



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

INFORME DE EJECUCIÓN

PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN
II TRIMESTRE 2020



El futuro
es de todos

Mininterior

2020



1. PRESENTACIÓN

**2. OBJETIVO INFORME SEGUIMIENTO
PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN**

**3. CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN
- INDICADORES DE GESTIÓN
I TRIMESTRE 2020**

**4. INFORME SEGUIMIENTO
PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN
I TRIMESTRE 2020**

CONTENIDO





1. PRESENTACIÓN

El Plan de Acción es el instrumento mediante el cual los procesos programan y realizan seguimiento a los productos y actividades previstas por un periodo de tiempo establecido.

El Plan de acción debe estar articulado con el Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estratégico Sectorial y Objetivos Institucionales, a su vez este participa activamente en el cumplimiento de las estrategias formuladas en el Plan Estratégico Institucional y Plan Estratégico Sectorial





2. OBJETIVO

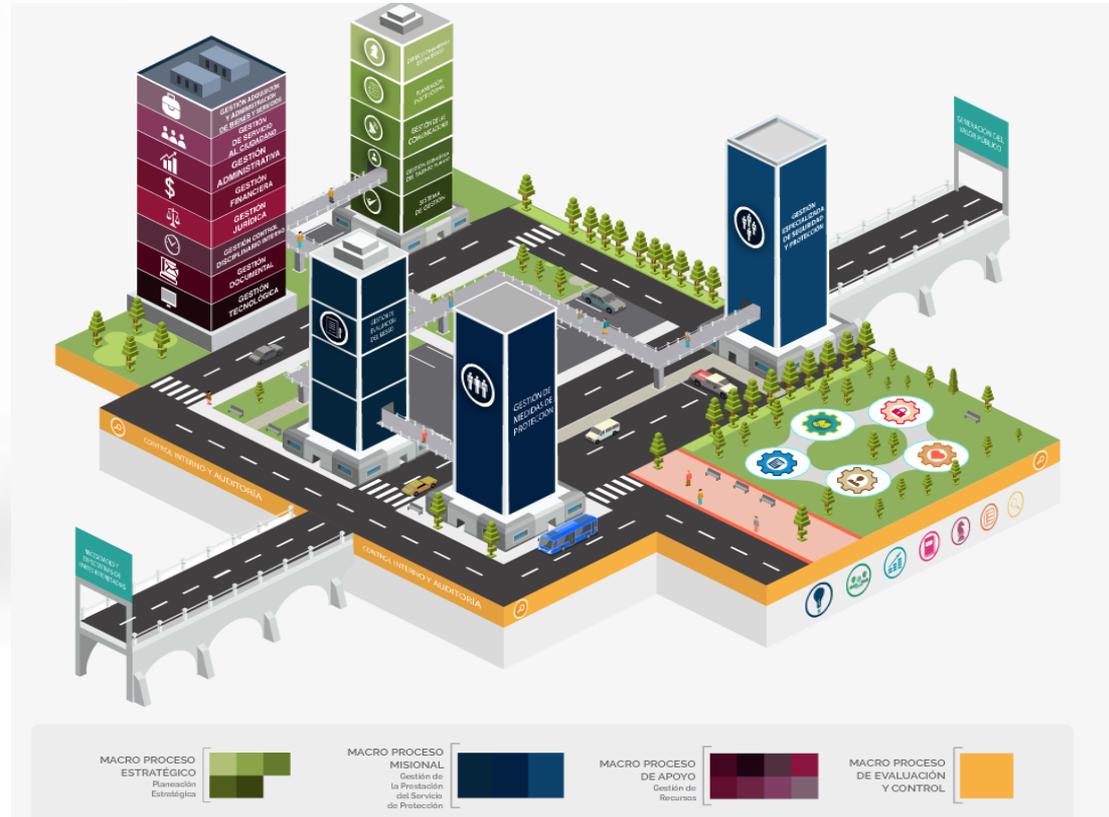


Realizar el seguimiento al Plan de Acción Institucional; teniendo como base las actividades, metas e indicadores formulados por cada uno de los procesos, y a su vez analizar el desempeño institucional para la toma de decisiones.



3. CUMPLIMIENTO

- El porcentaje de cumplimiento del Plan Acción de la Unidad Nacional de Protección, para II Trimestre de la vigencia 2020, es del 89,53% con resultado **ACEPTABLE**.



4. INFORME SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN-INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS



2020



SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

En los datos anteriormente presentados, se evidencia el consolidado de los indicadores del Plan de Acción Institucional el cual muestra un porcentaje de ejecución del 89,53%, para el segundo trimestre del año 2020. A continuación se muestra el porcentaje de cumplimiento por procesos.

Rangos de medición de acuerdo a la Resolución 1565 de 2019

Para indicadores crecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Mayor a 90	Satisfactorio	Verde
Mayor a 70 y menor o igual a 90	Aceptable	Amarillo
Entre 0 y 70	En Riesgo	Rojo

Para indicadores decrecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Entre 0 y 10	Satisfactorio	Verde
Mayor a 10 y menor o igual a 30	Aceptable	Amarillo
Mayor a 30	En Riesgo	Rojo

