



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE EJECUCIÓN

PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN
I TRIMESTRE 2020



El futuro
es de todos

Mininterior

2020

1. PRESENTACIÓN

2. OBJETIVO INFORME SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN

3. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN - INDICADORES DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2020

4. INFORME SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2020

CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN

El Plan de Acción es el instrumento mediante el cual los procesos programan y realizan seguimiento a los productos y actividades previstas por un periodo de tiempo establecido.

El Plan de acción debe estar articulado con el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Sectorial y Objetivos Institucionales, a su vez este participa activamente en el cumplimiento de las estrategias formuladas en el Plan Estratégico Institucional y Plan Estratégico Sectorial



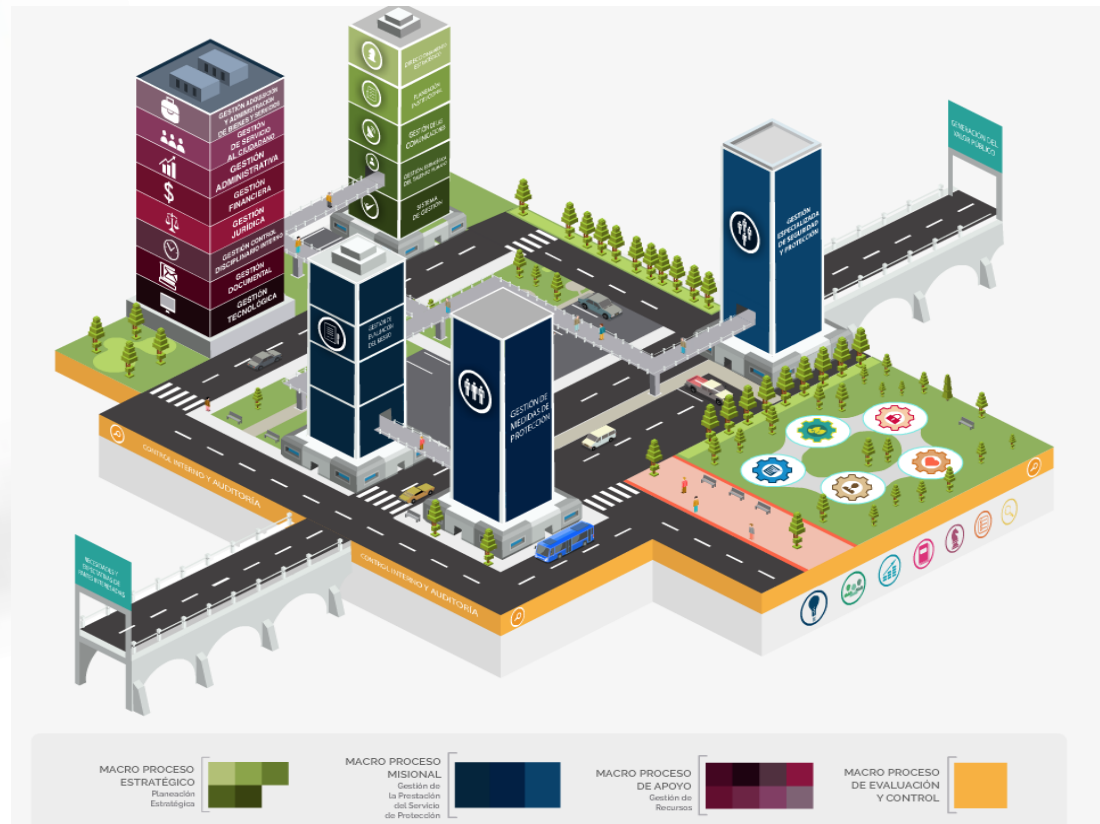
2. OBJETIVO



Realizar el seguimiento al Plan de Acción Institucional; teniendo como base las actividades, metas e indicadores formulados por cada uno de los procesos, y a su vez analizar el desempeño institucional para la toma de decisiones.

3. CUMPLIMIENTO

- El porcentaje de cumplimiento del Plan Acción de la Unidad Nacional de Protección, para I Trimestre de la vigencia 2020, es del 92,02% con resultado SATISFACTÓRIO.



4. INFORME SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN-INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

En los datos anteriormente presentados, se evidencia el consolidado de los indicadores del Plan de Acción Institucional el cual muestra un porcentaje de ejecución del 92,02%, para el primer trimestre del año 2020. A continuación se muestra el porcentaje de cumplimiento por procesos.

