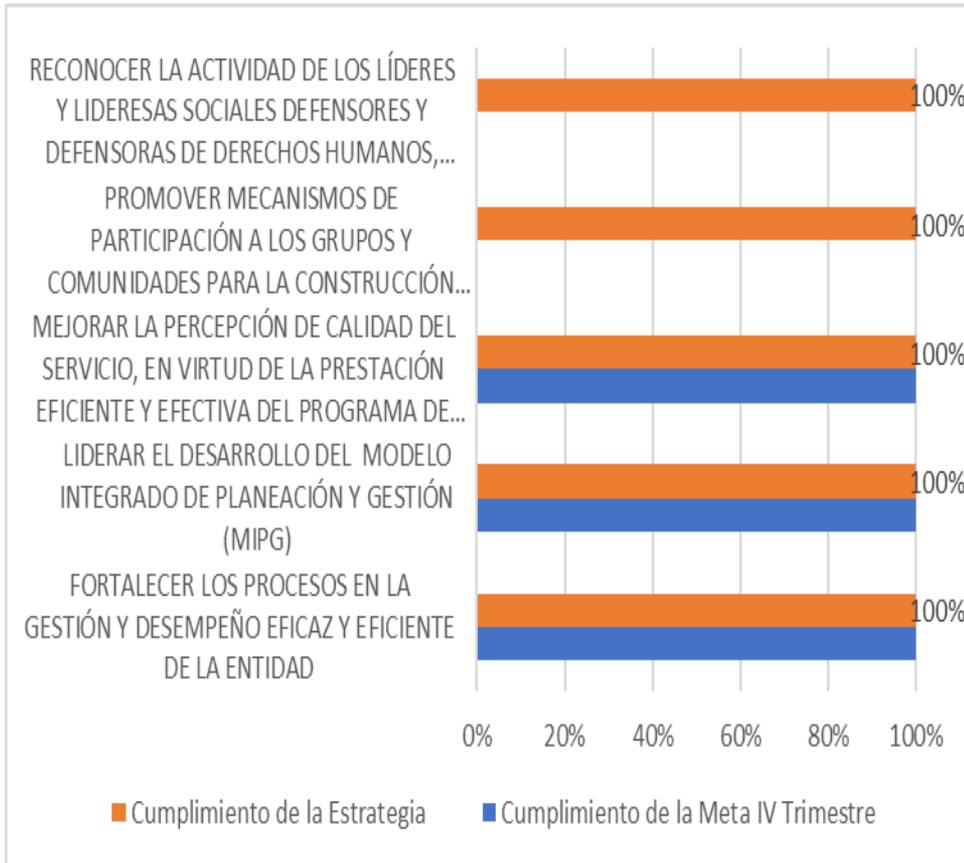


# Gestión Adquisición y Administración de Bienes y Servicios



- El proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año
- El avance del proceso para la vigencia 2019 es de 99,3%
- La estrategia “MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN EFICIENTE Y EFECTIVA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA, EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIONALIDAD DE LA ENTIDAD” es la estrategia con crecimiento de **97,4%** para la vigencia 2019, debido a la respuesta inoportuna de PQRSD en el primer trimestre del año