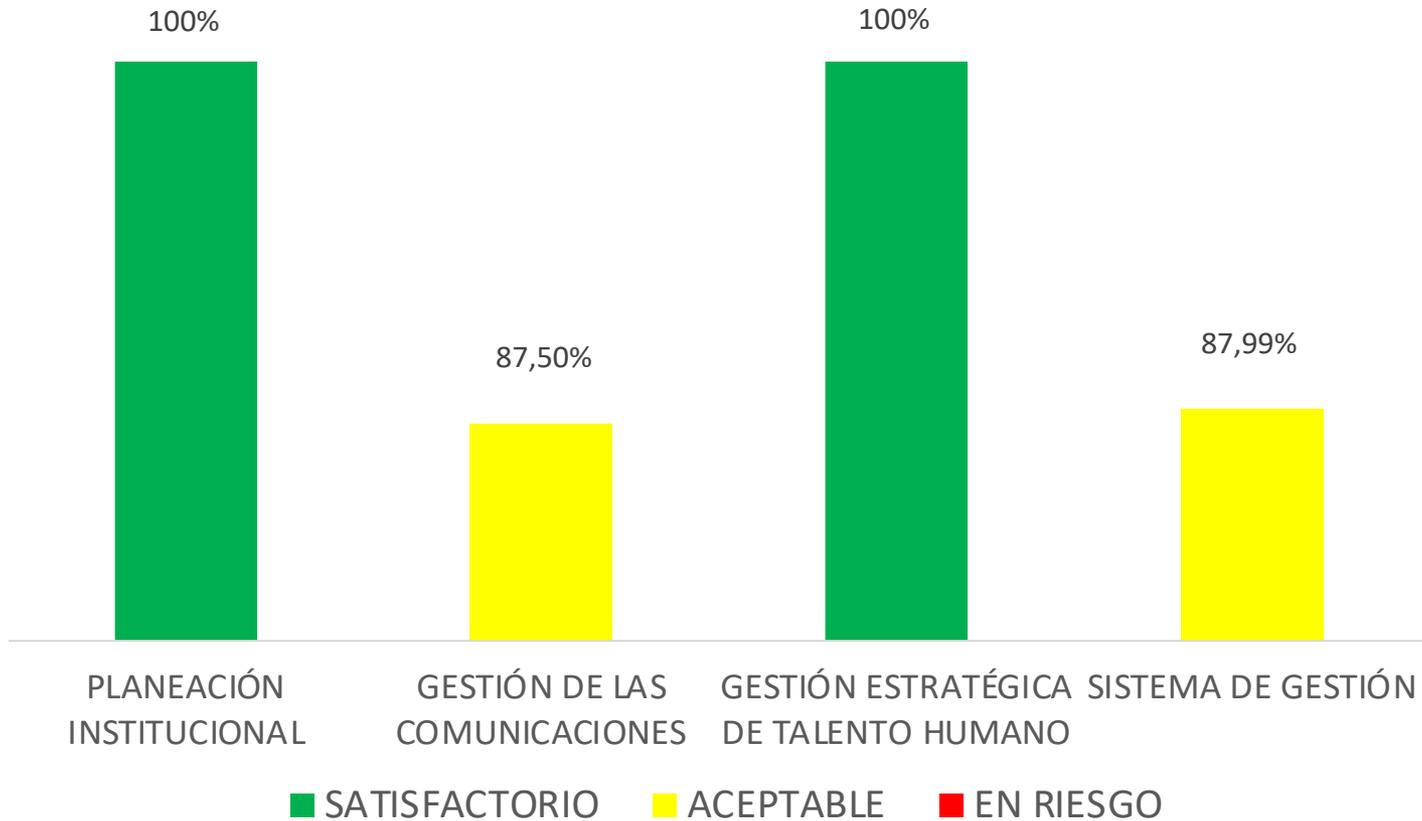
Fuente: Resolución 1565 de 2019.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS - II TRIMESTRE





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PRESENTADOS	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA ENTIDAD	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
4	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE MIPG	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE CAMPAÑAS REALIZADAS	2		0%
2	Nº DE CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL A LOS SERVIDORES DE LA ENTIDAD	2	2	100%
3	Nº DE DOCUMENTOS DEL PLAN DE COMUNICACIONES FORMULADOS Y SOCIALIZADOS	1	1	100%
4	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	4	4	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
5	PORCENTAJE DE PRODUCTOS COMUNICATIVOS DIVULGADOS DENTRO DE LA CAMPAÑA	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
7	PORCENTAJE DE PRODUCTOS COMUNICATIVOS DIVULGADOS DE LA CAMPAÑA DE MEJORAMIENTO DE PERCEPCIÓN DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LA UNP	100%	100%	100%
8	PORCENTAJE DE CONTENIDOS PUBLICADOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				87.50%

No se refleja en el aplicativo Sócrates reporte para el indicador Nº de Campañas Realizadas (líderes y líderes) para el II Trimestre .





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	MATRIZ DEL TALENTO HUMANO EN SEGUIMIENTO	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	$\left(\frac{\text{Nº DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO}}{\text{Nº DE ACOM IDENTIFICADAS POR EL PROCESO}}\right) * 100$	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

SISTEMA DE GESTIÓN:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
	Nº DE POLÍTICAS DE RIESGOS FORMULADAS Y ACTUALIZADAS	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PROCESO DE REINGENIERIA	100%	100%	100%
	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 9001:2015, 14001:2015, 27001:2013 Y 45001:2018	100%	72%	72.41%
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS QUE COMPONEN MIPG-SIG	100%	55.56%	55.56%
	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO POR PROCESO	100%	0%	100%
	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				87.99%

