

Hoja de Vida del Indicador

		HOJA DE VIDA INDICADOR				
		PLANEACIÓN INSTITUCIONAL				
		UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN				
1. ACTIVIDAD ASOCIADA AL INDICADOR	Participar en las Ferias Acércate programadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	2. NOMBRE DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	Porcentaje de participación en las Ferias Acércate del Departamento Administrativo de la Función Pública.-21	3. PROCESO ASOCIADO	Gestión de Servicio al Ciudadano	
4. TIPO DE PROCESO	MACROPROCESO DE APOYO	5. DOCUMENTO(S) SOPORTE(S) DEL INDICADOR	Listado de personas o beneficiarios atendidos en las Ferias.	6. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Fortalecer la entidad a través de la implementación de las políticas de desempeño institucional de MIPG y las mejores prácticas que generan valor público a nuestra población objeto y grupos de interés	
7. OBJETIVO DEL PROCESO	Facilitar el acceso de la ciudadanía a los trámites y servicios de la UNP como así mismo atender las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias elevadas ante la entidad, a través de los diferentes canales establecidos y en el marco de la normatividad vigente, teniendo presente las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano, la caracterización de la población objeto y grupos de interés, verificando su percepción de satisfacción.	8. RESPONSABLE DEL REPORTE AL INTERIOR DEL PROCESO	andrea.rodriguez	9. FRECUENCIA DEL REPORTE	Semestral	

10. MES DE REPORTE	Junio y Diciembre.	11. UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	12. DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Ferias Acércate: Las Ferias Acércate, son una estrategia del Departamento Administrativo de la Función Pública, que articula la oferta, del Estado, llevando la de una manera ordenada y amena a los ciudadanos que generalmente no tienen acceso a ella, espacio que es aprovechado por la UNP, quien a través del GSC, da a conocer a los habitantes de los municipios, el Programa de prevención y Protección que lidera la UNP, proporcionando de esta forma espacios de participación ciudadana.
13. INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Porcentaje de participación en las Ferias Acércate.	14. ROL QUE DEBE CONOCER EL INDICADOR	Comité Institucional de Gestión y Desempeño/ Comisión Transversal de MIPG-SIG -Lider de proceso.	15. PERSPECTIVAS CUADRO DE MANDO INTEGRAL	Perspectiva Usuarios/Beneficiarios
16. FÓRMULA DEL INDICADOR					
$((\text{N}^\circ \text{ de Ferias Acércate con participación del Grupo de Servicio al Ciudadano de la UNP}) / (\text{N}^\circ \text{ de Ferias Acércate viabilizadas por la UNP})) * 100$					
17. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL ASOCIADA	22. Mejorar la percepción de calidad del servicio, en virtud de la prestación eficiente y efectiva del programa de prevención y protección individual y colectiva, en cumplimiento de la misionalidad de la entidad.				
18. META PROPUESTA DEL INDICADOR	100,00	19. TIPO DE INDICADOR	Eficacia		
Firma:	Firma:	Firma:			
Funcionario y/o Contratista que elabora: Nombre: andrea.rodriguez Cargo:	Revisó Nombre: gina.plaza Cargo:	Aprobó: Líder del Proceso Nombre: coord.proc.oapi Cargo:			
PIN-FT-29/V3	Oficialización: 11/02/2019			Pagina 1 de 1	