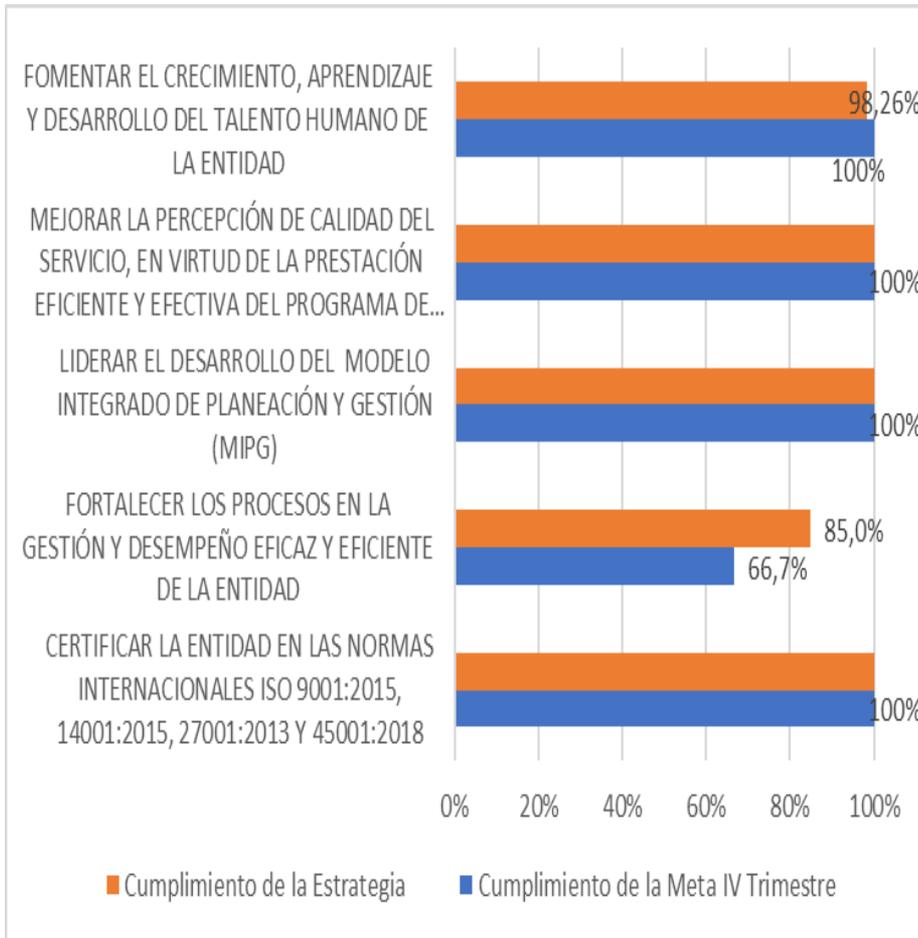
## Gestión de Servicio al Ciudadano



- De las 5 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre y vigencia 2019



