



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
UNP
TERCER TRIMESTRE 2020**

Bogotá D.C. Octubre de 2020

Tabla de Contenido

1- Objetivo del informe	3
2- Antecedentes.....	3
3- SeguimientoPlan de Participación Ciudadana Tercer Trimestre 2020	4
4- Seguimiento por actividadesPlan de Participación Ciudadana 2020	6

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas el seguimiento de la segunda línea de defensa respecto a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección -UNP, para el segundo trimestre de 2020,

2. ANTECEDENTES

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno en línea GEL, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

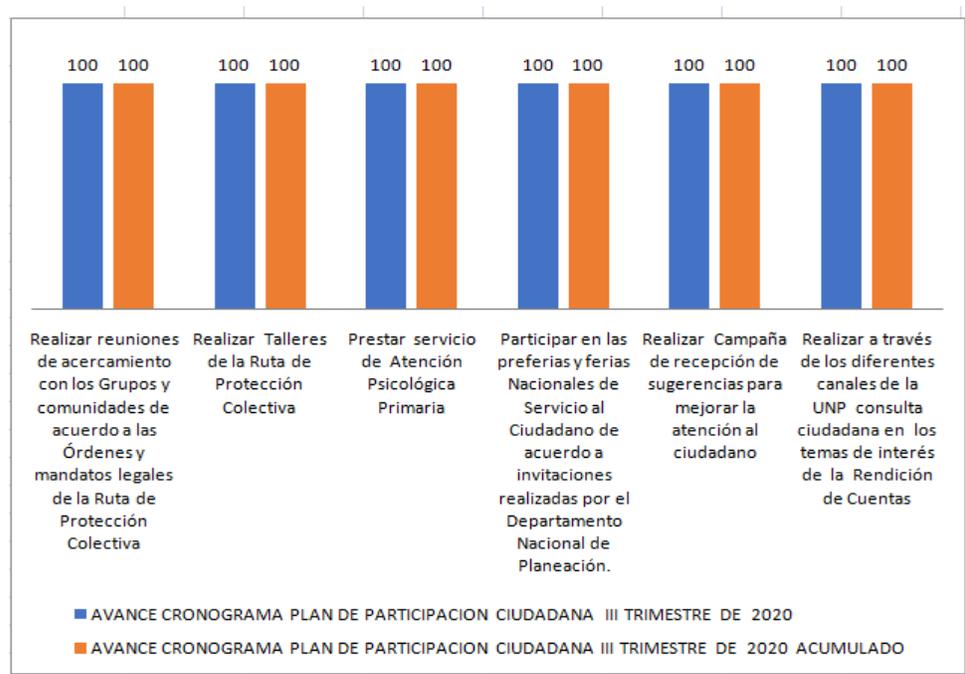
Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2020, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

3. SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020

Para el tercer trimestre de 2020, se ejecutaron 6 actividades de 6 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo a los compromisos adquiridos con las diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 100% en su cumplimiento.

Es de resaltar que la actividad Participar en las preferias y ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano no se realizó en el tercer trimestre de 2020, con ocasión a que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203161295831 a través del cual informa, que, con motivo de la emergencia sanitaria, decidió desarrollar una estrategia de acercamiento Estado – Ciudadano, bajo un esquema no presencial y para el mes de septiembre priorizó un grupo de entidades de orden nacional, así como departamental, para incluirlas en la estrategia dentro de las cuales no fue seleccionada la UNP, dado que aquí se mide la disposición de participar consideramos la actividad cumplida al 100%.

