

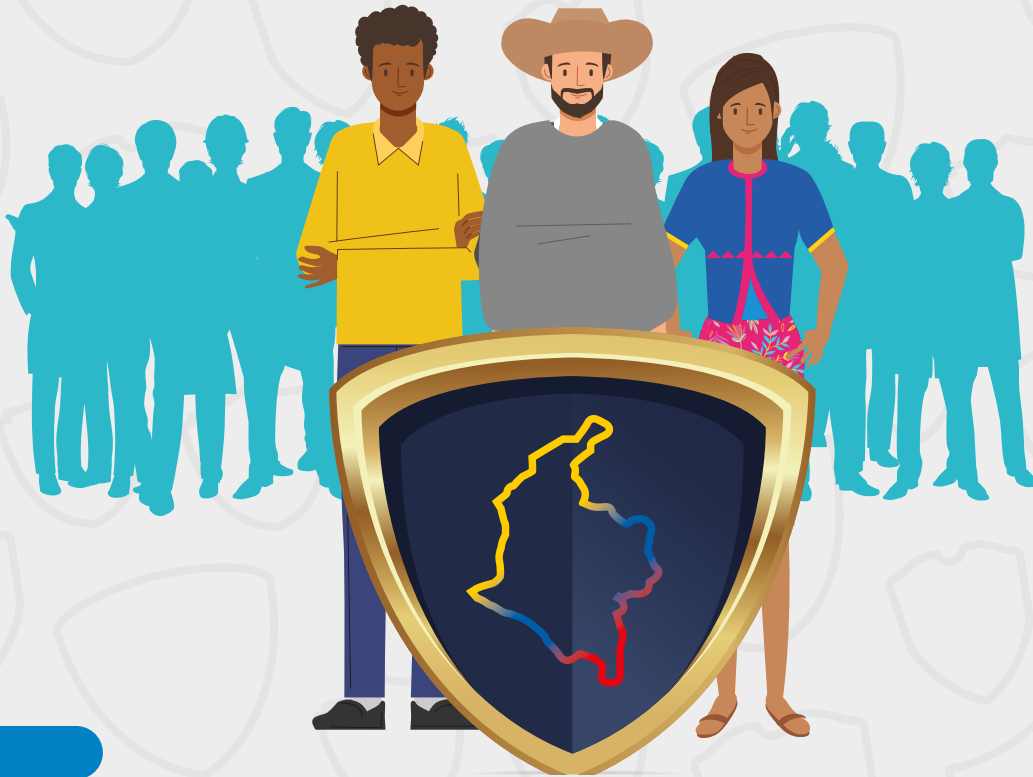


UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El futuro  
es de todos

Mininterior



# ABC para acceder a las rutas de protección individual y colectiva

## Presentación

Este ABC está dirigido a poblaciones víctimas de amenazas por las actividades políticas, públicas, sociales o humanitarias que realizan.

Su objetivo es describir cómo acceder al Programa de Prevención y Protección\*, que articula la Unidad Nacional de Protección (UNP)\*\*, de manera ágil y oportuna, así como a los diferentes canales de atención, en caso de que requieran ayuda para proteger sus derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad.

Este documento está dividido en tres secciones. La primera describe las características de los solicitantes de las **medidas de protección**<sup>1</sup>; la segunda aborda el paso a paso de las **rutas de protección**<sup>2</sup>, y la tercera, los **compromisos** de los beneficiarios.

\*El Programa de Prevención y Protección es el conjunto de estrategias, actividades y rutas que buscan proteger los derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad de las poblaciones definidas en el decreto 1066 de 2015 (ver primera sección de este ABC).

\*\*La Unidad Nacional de Protección (UNP) es una entidad de seguridad nacional que articula, coordina y ejecuta la prestación del servicio de protección a quienes determine el gobierno nacional.

**1. Las medidas de protección** son acciones que toma el Estado, a través de sus diversas instituciones públicas, para hacer efectivo el cuidado y protección de una víctima de amenaza. Estas pueden ser de tipo individual (para una persona) o colectiva (para una comunidad, colectivo o grupo étnico).

**2. La ruta de protección** es el conjunto de acciones que una persona o comunidad, colectivo o grupo étnico y el Estado realizan desde el momento en que se solicitan las medidas de protección hasta que finalizan.



