



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Informe de evaluación
y estrategia de
Rendición 
de cuentas **UNP**
2019



El futuro
es de todos

Mininterior

Contenido

1 Introducción

2 Información

3 Convocatoria

4 Audiencia de Rendición de Cuentas

5 Preguntas y Respuestas

6 Resultado de la Encuesta

7 Conclusiones



OBJETIVO



La rendición de cuentas es un espacio de diálogo entre los servidores públicos y la ciudadanía, tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Los mecanismos de rendición de cuentas permiten a los ciudadanos y otros grupos de interés obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, realizando un diagnóstico y evaluación teniendo en cuenta que los mecanismos utilizados y fuentes, deben estar enmarcados en el Manual de rendición de cuentas, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.



INTRODUCCIÓN



Dentro del Plan de Acción de la entidad se tienen actividades que se encuentran encaminadas a dar cumplimiento a la política de transparencia, participación y acceso a la información, como lo es la Rendición de Cuentas.

Así mismo dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en su componente 3 Rendición de Cuentas, se establecen las actividades de rendición de cuentas de la entidad que enmarcan la estrategia.



INTRODUCCIÓN



La Unidad Nacional de Protección UNP, con el fin de fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos y fomentar la interlocución directa con nuestros grupos de valor y partes interesadas, de conformidad con la ley 1757 de 2015 y demás normas aplicables, realizó de manera virtual la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2019, el día 5 de noviembre de 2020.

A continuación se presenta el resultado Institucional de este ejercicio, el cual se estructuró bajo la metodología dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas, teniendo en cuenta sus tres componentes:

- Información
- Diálogo
- Responsabilidad.





INFORMACIÓN

En cumplimiento de la Ley 1712, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la UNP publica en su página web la información que produce la entidad y que es de interés para sus grupos de valor y demás partes interesadas, es así, que en el Link de Transparencia se encuentran publicados entre otros los Informes de Gestión, información misional, productos y servicios, información presupuestal, información contractual, acciones de mejoramiento.

Para facilitar aún más el acceso de nuestros grupos de valor y partes interesadas a la información relativa a la gestión de la entidad durante la vigencia 2019, se elaboró y público en la sección Rendición de Cuentas, el Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2019 el cual integra los temas, aspectos y contenidos relevantes sobre los cuales la entidad comunica y rinde cuentas **y que se pueden consultar en links:**

<https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2020/10/informe-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2019.pdf>,

https://www.unp.gov.co/wp-content/uploads/2020/04/informe-de-rendicion-de-cuentas-contruccion-de-paz_2019.pdf

y





INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

La Unidad Nacional de Protección, presenta cada año a la ciudadanía su informe sobre la gestión realizada en la vigencia anterior, el diagnóstico y evaluación de la rendición de cuentas, es elaborado por la Oficina Asesora de Planeación e Información, así mismo, es importante la participación los diferentes procesos entre ellos: Direccionamiento Estratégico, Comunicaciones, Gestión de Servicio al Ciudadano; por los procesos misionales: Gestión de Evaluación del Riesgo, Gestión de medidas de Protección y Gestión Especializada de Seguridad y Protección; por los procesos de apoyo: Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión Jurídica, Gestión de Control Disciplinario Interno, Gestión Tecnológica, Gestión del Talento Humano, por último, Gestión de Adquisición y Administración de Bienes y Servicios, además de Control Interno y Auditoría.





PLAN DE TRABAJO

1. La Unidad Nacional de Protección elaboró el cronograma de actividades 2020 de acuerdo a la estrategia de Rendición de Cuentas

ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020 (Vigencia 2019)														
OBJETIVO ESPECÍFICO 1														
Fortalecer una cultura institucional de rendición de cuentas mediante la ejecución de actividades de los componentes de Información, Diálogo y Responsabilidad. Generar y divulgar información en lenguaje claro, promover la participación ciudadana en ejercicios de diálogo de doble vía, e incentivar en los servidores públicos el sentido de responsabilidad frente a la rendición de cuentas.														
OBJETIVO ESPECÍFICO 2														
Mejorar la transparencia y el acceso a la información pública producida por la entidad mediante la publicación proactiva en los diferentes canales disponibles de información confiable, actualizada, oportuna, en lenguaje claro para los grupos de valor, ciudadanos y demás partes interesadas.														
Fortalecer espacios de diálogo en diferentes escenarios y a través de canales diversos que permitan a la UNP construir y mantener una interacción más cercana con los ciudadanos y grupos de valor con el fin de fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.														
Fortalecer la medición de la satisfacción de los grupos de valor ciudadano y partes interesadas frente a los ejercicios de rendición de cuentas.														
ACTIVIDADES DE GESTIÓN														
ETAPA	ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	ENTREGABLES	RESPONSABLES
AJUSTAMIENTO	1. Elaborar la Estrategia de RUC												Estrategia de RUC componente 3 del PAAC	Oficina Asesora de Planeación e Información consista
	2. Conformar equipo de trabajo para la ejecución de la RUC												Grupo conformado	Dirección, Oficina Asesora de Planeación e Información, Tecnología, Comunicaciones, GAC, Sub. Talento Humano
	3. Analizar recursos (información, técnicos, comunicacionales, capacidad operativa) requeridos para la RUC en la UNP												1. Análisis realizado 2. Necesidades de información identificadas 3. Capacidad operativa y disponibilidad de recursos establecidos para la RUC	OAPI, Dirección, Tecnología, Comunicaciones, Sub. TH
	4. Diseñar Capacitaciones y sensibilizaciones a servidores públicos y contratistas sobre Rendición de cuentas												Capacitaciones realizadas a los servidores y contratistas sobre rendición de cuentas.	Sub. Talento Humano Oficina Asesora de Planeación,
	5. Identificar las organizaciones, grupos de valor, e instancias de participación ciudadana que serán convocados a la Audiencia de Rendición de Cuentas.												Grupos a convocar identificados	Dirección Subdirección Recursos Comunicaciones
	6. Invitar a los grupos identificados a participar en los ejercicios de diálogo haciendo uso de las tecnologías de la información												Invitación - Convocatoria a participar en la Rendición de Cuentas	comunicaciones tecnología
	7. Preparar los aspectos operativos y logísticos para la realización del ejercicio de diálogo y de la audiencia pública, utilizando herramientas de tecnologías de la información y comunicación - TIC.												Preparación de la logística para los ejercicios de RUC	Dirección OAPI Sub. General Tecnología Comunicaciones GAC
INFORMACIÓN	1. Identificar, recibir y organizar información de los procesos y actividades de la entidad para presentar en los ejercicios de rendición de cuentas.												Información recopilada y organizada	Dirección, Oficina Asesora de Planeación (OP/AMC), otras las dependencias suministran información
	2. Elaborar los documentos, informes y/o piezas comunicativas, en lenguaje claro.												Documento y piezas comunicativas (presentaciones, videos, audios etc) de rendición de cuentas, consultado y elaborado	OAPI Comunicaciones Tecnología
	3. Elaborar y publicar el informe de Rendición de Cuentas previo a la Audiencia Pública.												Informe de Rendición de Cuentas elaborado y Publicado	OAPI Comunicaciones Tecnología
	4. Publicar en la página web de forma permanente la información que produce la entidad, así como como divulgar información relativa a la entidad a través de los diferentes canales y redes sociales. Para conocimiento de los grupos de valor, partes interesadas y ciudadanos en general, esto previo a los ejercicios de diálogo ciudadano, Audiencia Pública.												Campaña de divulgación de piezas informativas	Comunicaciones
DIALOGO	1. Aplicar una encuesta orientada a los grupos de valor y ciudadanos en general para que puedan priorizar el o los temas de la gestión de la entidad, así como los canales de participación con mayor afinidad durante los ejercicios de RUC												Encuesta aplicada y sistematizada	Grupo de Atención al Ciudadano Comunicaciones Tecnología
	2. Convocar/Invitar a los grupos de valor, partes interesadas y ciudadanos en general al mediante campaña de comunicación por los diferentes canales a participar activamente en la Audiencia Pública de RUC												Materiales publicitarios definidos y publicados por los diferentes medios de comunicación y redes sociales	Dirección Grupo de Comunicaciones Tecnología
	3. Realizar ejercicio de diálogo ciudadano, talleres, presentaciones y/o consultas sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, generando la participación ciudadana en el ejercicio												Taller presencial y/o virtual	Grupo de Atención al Ciudadano Tecnología
	4. Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y presentación de resultados de la gestión realizada durante la vigencia del 2019, en la UNP. Medio: Virtual - redes sociales - streaming												Audiencia Pública realizada	Dirección Oficina Asesora de Planeación e Información Grupo de Tecnología Comunicaciones Grupo de Atención al Ciudadano Áreas relacionales
	5. Revisión y registro de las PQR'S y comparecencias en la audiencia pública de rendición de cuentas												Registro de PQR'S y comparecencias de la RUC	Grupo de Atención al Ciudadano Tecnología
RESPONSABILIDAD	1. Publicar los resultados de la encuesta de evaluación de satisfacción de la Rendición de Cuentas												Resultado de la encuesta de Evaluación de satisfacción de la RUC publicado	Oficina Asesora de Planeación e Información Comunicaciones Tecnología
	2. Elaborar el informe de la Audiencia de RUC												Informe de la audiencia de Rendición de Cuentas elaborado y publicado pag web	OAPI
	3. Evaluación por parte de la OCI de la Rendición de Cuentas												Informe de Evaluación de Rendición de Cuentas elaborado y publicado en pag web	OCI
	4. Elaborar Plan de Mejoramiento de RUC												Plan de mejoramiento elaborado	Dirección Oficina Asesora de Planeación e Información Grupo de Tecnología Comunicaciones Grupo de Atención al Ciudadano
Personero y/o Comités que insten		Nada												
Revisor, Encuesta, Informe y/o Comunicaciones GAC		Revisor, Grupo de Atención al Ciudadano, Comité de Seguimiento y Control y Promoción Estratégica												
		Asesor, Líder del Proceso, Revisor, Sub. Talento Humano, Sub. Oficina Asesora de Planeación e Información												