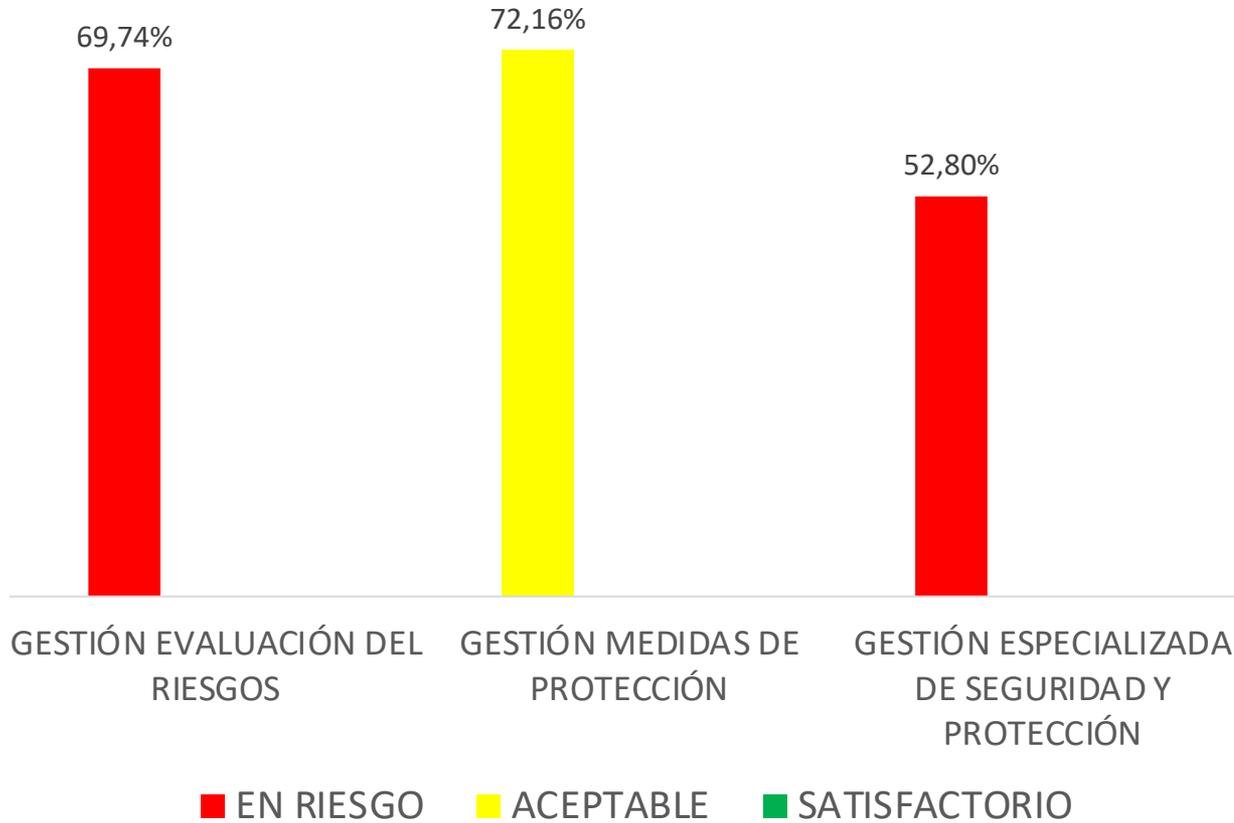
Porcentaje de Ejecución Planes de Mejoramiento por Proceso: Se tiene programado la proyección de los planes de mejoramiento de los sistemas a partir de la Auditoría Interna programada para el Segundo Semestre del 2020





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS MISIONALES - II TRIMESTRE





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN EVALUACIÓN DEL RIESGO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE MUNICIPIOS CON DIAGNÓSTICOS FOCALIZADOS DE RIESGO, PROYECCIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO O PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA APOYADOS	3	3	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	Nº DE DÍAS PROMEDIO QUE TOMA LA EVALUACIÓN DE RIESGO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y	75	183	0
3	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE LAS SOLICITUDES DE PROTECCIÓN QUE CUMPLEN CON	100%	46%	46%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	PORCENTAJE DE MUNICIPIOS CON DIAGNÓSTICOS FOCALIZADOS DE RIESGO, PROYECCIÓN DE ESCENARIOS DE RIESGO O PLANES DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA APOYADOS TÉCNICAMENTE EN MATERIA DE PREVENCIÓN	100%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LAS EVALUACIONES Y REEVALUACIONES DE RIESGO DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	100%	9.46%	9.46%
6	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO A MUJERES REALIZADAS	100%	100%	100%
7	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO ÉTNICO REALIZADAS	100%	100%	100%
8	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO COLECTIVO REALIZADAS	100%	100%	100%
9	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA GESTIÓN DEL TRÁMITE DE EMERGENCIA	100%	42.05%	42.05%
10	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				69.74%

El indicador No de días promedio que toma la evaluación de riesgo del programa de prevención y protección, se encuentra en un 144% por encima de la meta estipulada.

Los indicadores: Porcentaje de Evaluaciones de Riesgo Colectivo a Mujeres Realizadas y Porcentaje de ACOM oficializadas por el procesos, aunque son objeto de seguimiento para este II trimestre, no presentaron gestión por el procesos para el trimestre en mención.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN MEDIDAS DE PROTECCIÓN:

No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE PERSONAS IDENTIFICADAS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA - NARP CON MEDIDAS DE PROTECCION IMPLEMENTADAS	100%	72.73%	72.73%
2	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN A MUJERES VICTIMAS	100%	50%	50%
3	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LOS BENEFICIARIOS OPORTUNAMENTE	100%	68.58%	68.58%
4	PORCENTAJE DE COLECTIVOS IDENTIFICADOS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA-NARP CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS.	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
5	PORCENTAJE DE EJECUCION DE LOS CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y AUTOSEGURIDAD A BENEFICIARIOS, POBLACION OBJETO DE LA UNP	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN COLECTIVA(RUTA DE PROTECCIÓN COLECTIVA)	100%	59.48%	59.48%
7	PORCENTAJE DE CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN REALIZADOS A COLECTIVOS CON ENFOQUE ÉTNICO	100%	37.50%	37.50%
8	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y AUTOSEGURIDAD A MUJERES LIDERESAS Y DEFENSORAS	100%	100%	100%
9	PORCENTAJE DE EJECUCION DE LOS CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y AUTOSEGURIDAD A COLECTIVOS	100%	33.33%	33.33%
10	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				72.16%

Los indicadores: porcentaje de ejecución de los cursos de autoprotección y auto seguridad a beneficiarios, población objeto de la UNP y Porcentaje de Colectivos Identificados con Riesgo Extraordinario, Extremo o Inminente Pertencientes a la población de Dirigentes, Representantes o Miembros de Grupos de la Población Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera-NARP con medidas de protección implementadas, aunque son objeto de seguimiento en este trimestre no presentaron gestión para este II trimestre, toda vez que no se presentaron resoluciones de este tipo para la medición del indicador.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ESPECIALIZADA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
	Nº DE DOCUMENTOS DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALACIMIENTO DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PPESP	1	1	100%
1	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO AL AVANCE FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PPESP A NIVEL TERRITORIAL	1	0	0%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DE RIESGO REALIZADAS	100%	0%	0.00%
3	Nº DE DÍAS PROMEDIO QUE TOMA LA EVALUACIÓN DE RIESGO DEL PPESP	75	281	0%
4	Nº DE DÍAS PROMEDIO DESDE LA PRESENTACIÓN DE LOS CASOS QUE TOMA LA MESA TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN VALORAR EL NIVEL DE RIESGO	15	281	0%
5	Nº DE DIAS QUE TOMA LA ADOPCIÓN DE LAS DECISIONES TOMADAS POR LA MTSP, MEDIANTE ACTO ADMINISTRATIVO	5	163	0%
6	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN	100%	86.44%	86.44%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
7	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LAS MESAS TÉCNICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN, PARA LA CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO	100%	100%	100%
8	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS EL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN TEMAS DE COMPETENCIA DE LA UNP	100%	0%	0%
9	PORCENTAJE DE ACTAS ELABORADAS	100%	100%	100%
10	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN INSTANCIAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN	100%	100%	100%
11	PORCENTAJE DE TALLERES DE SOCIALIZACIÓN REALIZADOS A LOS BENEFICIARIOS DEL PPESP	100%	100%	100%
12	PORCENTAJE DE AVANCE DEL CRONOGRAMA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE AUTOPROTECCIÓN DEL PPESP	100%	100%	100%
13	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				52.80%