# A.

## ¿Quiénes pueden solicitar las medidas de protección?

Solo pueden ser beneficiarios de las medidas de protección de la UNP, quienes cumplan con las siguientes características:

### 1) **Pertenecer a una de estas poblaciones objeto de protección:**

- ✓ Dirigentes o activistas de grupos políticos y especialmente, de grupos de oposición.
- ✓ Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones defensoras de derechos humanos, de víctimas, sociales, cívicas, comunales o campesinas.
- ✓ Dirigentes o activistas sindicales.
- ✓ Dirigentes, representantes o activistas de organizaciones gremiales.
- ✓ Dirigentes, representantes o miembros de grupos étnicos.
- ✓ Miembros de la misión médica.
- ✓ Testigos de casos de violación a los derechos humanos y de infracción al Derecho Internacional Humanitario (DIH).
- ✓ Periodistas y comunicadores sociales.
- ✓ Víctimas de violaciones a los derechos humanos e infracciones al DIH, incluyendo dirigentes, líderes, representantes de organizaciones de población desplazada o de reclamantes de tierras en situación de riesgo extraordinario o extremo.
- ✓ Servidores públicos que tengan o hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño, coordinación o ejecución de la política de derechos humanos y paz del gobierno nacional.
- ✓ Exservidores públicos que hayan tenido bajo su responsabilidad el diseño, coordinación o ejecución de la política de derechos humanos o de paz del gobierno nacional.



- ✓ Dirigentes del Movimiento 19 de Abril (M-19), la Corriente de Renovación Socialista (CRS), el Ejército Popular de Liberación (EPL), el Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT), el Movimiento Armado Quintín Lame (MAQL), el Frente Francisco Garnica de la Coordinadora Guerrillera, el Movimiento Independiente Revolucionario Comandos Armados (MIR), las Milicias Populares del Pueblo y para el Pueblo, Milicias Independientes del valle de Aburrá y Milicias Metropolitanas de la ciudad de Medellín, que suscribieron acuerdos de paz con el gobierno nacional en los años 1994 y 1998, y se reincorporaron a la vida civil.
- ✓ Apoderados o profesionales forenses que participen en procesos judiciales o disciplinarios por violaciones de derechos humanos o infracciones al DIH.
- ✓ Docentes estatales que prestan servicios en establecimientos educativos estatales.
- ✓ Servidores públicos, con excepción de los funcionarios de la Procuraduría General de la Nación y la Fiscalía General de la Nación, quienes tienen su propio marco normativo para su protección.
- ✓ Magistrados de las Salas del Tribunal para la Paz y los Fiscales ante las salas y secciones y el Secretario Ejecutivo de la JEP.





## 2) Recibir amenazas\* que conduzcan a una situación de riesgo

El **riesgo** es la posibilidad de que alguien o algo sufra algún daño. Su gravedad se determina a partir de las siguientes características:

\*Una **amenaza** es la intención de una persona o grupo al margen de la Ley de vulnerar los derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad o la de su comunidad, colectivo o grupo étnico.



**Riesgo ordinario:** es el que le puede ocurrir a cualquier persona o comunidad, independientemente de las actividades que realice. Por ejemplo: si ocurre un asalto a un banco y se produce un intercambio de disparos entre los asaltantes y las autoridades, las personas que se encuentran cerca pueden resultar afectadas.

Este riesgo no genera para el Estado la obligación de adoptar medidas de protección.



**Riesgo extraordinario:** es aquel que sufren las personas como consecuencia directa del ejercicio de sus actividades o funciones políticas, públicas, sociales o humanitarias.

Este riesgo genera la protección especial del Estado, siempre y cuando el riesgo:

- ✓ Se le presente solo a usted, su familia y/o comunidad.
- ✓ Haya ocurrido recientemente.
- ✓ Sea claro, concreto, desproporcionado o que vaya más allá de lo que se considera normal, y no esté basado en suposiciones.
- ✓ Amenaza con vulnerar sus derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad.



**Riesgo extremo:** es aquel que, además de ser extraordinario, requiere una atención inmediata porque la posibilidad de ocurrencia es muy alta y grave.

### 3. Recibir amenazas por las actividades que se realizan

Las medidas de protección de la UNP aplican cuando existe una relación entre las amenazas y las actividades políticas, públicas, sociales o humanitarias que realizan los ciudadanos.

