

Hoja de Vida del Indicador

 HOJA DE VIDA INDICADOR 					
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL					
UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN					
1. ACTIVIDAD ASOCIADA AL INDICADOR	Ejecución del modelo integral de servicio al ciudadano a través de la ventanilla única de radicación y correspondencia (OAPI)	2. NOMBRE DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	Ventanilla única de radicación y correspondencia en funcionamiento.-21	3. PROCESO ASOCIADO	Gestión de Servicio al Ciudadano
4. TIPO DE PROCESO	MACROPROCESO DE APOYO	5. DOCUMENTO(S) SOPORTE(S) DEL INDICADOR	Modulo integral del servicio al ciudadano en funcionamiento.	6. OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Gestionar soluciones estratégicas que contribuyan a la garantía efectiva al derecho a la vida, libertad y seguridad de las poblaciones objeto y optimizarlos tiempos de respuesta en la ruta de protección

	Facilitar el acceso de la ciudadanía a				
--	--	--	--	--	--

7. OBJETIVO DEL PROCESO	los trámites y servicios de la UNP como así mismo atender las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias elevadas ante la entidad, a través de los diferentes canales establecidos y en el marco de la normatividad vigente, teniendo presente las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano, la caracterización de la población objeto y grupos de interés, verificando su percepción de satisfacción.	8. RESPONSABLE DEL REPORTE AL INTERIOR DEL PROCESO	andrea.rodriguez	9. FRECUENCIA DEL REPORTE	Anual
10. MES DE REPORTE	Diciembre	11. UNIDAD DE MEDIDA	Numero	12. DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Ventanilla Única de Radicación Correspondencia: Sitio desde el cual se gestiona de manera integrada la recepción, radicación y distribución de todas las comunicaciones internas que se generan por parte de la UNP, y las externas en cumplimiento de sus actividades administrativas y misionales
13. INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	Ventanilla única de radicación y correspondencia en funcionamiento.	14. ROL QUE DEBE CONOCER EL INDICADOR	Comité Institucional de Gestión y Desempeño/ Comisión Transversal de MIPG-SIG -Líder de proceso.	15. PERSPECTIVAS CUADRO DE MANDO INTEGRAL	Perspectiva Procesos Internos
16. FÓRMULA DEL INDICADOR					
Ventanilla única de radicación y correspondencia en funcionamiento					

17. ESTRATEGIA INSTITUCIONAL ASOCIADA	10. Actuar de manera eficiente y eficaz en las rutas de protección				
18.META		19.TIPO DE			

PROPUESTA DEL INDICADOR	1,00	INDICADOR	Producto
Firma:	Firma:	Firma:	
Funcionario y/o Contratista que elabora: Nombre: andrea.rodriguez Cargo:	Revisó Nombre: richard.pedroza Cargo:	Aprobó: Líder del Proceso Nombre: coord.proc.oapi Cargo:	
PIN-FT-29/V3	Oficialización: 11/02/2019		Página 1 de 1