El indicador No de días promedio que toma la evaluación de riesgo del PPESP, se encuentra en un 275% por encima de la meta estipulada.

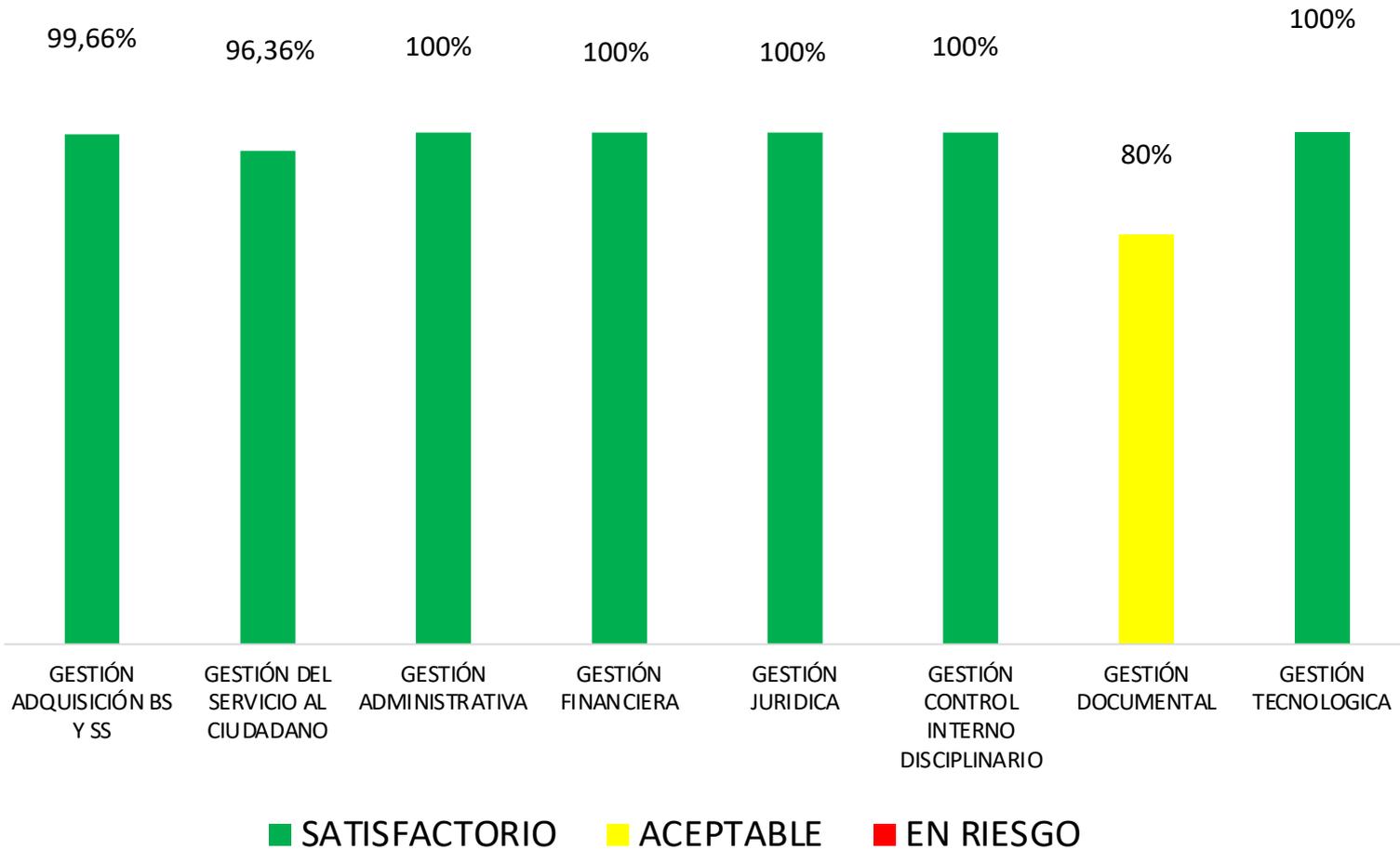
Los indicadores: Porcentaje de Participación en la MTSP para la Construcción e Implementación del Plan Estratégico, Porcentaje de cumplimiento de las actividades de implementación de los lineamientos el Plan Estratégico de Seguridad y Protección en temas de competencia de la UNP, Nº de informes de seguimiento al avance frente a la implementación del PPESP a nivel territorial y Porcentaje de evaluaciones de riesgo realizadas, aunque son objeto de seguimiento para este II trimestre no presentaron avance en las actividades específicas para el cumplimiento de los mismos.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS DE APOYO - II TRIMESTRE





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ADQUISICIÓN BINES Y SERVICIOS:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO DE LA META AFORO.	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCIÓN PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS.	100%	100%	98.99%
3	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				99.66%

GESTIÓN SERVICIO AL CIUDADANO:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES MENSUALES CONSOLIDADOS DE PQRSD	3	3	100%
2	Nº DE DOCUMENTOS ABC DE LAS RUTAS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA TRADUCIDAS EN LENGUAJE CLARO PUBLICADO	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A PQRSD	100%	70.88%	70.88%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE LA CAMPAÑA REALIZADA	100%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE REPORTES DE SEGUIMIENTO AL PAAC-GAC	100%	100%	100%
7	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA)	90%	100%	100%
8	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO DEL PNSC	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				96.36%

