



Informe

DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA

II trimestre de 2021

7 Julio de 2021

PIN-FT-35 / V1

Planeación Institucional
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
06-11-2020



El futuro
es de todos

Mininterior



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO	3
3.	METODOLOGÍA.....	4
4.	ALCANCE	4
5.	FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS.....	4
6.	SEGUIMIENTO.....	4
7.	RESULTADOS Y AVANCE	5
8.	REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS	7
9.	RECOMENDACIONES.....	8
9.1	Generales.....	8
9.2	Específicas.....	8
10.	RIESGOS IDENTIFICADOS.....	9
11.	CONCLUSIONES.....	9
12.	ANEXOS Y SOPORTES.....	9



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno digital, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

2. OBJETIVO

Dar a conocer como segunda línea de defensa el seguimiento a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección -UNP, del segundo trimestre de 2021, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

3. METODOLOGÍA

Para efectuar el seguimiento y monitoreo la Oficina Asesora de Planeación e Información como segunda línea de defensa solicito información a cada una de las áreas responsables de su ejecución mediante correo electrónico del 25 de junio de 2021, con el fin de que se informara el avance presentado y se remitieran los soportes documentales que evidenciaran la realización de cada una de las actividades programadas entre el 01 de abril al 30 de junio de 2021.

De acuerdo con la información remitida, se verificaron los avances reportados frente a los soportes documentales enviados y se determinó el avance de cumplimiento de las 5 actividades programadas.

4. ALCANCE

Con el presente seguimiento se analiza el cumplimiento o avance de las 5 actividades del Plan de Participación Ciudadana correspondiente al segundo trimestre de 2021 de acuerdo con la información suministrada por los procesos a la Oficina Asesora de Planeación e información.

5. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

La fuente de información para el presente informe de avance del Plan de Participación al Ciudadano II trimestre de 2021, fue aportado por los procesos mediante correo.

6. SEGUIMIENTO

La Oficina Asesora de Planeación e Información verificó la información suministrada en la matriz del Plan de Participación Ciudadana y los soportes entregados por los procesos de la entidad, evidenciando los siguientes resultados de cumplimiento en el segundo trimestre de 2021:

Se ejecutaron 4 actividades de 5 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo con los compromisos adquiridos con las



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 80% en su cumplimiento.

Es de resaltar que el segundo trimestre de 2021 no se efectuó la actividad realizar talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, gestionando la participación ciudadana en el ejercicio debido a que se tiene previsto cumplirse en el tercer trimestre.

Así mismo, la Unidad Nacional de Protección durante el segundo trimestre de 2021 efectuó seguimiento al cronograma del Plan de Participación Ciudadana correspondiente a 5 objetivos, el cual reporto un avance del 80% en el trimestre y un avance acumulado del 80% en la vigencia 2021.

Es de resaltar que el segundo trimestre de 2021 no se efectuó el objetivo Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía debido a que se tiene previsto cumplirse en el tercer trimestre.

7. RESULTADOS Y AVANCE

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE II TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES II TRIMESTRE 2021
Realizar talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, gestionando la participación ciudadana en el ejercicio	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero al 31 de diciembre de 2021	0%	Durante el II trimestre de la vigencia 2021, el Grupo de Servicio al Ciudadano no realizó talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, teniendo en cuenta que esta actividad se tiene programada para ejecutarse durante el tercer trimestre de la vigencia.
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	<p>Durante el II trimestre de 2021 el Grupo de Servicio al Ciudadano, realizó campaña tanto externa como interna, para la recepción de sugerencias, que permitan mejorar la atención al ciudadano, a fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en ANEXO I Copia pantallazo campaña interna de recepción de sugerencias denominada " Contamos con ustedes" realizada a través de correo informativo los días: 05/04/2021, 20/04/2021.</p> <p>Copia de pantallazo campaña externa de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano denominada "Su opinión nos interesa" realizada a través de Facebook y Slider página web UNP los días: 07/04/2021, 30/04/2021.</p> <p>Copia pantallazo campaña externa de recepción de sugerencias denominada " Ciudadano usted tiene derecho" realizada a través de Facebook los días: 21/05/2021 y 26/05/2021.</p> <p>Copia formatos de Atención al Ciudadano a través de los cuales se consultó a los ciudadanos en atención presencial y telefónica si tenían alguna sugerencia para mejorar la atención al ciudadano 07/05/2021, 29/06/2021.</p>

