



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN

2020





El futuro
es de todos

Mininterior

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION -OFICINA ASESORA DE PLANEACION E
INFORMACION

Bogotá D.C 2020

	RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019	
	OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP	

La audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección se llevó a cabo el día 5 de noviembre de 2020, en las instalaciones de la Unidad Nacional de Protección en la Carrera 63 No. 14-97, entre las 08:30 a.m. y 10:00 am



Se convocó a los interesados a través de las redes sociales, página web, correos electrónicos y carteleras virtuales de la Entidad. Se diseñó y aplicó la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, dirigida a las personas que asistieron al evento y a las que lo siguieron por los diferentes medios, para tal efecto la encuesta fue entregada a los asistentes al evento por medio de link publicado en la transmisión de la Audiencia:

https://www.youtube.com/watch?v=yHUOJfnl_9A

A la audiencia asistieron 253 personas incluidos funcionarios e invitados al evento, la encuesta fue debidamente diligenciada por el 2,37% de los asistentes, correspondiente a 6 personas.



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



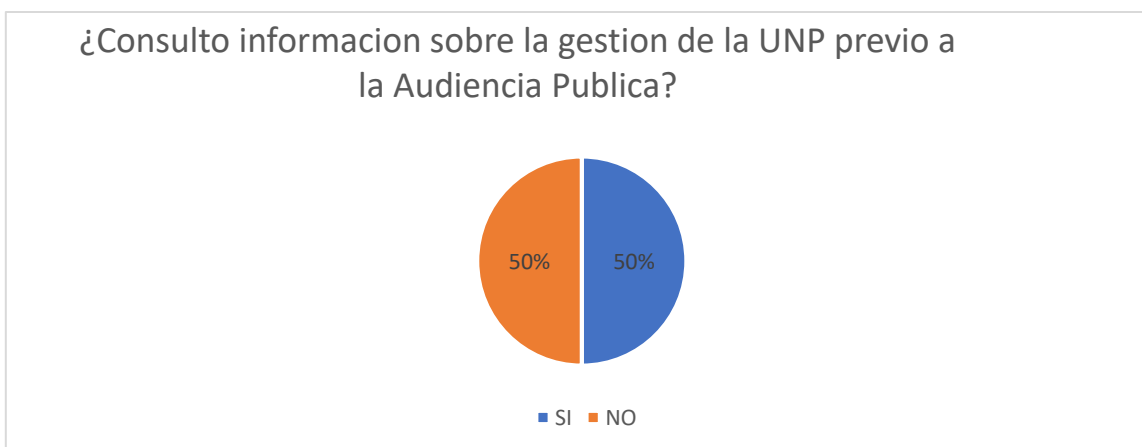
• **Resultados encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas:**

1. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de la audiencia pública?



De las 6 encuestas diligenciadas, el 17% de los encuestados respondieron que se enteraron de la realización de la Audiencia Pública por la página Web, el 17% en redes sociales, el 33% por Invitación y el otro 33% No dio su respuesta.

2. ¿Consultó información sobre la gestión de la UNP previo a la Audiencia Pública?



El 50% de los encuestados SI consulto información sobre la gestión de la UNP previo a la Audiencia Pública y el otro 50% NO consulto información.



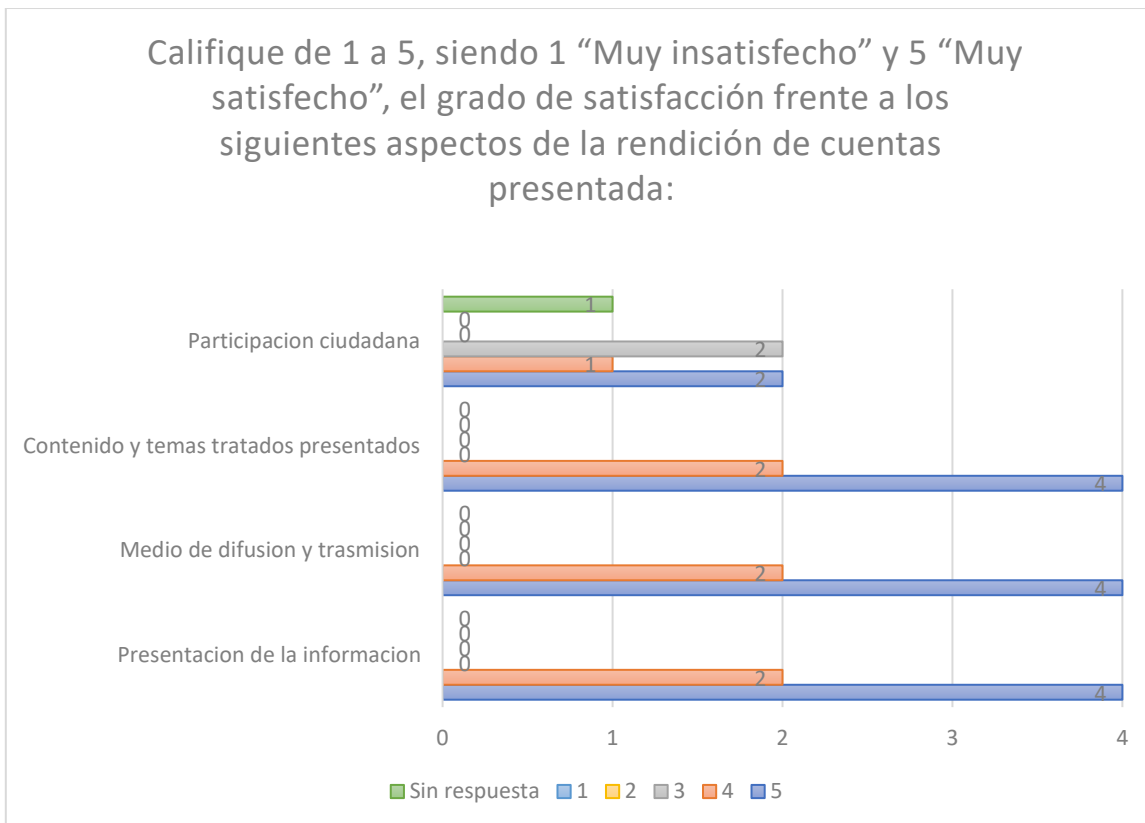
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



