



Informe

DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE PARTICIPACION CIUDADANA

IV trimestre de 2021

17 Enero de 2022

PIN-FT-35 / V1

Planeación Institucional
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN
06-11-2020



El futuro
es de todos

Mininterior



Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO	3
3.	METODOLOGÍA	4
4.	ALCANCE	4
5.	FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS.....	4
6.	SEGUIMIENTO	4
7.	RESULTADOS Y AVANCE.....	5
8.	REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS	7
9.	RECOMENDACIONES.....	8
9.1	Generales.....	8
9.2	Específicas.....	8
10.	RIESGOS IDENTIFICADOS.....	8
11.	CONCLUSIONES	9
12.	ANEXOS Y SOPORTES	9





1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana para la Unidad Nacional de Protección no se improvisa. Muy al contrario, la participación ciudadana requiere de una planificación y un diseño propio en proyección de su función misional, de las poblaciones objeto, de los objetivos y el cronograma de cada proceso participante de la Entidad. Por eso, para la UNP es muy importante el tiempo para el diseño e implementación de la estrategia de este proceso participativo.

Esta estrategia resulta prometedora para la Unidad Nacional de Protección – UNP, que es la de comenzar desde los elementos más pequeños de un problema, y plantear que esas pequeñas soluciones puedan generar externalidades positivas para la UNP y a sus protegidos o beneficiarios y la ciudadanía en general. Por tanto, comenzar por plantearnos el problema de la participación ciudadana y sus alcances en el diseño, implementación y evaluación del Plan de participación ciudadana de la Entidad es una excelente manera de enfrentarnos a los grandes problemas del país. De esta forma, la participación ciudadana nos involucra a nivel individual, mientras que las políticas públicas nos hablan de la acción mínima y concreta del Estado.

La formulación del Plan de Participación Ciudadana de la UNP, responde a la normatividad vigente como Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana, Decreto Ley 019 de 2012 Anti trámites y al gobierno digital, que establecen que para impulsar la participación ciudadana, “es conveniente que cada entidad realice un ejercicio previo que permita planear las iniciativas que apoyaran el componente de Democracia en Línea”.

Por lo anterior y teniendo en cuenta la responsabilidad misional de la UNP, la Oficina Asesora de Planeación e información, coordinó la elaboración del Plan de Participación Ciudadana vigencia 2021, constituido por los mecanismos y escenarios de participación con los que cuenta la UNP (mesas de trabajo con diferentes poblaciones, reuniones, medios y canales de comunicación) y actividades en las que se involucra a la ciudadanía. Esto se construyó a partir de los insumos remitidos por los Procesos de la Entidad.

2. OBJETIVO

Dar a conocer como segunda línea de defensa el seguimiento a los avances y resultados del cronograma de compromisos que hace parte del Plan de Participación Ciudadana de la Unidad Nacional de Protección -UNP, del cuarto



	FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES	
	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN	

trimestre de 2021, a veedurías ciudadanas, ciudadanía en general y demás partes interesadas.

3. METODOLOGÍA

Para efectuar el seguimiento y monitoreo la Oficina Asesora de Planeación e Información como segunda línea de defensa solicito información a cada una de las áreas responsables de su ejecución mediante correo electrónico del 15 de diciembre de 2021, con el fin de que se informara el avance presentado y se remitieran los soportes documentales que evidenciaran la realización de cada una de las actividades programadas entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

De acuerdo con la información remitida, se verificaron los avances reportados frente a los soportes documentales enviados y se determinó el avance de cumplimiento de las 5 actividades programadas.

4. ALCANCE

Con el presente seguimiento se analiza el cumplimiento o avance de las 5 actividades del Plan de Participación Ciudadana correspondiente al cuarto trimestre de 2021 de acuerdo con la información suministrada por los procesos a la Oficina Asesora de Planeación e información.

5. FUENTE DE INFORMACIÓN DE DATOS

La fuente de información para el presente informe de avance del Plan de Participación al Ciudadano IV trimestre de 2021, fue aportado por los procesos mediante correo.

