



**UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN**

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
UNP  
SEGUNDO TRIMESTRE 2020**

**Bogotá D.C. Julio de 2020**

## Tabla de Contenido

1- Objetivo del informe .....	3
2- Antecedentes.....	3
3- SeguimientoPlan de Participación CiudadanaSegundo Trimestre 2020 .....	4
4- Seguimiento por actividades Plan de Participación Ciudadana 2020 .....	6

## 1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer de la segunda línea de defensa el seguimiento respecto a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección -UNP, para el segundo trimestre de 2020, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

## 2. ANTECEDENTES

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno en línea GEL, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

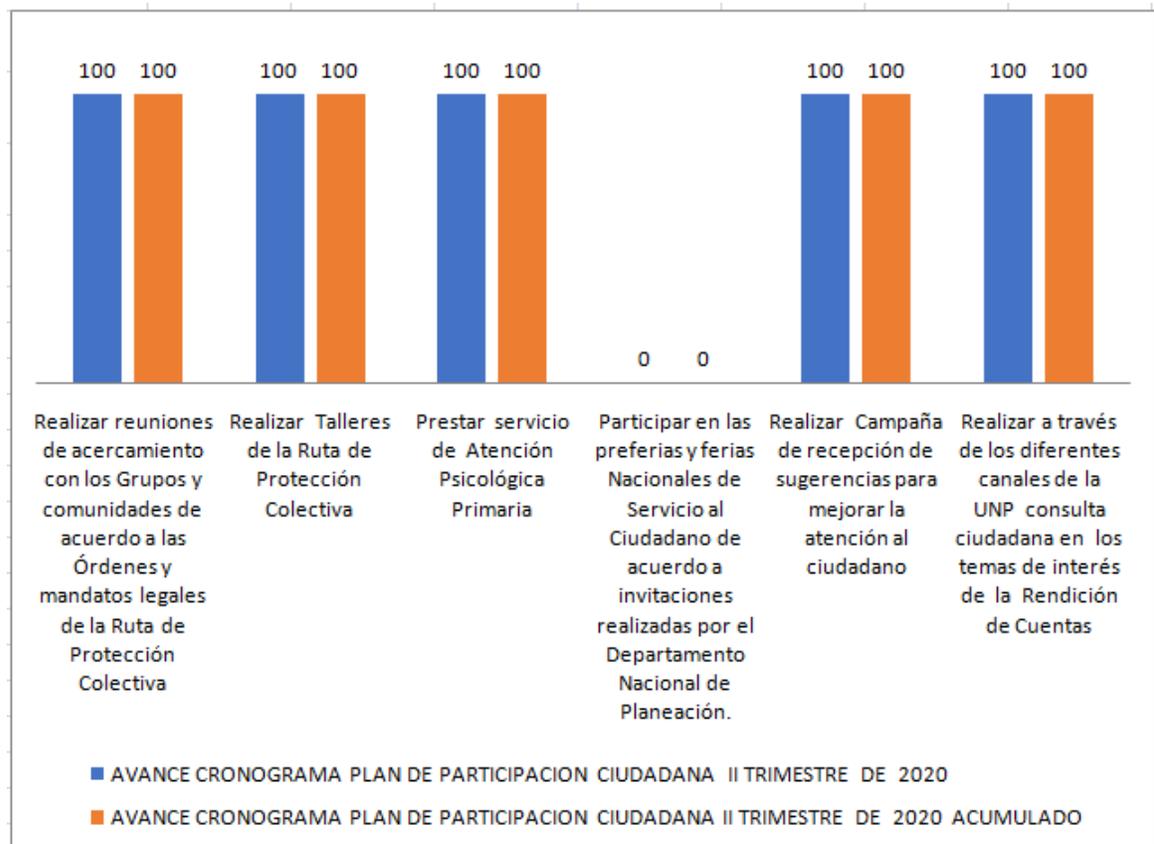
Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2020, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

### 3. SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020

Para el segundo trimestre de 2020, se ejecutaron 5 actividades de 6 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo a los compromisos adquiridos con las diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 83.33% en su cumplimiento.