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP



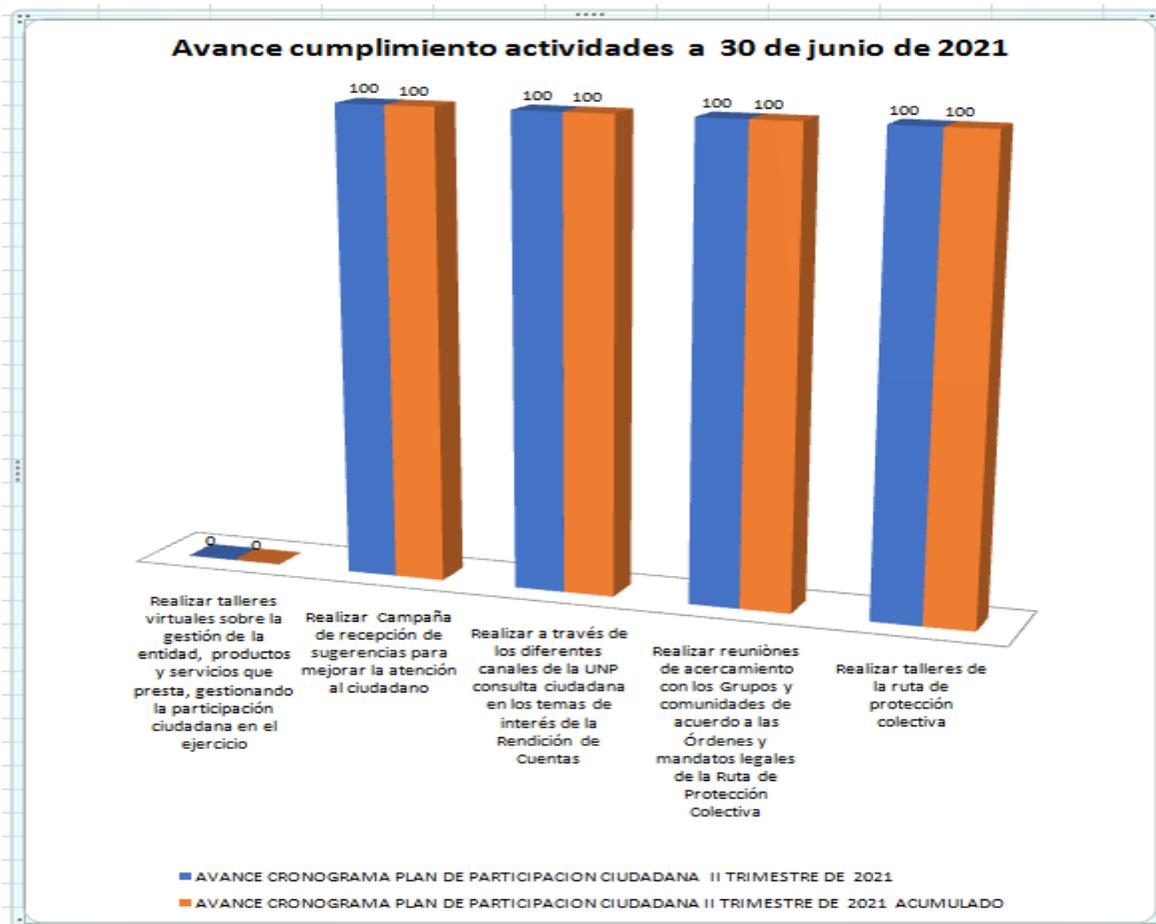
**FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES****PLANEACIÓN INSTITUCIONAL****UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN****AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE II TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES II TRIMESTRE 2021
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de febrero de 2021 al 30 de noviembre de 2021	100%	Durante el II trimestre de 2021, los asesores del Grupo de Servicio al Ciudadano, consultaron a los ciudadanos que a través de atención presencial y telefónica, aceptaron participar de la encuesta sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas para tratar en la rendición de cuentas UNP 2021. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en ANEXO 2 Copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas 14/04/2021, 19/04/2021, 04/05/2021, 05/05/2021, 06/05/2021, 10/05/2021, 11/05/2021, 13/05/2021, 14/05/2021, 24/05/2021, 28/05/2021, 11/06/2021, 17/06/2021.
Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Ordenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Ordenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Para el segundo trimestre de 2021, se realizaron 25 reuniones de acercamiento, así: 1. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 176 el 15/04/2021 Resguardo Menkue, Misaya, La Pista. 2. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 228 el 15/04/2021 Resguardo Indígena Chaparral y Barronegro. 3. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 242 el 09/04/2021 Resguardo Indígena Villa Lucía. 4. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 258 el 07/04/2021 Resguardo Indígena DearadeBiakirude. 5. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 259 el 28/04/2021 Resguardo Indígena Dominic, Londoño y Apartado. 6. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 260 el 27/04/2021 Resguardo Indígena Aguaclara y Bella Luzdel Río Ampora. 7. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 261 el 04/06/2021 Resguardo Puerto Alegre y la Divida. 8. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 266 el 19/04/2021 Resguardo Indígena Bajo Grande. 9. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 268 el 13/04/2021 Resguardo Ordo Siviru Agua Clara. 10. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 269 el 01/05/2021 Resguardo Indígena La Jagua Guachal Pitalito. 11. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 271 el 03/05/2021 Resguardo Indígena Río Orpua. 12. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 272 el 08/06/2021 Resguardo Indígena Puerto Libre del Río Pepé. 13. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 276 el 09/04/2021 Consejo Comunitario San Andrés de Usaragá. 14. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 278 el 23/04/2021 Consejo Comunitario Villa María de Purricha. 15. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 281 el 01/04/2021 Consejo Comunitario Río Piliza. 16. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 282 el 17/04/2021 Resguardo Indígena Do Imama Tuma y Bella. 17. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 283 el 04/05/2021 Resguardo Indígena el Piñal. 18. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 285 el 13/04/2021 Asociación de Mujeres Cabeza de Hogar de la Victoria de San Isidro - La Jagua de Ibirico - Asomavic Capitulo Pereira. 19. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 286 el 13/05/2021 Territorio Ancestral Barrulía. 20. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 287 el 04/05/2021 Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Acandí y Zona Norte Costera. 21. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 289 el 21/04/2021 Cabildo Indígena de Tangua Pueblo Quillasinga. 22. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 290 el 20/04/2021 Asociación de Desarrollo Integral Sostenible Perla Amazónica. 23. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 293 el 12/05/2021 Fundación Proaves de Colombia. 24. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 294 el 13/05/2021 Resguardo indígena la Laguna Siberia. 25. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 297 el 15/06/2021 Asociación de Cabildos Indígenas y Autoridades Tradicionales de Antioquia DIA. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc
Realizar talleres de la ruta de protección colectiva	Realizar los talleres concertados con los Grupos y Comunidades de acuerdo a las Ordenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Para el segundo trimestre de 2021, se realizaron 9 talleres de la ruta de protección colectiva así: 1. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 120 el 01/05/2021 Cabildo Indígena De La Comunidad Alparumiyaco Alto San Juan Las Delicias. 2. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 177 el 22/05/2021 Resguardo Indígena Iroka. 3. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 180 el 03/06/2021 Resguardo Indígena El Rosario, Bellavista y Yucatán. 4. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 182 el 06/04/2021 Resguardo Indígena Waliani y el territorio ancestral de las Comunidades de Pueblo Nuevo y El Bambú (Pueblo Sikuaní). 5. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 204 el 09/04/2021 Comunidad Indígena Aguas Negras. 6. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 220 el 22/06/2021 Pueblo Awá zona Telembí. 7. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 240 el 22/04/2021 Resguardo Indígena Paez Huellas. 8. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 294 el 16/06/2021 Resguardo Indígena la Laguna Siberia. 9. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 106 el 11/06/2021 Sindicato Nacional de Trabajadores de la Industria Agropecuaria - SINTRAINAGRO. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc





8. REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS

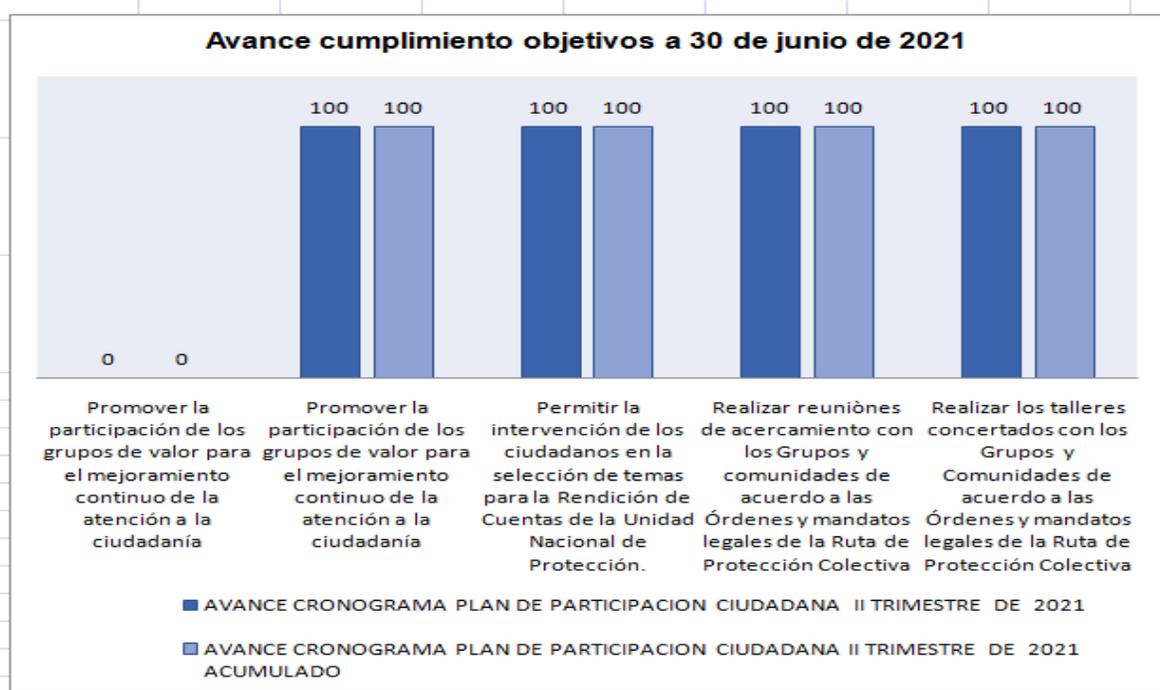




FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



9. RECOMENDACIONES

9.1 Generales

Se recomienda revisar el resultado del seguimiento realizado por la Oficina de Planeación e Información al Plan de Participación Ciudadana, el cual se encuentra publicado en <https://www.unp.gov.co/planeacion-gestion-y-control/planes-programas-e-informes/plan-de-participacion-ciudadana/>, con el fin de establecer las acciones de mejora a las que haya lugar.

Es importante que se priorice las actividades que no registran avance, haciendo el control respectivo de su ejecución según el periodo que se estableció para su cumplimiento.

9.2 Específicas

Continuar con las acciones programadas en el Plan de Participación Ciudadana, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente como la Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana.



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

10. RIESGOS IDENTIFICADOS

Demora por parte de los procesos para reportar el informe de avance trimestral en el formato de seguimiento al Plan de Participación Ciudadana DEP-FT-38/V1.

Como control se estableció:

El Coordinador del Grupo Planeación Institucional y Gestión de la información y/o el profesional designado elabora y socializa el cronograma de la vigencia 2021 con las fechas del reporte y los lineamientos para reportar el seguimiento del plan de participación ciudadana para ser ejecutado por los procesos.

11. CONCLUSIONES

Como resultado del seguimiento al Plan de Participación Ciudadana Ciudadano para el segundo trimestre del 2021, se alcanzó un avance del 80% en su cumplimiento, producto de revisar las evidencias aportadas por los procesos correspondientes a 4 actividades.

12. ANEXOS Y SOPORTES

Las evidencias reportadas en este informe fueron cargadas en la carpeta denominada evidencias plan de participación ciudadana II trimestre de 2021, https://unproteccionmy.sharepoint.com/personal/nubia_angel_unp_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fnubia%5Fangel%5Funp%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2FEVIDENCIAS%20PLAN%20DE%20PARTICIPACION%20%20CIUDADANA%20%20II%20%20TRIMESTRE%20%20DE%20%2020



SAMIR MANUEL BERRIO SCAFF
Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas		7/07/2021
Revisó	Adriana Yaneth Santander Avila		
Aprobó	Samir Manuel Berrío Scaff		



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.