6. SEGUIMIENTO

La Oficina Asesora de Planeación e Información verificó la información suministrada en la matriz del Plan de Participación Ciudadana y los soportes entregados por los procesos de la entidad, evidenciando los siguientes resultados de cumplimiento en el cuarto trimestre de 2021:

Se ejecutaron 5 actividades de 5 programadas de la estrategia del Plan de Participación Ciudadana de acuerdo con los compromisos adquiridos con las



**FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES****PLANEACIÓN INSTITUCIONAL****UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN**

diferentes dependencias de la UNP, los cuales reportaron como resultado de avance el 100% en su cumplimiento.

7. RESULTADOS Y AVANCE

AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP						
ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2021
Realizar talleres virtuales sobre la gestión de la entidad, productos y servicios que presta, gestionando la participación ciudadana en el ejercicio	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero al 31 de diciembre de 2021	100%	A fin de dar cumplimiento a esta actividad, en el marco de las Ferias Acércate, organizadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, bajo el liderazgo de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, realizadas durante el IV trimestre de la vigencia, el Grupo de Servicio al Ciudadano adelantó Talleres de Evaluación Participativa, con aplicación del lineamiento de cumplimiento de expectativas y calidad del servicio, con el objetivo de implementar los criterios de excelencia y calidad en nuestra oferta institucional, teniendo como base las necesidades, realidades y expectativas de los ciudadanos, talleres a los cuales asistieron diversos participantes tales como servidores públicos, representantes de organizaciones de derechos humanos, veedores entre otros. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 1 Informe participación Ferias Acércate realizadas en los municipios de Sardinata -Norte de Santander, Dibulla -La Guajira y Santander de Quilichao -Cauca
Realizar Campaña de recepción de sugerencias para mejorar la atención al ciudadano	Promover la participación de los grupos de valor para el mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía	Población Objeto UNP	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de marzo de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Durante el IV trimestre de 2021 el Grupo de Servicio al Ciudadano, a fin de promover la participación de los diferentes grupos de valor, realizó campaña externa, para la recepción de sugerencias, que permitan mejorar la atención al ciudadano. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 2 Copia pantalla campaña externa de recepción de sugerencias denominada " Ciudadano usted tiene derecho" realizada a través de facebook los días: 18/10/2021, 17/11/2021.
Realizar a través de los diferentes canales de la UNP consulta ciudadana en los temas de interés de la Rendición de Cuentas	Permitir la intervención de los ciudadanos en la selección de temas para la Rendición de Cuentas de la Unidad Nacional de Protección.	Población Objeto UNP- Ciudadanía	Grupo de Servicio al Ciudadano	01 de febrero de 2021 al 30 de noviembre de 2021	100%	Durante la vigencia 2021, los asesores del Grupo de Servicio al Ciudadano, consultaron a los ciudadanos que a través de atención presencial y telefónica, aceptaron participar en la encuesta sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas para tratar en la rendición de cuentas UNP 2021, es así como desde el GSC se remitió consolidado de formatos de la encuesta sobre los temas de interés, preguntas y/o propuestas para tratar en la rendición de cuentas UNP, recepcionados entre marzo y diciembre de 2021, para que por parte de la Oficina Asesora de Planeación e Información se adelantara el trámite correspondiente y se tuvieran en cuenta en la jornada de rendición de cuentas que se realizó el 16/12/2021. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en el anexo 3 Copia de formatos para presentación de propuestas y/o preguntas audiencia pública de rendición de cuentas 2021.
Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Realizar reuniones de acercamiento con los Grupos y comunidades de acuerdo a las Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	Para el cuarto trimestre de 2021, se realizaron 12 reuniones de acercamiento, así: 1- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 237 el 19/11/2021. Resguardo Indígena Altos del Tigre 2- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 256 el 20/10/2021. Cabildo Indígena de la Etnia Sinú Jose de los Santos 3- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 320 el 15/10/2021. Consejo Comunitario Integración del Telembí 4- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 324 el 7/10/2021. Resguardo Indígena Libertad Telembí 5- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 326 el 20/10/2021. Cabildo Local Indígena Sinú Leonardo Campanario 6- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 328 el 2/10/2021. Comunidad Indígena del Pueblo San Carlos Zenu 7- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 333 el 10/11/2021. Consejo Comunitario de Unión Patía Viejo 8- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 334 el 23/10/2021. Consejo Comunitario de la Esperanza 9- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 336 el 17/11/2021. Confederación de la Unión Sindical Colombiana del Trabajo CENTRAL C.T.U. USCTRAB 10- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 337 el 30/11/2021. Cabildo Indígena del Resguardo Kankuamo 11- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 338 el 17/11/2021. Consejo Comunitario ODEMAP 12- Se realizó Reunión de Acercamiento de la OT 342 el 9/12/2021. Resguardo Indígena de Toez EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP



**FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES****PLANEACIÓN INSTITUCIONAL****UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN****AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2021
Realizar talleres de la ruta de protección colectiva	Realizar los talleres concertados con los grupos y Comunidades de acuerdo a los Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	<p>Para el cuarto trimestre de 2021, se realizaron 46 talleres de la ruta de protección colectiva así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 152 el 9/11/2021 Consejo Comunitario Pro-Defensa Río Tapaje. 2-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 176 el 4/11/2021 Resguardo Menkue, Misoya, La Pista 3-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 178 el 26/10/2021 Resguardo Indígena Sokorpa 4-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 179 el 10/11/2021 Resguardo Indígena Caño Padilla 5-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 181 el 25/10/2021 Resguardo Indígena La Laguna, El Coso 6-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 189 el 17/11/2021 Consejo Comunitario CORDONADERIA 7-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 198 el 17/11/2021 Resguardo Indígena Wounaan Chagpten-Tordo 8-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 201 el 8/12/2021 Resguardo Indígena Buenavista 9-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 205 el 25/10/2021 Consejo Comunitario La Voz de los Negros 10- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 219 el 23/11/2021 Resguardo Indígena Unión Pitalito 11- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 224 el 12/10/2021 Consejo Comunitario del Río Sanquianga 12- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 228 el 1/12/2021 Resguardo Indígena Chaparral y Barronegro 13- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 238 el 24/11/2021 Comunidad Indígena Ataakad 14- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 239 el 3/11/2021 Resguardo Indígena Nasa UB 15- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 242 el 29/10/2021 Resguardo Indígena Villa Lucía 16- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 243 el 30/11/2021 Comunidades Indígenas Embora de los Ríos Valle y Baroboro 17- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 244 el 2/12/2021 Comunidad Indígena Zenu Fuente de Vida 18- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 250 el 16/10/2021 Resguardo Indígena Arhuaco de la Sierra Nevada 19- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 253 el 18/11/2021 Consejo Comunitario de la Comunidad Negra de Limones 20- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 254 el 7/11/2021 Resguardo Indígena Caño Jabón 21- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 257 el 11/11/2021 Resguardo Indígena Puerto Liria Tripicay 22- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 258 el 8/11/2021 Resguardo Indígena Dearade Biakirude 23- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 261 el 10/11/2021 Resguardo Puerto Alegre y la Divida 24- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 265 el 25/11/2021 Resguardo Indígena Puerto Chichiliano 25- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 268 el 25/11/2021 Resguardo Ordo Siviru Agua Clara 26- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 272 el 24/11/2021 Resguardo Indígena Puerto Libre del Río Pepé 27- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 275 el 1/12/2021 Resguardo Indígena Ríos Torreido y Chimani 28- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 276 el 10/12/2021 Consejo Comunitario San Andrés de Usaregá 29- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 277 el 26/11/2021 Consejo Comunitario Siviru 30- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 283 el 24/11/2021 Resguardo Indígena el Píñal 31- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 284 el 27/10/2021 Resguardo Indígena Carlosama 32- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 285 el 11/12/2021 Asociación de Mujeres Cabeza de Hogar de la Victoria de San Isidro - La Jagua de Ibirico - Asomavic Capitulo Pereira 33- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 286 el 20/10/2021 Territorio Ancestral Barrutia 34- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 287 el 5/11/2021 Consejo Comunitario de la Cuenca del Río Acandí y Zona Norte Costera 35- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 289 el 12/11/2021 Cabildo Indígena de Tangu Pueblo Quillasinga 36- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 290 el 19/12/2021 Asociación de Desarrollo Integral Sostenible Perla Amazónica 37- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 293 el 21/11/2021 Fundación Proaves de Colombia 38- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 295 el 8/12/2021 Fundación Social Córdoba Controversial Córdoba 39- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 299 el 27/10/2021 Territorio Ancestral Abwa Cupepe 40- Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 306 el 13/10/2021 Territorio Indígena Rioblanquito la Esperanza Sotara Cauca