3. Califique de 1 a 5, siendo 1 “Muy insatisfecho” y 5 “Muy satisfecho”, el grado de satisfacción frente a los siguientes aspectos de la rendición de cuentas presentada:



En la gráfica Podemos darnos cuenta del nivel de satisfacción (1 Muy insatisfecho y 5 muy satisfecho) de cada uno de los puntos expuestos.



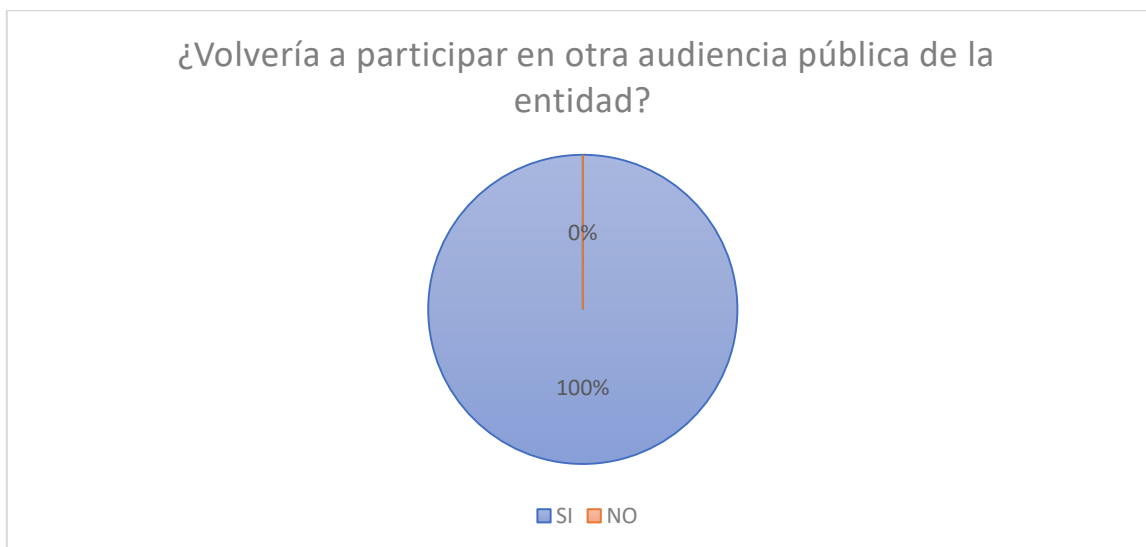
**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



4. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de la entidad?



El 100% de las personas encuestadas opinan que volverían a participar en una rendición de cuentas.

5. ¿Desea presentar alguna sugerencia para mejorar los ejercicios de rendición de cuentas de la entidad?

En esta pregunta solo 2 personas respondieron y realizaron las siguientes sugerencias:

- Individualizar el trabajo de cada Subdirección.
- Todo entendido.



**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

OFICINA ASESORA DE PLANEACION E INFORMACION

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP



CONCLUSION

La encuesta de satisfacción es una herramienta que, a través de su diligenciamiento por parte de los asistentes, facilita a la entidad conocer la opinión y grado de satisfacción de los asistentes a la Audiencia Publica Virtual de Rendición de Cuentas frente a diferentes puntos, lo cual con base en su resultado nos permite identificar aspectos a mejorar en el desarrollo de los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

SAMIR BERRIO SCAFF
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

	Nombre	firma	Fecha
Proyectó	Andres Duque Franco		26-11-2020
Revisó	Ignacio Cabrales Pava		26-11-2020
Aprobó	Samir Berrio Scaff		26-11-2020

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.