Es importante precisar que el indicador “Porcentaje de Oportunidad en la Respuesta a PQRSD”, hace referencia al estado de las PQRSD de toda la entidad; el proceso de Gestión Servicio al Ciudadano, solo realiza el seguimiento respectivo de la oportunidad en las respuestas por parte de los procesos al interior de la entidad.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN PARA LA PROVISIÓN DE LOS RECURSOS FÍSICOS.	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN FINANCIERA:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN COMPROMISOS	50%	80.95%	100%
2	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN OBLIGACIONES CON RESPECTO A COMPROMISOS	40%	45.87%	100%
3	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PAC.	95%	98.05%	100%
4	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

Los indicadores del Proceso de Gestión Financiera: Porcentaje de Ejecución Presupuestal en Compromisos se encuentra en un 30,95% por encima de la meta planteada, Porcentaje de Ejecución Presupuestal en Obligaciones con Respecto a Compromisos en un 5.87% por encima de la meta planteada y Porcentaje de Ejecución del PAC en un 3.05% por encima de la meta planteada para el segundo trimestre.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN JURIDICA:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE MANUALES DE POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO DE LA ENTIDAD SOCIALIZADO.	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
2	PORCENTAJE DE RECURSOS DE REPOSICIÓN RESPONDIDOS EN TÉRMINOS	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
3	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE PROCESOS JUDICIALES	100%	100%	100%
4	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%

GESTIÓN CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE PROCESOS DISCIPLINARIOS SUSTANCIADOS.	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE QUEJAS , DENUNCIAS E INFORMES EVALUADOS.	100%	100%	100%
3	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%





GESTIÓN DOCUMENTAL:

No	INDICADORES TIPO PRODUCTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ELABORADOS Y PUBLICADOS	1	1	100%
2	Nº DE INFORMES DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL.	1	0	0%
3	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO DEL AVANCE DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
4	PORCENTAJE DE AVANCE DE ELABORACIÓN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL.	100%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				80%

El indicador N° de Informes de Avance de Implementación del Programa de Gestión Documental: No se cumplió con la meta establecida, ya que a la fecha se esta realizando la contratación para la ejecución del Proyecto de Inversión de Gestión Documental y dentro de sus actividades a cumplir se encuentra la actualización del PGD .

GESTIÓN TECNOLÓGICA:

No	INDICADORES TIPO PRODUTO	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	Nº DE INFORMES DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LA PLATAFORMA TI	1	1	100%
2	Nº DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES VIABILIZADOS TÉCNICAMENTE	1	1	100%
3	Nº DE INFORMES DE AVANCE DEL PETI EN EL PERIODO EVALUADO	1	1	100%
4	USO Y APROPIACIÓN DEL FORMULARIO WEB DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN.	1	1	100%
5	DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA WEB DONDE SE PUBLICA LA INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA	1	1	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
6	PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE EL USO Y APROPIACIÓN DIGITAL	100%	100%	100%
7	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
8	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE AVANCE DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				100%





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESO DE EVALUACIÓN Y CONTROL II TRIMESTRE

86,21%



CONTROL INTERNO Y AUDITORIA

■ ACEPTABLE

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
	PORCENTAJE DE AUDITORIAS EJECUTADAS DE ACUERDO CON EL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
	PORCENTAJE DE INFORMES DE LEY PRESENTADOS OPORTUNAMENTE	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFECTIVIDAD	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
	EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CRITICIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO INSTITUCIONAL	100%	44.83%	44.83%
RESULTADO DEL PROCESO				86.21%

El indicador Evaluación del Nivel de Criticidad en la Administración del Riesgo Institucional, de los cuales 10 procesos reportaron seguimiento. El resultado de la evaluación muestra, que de los 58 riesgos identificados por los procesos, 26 riesgos tienen controles efectivos.





RESULTADOS RETROALIMENTACIÓN SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