Es de resaltar que la actividad Participar en las preferias y ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano no se realizó en el segundo trimestre de 2020, con ocasión a que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203160214621 a través del cual informa, que el desarrollo de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, queda postergado hasta después del 30 de mayo, o hasta nueva orden esto con el ánimo de mitigar los riesgos de contagio de la pandemia COVID-19.

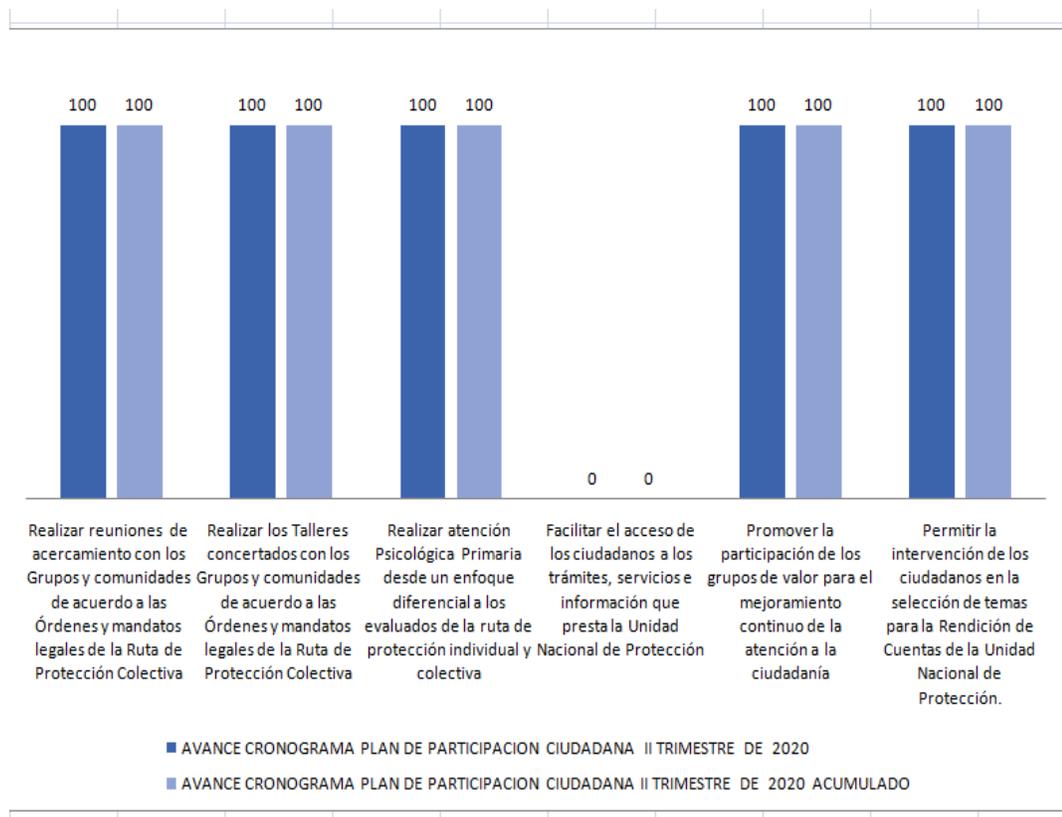
**Ilustración 1.** Avance cumplimiento actividades a 30 de junio de 2020:



Así mismo, la Unidad Nacional de Protección durante el segundo trimestre de 2020 efectuó seguimiento al cronograma del Plan de Participación Ciudadana correspondiente a 6 objetivos, el cual reporto un avance del 83.33% en el trimestre y un avance acumulado del 83.33% en la vigencia 2020.

Es de resaltar, que el objetivo Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección no se realizó en el segundo trimestre de 2020, con ocasión a que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203160214621 a través del cual informa, que el desarrollo de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, queda postergado hasta después del 30 de mayo, o hasta nueva orden esto con el ánimo de mitigar los riesgos de contagio de la pandemia COVID-19.

