



# Hoja de Vida del Indicador

 <b>HOJA DE VIDA INDICADOR</b> 					
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL					
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN					
<b>1. ACTIVIDAD ASOCIADA AL INDICADOR</b>	Participar en las Ferias Acércate programadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	<b>2. NOMBRE DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD</b>	Porcentaje de participación en las Ferias Acércate del Departamento Administrativo de la Función Pública.-21	<b>3. PROCESO ASOCIADO</b>	Gestión de Servicio al Ciudadano
<b>4. TIPO DE PROCESO</b>	MACROPROCESO DE APOYO	<b>5. DOCUMENTO(S) SOPORTE(S) DEL INDICADOR</b>	Listado de personas o beneficiarios atendidos en las Ferias.	<b>6. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	Fortalecer la entidad a través de la implementación de las políticas de desempeño institucional de MIPG y las mejores prácticas que generan valor público a nuestra población objeto y grupos de interés
<b>7. OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Facilitar el acceso de la ciudadanía a los trámites y servicios de la UNP como así mismo atender las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias elevadas ante la entidad, a través de los diferentes canales establecidos y en el marco de la normatividad vigente, teniendo presente las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano, la caracterización de la población objeto y grupos de interés, verificando su percepción de satisfacción.	<b>8. RESPONSABLE DEL REPORTE AL INTERIOR DEL PROCESO</b>	andrea.rodriguez	<b>9. FRECUENCIA DEL REPORTE</b>	Semestral

<b>10. MES DE REPORTE</b>	Junio y Diciembre.	<b>11. UNIDAD DE MEDIDA</b>	Porcentaje	<b>12. DEFINICIÓN DEL INDICADOR</b>	Ferias Acércate: Las Ferias Acércate, son una estrategia del Departamento Administrativo de la Función Pública, que articula la oferta, del Estado, llevando la de una manera ordenada y amena a los ciudadanos que generalmente no tienen acceso a ella, espacio que es aprovechado por la UNP, quien a través del GSC, da a conocer a los habitantes de los municipios, el Programa de prevención y Protección que lidera la UNP, proporcionando de esta forma espacios de participación ciudadana.
<b>13. INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR</b>	Porcentaje de participación en las Ferias Acércate.	<b>14. ROL QUE DEBE CONOCER EL INDICADOR</b>	Comité Institucional de Gestión y Desempeño/ Comisión Transversal de MIPG-SIG -Lider de proceso.	<b>15. PERSPECTIVAS CUADRO DE MANDO INTEGRAL</b>	Perspectiva Usuarios/Beneficiarios
<b>16. FÓRMULA DEL INDICADOR</b>					
((Nº de Ferias Acércate con participación del Grupo de Servicio al Ciudadano de la UNP) / (Nº de Ferias Acércate viabilizadas por la UNP))*100					
<b>17. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL ASOCIADA</b>	22. Mejorar la percepción de calidad del servicio, en virtud de la prestación eficiente y efectiva del programa de prevención y protección individual y colectiva, en cumplimiento de la misionalidad de la entidad.				
<b>18.META PROPUESTA DEL INDICADOR</b>	100,00	<b>19.TIPO DE INDICADOR</b>	Eficacia		
Firma:	Firma:	Firma:			
Funcionario y/o Contratista que elabora: Nombre: andrea.rodriguez Cargo:	Revisó Nombre: gina.plaza Cargo:	Aprobó: Líder del Proceso Nombre: coord.proc.oapi Cargo:			
PIN-FT-29/V3	Oficialización: 11/02/2019	Página 1 de 1			