CONVOCATORIA

Con el fin de incentivar la participación de los grupos de valor y demás partes interesadas en la Audiencia de Rendición de Cuentas, se adelantó por parte del grupo de comunicaciones una amplia campaña de difusión y divulgación del evento en los diferentes canales con los que cuenta la entidad, la campaña incluyo el envío de invitaciones vía correo electrónico, además de publicación de la invitación en la pagina web www.unp.gov.co y en las siguientes redes sociales:



Facebook



YouTube



Instagram



Twitter





CONVOCATORIA

Página web www.unp.gov.co

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

El futuro es de todos Mininterior

INICIO LA UNP ATENCIÓN AL CIUDADANO NORMATIVA SALA DE PRENSA PLANEACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL LEY DE TRANSPARENCIA

Audiencia pública de Rendición de cuentas UNP 2019

SIGA NUESTRA TRANSMISIÓN EN VIVO vía YouTube

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

El futuro es de todos Mininterior

INICIO LA UNP ATENCIÓN AL CIUDADANO NORMATIVA SALA DE PRENSA PLANEACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL LEY DE TRANSPARENCIA

Audiencia pública de Rendición de cuentas UNP 2019

FECHA: 05 Noviembre DE 2020

LUGAR: Transmisión vía Youtube streaming

HORA: 8:30 a.m.

Escribe tus preguntas y sugerencias acerca de este evento

Rendición de cuentas UNP 2019





CONVOCATORIA

Facebook



Unidad Nacional de Protección
October 27 at 11:07 · 🌐

¡Espérello muy pronto!
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #UNP.

UNP Colombia | @unpcolombia | Unidad Nacional de Protección | #Unidad Nacional de Protección

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN | El futuro es de todos | Ministerio

👍❤️ 47 8 Shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

Unidad Nacional de Protección
October 22 at 13:00 · 🌐

Lo invitamos a ser parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #UNP.

