



# Informe

---

## DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA

III trimestre de 2021

11 Octubre de 2021

PIN-FT-35 / V1

Planeación Institucional  
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN  
06-11-2020



El futuro  
es de todos

Mininterior



## Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	METODOLOGÍA.....	4
4.	ALCANCE.....	4
5.	FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS.....	4
6.	SEGUIMIENTO.....	4
7.	RESULTADOS Y AVANCE.....	5
8.	REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS.....	7
9.	RECOMENDACIONES.....	8
9.1	Generales.....	8
9.2	Específicas.....	8
10.	RIESGOS IDENTIFICADOS.....	8
11.	CONCLUSIONES.....	8
12.	ANEXOS Y SOPORTES.....	9





## 1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno digital, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

## 2. OBJETIVO

Dar a conocer como segunda línea de defensa el seguimiento a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección -UNP, del tercer



	<b>FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES</b>	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	<b>UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN</b>	

trimestre de 2021, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

### 3. METODOLOGÍA

Para efectuar el seguimiento y monitoreo la Oficina Asesora de Planeación e Información como segunda línea de defensa solicito información a cada una de las áreas responsables de su ejecución mediante correo electrónico del 16 de septiembre de 2021, con el fin de que se informara el avance presentado y se remitieran los soportes documentales que evidenciaran la realización de cada una de las actividades programadas entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2021.

De acuerdo con la información remitida, se verificaron los avances reportados frente a los soportes documentales enviados y se determinó el avance de cumplimiento de las 5 actividades programadas.

### 4. ALCANCE

Con el presente seguimiento se analiza el cumplimiento o avance de las 5 actividades del Plan de Participación Ciudadana correspondiente al tercer trimestre de 2021 de acuerdo con la información suministrada por los procesos a la Oficina Asesora de Planeación e información.

### 5. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

La fuente de información para el presente informe de avance del Plan de Participación al Ciudadano III trimestre de 2021, fue aportado por los procesos mediante correo.

### 6. SEGUIMIENTO

La Oficina Asesora de Planeación e Información verificó la información suministrada en la matriz del Plan de Participación Ciudadana y los soportes entregados por los procesos de la entidad, evidenciando los siguientes resultados de cumplimiento en el tercer trimestre de 2021:

Se ejecutaron 5 actividades de 5 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo con los compromisos adquiridos con las



	<b>FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES</b>	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	<b>UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN</b>	

diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 100% en su cumplimiento.

## 7. RESULTADOS Y AVANCE

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2021
Realizar talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, gestionando la participación ciudadana en el ejercicio	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero al 31 de diciembre de 2021	100%	A fin de dar cumplimiento a esta actividad, en el marco de la primera Feria Acércate, organizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, bajo el liderazgo de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, realizada entre el 11 y 13 de agosto en el municipio de San Jacinto -Bolívar, el Grupo de Servicio al Ciudadano adelantó el primer Taller de Evaluación Participativa, con aplicación del lineamiento de cumplimiento de expectativas y calidad del servicio, con el objetivo de implementar los criterios de excelencia y calidad en nuestra oferta institucional, teniendo como base las necesidades, realidades y expectativas de los ciudadanos, taller al cual asistieron diversos participantes tales como servidores públicos, representantes de organizaciones de derechos humanos, veedores entre otros. <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 1 Informe Taller de evaluación participativa con la aplicación del lineamiento de cumplimiento de expectativas y calidad del servicio de la UNP (San Jacinto -Bolívar).
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Durante el III trimestre de 2021 el Grupo de Servicio al Ciudadano, a fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor, realizó campaña externa, para la recepción de sugerencias, que permitan mejorar la atención al ciudadano. <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 2 Copia pantallazo campaña externa de recepción de sugerencias denominada " Ciudadano usted tiene derecho" realizada a través de Facebook los días: 14/07/2021 y 16/07/2021.
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de febrero de 2021 al 30 de noviembre de 2021	100%	Durante el III trimestre de 2021, los asesores del Grupo de Servicio al Ciudadano, consultaron a los ciudadanos que a través de atención presencial y telefónica, aceptaron participar de la encuesta sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas para tratar en la rendición de cuentas UNP 2021. <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 3 Copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas III trimestre 2021.
Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Para el tercer trimestre de 2021, se realizaron 39 reuniones de acercamiento, así: 1. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 251 el 31/08/2021 Resguardo Menkue, Misaya, La Pista. 2. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 253 el 25/08/2021 Consejo Comunitario de la Comunidad Negra de Limones. 3. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 254 el 24/08/2021 Resguardo Indígena Caño Jabón. 4. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 257 el 19/08/2021 Resguardo Indígena Puerto Libia Tripicay. 5. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 262 el 13/07/2021 Consejo Comunitario Puerto Echeverry. 6. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 263 el 13/07/2021 Resguardo Indígena Chigorodó Memba. 7. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 265 el 25/09/2021 Resguardo Indígena Puerto Chichiliano. 8. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 267 el 13/07/2021 Resguardo Indígena Santa Rosa de Ijuva. 9. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 270 el 14/07/2021 Resguardo Indígena Río Purricha. 10. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 273 el 07/07/2021 Resguardo Indígena Santa Cecilia de la Quebrada de Oro -Chocó.

