



UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN – UNP

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN E INFORMACIÓN

**INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
UNP
PRIMER TRIMESTRE 2021**

Bogotá D.C. Abril de 2021

Tabla de Contenido

1- Objetivo del informe	3
2- Antecedentes.....	3
3- Seguimiento Plan de Participación Ciudadana Primer Trimestre 2021.....	4
4- Seguimiento por actividades Plan de Participación Ciudadana 2021.....	6

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer como segunda línea de defensa el seguimiento a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección -UNP, del primer trimestre de 2021, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

2. ANTECEDENTES

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno digital, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

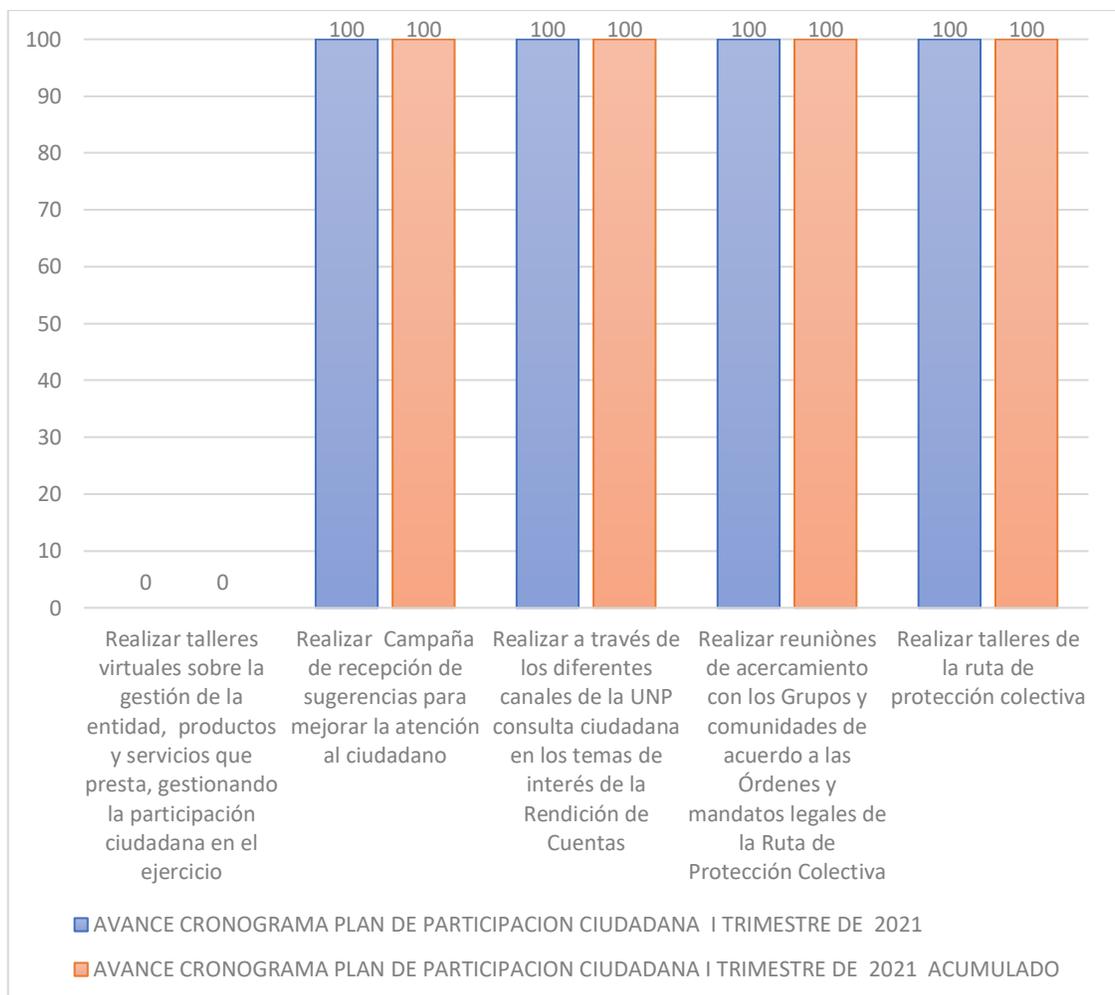
Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

3. SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE DE 2021

Para el primer trimestre de 2021, se ejecutaron 4 actividades de 5 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo a los compromisos adquiridos con las diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 80% en su cumplimiento.

