



**INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

**MARZO 2020**

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**

**INFORME  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

**MARZO**

**BOGOTÁ D.C**

**7/4/2020**



## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### TABLA DE CONTENIDO

	Pag.
<b>1. INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.....</b>	<b>3</b>
1.1 Número de solicitudes recibidas.....	3
1.2 Categorización de las solicitudes de información / PQRSD de la Entidad recibidas en el mes de marzo de 2020.....	5
1.3 Ente solicitante.....	6
<b>2 RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR DEPENDIENCIAS.....</b>	<b>7</b>
<b>3 NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>4 EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA).....</b>	<b>7</b>
<b>5. CONCLUSIONES.....</b>	<b>8</b>



## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### 1. INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Unidad Nacional de Protección dispone para conocimiento de la ciudadanía en general el informe correspondiente a las Solicitudes de Acceso a la Información que han sido allegadas a la entidad durante el mes de **diciembre** en observancia de lo establecido en la 1712 de 2014 “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*” en concordancia con el Decreto 1081 de 2015 “*por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República*”, dado el compromiso institucional de fortalecer la participación ciudadana, generando herramientas que eviten la vulneración a su derecho de información y vigilancia a la función pública, bajo la premisa que las actuaciones del Estado deben tener como finalidad servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y a lo establecido en el Decreto 1081 de 2015 “*Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República*” en el marco del compromiso institucional de fortalecer la participación ciudadana, generando herramientas que eviten la vulneración a su derecho de información y vigilancia a la función pública, bajo la premisa que las actuaciones del Estado deben tener como finalidad servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución presenta:

#### 1.1 Número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes de información recibidas corresponde a todas aquellas enviadas por el área de radicación y correspondencia por los canales establecidos en tipo de atención:

Son 945 solicitudes de información de las 1793 PQRSD recibidas en el mes de marzo de 2020.



# INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

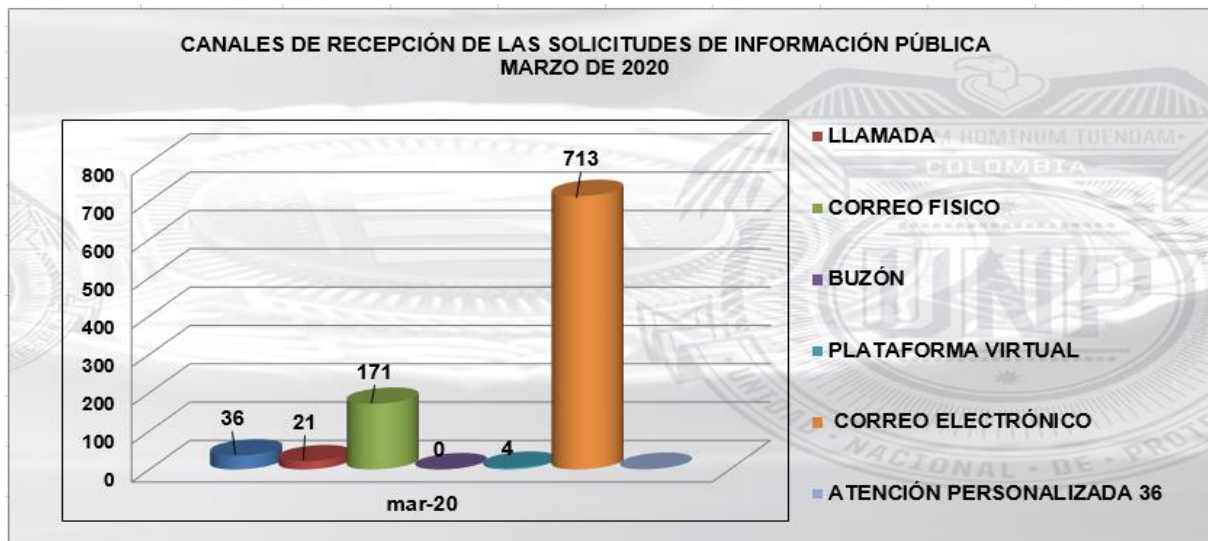
GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Gráfica de canales de recepción de las solicitudes de información pública.

CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA		
mar-20		
CANAL PRESENCENCIAL	ATENCIÓN PERSONALIZADA	36
CANAL TELEFÓNICO	LLAMADA	21
CANAL CORRESPONDENCIA	CORREO FISICO	171
	BUZÓN	0
CANAL VIRTUAL	PLATAFORMA VIRTUAL	4
	CORREO ELECTRÓNICO	713
TOTAL		945





## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

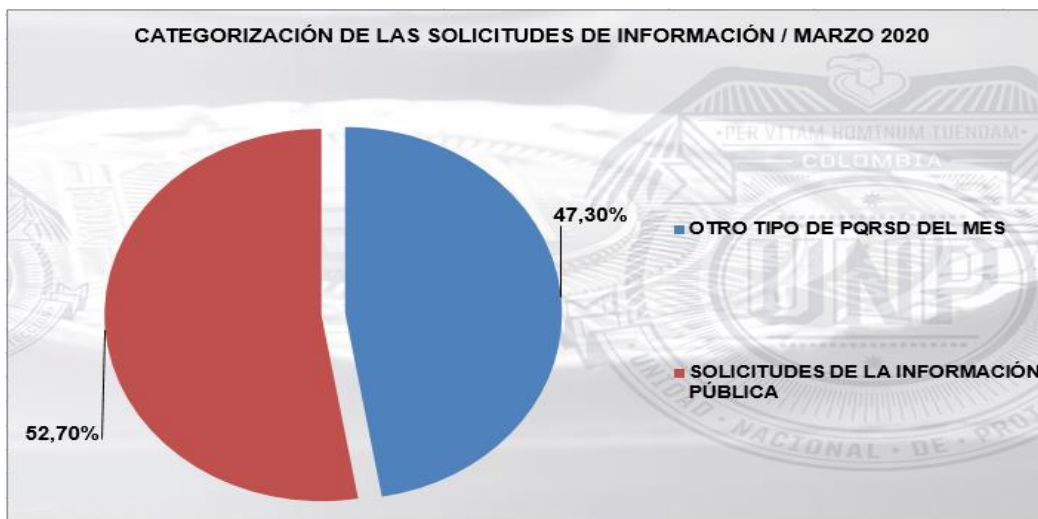


El tiempo estándar de respuesta a cada solicitud es el siguiente:

- ✓ Miembros del Congreso cinco (05) días
- ✓ Entidad Pública diez (10) días
- ✓ Persona natural o jurídica diez (10) días

### 1.2 Categorización de las solicitudes de información / PQRSD de la Entidad recibidas en el mes de marzo 2020.

CATEGORIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN / PQRSD DE LA ENTIDAD RECIBIDAS EN EL MES DE MARZO 2020	
CONCEPTO	PORCENTAJE
OTRO TIPO DE PQRSD DEL MES	47,30%
SOLICITUDES DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA	52,70%
TOTAL PQRSD MES	100,00%





# INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

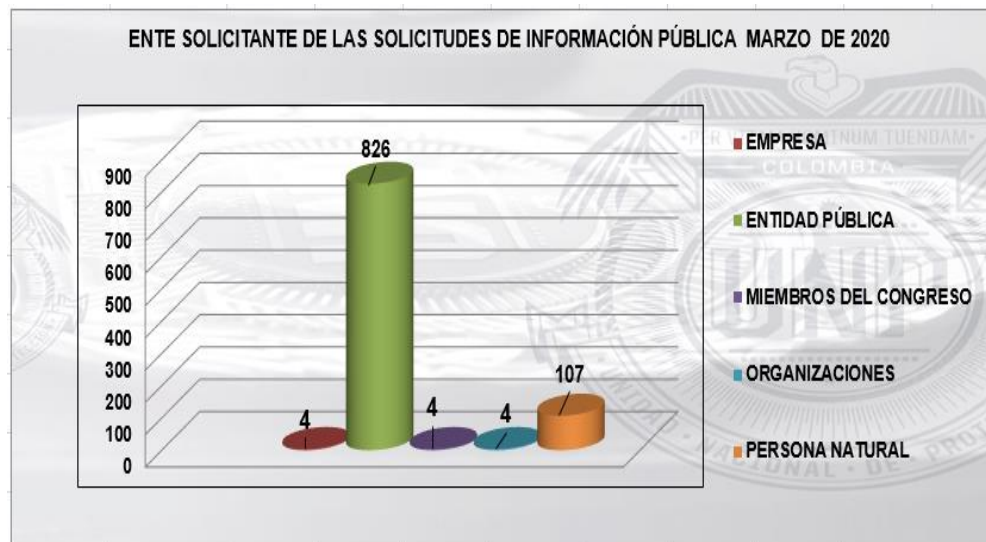
GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



## 1.3 Ente solicitante

ENTE SOLICITANTE	
mar-20	
EMPRESA	4
ENTIDAD PÚBLICA	826
MIEMBROS DEL CONGRESO	4
ORGANIZACIONES	4
PERSONA NATURAL	107
<b>TOTAL</b>	<b>945</b>





## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



### 2. RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR DEPENDENCIAS.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN						
DEPENDENCIAS	RECIBIDOS	GESTIONADOS	TRAMITADAS PENDIENTES DE FINALIZAR	GESTIÓN		TOTAL PENDIENTE POR TRAMITAR
				EN TERMINOS	VENCIDOS	
DIRECCIÓN GENERAL	29	8	2	11	8	21
SECRETARIA GENERAL	21	9	0	6	6	12
OFICINA DE CONTROL INTERNO	68	17	15	36	0	51
OFICINA ASESORA JURIDICA	22	6	1	7	8	16
SUBDIRECCIÓN EVALUACIÓN DE RIESGO	546	275	25	118	128	271
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN	65	45	0	19	1	20
SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	16	13	0	1	2	3
GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO	162	72	61	29	0	90
SUBDIRECCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN	16	7	1	6	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>945</b>	<b>452</b>	<b>105</b>	<b>233</b>	<b>155</b>	<b>493</b>

### 3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN.

- Grupo Atención al Ciudadano

9 a la Policía Nacional

1 al Ejercito Nacional





## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



#### 4. EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN (RESERVA).

De conformidad a lo preceptuado en la Ley 1712 de 2014 “...por medio de la cual se creó la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones...”

La entidad destaca que da respuesta en términos y oportunidad a todas las solicitudes que llegan por los canales oficiales sin embargo en el periodo reportando, no se negó la información todas las solicitudes fueron respondidas sin dar contestación favorable al solicitante por tratar temas regulados por la norma anteriormente nombrada, dichas solicitudes fueron interpuestas por entidades del estado a las cuales se les remitió la respectiva justificación.

#### 5. CONCLUSIONES

- La respuesta que se otorga a cada una de las Solicitudes de Informaciones es una exigencia de la Ley 1712 de 2014. Más allá de esto, se trata de la garantía de un derecho fundamental de todo ciudadano y de un mecanismo para generar confianza y mostrar transparencia sobre las actividades que realiza la Entidad.
- El **52,70** por ciento de las PQRSD que llegan a la entidad son solicitudes de información a las cuales se da respuesta en tiempo y oportunidad.





## INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

MARZO 2020

GESTION DE SERVICIO AL CIUDADANO

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



- En el periodo reportado no se negó información a ninguna solicitud interpuestas por personas naturales justificada en temas de reserva de la información.

Líder del Proceso,

**SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF**

Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó:	Olga Lucía Medellín Ordóñez/Contratista		7/4/2020
Revisó:	William Eduardo Diago Rivera/Coordinador GAC		7/4/2020
Aprobó:	Samir Manuel Berrio Scaff/Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información		7/24/2020

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.