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP



**FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES****PLANEACIÓN INSTITUCIONAL****UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN****AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP**

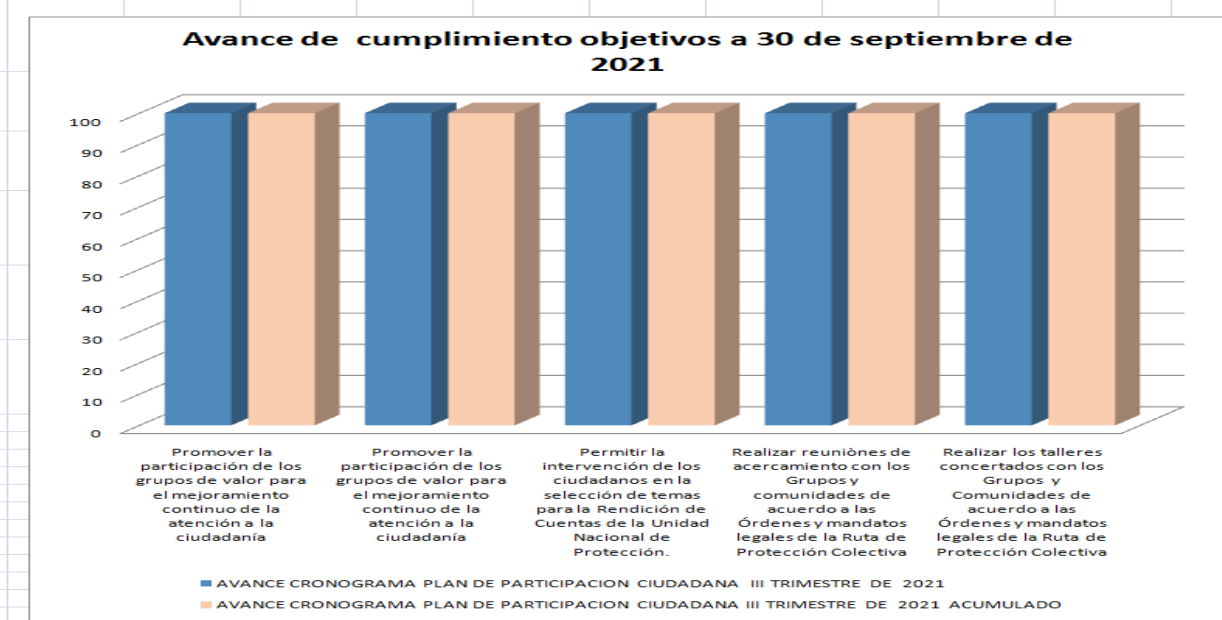
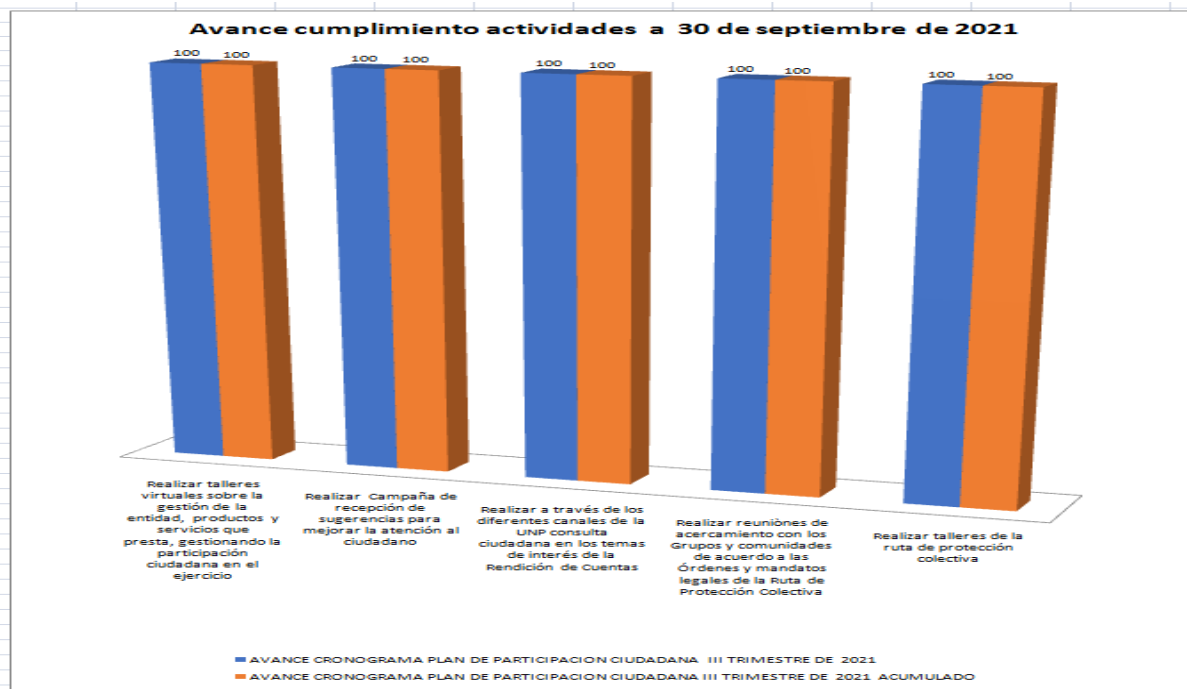
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERÉS	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2021
Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	<p>11. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 280 el 15/07/2021 Consejo Comunitario Cuevitas.</p> <p>12. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 284 el 25/08/2021 Resguardo Indígena Carlosama.</p> <p>13. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 287 el 23/07/2021 Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Acandí y Zona Norte Costera.</p> <p>14. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 291 el 08/07/2021 Territorio Ancestral San Rafael Warrojo.</p> <p>15. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 292 el 20/09/2021 Resguardo Indígena Embera Katío Bochoroma Bochoromacito.</p> <p>16. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 295 el 11/09/2021 Fundación Social Córdoba Controversial Cordobexia.</p> <p>17. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 296 el 25/08/2021 Consejo Comunitario Mayor de Unión Panamericana.</p> <p>18. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 298 el 05/08/2021 Resguardo Indígena Alto Río Bajaya.</p> <p>19. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 299 el 04/08/2021 Territorio Ancestral Aliva Cupepe.</p> <p>20. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 300 el 30/07/2021 Resguardo Indígena Totumal.</p> <p>21. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 302 el 19/08/2021 Resguardo Indígena el Hacha.</p> <p>22. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 303 el 19/07/2021 Comunidad Indígena Páez Jerusalem.</p> <p>23. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 304 el 09/07/2021 Cabildo Indígena Interno Miraflores.</p> <p>24. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 305 el 08/07/2021 Resguardo Indígena Sikuaní De Dormo Planas.</p> <p>25. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 306 el 26/07/2021 Territorio Indígena Rioblanquito la Esperanza Sotara Cauca.</p> <p>26. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 307 el 21/07/2021 Cabildo Indígena Sachacoco.</p> <p>27. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 308 el 02/09/2021 Cabildo Indígena Tulpas Sotara.</p> <p>28. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 309 el 26/07/2021 Resguardo Nacuanedorra del Pueblo Mapayerri.</p> <p>29. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 310 el 28/07/2021 Asociación de Campesinos y Campesinas Afrocolombianos ASOCAAFRD.</p> <p>30. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 311 el 26/07/2021 Resguardo Indígena Río Murindo.</p> <p>31. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 312 el 26/07/2021 Resguardo Río Chagerado.</p> <p>32. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 313 el 03/08/2021 Asociación de Autoridades Tradicionales Kogui del Magdalena Muñkuawinmaku.</p> <p>33. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 314 el 02/08/2021 Consejo Comunitario Local Playón - Río Sigüí.</p> <p>34. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 315 el 05/08/2021 Asociación Nacional de Cabildos y Autoridades Indígenas en Colombia - ANICOL.</p> <p>35. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 316 el 02/09/2021 Consejo Comunitario Unión de la Cuenca Isagualpi.</p> <p>36. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 317 el 07/09/2021 Resguardo Indígena Nasa Páez Huila.</p> <p>37. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 318 el 03/09/2021 Resguardo Indígena Cuchilla Palmar.</p> <p>38. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 322 el 03/09/2021 Consejo Comunitario Cuenca del Río Cauca y Microcuenca del Río Teta Mazamorrero.</p> <p>39. Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 323 el 13/09/2021 Resguardo Indígena Guelmambí Caraño. <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en <a href="https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc">https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc</a></p>
Realizar talleres de la ruta de protección colectiva	Realizar los talleres concertados con los Grupos y Comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	<p>Para el tercer trimestre de 2021, se realizaron 7 talleres de la ruta de protección colectiva así:</p> <p>1. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 57 el 10 y 11/07/2021 Comunidad Indígena Mapayerri Sikuaní del Territorio Ancestral Nacuanedorra y Awia Tuparro.</p> <p>2. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 59 el 21/07/2021 Proceso De Comunidades Negras Palenque Regional El Congal, PCN - PRC.</p> <p>3. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 191 el 07/07/2021 Consejo Comunitario Das Bocas.</p> <p>4. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 200 el 28 y 29/07/2021 Asociación Desplazada del Catatumbo.</p> <p>5. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 231 el 17/07/2021 Resguardo Indígena Jaidukama Emberá-Katio.</p> <p>6. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 249 el 29 y 30/09/2021 Consejo Comunitario Mulaló Yumbo.</p> <p>7. Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 297 el 12/07/2021 Asociación de Cabildos Indígenas y Autoridades Tradicionales de Antioquia OIA. <b>EVIDENCIAS:</b> El soporte documental de esta actividad se encuentra en <a href="https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc">https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc</a></p>



Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP





## 8. REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS



	<b>FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES</b>	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	<b>UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN</b>	

## 9. RECOMENDACIONES

### 9.1 Generales

Se recomienda revisar el resultado del seguimiento realizado por la Oficina de Planeación e Información al Plan de Participación Ciudadana, el cual se encuentra publicado en <https://www.unp.gov.co/planeacion-gestion-y-control/planes-programas-e-informes/plan-de-participacion-ciudadana/>, con el fin de establecer las acciones de mejora a las que haya lugar.

### 9.2 Específicas

Continuar con las acciones programadas en el Plan de Participación Ciudadana, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente como la Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana.

## 10. RIESGOS IDENTIFICADOS

Demora por parte de los procesos para reportar el informe de avance trimestral en el formato de seguimiento al Plan de Participación Ciudadana DEP-FT-38/V1. Como control se estableció:

El Coordinador del Grupo Planeación Institucional y Gestión de la información y/o el profesional designado elabora y socializa el cronograma de la vigencia 2021 con las fechas del reporte y los lineamientos para reportar el seguimiento del plan de participación ciudadana para ser ejecutado por los procesos.

## 11. CONCLUSIONES

Como resultado del seguimiento al Plan de Participación Ciudadana Ciudadano para el tercer trimestre del 2021, se alcanzó un avance del 100% en su cumplimiento, producto de revisar las evidencias aportadas por los procesos correspondientes a 5 actividades.







FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



12. ANEXOS Y SOPORTES

Las evidencias reportadas en este informe fueron cargadas en la carpeta denominada evidencias plan de participación ciudadana III trimestre de 2021, [https://unproteccionmy.sharepoint.com/:f:/g/personal/nubia\\_angel\\_unp\\_gov\\_co/EI4DjAz\\_CtBLIJR\\_Ilr1AtkBcsmnr2POx3SdhE-7izDksQ?e=Og1tuB](https://unproteccionmy.sharepoint.com/:f:/g/personal/nubia_angel_unp_gov_co/EI4DjAz_CtBLIJR_Ilr1AtkBcsmnr2POx3SdhE-7izDksQ?e=Og1tuB).

DAYANA FREYLE OROZCO

Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información (E)

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas	NUBIA STELLA ANGEL CASALLAS	11/10/2021
Revisó	Adriana Yaneth Santander Arias		
Aprobó	Dayana Freyle Orozco		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			