#### Ejemplo 1

El personero de un municipio recibe amenazas por decir públicamente que en el hospital municipal se hace un mal uso de los recursos públicos.



Por estas declaraciones, **el personero recibe amenazas.**

***El personero puede solicitar medidas de protección a la UNP.***

#### Ejemplo 2



Un grupo ilegal amenaza al presidente de una junta de acción comunal y a su familia por dinero, pero no hay una relación directa con las actividades que realiza como representante de la junta.

Cuando se presenta una situación así (o similar) los ciudadanos deben dirigirse a la Policía Nacional de Colombia o a la autoridad más cercana.

***El presidente de la junta no puede solicitar medidas de protección a la UNP.***

#### Importante:

Si usted es docente o funcionario público del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), ha recibido amenazas y considera que está en riesgo, acérquese a la Secretaría de Educación o al INPEC, respectivamente. Allí recibirán su caso y revisarán si es necesario remitirlo a la UNP.



# B. ¿Cuáles son los pasos de las rutas de protección individual y colectiva?

Cuando solo usted recibe amenazas contra su vida, libertad, integridad y seguridad, debe seguir los pasos de la **ruta de protección individual**. Si como comunidad, colectivo o grupo étnico recibe amenazas, debe seguir los pasos de la **ruta de protección colectiva**.

Los pasos se presentan de manera general para las dos rutas. Revise en cada uno de ellos el tipo de ruta y realice las acciones correspondientes a sus medidas de protección.

## Paso 1. Recopilación de documentos o requisitos

Organice y reúna los siguientes documentos para solicitar protección.

### Primer requisito

Formulario de solicitud de protección diligenciado.

Este formulario se encuentra en la página web de la UNP. Seleccione el que se adecúe a su ruta de protección:

**Para la ruta de protección individual:** [www.unp.gov.co/atencion-al-ciudadano/formularios-de-solicitud-de-proteccion/formulario-de-solicitud-de-proteccion-individual/](http://www.unp.gov.co/atencion-al-ciudadano/formularios-de-solicitud-de-proteccion/formulario-de-solicitud-de-proteccion-individual/)

**Para la ruta de protección colectiva:** [www.unp.gov.co/atencion-al-ciudadano/formularios-de-solicitud-de-proteccion/formulario-de-solicitud-de-proteccion-colectiva](http://www.unp.gov.co/atencion-al-ciudadano/formularios-de-solicitud-de-proteccion/formulario-de-solicitud-de-proteccion-colectiva)

También, puede acercarse a una de las oficinas de la UNP y reclamar el formulario para que lo diligencie manualmente o solicite ayuda con alguno de los funcionarios de la entidad.



Diligencie todos los campos de la sección **datos personales y de contacto**, para que los funcionarios de la UNP se comuniquen con usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico.

Recuerde describir los hechos de manera muy concreta. Intente responder las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Quién cree que lo puede estar amenazando?
- ✓ ¿Por qué cree que lo amenazan?
- ✓ ¿Qué actividad podría estar poniendo en riesgo sus derechos a la vida, libertad, integridad o seguridad?

**Esta información es muy importante para que la UNP pueda actuar de manera oportuna.**

## Importante:

Si en su municipio o ciudad no hay oficinas de la UNP, puede acercarse a la Personería Defensoría del Pueblo, alcaldía municipal o gobernación, para recibir apoyo en la descarga del formulario de solicitud de protección.

También puede comunicarse a la **línea gratuita nacional 01 8000 118 228** para que los asesores de la UNP le envíen el formulario a la dirección o correo electrónico que indique. También recibirá ayuda, si lo necesita, en su diligenciamiento.



### Segundo requisito

Certificado original que lo acredite como miembro de una de las poblaciones objeto de protección de la UNP. Si es una comunidad, colectivo o grupo étnico, esta certificación debe ser expedida por la entidad competente.

Cualquier inquietud sobre este requisito comuníquese con la **línea gratuita nacional 01 8000 118 228** o acérquese a alguna de las sedes de la UNP.

### Tercer requisito.

Fotocopia por ambas caras de su cédula de ciudadanía (protección individual) o cédula de ciudadanía del solicitante y/o representante legal (protección colectiva).

### Cuarto requisito.

Denuncia (documento o relato de los hechos) que describa la amenaza.