UNP Colombia | @unpcolombia | Unidad Nacional de Protección | #Unidad Nacional de Protección

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN | El futuro es de todos | Ministerio

👍 44 1 Comments 3 Shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share





Instagram



CONVOCATORIA

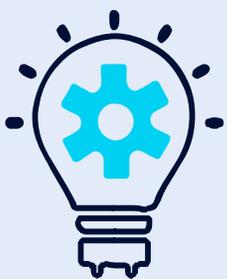
Twitter



Instagram post from **unpcolombia** (Unidad Nacional de Protección). The post features a graphic for the "Audencia Pública de Rendición de Cuentas UNP" on November 5th at 8:30 a.m. via YouTube. The main text reads "SIGA NUESTRA TRANSMISIÓN EN VIVO vía YouTube". The post has 6 likes and includes a link to the YouTube stream: https://www.youtube.com/watch?v=yHUOJfnL_9A.

Twitter post from **Unidad Nacional de Protección @UNPColombia** dated Oct 22. The text says: "Lo invitamos a ser parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #UNP." The image shows a graphic for the "Audencia Pública de Rendición de Cuentas UNP" with the text "TRANSMISIÓN EN VIVO" and "PRÓXIMAMENTE". The post has 2 retweets and 5 likes.





AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia Pública se realizó de acuerdo con lo programado; el día 5 de noviembre de 2020 a las 8:30 am, el Dr. Alfonso Campo Martínez, director de la Unidad Nacional de Protección acompañado por integrantes del equipo directivo, se reunieron en la sala de juntas de la UNP, desde donde se realizó la transmisión del evento a través del canal de YouTube, a este medio se direccionó tanto desde la página web, como de las redes sociales.

Siguiendo el orden del día, la presentadora hizo la introducción del evento, seguido del himno nacional y del himno de la UNP, y luego dio paso al Dr. Campo quien después de saludar tanto a los asistentes que se conectaron a través del canal, como a los integrantes del equipo directivo, procedió con la presentación, recalcando el compromiso de la UNP con sus grupos de valor.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Transmisión en vivo Rendición de Cuentas de Unidad Nacional de Protección

262 visualizaciones · Emitido en directo el 5 nov 2020

7 0 COMPARTIR GUARDAR

Reproducción del chat destacado

OBJETIVOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

- Mejorar la transparencia y el acceso a la información pública producida por la entidad mediante el fortalecimiento de la publicación proactiva en los diferentes canales, espacios de información confiable, actualizada, oportuna, en lenguaje claro para los grupos de valor, ciudadanos y demás partes interesadas.
- Promover la participación ciudadana generando espacios de diálogo en diferentes escenarios y a través de canales diversos que permitan a la ciudadanía y mantener una interacción más cercana con los ciudadanos y grupos de valor con el fin de fomentar la participación ciudadana y la transparencia de la gestión pública.
- Generar confianza entre la ciudadanía.





AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Entre los temas sobre los cuales se rindió cuentas en la audiencia se destacan: Las actividades cumplidas durante la vigencia por las subdirecciones misionales, es así que se brindó información sobre el número de solicitudes de protección recibidas y procesadas durante el año 2019, así como el número de medidas de protección otorgadas, el número beneficiarios (población objeto) con medidas implementadas, la evaluación de riesgo a los colectivos y medidas implementadas a estas poblaciones, de igual manera, el cumplimiento de los compromisos en lo relacionado con el Plan Marco de Implementación del Proceso de Paz, los costos de las medidas implementadas, así como información sobre la ejecución presupuestal, el cumplimiento del Plan de Acción, los convenios y contratos vigentes, las actividades de capacitación del talento humano, el avance en el cumplimiento tanto del plan de auditorias como del plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General entre otros.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA

Durante la audiencia publica el director de la UNP Dr. Alfonso Campo Martínez respondió las siguientes preguntas enviadas por los ciudadanos:

1. Pregunta – Sugerencia Ciudadano Luis Donald Rodríguez Castañeda
Que mejoren el tiempo en el estudio de nivel de riesgo porque es muy demorado

Respuesta Dr. Campo: Gracias por la pregunta, miremos la parte normativa, pero más allá de eso es buscar la efectividad del tiempo para poder adelantar realmente una protección mucho más rápida que la requerida y por esta razón estamos trabajando en la reingeniería con todo el equipo de la UNP para poder lograr el propósito de brindar la medida de protección oportuna, pero sobretodo la respuesta inmediata requerida por parte de los ciudadanos.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA

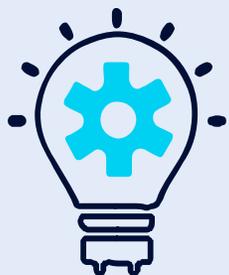


2. Propuesta de Gustavo Adolfo Copete Altamiranda

Propone que se considere la posibilidad de hacer CERREM regionales

Respuesta Dr. Campo: En este punto también quisiera destacar que hemos venido adelantando un programa que hemos denominado UNP en territorio, lo que nos ha permitido este año visitar aproximadamente 25 departamentos, hemos podido visitar más de 300 municipios y escuchar de primera mano muchas inquietudes, entre ellas el poder descentralizar la misionalidad de la entidad y por esa razón estamos comenzando a hacer los CERREM regionales como lo hemos venido acordando con comunidades en el departamento del Cauca y como lo estamos acordando con otras comunidades para poder escuchar de primera mano la inquietudes, las preocupaciones y poder ir tomando decisiones rápidas, ese es un compromiso que tenemos por parte de la administración.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA

3. Pregunta: Hernán Arciniegas Ladino

¿Cuánto tiempo se demora un estudio de protección?

Respuesta Dr. Campo: El estudio de protección va de acuerdo con el proceso que adelanten los analistas desde el momento en que se inicia la evaluación de riesgo; va al GVP, va al CERREM y de esa manera el director comienza a implementar. Usualmente son 90 días, pero estamos tratando de ser más eficientes en los tiempos teniendo en cuenta que hoy y el año pasado se tuvieron aproximadamente entre 3500 y 4000 solicitudes mensualmente. Entonces estamos tratando de hacer los filtros de manera rápida porque encontramos casos que definitivamente no ameritan que se implemente medidas de protección, teniendo en cuenta que la información que aportan para que se inicie las medidas de protección no es una información idónea, eficaz, no es la información requerida y por eso estamos adelantando las pedagogías correspondientes con los hombres de protección, mujeres de protección, con los protegidos, con los analistas para que nos ayuden a identificar claramente la ruta.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA

No todos los que solicitan la ruta de protección necesitan una protección por qué también nos hemos encontrado con casos de violencia intrafamiliar o casos de diferencias entre vecinos que consideran que necesitan una protección del Estado y es ahí donde queremos dar una mejor información y pedirle a la ciudadanía que nos ayude también de manera articulada para poder enviar un mensaje claro y poder ser eficientes con las personas que realmente necesitan las medidas de protección.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA

4. Sugiere: José Aureliano Guzmán Pino

Que por favor los analistas realicen los estudios de campo realmente en el sitio y no por teléfono

Respuesta Dr. Campo: Es una pregunta muy importante, es una inquietud que hemos recogido con el programa UNP en territorio, pero es ahí donde venimos haciendo una clara pedagogía teniendo en cuenta que si bien es cierto se venía adelantando un trabajo en el territorio con los analistas también hemos venido adelantando capacitaciones en convenio con la policía nacional y en convenio con los expertos en estudios de riesgo para poder organizar muy bien la ruta, pero también este año se nos presentó una situación particular y fue la pandemia. Por eso en muchos casos, muchos estudios hubo que hacerlos por vía telefónica, pero las instrucciones que hemos dado es salir al territorio, revisar el caso, organizar muy bien la matriz, organizar la parte técnica, organizar muy bien el relacionamiento con la Policía Nacional con quien tenemos un convenio contratado con analistas expertos y poder ser mucho más eficientes en la información



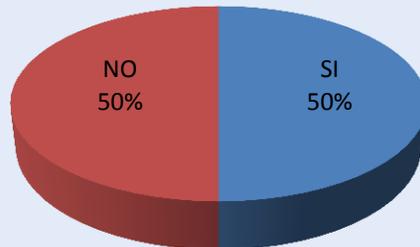


RESULTADO ENCUESTA

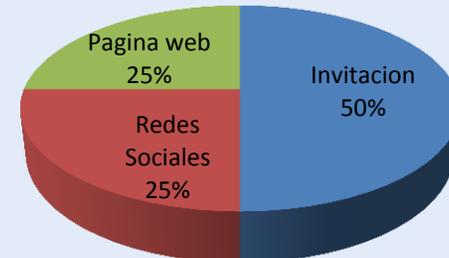
Durante la audiencia pública se publicó en el chat del canal de YouTube la encuesta de evaluación de la audiencia con el fin de conocer la opinión de los ciudadanos frente al ejercicio; a continuación se presenta el resumen gráfico del resultado.