Rangos de medición de acuerdo a la Resolución 1565 de 2019

Para indicadores crecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Mayor a 90	Satisfactorio	Verde
Mayor a 70 y menor o igual a 90	Aceptable	Amarillo
Entre 0 y 70	En Riesgo	Rojo

Para indicadores decrecientes:

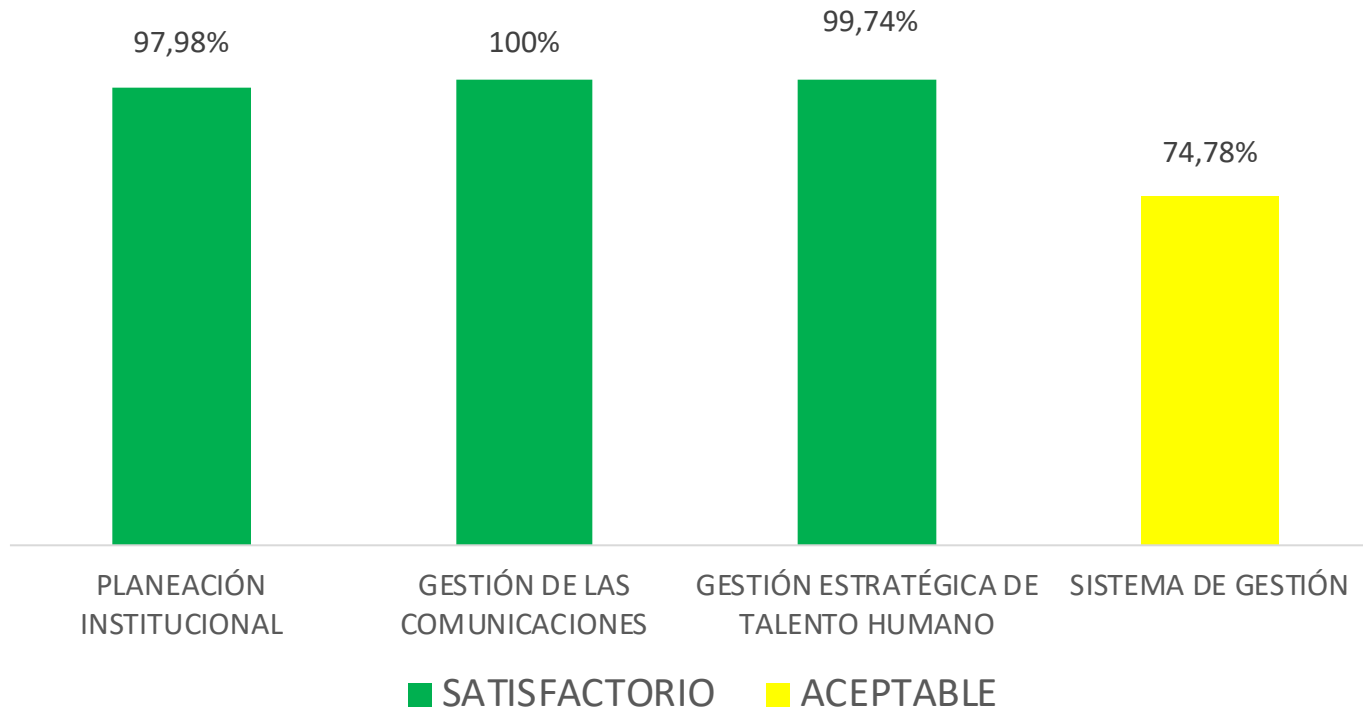
Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Entre 0 y 10	Satisfactorio	Verde
Mayor a 10 y menor o igual a 30	Aceptable	Amarillo
Mayor a 30	En Riesgo	Rojo

Fuente: Resolución 1565 de 2019.



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS - I TRIMESTRE





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE ANTEPROYECTOS DE PRESUPUESTO PRESENTADOS AL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	1	1	100%
2	Nº DE INFORMES DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PRESENTADOS	3	3	100%
3	Nº DE DOCUMENTOS DE CONTEXTO	1	1	100%
4	Nº DE DOCUMENTOS DE PARTES INTERESADAS	1	1	100%
5	Nº DE PLANES FORMULADOS	3	3	100%
6	Nº DE INFORMES DE GESTIÓN PUBLICADOS	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
7	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA ENTIDAD	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
8	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
9	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE MIPG	100%	81.82%	81.82%
RESULTADO DEL PROCESO				97.98%

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO A LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	$\frac{((\text{Nº DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO})/(\text{Nº DE ACOM IDENTIFICADAS POR EL PROCESO})) \times 100}{100}$	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE PLANES DE ACCIÓN Y ESTRATÉGICOS DE TALENTO HUMANO FORMULADOS	6	6	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO APLICADA	100%	99.22%	99.22%
3	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				99.74%