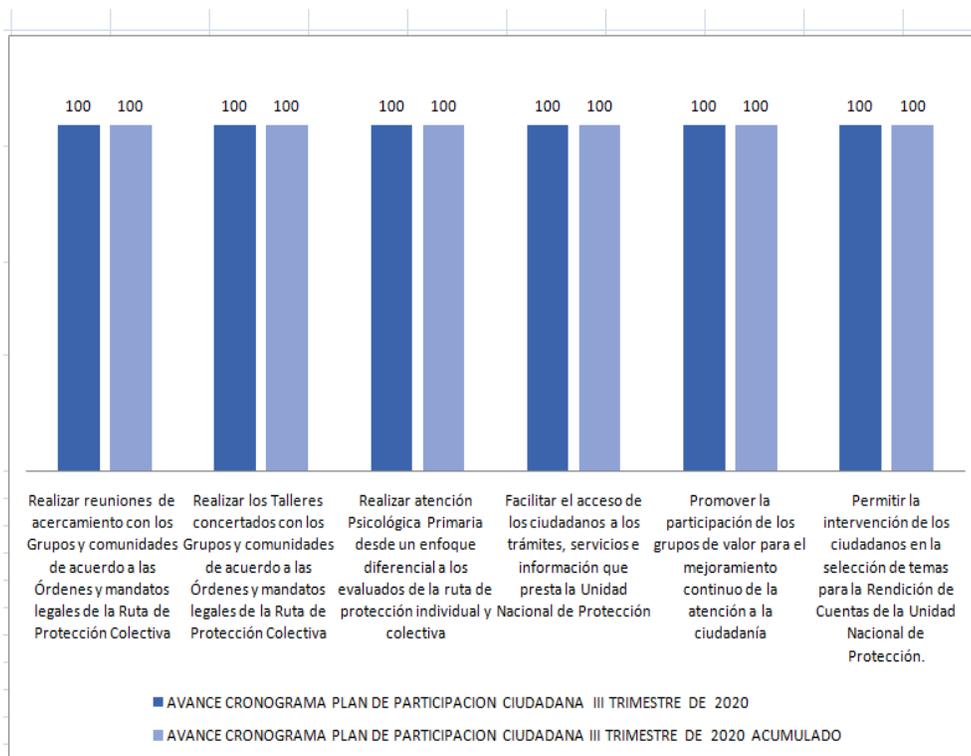
Ilustración 1. Avance cumplimiento actividades a 30 de septiembre de 2020:



Así mismo, la Unidad Nacional de Protección durante el segundo trimestre de 2020 efectuó seguimiento al cronograma del Plan de Participación Ciudadana correspondiente a 6 objetivos, el cual reportó un avance del 100% en el trimestre y un avance acumulado del 100% en la vigencia 2020.

Es de resaltar, que el objetivo Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección no se realizó en el tercer trimestre de 2020, con ocasión a que el Departamento Nacional de Planeación remitió comunicado Nro. 20203161295831 a través del cual informa, que, con motivo de la emergencia sanitaria, decidió desarrollar una estrategia de acercamiento Estado – Ciudadano, bajo un esquema no presencial y para el mes de septiembre priorizó un grupo de entidades de orden nacional, así como departamental, para incluirlas en la estrategia dentro de las cuales no fue seleccionada la UNP, dado que aquí se mide la disposición de participar consideramos la actividad cumplida al 100%

Ilustración 2. Avance cumplimiento objetivos a 30 de septiembre de 2020



4. SEGUIMIENTO AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA TERCER TRIMESTRE 2020

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2020	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2020
Efectuar reuniones de acercamiento con los grupos y comunidades conforme a las órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el tercer trimestre de 2020, se realizaron 18 reuniones de acercamiento así: Se evidenció un avance hacia la normalización de los procesos pausados por motivo de la Emergencia nacional a causa de la COVID-19. Julio: 3 reuniones de acercamiento Agosto: 13 reuniones de acercamiento Septiembre: 2 reuniones de acercamiento</p> <p>Evidencias. El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400f%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a5&id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%5FCalidad%5FSER%2FINFORMACI%C3%93N%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACI%C3%93N%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2FColectivos%2FReuniones%20de%20acercamiento</p>
Realizar Talleres de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar los Talleres concertados con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el tercer trimestre de 2020, se logró realizar nuevamente Talleres de Evaluación del Riesgo Colectivo (TERC), los cuales estaban pausados desde el inicio del Estado de Emergencia a raíz de la Covid-19. No obstante, a diferencia de las reuniones de acercamiento, se reconoce que los TERC no tienen la misma facilidad de adaptarse de manera remota, al no permitir los medios virtuales la misma recolección de información que se puede construir por medio de la atención presencial. Se realizaron 3 talleres de la ruta de protección colectiva así: Julio: 2 Talleres de ruta de protección colectiva. Setiembre: 1 Taller de ruta de protección colectiva</p> <p>Evidencias. El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400f%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a5&id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%5FCalidad%5FSER%2FINFORMACI%C3%93N%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACI%C3%93N%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2FColectivos%2FTalleres</p>
Prestar servicio de Atención Psicológica Primaria	Realizar atención Psicológica Primaria desde un enfoque diferencial a los evaluados de la ruta de protección individual y colectiva	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	02 de enero al 31 de diciembre de 2020	100%	<p>Para el tercer trimestre de 2020, se brindó 120 asistencias psicológicas primarias así: De este total, se brindó asistencia a ochenta (80) mujeres y cuarenta (40) hombres. De las ochenta (80) mujeres que recibieron la atención, ocho (8) reportaron ser víctimas de delitos en contra de la libertad e integridad sexual. En este trimestre no hubo reporte de hombres respecto a ser víctimas de este delito.</p> <p>Entre estas asistencias, cinco (5) personas se identifican como pertenecientes a sector LGBTQI, así: Gay, (2) dos hombres; Lesbiana, (2) mujeres; Transexual, (1) una mujer. Así mismo, en el total de asistencias, veintiocho (28) personas se reconocen como pertenecientes a comunidad afrodescendiente y diecinueve (19) personas se reconocen como pertenecientes a etnias indígenas.</p> <p>Del total de asistencias, seis (6) personas reportan alguna condición de discapacidad: tres (3) hombres y tres (3) mujeres.</p> <p>En ochenta y siete (87) casos de la totalidad de atenciones, se hicieron remisiones para activar rutas de atención en salud física y/o mental, ayuda humanitaria, o acceso a servicios sociales. Las remisiones, en su mayoría, (setenta y uno, 71) se hicieron para activar ruta de atención en servicios de salud física y mental; por otra parte, en seis (6) casos se hizo remisión al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para verificación del estado de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes - NNA que hacen parte del grupo familiar de los evaluados; en veintiséis (26) casos se hicieron solicitudes de atención a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. También se hicieron remisiones al Ministerio Público, Alcaldías municipales, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Secretaría de Integración Social, según requerimientos particulares de las personas atendidas. Evidencias. El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%2D400f%2D45bc%2D8e5a%2D8776499f46a5&id=%2Fsites%2Fser%2Fapoyo%2Fenlace%5FCalidad%5FSER%2FINFORMACI%C3%93N%202020%2F03%2E%20PLAN%20DE%20PARTICIPACI%C3%93N%20CIUDADANA%2FII%20TRIMESTRE%2FAPP</p>