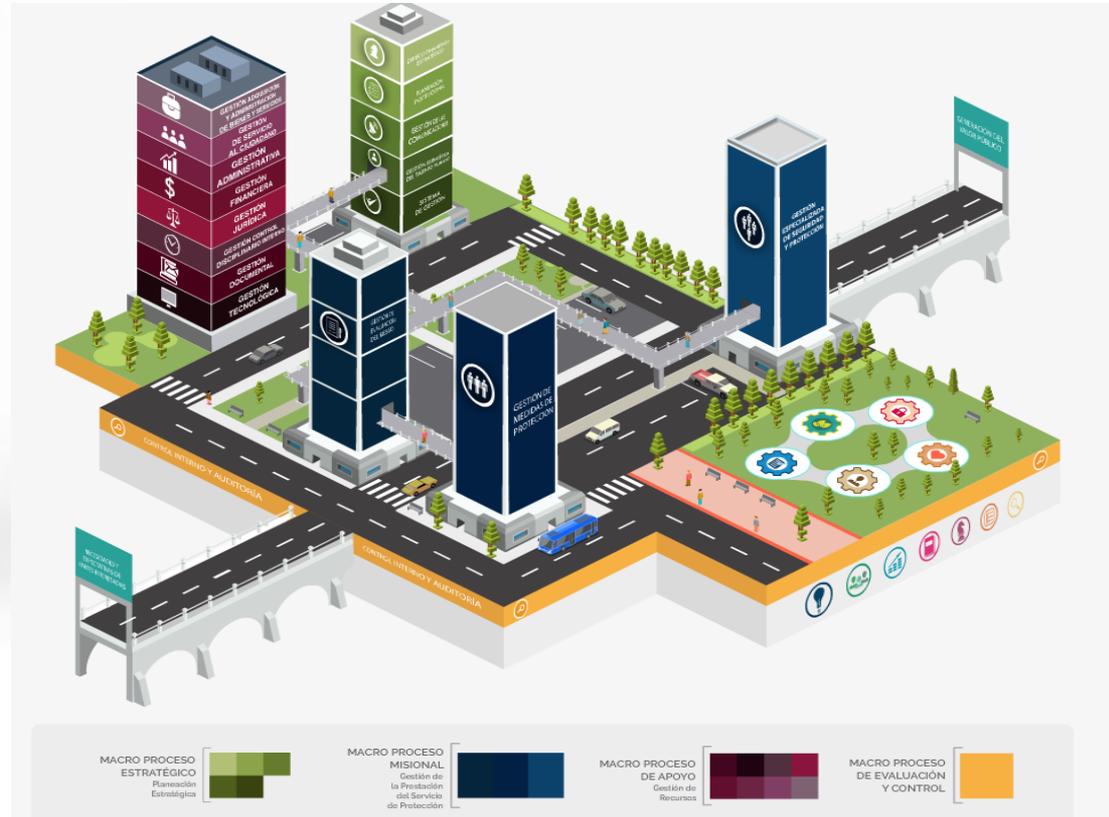


II TRIMESTRE 2020



3. CUMPLIMIENTO

- El porcentaje de cumplimiento del Plan Acción de la Unidad Nacional de Protección, para II Trimestre de la vigencia 2020, es del 89,55% con resultado **ACEPTABLE**.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

En los datos anteriormente presentados, se evidencia el consolidado de los indicadores del Plan de Acción Institucional el cual muestra un porcentaje de ejecución del 89,55%, para el segundo trimestre del año 2020. A continuación se muestra el porcentaje de cumplimiento por procesos.

Rangos de medición de acuerdo a la Resolución 1565 de 2019

Para indicadores crecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Mayor a 90	Satisfactorio	Verde
Mayor a 70 y menor o igual a 90	Aceptable	Amarillo
Entre 0 y 70	En Riesgo	Rojo

Para indicadores decrecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Entre 0 y 10	Satisfactorio	Verde
Mayor a 10 y menor o igual a 30	Aceptable	Amarillo
Mayor a 30	En Riesgo	Rojo

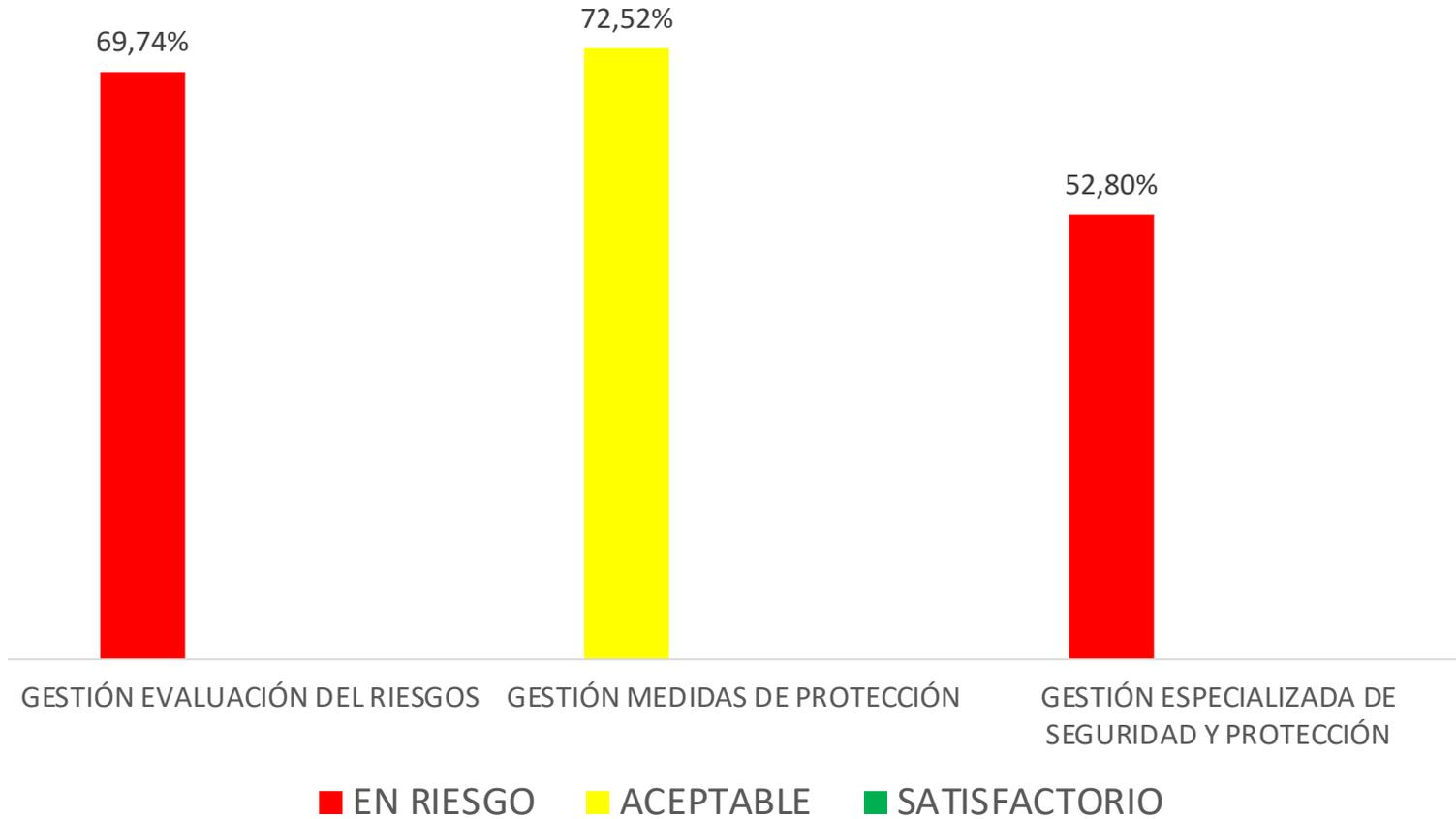
Fuente: Resolución 1565 de 2019.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS MISIONALES - II TRIMESTRE





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

GESTIÓN MEDIDAS DE PROTECCIÓN:

No	INDICADORES TIPO EFICIENCIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE PERSONAS IDENTIFICADAS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA - NARP CON MEDIDAS DE PROTECCION IMPLEMENTADAS	100%	72,73%	72,73%
2	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN A MUJERES VICTIMAS	100%	53,57%	53,57%
3	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN A LOS BENEFICIARIOS OPORTUNAMENTE	100%	68,58%	68,58%
4	PORCENTAJE DE COLECTIVOS IDENTIFICADOS CON RIESGO EXTRAORDINARIO, EXTREMO O INMINENTE PERTENECIENTES A LA POBLACIÓN DE DIRIGENTES, REPRESENTANTES O MIEMBROS DE GRUPOS DE LA POBLACIÓN NEGRA, AFROCOLOMBIANA, RAIZAL O PALENQUERA-NARP CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN IMPLEMENTADAS.	100%	100%	100%
No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
5	PORCENTAJE DE EJECUCION DE LOS CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y AUTOSEGURIDAD A BENEFICIARIOS, POBLACION OBJETO DE LA UNP	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN COLECTIVA(RUTA DE PROTECCIÓN COLECTIVA)	100%	59,48%	59,48%
7	PORCENTAJE DE CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN REALIZADOS A COLECTIVOS CON ENFOQUE ÉTNICO	100%	37,50%	37,50%
8	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LOS CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y AUTOSEGURIDAD A MUJERES LIDERESAS Y DEFENSORAS	100%	100%	100%
9	PORCENTAJE DE EJECUCION DE LOS CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y AUTOSEGURIDAD A COLECTIVOS	100%	33,33%	33,33%
10	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
RESULTADO DEL PROCESO				72,52%

Los indicadores: porcentaje de ejecución de los cursos de autoprotección y auto seguridad a beneficiarios, población objeto de la UNP y Porcentaje de Colectivos Identificados con Riesgo Extraordinario, Extremo o Inminente Pertencientes a la población de Dirigentes, Representantes o Miembros de Grupos de la Población Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera-NARP con medidas de protección implementadas, aunque son objeto de seguimiento en este trimestre no presentaron gestión para este II trimestre, toda vez que no se presentaron resoluciones de este tipo para la medición del indicador.

Se realiza ajuste al indicador de Porcentaje de implementación a mujeres victimas según corrección del proceso en dicho reporte y evidenciado en la retroalimentación respectiva.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

Dentro de la revisión realizada por el grupo de indicadores al interior de la OAPI al seguimiento del PAI del II Trimestre, se evidencio la necesidad de ajustar al reporte del indicador “porcentaje de cumplimiento de los objetivos de los sistemas que componen MIPG-SIG” del Proceso Sistema de Gestión, teniendo en cuenta que es un indicador de demanda y no habían actividades programadas para el primer trimestre, motivo por el cual el resultado de este indicador fue 0%.

Partiendo de lo anterior, el resultado del proceso cambia para el I Trimestre y por ende también cambia el resultado del PAI 2020 total para el I Trimestre.

Dicho ajuste solo se evidencio en el análisis realizado para el II Trimestre motivos por los cuales hasta ahora se procede a realizar el ajuste respectivo.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

En los datos anteriormente presentados, se evidencia el consolidado de los indicadores del Plan de Acción Institucional el cual muestra un porcentaje de ejecución del 94,39%, para el primer trimestre del año 2020. A continuación se muestra el porcentaje de cumplimiento por procesos.

Rangos de medición de acuerdo a la Resolución 1565 de 2019

Para indicadores crecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Mayor a 90	Satisfactorio	Verde
Mayor a 70 y menor o igual a 90	Aceptable	Amarillo
Entre 0 y 70	En Riesgo	Rojo

Para indicadores decrecientes:

Rango	Interpretación Cualitativa	Color que representa
Entre 0 y 10	Satisfactorio	Verde
Mayor a 10 y menor o igual a 30	Aceptable	Amarillo
Mayor a 30	En Riesgo	Rojo

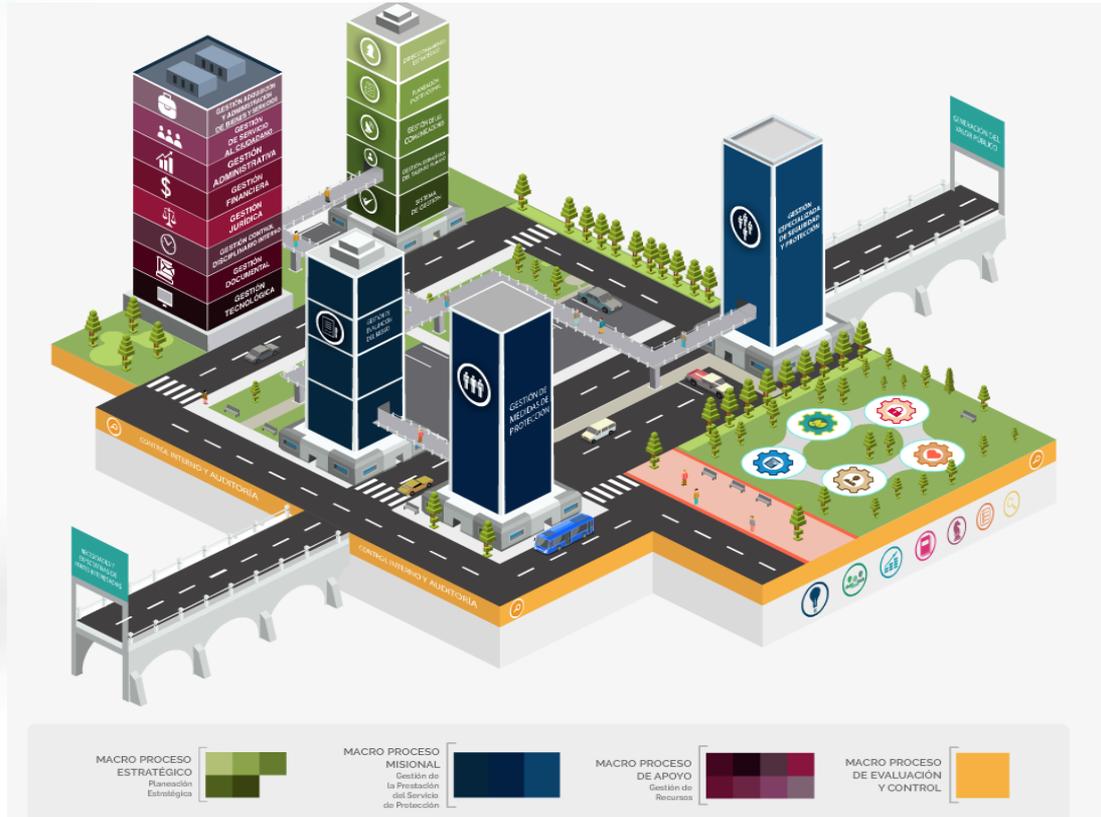
Fuente: Resolución 1565 de 2019.