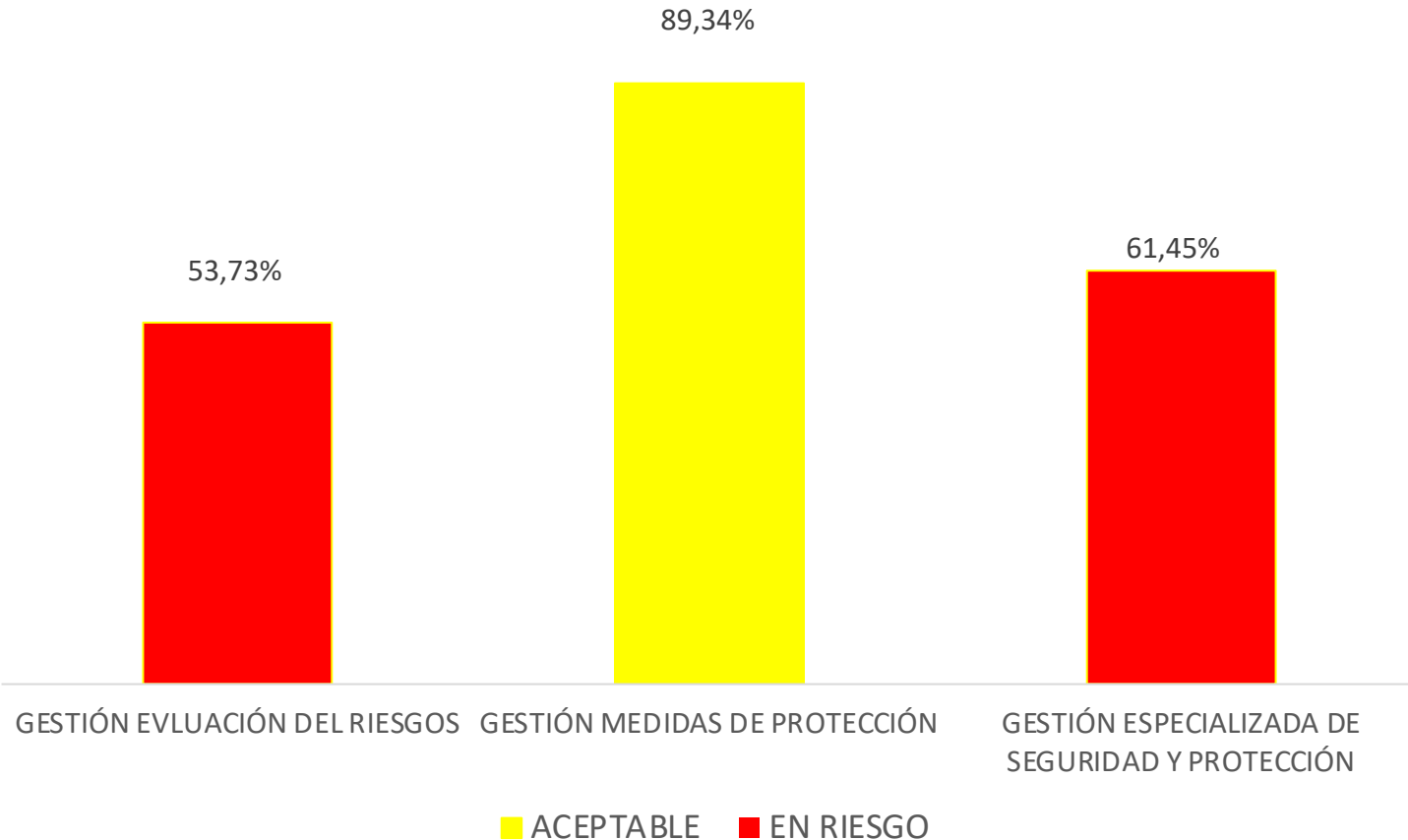
SISTEMA DE GESTIÓN:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PROCESO DE REINGENIERIA	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 9001:2015, 14001:2015, 27001:2013 Y 45001:2018	100%	54.55%	54.55%
3	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS QUE COMPONEN MIPG-SIG	100%	0%	0%
4	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO POR PROCESO	100%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE MAPAS INTEGRALES DE RIESGO POR PROCESO Y DE CORRUPCIÓN PUBLICADOS	100%	94.12%	94.12%
RESULTADO DEL PROCESO				74.78%



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS MISIONALES- RESULTADO



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN EVALUACIÓN DEL RIESGO:**

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE MUNICIPIOS CON DIAGNÓSTICOS FOCALIZADOS DE RIESGO, PROYECCIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO O PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA APOYADOS TÉCNICAMENTE POR LA UNP	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	Nº DE DÍAS PROMEDIO QUE TOMA LA EVALUACIÓN DE RIESGO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	75	130	0%
3	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE PROTECCIÓN QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS	100%	44.78%	44.78%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON DIAGNÓSTICOS FOCALIZADOS DE RIESGO, PROYECCIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO O PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA APOYADOS TÉCNICAMENTE EN MATERIA DE PREVENCIÓN	100%	20.89%	20.89%
5	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LAS EVALUACIONES Y REEVALUACIONES DE RIESGO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	100%	11.99%	11.99%
6	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO ÉTNICO REALIZADAS	100%	100%	100%
7	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE DE EMERGENCIA	100%	52.17%	52.17%
8	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				53.73%

El indicador No de días promedio que toma la evaluación de riesgo del programa de prevención y protección, se encuentra en un 73% por encima de la meta estipulada.

Los indicadores: Porcentaje de Evaluaciones de Riesgo Colectivo a Mujeres Realizadas y Porcentaje de Evaluaciones de Riesgo Colectivo Realizadas, aunque son objeto de seguimiento para este I trimestre, no se tienen en cuenta para el promedio total del proceso, toda vez que no se presentaron evaluaciones de riesgo específicas para estos dos indicadores.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN MEDIDAS DE PROTECCIÓN:**

No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE PERSONAS IDENTIFICADAS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA - NARP CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS	100%	95.24%	95.24%
2	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN A MUJERES VÍCTIMAS	100%	93.33%	93.33%
3	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LOS BENEFICIARIOS OPORTUNAMENTE	100%	68.80%	68.80%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	$\left(\frac{\text{Nº DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO}}{\text{Nº DE ACOM IDENTIFICADAS POR EL PROCESO}} \right) * 100$	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				89.34%

El indicador: Porcentaje de Colectivos Identificados con Riesgo Extraordinario, Extremo o Inminente Pertenecientes a la población de Dirigentes, Representantes o Miembros de Grupos de la Población Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera-NARP con medidas de protección implementadas, aunque es objeto de seguimiento en este trimestre no se tienen en cuenta para el promedio total del proceso, toda vez que no se presentaron resoluciones de este tipo para la medición del indicador.