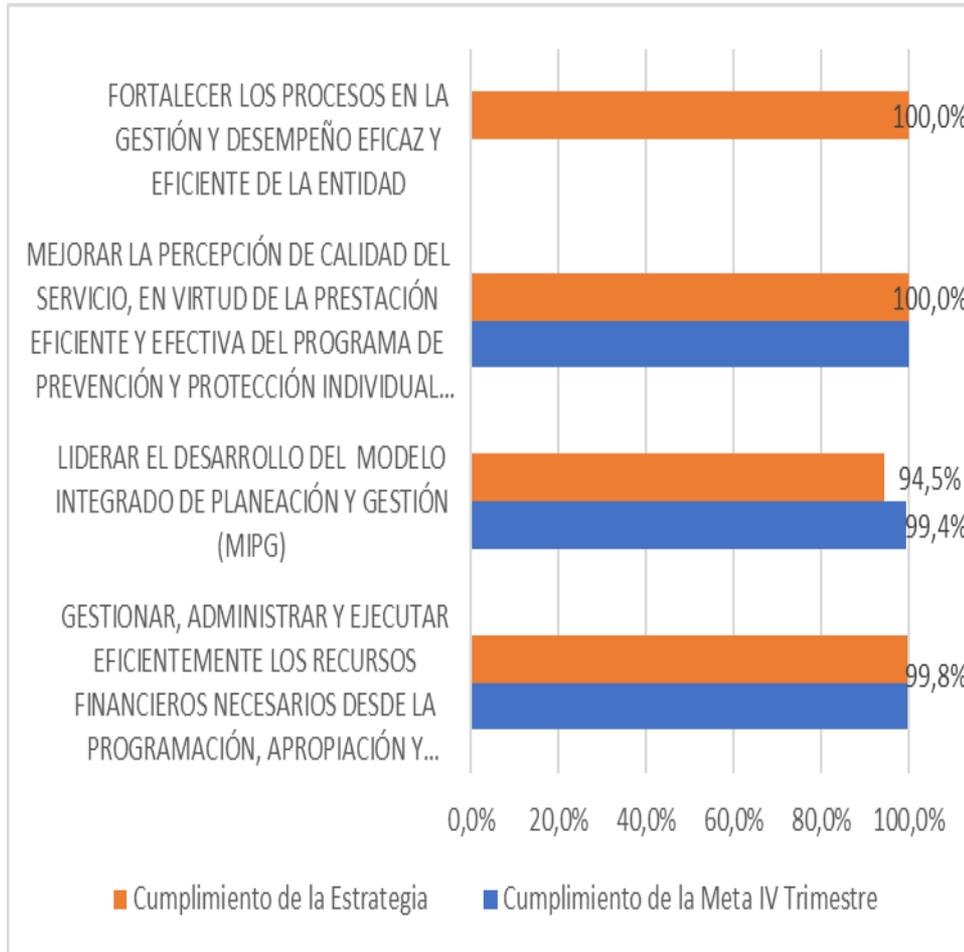
## Gestión Administrativa



- El proceso cumplió en un 93,3% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año
- El avance del proceso para la vigencia 2019 es de 96,6%
- La estrategia “Fomentar el crecimiento, aprendizaje...” alcanzó cumplimiento de **98,26%** en la vigencia 2019, debido a fallas en el software TNS y presentación en la legalización incorrecta por parte de los funcionarios.
- La estrategia “Fortalecer los procesos...” presenta cumplimiento del **85%** para la vigencia 2019, debido al indicador “porcentaje de ejecución de mantenimiento de armas”



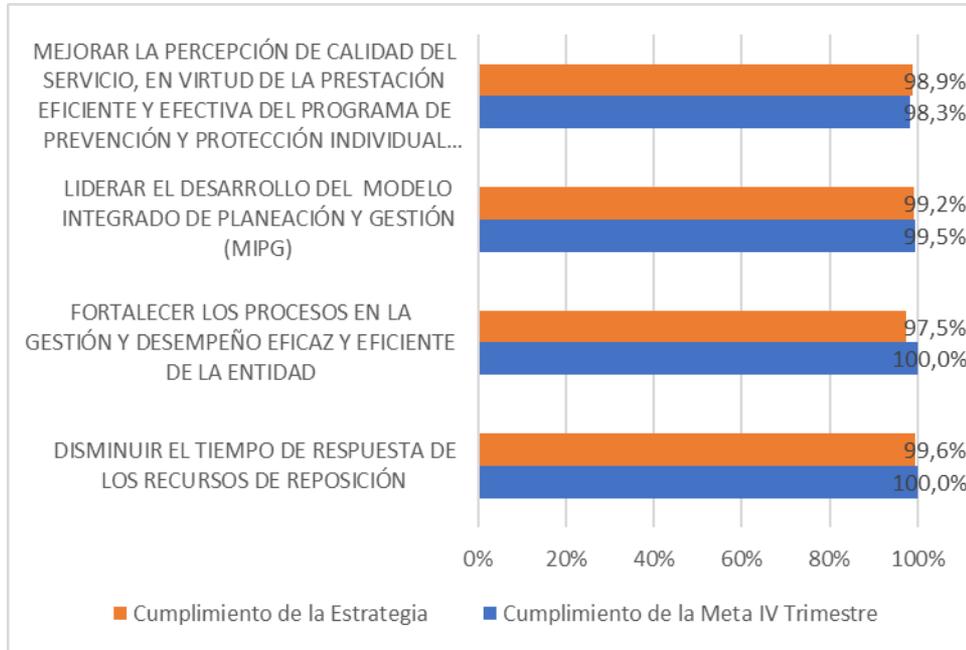
## Gestión Financiera



- El proceso cumplió en un 99,7% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año
- El avance del proceso para la vigencia 2019 es de 98,6%
- La estrategia “Liderar el desarrollo del MIPG...” alcanzó cumplimiento de **94,5%** en la vigencia 2019, debido al indicador del PAI “Porcentaje ejecución presupuesto”
- La estrategia “Gestionar, administrar y ejecutar eficientemente...” presenta cumplimiento del **99,8%** para la vigencia 2019, debido al indicador reportado en el PAI “porcentaje de ejecución de mantenimiento de armas”