Es de resaltar que el primer trimestre de 2021 no se efectuó la actividad realizar talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, gestionando la participación ciudadana en el ejercicio debido a que se tiene previsto cumplirse en el segundo trimestre de la vigencia.

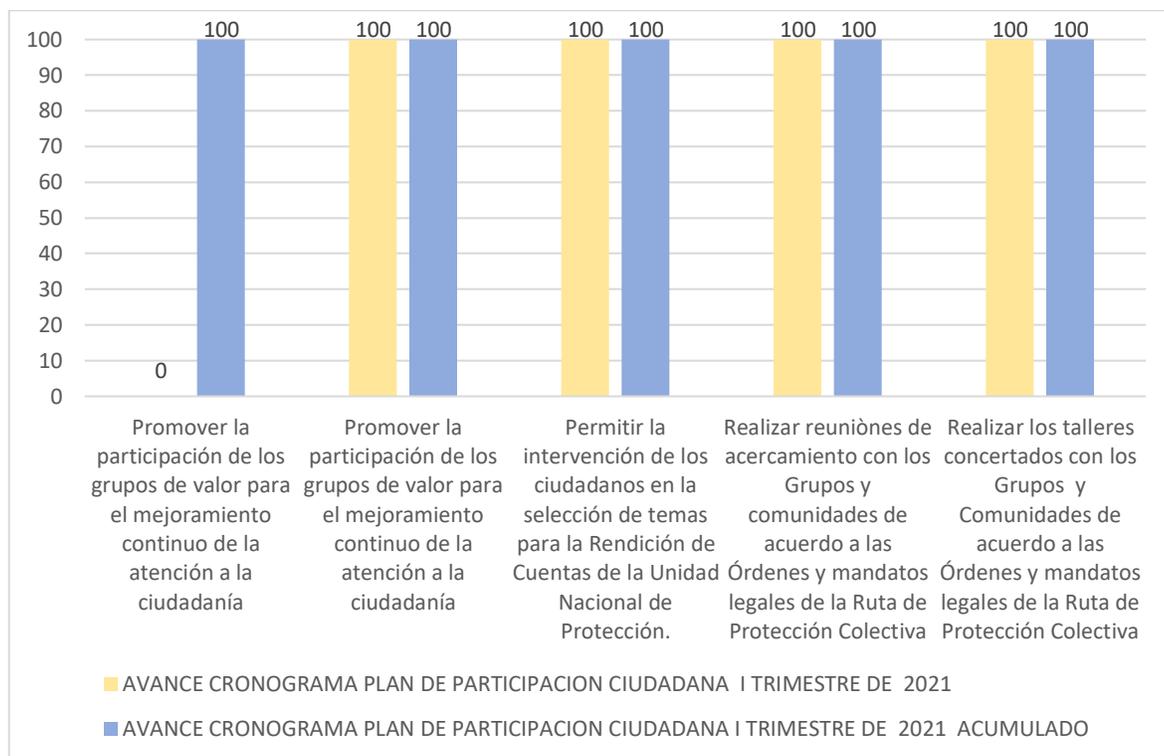
Ilustración 1. Avance cumplimiento actividades a 31 de marzo de 2021:



Así mismo, la Unidad Nacional de Protección durante el primer trimestre de 2021 efectuó seguimiento al cronograma del Plan de Participación Ciudadana correspondiente a 5 objetivos, el cual reporto un avance del 80% en el trimestre y un avance acumulado del 80% en la vigencia 2021.

Es de resaltar que el primer trimestre de 2021 no se efectuó el objetivo Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía debido a que se tiene previsto cumplirse en el segundo trimestre de la vigencia.