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE DOCUMENTOS DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALACIMIENTO DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PPESP	1	0	0%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO REALIZADAS	100%	30.16%	30.16%
3	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN	100%	100%	100%
4	Nº DE DÍAS PROMEDIO QUE TOMA LA EVALUACIÓN DE RIESGO DEL PPESP	75	181	0%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
5	PORCENTAJE DE ACTAS ELABORADAS	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CRONOGRAMA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DEL PPESP	100%	0%	100%
7	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				61.45%

El indicador No de días promedio que toma la evaluación de riesgo del PPESP, se encuentra en un 141% por encima de la meta estipulada.

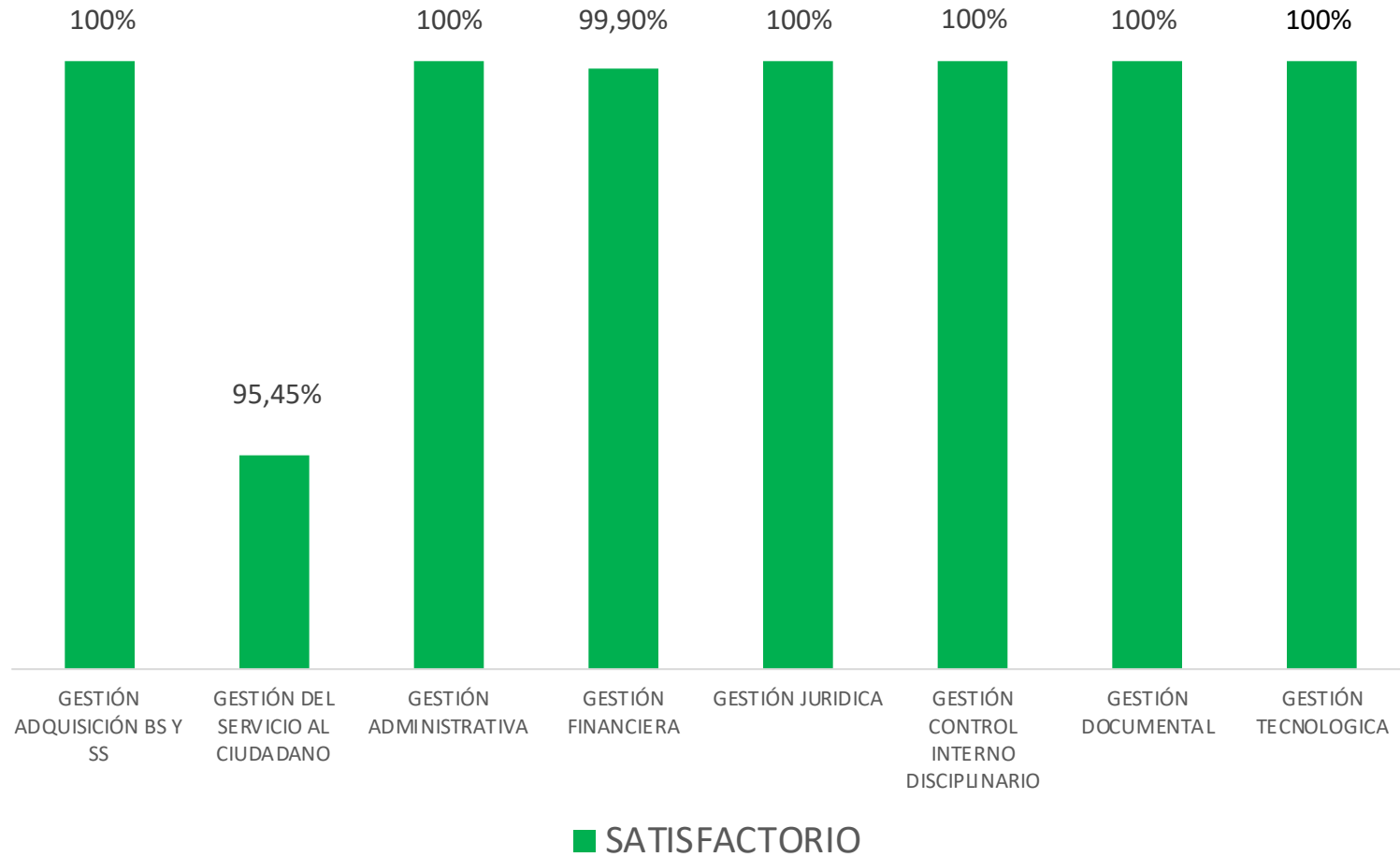
Los indicadores: Nº de Días Promedio desde la Presentación de los Casos que Toma la MTSP en Valorar el Nivel de Riesgo, Nº de Días que Toma la Adopción de las Decisiones Tomadas por la MTSP, Mediante Acto Administrativo y Porcentaje de Participación en la MTSP para la Construcción e Implementación del Plan Estratégico, aunque son objeto de seguimiento para este I trimestre no se tienen en cuenta para el promedio total del proceso, toda vez que no se realizaron actividades específicas para estos tres indicadores.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS DE APOYO - RESULTADO