Fuente: Matriz consolidada Oficina Asesora de Planeación e información UNP





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

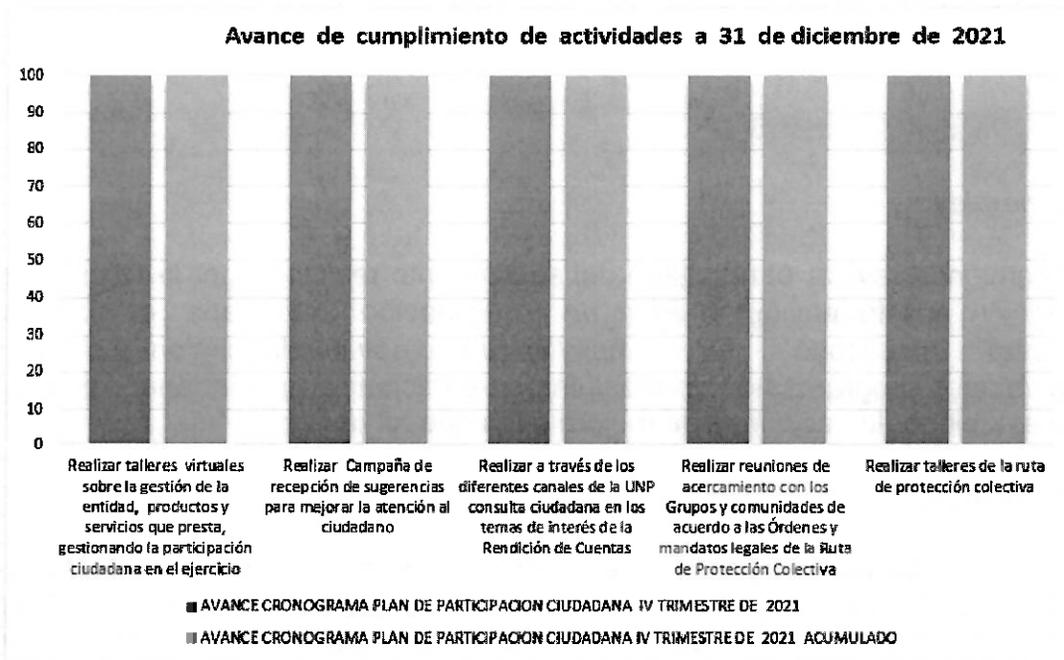
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



AVANCES CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA UNP

ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO DE INTERES	RESPONSABLE	FECHAS	AVANCE III TRIMESTRE 2021	OBSERVACIONES III TRIMESTRE 2021
Realizar talleres de la ruta de protección colectiva	Realizar los talleres concertados con los Grupos y Comunidades de acuerdo a los Órdenes y mandatos legales de la Ruta de Protección Colectiva	Población objeto UNP	Subdirección de Evaluación de Riesgo-SER. Equipo Colectivos	04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021	100%	41-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 308 el 14/10/2021 Cabildo Indígena Tulpas Sotará 42-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 315 el 6/11/2021 Asociación Nacional de Cabildos y Autoridades Indígenas en Colombia - ANICOL 43-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 316 el 27/10/2021 Consejo Comunitario Unión de la Cuenca Isagualpi 44-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 318 el 28/10/2021 Resguardo Indígena Cuchilla Palmar 45-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 324 el 5/11/2021 Resguardo Indígena Libertad Telembi 46-Se realizó Taller de Evaluación del Riesgo de la OT 337 el 10/12/2021 Cabildo Indígena del Resguardo Kankuamo. EVIDENCIAS: El soporte documental de esta actividad se encuentra en https://unproteccion.sharepoint.com/sites/ser/gerc

