

<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
<b>NOMBRE DEL PROCESO</b>	<b>GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES</b>
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Manejar la imagen de la entidad a través de la divulgación de la información, relacionamiento con las áreas de comunicaciones de las entidades gubernamentales, medios de comunicación y demás partes interesadas, así como, el fortalecimiento de la cultura institucional para el logro de los objetivos nacionales, mediante el uso y apropiación de nuevas tecnologías.

<b>CONSOLIDACIÓN MAPA INTEGRAL DE RIESGO</b>																	
No. DEL RIESGO	NOMBRE DEL RIESGO	TIPO DE RIESGO	CAUSAS	CONSECUENCIAS	ANÁLISIS DEL RIESGO			CONTROLES	CONTROL PARA MITIGAR	VALORACIÓN DEL RIESGO			TRATAMIENTO	ACCIONES PARA ADMINISTRAR EL RIESGO	INDICADOR (Medir el cumplimiento de las acciones)	RESPONSABLE	
					PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO			PROBABILIDAD	IMPACTO	Índice DEL RIESGO (I=PI)					NUEVA EVALUACIÓN
Riesgo 1	Posibilidad de apropiación indebida de la información importante y reservada de la entidad para ser usada por los medios de comunicación por parte de un funcionario y/o colaborador del área de comunicaciones para beneficio propio o de un tercero por desconocimiento de las implicaciones legales o desconocimiento del Código de Integridad por parte del personal adscrito al proceso	Corrupción	1. Desconocimiento de las implicaciones legales. 2. Desconocimiento del Código de Integridad por parte del personal adscrito al proceso. Manejo de información de valor tanto para exteior, como para exteior entre otro tipo de delitos.	1. Sanciones disciplinarias, fiscales y penales 2. Daño a la imagen y credibilidad institucional. 3. Vulnerabilidad a la seguridad y los privilegios de la entidad.	2	20	<b>ZONA RIESGO EXTREMA</b>	El Encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realiza la socialización del protocolo de manejo de la información a todos los integrantes del equipo. El encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realiza la socialización del Código de Integridad de la entidad, a los miembros del equipo.El encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realiza la socialización del Código de Integridad de la entidad, a los miembros del equipo.El encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realiza la socialización del Código de Integridad de la entidad, a los miembros del equipo.El encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realiza la socialización del Código de Integridad de la entidad, a los miembros del equipo.El encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realiza la socialización del Código de Integridad de la entidad, a los miembros del equipo.	PROBABILIDAD	0	20	0	<b>ZONA RIESGO ALTA</b>	Eliminar el riesgo	El Encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realizará la socialización del protocolo de manejo de la información recibida por el equipo, a sus miembros.  El Encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realizará la socialización del Código de Integridad de la entidad, a los miembros del equipo.  El Encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General realizará la socialización de las sanciones y consecuencias que enfrentan los funcionarios y colaboradores al momento de cometer alguna violación a la seguridad y confiabilidad de la información a través de mesas de socialización al Equipo de comunicaciones.  El Encabe MPQ-SIG valdrá toda la información que es autorizada por el responsable de proceso para su publicación de manera externa y que cumple con los lineamientos y directrices de la Dirección General.	Protocolo elaborado y aprobado  Protocolo socializado  Dos meses de trabajo	Jefe Oficina de Planeación e Información (Reservación de Contrato)
Riesgo 2	Posibilidad de una inadecuada aplicación de la Política de Comunicaciones en la Entidad por debilidad en la socialización y en la apropiación de la Política de Comunicaciones en la entidad y/o cambios administrativos que no dan continuidad a los lineamientos establecidos para las comunicaciones.	Proceso	1. Debilidad en la socialización y en la apropiación de la Política de Comunicaciones en la entidad 2. Cambios administrativos que no dan continuidad a los lineamientos establecidos para las comunicaciones. Cambios en las políticas administrativas y operativas en las administraciones públicas. 3. Falta de apropiación y pérdida del sentido de pertenencia por la entidad. 4. Identificación de malas prácticas comunicativas por parte de los procesos.	1.Desinformación de los servidores públicos frente a la gestión administrativa y operativa de la entidad 2. Flujos de información no identificados entre diferentes niveles de la entidad 3. Falta de apropiación y pérdida del sentido de pertenencia por la entidad. 4. Identificación de malas prácticas comunicativas por parte de los procesos.	3	10	<b>ZONA RIESGO ALTA</b>	El Encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas realiza mesas de fortalecimiento con los encabe MPQ-SIG de la entidad para la apropiación de la política de comunicaciones. El Encabe MPQ-SIG del Equipo de Comunicaciones Estratégicas, realiza el informe de seguimiento a la política de comunicaciones contemplando los cambios administrativos que afectan a la política y considerando una actualización en caso de ser necesario.	PROBABILIDAD	1	10	10	<b>ZONA RIESGO MODERADA</b>	Eliminar el riesgo	El encabe de calidad elaborará el cronograma con el número de actividades, fechas de ejecución, herramientas definidas.  El encabe de calidad elaborará los documentos que sean necesarios.  El líder del proceso o quien él asigne socializará ante comité la política	(Número de actividades realizadas/ Número de actividades programadas) *100  Número de documentos actualizados  Constancia de socialización de la política en comité de gestión de desempeño	