Tenga presente que, para acceder a la ruta de protección colectiva, la UNP verificará si su comunidad, colectivo o grupo étnico tiene **reconocimiento social**, es decir, cuenta con las siguientes características:

- ✓ Objetivos comunes claramente definidos.
- ✓ Reuniones de manera temporal o permanente para alcanzar los objetivos colectivos.
- ✓ Rasgos culturales, sociales y/o políticos compartidos.
- ✓ Ubicación dentro del territorio nacional en un lugar determinado.
- ✓ Pertenencia a alguna de las poblaciones objeto de protección.





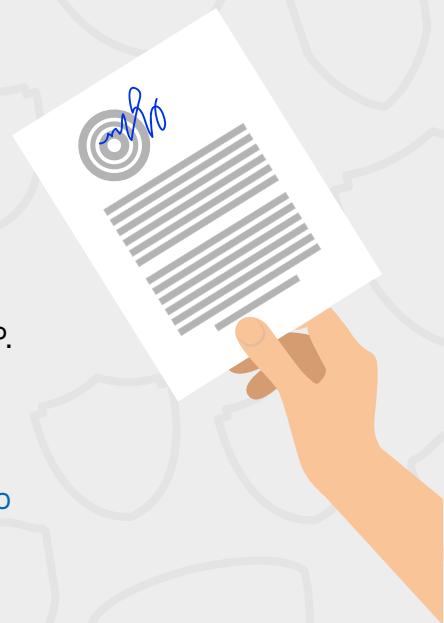
## Paso 2. Radicación de documentos a la UNP

Entregue o envíe a la UNP los documentos anteriores, a través de alguno de los siguientes canales:

**Presencial:** la UNP cuenta con puntos de atención en diferentes zonas del país en las que puede entregar los documentos en físico. Si en su municipio o ciudad no hay sedes de la UNP, puede dirigirse a la Personería, Defensoría del Pueblo, alcaldía municipal o gobernación. Allí les ayudarán a remitir los documentos a la UNP.

También puede enviar los documentos **por correspondencia certificada** a la carrera 63 No. 14 – 97 en Bogotá.

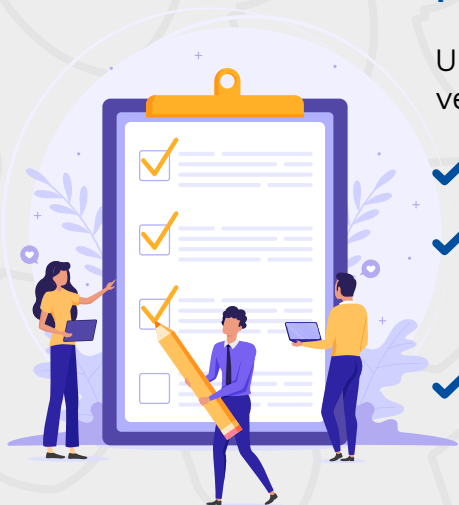
**Virtual:** a través del correo electrónico: [correspondencia@unp.gov.co](mailto:correspondencia@unp.gov.co)



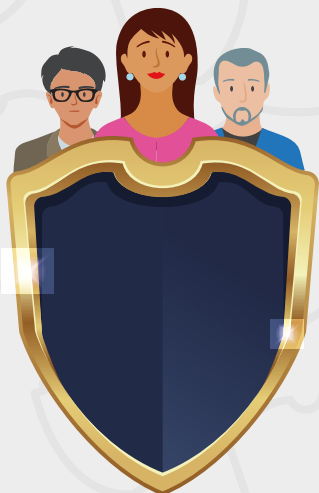
## Paso 3. Revisión de requisitos mínimos

Un asesor de la UNP, del grupo de solicitudes de protección, verificará que:

- ✓ La documentación requerida esté completa.
- ✓ Usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico pertenezcan a una población objeto del programa de protección.
- ✓ Las amenazas que recibe(n) tengan una relación directa con las actividades que usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico realizan.



- ✓ **Si la información no es clara, el asesor se contactará con usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico para solicitar la información faltante.**
- ✓ **Si no envía(n) los documentos completos no se podrá activar la ruta de protección.**



## Paso 4. Activación de la ruta de protección

Para activar la ruta, el asesor se contactará con usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico para informar que en los próximos días se trasladará un analista del Cuerpo Técnico de Recopilación y Análisis de Información (CTRAI)<sup>1</sup> al lugar donde se encuentra usted o su comunidad, con el fin de evaluar los riesgos y recopilar la información que considere necesaria.