8. REPRESENTACIONES GRÁFICAS DE LOS RESULTADOS

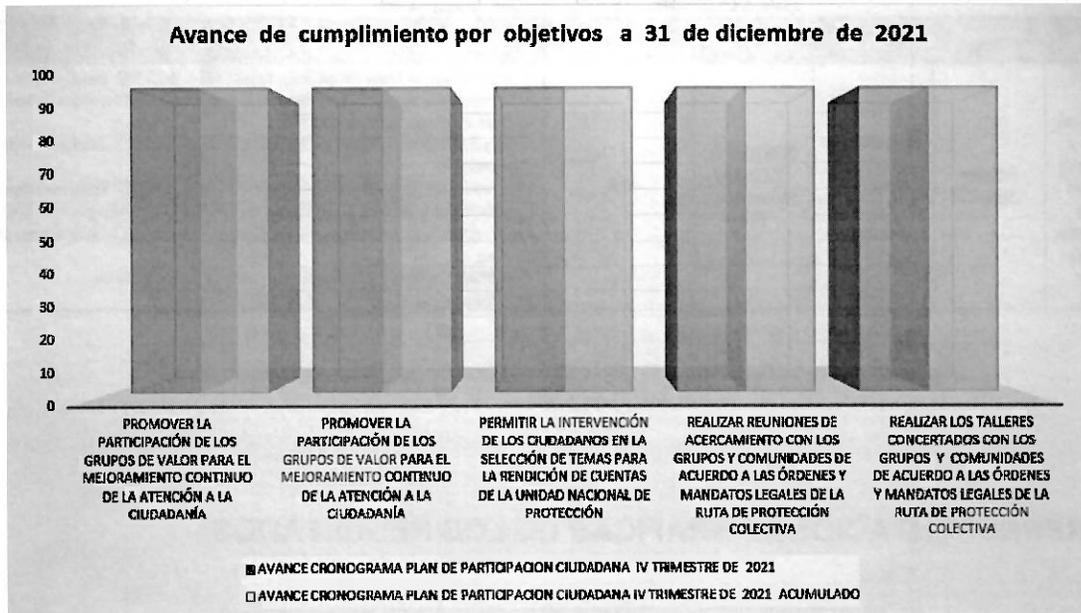




FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



9. RECOMENDACIONES

9.1 Generales

Se recomienda revisar el resultado del seguimiento realizado por la Oficina de Planeación e Información al Plan de Participación Ciudadana, el cual se encuentra publicado en <https://www.unp.gov.co/planeacion-gestion-y-control/planes-programas-e-informes/plan-de-participacion-ciudadana/>, con el fin de establecer las acciones de mejora a las que haya lugar.

9.2 Específicas

Continuar con las acciones programadas en el Plan de Participación Ciudadana, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente como la Ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la información pública, Ley 1757 de 2015 Promoción y protección al derecho a la Participación Ciudadana.

10. RIESGOS IDENTIFICADOS

Demora por parte de los procesos para reportar el informe de avance trimestral en el formato de seguimiento al Plan de Participación Ciudadana DEP-FT-38/V1. Como control se estableció:





FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO A PLANES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN



El Coordinador del Grupo Planeación Institucional y Gestión de la información y/o el profesional designado elabora y socializa el cronograma de la vigencia 2021 con las fechas del reporte y los lineamientos para reportar el seguimiento del plan de participación ciudadana para ser ejecutado por los procesos.

11. CONCLUSIONES

Como resultado del seguimiento al Plan de Participación Ciudadana Ciudadano para el cuarto trimestre del 2021, se alcanzó un avance del 100% en su cumplimiento, producto de revisar las evidencias aportadas por los procesos correspondientes a 5 actividades.

12. ANEXOS Y SOPORTES

Las evidencias reportadas en este informe fueron cargadas en la carpeta denominada evidencias plan de participación ciudadana IV trimestre de 2021, https://unproteccionmy.sharepoint.com/:f/g/personal/hubia_angel_unp_gov_co/EixAntYjmpNDIa7QCjfQ4VsBVzsZJWyB2kFGsbJWlx-acw?e=8yuAxi.

Samir Berrío S.
Samir Manuel Berrío Scaff

Jefe Oficina Asesora de Planeación e Información

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Nubia Stella Angel Casallas	<i>NUBIA STELLA ANGEL CASALLAS</i>	17/01/2021
Revisó	Adriana Yaneth Santander Avila	<i>[Firma]</i>	
Aprobó	Samir Manuel Berrío Scaff	<i>[Firma]</i>	
Los arribas firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma.			



Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

Second block of faint, illegible text.

Third block of faint, illegible text.

Fourth block of faint, illegible text.

Handwritten text: "Handwritten text" (mirrored/bleed-through)

Small handwritten mark or signature.