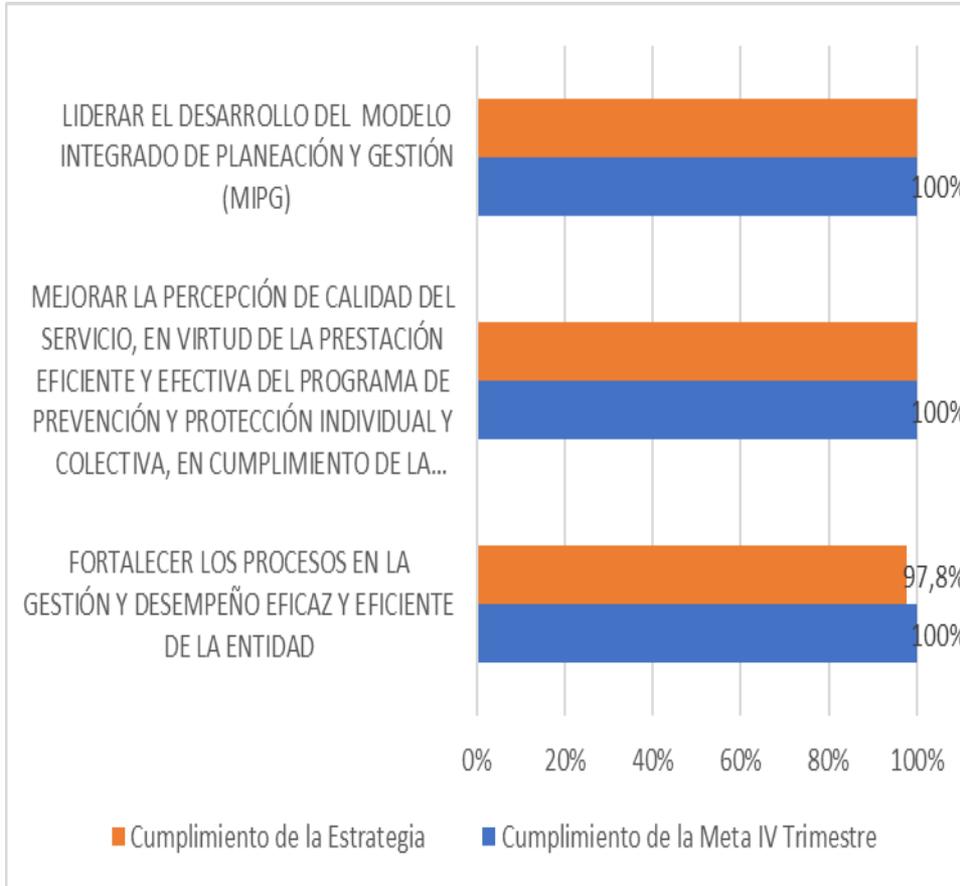


## Gestión Jurídica



- La estrategia “Fortalecer los procesos...” alcanzó cumplimiento de **97,5%** en la vigencia 2019, debido al indicador del PAI “Porcentaje de conceptos jurídicos emitidos”
- La estrategia “Disminuir el tiempo de respuesta...” presenta cumplimiento del **99,6%** para la vigencia 2019, debido al indicador reportado en el PAI “porcentaje de cumplimiento recursos de reposición”
- De las 4 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 99,4% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año y 98,8% para la vigencia 2019.
- La estrategia “Mejorar la percepción...” alcanzó cumplimiento de **98,9%** en la vigencia 2019, debido al indicador del PAI “Porcentaje de oportunidad en la respuesta PQRSD”
- La estrategia “Liderar el desarrollo...” presenta cumplimiento del **99,2%** para la vigencia 2019, debido al indicador reportado en el PAI “porcentaje de procesos actualizados en EKOGUI”