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN ADQUISICIÓN BINES Y SERVICIOS:**

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LA META AFORO.	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN SERVICIO AL CIUDADANO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES MENSUALES CONSOLIDADOS DE PQRS	3	3	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A PQRS	100%	77.24%	77.24%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
4	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA)	90%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO DEL PNSC	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				95.45%

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN PARA LA PROVISIÓN DE LOS RECURSOS FÍSICOS.	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN FINANCIERA:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN COMPROMISOS	30%	57.72%	100%
2	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN OBLIGACIONES CON RESPECTO A COMPROMISOS	20%	19.92%	99.62%
3	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PAC.	95%	100%	100%
4	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				99.90%

El indicador del proceso de gestión financiera: Porcentaje de Ejecución Presupuestal en Compromisos se encuentra en un 27,72% por encima de la meta planteada por el primer trimestre.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN JURIDICA:**

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REPOSICIÓN RESPONDIDOS EN TÉRMINOS	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN DOCUMENTAL:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN JURIDICA:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REPOSICIÓN RESPONDIDOS EN TÉRMINOS	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN DOCUMENTAL:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

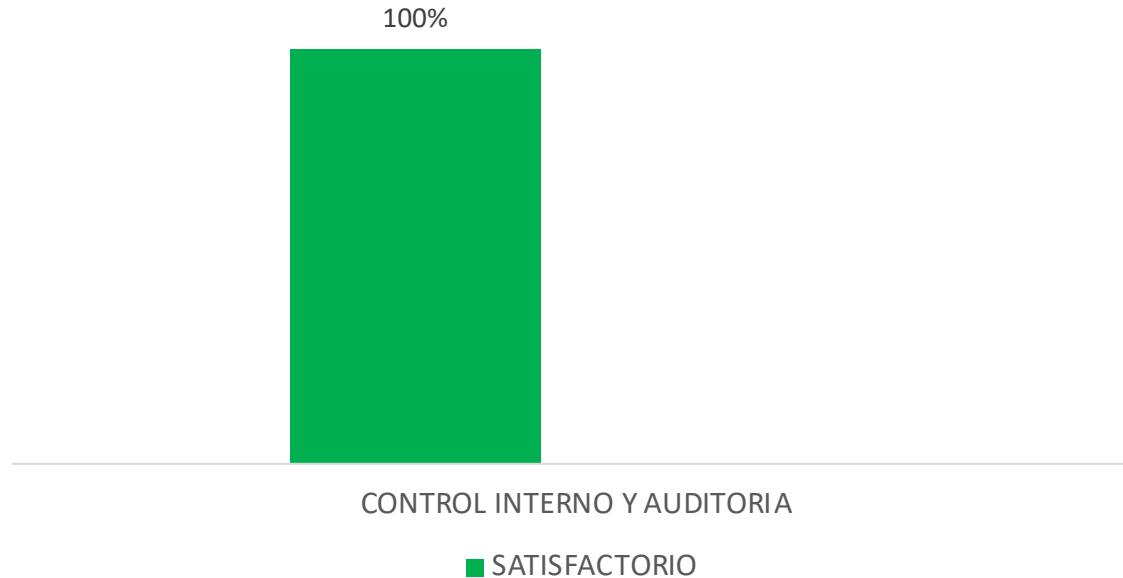
SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN TECNOLÓGICA:**

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE AVANCE DEL PETI EN EL PERIODO EVALUADO	1	1	100%
2	USO Y APROPIACIÓN DEL FORMULARIO WEB DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN.	1	1	100%
3	DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA WEB DONDE SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE EL USO Y APROPIACIÓN DIGITAL	100%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE ACOM IDENTIFICADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESO DE EVALUACIÓN Y CONTROL I TRIMESTRE



No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE AUDITORIAS EJECUTADAS DE ACUERDO CON EL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE INFORMES DE LEY PRESENTADOS OPORTUNAMENTE	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%





RESULTADOS RETROALIMENTACIÓN SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN

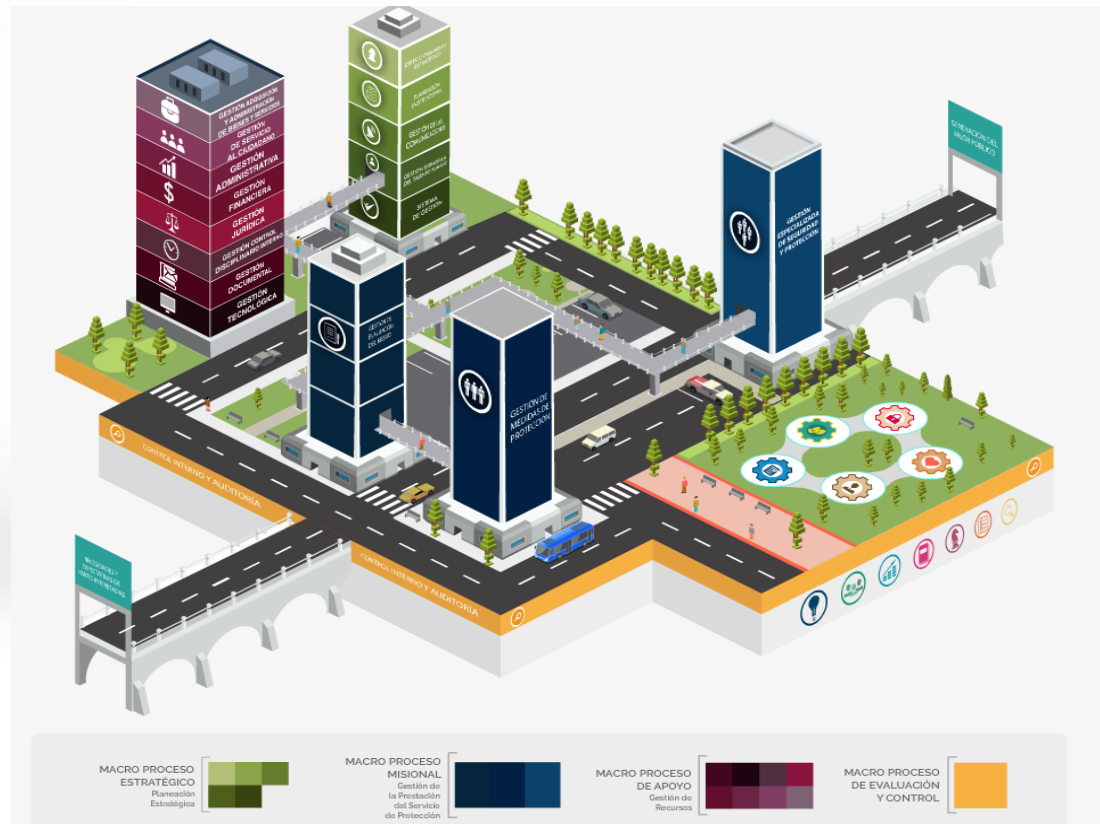


I TRIMESTRE 2020



3. CUMPLIMIENTO

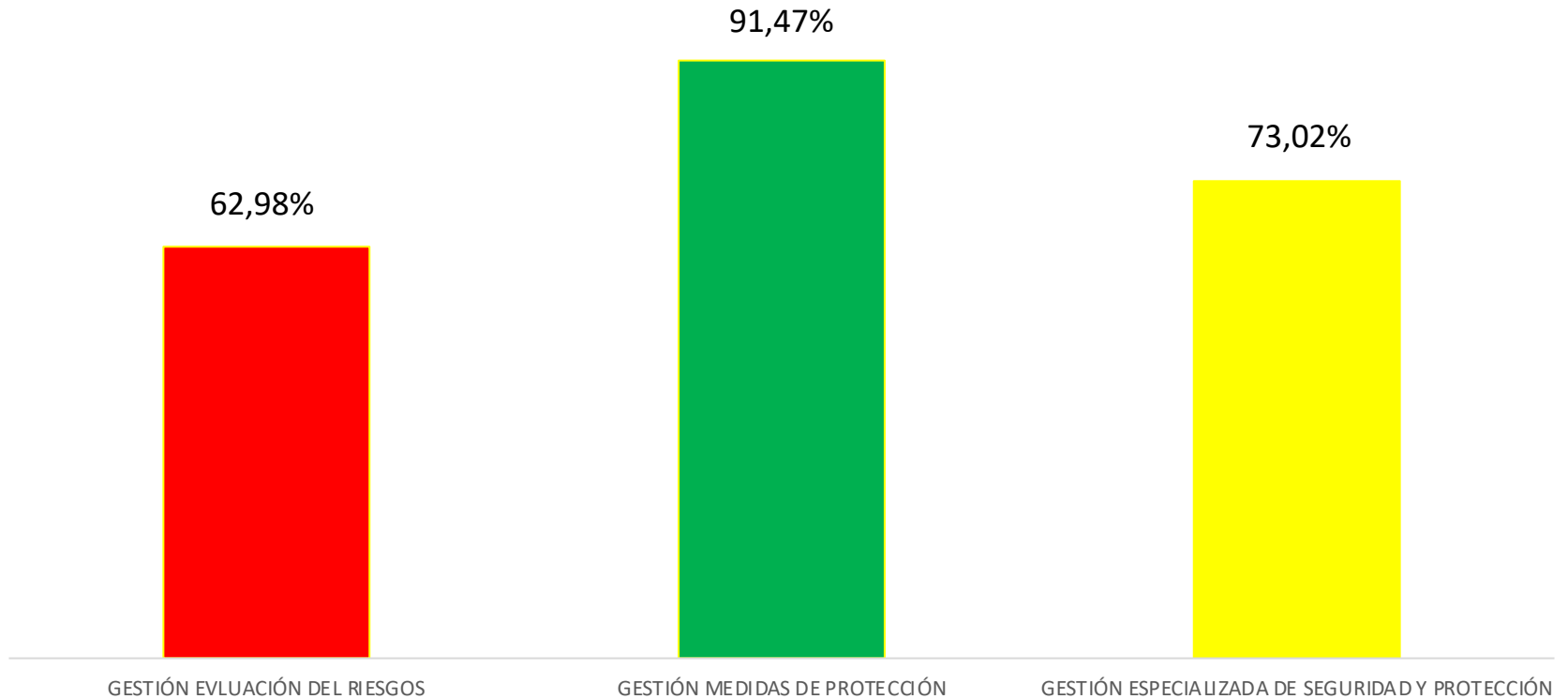
- El porcentaje de cumplimiento del Plan Acción de la Unidad Nacional de Protección, para I Trimestre de la vigencia 2020, es del 93,46% con resultado SATISFACTÓRIO.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS MISIONALES- RESULTADO