Para la ruta de protección colectiva, la UNP realizará un taller (en el lugar que se acuerde) para identificar las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a las que están expuestos y construir las medidas de protección más adecuadas.

Recuerde que **el trámite no continuará si no autoriza la evaluación del riesgo**, por eso es muy importante que esté(n) dispuesto(s) a brindar toda la información.

## Paso 5. Análisis y valoración del caso

La información recopilada por el analista del CTRAI es analizada por dos (2) comités de la UNP, para valorar el caso y tomar una decisión final.

### Para ruta de protección individual:

**1. Primer comité:** el Grupo de Valoración Preliminar (GVP) determina su nivel de riesgo y da un concepto sobre las medidas que implementará.

**2. Segundo comité:** el Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de Medidas (CERREM) o Comité Especial, valida el nivel de riesgo y recomienda al director de la UNP las medidas que se implementarán.

### Para ruta de protección colectiva:

**1. Pre-comité:** la UNP convoca a diferentes entidades que intervendrán en la ruta de protección colectiva.

**2. Segundo comité:** el CERREM colectivo valora el nivel de riesgo y determina las medidas de protección.

Las medidas de protección solo pueden ser modificadas por el CERREM, cuando exista una variación de las situaciones que generaron el nivel de riesgo.

El CERREM colectivo le comunicará a su comunidad, colectivo o grupo étnico y a la Dirección de Derechos Humanos del Ministerio de Interior, las recomendaciones para hacer un seguimiento y evaluación de las medidas.



**Si el nivel de riesgo fue validado como ordinario, no se implementarán las medidas de protección.**

1. El analista estará debidamente identificado.

## Paso 6. Implementación de medidas de protección

El director de la UNP adoptará, mediante acto administrativo, las medidas recomendadas por los comités. Esta información llegará a su dirección por correo certificado o a su correo electrónico autorizado.

Posteriormente, un asesor se comunicará con usted o su comunidad para implementar las medidas de protección.

**Recuerde leer con atención el acto administrativo**, pues allí se explican las medidas que se implementarán y su tiempo de duración. Estas medidas son temporales y se mantendrán mientras usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico estén en un nivel de riesgo extraordinario o extremo.

Si ya le entregaron el acto administrativo, pero no lo han contactado para implementar las medidas, acérquese a la sede de la UNP más cercana o comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 118 228.

## Paso 7. Reevaluación del riesgo

Su nivel de riesgo y/o el de su comunidad, colectivo o grupo étnico se reevalúa o verifica una vez al año, o antes, si se presentan nuevos hechos que vulneren sus derechos.

Si al hacer la reevaluación, la UNP encuentra que el riesgo extraordinario o extremo se ha convertido en riesgo ordinario, le notificará a usted y/o su comunidad, colectivo o grupo étnico la finalización y retiro de las medidas de protección.



### ¿Qué pasa si después de finalizar y retirar las medidas de protección me amenazan otra vez?

Deberá iniciar la ruta de protección nuevamente.

### ¿Qué debo hacer si me han implementado medidas de protección, pero he recibido nuevas amenazas?

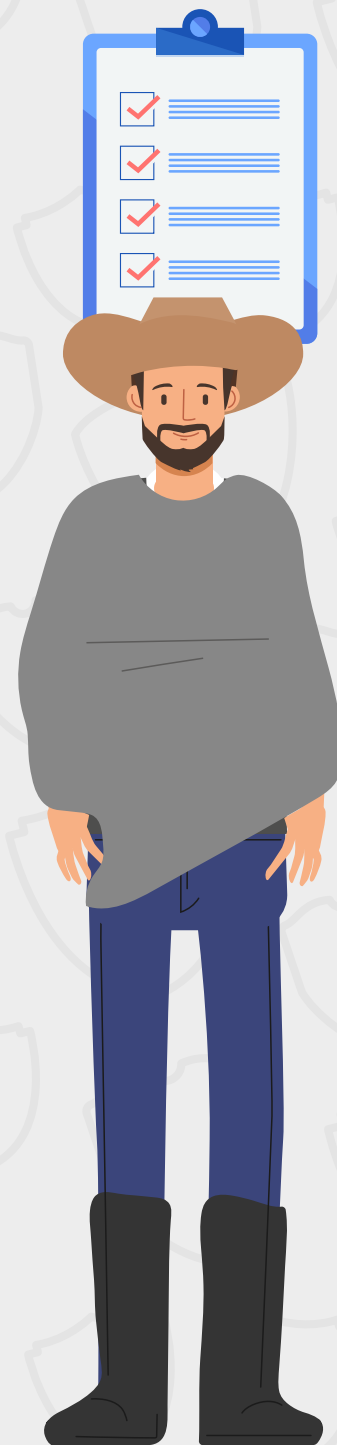
Realizar una nueva denuncia y enviar la copia del documento a cualquiera de nuestras sedes o al correo electrónico [correspondencia@unp.gov.co](mailto:correspondencia@unp.gov.co).

