



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
UNP
PRIMER TRIMESTRE 2020**

Bogotá D.C., Abril de 2020

Tabla de Contenido

1- Objetivo del informe	3
2- Antecedentes.....	3
3- Seguimiento Plan de Participación Ciudadana Primer Trimestre 2020	4
4- Seguimiento por actividades Plan de Participación Ciudadana 2020	6

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer el seguimiento de los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección - UNP, para el primer trimestre de 2020, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

2. ANTECEDENTES

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno en línea GEL, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

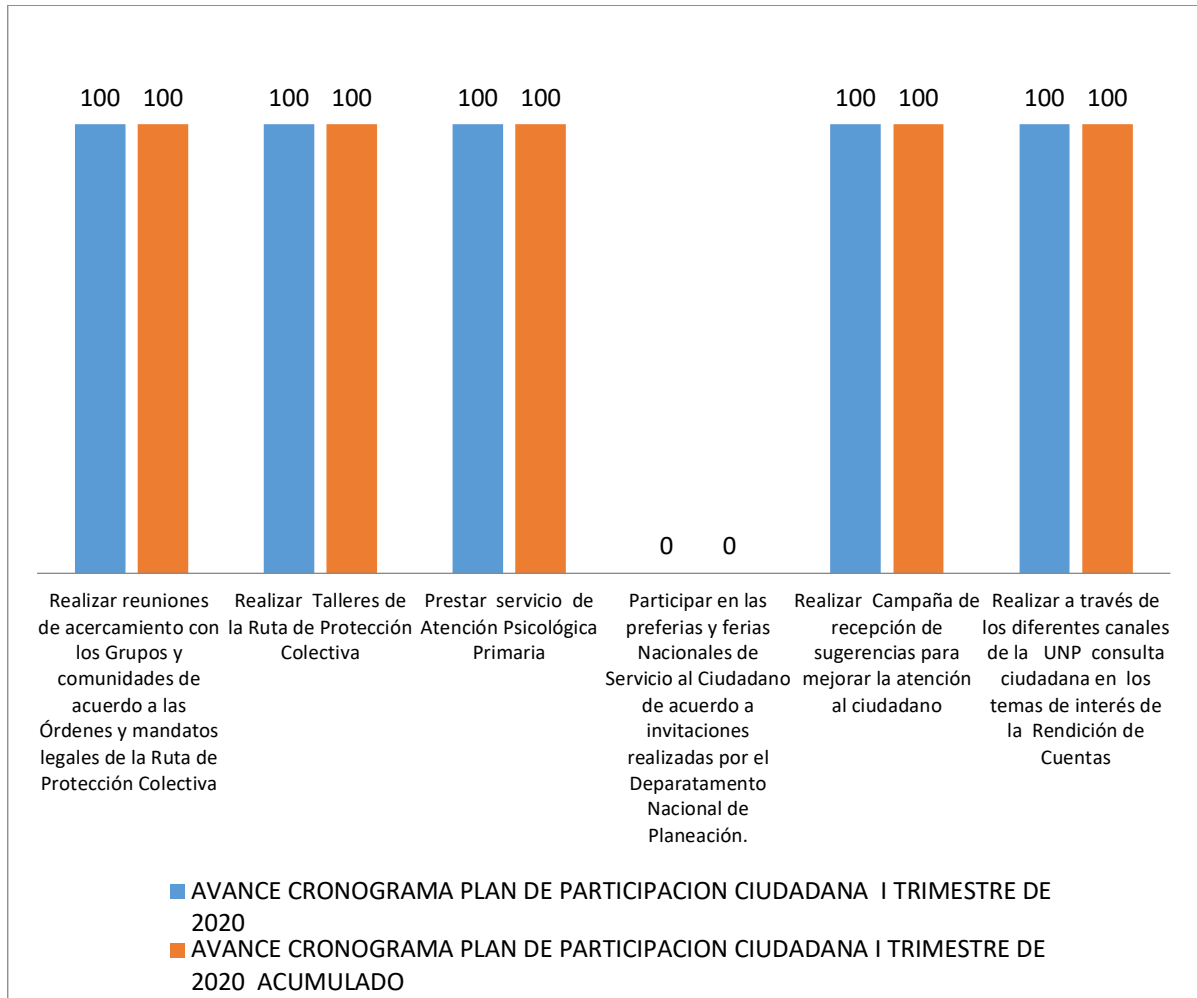
Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2020, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

3. SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE DE 2020

Para el primer trimestre de 2020, se ejecutaron 5 actividades de 6 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo a los compromisos adquiridos con las diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 83.33% en su cumplimiento.