3. CUMPLIMIENTO

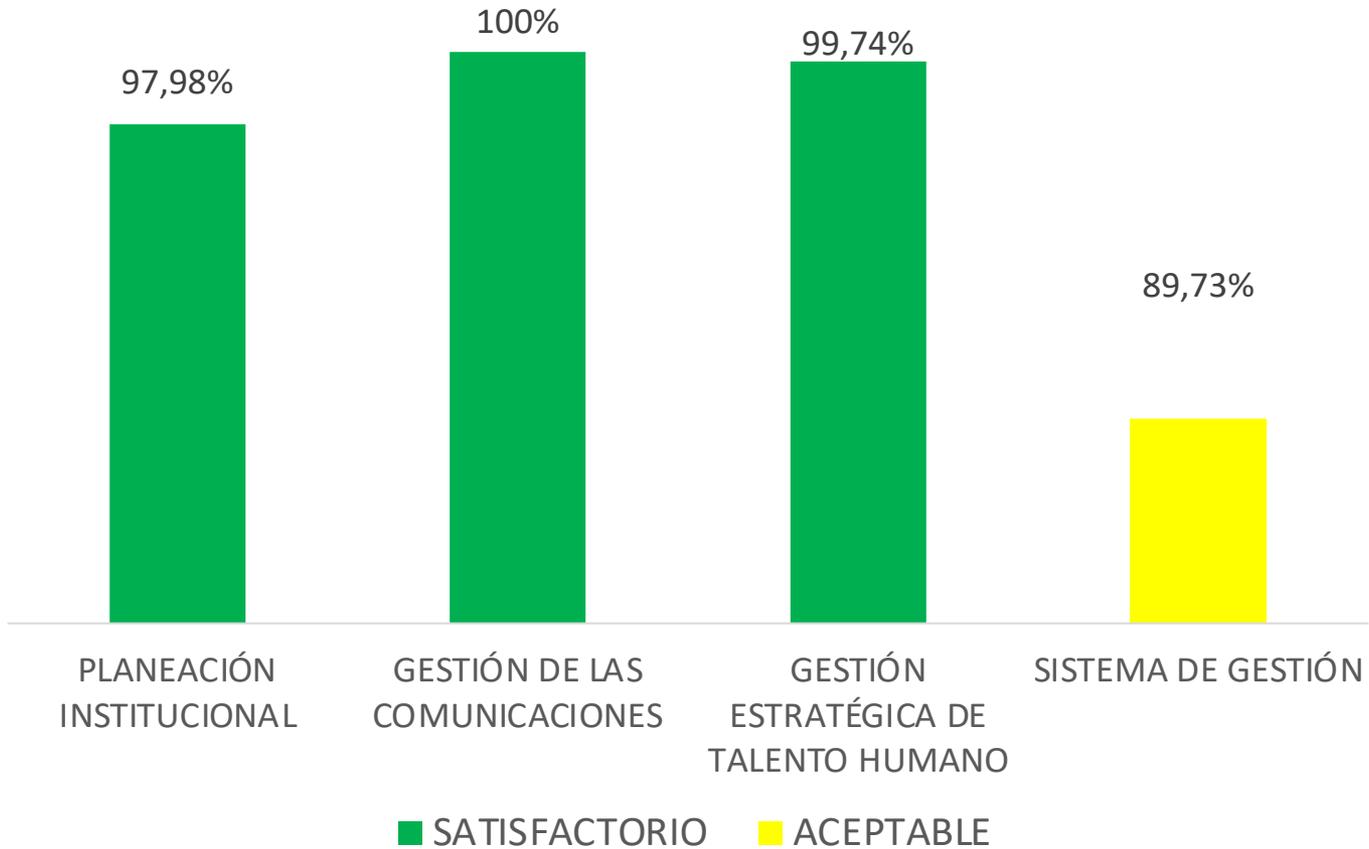
- El porcentaje de cumplimiento del Plan Acción de la Unidad Nacional de Protección, para I Trimestre de la vigencia 2020, es del 94,39% con resultado SATISFACTORIO.





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS - I TRIMESTRE





SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESOS

SISTEMA DE GESTIÓN:

No	INDICADORES TIPO EFICACIA	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO DE LA META
1	PORCENTAJE DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PROCESO DE REINGENIERIA	100%	100%	100%
2	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES ISO 9001:2015, 14001:2015, 27001:2013 Y 45001:2018	100%	54,55%	54,55%
3	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS QUE COMPONEN MIPG-SIG	100%	0%	100%
4	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PLANES DE MEJORAMIENTO POR PROCESO	100%	100%	100%
5	PORCENTAJE DE ACOM OFICIALIZADAS POR EL PROCESO	100%	100%	100%
6	PORCENTAJE DE MAPAS INTEGRALES DE RIESGO POR PROCESO Y DE CORRUPCIÓN PUBLICADOS	100%	94,12%	94,12%
RESULTADO DEL PROCESO				89,73%

Ajuste realizado luego del análisis del indicador porcentaje de cumplimiento de los objetivos de los sistemas que componen MIPG-SIC (tipo de indicador de demanda) y soportado en las actas de reunión del grupo de indicadores





INFORME DE EJECUCIÓN

PLAN DE ACCIÓN – INDICADORES DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2020

SAMIR MANUEL BERRÍO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

Elaboró: Gina Margarita Diaz Lobo

Revisó: Ignacio Jesus Cabrales Pava

Oficializó: Samir Manuel Berrío Scaff