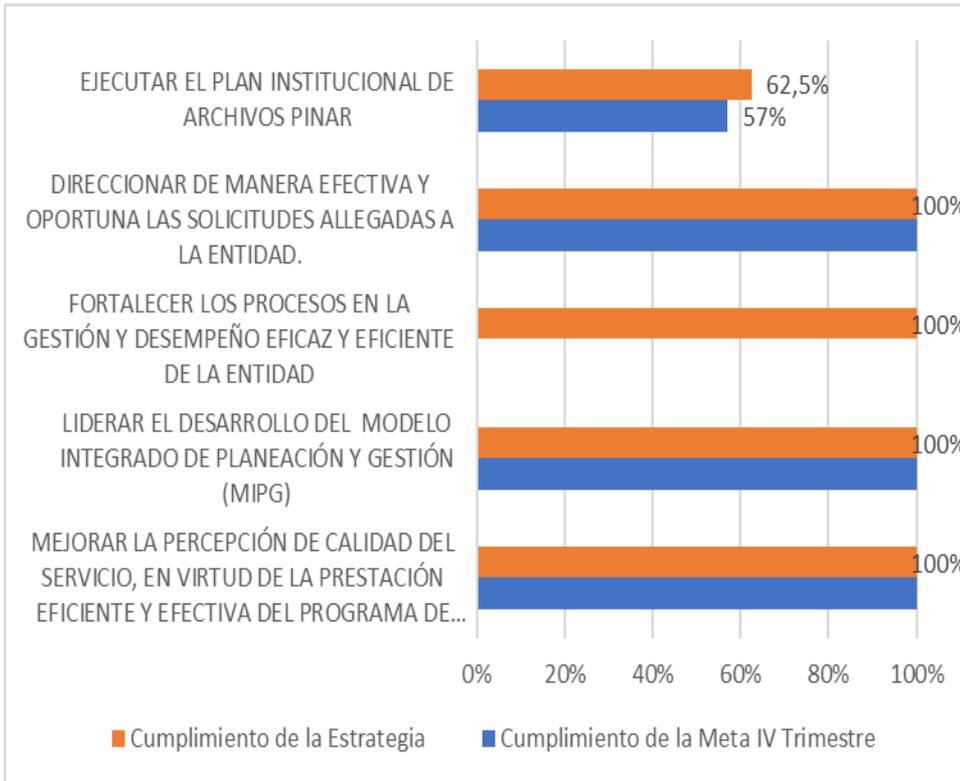
## Gestión Control Disciplinario Interno



- De las 3 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 100% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre del año y 99,3% para la vigencia 2019.
- La estrategia “Mejorar la percepción...” alcanzó cumplimiento de **97,8%** en la vigencia 2019, debido al indicador del PAI “PORCENTAJE DE AVANCE DE PROCESOS DISCIPLINARIOS SUSTANCIADOS”



## Gestión Documental

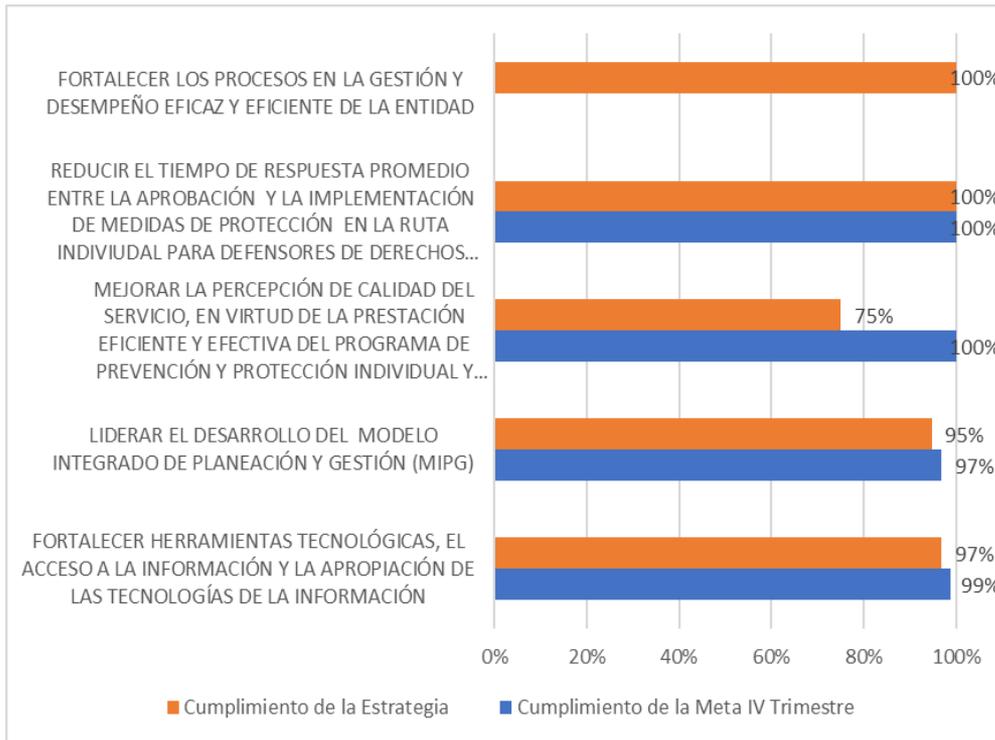


- De las 5 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 89% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre y 93% para la vigencia 2019.
- La estrategia “Ejecutar el plan institucional de archivos pinar...” alcanzó cumplimiento de **62,5%** en la vigencia 2019, debido a 3 indicadores no reportados durante el año en el PAI



## Gestión Tecnológica

- De las 5 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 98,9% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre y 91,7% para la vigencia 2019.