Es de resaltar que la actividad Participar en las preferias y ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano no se realizó en el primer trimestre de 2020, con ocasión a que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203160214621 a través del cual informa, que el desarrollo de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, queda postergado hasta después del 30 de mayo, esto con el ánimo de mitigar los riesgos de contagio de la pandemia COVID-19.

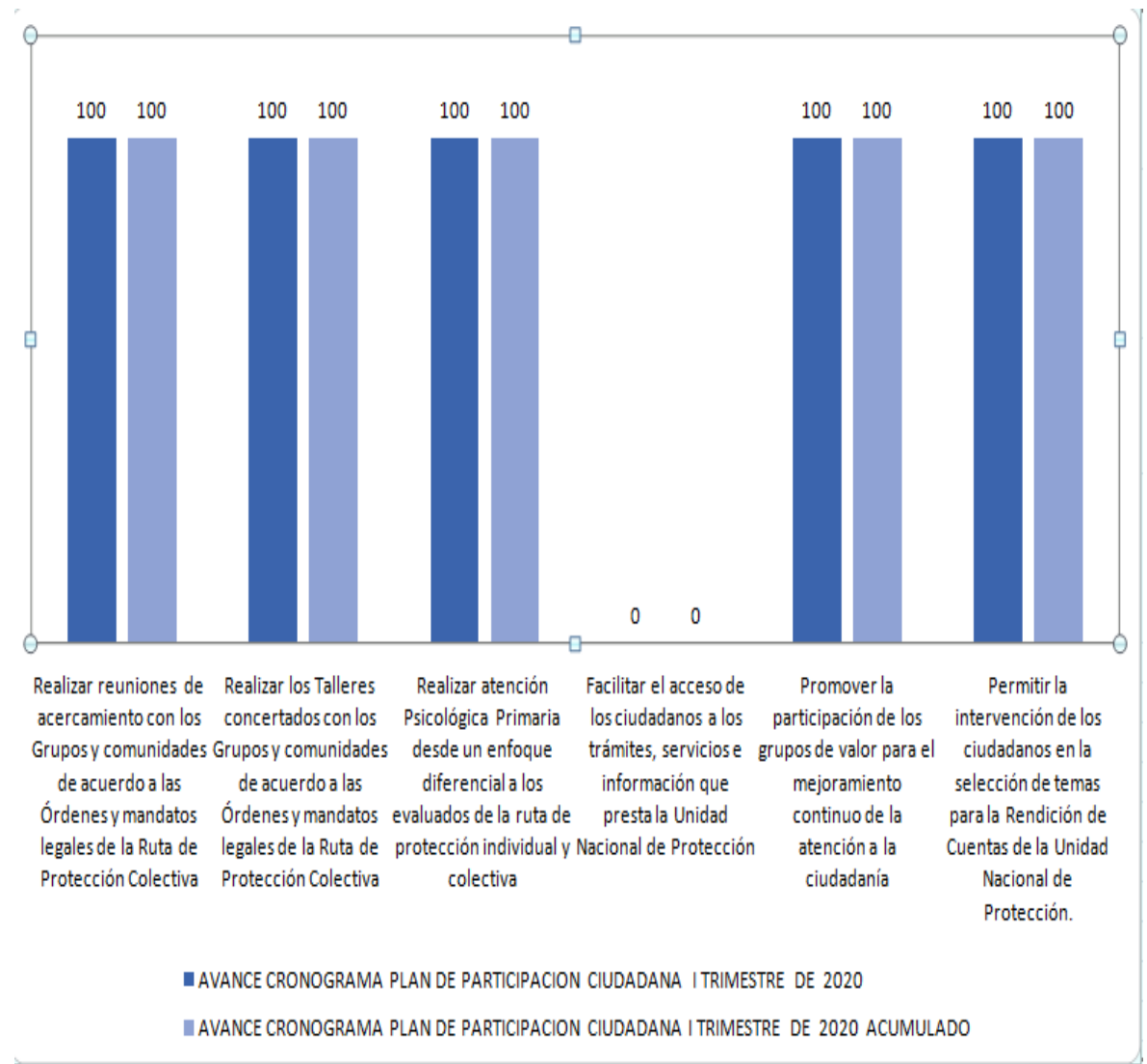
Ilustración 1. Avance cumplimiento actividades a 31 de marzo de 2020:



Así mismo, la Unidad Nacional de Protección durante el primer trimestre de 2020 efectuó seguimiento al cronograma del Plan de Participación Ciudadana correspondiente a 6 objetivos, el cual reporto un avance del 83.33% en el trimestre y un avance acumulado del 83.33% en la vigencia 2020.

Es de resaltar, que el objetivo Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección no se realizó en el primer trimestre de 2020, con ocasión a que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203160214621 a través del cual informa, que el desarrollo de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, queda postergado hasta después del 30 de mayo, esto con el ánimo de mitigar los riesgos de contagio de la pandemia COVID-19.

Ilustración 2. Avance cumplimiento objetivos a 31 de marzo de 2020



4. SEGUIMIENTO AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE 2020

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE ITRIMESTRE 2020	OBSERVACIONES ITRIMESTRE 2020
Efectuar reuniones de acercamiento con los grupos y comunidades conforme a las órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el primer trimestre de 2020, se realizaron 7 reuniones de acercamiento así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 147 el 24/01/2020 Comunidad Indígena las Guacas – CABILDO KWESX TATA KIWE 2. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 157 el 28/02/2020 Consejo Comunitario Villa Nueva Montaña. 3. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 159 el 28/02/2020 Asociación de Consejos Comunitarios y Organizaciones Étnico Territorial del Bajo Atrato. 4. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 164 el 01/02/2020 Resguardo Indígena Peña Blanca - Río Truandó. 5. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 174 el 20/02/2020 Resguardo la Aguada San Antonio. 6. Cabildo Indígena de la Comunidad Puerto Guadualito de la OT 168 el 08/03/2020 7. Resguardo Indígena Cuasbil La Faldada (OT-163) 10/03/2020 <p>Evidencias. El soporte documental de esta actividad se encuentra en actas de reunión.</p>
Realizar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar los Talleres concertados con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el primer trimestre de 2020, se realizaron 14 talleres de la ruta de protección colectiva así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 167 Cabildo Indígena del Resguardo el Gran Sabalo, el 20 y 21 de enero. 2. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 170 Resguardo Indígena Chagui Chimbuza, Vegas San Antoni, Candiya Quelbil, Nalbu, Balsal, Bajo Enmby y Chapilal Cimarron, el 18 y 19 de enero. 3. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 173 Consejo Comunitario la Toma, el 29 y 30 de enero. 4. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 160 Cabildo Indígena del Resguardo Cuaquier Integrado la Milagrosa, el 22 y 23 de enero. 5. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 162 Cabildo Indígena del Resguardo Alto Cartagena, el 28 de enero. 6. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 161 Cabildo Indígena del Resguardo Ramos Mongon Manchuria, el 28 y 29 de enero. 7. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 102 Cabildo Indígena de la Comunidad Indígena Siona Citara, el 28 y 29 de enero. 8. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 165 Resguardo Indígena PIALPI Pueblo Viejo San Miguel Yare, el 29 de enero. 9. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 103 Cabildo Indígena del Resguardo el Tablero, el 29 y 30 de enero. 10. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 142 Resguardo Indígena Gualcala, el 30 y 31 de enero. 11. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT AUTO 175 JEP Urada Jiguamiandó, el 27 y 30 de enero. 12. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 127 Comunidad Indígena Ette Ennaka, el 20 y 21 de enero. 13. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 133 Resguardo Awa Inda Zabaleta, Inda Guacary, Pulgande Campo Alegre, Peña la Alegría y el Cedro, LAS PEÑAS, LA BRAVA, PILVI Y LA PINTADA, el 30 y 31 de enero. Nota: Dando cumplimiento al AUTO 175 de la JEP se realizó Taller de Evaluación de Riesgo Urada Jiguamiandó. 14. Se realizó Taller de Evaluación de Riesgo de la OT 147 Comunidad Indígena las Guacas – Cabildo kwe'sx Tata Kiwe, el 20 y 21 de febrero. <p>Es pertinente precisar que durante el mes de Marzo de 2020, no se adelantó esta actividad debido a que se está realizando proceso contractual asociado al proyecto de inversión de Implementación de la Ruta de Protección Colectiva y con ocasión a la pandemia del COVID-19.</p> <p>Evidencias. El soporte documental de esta actividad se encuentra en actas de reunión.</p>