Si no puede(n) denunciar, informe(n) a la UNP de manera clara y exacta la amenaza describiendo el tiempo, modo y lugar de los hechos. Esto permitirá que los asesores determinen si se requiere reevaluar o revisar nuevamente su caso.

# C. ¿Cuáles son los compromisos de los beneficiarios del programa de protección?

Los beneficiarios del programa de protección individual o colectiva deberán cumplir los siguientes compromisos:

- ✓ Obedecer las recomendaciones de la UNP y demás organismos de seguridad del Estado.
- ✓ No solicitar ni aceptar el ingreso a otro programa de protección del Estado mientras estén vigentes estas medidas.
- ✓ Conservar los elementos entregados por la UNP para su protección en buen estado, hacer buen uso de ellos y usarlos exclusivamente como medida de protección.
- ✓ Informar mínimo con veinticuatro (24) horas de anticipación cualquier desplazamiento por fuera de su territorio.
- ✓ No asumir conductas que pongan en peligro su seguridad.
- ✓ Reportar a la UNP los incidentes de seguridad que se presenten y que pongan en peligro su vida, integridad, libertad y seguridad o la de su familia o comunidad, colectivo o grupo étnico.
- ✓ Colaborar con la UNP para la verificación del uso adecuado de las medidas de protección, evaluación y reevaluación del riesgo.
- ✓ Firmar el acta de compromiso al momento de recibir las medidas de protección.
- ✓ Reportar la pérdida, hurto o daño de cualquier elemento suministrado; asumir las acciones correspondientes al hecho y devolverlos una vez finalice su vinculación al programa de protección.
- ✓ Informarle a la UNP los hechos por los cuales teme por su vida, integridad, libertad y seguridad y los de su comunidad, colectivo o grupo étnico.
  - ✓ Colaborar con la investigación de los hechos de amenaza.
  - ✓ Seguir las recomendaciones de autoprotección sugeridas por el programa.
  - ✓ Mantener como confidencial la información relacionada sobre su situación particular.



## Recuerde que hay un mal uso de las medidas de protección si:

- ✓ Permite que otras personas usen sus medidas de protección.
- ✓ Exige a sus escoltas realizar actividades diferentes a las de protección.
- ✓ Comete o intenta agresión física o verbal a sus escoltas.
- ✓ Abandona o evade su esquema de protección e impide que lo acompañen.
- ✓ Realiza actividades que implican riesgo para usted o su comunidad, colectivo o grupo étnico o su esquema de protección.
- ✓ No hace uso de las medidas de protección implementadas.
- ✓ Autoriza permisos al personal del esquema de protección.
- ✓ No atiende las recomendaciones de autoprotección y seguridad.
- ✓ Usa sus medidas de protección para cometer algún delito.
- ✓ Saca provecho económico de las medidas implementadas.
- ✓ Daña intencionalmente los medios de protección físicos y humanos asignados.
- ✓ Exige que el personal de protección incumpla las normas de tránsito.
- ✓ Regresa a la zona de riesgo sin informar oportunamente.



Si las medidas de protección se usan mal, se suspenden o finalizan.



### Informes:

#### Unidad Nacional de Protección.

Carrera 63 # 14 – 97 / Primer piso.

Puente Aranda en Bogotá, D.C. o a cualquiera de las sedes que puede consultar en: [www.unp.gov.co](http://www.unp.gov.co)

**Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

**Línea gratuita nacional:** 01 8000 118 228