### MEJORAR LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO, EN VIRTUD DE LA PRESTACIÓN...

alcanzó cumplimiento de 75% en la vigencia 2019, debido al indicador referente a PQRSD que no reportó avance en el tercer trimestre

### LIDERAR EL DESARROLLO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

•Esta Estrategia alcanzó cumplimiento de 95% en la vigencia 2019, se vio afectada en su cumplimiento debido a las actividades del Plan de Acción “PORCENTAJE PROMEDIO PONDERADO DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS ELEMENTOS HABILITADORES DE LA POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL. Y PORCENTAJE DE HABILITACIÓN TECNOLÓGICA - AVANCE DEL PETI.

### FORTALECER HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS...

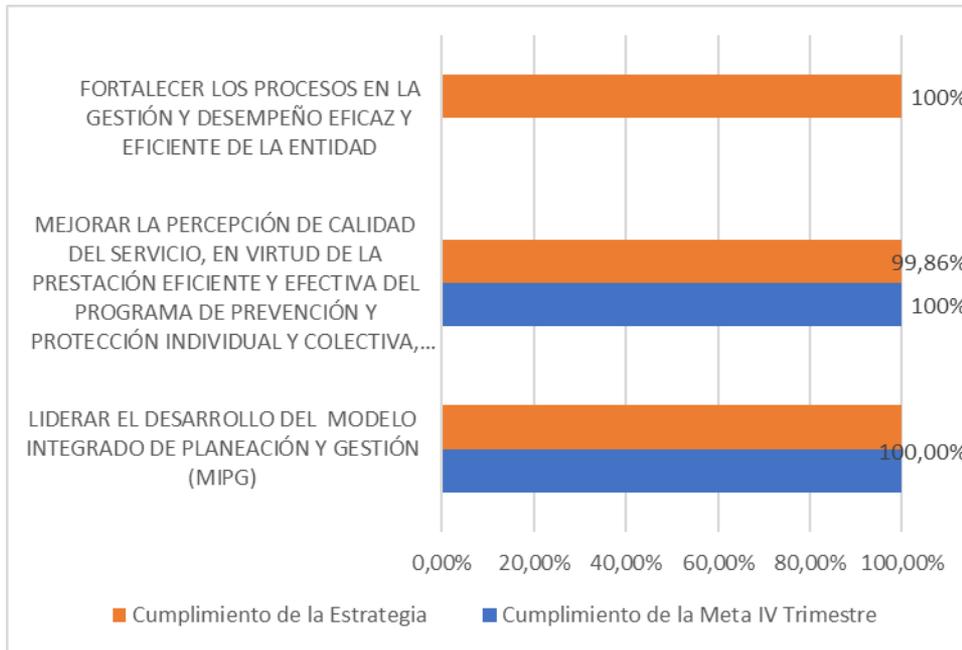
•Esta Estrategia alcanzó cumplimiento de 97% en la vigencia 2019 debido a las actividades del Plan de Acción referentes a Seguridad y privacidad de la información, atención de requerimientos e incidentes y disponibilidad de la plataforma tecnológica.



# MACRO PROCESO DE EVALUACIÓN Y CONTROL



## Control Interno y Auditoría



- De las 3 estrategias evaluadas, el proceso cumplió en un 89% lo programado en el Plan Estratégico Institucional, para el cuarto trimestre y 99,95% para la vigencia 2019.
- La estrategia “Mejorar la percepción de calidad del servicio...” alcanzó cumplimiento de **99,86%** en la vigencia 2019, debido al reporte en el indicador del Plan de Acción en el primer trimestre referente a PQRSD



**INFORME DE SEGUIMIENTO  
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL  
IV TRIMESTRE**

---

**SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF**  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información**

**Elaborado por:** Pamela Reyespatria Camargo

**Revisado por:** Yuli Dassier Reyes Angulo

**Oficializó:** Samir Manuel Berrio Scaff