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.

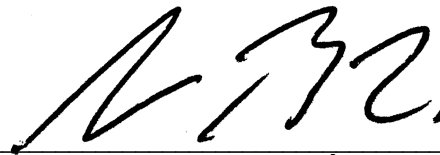
AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE I TRIMESTRE 2020	OBSERVACIONES I TRIMESTRE 2020
Prestar servicio de Atención Psicológica Primaria	Realizar atención Psicológica Primaria desde un enfoque diferencial a los evaluados de la ruta de protección individual y colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el primer trimestre de 2020, se brindó 113 asistencias psicológicas Primarias así:</p> <p>64 mujeres que recibieron la atención, nueve (9) reportaron ser víctimas de delitos en contra de la libertad e integridad sexual. No hubo reporte de este hecho victimizante entre los hombres que recibieron la atención. Por otra parte, ninguno de los casos reportados corresponde a personas con identidad de género diversa.</p> <p>49 hombres hicieron remisión para activar rutas de atención en salud física y/o mental, ayuda humanitaria, o acceso a servicios sociales; entre éstos, en dos (2) casos se hizo remisión al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para verificación del estado de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes - NNA que hacen parte del grupo familiar de los evaluados.</p> <p>Evidencias. El soporte documental de esta actividad se encuentra en actas de reunión.</p>
Participar en las preferias y ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano de acuerdo a invitaciones realizadas por el Departamento Nacional de Planeación.	Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Entidades Públicas- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de abril al 31 de diciembre de 2020	0%	<p>Durante el primer trimestre de 2020, el Grupo de Atención al Ciudadano, no participó en ninguna Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, teniendo en cuenta que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203160214621 a través del cual informa, que el desarrollo de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, queda postergado hasta después del 30 de mayo, esto con el ánimo de mitigar los riesgos de contagio de la pandemia COVID-19.</p>
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de Julio al 30 de septiembre 2020	100%	<p>Durante el primer trimestre de 2020, el Grupo de Atención al Ciudadano, realizó campaña interna y externa, para la recepción de sugerencias, que permitan mejorar la atención al ciudadano, a fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor.</p> <p>Evidencias: El soporte documental de esta actividad se encuentra en copia de pantallazos campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano, realizada a través de INTRANET y redes sociales los días: 10/02/2020, 03/03/2020, 05/03/2020, 25/03/2020 Carpeta Yute- Plan de Participación Ciudadana-Primer Trimestre-Gac 2020.</p>

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE ITRIMESTRE 2020	OBSERVACIONES I TRIMESTRE 2020
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP-Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	02 de febrero a 31 de diciembre de 2020	100%	Durante el primer trimestre de 2020, los asesores del Grupo de Atención al Ciudadano de manera aleatoria consultaron a los ciudadanos sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas, rendición de cuentas en atenciones presenciales y telefónicas. Evidencias: El soporte documental de esta actividad se encuentra en ANEXO 3 Copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas. 25/03/2020, 26/03/2020, 06/04/2020 Carpeta Yute- Plan de Participación Ciudadana-Primer Trimestre-Gac 2020.

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información



SAMIR MANUEL BERRÍO SCAFF
Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas		
Revisó	Yuli Dassier Reyes Angulo		
Aprobó	Samir Manuel Berrío Scaff		
Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			