Se ajustan los porcentajes de cumplimiento de los procesos misionales teniendo en cuenta que si el indicador es de demanda de igual forma se tiene en cuenta para el calculo final del resultado del proceso.



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN EVALUACIÓN DEL RIESGO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE MUNICIPIOS CON DIAGNÓSTICOS FOCALIZADOS DE RIESGO, PROYECCIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO O PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA APOYADOS TÉCNICAMENTE POR LA UNP	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	Nº DE DÍAS PROMEDIO QUE TOMA LA EVALUACIÓN DE RIESGO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	75	130	0%
3	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE PROTECCIÓN QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS	100%	44.78%	44.78%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON DIAGNÓSTICOS FOCALIZADOS DE RIESGO, PROYECCIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO O PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA APOYADOS TÉCNICAMENTE EN MATERIA DE PREVENCIÓN	100%	20.89%	20.89%
5	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LAS EVALUACIONES Y REEVALUACIONES DE RIESGO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	100%	11.99%	11.99%
6	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO ÉTNICO REALIZADAS	100%	100%	100%
7	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE DE EMERGENCIA	100%	52.17%	52.17%
8	PORCENTAJE DE ACOMPAÑAMIENTOS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
9	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO A MUJERES REALIZADAS	100%	0%	100%
10	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO REALIZADAS	100%	0%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				62.98%

El indicador No de días promedio que toma la evaluación de riesgo del programa de prevención y protección, se encuentra en un 73% por encima de la meta estipulada.

Los indicadores: Porcentaje de Evaluaciones de Riesgo Colectivo a Mujeres Realizadas y Porcentaje de Evaluaciones de Riesgo Colectivo Realizadas, para este I trimestre, no presentaron gestión por parte del proceso teniendo en cuenta que no se presentaron evaluaciones de riesgo específicas para estos dos indicadores.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN MEDIDAS DE PROTECCIÓN:**

No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE PERSONAS IDENTIFICADAS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA - NARP CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS	100%	95.24%	95.24%
2	PORCENTAJE DE COLECTIVOS IDENTIFICADOS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA- NARP CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS.	100%	0%	100%
3	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN A MUJERES VICTIMAS	100%	93.33%	93.33%
4	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LOS BENEFICIARIOS OPORTUNAMENTE	100%	68.80%	68.80%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
5	$\{(\text{Nº DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO})/(\text{Nº DE ACOM IDENTIFICADAS POR EL PROCESO})\} * 100$	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				91.47%

El indicador: Porcentaje de Colectivos Identificados con Riesgo Extraordinario, Extremo o Inminente Pertenecientes a la población de Dirigentes, Representantes o Miembros de Grupos de la Población Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera-NARP con medidas de protección implementadas, para este I trimestre, no presentaron gestión por parte del proceso teniendo en cuenta que no se presentaron resoluciones con estas características.

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN:**

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE DOCUMENTOS DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALACIMIENTO DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PPESP	1	0	0%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO REALIZADAS	100%	30.16%	30.16%
3	Nº DE DÍAS PROMEDIO QUE TOMA LA EVALUACIÓN DE RIESGO DEL PPESP	75	181	0%
4	Nº DE DÍAS PROMEDIO DESDE LA PRESENTACIÓN DE LOS CASOS QUE TOMA LA MESA TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN VALORAR EL NIVEL DE RIESGO	15	0	100%
5	Nº DE DÍAS QUE TOMA LA ADOPCIÓN DE LAS DECISIONES TOMADAS POR LA MTSP, MEDIANTE ACTO ADMINISTRATIVO	5	0	100%
6	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
7	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS MESAS TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN, PARA LA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO	100%	0%	100%
8	PORCENTAJE DE ACTAS ELABORADAS	100%	100%	100%
9	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CRONOGRAMA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DEL PPESP	100%	0%	100%
10	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				73.02%