Ilustración 2. Avance cumplimiento objetivos a 31 de marzo de 2021



4. SEGUIMIENTO AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER TRIMESTRE 2021

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE I TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES I TRIMESTRE 2021
Realizar talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, gestionando la participación ciudadana en el ejercicio	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero al 31 de diciembre de 2021	0%	Durante el primer trimestre de la vigencia 2021, el Grupo de Atención al Ciudadano no realizó talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, teniendo en cuenta que esta actividad se tiene programada para ejecutarse durante el segundo trimestre de la vigencia.
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Durante el primer trimestre de 2021, el Grupo de Atención al Ciudadano, realizó campaña tanto externa como interna, para la recepción de sugerencias, que permitan mejorar la atención al ciudadano, a fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: ANEXO 1 Copia de pantallazo campaña externa de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano denominada "Su opinión nos interesa" realizada a través de redes sociales el día: 22/02/2021. Copia pantallazo campaña interna de recepción de sugerencias denominada " Contamos con usredes" realizada a través de correo informativo el día 24/03/2021. Copia formatos de Atención al Ciudadano a través de los cuales se consultó a los ciudadanos en atención presencial y telefónica si tenían alguna sugerencia para mejorar la atención al ciudadano. CARPETA YUTE- PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-PRIMER TRIMESTRE-GAC 2021
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de febrero de 2021 al 30 de noviembre de 2021	100%	Durante el primer trimestre de 2021 los asesores del Grupo de Atención al Ciudadano en atención presencial y telefónica, consultaron a los ciudadanos que aceptaron participar de la encuesta, sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas de rendición de cuentas UNP. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: VER ANEXO 2 Copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas. CARPETA YUTE- PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA-PRIMER TRIMESTRE-GAC 2021

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP.

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE I TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES I TRIMESTRE 2021

de la ruta de protección colectiva	talleres concertados con los grupos y comunidades de acuerdo con las órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	objeto UNP	Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	2021 al 31 de diciembre de 2021	<p>21. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 211 el 04/03/2021 Consejo Comunitario Pizarro Bajo Baudó.</p> <p>22. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 212 el 24/03/2021 Consejo Comunitario San Francisco de Cugucho, Alto Baudó.</p> <p>23. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 214 el 21/03/2021 Resguardo Indígena Rio Pavasa y quebrada Jella, Bajo Baudó.</p> <p>24. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 215 el 27/02/2021 Resguardo Indígena Sirena Berrecuy, Medio Baudó.</p> <p>25. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 226 el 14/02/2021 Consejo Comunitario de la Comunidad Negra San Joaquín Aguadulce - BUENAVENTURA.</p> <p>26. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 227 el 24/02/2021 Comunidad Indígena Territorio WAZAPANA - DAGUA.</p> <p>27. Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 236 el 27/02/2021 Resguardo indígena Kweth Ki'na Las Mercedes. EVIDENCIAS:El Soporte documental de esta actividad se encuentra en el siguiente link: https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/apoyo/Enlace_Calidad_SER/Forms/AllItems.aspx?viewid=b2780146%20400P%2045bc%208e5a%208776499f46a56id=%2f%2fsites%2fser%2fapoyo%2fEnlace%2fCalidad%2fSER%2fV%2e%20INFORMACI%2c%202021%2e%2e%20FICINA%20ASESORA%20E%20PLANEACI%2c%20DE%20INFORMACI%2c%20%20%20API%2f%203%2e%20PLAN%20DE%20PARTICIPACI%2c%20CIUDADANA%2f%20Trimestre%20I=161800791815960R=OWA%20NT%20CID=e9f36b8c%203862%20dac6%200621%2054c4db9f1e47a</p>
------------------------------------	--	------------	---	---------------------------------	--



SAMIR MANUEL SCAFF BERRÍO
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas		12/04/2021
Revisó	Ignacio Jesús Cabrales Pava		12/04/2021
Aprobó	Samir Manuel Berrío Scaff		12/04/2021
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			