**Ilustración 2.** Avance cumplimiento objetivos a 30 de junio de 2020



#### 4. SEGUIMIENTO AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO TRIMESTRE 2020

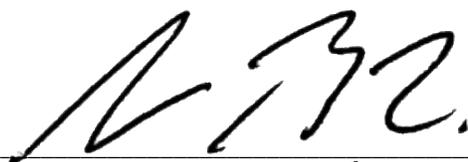
AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE II TRIMESTRE 2020	OBSERVACIONES II TRIMESTRE 2020
Efectuar reuniones de acercamiento con los grupos y comunidades conforme a las órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER, Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el segundo trimestre de 2020, se realizaron 14 reuniones de acercamiento así:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizaciones Tejedoras de Vida con el fin de Coordinar los aspectos logísticos para realizar el Taller de Evaluación del Riesgo y explicar la Ruta de Protección Colectiva.(20-04-2020)</li> <li>2. Reunión de Acercamiento el 7 de abril del 2020 con el Gobernador y otros líderes del Resguardo Indígena Puerto Pizarro</li> <li>3. Reunión de acercamiento virtual, de la OT 189 - Consejo Comunitario Coconaderia, el 18 de mayo de 2020.</li> <li>4. Dt 152 Consejo Comunitario Pro Defensa del Río Tapaje.</li> <li>5. OT 182 Resguardo Indígena Wualiani y el territorio ancestral de la comunidad del pueblo y Bambú.</li> <li>6. OT 192 resguardo indígena cañamomolomapierto</li> <li>7. OT 116 asociación afrocolombiana de comunidades negras, RAIZALES Y palenqueras - pedro herrera.</li> <li>8. OT 196 resguardo indígena wounaan rio pichima</li> <li>9. OT 180 Cabildo Gobernador del Resguardo Indígena el Rosario Bellavista y Yucatán</li> <li>10. OT 181. Cabildo Gobernador del Resguardo Indígena La Laguna, El Coso y 5 Caminos</li> <li>11. Reunión de Acercamiento el 24 de Junio del 2020 con el Gobernador y otros líderes del Resguardo Indígena Wounaan Balsalito</li> <li>12. Reunión de Acercamiento el día 19 de junio de 2020 con la OT 116 asociación afrocolombiana de comunidades negras, raizales y palenqueras - pedro herrera.</li> <li>13. Reunión de acercamiento con el Consejo Comunitario de Jiguamiando OT 190</li> <li>14. Reunión de acercamiento Consejo Comunitario de Curvarado</li> </ol> <p><b>Evidencias.</b>El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: <a href="https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400F%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a58id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%2Fcalidad%2Fser%2Finformacion%2F3%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACION%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2Fcolectivos%2Freuniones%20de%20acercamiento">https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400F%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a58id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%2Fcalidad%2Fser%2Finformacion%2F3%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACION%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2Fcolectivos%2Freuniones%20de%20acercamiento</a></p>
Realizar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar los Talleres concertados con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER, Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el segundo trimestre de 2020, se realizó 1 taller de la ruta de protección colectiva así:</p> <p>Para los meses de abril y mayo de 2020, no se realizó Talleres de Ruta de Protección Colectiva debido a la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional.</p> <p>Para el mes de junio de 2020 se efectuó un (1) Taller de evaluación del riesgo con el Consejo Comunitario de Curvarado.</p> <p><b>Evidencias.</b>El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: <a href="https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400F%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a58id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%2Fcalidad%2Fser%2Finformacion%2F3%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACION%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2Fcolectivos%2FTalleres">https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400F%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a58id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%2Fcalidad%2Fser%2Finformacion%2F3%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACION%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2Fcolectivos%2FTalleres</a></p>

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.



Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	02 de febrero a 31 de diciembre de 2020	100%	Durante el segundo trimestre de 2020 los asesores del Grupo de Atención al Ciudadano de manera aleatoria en atenciones telefónicas, consultaron a los ciudadanos que aceptaron, sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas para tratar el tema de rendición de cuentas. <b>Evidencias:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 3, Copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas. 04/05/2020, 13/05/2020, 15/05/2020, 18/05/2020, 19/05/2020, 20/05/2020, 22/05/2020, 19/06/2020. carpeta yute- plan de participación ciudadana- segundo trimestre-GAC 2020
---	---	----------------------------------	--------------------------------	---	------	---

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información



**SAMIR MANUEL BERRÍO SCAFF**  
Jefe de la Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas		
Revisó	Ignacio Jesús Cabrales Pava		
Aprobó	Samir Manuel Berrío Scaff		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			