



Hoja de Vida del Indicador

		HOJA DE VIDA INDICADOR				
		PLANEACIÓN INSTITUCIONAL				
		UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN				
1. ACTIVIDAD ASOCIADA AL INDICADOR	Gestionar la traducción a lengua nativa étnica de la información atinente a requisitos para solicitud de protección	2. NOMBRE DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	Número de documentos traducidos a lenguas nativas étnicas publicado y remitido.-21	3. PROCESO ASOCIADO	Gestión de Servicio al Ciudadano	
4. TIPO DE PROCESO	MACROPROCESO DE APOYO	5. DOCUMENTO(S) SOPORTE(S) DEL INDICADOR	Información traducida, publicada en la página web y remitida en lengua nativa étnica a la comunidad respectiva	6. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Fortalecer las capacidades institucionales para la inclusión de los enfoques diferenciales en los procesos misionales	
7. OBJETIVO DEL PROCESO	Facilitar el acceso de la ciudadanía a los trámites y servicios de la UNP como así mismo atender las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias elevadas ante la entidad, a través de los diferentes canales establecidos y en el marco de la normatividad vigente, teniendo presente las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano, la caracterización de la población objeto y grupos de interés, verificando su percepción de satisfacción.	8. RESPONSABLE DEL REPORTE AL INTERIOR DEL PROCESO	andrea.rodriguez	9. FRECUENCIA DEL REPORTE	Anual	
10. MES DE REPORTE	Diciembre	11. UNIDAD DE MEDIDA	Numero	12. DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Traducción a lenguas nativas de la ruta de protección individual y colectiva.	

13. INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Número de documentos traducidos a lenguas nativas étnicas	14. ROL QUE DEBE CONOCER EL INDICADOR	Comité Institucional de Gestión y Desempeño/ Comisión Transversal del MIPG-SIG	15. PERSPECTIVAS CUADRO DE MANDO INTEGRAL	Perspectiva Usuarios/Beneficiarios
16. FÓRMULA DEL INDICADOR					
Número de documentos traducidos a lenguas nativas étnicas publicado y remitido					
17. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL ASOCIADA	Promover mecanismos de participación a los grupos y comunidades para la construcción de medidas de protección con enfoques diferenciales				
18.META PROPUESTA DEL INDICADOR	1,00	19.TIPO DE INDICADOR	Producto		
Firma:	Firma:	Firma:			
Funcionario y/o Contratista que elabora: Nombre: andrea.rodriguez Cargo:	Revisó Nombre: gina.plaza Cargo:	Aprobó: Líder del Proceso Nombre: coord.proc.oapi Cargo:			
PIN-FT-29/V3	Oficialización: 11/02/2019			Pagina 1 de 1	