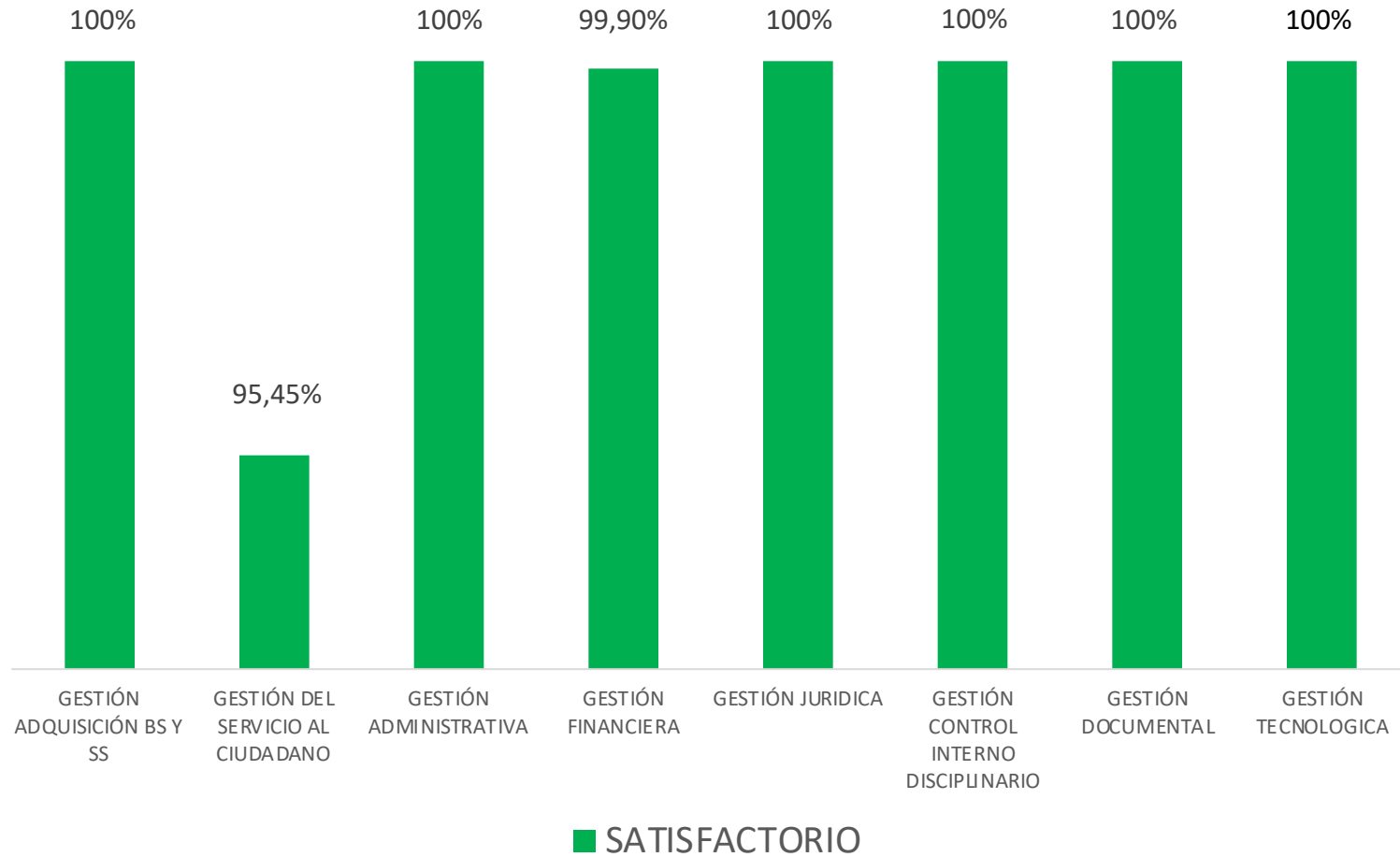
El indicador No de días promedio que toma la evaluación de riesgo del PPESP, se encuentra en un 141% por encima de la meta estipulada.

Los indicadores: Nº de Días Promedio desde la Presentación de los Casos que Toma la MTSP en Valorar el Nivel de Riesgo, Nº de Días que Toma la Adopción de las Decisiones Tomadas por la MTSP, Mediante Acto Administrativo y Porcentaje de Participación en la MTSP para la Construcción e Implementación del Plan Estratégico, para este I trimestre, no presentaron gestión por parte del proceso teniendo en cuenta que no se presentaron resoluciones con estas especificaciones.



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS DE APOYO - RESULTADO



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS**GESTIÓN ADQUISICIÓN BINES Y SERVICIOS:**

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LA META AFORO.	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN SERVICIO AL CIUDADANO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES MENSUALES CONSOLIDADOS DE PQRSD	3	3	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A PQRSD	100%	77.24%	77.24%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
4	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA)	90%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO DEL PNSC	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				95.45%

Es importante precisar que el indicador “Porcentaje de Oportunidad en la Respuesta a PQRSD”, hace referencia al estado de las PQRSD de toda la entidad; el proceso de gestión servicio al ciudadano solo realiza el seguimiento respectivo de la oportunidad en las respuestas por parte de los procesos de la entidad.



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE EJECUCIÓN

PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN
I TRIMESTRE 2020

SAMIR MANUEL BERRÍO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

Elaboró: Gina Margarita Díaz Lobo

Revisó: Yuli Dassier Reyes Angulo

Oficializó: Samir Manuel Berrío Scaff



El futuro
es de todos

Mininterior