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2020	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2020
Participar en las preferias y ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano de acuerdo a invitaciones realizadas por el Departamento Nacional de Planeación.	Facilitar el acceso de los ciudadanos a los trámites, servicios e información que presta la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Entidades Públicas- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de abril al 31 de diciembre de 2020	100%	Durante el tercer trimestre de 2020, el Grupo de Atención al Ciudadano, no participo en ninguna Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, teniendo en cuenta que el Departamento Nacional de Planeación - Programa Nacional de Servicio al Ciudadano, remitió comunicado Nro. 20203161295831 a través del cual informa, que, con motivo de la emergencia sanitaria, decidió desarrollar una estrategia de acercamiento Estado – Ciudadano, bajo un esquema no presencial y para el mes de septiembre priorizó un grupo de entidades de orden nacional, así como departamental, para incluirlas en la estrategia dentro de las cuales no fue seleccionada la UNP, dado que aquí se mide la disposición de participar consideramos la actividad cumplida al 100% Evidencias: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 1 Copia Comunicado remitido por el DNP-PNSC el día 31/08/2020 Carpeta yute / Plan de Participación Ciudadana/ Tercer Trimestre 2020.
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de Julio al 30 de septiembre 2020	100%	Durante el tercer trimestre de 2020, el Grupo de Atención al Ciudadano, realizó campaña tanto interna como externa, para la recepción de sugerencias, que permitan mejorar la atención al ciudadano, a fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor. Evidencias: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 2, copia de pantallazos campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano, realizada a través de redes sociales los días: 13/07/2020, 28/07/2020, 20/08/2020, 29/09/2020 Carpeta yute / Plan de Participación Ciudadana/ Tercer Trimestre 2020.
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	02 de febrero a 31 de diciembre de 2020	100%	Durante el tercer trimestre de 2020 los asesores del Grupo de Atención al Ciudadano de manera aleatoria en atenciones telefónicas, consultaron a los ciudadanos que aceptaron, sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas para tratar el tema de rendición de cuentas. Evidencias: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 3, copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas. 03/07/2020, 06/07/2020, 16/07/2020, 23/07/2020, 27/07/2020, 12/08/2020, 18/08/2020, 24/08/2020, 26/08/2020, 02/09/2020, 17/09/2020, 28/09/2020 Carpeta yute / Plan de Participación Ciudadana/ Tercer Trimestre 2020.

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información



SAMIR MANUEL SCAFF BERRÍO
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas		13/10/2020
Revisó	Ignacio Jesús Cabrales Pava		13/10/2020
Aprobó	Samir Manuel Berrío Scaff		13/10/2020
Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			