El informe sobre la encuesta esta publicado en la pagina web sección de transparencia.

Consultó Información Previo a la Audiencia Pública?



Por cual medio se enteró de la Audiencia Pública



Grado de Satisfacción con la Presentación de la información

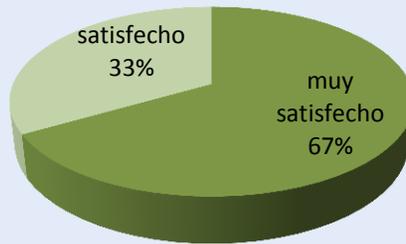




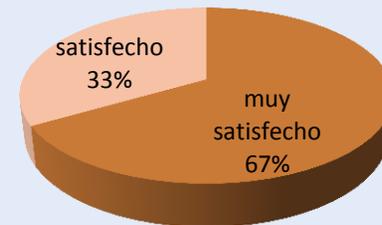
RESULTADO ENCUESTA

Se consultó así mismo a los asistentes sobre su grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

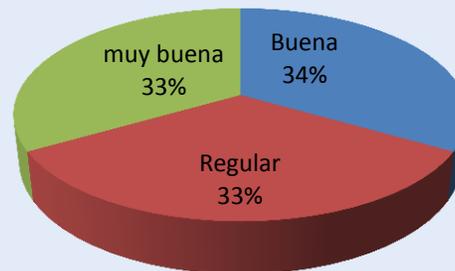
Contenido y temas tratados presentados



Medio de difusión y transmisión.



Participación Ciudadana





CONCLUSIONES

- La Audiencia Pública virtual de Rendición de Cuentas, fue realizada por la Unidad Nacional de Protección en la fecha programada dando cumplimiento a la estrategia incluida en el componente Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Para garantizar la participación a nivel nacional de los grupos de valor, partes interesadas y ciudadanía en general en tiempos de emergencia sanitaria, se hizo uso de herramientas tecnológicas y de los canales virtuales de los que dispone la entidad.
- La Audiencia Virtual contó con una estrategia de comunicaciones para convocar a los grupos valor, partes interesadas y ciudadanía en general, a través de la página web, correo electrónico, y redes sociales.
- La información en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fue presentada en un lenguaje claro, comprensible, tratando los temas de interés ciudadano y de conformidad con los lineamientos estipulados por la Función Pública.
- A través de la encuesta de evaluación, la UNP tuvo la oportunidad de recibir la retroalimentación de los ciudadanos que la diligenciaron, lo cual permite identificar elementos a mejorar para los futuros ejercicios de rendición de cuentas





ACCIONES DE MEJORA

La Unidad Nacional de Protección una vez analizadas las preguntas e inquietudes manifestadas por los grupos de valor y partes interesadas respecto a la gestión, observa como elemento común, la solicitud relacionada con la reducción del lapso de tiempo que toma el estudio de las solicitudes de protección.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el compromiso de adelantar las acciones que permitan entregar a sus grupos de valor mejores productos y servicios, la UNP en su empeño de mejoramiento continuo y contando con el acompañamiento y colaboración de la USAID, se encuentra desarrollando el proceso de reingeniería la cual tiene como objetivo diseñar el Modelo de Operación que permita disminuir los tiempos de respuesta desde el recibo de las solicitudes de protección hasta la evaluación de Riesgo.





UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



Informe de evaluación
y estrategia de
Rendición
de cuentas UNP
2019

SAMIR MANUEL BERRÍO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

Elaborado por: Esmeralda Herrera Velosa
Revisado por: Ignacio Cabrales Paval
Oficializó: Samir Manuel Berrío Scaff



El futuro
es de todos

Mininterior